



Relatório crítico de final de curso

Curso Profissional - ciclo de formação 2016-2019

Curso 3 - Técnico/a de Restaurante-Bar - 3ºTRB

Nº de projeto

A Diretora de Curso,
Emília Neto

Julho 2019

1. Descrição da turma

A turma iniciou o 1º ano do ciclo de formação com os 29 alunos inscritos. No início do 1º ano, dois alunos mudaram de turma, uma aluna deixou de comparecer às aulas e um aluno foi transferido. No 2º ano, seis alunos foram transferidos e dois alunos deixaram de comparecer às aulas. No 3ºano, três alunos deixaram de comparecer às aulas. Foram contactados os encarregados de educação no sentido de os alunos retomarem o seu percurso escolar, mas muitos, por serem maiores ou atingirem a maioridade, por razões familiares e /ou económicas, optaram por ingressar no mundo do trabalho. Concluíram o plano de formação, em julho de 2019, dez alunos, e em janeiro de 2020, uma aluna. Ao longo do ciclo de formação, os alunos foram desenvolvendo competências profissionais e pessoais, por forma a constituir o ponto de partida para uma futura integração no mercado de trabalho: ganharam mais autonomia, responsabilidade, motivação, aprenderam a trabalhar em equipa, acreditaram mais nas suas capacidades e desenvolveram competências que aplicaram nas atividades realizadas na prática simulada e na FCT no final do 2º e 3º ano, tendo por objetivo o perfil de desempenho do seu Curso Profissional.

2. Atividades desenvolvidas

Ao longo dos três anos de formação, a turma participou ativamente em muitos eventos na escola e junto da comunidade (cf. Separador –diversos), destacando-se, por exemplo,

- Jantar de Natal ; Almoço da Páscoa; Almoço pedagógico; Almoço de Reis da Confraria do Pao, da Regueifa e Biscoito de Valongo; Dia do Diploma; atividade Glamour dirigida aos alunos do 9º ano na Mostra de oferta Formativa; atividades da Semana da Ciência e Tecnologia-workshop sobre gastronomia molecular e da Semana Aberta; Dia da Alimentação –confeções saudáveis com leguminosas; Inauguração e Encerramento da Semana Aberta; Aniversário do Agrupamento; Apresentação do Projeto Eurotopia e Inauguração da Exposição “Ecopia”; Mostra Formativa da Escola Secundária; Tomada de Posse da Diretora do CFAESG; coffee- break e Portos de Honra diversos no Agrupamento das Escolas de Valongo, Autarquia ou outras entidades ;Dia Internacional do Vinho do Porto
 - Campeonato Europeu de Hóquei em Patins; Dia de S. Martinho; Dia de S. Valentim; Dia de Halloween; Dia de Gala de Mérito Desportivo; Inauguração da Casa da Juventude;”; Jornadas da Saúde- ARS Porto;
 - 25º Aniversário da Associação Cultural e Recreativa de Sobrado; Apresentação do vinho “Bugios e Mourisqueiros”
 - Valorizar;
 - Feira da Regueifa e do Biscoito;
 - Repara – Valongo;
 - Serviço da inauguração da Sede do Parque das Serras do Porto;
 - Gala do Circuito dos Trilhos de Valongo
- (...)

Foram sempre muito elogiados pelos organizadores das atividades pela ótima prestação de serviços, o que os fez acreditar nas suas potencialidades.

Realizaram ainda muitas visitas de estudo:

-1º ano:

- “Open Day 2016” da Escola de Hotelaria e Turismo do Porto;
- Visita de estudo ao Mc Donald’s Maia;
- Visita de estudo à fábrica Super Bock.
- Rota do Porto
- Casa da Cerveja da Unicer
- Visita de estudo ao Palácio da Brejoeira e Museu do Alvarinho, Zona Histórica Ponte de Lima
- Visita de estudo Hotel NHCOLLECTION PORTO BATALHA

2º ano:

- Hotel Palácio do Freixo- Grupo Pestana;
- McDonald’s – Rio Tinto;
- Visita de estudo ao Palácio da Brejoeira e Museu do Alvarinho, Zona Histórica Ponte de Lima;
- Visita à exposição: “Escher em Lisboa” –Museu de Arte Popular; Visita guiada à Fábrica Paupério;
- Hotel yeatman – Porto
- Visita de estudo Hotel NHCOLLECTION PORTO BATALHA

- 3º ano:

- Aveiro: visita de estudo aos mercados da Costa Nova e de Aveiro , centro histórico e salinas; work-shop de confeção de ovos moles (Oficina do Doce);
- Caves da Raposeira e Quinta da Pacheca

3. FCT

Os alunos realizaram a FCT em entidades e locais diferentes (cf. Separador FCT) e embora no início da formação demonstrassem algumas dificuldades em se adaptar à exigência física do mundo do trabalho, rapidamente conseguiram superá-las e todos obtiveram boas e excelentes classificações da parte dos seus tutores. A Formação em Contexto de Trabalho mais uma vez veio demonstrar a boa capacidade dos alunos da nossa escola em responder às solicitações das empresas ou das instituições, quer através da expressão dos seus conhecimentos profissionais quer através da demonstração das suas qualidades pessoais, sendo altamente elogiados pelo trabalho desenvolvido e pelo envolvimento que conseguem com as pessoas com que contactam. Quatro alunos foram convidados, logo no final da FCT, a trabalhar na empresa.

4. PAP

A realização da PAP com vertente teórica e prática foi mais um desafio superado. Os temas escolhidos foram variados e permitiram demonstrar as competências adquiridas.

Os alunos elaboraram um pré-projeto (2º ano) e desenvolveram o seu projeto ao longo dos 1º e 2º períodos do 3º ano.

O professor orientador, a diretora de curso e os docentes do conselho de turma apoiaram os alunos na concretização da sua PAP, nomeadamente a colaborar com o aluno na definição do projeto a desenvolver, apoiá-lo na elaboração de um plano de trabalho e de uma calendarização, exigir do aluno o cumprimento rigoroso de todas as etapas definidas no plano de trabalho da PAP, reunir com o aluno, de forma a garantir a monitorização da evolução do projeto, esclarecer dúvidas e definir futuros desenvolvimentos, proceder à análise do conteúdo e da estrutura do projeto, assegurando-se da qualidade dos mesmos, propor à diretora de curso a não sujeição da apresentação pública e defesa da PAP, sempre que a mesma não reúna os requisitos mínimos necessários, supervisionar a elaboração dos materiais de suporte a serem utilizados na apresentação pública e defesa da PAP, (...).

Neste ano letivo, o balanço das PAP, foi bastante positivo, com a apresentação de projetos ambiciosos mas exequíveis.

Os alunos obtiveram boas e excelentes classificações no desenvolvimento e apresentação da prova.

5. Pontos Fortes

- Multiplicidade de atividades ao longo do ciclo de formação que contribuíram para a formação integral dos alunos, numa perspetiva muito abrangente;
- Progressiva conquista de responsabilidade e de autonomia;
- Fortalecimento do espírito de equipa e trabalho colaborativo;
- Progressivo envolvimento dos encarregados de educação, sobretudo no 3ºano;
- Bom contributo para o Projeto Educativo do Agrupamento (Projeto Curricular e Plano Anual de Atividades);
- Boa prestação na Prova de Aptidão Profissional demonstrando as competências adquiridas;
- Bom empenho, autonomia e prestação na Formação em Contexto de Trabalho.

6. A melhorar

- Responsabilização dos alunos e respetivos encarregados de educação pelo percurso escolar, nomeadamente nos deveres de assiduidade, pontualidade e no empenho e perseverança para superar dificuldades;
- Diversificação de metodologias de aprendizagem/ atividades para tornar as aulas das disciplinas mais “teóricas” apelativas e motivantes para os formandos;
- Distribuição da carga horária da FCT pelos dois últimos anos do ciclo de formação para uma perceção mais objetiva e real dos desafios do mundo do trabalho, permitindo uma melhor integração.

7. Avaliação da formação pelos formandos

No final de cada ano do ciclo de formação, os formandos avaliaram a formação, através do preenchimento de um questionário anónimo. O tratamento dos dados encontra-se no respetivo separador. Em geral, nota-se uma subida na classificação do curso do 1º para o 3º ano, que se poderá relacionar com o número reduzido da turma e o perfil da turma, uma vez que alguns alunos que a integravam no 1º ano aguardavam a maioria para ingressarem no mundo do trabalho e não valorizavam a formação.

8. Acompanhamento da empregabilidade dos formandos

Depois da última reunião de Encarregados de Educação realizada no final de julho em que estiveram presentes muitos formandos, a Diretora de Curso continuou a acompanhar os formandos em momentos mais ou menos formais, inteirando-se da sua situação laboral.

(visita dos formandos à escola e conversas informais com empregadores e orientadora)

Julho de 2019

A Diretora de Curso,

Emília Neto