

FOCUS GROUP

Cursos Profissionais



Relatório

janeiro, 2024

Objetivo

Refletir com as diferentes partes interessadas (empregadores e tutores da Formação em Contexto de Trabalho) sobre a situação atual do agrupamento em matérias de Garantia da Qualidade, tendo por base o Referencial EQAVET, por forma a identificar áreas de melhoria a abordar.

Local da Realização

Escola Secundária de Valongo

Agenda

11.30 horas – *Focus Group*

13:00 horas – *Almoço pedagógico*

Moderação

Jorge Costa e Ana Nobre - Psicólogos do AEV

Participantes

Wow Porto - Grupo Yeatman - Pedro Fonseca Fernandes, Diretor F&B dos restaurantes

Vida Digital - Sistemas de Informação - Adérito Lopes, eng. , CEO da empresa

Associação Académica S. Mamede - Pedro Guedes e Joana Pinho Guedes

Loja Interativa de Turismo de Valongo - Cristina Alves, Dra., Chefe da Unidade de Turismo - Departamento de Cultura e Cidadania

Rui Marques - Montagens Eléctricas Lda - José Coelho, eng.

1. Procedimentos prévios

- Preparação do guião
- Seleção dos participantes a convidar e contacto prévio sobre a sua disponibilidade
- Envio dos convites por correio electrónico
- Confirmação das presenças

2. Desenvolvimento da sessão

- Contextualização breve da atividade, pela Diretora do Agrupamento de Escolas de Valongo, Dra. Paula Sinde, com apoio de apresentação PowerPoint, com destaque para:
 - Oferta educativa, especialmente para o ensino profissional
 - Certificações de qualidade, com relevância para o selo de conformidade EQAVET e a sua importância para o desenvolvimento da formação profissional
 - Desenvolvimento do projeto Erasmus+ para o ensino profissional
 - Aprovação de 2 candidaturas. no âmbito do PRR, para a criação de dois Centros Tecnológicos Especializados, Industrial e de Informática, envolvendo os cursos de Eletrónica, Automação e Computadores e o de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
 - Protocolos com o ensino superior para o desenvolvimento de CTESP, na área do Turismo e cursos de Restauração
- Apresentação dos participantes – não esteve presente o engenheiro José Coelho, da empresa Rui Marques - Montagens Elétricas Lda, por indisponibilidade de última hora.
- Colocação das questões do guião pelos moderadores e incentivo à participação e a interação de todos os convidados, evitando a dispersão em relação aos objetivos estabelecidos.

3. Dados recolhidos

- Comunicação com o agrupamento e contacto com o trabalho desenvolvido:
 - através dos alunos que acolhem na formação em contexto de trabalho; através do/a diretora de curso; através das redes sociais e newsletter;
 - acontece de forma fácil – o diretor/a de curso tem aqui um papel determinante;
 - .- informação mais genérica do agrupamento através de consulta do portal;
 - revelaram interesse em receber informação sobre as atividades desenvolvida, especialmente sobre o trabalho desenvolvido pelos alunos no estágios;
- Como melhorar a qualidade da formação;
 - organização de torneios nas diferentes modalidades, especialmente para a captação de miúdos (importante para preparar para uma profissão na área do desporto);
 - estágio não só no final – aproximação à realidade do curso, desde o seu início é fundamental para aproximar a formação da realidade do mundo do trabalho;
 - ouvir os alunos e sobre os interesses – é fundamental dar-lhes a possibilidade de conhecer as diferentes dinâmicas do curso e motivá-los para o que poderá vir a sua profissão;
 - preparar eventos desde a sua planificação, preparação, procedimentos e realização dos mesmos (restauração e turismo);
 - trabalhar a postura e apresentação, forma de vestir, ...são aspetos determinantes na área do turismo, principalmente no *front office*;
 - trabalhar a área do hardware é hoje muito importante (área da informática);
 - disponibilidade para colaborar com o agrupamento na dinamização de sessões de formação em áreas de técnicas de atendimento, postura adequada, orientar as pessoas, ... (área de restauração e turismo);
 - uma aula por ano já acontece no curso na área da informática;
 - sessões preferenciais são mais recomendadas;

- a atitude é hoje mais importante numa entrevista do que a qualidade técnica;
- importância dos alunos visitarem as entidades.
- Relevância das áreas de formação dos cursos profissionais do agrupamento:
 - áreas de grande empregabilidade especialmente no caso dos cursos da área da restauração e turismo – foi destacada a área da pastelaria (“um pasteleiro é muito bem pago”; “chefe é hoje uma carreira muito apreciada”; cozinha e pastelaria e restaurante/bar são cursos que podem permitir o exercício de funções como diretor de hotel, funções ligadas à realização de eventos, trabalhar em quintas, ecoturismo,...
 - na área da informática, o hardware tem maior procura.

4. Considerações finais

Os participantes foram muito comunicativos e estiveram empenhados em evidenciar o trabalho de qualidade desenvolvido pelo Agrupamento e a forma como o ensino profissional é valorizado, contribuindo com sugestões muito pertinentes e disponibilizando-se para colaborar no desenvolvimento da formação.

Numa análise global, a sessão realizada permitiu uma reflexão conjunta e favorecedora do processo de melhoria da qualidade do EFP, no AEV.

Ambos os painéis promoveram um diálogo aberto e construtivo, tendo sido possível salientar pontos fortes e sugestões de melhoria elencadas no ponto anterior.

17 de janeiro 2024

Guião

- Conhecimento dos participantes da organização:
 - Conhecimento do Projeto Educativo e outros documentos
 - Conhecimento do sistema de gestão da qualidade
 - Consulta do portal do AEV
 - Participação em reuniões, atividades com alunos
 - Disponibilidade para acolher visitas de estudo
 - Acesso à *newsletter* Vivências, falar da newsletter profissionalizante
- Comunicação com o AEV
 - Que tipo de informações sobre o AEV recebe / gostaria de receber: publicações, resultados, convite para participação em atividades com alunos
 - Pessoas de contacto privilegiado (Diretor de Curso e/ou professor acompanhante da FCT, ...), sugestão de outros
- Participação em atividades do AEV – já participou /gostaria de participar
- Melhoria da qualidade dos cursos profissionais do AEV
 - Aspectos do desenvolvimento dos cursos a destacar /melhorar
 - Aspectos do funcionamento dos estágios a destacar /melhorar
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em / de atividades em sala de aula (com os alunos)
 - Sugestão / disponibilidade para colaborar em atividades de formação para o pessoal docente área técnica (com docentes)
- Envolvimento ao nível das oportunidades de estágio e seu acompanhamento
- Perspetivas de colaboração no âmbito dos CTE
- Recomendaria estes cursos do ensino profissional? Recomendaria o AEV? Porquê?