



Escola Secundária de Valongo

Curso Profissional Técnico Administrativo

Ciclo Formação:2017/2020

Relatório Crítico

Código: 8843932



Colaborado por



ÍNDICE

Turma	3
Atividades desenvolvidas	3
Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	3
Prova de Aptidão Profissional (PAP)	4
Conclusão do Curso	5
Pontos fortes.....	5
Aspetos a melhorar:	5
Avaliação do curso e da formação pelos formandos	5

Turma

1º ano – a turma iniciou com 16 formandos.

2ºano – a turma iniciou com 16 formandos, no entanto, uma formanda mudou de escola e um formando mudou de curso.

3ºano – a turma foi constituída por 14 formandos.

Atividades desenvolvidas

2º ano:

- Participação na atividade “Festival Repara Valongo”;
- Visita à BA Vidros;
- Visita à empresa Vista Alegre e Ecomuseu da Troncalhada
- Teatro *Frei Luís de Sousa* de Almeida Garrett, Lavra Matosinhos
- Participação na Mostra dos cursos profissionais do AEV.
- Apoio técnico nas atividades da Semana Aberta e outras atividades realizadas no AEV.
- Cinema, visualização do filme, ***Uma Família no Ringue*** Parque nascente
- Visita de estudo – *World of Discoveries* – Museu Interativo e Parque Temático e percurso cultural/histórico em *Bluebus* (autocarro panorâmico) pela cidade do Porto
- Visita guiada à exposição “Escher Lisboa
- Participação na venda e divulgação dos produtos do comércio justo.

3ºano:

- Apoio técnico nas atividades da Semana Aberta e outras atividades realizadas no AEV.
- Foi planificada uma visita à empresa “Primavera BSS” em Braga, no entanto foi cancelada devido à situação pandémica causada pelo COVID19.
- Participação na venda e divulgação dos produtos do comércio justo.

Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

Devido à situação epidemiológica do novo coronavírus - COVID 19 e às medidas excecionais e temporárias implementadas, pelo que houve necessidade de reformular todo o processo para que os formandos pudessem realizar um plano de formação, na modalidade à distância.

Terminado o período de confinamento, e após a auscultação de todas as entidades de acolhimento da FCT, nove empresas mostraram disponibilidade para realizar o acolhimento e acompanhamento de formandos, os nove formandos em questão puderam realizar as restantes horas de FCT em modo presencial, nas entidades que lhes foram

atribuídas. Os restantes cinco formandos cujas entidades de FCT não reuniam condições para trabalho presencial, realizaram as 600 horas da sua FCT em prática simulada.

Assim, no 3ºano, a distribuição dos formandos pelas várias entidades foi feita tendo em atenção, sempre que possível, as suas preferências e respetivo perfil.

O trabalho desenvolvido prendeu-se com o planeamento de criação de empresas, definição do tema, conceito, missão, objetivos, utilização de métodos para o atendimento telefónico eficaz, análise e avaliação dos novos canais comerciais não presenciais - E-commerce; inventário de equipamentos e utensílios, elaboração de cartas, emails, economato, orçamentos, elaboração e organização de ficheiros, identificação de clientes e fornecedores, redigir emails para clientes, fornecedores e potenciais concorrentes, organizar a informação relativa à compra e venda, preencher e conferir a documentação bancária, análise e enquadramento das novas realidades associadas ao Marketing mix; prestar e divulgar informações sobre produtos e serviços da atividade incluindo a prestação de um serviço diferenciado planificado, adotar os melhores processos no tratamento das objeções/reclamações, atualizaram a informação dos processos individuais de pessoal e elaboraram os mapas necessários ao cumprimento das obrigações legais.

Execução de algumas atividades práticas complementares a este projeto, através da gravação de vídeo.

Este trabalho desenvolvido à distância foi, sempre que possível, articulado com as entidades de acolhimento e tendo em consideração a PAP dos alunos.

Estes formandos tiveram a oportunidade de passar por todas as fases de realização da criação de uma empresa tendo criado a página de um *site* da mesma, divulgando a sua missão, objetivos e serviços, ao mesmo tempo que contactaram com as regras essenciais inerentes a um “contexto de trabalho”. Foi-lhes disponibilizado apoio permanente (síncrono) nas sete horas de trabalho diário, pela diretora de turma, professora da componente técnica, Carla Moreira e pela diretora de curso, Eugénia Mendes. Utilizaram diversas ferramentas de registo e de comunicação à distância, suportadas nas plataformas *Moodle*, *Zoom*, *Google Docs*.

Os *sites* produzidos foram colocados *online*, dando corpo e existência real ao produto de uma prática que extravasou assim a mera “simulação” exigível neste tipo de projetos. Este foi, desde o início, um dos fatores de motivação e envolvimento para os formandos, pois desde o início sabiam que, produzindo um trabalho de qualidade, poderia ser utilizado em contexto real

Os formandos foram empenhados e comprometidos tendo conseguido concluir todas as horas de FCT com sucesso.

Prova de Aptidão Profissional (PAP)

No final do 3º ano, os 14 formandos apresentaram a PAP.

Dos projetos apresentados todos os alunos elaboraram projetos relacionados com empresas, analisando a forma como são geridos os seus recursos, processos e os resultados das suas atividades.

Em virtude da situação de pandemia, a apresentação dos projetos realizou-se on-line, via zoom. Os elementos do júri já tinham tido acesso ao Relatório da PAP. Deste modo, durante a reunião zoom, os formandos referiram sucintamente o seu projeto e, após cada uma das apresentações, os elementos do júri fizeram apreciações sobre os trabalhos e a apresentação dos formandos, ao que os alunos contra-argumentaram.

Conclusão do Curso

Dos 14 formandos que frequentaram o 3º ano, todos terminaram o curso em julho de 2020.

Pontos fortes

Apesar da pandemia e das medidas excecionais adotadas, pode-se considerar que os formandos cumpriram com profissionalismo, responsabilidade e empenho as tarefas da FCT e a realização da PAP.

O grupo turma apresentou sempre disponibilidade para participar nas atividades revelando espírito de equipa e trabalho colaborativo.

Aspetos a melhorar:

Responsabilização dos formandos e respetivos encarregados de educação pelo percurso escolar, nomeadamente no empenho e perseverança para superar dificuldades.

Avaliação do curso e da formação pelos formandos

No final de cada ano do ciclo de formação, os formandos avaliaram a formação, através do preenchimento de um questionário anónimo, cujos dados foram tratados estatisticamente e colocados no dossier.

Valongo, 31 de julho de 2020

A Diretora de Curso,

Eugénia Mendes