

## **Ciclo de Formação: 2017/2020**

### **Relatório crítico de final de curso**

O Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas foi pela primeira vez lecionado no Agrupamento de Escolas de Valongo, o que obrigou à elaboração de um Plano de Formação. Este curso foi escolhido para integrar o novo Projeto de Flexibilidade e Autonomia, que apresentava algumas novidades, como por exemplo o funcionamento em UFCD's nas disciplinas da componente técnica: Comunicação em Turismo, Informação Turística, Operações Turísticas e Língua Estrangeira Aplicada (Inglês no primeiro ano e Francês no segundo ano).

Para melhor operacionalizar estas mudanças, a diretora de curso e uma das professoras que iria integrar o Conselho de Turma frequentaram uma ação de formação, com a duração de 3 dias, que decorreu nas instalações da Anqep em Lisboa.

## **1. A Turma**

### **1º ano**

No início do ano letivo, a turma era constituída por 26 alunos.

Visto que era a primeira vez que a maior parte dos alunos frequentava um curso profissional, houve necessidade de os esclarecer acerca de vários assuntos, nomeadamente sobre o plano de formação, a avaliação por módulos e UFCD's, a formação em contexto de trabalho, etc.

No princípio, os alunos demonstraram algumas dificuldades de adaptação a este novo modelo, mas, com o decorrer do ano letivo, encontraram-se estratégias que conduziram a uma total adaptação da maioria dos alunos.

Apesar das dificuldades sentidas, pode considerar-se que o curso está a decorrer com normalidade, perspetivando-se que a maioria dos alunos conclua com sucesso a sua formação no ano letivo 2019/2020.

## 2º ano

O segundo ano iniciou-se com uma turma de 25 alunos, visto que um aluno, que apresentava um elevado número de módulos e ufdc's em atraso, não transitou. No segundo período, uma aluna, com mais de 18 anos, deixou de comparecer.

Depois de superadas as dificuldades encontradas no primeiro ano de formação, os alunos já estavam totalmente integrados e cientes dos novos desafios que teriam que encarar.

## 3º ano

O terceiro ano iniciou-se com 24 alunos. Todavia, uma aluna foi transferida em outubro, e outra aluna, já maior de idade, e com um elevado índice de falta de assiduidade, deixou definitivamente de comparecer no final do primeiro período.

Assim, a maior parte do ano letivo decorreu com 22 alunos.

Ao longo do ano, mesmo os alunos com maiores dificuldades na aquisição e aplicação de conhecimentos, foram tentando superá-las e perspetivou-se desde cedo que a maioria terminaria o curso em julho.

## 2. Atividades desenvolvidas

No Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas, a partir do segundo ano, os formandos participam em atividades extracurriculares, no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho – Prática Simulada, organizadas pelo Agrupamento de Escolas de Valongo, pela Câmara Municipal (ao abrigo do protocolo estabelecido com a Direção do Agrupamento) e por outras entidades que solicitam a nossa colaboração. Os alunos receberam os seus fatos, que os distinguiam bem como formandos do curso e, a partir desse momento, foram inúmeros os eventos em que estiveram presentes e onde realizaram tarefas de receção, assistente de sala, etc., a saber:

Eventos realizados pelo Agrupamento de Escolas de Valongo: Semana Aberta do AEV, Dia da Proteção Civil, Espetáculo do Grupo de Teatro do AEV, Festival “Repara em Valongo”, Mostra Formativa dos Cursos da ESV, Reunião Geral de Professores (maio 2019), Receção aos Encarregados de Educação (junho 2019), Sarau Cultural do AEV, Reunião Geral de Professores (setembro 2019), Jornadas Pedagógicas, Receção aos alunos

Cofinanciado por:

(setembro 2019), Receção aos Encarregados de Educação (setembro e outubro 2019), Cerimónia de entrega dos diplomas, Cerimónia de entrega dos prémios de mérito,

Eventos realizados pela Câmara Municipal de Valongo: Conferência “*Turismo e emprego: um futuro melhor para todos*”, Feira de Acesso ao Ensino Superior, Palestra no âmbito do projeto “Autism Rocks! “, Encontro «Caminhar com Sucesso no Contexto Educativo Inclusivo», Conferência “Caminhos a Seguir”, Desfile de Moda nos jardins da Vila Beatriz, Inauguração da Sede do Parque das Serras do Porto,

Eventos realizados por outras entidades: 30º Aniversário da Associação Social e Cultural de Sobrado, Apoio aos eleitores das Eleições Europeias, Apoio aos eleitores das Eleições Legislativas, Jantar da Confraria do Pão e do Biscoito, 4ª Gala de Educação para a Saúde da Liga Portuguesa Contra o Cancro.

Durante a realização destes eventos, os alunos mantiveram sempre uma postura muito correta e adequada, sendo elogiados pelas várias entidades intervenientes.

Em suma, pode concluir-se que os alunos estão imbuídos do espírito do curso e perspetiva-se um futuro promissor.

### **3. Formação em Contexto de Trabalho**

Para os 22 alunos que frequentaram o 3º ano até ao final do ano letivo estava prevista a realização da FCT em locais diversificados, como hotéis, agências de viagens e Posto de Turismo do Município de Valongo. Todo o processo burocrático estava realizado e a distribuição dos formandos pelas várias entidades já tinha sido feita de acordo com as suas preferências, tendo sido, também, realizadas as entrevistas para a apresentação dos formandos nas várias entidades de acolhimento.

No entanto, o aparecimento da pandemia de covid-19 transformou completamente todos os planos, já que, com o encerramento dessas entidades, a FCT teve de ser realizada de forma totalmente diferente.

Assim, toda a FCT decorreu à distância, através de plataformas diversas como o zoom e a classroom. As quatro professoras orientadoras da FCT, depois de definirem novos critérios e parâmetros de avaliação, planificaram e avaliaram 17 atividades, que se assemelhassem, na medida do possível, às tarefas que os alunos iriam realizar nos seus locais de FCT.

Segundo o calendário estabelecido, os alunos realizaram uma tarefa por semana, correspondente a 35 horas, e enviaram, no prazo previsto, o produto final de cada uma (trabalho escrito, vídeo, formulário, entrevista on-line, etc) às professoras orientadoras.

A maioria dos alunos realizou as tarefas que lhes foram propostas com profissionalismo e demonstrando as competências e autonomia adequadas e, por isso, obtiveram boas classificações. Apenas uma das alunas não realizou a maior parte dessas tarefas e, não tendo horas de formação suficientes, não concluiu a FCT.

#### **4. Prova de Aptidão Profissional**

No final do 2º ano, os alunos elaboraram um pré-projeto, que foram desenvolvendo ao longo do 3º ano.

Em julho, todos os alunos apresentaram perante um júri a sua PAP (Relatório da PAP + Apresentação Oral) e todos tiveram sucesso, obtendo boas classificações.

Em virtude da situação de pandemia, a apresentação dos projetos realizou-se on-line, via zoom. Os elementos do júri já tinham tido acesso ao Relatório da PAP e a um vídeo de cada formando com a apresentação do seu projeto. Deste modo, durante a reunião zoom, os formandos referiram sucintamente o seu projeto e, após cada uma das apresentações, os elementos do júri fizeram apreciações sobre os trabalhos e a apresentação dos formandos, ao que os formandos contra-argumentaram.

#### **5. Conclusão do curso**

Dos 22 alunos que frequentaram o 3º ano, 20 terminaram o curso em julho de 2020. Uma aluna poderá terminá-lo em dezembro, na Época de Avaliação Extraordinária, se concluir com êxito o módulo em falta. A outra aluna só poderá concluir o curso se realizar a FCT e apresentar a PAP, juntamente com os alunos do ciclo de formação 2018/2021.

Na minha opinião, penso que, a maior parte dos formandos poderá ser num profissional responsável, de quem a escola se poderá orgulhar.

## 6. Pontos Fortes

- Progressiva conquista de responsabilidade e de autonomia;
- Fortalecimento do espírito de equipa;
- Progressivo envolvimento dos encarregados de educação, sobretudo no 3ºano;
- Multiplicidade de atividades ao longo do ciclo de formação que contribuíram para a formação integral dos alunos, numa perspetiva muito abrangente;
- Bom contributo para o Projeto Educativo do Agrupamento (Projeto Curricular e Plano Anual de Atividades);
- Boa prestação na Prova de Aptidão Profissional;
- Muito boa prestação na Formação em Contexto de Trabalho.

## 7. Avaliação do curso e da formação pelos formandos

No final de cada ano do ciclo de formação, os formandos avaliaram a formação, através do preenchimento de um questionário anónimo, cujos dados foram tratados estatisticamente.

Julho de 2020

A Diretora de Curso,

Marília Faria