

RELATÓRIO FOCUS GROUP – PAINEL STAKEHOLDERS INTERNOS

Objetivo
Refletir com as diferentes partes interessadas (alunos do 2.º e 3.º anos dos vários cursos do ensino profissional) sobre a situação atual do Agrupamento em matérias de Garantia da Qualidade, tendo por base o Referencial EQAVET, por forma a identificar áreas de melhoria e reforçar as práticas promotoras da qualidade da oferta formativa.
Local da Realização
Escola Secundária de Valongo
Agenda
14/04/2026 15.00 horas Focus Group Painei Stakholders Interno
Moderação
Jorge Humberto da Silva Costa - Psicólogo do AEV Ana Isabel Silva Sinde Nobre - Psicóloga do AEV
Participantes
TGPSI - Gustavo Nunes (2º ano) e Hugo Silva (3ºano) TCP - André (2º ano) e Gonçalo Santos (3ºano) TRB - Parminder (2º ano) e Miguel Ribeiro (3º ano) TD - lara Afonso (2º ano) Lara Costa (3º ano) TE - Artur e Sílvia (3º ano) TOT - Raicca Amaral (2º ano) e Cristiano César (3º ano)

1. Procedimentos prévios

- Preparação do guião
- Seleção dos participantes a convidar e contacto prévio sobre a disponibilidade
- Envio dos convites por correio electrónico
- Confirmação das presenças

2. Desenvolvimento da sessão

- Contextualização breve da atividade pela equipa do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO), apresentando os objetivos do processo EQAVET e a importância da participação dos alunos na melhoria contínua da qualidade da oferta formativa;
- Enquadramento da oferta educativa e formativa do Agrupamento, com particular incidência no ensino profissional;

- Referência às certificações de qualidade e à relevância do selo de conformidade EQAVET;
- Apresentação das oportunidades proporcionadas pelos projetos Erasmus+ e pelos Centros Tecnológicos Especializados (CTE);
- Apresentação dos participantes;
- Colocação das questões constantes do guião e dinamização da discussão pelos moderadores, promovendo a participação de todos os elementos do grupo.

3. Dados recolhidos

Todos os participantes revelaram uma participação ativa e colaborativa, contribuindo com opiniões fundamentadas e exemplos concretos da sua experiência nos cursos profissionais frequentados. A discussão decorreu de forma fluida e permitiu recolher informação relevante acerca da adequação da oferta formativa, da preparação para o mercado de trabalho e do funcionamento geral dos cursos.

3.1. Sessão Focus Group com *Stakeholders* Internos - Principais Temas e Contributos:

Adequação da Formação:

- Os participantes manifestaram uma avaliação globalmente positiva dos cursos profissionais, considerando que estes proporcionam uma formação prática relevante e uma preparação adequada para a inserção no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos.
- Foi particularmente valorizada a possibilidade de articulação entre componentes teóricas e práticas, permitindo aos alunos desenvolver competências técnicas e profissionais desde os primeiros anos de formação. Os alunos destacaram ainda a importância da aprendizagem contextualizada e da proximidade às realidades profissionais das respetivas áreas.
- Os Centros Tecnológicos Especializados (CTE) foram identificados como um fator diferenciador, contribuindo para a modernização dos

equipamentos, melhoria das condições de aprendizagem e valorização da imagem dos cursos profissionais.

Estágios e Formação em Contexto de Trabalho:

- A Formação em Contexto de Trabalho foi unanimemente reconhecida como uma das componentes mais importantes do percurso formativo, permitindo o contacto direto com a realidade laboral, o desenvolvimento de competências profissionais e o aumento das oportunidades de empregabilidade.
- Alguns participantes referiram a necessidade de continuar a diversificar os contextos de estágio e reforçar a articulação entre escola e entidades acolhedoras, garantindo experiências formativas mais ajustadas aos objetivos de cada curso.
- Os alunos reconheceram que a participação em serviços, eventos e atividades externas constitui uma oportunidade relevante para desenvolver competências técnicas, relacionais e de contacto com clientes e entidades parceiras.
- Contudo, surgiram preocupações relativamente ao equilíbrio entre a participação nestas atividades e o tempo disponível para a consolidação das aprendizagens curriculares. Alguns participantes referiram que, em determinadas situações, o elevado número de serviços poderá limitar o tempo dedicado à preparação de provas de avaliação, projetos e Provas de Aptidão Profissional (PAP).
- Foram ainda identificadas situações pontuais de organização e comunicação menos eficazes em algumas atividades externas, sugerindo-se uma maior articulação prévia entre a escola e as entidades parceiras.
- Surgiram opiniões distintas relativamente à distribuição da carga horária da FCT, existindo preferência tanto por um estágio concentrado no 3.º ano como por uma distribuição entre o 2.º e o 3.º anos;

Professores e Relação com a Escola:

- Os participantes destacaram a disponibilidade, proximidade e apoio prestado pela maioria dos docentes dos cursos profissionais,

reconhecendo o seu papel fundamental no acompanhamento académico e pessoal dos alunos.

- Foram igualmente valorizadas as oportunidades proporcionadas pela escola através de projetos, visitas de estudo, participação em eventos e iniciativas que aproximam os alunos da realidade profissional.
- Apesar desta avaliação positiva, alguns alunos consideram que poderá existir uma maior valorização institucional e divulgação do trabalho desenvolvido pelos cursos profissionais junto da comunidade educativa.

Imagem e Valorização do Ensino Profissional

- Um dos temas mais recorrentes durante a sessão foi a perceção de que o ensino profissional continua a ser alvo de alguma desvalorização social, quer por parte de alguns alunos do ensino regular, quer por parte de determinados encarregados de educação e elementos externos à escola.
- Os participantes referiram sentir, por vezes, a existência de preconceitos associados à ideia de que os cursos profissionais constituem uma opção menos exigente ou destinada a alunos com menores capacidades académicas.
- Os alunos defenderam que esta perceção não corresponde à realidade, salientando o nível de exigência dos cursos, a carga prática desenvolvida e as competências adquiridas ao longo da formação. Foi ainda evidenciado o orgulho na escolha efetuada e o reconhecimento crescente da importância do ensino profissional na preparação para o mercado de trabalho.

Comunicação e Divulgação dos Cursos

- Os participantes consideram que poderá ser reforçada a divulgação das atividades, projetos e resultados alcançados pelos cursos profissionais.
- Foram sugeridas ações de sensibilização junto da comunidade educativa, maior visibilidade nas redes sociais institucionais, bem como uma apresentação mais detalhada das competências desenvolvidas em cada curso durante ações de orientação vocacional e semanas abertas.
- Os alunos entendem que uma comunicação mais eficaz poderá contribuir para combater estereótipos e promover uma imagem mais realista e valorizada do ensino profissional.

Desafios Identificados:

- Necessidade de reforçar a motivação dos alunos em algumas componentes técnicas durante os primeiros anos de formação;
- Persistência de alguns preconceitos associados ao ensino profissional, embora com tendência para diminuir;
- Necessidade de continuar a promover a valorização social dos percursos profissionalizantes.

Propostas de Melhoria:

- Reforçar a divulgação interna e externa dos cursos profissionais e das suas saídas profissionais
- Promover iniciativas de aproximação entre alunos do ensino regular e profissional;
- Garantir um equilíbrio adequado entre atividades de prestação de serviços e momentos de consolidação das aprendizagens;
- Melhorar a organização e comunicação associadas a determinadas atividades externas;
- Continuar a investir na modernização dos equipamentos e recursos tecnológicos;
Reforçar a valorização institucional dos cursos profissionais em eventos e iniciativas do Agrupamento;
- Aumentar a visibilidade dos projetos desenvolvidos pelos alunos através dos meios de comunicação da escola.

Impacto Pessoal e Profissional:

- Os testemunhos recolhidos evidenciam elevados níveis de satisfação com a frequência dos cursos profissionais. Os participantes referiram sentir-se mais preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho, reconhecendo que a formação contribuiu significativamente para o seu desenvolvimento técnico, pessoal e social.

- Foi igualmente evidente o sentimento de pertença, orgulho e valorização relativamente ao percurso realizado, sendo consensual a recomendação dos cursos profissionais do Agrupamento a outros jovens.
- Os testemunhos evidenciaram a perceção de que o ensino profissional constitui uma via qualificante, exigente e adequada às necessidades do mercado de trabalho.

Através das respostas dadas pelos participantes foi evidente o conhecimento geral do Projeto Educativo do Agrupamento, bem como dos principais objetivos e indicadores associados à melhoria da qualidade da oferta formativa.

Relativamente à recomendação dos cursos profissionais do Agrupamento, verificou-se consenso entre os participantes, que afirmaram recomendar os cursos a colegas, amigos e familiares, salientando a qualidade da formação ministrada, a proximidade dos docentes, as oportunidades de estágio e as boas perspetivas de empregabilidade.

Os contributos recolhidos reforçam a importância de manter uma estratégia de melhoria contínua assente na auscultação regular dos alunos, na atualização dos currículos, no reforço das parcerias com entidades externas e na valorização social do ensino profissional, em consonância com os princípios do Referencial EQAVET.

4. Conclusão

O Focus Group permitiu recolher contributos relevantes para o processo de melhoria contínua promovido no âmbito do EQAVET. Os participantes demonstraram conhecimento da realidade do Agrupamento e apresentaram opiniões fundamentadas sobre o funcionamento dos cursos profissionais.

Embora tenham sido identificadas oportunidades de melhoria ao nível da valorização social do ensino profissional, da comunicação e da gestão de algumas atividades práticas, os testemunhos revelam uma apreciação global muito positiva da oferta formativa, das oportunidades proporcionadas pelo

Agrupamento e do impacto dos cursos no desenvolvimento académico, pessoal e profissional dos alunos.

Guião

- Conhecimento dos participantes da organização:
 - Conhecimento do Projeto Educativo e outros documentos
 - Conhecimento do sistema de gestão da qualidade
 - Consulta do portal do AEV
 - Participação em reuniões, atividades com alunos
 - Disponibilidade para acolher visitas de estudo
 - Acesso à *newsletter* Vivências, falar da newsletter profissionalizante
- Comunicação com o AEV
 - Que tipo de informações sobre o AEV recebe / gostaria de receber: publicações, resultados, convite para participação em atividades com alunos
 - Pessoas de contacto privilegiado (Diretor de Curso e/ou professor acompanhante da FCT, ...), sugestão de outros
- Participação em atividades do AEV – já participou /gostaria de participar
- Melhoria da qualidade dos cursos profissionais do AEV
 - Aspetos do desenvolvimento dos cursos a destacar /melhorar
 - Aspetos do funcionamento dos estágios a destacar /melhorar
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em / de atividades em sala de aula (com os alunos)
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em atividades de formação para o pessoal docente área técnica (com docentes)
- Envolvimento ao nível das oportunidades de estágio e seu acompanhamento
- Perspetivas de colaboração no âmbito dos CTE
- Recomendaria estes cursos do ensino profissional? Recomendaria o AEV?
Porquê?