

Eu fui aluna do ensino profissional na ESV



Diana Sousa
Curso profissional de Técnico de Operações Turísticas
(ciclo de formação 2017/2020)



Olá! O meu nome é Diana Sousa e frequentei o Curso Profissional Técnico de Operações Turísticas, de 2017 a 2020, na Escola Secundária de Valongo. Quando pensei em entrar para o curso e não continuar no ensino regular, como era suposto, os meus pais não gostaram muito da ideia. Disseram que além de ser longe, provavelmente me ia arrepender de não ter seguido o ensino regular. Após ter concluído o curso, a minha resposta é: não. Não me arrependi de todo.

Antes de ter entrado para o curso, como praticamente toda a gente, tinha um certo preconceito em relação aos cursos profissionais. Achava que deviam ser fáceis e que só pessoas que não queriam saber da escola iam para lá. Quando entrei percebi que não era nada assim. Tínhamos de trabalhar tanto, ou mais, como os do ensino regular e não era nada fácil.

Tínhamos cargas horárias carregadas; muitos, mesmo muitos trabalhos para fazer; muita coisa para aprender e pôr em prática. Tínhamos mesmo de gostar do que fazíamos, dedicarmo-nos às aulas e conseqüentemente aos trabalhos e atividades para podermos ser bem sucedidos. A melhor parte do curso para mim foram os amigos que lá fiz e o contacto com o público.

Em cada uma das formações que tive, cada experiência com o público foi única. Cada pessoa com quem eu lidava era diferente e para cada pessoa tinha de ter uma postura e disposição diferente. Foi muito agradável poder ter uma noção de tudo isso. Ouvi histórias sobre a vida das pessoas, problemas de saúde, famílias separadas e muitas mais. Mas o que eu percebi foi que com cada uma dessas pessoas, eu aprendia sempre alguma coisa. E isso era o mais satisfatório em relação ao curso.

Não deixando as professoras e os professores de lado, pelo contrário, foi com eles que aprendi tudo o que sei sobre turismo, atendimento ao público e a nunca desistir. A eles um grande obrigado pela paciência e esforço para nos fazerem ser a melhor versão de nós mesmos, por nos darem sempre mais do que uma oportunidade e por nos terem acompanhado durante estes maravilhosos três anos. Um grande obrigado a eles e aos meus amigos!



janeiro 2021

Cofinanciado por:

