



# Relatório crítico de final de curso

Curso Profissional - ciclo de formação 2020-2023

## Curso - Técnico/a de Operações Turísticas

Código SIGO: ....

### 1. Descrição da turma

No início do primeiro ano, após criteriosa seleção dos formandos, a turma era constituída por 23 alunos; no entanto, ao longo do 1º período houve algumas mudanças: 3 alunos foram transferidos, 3 alunos mudaram de curso e três novas alunas integraram a turma. Uma dessas novas alunas foi transferida para o Brasil no mês de maio. Assim, no final do ano letivo 2020/2021, a turma era constituída por 20 alunos.

No início do segundo ano, a turma era, efetivamente, constituída por 15 alunos, visto que, ainda em setembro, duas alunas foram transferidas para outra escola, uma aluna mudou de curso e dois alunos, que eram maiores de idade, anularam a matrícula; o mesmo aconteceu com outros dois alunos no mês de dezembro. Assim, o ano letivo 2021/2022 decorreu com a frequência de 13 alunos.

Tendo em conta que era a primeira vez que os alunos frequentavam um curso profissional, realizei uma reunião para os esclarecer acerca de vários assuntos, nomeadamente sobre o plano de formação, a avaliação por módulos e UFCD's, a formação em contexto de trabalho, etc.

Ao longo dos três anos, a turma apresentou uma postura e comportamento irregulares. Havia um grupo de alunos interessados e com uma atitude correta perante a escola e o curso e um outro grupo que provocou várias situações de mau comportamento, Apesar de alguns alunos terem melhorado progressivamente a sua postura, mesmo no fim do 3º ano outros não o fizeram, o que deu origem a vários atritos, tanto entre os alunos como com os professores. Tudo isso se refletiu na sua progressão e na sua atuação na FCT e na PAP.

### 2. Atividades desenvolvidas

1º ano

Apesar do 1º ano ter sido condicionado pela pandemia da covid-19, a turma participou e/ou dinamizou diversas atividades.

- Aula de Campo – “Visita ao Rio Simão”;
- Dinamização da 1ª Experiência de Autonomia – “Percurso Turístico por Valongo”;

- Aula de Campo – “Visita à Oficina da Regueifa e do Biscoito”;
  - Aula de Campo – “Visita ao Museu Municipal de Valongo”.
- 2º ano
- Aula de Campo – “Visita Guiada ao Museu da Lousa”, no Dia Mundial do Turismo;
  - Aula de Campo – Ida ao teatro para ver a representação da peça “Frei Luís de Sousa”;
  - Dinamização da atividade “Dia de ação de Graças”;
  - Dinamização da atividade “Nossa Senhora das Candeias”;
  - Aula de Campo – “Fotojornalismo – Valongo, um património natural e cultural a defender e valorizar”;
  - Aula de Campo – Visita ao “Museu Romântico” e às “Caves do Vinho do Porto”;
  - Visita de estudo ao “Museu de Serralves”;
  - Aula de Campo – “Pelas Ruas de Valongo”;
  - Aula de Campo – “Roteiro de Camilo”;
  - Participação no Peddy-Paper comemorativo do Dia da Europa;
  - Aula de Campo – “À Volta do Porto nos Diferentes Transportes”;
  - Aula de Campo – “Peddy-Paper À Descoberta do Porto”;
  - Aula de Campo – “Bioblitz – Descobrir a biodiversidade do Parque de Serralves”;
  - Participação no Projeto “Academia de Líderes Ubuntu”;
  - Dinamização da atividade “Viajando Rumo ao Futuro”.~

3º ano

- Aula de Campo – Conferência “Valongo – No Trilho do Turismo Sustentável” – Dia Mundial do Turismo;
- Aula de Campo em Mafra – “Memorial do Convento - Uma Integração histórica”;
- Visita de estudo ao Museu do Holocausto;
- Visita de estudo a Lisboa – Museu dos Coches e Estádio da Luz;
- Visita de estudo ao Porto – Parque de S. Roque e Estádio do Dragão;
- Simulação de entrevista de emprego bilingue, na presença de um júri constituído pelas professoras de CT, IT, Inglês e Português.

### 3. FCT

A partir de março de 2022, a maioria dos alunos participou como rececionistas e/ou assistentes de sala, em várias atividades:

2º ano

- Sessão Distrital do Porto para o Parlamento dos Jovens – 28 e 29 de março 2022;
- Visita guiada ao Porto com estudantes estrangeiros do Programa Erasmus – 5 de abril 2022;
- MOSTRA TE – Mostra de Teatro Escolar – 14 a 29 de maio 2022;
- Cerimónia de Entrega dos Diplomas de Mérito – 23 de maio 2022;
- V Gala de Educação para a Saúde da LPCC – 27 de maio 2022.

3º ano

- Reunião Geral de Professores – 8 de setembro 2022
- Jornadas Pedagógicas – 9 de setembro 2022
- Conferência “Valongo – No Trilho do Turismo Sustentável” – comemoração do Dia Mundial do Turismo – 27 de setembro 2022

- Visita guiada ao Porto com professores estrangeiros do Programa Erasmus – 26 de setembro 2022
- Encontro – “Boas Práticas em Matéria de Vitimação: Novas Abordagens” (CPCJ) – 29 de setembro 2022
- Receção aos Encarregados de Educação da ESV – 29 de setembro 2022
- Receção aos Encarregados de Educação da EB de Sobrado – 6 de outubro 2022
- Reunião EQAVET - Focus Grupo (Stakeholders Internos e Externos) – 10 de novembro 2022
- Mostra Expositiva do Projeto “Por Tua Conta” – 11 de novembro 2022
- Projeto “Majajane, Missão humanitária em Moçambique” – 3 de dezembro 2022
- Entrega dos Diplomas e Prémios de Mérito do ano letivo 2021/2022 – 16 de dezembro 2022
- Encontro Nacional da Rede Territorial Portuguesa das Cidades Educadoras – 20 de janeiro 2023
- VI Gala de Educação para a Saúde (Liga Portuguesa Contra o Cancro) – 4 de fevereiro 2023

#### 4. FCT

Em relação à Formação em Contexto de Trabalho, a turma teve um desempenho irregular. Ao longo do período de FCT, alguns alunos demonstraram atitudes inadequadas e irresponsáveis, tendo, inclusive, sido solicitada pela empresa acolhedora a intervenção da orientadora. Essas atitudes mostraram que, contrariamente ao que normalmente ocorre, estes alunos não adotaram uma atitude adequada ao novo contexto de aprendizagem. Assim, foram assinalados incumprimentos no domínio da assiduidade, da pontualidade, da atitude perante os colegas e os superiores, que implicaram reuniões entre o tutor, o orientador e o formando, de forma a viabilizar a conclusão da FCT.

Perante as situações assinaladas, estes alunos revelaram arrogância, não reconhecendo que muitas das situações resultam da sua atitude inadequada. Naturalmente, estas foram situações pontuais, sendo que a maioria dos alunos cumpriu, com respeito e responsabilidade, as tarefas que lhes foram atribuídas e demonstram satisfação em relação à experiência.

#### 5. PAP

Atendendo a que a escola adotou a aplicação Dream Shaper, os alunos iniciaram o seu projeto ainda durante o 2º ano. Na aplicação são disponibilizadas indicações que orientam o aluno na organização do trabalho. A par dessas indicações, a professora orientadora da PAP, Lurdes Ferreira, facultou documentos informativos e exemplos de projetos.

A mesma professora acompanhou os alunos ao longo da sua elaboração, mostrando-

se sempre disponível para os apoiar e esclarecer dúvidas. No entanto, só alguns alunos se mostraram interessados em aproveitar esse apoio e, por isso, alguns dos projetos escritos finais não tiveram a qualidade esperada, o mesmo acontecendo na defesa da PAP perante o júri, que se realizou no dia dezoito de julho.

A qualidade dos projetos foi igualmente afetada pelo incumprimento de prazos e pela relutância dos alunos em efetuarem as correções e o aperfeiçoamento proposto pela professora.

Apesar de ao longo dos três anos, a professora ter ensinado os alunos a formatarem os trabalhos realizados em formato Word, os mesmos entregaram a versão final com várias falhas na formatação.

Da mesma forma, na apresentação oral da Prova, os alunos foram pouco criativos e, na sua maioria, limitaram-se a realizar apresentações simples e pouco cuidadas.

Outro aspeto negativo é a incapacidade dos alunos em autoavaliarem o seu trabalho, não reconhecendo o desinvestimento e o descuido demonstrados no documento final. Apenas 12 alunos, dos 13 que constituíam a turma, apresentaram a PAP.

## **6. Reflexão final**

Apesar de todos os aspetos referidos, penso que alguns alunos concluíram o seu curso com a aquisição das ferramentas que lhes permitirão um futuro desempenho profissional com responsabilidade, sucesso e autonomia.

31 de julho de 2023

A Diretora de Curso,  
Marília Faria