

RELATÓRIO FOCUS GROUP – PAINEL STAKEHOLDERS INTERNOS

Objetivo
Refletir com as diferentes partes interessadas (antigos alunos dos vários cursos do ensino profissional) sobre a situação atual do agrupamento em matérias de Garantia da Qualidade, tendo por base o Referencial EQAVET, por forma a identificar áreas de melhoria a abordar.
Local da Realização
Escola Secundária de Valongo
Agenda
19.00 horas – Focus Group – Painel Stakeholders Interno
Moderação
Jorge Humberto da Silva Costa - Psicólogo do AEV Ana Isabel Silva Sinde Nobre - Psicóloga do AEV
Participantes
TGPSI – Jorge Vieira e Leandro Coelho TCP - Pedro Carqueja e Raquel Roxo TD –Lurdes Ribeiro

1. Procedimentos prévios

- Preparação do guião
- Seleção dos participantes a convidar e contacto prévio sobre a disponibilidade
- Envio dos convites por correio electrónico
- Confirmação das presenças

2. Desenvolvimento da sessão

- Contextualização breve da atividade, pela Adjunta da Direção do Agrupamento de Escolas de Valongo, Professora Carmen Figueira, enunciando os seguintes pontos:
 - Oferta educativa, especialmente para o ensino profissional
 - Certificações de qualidade, com relevância para o selo de conformidade EQAVET e a sua importância para o desenvolvimento da formação profissional

- Desenvolvimento do projeto Erasmus+ para o ensino profissional
- Criação no âmbito do PRR, de dois Centros Tecnológicos Especializados, Industrial e de Informática, envolvendo os cursos de Eletrónica, Automação e Computadores e o de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Apresentação dos participantes
- Colocação das questões do guião pelos moderadores e incentivo à participação e à interação de todos os convidados, evitando a dispersão em relação aos objetivos estabelecidos.

3. Dados recolhidos

Todos os participantes tiveram um papel ativo, agilizando o trabalho dos moderadores. A comunicação conjunta fluiu de forma natural e foi contextualizada com referências concretas relacionadas com a formação, revelando o bom conhecimento que todos os participantes têm da organização.

Neste sentido, foi garantida a recolha de opiniões sobre a adequação da oferta formativa, a preparação para o mercado de trabalho/ensino superior e sugestões de melhoria nos cursos profissionais.

3.1. Sessão Focus Group com *Stakeholders* Internos - Principais Temas e Contributos:

Adequação da Formação:

- A maioria considerou que os cursos forneceram uma boa base para o prosseguimento de estudos ou entrada no mercado de trabalho.
- A formação prática foi valorizada, mas destacada a necessidade de atualização constante, especialmente em áreas tecnológicas.

Estágios:

- Opiniões divididas entre realizar estágio apenas no 3.º ano ou repartido entre o 2.º e o 3.º ano.
- Reconhecimento da importância do estágio para o contacto com a realidade laboral e empregabilidade.

Professores e Relação com a Escola:

- Relações próximas e apoio contínuo foram apontados como fatores positivos.
- Alguns docentes foram elogiados pela motivação e acompanhamento, outros criticados pela falta de clareza ou capacidade pedagógica.

Desafios Identificados:

- Falta de exigência e motivação em algumas áreas (ex. pastelaria nos primeiros anos).
- Desvalorização social dos cursos profissionais por pares e estigmatização inicial.

Propostas de Melhoria:

- Aprofundar conteúdos técnicos desde os primeiros anos.
- Maior segmentação de áreas específicas (ex: cozinha vs. pastelaria; hardware vs. software).
- Inclusão de formação em competências comportamentais no trabalho.
- Atualização de conteúdos em programação (ex: Python, inteligência artificial).
- Mais ações de orientação vocacional e aproximação ao ensino superior.

Impacto Pessoal e Profissional:

- Vários participantes continuam a trabalhar na área da formação inicial ou prosseguiram estudos superiores.
- Sentimento de valorização do percurso profissional, com orgulho na escolha do ensino profissional.

Através das respostas dadas pelos presentes nesta sessão foi evidente que os participantes tinham um conhecimento prévio do Projeto Educativo e dos seus Indicadores.

No que concerne à questão relacionada com a recomendação dos cursos profissionais do Agrupamento, todos os alunos e ex-alunos foram unânimes na recomendação dos mesmos. A maioria partilhou que o fez a amigos e conhecidos, nas diferentes áreas de formação disponíveis, salientando as taxas de empregabilidade dos mesmos.

Os testemunhos reforçam a importância do ensino profissional como via válida e enriquecedora para o desenvolvimento académico, pessoal e profissional. Destaca-se a necessidade contínua de adaptação curricular, reforço da orientação vocacional e valorização social dos cursos profissionais.

Guião

- Conhecimento dos participantes da organização:
 - Conhecimento do Projeto Educativo e outros documentos
 - Conhecimento do sistema de gestão da qualidade
 - Consulta do portal do AEV
 - Participação em reuniões, atividades com alunos
 - Disponibilidade para acolher visitas de estudo
 - Acesso à *newsletter* Vivências, falar da newsletter profissionalizante
- Comunicação com o AEV
 - Que tipo de informações sobre o AEV recebe / gostaria de receber: publicações, resultados, convite para participação em atividades com alunos
 - Pessoas de contacto privilegiado (Diretor de Curso e/ou professor acompanhante da FCT, ...), sugestão de outros
- Participação em atividades do AEV – já participou /gostaria de participar
- Melhoria da qualidade dos cursos profissionais do AEV
 - Aspetos do desenvolvimento dos cursos a destacar /melhorar
 - Aspetos do funcionamento dos estágios a destacar /melhorar
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em / de atividades em sala de aula (com os alunos)
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em atividades de formação para o pessoal docente área técnica (com docentes)
- Envolvimento ao nível das oportunidades de estágio e seu acompanhamento
- Perspetivas de colaboração no âmbito dos CTE
- Recomendaria estes cursos do ensino profissional? Recomendaria o AEV? Porquê?

RELATÓRIO FOCUS GROUP – PAINEL STAKEHOLDERS EXTERNOS

Objetivo
Refletir com as diferentes partes interessadas (empregadores e tutores da Formação em Contexto de Trabalho) sobre a situação atual do agrupamento em matérias de Garantia da Qualidade, tendo por base o Referencial EQAVET, por forma a identificar áreas de melhoria a abordar.
Local da Realização
Escola Secundária de Valongo
Agenda
11.30 horas – Focus Group – Painel Stakeholders Externo
Moderação
Jorge Humberto da Silva Costa - Psicólogo do AEV Ana Isabel Silva Sinde Nobre - Psicóloga do AEV
Participantes
TCP – Dra. Tânia Gandarinho (General Manager do Hotel Mercure Porto Centro Aliados) TD - Engº José Carlos Ribeiro (Acromaia) TGPSI – Micael Couceiro (Ingeniarius, Lda.) TRB – José Cruz (Torel Boutiques) TRB – João Mesquita (WOW)

1. Procedimentos prévios

- Preparação do guião
- Seleção dos participantes a convidar e contacto prévio sobre a disponibilidade
- Envio dos convites por correio electrónico
- Confirmação das presenças

2. Desenvolvimento da sessão

- Contextualização breve da atividade, pela Diretora do Agrupamento de Escolas de Valongo, Dra. Paula Sinde, enunciando os seguintes pontos:
 - Oferta educativa, especialmente para o ensino profissional

- Certificações de qualidade, com relevância para o selo de conformidade EQAVET e a sua importância para o desenvolvimento da formação profissional
- Desenvolvimento do projeto Erasmus+ para o ensino profissional
- Criação no âmbito do PRR, de dois Centros Tecnológicos Especializados, Industrial e de Informática, envolvendo os cursos de Eletrónica, Automação e Computadores e o de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Apresentação dos participantes
- Colocação das questões do guião pelos moderadores e incentivo à participação e à interação de todos os convidados, evitando a dispersão em relação aos objetivos estabelecidos.

3. Dados recolhidos

Todos os participantes tiveram um papel ativo, agilizando o trabalho dos moderadores. A comunicação conjunta fluiu de forma natural e foi contextualizada com referências concretas relacionadas com a formação, revelando o bom conhecimento que todos os participantes têm da organização.

Neste sentido, foi garantida a recolha de opiniões sobre a adequação da oferta formativa, a preparação para o mercado de trabalho/ensino superior e sugestões de melhoria nos cursos profissionais.

3.1. Sessão Focus Group com *Stakeholders* Externos - Principais Temas e Contributos:

Integração dos Alunos nas Empresas

- Reconhecimento positivo da qualidade de alguns alunos.
- Identificadas dificuldades na comunicação, autonomia e capacidade de iniciativa.
- Sugerida maior exposição prática desde o início do curso (ex: visitas técnicas, aulas em empresas, alternância semanal).

Formação Técnica e Atualização Curricular

- Críticas à persistência de conteúdos desatualizados (ex: pratos ou técnicas em desuso).

- Proposta de maior articulação entre empresas e docentes para garantir pertinência dos conteúdos.

Tecnologia e Ferramentas Digitais

- Relevância crescente de linguagens como Python e de competências em Inteligência Artificial.
- Necessidade de formação tecnológica atualizada tanto para alunos como para professores.
- Proposta de integração crítica e pedagógica de ferramentas como ChatGPT no ensino.

Estágios e Formação em Contexto de Trabalho

- Divergência quanto ao modelo ideal de estágio (concentrado num só ano vs. distribuído em vários).
- Valorização de projetos práticos inovadores e maior contacto com a realidade do setor (ex: street food, menus reais, visitas técnicas).

Perfil dos Alunos e Desafios Psicoeducacionais

- Constata-se falta de autonomia, receio de errar, pouca experiência fora do contexto familiar.
- Preocupações com a ausência de competências comunicacionais e de gestão emocional.
- Destacada a importância de respeitar e integrar a identidade dos alunos (ex: estilo pessoal, tatuagens, diversidade).

Propostas para Melhoria

- Formação contínua de professores com participação de profissionais do setor.
- Experiências fora do contexto escolar (visitas, eventos, simulações reais).
- Envolvimento ativo das famílias na promoção da mobilidade e autonomia dos jovens.
- Ações para combater a visão limitada sobre o futuro (ex: "ficar no café da esquina").

Através das respostas dadas pelos presentes nesta sessão foi evidente que os participantes tinham um conhecimento prévio do Projeto Educativo e dos seus Indicadores.

O focus group evidenciou a necessidade urgente de:

- **Reforçar a articulação** entre escola e o tecido empresarial;
- **Atualizar a formação técnica** com base nas exigências reais do mercado de trabalho;
- **Criar experiências práticas contínuas** para os alunos ao longo do percurso;
- **Investir na formação dos docentes** em proximidade com as empresas;
- **Promover a autonomia, curiosidade e comunicação** nos jovens.

O contributo dos stakeholders revelou-se essencial para repensar estratégias e preparar os alunos para um mundo profissional cada vez mais exigente, dinâmico e diverso.

Guião

- Conhecimento dos participantes da organização:
 - Conhecimento do Projeto Educativo e outros documentos
 - Conhecimento do sistema de gestão da qualidade
 - Consulta do portal do AEV
 - Participação em reuniões, atividades com alunos
 - Disponibilidade para acolher visitas de estudo
 - Acesso à *newsletter* Vivências, falar da newsletter profissionalizante
- Comunicação com o AEV
 - Que tipo de informações sobre o AEV recebe / gostaria de receber: publicações, resultados, convite para participação em atividades com alunos
 - Pessoas de contacto privilegiado (Diretor de Curso e/ou professor acompanhante da FCT, ...), sugestão de outros
- Participação em atividades do AEV – já participou /gostaria de participar
- Melhoria da qualidade dos cursos profissionais do AEV
 - Aspetos do desenvolvimento dos cursos a destacar /melhorar
 - Aspetos do funcionamento dos estágios a destacar /melhorar
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em / de atividades em sala de aula (com os alunos)
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em atividades de formação para o pessoal docente área técnica (com docentes)
- Envolvimento ao nível das oportunidades de estágio e seu acompanhamento
- Perspetivas de colaboração no âmbito dos CTE
- Recomendaria estes cursos do ensino profissional? Recomendaria o AEV? Porquê?