

2016/2017

Relatório Final da Autoavaliação

Comissão
Autoavaliação
Interna



Índice

1. INTRODUÇÃO	2
2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA.....	2
3. METODOLOGIA UTILIZADA	3
3.1. Áreas avaliadas	3
3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados	3
3.3. Análise dos resultados	4
4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS.....	8
5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS	8
5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	9
5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	12
5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	13
5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	16
5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	17
5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	17
5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	19
5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE	22
5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	23
5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	27
5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE	33
5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS.....	33
5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	33
5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	35
5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	35
5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	38
5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	39
5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	43
5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	45
6. SUCESSO ESCOLAR.....	50
7. CONCLUSÕES.....	60
8. BIBLIOGRAFIA	68

1. INTRODUÇÃO

A equipa, nomeada em 2013-14, continuou a realizar o trabalho de autoavaliação do Agrupamento, neste ano letivo.

O nosso plano de ação consistiu, como nos anos anteriores, na divulgação da comissão, construção de questionários, sua aplicação, tratamento e análise dos dados e elaboração de Relatório Final.

Foi decidido aplicar os questionários do ano anterior, com pequenas alterações.

Tivemos por base a Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, que aprova o sistema de avaliação da educação e do ensino não superior e o Decreto-lei nº137/2012, de 2 de julho, que aprova o regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, tendo como objetivo implementar, em cada ano letivo, o sistema de autoavaliação, que faculte informação aos diferentes elementos da comunidade educativa, sobre o grau de desempenho das suas políticas e práticas educativas e consequente melhoria de desempenho.

O esquema utilizado, neste relatório, será semelhante ao anterior. Depois de uma referência à constituição da equipa, metodologia aplicada e caracterização do Agrupamento, passa-se a apresentar os dados e a analisar os resultados obtidos fazendo referência aos pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças apontados nos questionários aplicados.

Desde o início do nosso trabalho, foi sempre nosso objetivo, fazer, neste relatório, uma reflexão sobre o trabalho desenvolvido no Agrupamento de forma a contribuir para uma melhoria contínua das nossas práticas. Sempre procurámos trabalhar com rigor, contudo, não podemos esquecer as nossas limitações, quer na elaboração, quer na aplicação dos questionários, não só pelo grande número de pessoas envolvidas como também pela dificuldade de construção de questões.

2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão é constituída por: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e Encarregados de Educação e dois alunos do Ensino Secundário.

Para este ano letivo os elementos que integraram esta comissão foram:

- Maria Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- Felismina Diogo (docente),
- Maria de Fátima Loureiro (docente),
- Salete Carrilho (docente),
- Sofia Barros (não docente),
- Corália Pinheiro (não docente),
- António Reis, n.º4, 10.º CT1 (representante dos alunos),
- Gabriela Ferreira n.º12, 10.º LH1 (representante dos alunos).

Por dificuldade de compatibilização de horários, o representante dos pais não pode participar na equipa não tendo sido possível arranjar substituto.

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Como nos anos anteriores, depois de constituída a equipa fez-se um plano de trabalhos que teve como metas principais:

- **Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver**

– Procedeu-se à elaboração de um cartaz de divulgação (Anexo 1) dado a conhecer a toda a comunidade educativa através da publicação na plataforma Moodle e afixação em todas as escolas do Agrupamento, durante o mês de fevereiro.

- **Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados**

– Melhoraram-se os questionários dos anos anteriores a aplicar a alunos (Anexo 2), pais e encarregados de educação (Anexo 3), pessoal docente (Anexo 4) e pessoal não docente (Anexo 5) nos meses de fevereiro a abril.

- **Recolha de dados**

– Aplicaram-se os questionários, nos meses de maio a julho, de forma a abranger o maior número de elementos, facultativa e anonimamente e de preferência com preenchimento *online*, mantendo-se o preenchimento em papel, apenas para os pais/encarregados de educação.

- **Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar**

– Durante os meses de julho a setembro foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos, procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório.

3.1. Áreas avaliadas

À semelhança do ano anterior, definiram-se três grandes áreas: Organização escolar, Clima e ambiente educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Os questionários aplicados foram os do ano anterior, com poucas alterações.

O nosso objetivo foi a aquisição de dados que permitam ao Agrupamento um conhecimento efetivo da satisfação do trabalho realizado e consequentemente a sua melhoria.

3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

- **Alunos**

Foram aplicados questionários a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso Vocacional e Curso de Educação e Formação, e Ensino Secundário, Regular, Vocacional e Profissional, com a colaboração dos Diretores de Turma, sendo preenchidos *online*, através da aplicação *Google Docs*.

• Pais e Encarregados de Educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma solicitaram a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes, o preenchimento, *online* do questionário feito no *Google Docs*, ou o preenchimento do questionário distribuído em papel.

• Pessoal não Docente

A todo o pessoal não docente, assistentes técnicos e operacionais, foi enviado, pela coordenadora, um *email*, com o endereço do questionário, feito no *Google Docs*, a ser preenchido no mês de julho.

• Pessoal Docente

O questionário destinado ao pessoal docente foi também aplicado através do *Google Docs* e amplamente divulgado, pessoalmente, na plataforma Moodle e na reunião geral de professores.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

3.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optou-se, maioritariamente, por questões de resposta fechada.

Procurou-se simplificar os questionários utilizados no ano anterior, tendo sido adotadas as escalas seguintes:

- **1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, compreendida entre 50% a 74%.

Apenas no questionário dos professores utilizámos também as seguintes escalas:

- **1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Discordo” e “Discordo totalmente” igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Discordo” e “Discordo totalmente”, compreendida entre 50% a 74%.

- **1 – Não constitui problema; 2 – Problema mínimo; 3 – Problema moderado; 4 – Problema grave.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Não constitui problema” e “Problema mínimo”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Problema moderado” e “Problema grave”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Não constitui problema” e “Problema mínimo”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Problema moderado” e “Problema grave”, compreendida entre 50% a 74%.

Além disso utilizaram-se também algumas questões de resposta “Sim” e “Não”.

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas de Valongo é constituído por:

- Escola Secundária de Valongo, escola sede;
- Escola Básica de Sobrado;
- Escola Básica da Balsa;
- Escola Básica de Fijós;
- Escola Básica de Paço;
- Escola Básica nº 1 de Campelo.

No ano letivo, agora em avaliação, 2016-2017, a oferta educativa do Agrupamento abrange:

- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso Vocacional de nível básico
 - áreas de formação 1: informática e gestão de equipamentos /eletricidade/agricultura e pecuária
 - áreas de formação 2: informática e gestão de equipamentos/panificação/pastelaria
- Curso de Educação e Formação
 - Nível 2 do CNQ: Empregado de Restaurante/Bar / Pasteleiro/a Padeiro/a e Operador/a de Informática
- Ensino secundário – Cursos Científico-Humanísticos
 - Ciências e Tecnologias,
 - Ciências Socioeconómicas,
 - Línguas e Humanidades;
- Ensino secundário – Cursos Profissionais (nível 4 de qualificação)
 - Técnico de Desporto;
 - Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores;
 - Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
 - Técnico de Restauração - Cozinha/Pastelaria;

- Técnico de Restaurante/Bar;
 - Técnico de Turismo;
- Ensino secundário – Curso Vocacional – 2º ano, área de formação: Técnico de gestão e organização desportiva
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) - Nível básico e secundário
- Formações Modulares
 - Língua estrangeira 1: iniciação Inglês/Francês (CLC LEI 1)
 - Língua estrangeira 1: continuação Inglês/Francês (CLC LEC 1)
 - Atendimento: Inglês técnico (UFCD 3492)
 - Língua Inglesa: informação (UFCD 3486)
 - Língua Inglesa: informação acerca da vida quotidiana, compras, serviços e locais de interesse turístico (UFCD 6957)
 - Língua Francesa aplicada à Padaria/Pastelaria (UFCD 9248)
- Português Língua Não Materna
- Ensino Secundário Recorrente
- CQEP – Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional.

A comunidade educativa é constituída por:

- Pessoal docente (dados cedidos pela direção e relativos a maio de 2017)
 - Grupo 100 – Educação Pré-escolar – 7 ,
 - Grupo 110 – 1º Ciclo E.B. – 20,
 - Grupo 120 – 1º Ciclo Inglês – 1,
 - Grupo 200 – Português e Estudos Sociais/ História – 2,
 - Grupo 220 – Português e Inglês - 3,
 - Grupo 230 – Matemática e Ciências Naturais – 3,
 - Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica – 2,
 - Grupo 250 – Educação musical – 2,
 - Grupo 260 – Educação Física – 2,
 - Grupo 290 – E.M.R.C. – 3,
 - Grupo 300 – Português – 21,
 - Grupo 320 – Francês – 1,
 - Grupo 330 – Inglês – 15,
 - Grupo 400 – História – 8,
 - Grupo 410 – Filosofia – 7,
 - Grupo 420 – Geografia – 10,
 - Grupo 430 – Economia e Contabilidade – 2,
 - Grupo 500 – Matemática – 20,
 - Grupo 510 – Física e Química – 14,
 - Grupo 520 – Biologia e Geologia – 13,
 - Grupo 530 – Educação Tecnológica – 2,

- Grupo 540 – Eletrotecnia – 4,
- Grupo 550 – Informática – 11,
- Grupo 600 – Artes Visuais – 5,
- Grupo 620 - Educação Física – 16,
- Grupo 910 – Educação Especial – 5,
- Grupo 999 – Técnicas Especiais – 5.
- Pessoal não docente (dados retirados do Manual de acolhimento)
 - 2 técnicos superiores
 - 14 assistentes técnicos,
 - 57 assistentes operacionais (10 das escolas do primeiro Ciclo, sendo 5 da Câmara Municipal de Valongo; 19 da Escola Básica de Sobrado e 28 da Escola Secundária de Valongo).
- Alunos e formandos 2325 distribuídos da seguinte forma:

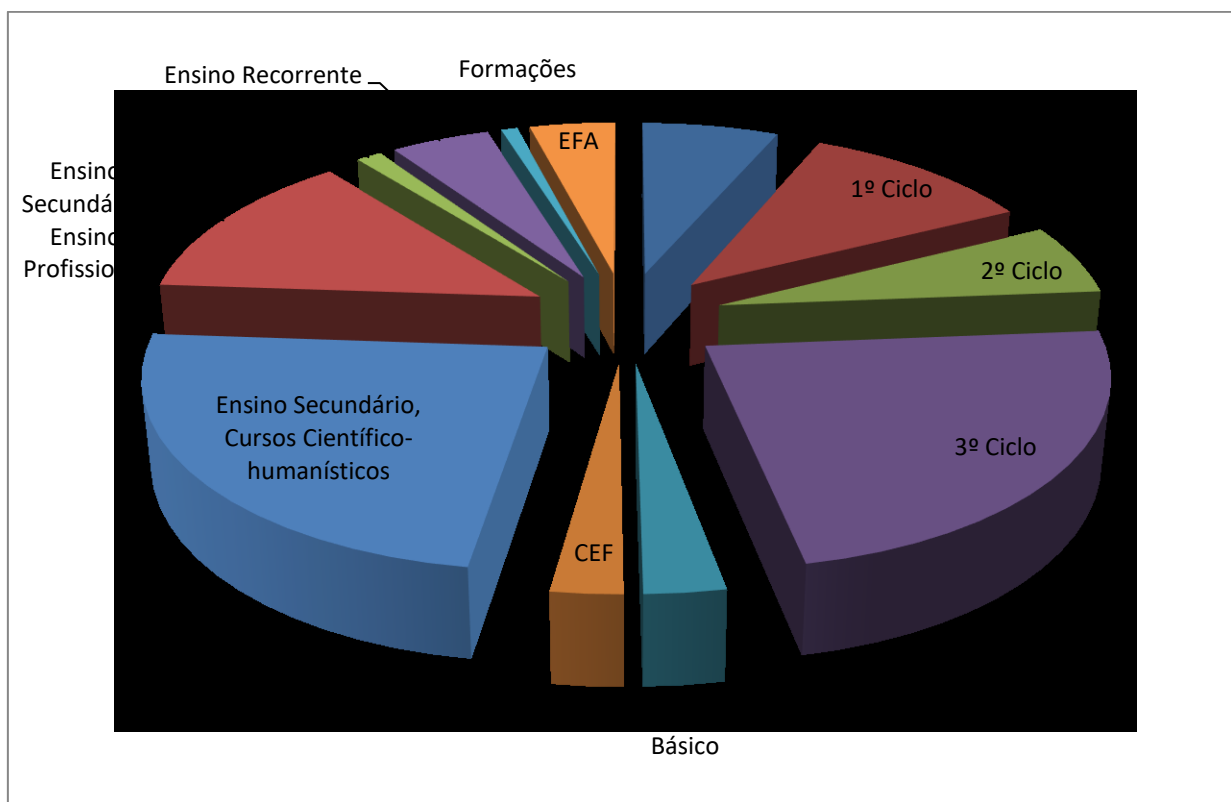


Gráfico 1 – Aunos e formandos 2016-2017

Estes dados foram extraídos do Plano Anual de Atividades do Agrupamento, 2016-17.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

À semelhança do ano anterior, o questionário destinado aos alunos foi preenchido *online*. Para tal foi colocado no *Google Docs* para ser preenchido por todos os alunos da Escola Básica de Sobrado e da Escola Secundária de Valongo. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos Diretores de Turma e Diretores de Curso.

Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino Regular, Curso de Educação e Formação, Curso Vocacional e Ensino Profissional.

Nos quadros seguintes apresentamos a forma como se distribuíram os resultados encontrados.

E B Sobrado	Nº de alunos	Inquéritos	%
2º Ciclo	142	119	84%
3º Ciclo	250	50	20%
Curso Vocacional Básico	19		0%
Total	411	169	41%
E S Valongo	Nº de alunos	Inquéritos	%
3º Ciclo	290	139	48%
Curso Vocacional Básico	47		0%
CEF	58	14	24%
Total	395	153	39%
Total do Ensino Básico	806	322	40%
Ensino Secundário - Cursos Científico-humanísticos	553	159	29%
Ensino Secundário - Profissional	305	65	21%
Ensino Secundário - Curso Vocacional	28	13	46%
Total do Ensino Secundário	886	237	27%
Total Global	1692	559	33%

Idade	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
10	30		30	5,37%
11	57		57	10,20%
12	44	3	47	8,41%
13	18	42	60	10,73%
14	12	59	71	12,70%
15	7	63	70	12,52%
16	1	109	110	19,68%
17		63	63	11,27%
18		39	39	6,98%
19		8	8	1,43%
20		3	3	0,54%
21		1	1	0,18%
Total Global	169	390	559	100,00%

Sexo	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
Feminino	78	190	268	47,94%
Masculino	91	200	291	52,06%
Total Global	169	390	559	100,00%

5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**Escola Básica de Sobrado:****♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:**

Organização e Gestão	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Controlo de entradas e saídas	7,1%	4,7%	62,7%	25,4%
Receção - Atendimento	3,0%	6,5%	58,6%	32,0%
Assistentes operacionais - Resolução de problemas	4,7%	11,8%	54,4%	29,0%
Assistentes operacionais - Limpeza e arrumação de espaços	5,3%	10,7%	56,2%	27,8%
Assistentes operacionais - Limpeza WC	16,0%	22,5%	50,3%	11,2%
Atendimento nos serviços administrativos	5,3%	5,9%	56,8%	32,0%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - Resolução de problemas	18,3%	7,1%	56,2%	18,3%
Atendimento pela Direção	6,5%	4,7%	58,0%	30,8%
Resolução de problemas pela direção	7,1%	3,0%	58,6%	31,4%
Circulação de Informação pela Direção	4,7%	5,3%	56,2%	33,7%
Atendimento pelo/a Diretor/a de Turma	0,6%	3,0%	39,1%	57,4%
Resolução de problemas pelo/a Diretor/a de Turma	1,2%	3,0%	39,6%	56,2%
Estabelecimento de normas de comportamento pelo/a Diretor/a de Turma	1,8%	3,0%	41,4%	53,8%
Circulação de Informação pelo/a Diretor/a de Turma	3,6%	4,7%	38,5%	53,3%
Disponibilidade para ouvir os problemas pessoais dos alunos pelo/a Diretor/a de Turma	1,2%	4,1%	33,1%	61,5%

Secundária de Valongo:**♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:**

Organização e Gestão	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Controlo de entradas e saídas	13,1%	15,1%	55,6%	16,2%
Receção - Atendimento	6,2%	14,4%	67,2%	12,3%
Assistentes operacionais - Resolução de problemas	12,6%	16,4%	60,8%	10,3%
Assistentes operacionais - Limpeza e arrumação de espaços	13,1%	19,7%	56,4%	10,8%
Assistentes operacionais - Limpeza WC	19,0%	21,0%	51,0%	9,0%
Atendimento nos serviços administrativos	10,3%	10,8%	65,4%	13,6%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - Resolução de problemas	26,9%	13,3%	50,8%	9,0%
Atendimento pela Direção	16,7%	12,6%	60,3%	10,5%
Resolução de problemas pela direção	19,0%	12,6%	59,2%	9,2%
Circulação de Informação pela Direção	14,4%	13,1%	58,5%	14,1%
Atendimento pelo/a Diretor/a de Turma	3,3%	6,4%	40,8%	49,5%
Resolução de problemas pelo/a Diretor/a de Turma	4,6%	8,2%	42,8%	44,4%
Estabelecimento de normas de comportamento pelo/a Diretor/a de Turma	3,1%	9,0%	43,1%	44,9%
Circulação de Informação pelo/a Diretor/a de Turma	5,1%	9,5%	35,4%	50,0%
Disponibilidade para ouvir os problemas pessoais dos alunos pelo/a Diretor/a de Turma	5,1%	9,0%	40,3%	45,6%

Global

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

Organização e Gestão	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Controlo de entradas e saídas	11,3%	12,0%	57,8%	19,0%
Receção - Atendimento	5,2%	12,0%	64,6%	18,2%
Assistentes operacionais - Resolução de problemas	10,2%	15,0%	58,9%	15,9%
Assistentes operacionais - Limpeza e arrumação de espaços	10,7%	17,0%	56,4%	15,9%
Assistentes operacionais - Limpeza WC	18,1%	21,5%	50,8%	9,7%
Atendimento nos serviços administrativos	8,8%	9,3%	62,8%	19,1%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - Resolução de problemas	24,3%	11,4%	52,4%	11,8%
Atendimento pela Direção	13,6%	10,2%	59,6%	16,6%
Resolução de problemas pela direção	15,4%	9,7%	59,0%	15,9%
Circulação de Informação pela Direção	11,4%	10,7%	57,8%	20,0%
Atendimento pelo/a Diretor/a de Turma	2,5%	5,4%	40,3%	51,9%
Resolução de problemas pelo/a Diretor/a de Turma	3,6%	6,6%	41,9%	47,9%
Estabelecimento de normas de comportamento pelo/a Diretor/a de Turma	2,7%	7,2%	42,6%	47,6%
Circulação de Informação pelo/a Diretor/a de Turma	4,7%	8,1%	36,3%	51,0%
Disponibilidade para ouvir os problemas pessoais dos alunos pelo/a Diretor/a de Turma	3,9%	7,5%	38,1%	50,4%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens, com exceção dos itens relativos aos Diretores de Turma. De realçar que nestes itens é grande a percentagem de alunos que diz não ter opinião.

Escola Básica de Sobrado:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

Organização e Gestão	Frequência	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Bufete - Atendimento	95%	1,3%	6,9%	41,9%	50,0%
Refeitório - Atendimento	93%	3,8%	5,7%	57,6%	32,9%
Refeitório - Variedade das ementas		10,1%	15,2%	51,9%	22,8%
Refeitório - Qualidade da confeção		19,0%	16,5%	46,8%	17,7%
Papelaria - Atendimento	98%	1,8%	2,4%	42,8%	53,0%
Biblioteca- Organização e funcionamento	93%	0,0%	3,2%	49,0%	47,8%
Biblioteca- Atividades desenvolvidas		0,0%	5,1%	56,7%	38,2%
Biblioteca- Recursos materiais disponíveis		1,3%	5,7%	49,7%	43,3%
Sala de estudo - Organização e funcionamento	44%	2,7%	5,4%	59,5%	32,4%
Sala de estudo - Professores disponíveis		5,4%	8,1%	58,1%	28,4%
Espaços desportivos e de recreio (número)		2,4%	6,5%	52,7%	38,5%
Espaços desportivos e de recreio (qualidade)		4,1%	12,4%	55,6%	27,8%

Escola Secundária de Valongo:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

Organização e Gestão	Frequência	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Bufete - Atendimento	85%	6,1%	13,9%	59,4%	20,6%
Refeitório - Atendimento	68%	2,7%	14,8%	58,3%	24,2%
Refeitório - Variedade das ementas		4,2%	12,5%	54,2%	29,2%
Refeitório - Qualidade da confeção		6,1%	12,9%	58,0%	23,1%
Papelaria - Atendimento	90%	1,1%	1,7%	57,3%	39,9%
Biblioteca- Organização e funcionamento	68%	7,9%	11,7%	53,0%	27,4%
Biblioteca- Atividades desenvolvidas		16,2%	13,5%	53,8%	16,5%
Biblioteca- Recursos materiais disponíveis		9,0%	10,5%	57,1%	23,3%
Sala de estudo - Organização e funcionamento	60%	5,5%	14,0%	62,6%	17,9%
Sala de estudo - Professores disponíveis		9,4%	15,7%	62,6%	12,3%
Espaços desportivos e de recreio (número)		12,3%	12,8%	57,7%	17,2%
Espaços desportivos e de recreio (qualidade)		15,9%	20,8%	52,8%	10,5%

Global:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

Organização e Gestão	Frequência	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Bufete - Atendimento	88%	4,5%	11,6%	54,1%	29,8%
Refeitório - Atendimento	75%	3,1%	11,4%	58,1%	27,5%
Refeitório - Variedade das ementas		6,4%	13,5%	53,3%	26,8%
Refeitório - Qualidade da confeção		10,9%	14,2%	53,8%	21,1%
Papelaria - Atendimento	92%	1,4%	1,9%	52,6%	44,1%
Biblioteca- Organização e funcionamento	41%	5,0%	8,5%	51,5%	35,0%
Biblioteca- Atividades desenvolvidas		10,2%	10,4%	54,8%	24,6%
Biblioteca- Recursos materiais disponíveis		6,1%	8,7%	54,4%	30,7%
Sala de estudo - Organização e funcionamento	55%	4,9%	12,0%	61,8%	21,4%
Sala de estudo - Professores disponíveis		8,4%	13,9%	61,5%	16,2%
Espaços desportivos e de recreio (número)		9,3%	10,9%	56,2%	23,6%
Espaços desportivos e de recreio (qualidade)		12,3%	18,2%	53,7%	15,7%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens.

5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO**Escola Básica de Sobrado:****♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Dão a conhecer os critérios de avaliação	1,2%	1,8%	35,5%	61,5%
Estabelecem normas de comportamento	1,8%	1,8%	43,8%	52,7%
Proporcionam atividades variadas e diversificadas aos alunos para que se sintam motivados	3,0%	4,1%	50,3%	42,6%
Estimulam a participação dos alunos	2,4%	3,0%	59,2%	35,5%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	1,8%	3,0%	53,3%	42,0%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	3,6%	4,1%	57,4%	34,9%
Fazem uma avaliação justa, das aprendizagens	1,8%	4,7%	50,3%	43,2%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	3,0%	1,8%	51,5%	43,8%

Escola Secundária de Valongo:**♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Dão a conhecer os critérios de avaliação	1,3%	9,7%	51,3%	37,7%
Estabelecem normas de comportamento	1,8%	12,1%	62,1%	24,1%
Proporcionam atividades variadas e diversificadas aos alunos para que se sintam motivados	8,7%	16,2%	58,2%	16,9%
Estimulam a participação dos alunos	5,9%	15,4%	60,5%	18,2%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	4,4%	14,9%	60,0%	20,8%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	10,5%	16,4%	57,7%	15,4%
Fazem uma avaliação justa, das aprendizagens	7,7%	14,4%	58,7%	19,2%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	7,9%	14,1%	60,8%	17,2%

Global:**♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Dão a conhecer os critérios de avaliação	1,3%	7,3%	46,5%	44,9%
Estabelecem normas de comportamento	1,8%	8,9%	56,5%	32,7%
Proporcionam atividades variadas e diversificadas aos alunos para que se sintam motivados	7,0%	12,5%	55,8%	24,7%
Estimulam a participação dos alunos	4,8%	11,6%	60,1%	23,4%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	3,6%	11,3%	58,0%	27,2%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	8,4%	12,7%	57,6%	21,3%
Fazem uma avaliação justa, das aprendizagens	5,9%	11,4%	56,2%	26,5%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	6,4%	10,4%	58,0%	25,2%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens, com exceção do item “Dão a conhecer os critérios de avaliação” em que 44,9% não têm opinião.

5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

Escola Básica de Sobrado:

♦ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces as regras de comportamento na escola	1,2%	2,4%	52,1%	44,4%
A escola faz cumprir as regras de comportamento	1,8%	3,0%	59,2%	36,1%
A escola resolve os problemas de indisciplina	1,8%	4,1%	56,2%	37,9%
Sinto-me seguro na escola	4,1%	4,7%	35,5%	55,6%

Escola Secundária de Valongo:

♦ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces as regras de comportamento na escola	6,7%	14,4%	52,6%	26,4%
A escola faz cumprir as regras de comportamento	6,9%	17,7%	58,5%	16,9%
A escola resolve os problemas de indisciplina	11,0%	17,4%	55,6%	15,9%
Sinto-me seguro na escola	10,5%	10,5%	53,1%	25,9%

Global:

♦ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces as regras de comportamento na escola	5,0%	10,7%	52,4%	31,8%
A escola faz cumprir as regras de comportamento	5,4%	13,2%	58,7%	22,7%
A escola resolve os problemas de indisciplina	8,2%	13,4%	55,8%	22,5%
Sinto-me seguro na escola	8,6%	8,8%	47,8%	34,9%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens, com exceção do item “Sinto-me seguro na escola”, em que 34,9% não têm opinião.

Escola Básica de Sobrado:

♦ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces os projetos/Clubes existentes na escola	7,7%	8,3%	42,6%	41,4%

Escola Secundária de Valongo:

♦ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces os projetos/Clubes existentes na escola	24,6%	15,1%	47,9%	12,3%

Global:

♦ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces os projetos/Clubes existentes na escola	19,5%	13,1%	46,3%	21,1%

Apenas 46,3% dos alunos dizem conhecer “Bem” ou “Muito Bem” os projetos/clubes e desses, apenas dizem ter participado em algum, 28%, assim distribuídos: 46%, na Escola Básica de Sobrado e 20% na Escola Secundária de Valongo.

Na Escola Básica de Sobrado, participaram maioritariamente no Clube de Música, Desporto Escolar e Teatro.

Na Escola Secundária de Valongo, participaram, maioritariamente, no Desporto Escolar.

◆ **ASPETOS POSITIVOS**

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos destacam, como aspetos positivos: o funcionamento da biblioteca, bons funcionários e bons professores.

Na Escola Secundária de Valongo, destacam: a comida boa e variada, na cantina, bons funcionários, bons professores, a segurança e a sala de alunos.

◆ **SUGESTÕES DE MELHORIA**

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam, como sugestão de melhoria: a comida na cantina, a limpeza das casas de banho, a sala de convívio e mais computadores.

Na Escola Secundária de Valongo: a necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores em melhores condições, limpeza nas casas de banho, um coberto até ao Pavilhão Desportivo, para não se molharem quando vão para Educação Física, aumentar o espaço no refeitório, melhor equipamento desportivo e biblioteca sempre aberta.

5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário destinado aos encarregados de educação foi preenchido *online* ou em papel. Para tal foi colocado no *Google Docs* e distribuído em papel, pelos Diretores de Turma, nas reuniões de final do ano. Via Internet, obtivemos muito poucas respostas.

No total foram preenchidos 1032 inquéritos assim distribuídos:

Escola Básica da Balsa	27	3%
Escola Básica nº 1 de Campelo	92	9%
Escola Básica de Fijós	76	7%
Escola Básica de Paço	30	3%
Escola Básica de Sobrado	341	33%
Escola Secundária de Valongo	466	45%
Total	1032	100%

Habilitações

1º Ciclo	72	7%
2º Ciclo	206	20%
3º Ciclo	295	29%
Secundário	259	25%
Superior	119	12%
Sem indicação	81	8%

Relações de parentesco

Mãe / Pai	925	89,6%
Avô/ Avó	10	1,0%
Irmão / irmã	9	0,9%
Madrasta	2	0,2%
Tio/Tia	3	0,3%
Primo	1	0,1%
Sem indicação	82	7,9%

5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento na Portaria	1,94%	13,18%	77,91%	6,98%
Atendimento Telefónico	2,42%	16,96%	64,44%	16,18%
Atendimento nos serviços administrativos	1,55%	14,15%	72,09%	12,21%
Atendimento pela Direção	1,65%	12,79%	68,41%	17,15%
Resolução de problemas pela direção	3,29%	16,86%	64,44%	15,41%
Circulação de Informação pela Direção	2,62%	16,38%	70,83%	10,17%
Atendimento pelo/a Diretor/a de Turma	1,16%	5,33%	80,52%	12,98%
Resolução de problemas pelo/a Diretor/a de Turma	1,45%	7,85%	76,26%	14,44%
Circulação de Informação pelo/a Diretor/a de Turma	1,26%	7,85%	77,91%	12,98%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento na Portaria;
- ✓ Atendimento pelo Diretor de Turma;
- ✓ Resolução de Problemas pelo Diretor de Turma;
- ✓ Circulação de Informação pelo Diretor de Turma.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “Atendimento Telefónico” (64,4%), “Atendimento nos serviços administrativos” (72,09%), “Atendimento” (68,41%), Resolução de problemas” (64,44%) e “Circulação de Informação” (70,83%) pela Direção.

5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

♦ APOIO ÀS APRENDIZAGENS

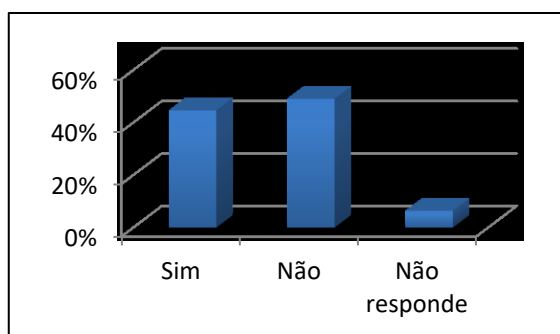


Gráfico 2 - E. Educação – Apoio à aprendizagem

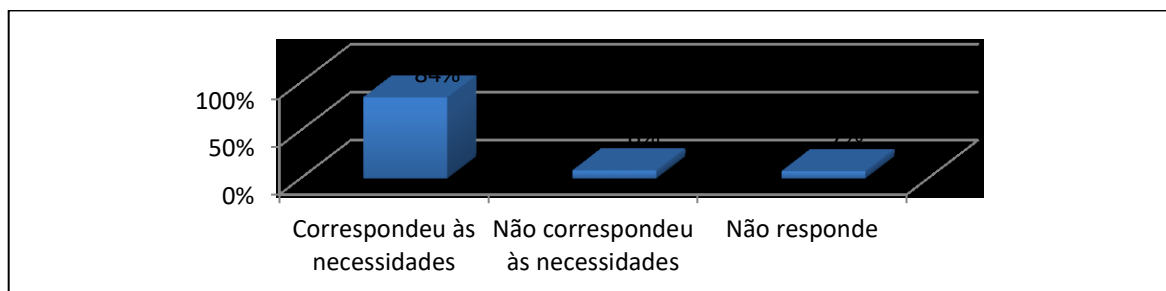


Gráfico 3 - E. Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia

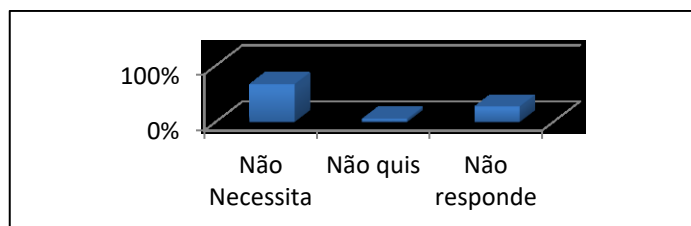


Gráfico 4 - E. Educação – Apoio à aprendizagem – Razões de não ter

Pontos Fortes:

- ✓ Eficácia do Apoio à Aprendizagem.

45% dos encarregados de educação afirmam que os seus educandos tiveram apoio, dizendo a grande maioria que esse apoio correspondeu às suas necessidades.

A grande maioria dos encarregados de educação que disse que os educandos não tiveram apoio (67%), apresenta, como motivo, o facto de não ser necessário.

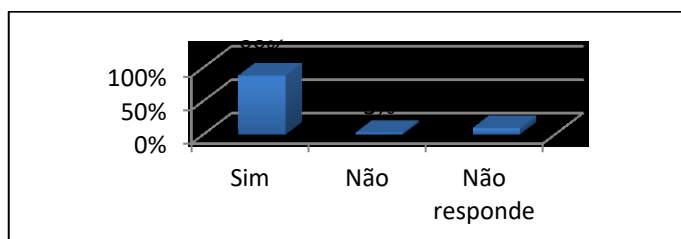
♦ AMBIENTE EDUCATIVO

Gráfico 5 - E. Educação – O ensino é bom

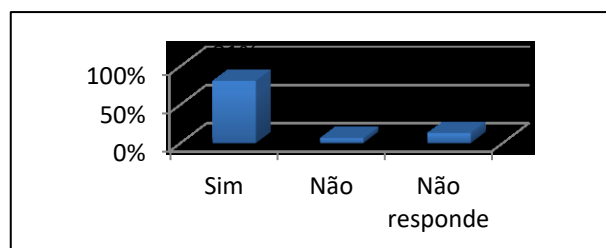


Gráfico 6 - E. Educação – A avaliação é justa

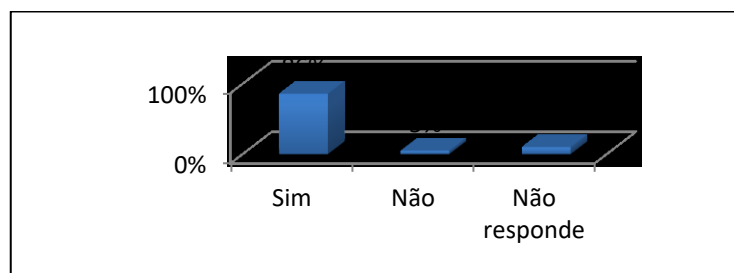


Gráfico 7 - E. Educação – Normas de disciplina e clima

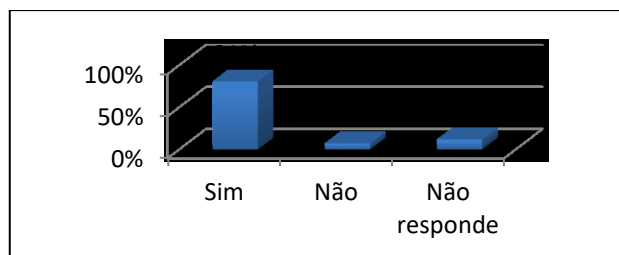


Gráfico 8 - E. Educação – Segurança na escola

Pontos Fortes:

- ✓ O ensino é bom;
- ✓ A avaliação é justa;
- ✓ As normas de disciplina fomentam um bom clima;
- ✓ Segurança na escola.

Não há pontos fracos a registar.

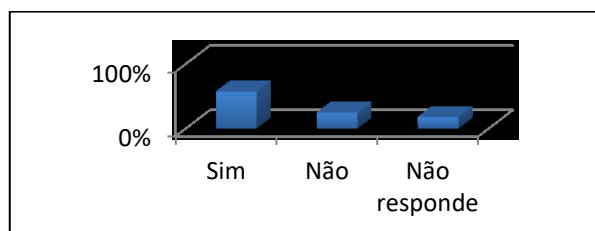
♦ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

Gráfico 9 - E. Educação – Conhecimento do Regulamento Interno

57% dos encarregados de educação, que participaram neste questionário, dizem conhecer o Regulamento Interno.

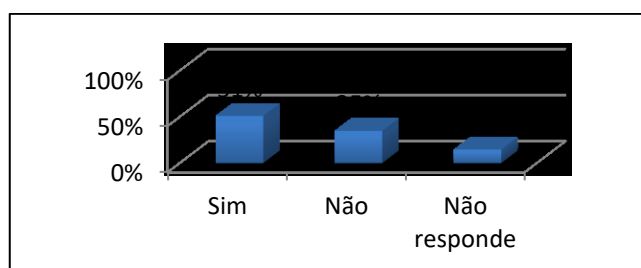
5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA**♦ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/ATIVIDADES DA ESCOLA**

Gráfico 10 - E. Educação – Participação em Reuniões com a Direção

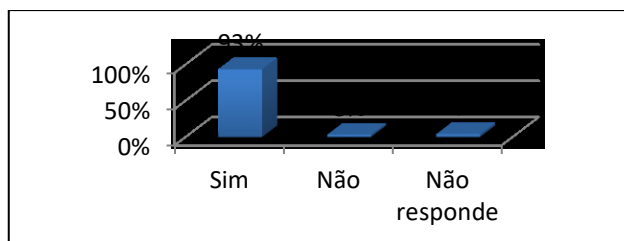


Gráfico 11 - E. Educação – Participação em Reuniões com o/ a Diretor/a de Turma

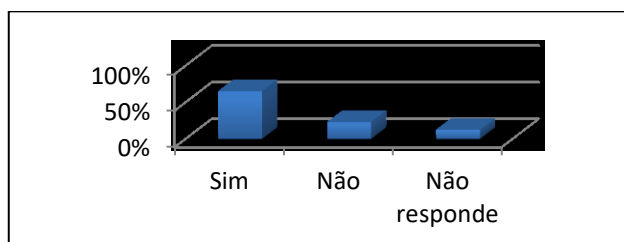


Gráfico 12 - E. Educação – os pais são incentivados a participar

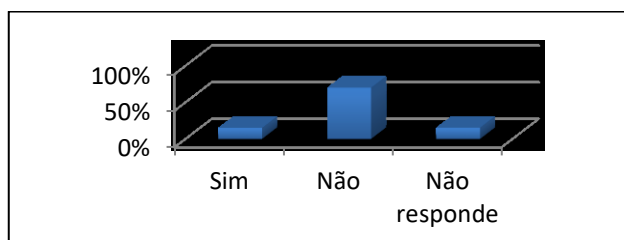


Gráfico 13 - E. Educação – participação dos pais em atividades

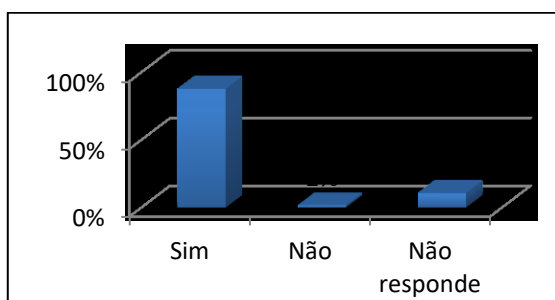


Gráfico 14 - E. Educação – acompanhamento dos estudos

Pontos Fortes:

- ✓ Participação em reuniões com os Diretores de Turma;
- ✓ Acompanhamento dos estudos dos educandos pelos pais/encarregados de educação.

65% dos pais / encarregados de educação diz que são incentivados a participar na escola, mas apenas 15% diz ter participado nalguma. As atividades com mais participação são: “Feira da Alimentação / Feirinhas”, “Festa de finalistas”, “Dia do Pai / Mãe” “Ler histórias” e “Teatro”.

♦ ASPETOS POSITIVOS

Muito poucos pais responderam a esta questão. Os que o fizeram destacam, como aspetos positivos, bons professores, disponibilidade dos Diretores de Turma, bom ambiente, boa direção, boa educação especial.

♦ SUGESTÕES DE MELHORIA

Também aqui muito poucos pais responderam. Os que o fizeram apontaram: Espaço coberto à entrada, na Pré e 1º Ciclo, mais aulas de apoio, mais vigilância nos intervalos, mais incentivo à participação e melhor qualidade das refeições, na Escola Básica de Sobrado, e necessidade de obras, na Escola Secundária de Valongo.

5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

O inquérito aos professores do Agrupamento foi preenchido *online* através da plataforma *Moodle*.

Obtiveram-se 147 respostas assim distribuídas:

Escolas Básicas do 1º Ciclo	24	16%
Escola Básica de Sobrado	31	21%
Escola Secundária de Valongo	92	63%
Total	147	100%

Departamento	Respostas	Número de professores	Percentagem
DEPE 1º ciclo	22	25	88%
DCSH	25	31	81%
DE	22	34	65%
DIT	8	17	47%
DL	29	41	71%
DMCE	41	50	82%
Total	147	198	74%

5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Atendimento	3,4%	21,8%	66,7%	8,2%
Portaria - Controlo de entradas e saídas	18,4%	29,9%	44,9%	6,8%
Atendimento Telefónico	2,7%	9,5%	83,0%	4,8%
Serviços administrativos - Atendimento	2,7%	8,2%	87,8%	1,4%
Assistentes operacionais - Atendimento	1,4%	12,9%	78,9%	6,8%
Assistentes operacionais - Limpeza e arrumação de espaços	4,8%	22,4%	66,7%	6,1%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento telefónico;
- ✓ Atendimento dos Serviços administrativos;
- ✓ Atendimento dos Assistentes operacionais.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente ao “Atendimento”, na Portaria e “Limpeza e arrumação de espaços”.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gere eficazmente os recursos humanos	3,4%	11,6%	76,9%	8,2%
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	3,4%	10,9%	81,6%	4,1%
Delega funções noutros atores educativos	4,1%	14,3%	73,5%	8,2%
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	4,1%	3,4%	88,4%	4,1%
Envolve os outros nas tomadas de decisão	9,5%	12,2%	70,7%	7,5%
Divulga a informação atempada e eficazmente	8,2%	14,3%	77,6%	0,0%
Possui visão estratégica	5,4%	6,8%	83,7%	4,1%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	2,0%	8,2%	85,7%	4,1%
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	2,7%	8,2%	86,4%	2,7%

Pontos Fortes:

- ✓ Gere eficazmente os recursos humanos;
- ✓ Apoia o desenvolvimento profissional;
- ✓ Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir;
- ✓ Divulga a informação atempada e eficazmente;
- ✓ Possui visão estratégica;
- ✓ Fomenta a participação dos pais na vida da escola;
- ✓ Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente aos itens “Delega funções noutros atores educativos” e “Envolve os outros nas tomadas de decisão”.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO CONSELHO PEDAGÓGICO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Funcionamento	5,4%	11,6%	44,9%	38,1%

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DEPARTAMENTOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Desempenho do coordenador	2,7%	7,5%	88,4%	1,4%
Dinâmica das reuniões	2,7%	15,6%	80,3%	1,4%
Circulação da informação	6,1%	10,9%	82,3%	0,7%

Pontos Fortes:

- ✓ Desempenho do coordenador;
- ✓ Dinâmica das reuniões;
- ✓ Circulação da informação.

Verificam-se pontos fortes em relação a todos os itens.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS CONSELHOS DE TURMA/CONSELHOS DE DOCENTES

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares	2,7%	17,7%	77,6%	2,0%
Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico orientados para a turma ou individualizados	2,7%	15,6%	80,3%	1,4%
Avaliação da eficácia das medidas de apoio	3,4%	18,4%	75,5%	2,7%
Definição de estratégias para o envolvimento dos enc de educ no acompanhamento dos seus educandos	2,0%	9,5%	87,1%	1,4%
Análise de problemas pessoais dos alunos	6,1%	14,3%	78,2%	1,4%
Análise de problemas disciplinares da turma	7,5%	17,7%	72,8%	2,0%
Estabelecimento de normas de comportamento na turma	2,7%	17,7%	77,6%	2,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Planeamento de Atividades Curriculares;
- ✓ Elaboração de Planos de Atividades de Acompanhamento Pedagógico;
- ✓ Avaliação da Eficácia das Medidas de Apoio Implementadas;
- ✓ Definição de Estratégias Tendentem ao Envolvimento dos Encarregados de Educação;
- ✓ Análise de Problemas Pessoais dos Alunos;
- ✓ Estabelecimento de Normas de Comportamento na Turma.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente ao item “Análise de problemas disciplinares da turma”.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

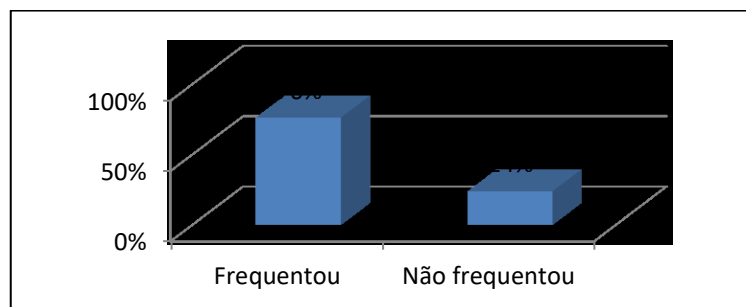


Gráfico 15 - Pessoal docente – Bufete – Atendimento

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	1,8%	5,4%	92,9%	0,0%

Pontos Fortes:

✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

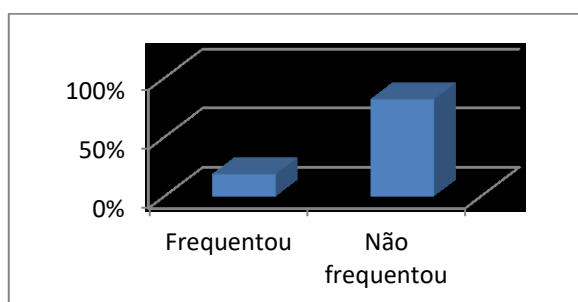


Gráfico 16 - Pessoal docente – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	3,7%	0,0%	92,6%	3,7%
Variedade das ementas	7,4%	11,1%	77,8%	3,7%

Pontos Fortes:
 ✓ Atendimento;
 ✓ Variedade das ementas.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento - Papelaria	1,4%	2,7%	85,7%	10,2%
Atendimento - Reprografia	1,4%	7,5%	84,4%	6,8%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento – Papelaria;
- ✓ Atendimento – Reprografia.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À BIBLIOTECA ESCOLAR

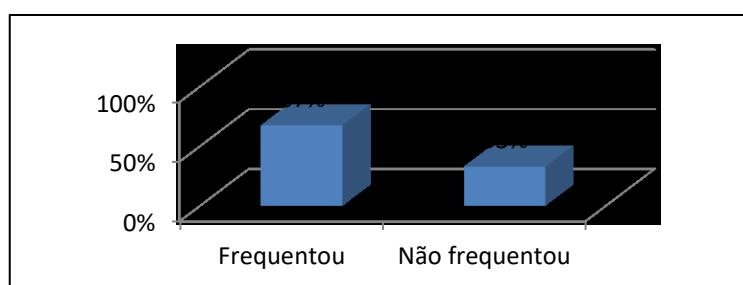


Gráfico 17 - Pessoal docente – Biblioteca

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	1,0%	8,1%	90,9%	0,0%
Organização e funcionamento	1,0%	7,1%	89,9%	2,0%
Atividades desenvolvidas	2,0%	11,1%	81,8%	5,1%
Recursos materiais disponíveis	3,0%	15,2%	79,8%	2,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Organização e funcionamento;
- ✓ Atividades desenvolvidas;
- ✓ Recursos Materiais Disponíveis.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO GIAA

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Resolução de problemas	9,5%	15,0%	25,9%	49,7%

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Apenas 25,9% dos professores classificam de Bom ou Muito Bom a contribuição do GIAA para a resolução dos problemas.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À SALA DE ESTUDO

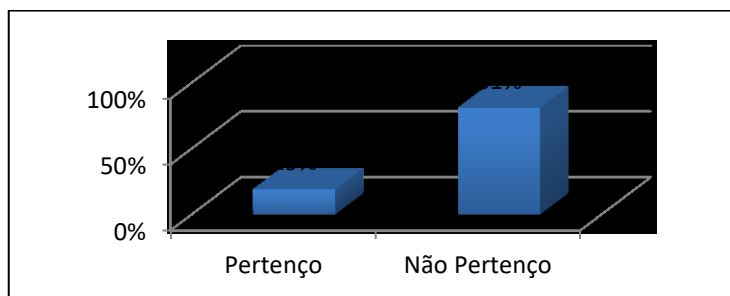


Gráfico 18 - Pessoal docente – Sala de Estudo

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Organização e funcionamento	0,0%	7,1%	85,7%	7,1%
Professores disponíveis para apoio	7,1%	25,0%	57,1%	10,7%

Pontos Fortes:

✓ Organização e funcionamento.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Professores Disponíveis para Apoio” (57,1%).

5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

♦ RELAÇÃO PEDAGÓGICA

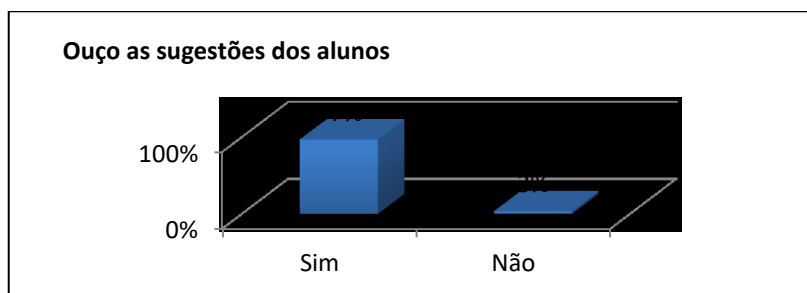


Gráfico 19 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 1

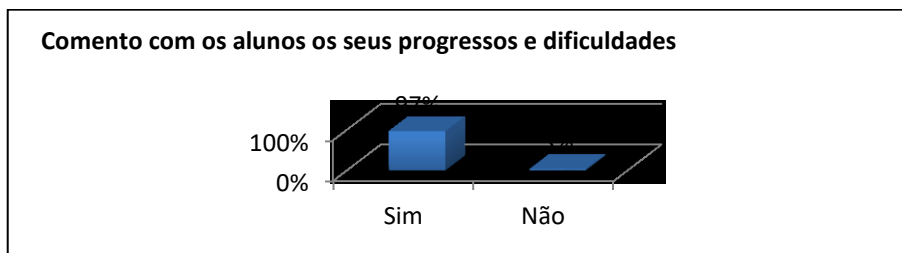
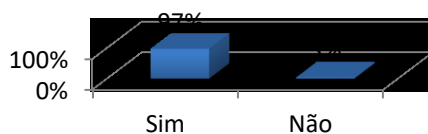
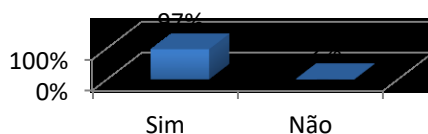
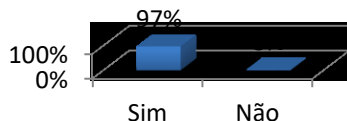


Gráfico 20 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 2

Estimulo a participação dos alunos**Gráfico 21 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 3****Analiso os resultados obtidos****Gráfico 22 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 4****Reformulo as estratégias aplicadas de acordo com os resultados obtidos****Gráfico 23 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 5****Pontos Fortes:**

- ✓ Ouve as sugestões dos alunos;
- ✓ Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades;
- ✓ Estimula a participação dos alunos;
- ✓ Analisa os resultados obtidos;
- ✓ Reformula as estratégias de acordo com os resultados obtidos.

♦ CULTURA DE ESCOLA

	Concordo	Concordo totalmente	Discordo	Discordo totalmente
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	42,2%	54,4%	3,4%	0,0%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	59,2%	21,1%	18,4%	1,4%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	52%	46%	2%	0%
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	63%	22%	14%	1%
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	59%	33%	8%	0%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	65%	31%	3%	1%
A escola é um lugar disciplinado e seguro	66%	18%	14%	3%

Pontos Fortes:

- ✓ Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho;
- ✓ Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento;
- ✓ Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola;
- ✓ A escola é um lugar disciplinado e seguro.

Não há pontos fracos a registar.

◆ PROBLEMA DA ESCOLA

	Não constitui problema	Problema mínimo	Problema moderado	Problema grave
Desmotivação dos professores	11%	24%	50%	15%
Absentismo dos professores	21%	37%	35%	6%
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	26%	40%	31%	3%
Falta de cooperação entre os professores	37%	43%	18%	2%
Desmotivação dos alunos	6%	16%	50%	28%
Absentismo dos alunos	10%	31%	46%	13%
Indisciplina dos alunos	5%	22%	46%	27%
Má preparação prévia dos alunos	10%	29%	47%	15%
Absentismo dos funcionários	22%	40%	32%	6%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	29%	37%	26%	8%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	14%	31%	46%	9%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	6%	18%	52%	23%
Condições das salas	18%	18%	40%	24%
Condições do refeitório	34%	34%	30%	2%
Condições do Pavilhão desportivo	36%	28%	31%	5%
Condições do Recreio	25%	34%	33%	8%
Casas de banho	23%	24%	36%	16%

Pontos Fortes:

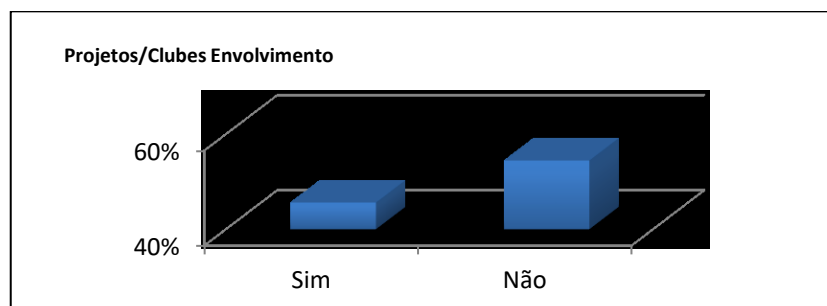
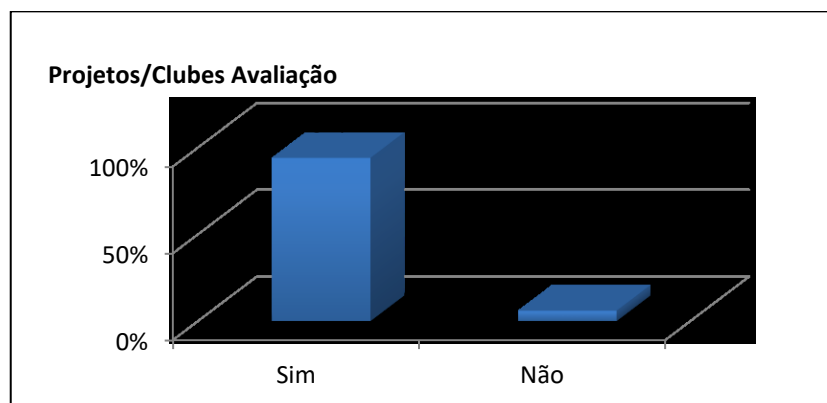
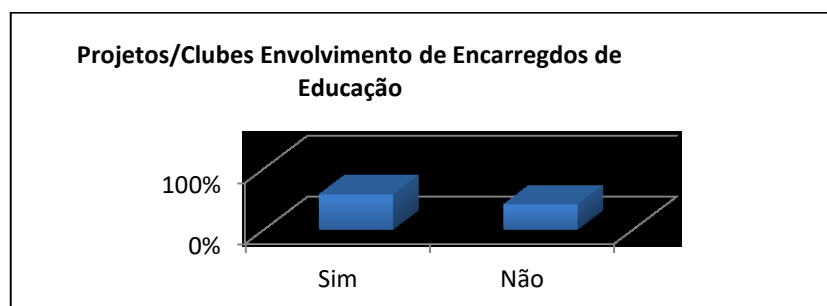
- ✓ A cooperação entre os professores.

Pontos Fracos:

- ✓ Desmotivação dos alunos;
- ✓ Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.

Verificam-se pontos de não concordância (ameaças) relativamente a: “Desmotivação dos professores” (65%), “Absentismo dos alunos” (59%), “Indisciplina dos alunos” (73%), “Má preparação prévia dos alunos” (62%), “Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola” (54%) , “Condições de instalações: Salas” (65%) e “Condições das casas de banho” (52%).

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Assiduidade dos professores”, (59%), “Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional” (66%), “Assiduidade dos Funcionários”, (62%), “Preparação dos funcionários para as funções que desempenham” (66%), “Condições de instalações: Refeitório” (68%), “Condições de instalações: Pavilhão Desportivo” (64%), “Condições de instalações:Recreio” (59%).

5.3.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA**♦ PROJETOS / CLUBES****Gráfico 24 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento em projetos/clubes****Gráfico 25 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Avaliação do projeto****Gráfico 26 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento dos encarregados de educação****Pontos Fortes:**

- ✓ Avaliação dos projetos / Clubes.

46% dos professores, que responderam ao inquérito, estão envolvidos em projetos / clubes tendo 58%, conseguido a participação dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas.

◆ REGULAMENTO INTERNO

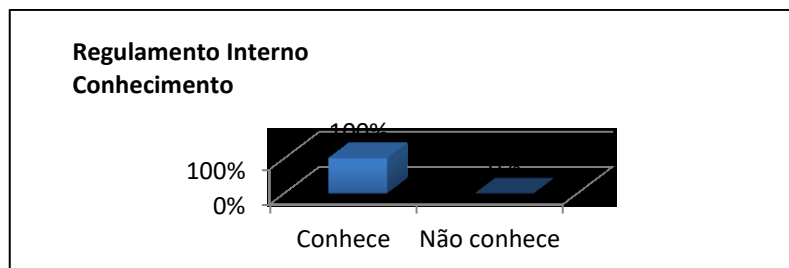


Gráfico 27 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Conhecimento

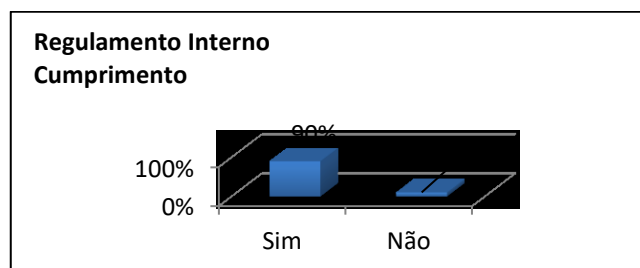


Gráfico 28 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

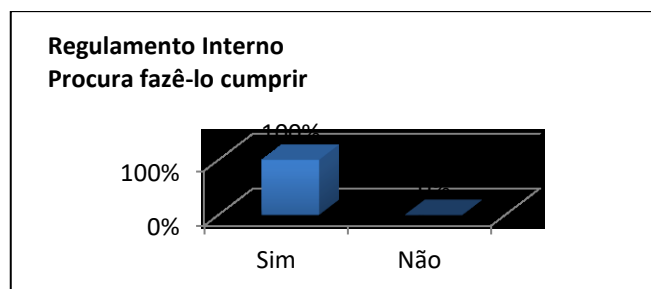


Gráfico 29 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

Todos os professores conhecem o Regulamento Interno do Agrupamento e 90% consideram que ele é cumprido e todos procuram fazê-lo cumprir.

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Procuram fazê-lo cumprir.

♦ **ASPETOS POSITIVOS**

Os professores destacam, como aspeto positivo, o ambiente de trabalho, a cooperação entre os colegas, a boa relação entre todos: professores, funcionários e alunos e o empenho de todos na obtenção do sucesso educativo.

♦ **SUGESTÕES DE MELHORIA**

Os professores referem a necessidade de melhorar o controlo de entradas e saídas e aspeto da entrada da escola, mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, durante as aulas, estratégias para alterar comportamentos desadequados, estratégias para aumentar o envolvimento dos encarregados de educação, obras e melhorar as condições estruturais e tecnológicas.

5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS

Foram tratados 9 inquéritos, que correspondem a 64,3% dos assistentes técnicos.

Retiraram-se as referências ao vínculo profissional porque alguns elementos se queixaram de que podia haver perda de confidencialidade.

5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	11,1%	44,4%	44,4%	0,0%
Motivação dos funcionários	22,2%	44,4%	33,3%	0,0%
Circulação da informação	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%
Resolução de problemas	11,1%	66,7%	22,2%	0,0%
Valorização do trabalho	55,6%	11,1%	33,3%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	77,8%	11,1%	11,1%	0,0%
Rotação de postos de trabalho	44,4%	22,2%	11,1%	22,2%

Ponto Fraco:

✓ Definição do plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários .

Não há pontos fortes a registar.

Verifica-se ponto de não concordância (ameaça) relativamente a: “Valorização do trabalho” (56,6%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	22,2%	66,7%	11,1%
Competência	0,0%	11,1%	77,8%	11,1%
Reconhecimento do trabalho	11,1%	11,1%	66,7%	11,1%
Recursos necessários ao seu desempenho	11,1%	55,6%	33,3%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	44,4%	55,6%	0,0%
Circulação da informação	44,4%	44,4%	11,1%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	55,6%	33,3%	11,1%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Competência e Dinâmica;

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (66,7%), “Reconhecimento do trabalho” (66,7%), e “Resolução de problemas” (55,6%).

Verifica-se ponto de não concordância (ameaça) relativamente a: “Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários” (55,6%).

♦ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (55,6%),

♦ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE**

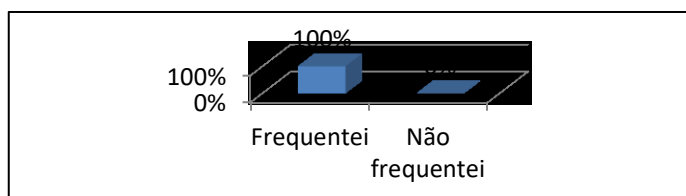


Gráfico 30 - Assistentes Técnicos – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	11,1%	11,1%	77,8%	0,0%

Ponto Forte:

- ✓ Atendimento.

♦ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO**

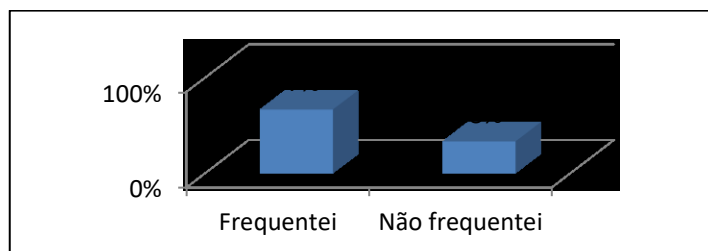


Gráfico 31 - Assistentes Técnicos – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	83,3%	16,7%
Variedade das ementas	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%
Qualidade da confeção	16,7%	0,0%	83,3%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Variedade das ementas;
- ✓ Qualidade da confeção.

5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO**♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	11,1%	11,1%	77,8%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	33,3%	44,4%	22,2%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	22,2%	33,3%	33,3%	11,1%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	33%	33%	33%	0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	44%	33%	22%	0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	11%	0%	89%	0%
Os professores respeitam o meu trabalho	11%	22%	67%	0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	11%	44%	33%	11%
Estou satisfeito com os equipamentos	22%	44%	11%	22%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	22%	44%	33%	0%
A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários	44%	11%	11%	33%

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto pelo trabalho;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Respeito do trabalho pelos professores” (67%).

De realçar que, apenas 22% dão Bom e Muito bom no item “satisfação com as condições de trabalho”.

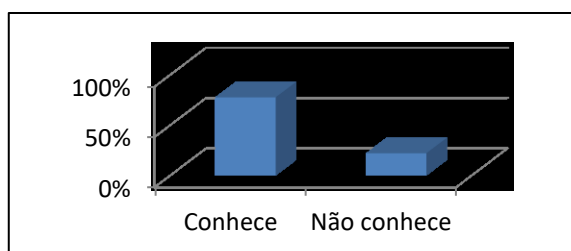
5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA**♦ REGULAMENTO INTERNO**

Gráfico 32 - Assistentes Técnicos – Conhecimento do Regulamento Interno

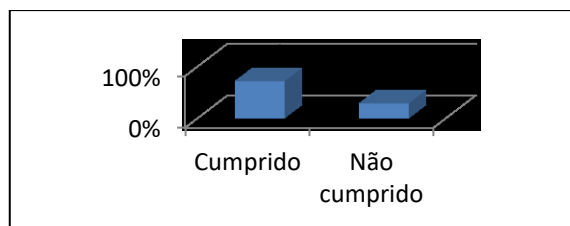


Gráfico 33 - Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

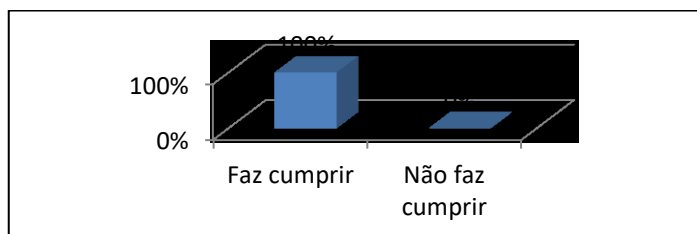


Gráfico 34 - Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Considera que o Regulamento Interno é cumprido” (71%).

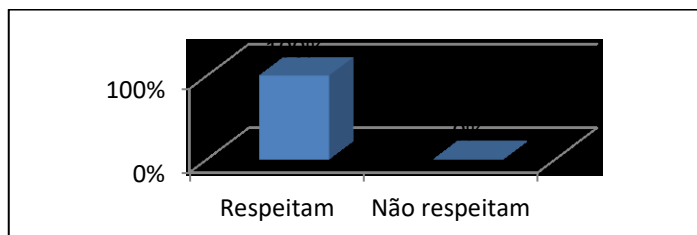
♦ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Gráfico 35 - Assistentes Técnicos – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

- ✓ Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.

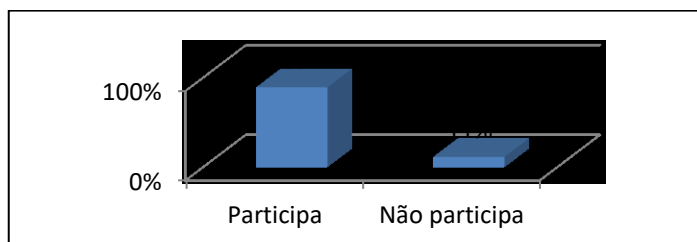
♦ ATIVIDADES DA ESCOLA

Gráfico 36 - Assistentes Técnicos – Participação voluntária nas atividades da escola

Pontos Fortes:

- ✓ Participação voluntária nas atividades do Agrupamento.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Ninguém apontou aspetos positivos.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Também muito poucos inquiridos responderam a esta questão. Apontaram apenas, mais formação profissional e melhor informação, e, na cantina, melhor qualidade.

5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Responderam ao inquérito 12 assistentes operacionais, 21,1% do total de assistentes operacionais. Destes, 4 pertencem à Escola Básica de Sobrado e 8 são da Escola Secundária de Valongo. Por escolas responderam, 0%, nas escolas do 1º Ciclo, 21,1%, na Escola Básica de Sobrado e 28,6% na Escola Secundária de Valongo.

À semelhança do inquérito relativo aos assistentes técnicos retiraram-se as referências ao vínculo profissional porque alguns elementos se queixaram de que podia haver perda de confidencialidade.

Apesar de muito poucos assistentes terem respondido ao inquérito e portanto não serem significativas as respostas para nenhuma das escolas, este ano, a pedido dos mesmos, apresentamos em separado as respostas dadas na Escola Básica de Sobrado e Escola Secundária de Valongo.

5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Escola Básica de Sobrado:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Motivação dos funcionários	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Circulação da informação	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Valorização do trabalho	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Rotação de postos de trabalho	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%
Motivação dos funcionários	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%
Circulação da informação	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%
Resolução de problemas	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%
Valorização do trabalho	12,5%	62,5%	25,0%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	37,5%	37,5%	25,0%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	25,0%	62,5%	12,5%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	62,5%	25,0%	0,0%	12,5%
Rotação de postos de trabalho	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%

Global

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Motivação dos funcionários	33,3%	25,0%	41,7%	0,0%
Circulação da informação	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%
Resolução de problemas	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Valorização do trabalho	8,3%	50,0%	41,7%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	16,7%	41,7%	41,7%	0,0%

Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	41,7%	16,7%	33,3%	8,3%
Rotação de postos de trabalho	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (58,3%), “Resolução de problemas” (58,3%) e “Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho” (50%).

Verifica-se um ponto de não concordância (ameaças) relativamente a: “Rotação de postos de trabalho” (58,3%),

Escola Básica de Sobrado:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Competência	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Circulação da informação	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Competência	37,5%	50,0%	12,5%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	37,5%	37,5%	12,5%	12,5%
Recursos necessários ao seu desempenho	37,5%	50,0%	0,0%	12,5%
Resolução de problemas	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Circulação da informação	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	50,0%	25,0%	0,0%	25,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%

Global

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	33,3%	16,7%	50,0%	0,0%
Competência	25,0%	33,3%	41,7%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	25,0%	33,3%	33,3%	8,3%
Recursos necessários ao seu desempenho	25,0%	33,3%	33,3%	8,3%
Resolução de problemas	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%
Circulação da informação	33,3%	25,0%	41,7%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	33,3%	25,0%	25,0%	16,7%
Consideração pelas propostas dos funcionários	16,7%	41,7%	25,0%	16,7%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (50%).

Escola Básica de Sobrado:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%

Global

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (66,7%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

Escola Básica de Sobrado:

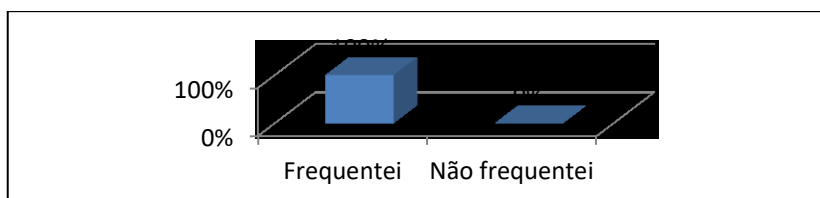


Gráfico 37 - Assistentes Operacionais – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:

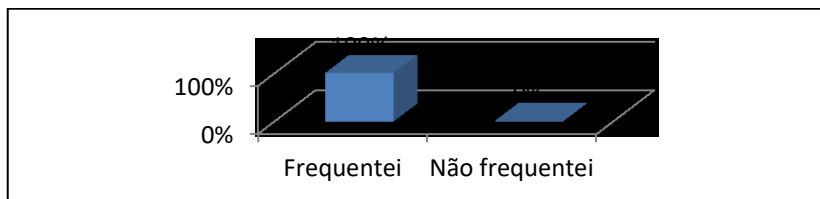


Gráfico 38 - Assistentes Operacionais – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	12,5%	87,5%	0,0%

Global:

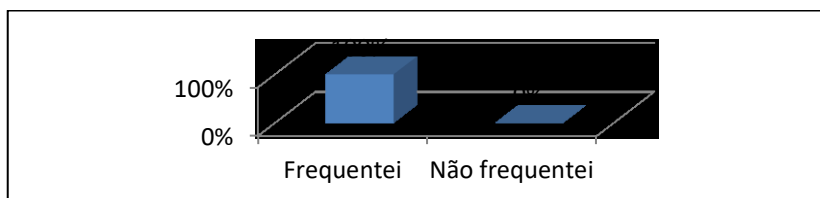


Gráfico 39 - Assistentes Operacionais – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	8,3%	91,7%	0,0%

Ponto Forte:

✓ Atendimento.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

Escola Básica de Sobrado:

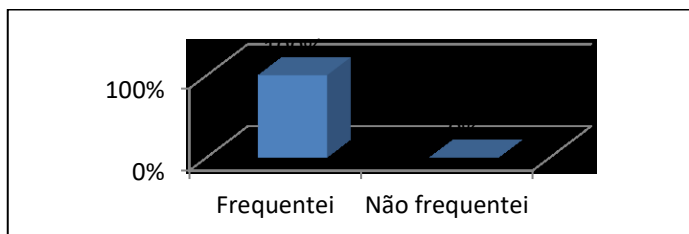


Gráfico 40 - Assistentes Operacionais – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Variedade das ementas	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:

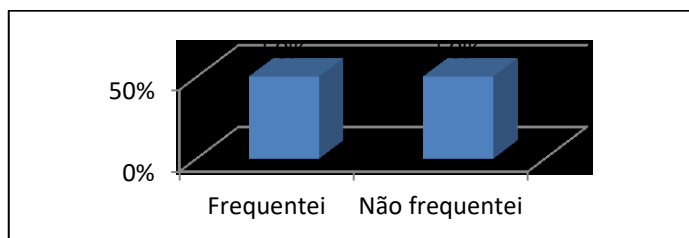


Gráfico 41 - Assistentes Operacionais – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Variedade das ementas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Global:

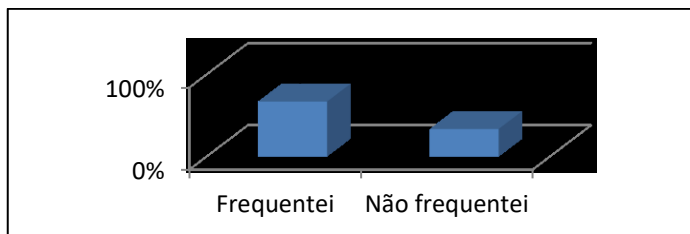


Gráfico 42 - Assistentes Operacionais – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Variedade das ementas	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Variedade das ementas;
- ✓ Qualidade da confeção.

5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

Escola Básica de Sobrado:

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	0%	0%	100%	0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0%	0%	100%	0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0%	0%	100%	0%
Os professores respeitam o meu trabalho	0%	0%	100%	0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	0%	25%	75%	0%

Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	0%	25%	75%	0%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	0%	0%	100%	0%
A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários	0%	0%	100%	0%

Escola Secundária de Valongo:**♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	37,5%	62,5%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	0,0%	37,5%	62,5%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	25%	38%	38%	0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	25%	38%	38%	0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0%	25%	75%	0%
Os professores respeitam o meu trabalho	13%	25%	63%	0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	13%	38%	50%	0%
Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	50%	38%	13%	0%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	38%	50%	13%	0%
A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários	88%	0%	0%	13%

Global:**♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	17%	25%	58%	0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	17%	25%	58%	0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0%	17%	83%	0%
Os professores respeitam o meu trabalho	8%	17%	75%	0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	8%	33%	58%	0%
Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	33%	33%	33%	0%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	25%	33%	42%	0%
A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários	58%	0%	33%	8%

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto do trabalho;
- ✓ Gostaria de permanecer nesta escola;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores;
- ✓ Resolução de situações de indisciplina.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Satisfação com as condições de trabalho” (58,3%), “Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola” (58%), “Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho” (58%), e “Resolução de situações de indisciplina” (58%).

Verifica-se um ponto de não concordância (ameaças) relativamente a: “A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários” (58%).

5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

Escola Básica de Sobrado:

♦ REGULAMENTO INTERNO

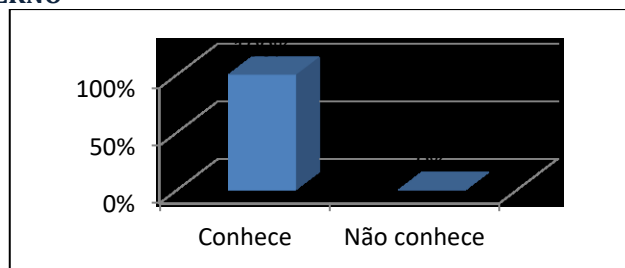


Gráfico 43 - Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

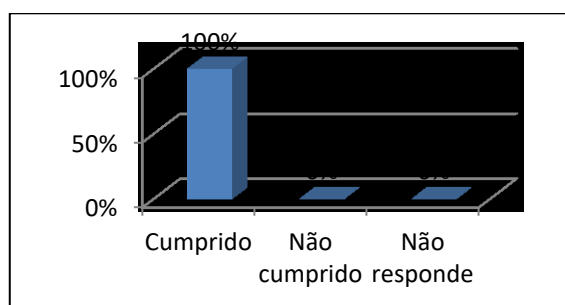


Gráfico 44 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

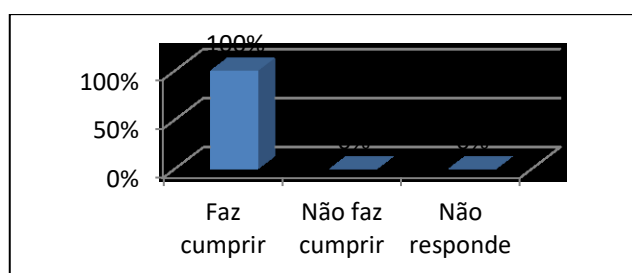


Gráfico 45 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

♦ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

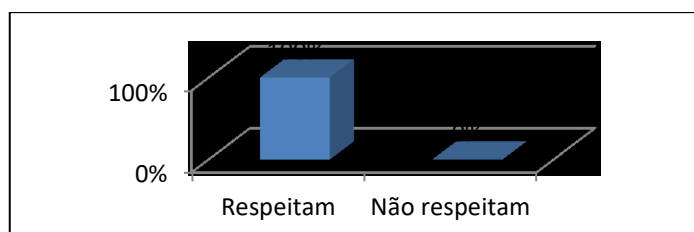


Gráfico 46 - Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

♦ ATIVIDADES DA ESCOLA

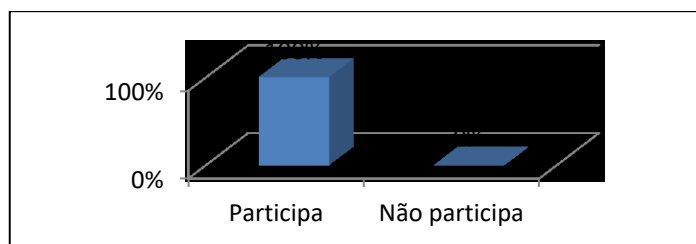


Gráfico 47 - Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola

Escola Secundária de Valongo:

♦ REGULAMENTO INTERNO

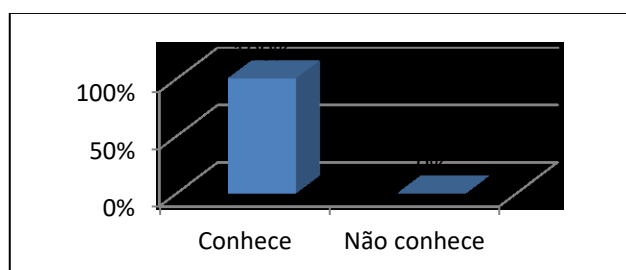


Gráfico 48 - Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

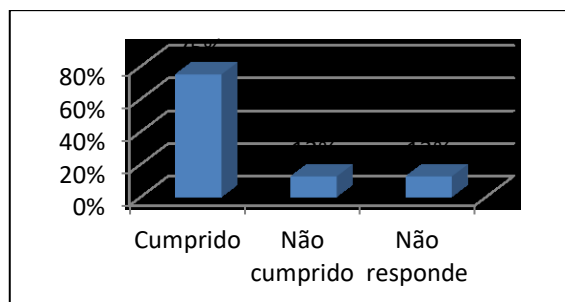


Gráfico 49 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

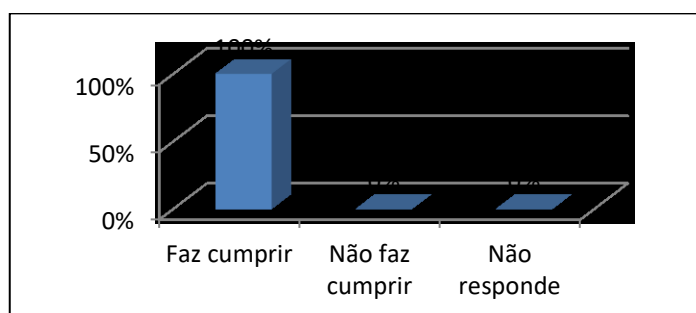


Gráfico 50 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

♦ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

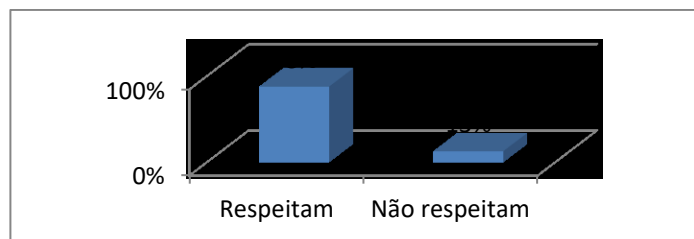


Gráfico 51 - Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

♦ ATIVIDADES DA ESCOLA

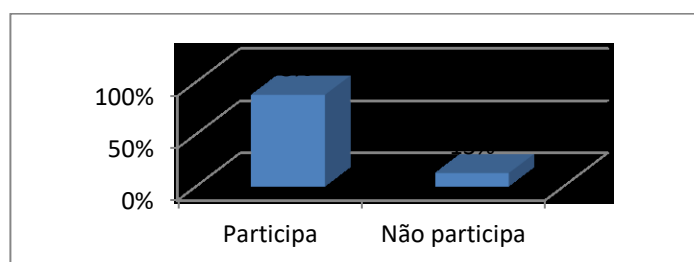


Gráfico 52 - Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola

Global:

♦ REGULAMENTO INTERNO

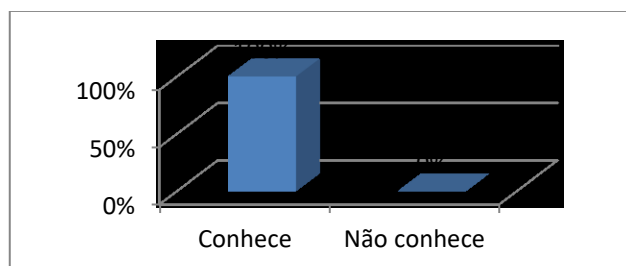


Gráfico 53 - Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

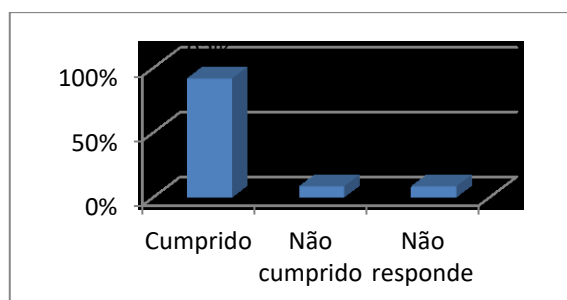


Gráfico 54 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

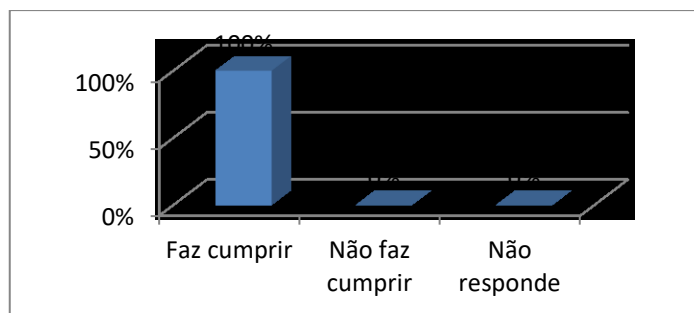


Gráfico 55 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

♦ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

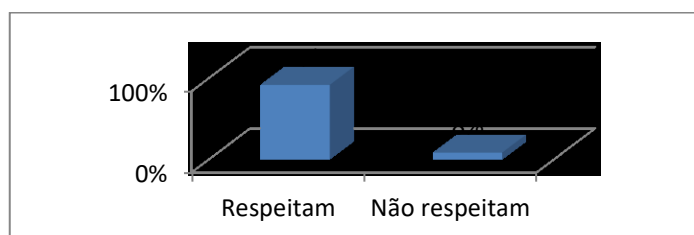


Gráfico 56 - Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

- ✓ Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.

♦ ATIVIDADES DA ESCOLA

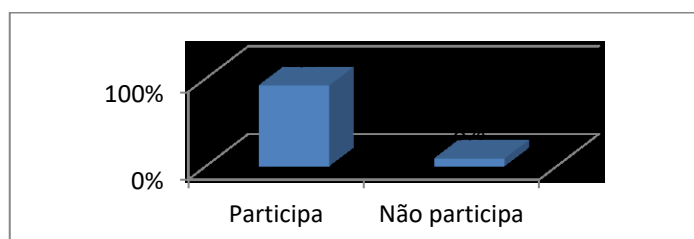


Gráfico 57 - Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola

Pontos Fortes:

- ✓ Participação voluntária nas atividades do Agrupamento.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Como aspeto positivo apenas dois responderam, um salientou o gosto pelo trabalho e o outro o companheirismo.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como aspetos a melhorar, apontaram a necessidade de melhores produtos de limpeza, uma sala para convívio e descanso, batas para verão e inverno, cacifos, melhor circulação de informação e formação.

6. SUCESSO ESCOLAR

Referiremos agora os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo 2015-16, sabendo, no entanto, que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo. Os dados a seguir apresentados foram retirados dos dados apresentados no MISI (Sistema de Informação do Ministério da Educação).

Nível de Ensino	Ano	Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional
1º Ciclo do Ensino Básico	1º	100%,	100%
	2º	91,67%,	92,0%
	3º	100%	97,8%
	4º	91,4%	98,0%
2º Ciclo do Ensino Básico	5º	92,96%	93,3%
	6º	100%	93,9%
3º Ciclo do Ensino Básico	7º	89,08%	87,8%
	8º	92,02%	92,9%
	9º	91,06%	92,2%
Ensino Básico Vocacional		84,85%	83,4%
Ensino Básico CEF		98,28%	86,91%
Ensino Básico EFA		100%	65,67%
Ensino Secundário Regular	10º	89,64%	84,6%
	11º	92,02%	90,7%
	12º	70,83%	69,3%
Ensino Secundário Profissional	1º	100%	98,2%
	2º	100%	99,2%
	3º	66,18%	69,8%
Ensino Secundário Vocacional		72,0%	80,44%
Ensino Secundário EFA		83,16%	81,05%

Para uma melhor visão dos resultados apresentamos o quadro seguinte:

Ensino	Ano	Disciplina	Nº Insc.	Nota Máx.	AM	Média	Posit.	Neg.	% Pos.	% Nega.
Básico	5	CIÊNCIAS NATURAIS	70	5	0	3,37	58	12	82,86	17,14
Básico	5	EDUC. FÍSICA	70	5	0	3,97	70	0	100	0
Básico	5	E.M.R.C.	69	5	0	4,9	69	0	100	0
Básico	5	EDUC. MUSICAL	70	5	0	4,04	66	4	94,29	5,71
Básico	5	EDUC. TECNOLÓGICA	71	5	0	3,62	71	0	100	0
Básico	5	EDUC. VISUAL	70	5	0	3,6	69	1	98,57	1,43
Básico	5	H.G.P.	71	5	0	3,42	60	11	84,51	15,49
Básico	5	INGLÊS	70	5	0	3,43	55	15	78,57	21,43
Básico	5	MATEMÁTICA	71	5	0	3,38	60	11	84,51	15,49
Básico	5	PORTUGUÊS	70	5	0	3,6	65	5	92,86	7,14
Básico	6	CIÊNCIAS NATURAIS	68	5	0	3,25	66	2	97,06	2,94
Básico	6	EDUC. FÍSICA	67	5	0	4,06	65	2	97,01	2,99
Básico	6	E.M.R.C.	66	5	0	4,98	66	0	100	0

Ensino	Ano	Disciplina	Nº Insc.	Nota Máx.	AM	Média	Posit.	Neg.	% Pos.	% Nega.
Básico	6	EDUC. MUSICAL	71	5	0	3,52	68	3	95,77	4,23
Básico	6	EDUC. TECNOLÓGICA	71	5	0	3,87	71	0	100	0
Básico	6	EDUC. VISUAL	67	5	0	3,78	67	0	100	0
Básico	6	H.G.P.	71	5	0	3,51	71	0	100	0
Básico	6	INGLÊS	71	5	0	3,41	63	8	88,73	11,27
Básico	6	MATEMÁTICA	71	5	0	3,51	64	7	90,14	9,86
Básico	6	PORTUGUÊS	67	5	0	3,42	66	1	98,51	1,49
Básico	7	CIÊNCIAS NATURAIS	173	5	0	3,24	149	23	86,63	13,37
Básico	7	EDUC. FÍSICA	172	5	0	3,79	166	5	97,08	2,92
Básico	7	E.M.R.C.	115	5	0	4,72	114	1	99,13	0,87
Básico	7	EDUC. VISUAL	172	5	0	3,64	163	8	95,32	4,68
Básico	7	FÍSICO-QUÍMICA	173	5	0	3,25	142	29	83,04	16,96
Básico	7	FRANCÊS	174	5	0	3,28	142	30	82,56	17,44
Básico	7	GEOGRAFIA	174	5	0	3,28	144	28	83,72	16,28
Básico	7	HISTÓRIA	174	5	0	3,2	136	36	79,07	20,93
Básico	7	INGLÊS	173	5	0	3,35	139	32	81,29	18,71
Básico	7	MATEMÁTICA	174	5	0	2,99	112	60	65,12	34,88
Básico	7	OFICINA ARTES	172	5	0	3,46	146	24	85,88	14,12
Básico	7	PORTUGUÊS	173	5	0	3,08	136	35	79,53	20,47
Básico	7	T.I.C.	172	5	0	3,58	164	7	95,91	4,09
Básico	8	CIÊNCIAS NATURAIS	188	5	0	3,4	175	12	93,58	6,42
Básico	8	EDUC. FÍSICA	188	5	0	3,7	182	5	97,33	2,67
Básico	8	E.M.R.C.	142	5	0	4,92	142	0	100	0
Básico	8	EDUC. VISUAL	188	5	0	3,73	185	2	98,93	1,07
Básico	8	FÍSICO-QUÍMICA	188	5	0	3,16	145	42	77,54	22,46
Básico	8	FRANCÊS	188	5	0	3,45	168	19	89,84	10,16
Básico	8	GEOGRAFIA	188	5	0	3,4	174	13	93,05	6,95
Básico	8	HISTÓRIA	188	5	0	3,35	161	26	86,1	13,9
Básico	8	INGLÊS	188	5	0	3,4	151	36	80,75	19,25
Básico	8	MATEMÁTICA	188	5	0	2,91	108	79	57,75	42,25
Básico	8	OFICINA ARTES	188	5	0	3,38	171	16	91,44	8,56
Básico	8	PORTUGUÊS	188	5	0	3,04	140	47	74,87	25,13
Básico	8	T.I.C.	188	5	0	4,02	186	1	99,47	0,53
Básico	9	CIÊNCIAS NATURAIS	179	5	0	3,6	173	4	97,74	2,26
Básico	9	EDUC. FÍSICA	179	5	0	3,85	174	3	98,31	1,69
Básico	9	E.M.R.C.	123	5	0	4,76	121	0	100	0
Básico	9	EDUC. VISUAL	179	5	0	3,82	175	2	98,87	1,13
Básico	9	FÍSICO-QUÍMICA	179	5	0	3,34	151	26	85,31	14,69
Básico	9	FRANCÊS	179	5	0	3,74	167	10	94,35	5,65
Básico	9	GEOGRAFIA	179	5	0	3,65	171	6	96,61	3,39
Básico	9	HISTÓRIA	179	5	0	3,5	165	12	93,22	6,78

Ensino	Ano	Disciplina	Nº Insc.	Nota Máx.	AM	Média	Posit.	Neg.	% Pos.	% Nega.
Básico	9	INGLÊS	179	5	0	3,63	167	10	94,35	5,65
Básico	9	MATEMÁTICA	179	5	0	2,95	109	68	61,58	38,42
Básico	9	PORTUGUÊS	179	5	0	3,18	153	24	86,44	13,56
CEF	8	C.M.A.	39	4	0	2,77	25	14	64,1	35,9
CEF	8	CIÊNCIAS NATURAIS	20	4	0	3,1	19	1	95	5
CEF	8	CONF. DE PRODUTOS DE PAST. E PANIF.	20	5	0	2,75	15	5	75	25
CEF	8	EDUC. FÍSICA	39	5	0	3,21	29	10	74,36	25,64
CEF	8	FRANCÊS	19	5	0	3,05	15	4	78,95	21,05
CEF	8	HIGIENE, SAÚDE E SEG. NO TRABALHO	39	4	0	2,74	27	12	69,23	30,77
CEF	8	INGLÊS	39	5	0	3	25	14	64,1	35,9
CEF	8	LINGUA ESTRANG. APLICADA	39	5	0	3,03	29	10	74,36	25,64
CEF	8	LÍNGUA PORTUGUESA	39	5	0	3	32	7	82,05	17,95
CEF	8	MATEMÁTICA APLICADA	39	4	0	2,46	21	18	53,85	46,15
CEF	8	ORG. SERV. O E ELAB. PROD. PAST. E PANIF.	20	5	0	3,15	18	2	90	10
CEF	8	ORG. DO SERVIÇO RESTAURANTE/BAR	19	4	0	2,74	15	4	78,95	21,05
CEF	8	SEGURANÇA E SAÚDE	39	5	0	3,23	34	5	87,18	12,82
CEF	8	SERVIÇO DE RESTAURANTE E BAR	19	4	0	2,63	10	9	52,63	47,37
CEF	8	T.I.C.	39	4	0	2,95	30	9	76,92	23,08
CEF	9	APLICAÇÕES DE ESCRITÓRIO	19	5	0	3,63	18	1	94,74	5,26
CEF	9	C.M.A.	19	4	0	3,84	19	0	100	0
CEF	9	EDUC. FÍSICA	19	5	0	3,63	18	1	94,74	5,26
CEF	9	FÍSICA E QUÍMICA	19	4	0	3,21	19	0	100	0
CEF	9	FORMAÇÃO EM CONT. DE TRABALHO	19	5	0	4,22	18	0	100	0
CEF	9	GESTÃO DE BASES DE DADOS	19	5	0	3,42	18	1	94,74	5,26
CEF	9	HIGIENE, SAÚDE E SEG. NO TRABALHO	19	4	0	3,32	17	2	89,47	10,53
CEF	9	INGLÊS	19	5	0	3,05	16	3	84,21	15,79
CEF	9	INST. MANUT. MICRO-COMPUTADORES	19	5	0	4	18	1	94,74	5,26
CEF	9	INST., CONFIG. E OPER. EM REDES LOCAIS E INTERNET	19	5	0	3,89	19	0	100	0
CEF	9	MATEMÁTICA APLICADA	19	4	0	3,16	18	1	94,74	5,26
CEF	9	PORTUGUÊS	19	4	0	3,37	19	0	100	0
CEF	9	T.I.C.	19	5	0	3,79	18	1	94,74	5,26
VOC.	9	AGROPECUÁRIA	38	16	0	12,44	32	0	100	0
VOC.	9	CIENC. NATURAIS /FÍSICO-QUÍMICA	132	15	0	11,6	114	0	100	0
VOC.	9	EDUC. FÍSICA	132	18	0	13,1	120	0	100	0
VOC.	9	ELECTRICIDADE	38	16	0	12,94	32	0	100	0
VOC.	9	HISTÓRIA/GEOGRAFIA	132	15	0	11,52	122	0	100	0
VOC.	9	INFORMÁTICA	132	18	0	11,72	116	0	100	0
VOC.	9	INGLÊS	132	16	0	12,02	114	0	100	0

Ensino	Ano	Disciplina	Nº Insc.	Nota Máx.	AM	Média	Posit.	Neg.	% Pos.	% Nega.
VOC.	9	MATEMÁTICA	132	16	0	11,86	118	0	100	0
VOC.	9	PANIFICAÇÃO	94	20	0	15,19	84	0	100	0
VOC.	9	PASTELARIA	94	17	0	13,17	84	0	100	0
VOC.	9	PORTUGUÊS	132	14	0	11,52	112	0	100	0
VOC.	9	PRÁTICA SIMULADA - AGROPECUÁRIA	38	20	0	15	32	0	100	0
VOC.	9	PRÁTICA SIMULADA - ELETRICIDADE	38	19	0	15,24	34	0	100	0
VOC.	9	PRÁTICA SIMULADA - INFORMÁTICA	132	20	0	17,26	116	0	100	0
VOC.	9	PRÁTICA SIMULADA - PANIFICAÇÃO	94	20	0	17,02	82	0	100	0
VOC.	9	PRÁTICA SIMULADA - PASTELARIA	94	20	0	17,15	80	0	100	0
VOC.S	12	COMUNICAR EM INGLÊS	50	17	0	12,65	40	0	100	0
VOC.S	12	DESPORTO	50	16	0	13,29	28	0	100	0
VOC.S	12	EDUC. FÍSICA	50	16	0	14,17	36	0	100	0
VOC.S	12	ESTÁGIO FORMATIVO	50	17	0	15,42	24	0	100	0
VOC.S	12	MATEMÁTICA APLICADA	50	16	0	13,15	40	0	100	0
VOC.S	12	PORTUGUÊS	50	14	0	10,94	36	0	100	0
VOC.S	12	PSICOLOGIA	50	14	0	11,27	30	0	100	0
Secundário	10	BIOLOGIA E GEOLOGIA	84	20	0	12,31	71	13	84,52	15,48
Secundário	10	ECONOMIA A	30	18	0	12,59	29	0	100	0
Secundário	10	EDUC. FÍSICA	186	19	0	15,04	180	0	100	0
Secundário	10	E.M.R.C.	19	18	0	17,68	19	0	100	0
Secundário	10	FILOSOFIA	190	19	0	13,28	166	20	89,25	10,75
Secundário	10	FÍSICA E QUÍMICA A	103	20	0	11,35	74	27	73,27	26,73
Secundário	10	GEOGRAFIA A	86	17	0	12,33	76	8	90,48	9,52
Secundário	10	GEOMETRIA DESCRITIVA A	19	20	0	13,94	15	2	88,24	11,76
Secundário	10	HISTÓRIA A	57	17	0	11,73	49	6	89,09	10,91
Secundário	10	INGLÊS 6/7	192	20	1	13,62	166	19	89,73	10,27
Secundário	10	LITERATURA PORTUGUESA	28	16	0	12,42	22	4	84,62	15,38
Secundário	10	MATEMÁTICA A	133	20	0	12,42	107	23	82,31	17,69
Secundário	10	M.A.C.S.	30	19	0	12,8	26	4	86,67	13,33
Secundário	10	PORTUGUÊS	191	18	2	12,14	171	13	92,93	7,07
Secundário	11	BIOLOGIA E GEOLOGIA	66	19	0	13,72	61	3	95,31	4,69
Secundário	11	ECONOMIA A	22	19	0	13	21	1	95,45	4,55
Secundário	11	EDUC. FÍSICA	155	20	0	15,11	152	0	100	0
Secundário	11	E.M.R.C.	3	19	0	18,67	3	0	100	0
Secundário	11	FILOSOFIA	156	20	0	13,42	141	12	92,16	7,84
Secundário	11	FÍSICA E QUÍMICA A	89	20	1	13,09	73	13	84,88	15,12
Secundário	11	GEOGRAFIA A	84	20	0	13,8	83	0	100	0
Secundário	11	GEOMETRIA DESCRITIVA A	14	20	0	16,93	14	0	100	0
Secundário	11	HISTÓRIA A	62	20	0	11,41	46	15	75,41	24,59
Secundário	11	INGLÊS 6/7	153	20	1	14,44	144	7	95,36	4,64

Ensino	Ano	Disciplina	Nº Insc.	Nota Máx.	AM	Média	Posit.	Neg.	% Pos.	% Nega.
Secundário	11	LITERATURA PORTUGUESA	24	18	0	13,09	22	1	95,65	4,35
Secundário	11	MATEMÁTICA A	99	20	2	12,25	75	22	77,32	22,68
Secundário	11	M.A.C.S.	38	20	0	12,47	32	6	84,21	15,79
Secundário	11	PORTUGUÊS	156	19	0	12,97	145	8	94,77	5,23
Secundário	12	ALEMÃO 4/5	25	17	0	12,65	20	0	100	0
Secundário	12	APLICAÇÕES INFORMÁTICAS B	14	20	0	18,79	14	0	100	0
Secundário	12	BIOLOGIA	68	20	0	15,47	67	1	98,53	1,47
Secundário	12	DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL	25	14	0	11,27	15	0	100	0
Secundário	12	ECONOMIA C	13	20	0	15,69	13	0	100	0
Secundário	12	EDUC. FÍSICA	195	20	0	15,91	179	2	98,9	1,1
Secundário	12	FÍSICA	14	20	0	17,86	14	0	100	0
Secundário	12	FRANCÊS 4/5	25	14	0	10,94	18	0	100	0
Secundário	12	GEOGRAFIA C	61	20	0	15,9	61	0	100	0
Secundário	12	HISTÓRIA A	48	19	0	12,9	43	5	89,58	10,42
Secundário	12	HISTÓRIA DA ARTE	25	17	0	15,42	12	0	100	0
Secundário	12	INGLÊS 8	46	20	1	18,2	45	0	100	0
Secundário	12	MATEMÁTICA A	104	20	0	14,42	97	6	94,17	5,83
Secundário	12	PORTUGUÊS	149	20	0	13,38	140	7	95,24	4,76
Secundário	12	PSICOLOGIA B	55	20	0	18,15	55	0	100	0
Secundário	12	QUÍMICA	17	20	0	17,29	17	0	100	0

A nível de exames e, considerando apenas os alunos internos que realizaram exames quer para aprovação, quer para melhoria, as médias do Agrupamento são semelhantes às médias nacionais, embora, de um modo global, ligeiramente inferiores. As médias da primeira fase são superiores às da segunda.

Exames Finais Nacionais

1ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia - 302	Nº alunos				1			1
	Média Nacional Internos				96			096
	CFD				10,0			
	Taxa reprovação				0%			
Biologia Geologia - 702	Nº alunos	61				28	39	128
	Média Nacional Internos	92				93	65	084
	CFD	12,9				9,5	6,7	
	Taxa reprovação	13,1%				53,6%	87,2%	
Geometria Desc. A - 708	Nº alunos	14					1	15
	Média Nacional Internos	156					6	146
	CFD	16,1					1,0	
	Taxa reprovação	0%					100%	
Economia A - 712	Nº alunos	22				1	6	29
	Média Nacional Internos	119				130	105	117
	CFD	13,0				13,0	10,7	
	Taxa reprovação	4,5%				0,0%	33,3%	

Filosofia 714	Nº alunos	23			7		1	31
Média Nacional Internos	Média de Exame	103			59		80	092
107	CFD	12,9			6,3		8,0	
	Taxa reprovação	8,7%			100%		100%	
Física - 315	Nº alunos				1			1
	Média de Exame				48			048
	CFD				5,0			
	Taxa reprovação				100,0%			
Física e Química A - 715	Nº alunos	67			14	13	17	111
Média Nacional Internos	Média de Exame	86			41	81	75	078
99	CFD	12,7			4,1	8,2	7,8	
	Taxa reprovação	14,9%			100%	61,5%	70,6%	
Geografia A – 719	Nº alunos	80			1		5	86
Média Nacional Internos	Média de Exame	114			69		117	113
110	CFD	13,2			7,0		11,6	
	Taxa reprovação	0%			100%		20,0%	
História A – 623	Nº alunos	48					4	52
Média Nacional Internos	Média de Exame	110					89	109
103	CFD	12,5					9,0	
	Taxa reprovação	8,3%					50%	
Hist. Cultura Artes – 724	Nº alunos						4	4
Média Nacional Internos	Média de Exame						95	095
98	CFD						9,8	
	Taxa reprovação						50%	
Literatura Portuguesa – 734	Nº alunos	19			1	5	2	27
Média Nacional Internos	Média de Exame	142			85	157	134	142
110	CFD	13,6			9	16,0	13,5	
	Taxa reprovação	0%			100%	0%	0%	
Matemática A - 635	Nº alunos	98	1		22	12	14	147
Média Nacional Internos	Média de Exame	83	105		31	85	51	072
115	CFD	12,5	12,0		3,2	8,8	5,3	
	Taxa reprovação	25,5%	0%		100%	66,7%	85,7%	
Matemática B - 735	Nº alunos						4	4
Média Nacional Internos	Média de Exame						90	090
128	CFD						9,3	
	Taxa reprovação						75,0%	
MACS - 835	Nº alunos	30			2	1	5	38
Média Nacional Internos	Média de Exame	84			60	95	90	084
101	CFD	12,2			6,06	10,0	9,2	
	Taxa reprovação	16,7%			100,0%	0%	40,0%	
Português - 639	Nº alunos	143	1		2	7	45	198
Média Nacional Internos	Média de Exame	108	100		78	118	75	101
111	CFD	12,8	12,0		8,0	12,1	7,8	
	Taxa reprovação	4,20%	0%		100%	0%	75,6%	
Inglês - 550	Nº alunos					1	25	26
Média Nacional Internos	Média de Exame					95	126	125
119	CFD					10,0	12,7	
	Taxa reprovação					0%	20%	
Inglês (Continuação) - 367	Nº alunos					1		1
	Média de Exame					119		119
	CFD					12,0		
	Taxa reprovação					0%		

2ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702 Média Nacional Internos 109	Nº alunos	6	19			10	23	58
	Média de Exame	60	106			105	73	088
	CFD	9,7	13,8			11,1	7,5	
	Taxa reprovação	33,3%	0%			30,0%	87,0%	
Geometria Desc. A - 708 Média Nacional Internos 122	Nº alunos		1					1
	Média de Exame		180					180
	CFD		19,0					
	Taxa reprovação		0%					
Economia A – 712 Média Nacional Internos 110	Nº alunos	1	4				1	6
	Média de Exame	89	130				69	113
	CFD	10,0	15,5				7,0	
	Taxa reprovação	0,0%	0,0%				100%	
Filosofia 714 Média Nacional Internos 94	Nº alunos	1			5			6
	Média de Exame	49			53			052
	CFD	9,0			7,2			
	Taxa reprovação	100%			100,0%			
Física e Química A - 715 Média Nacional Internos 101	Nº alunos	10	22		12	3	8	55
	Média de Exame	65	112		45	94	103	086
	CFD	9,4	14,1		5,3	9,7	10,5	
	Taxa reprovação	50%	0%		91,7%	66,7%	50,0%	
Geografia A – 719 Média Nacional Internos 94	Nº alunos		6				2	8
	Média de Exame		88				67	083
	CFD		14,7				7,0	
	Taxa reprovação		0%				100%	
História A – 623 Média Nacional Internos 88	Nº alunos	1	8		1			10
	Média de Exame	70	91		37			084
	CFD	9,0	13		7,0			
	Taxa reprovação	100%	0%		100%			
Hist. Cultura Artes – 724 Média Nacional Internos 100	Nº alunos						2	2
	Média de Exame						38	038
	CFD						3,5	
	Taxa reprovação						100%	
Literatura Portuguesa – 734 Média Nacional Internos	Nº alunos				1			10
	Média de Exame				66			066
	CFD				9,0			
	Taxa reprovação				100%			
Matemática A - 635 Média Nacional Internos 102	Nº alunos	22	18		13	7	10	80
	Média de Exame	42	116		41	98	68	070
	CFD	9,0	14,8		5,0	10,0	6,2	
	Taxa reprovação	86,4%	0%		92,3%	57,1%	80,0%	
Matemática B - 735 Média Nacional Internos 114	Nº alunos						3	3
	Média de Exame						75	075
	CFD						7,7	
	Taxa reprovação						100%	
MACS - 835 Média Nacional Internos 99	Nº alunos	3	1		2	1		7
	Média de Exame	62	127		84	110		084
	CFD	9,3	14,0		8,5	11,0		
	Taxa reprovação	66,7%	0%		50%	0%		
Português - 639 Média Nacional Internos 103	Nº alunos	6	27		2		20	55
	Média de Exame	71	117		101		86	100
	CFD	9,7	13,1		11,1		8,8	
	Taxa reprovação	33,3%	0%		50%		60,0%	
Inglês - 550 Média Nacional Internos 117	Nº alunos				1	2	5	8
	Média de Exame				77	161	117	123
	CFD				9,0	16	11,6	
	Taxa reprovação				100%	0%	40%	

A nível de acesso ao ensino superior, dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase (141), foram colocados, 92, 65% e destes, 40, 43%, na primeira opção e 27, 29%, na segunda.

Os quatro cursos que tiveram mais colocações foram: Língua e Cultura Estrangeiras, Engenharia Civil, Enfermagem e Educação Básica.

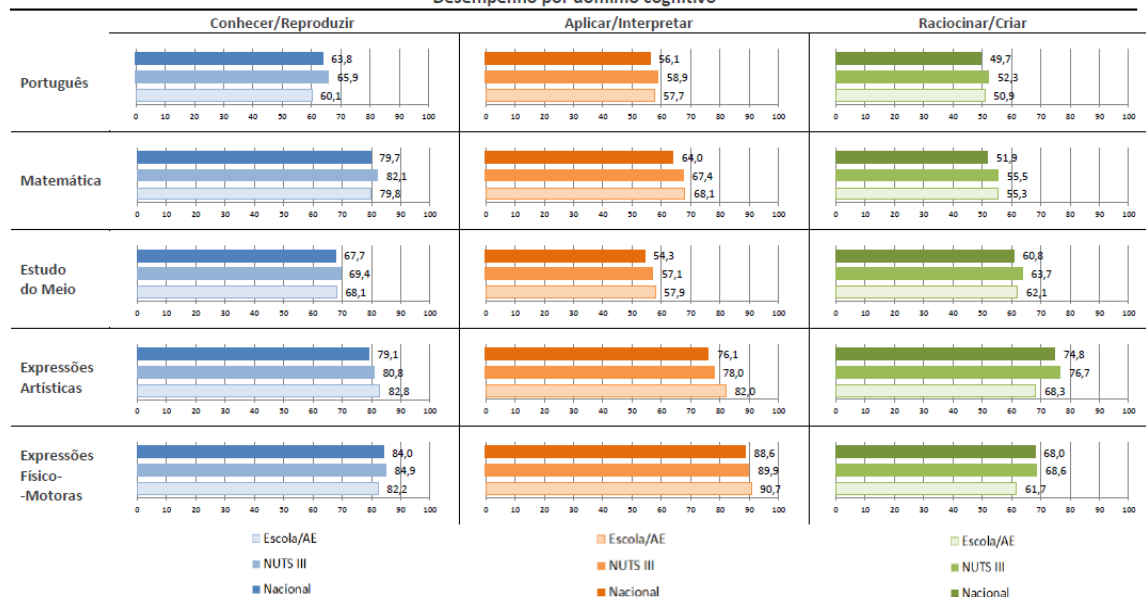
No que diz respeito às Provas de Aferição também os resultados do Agrupamento, são de modo geral superiores aos nacionais.

Apresentam-se abaixo os gráficos respetivos.

Estabelecimento de ensino Agrupamento de Escolas de Valongo

Ano de escolaridade 2º

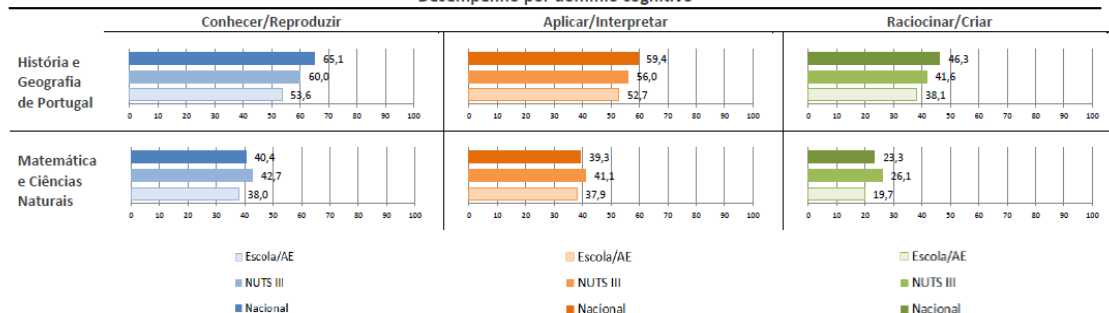
Desempenho por domínio cognitivo

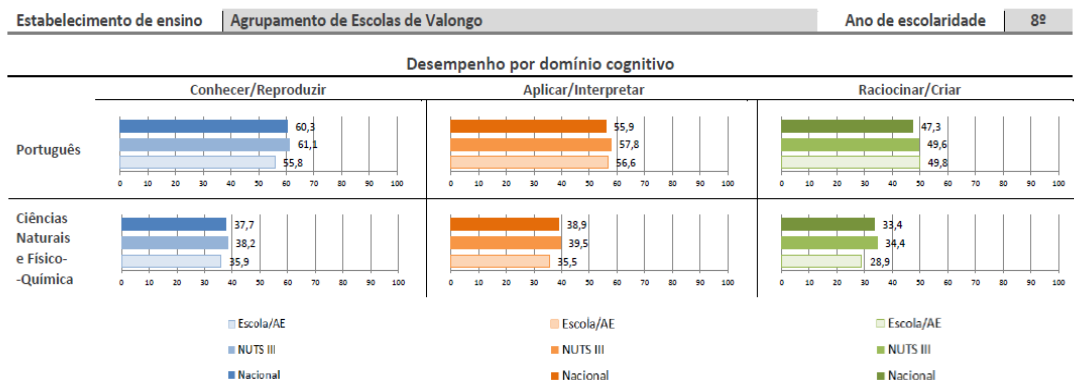


Estabelecimento de ensino Agrupamento de Escolas de Valongo

Ano de escolaridade 5º

Desempenho por domínio cognitivo





Relativamente às Provas do 9º ano, na 1ª fase, no Agrupamento, a média de Português foi de 57,4 e a Matemática 52,8. A nível nacional a média de Português foi de 58 e a Matemática 53.

Na 2ª fase apenas um número muito reduzido de alunos fizeram a prova.

ALUNOS COM PRÉMIO DE MÉRITO

De acordo com os artigos 130º, 131º e 132º do nosso Regulamento Interno podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: “revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas ou ações de reconhecida relevância social”. No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 149 alunos do nosso Agrupamento, conforme tabela abaixo.

Ao abrigo da alínea b) do artigo 131

			E B Sobrado	E S Valongo
1º Ciclo		12		
2º Ciclo	5º Ano		12	
	6º Ano		4	
3º Ciclo Ensino Secundário	7º Ano		8	12
	8º Ano		13	15
	9º Ano		11	11
	10º			4
	11º			9
	12º			14

Ao abrigo das alíneas a), c) e d) do artigo 131

		E B Sobrado	E S Valongo
2º Ciclo	5º Ano	1	
3º Ciclo Ensino Secundário	7º Ano	1	
	8º Ano		1
	9º Ano	1	
	11º Ano		4
Regular	12º		12
Ensino Secundário Profissional	3º		4

7. CONCLUSÕES

A equipa da comissão de autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho, tendo como objetivo verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos, capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do Agrupamento de Escolas de Valongo.

Seguindo o modelo dos anos anteriores, depois da apresentação dos resultados, do tratamento dos inquéritos, passa-se agora a apresentar algumas conclusões, que se considera poder tirar depois de analisados os resultados obtidos a partir das respostas dadas.

• Alunos

Este ano, os questionários destinados aos alunos, foram preenchidos como habitualmente, anónima e facultativamente, por todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, *online*.

Responderam 559 alunos, dos 2º e 3º Ciclos, do Ensino Básico, incluindo Curso Vocacional e Ensino Secundário, com Ensino Regular e Profissional – apenas 33% do total dos alunos do Agrupamento. No ano letivo anterior tinha-se 67%. Isto provavelmente foi devido à greve da função pública e tolerância de ponto dada por ocasião da vinda do papa a Portugal o que retirou dias ao calendário letivo.

Não foram apontados **pontos fortes** nem **pontos fracos**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria – “Controle de entradas e saídas” (57,6%);
- Receção – “Atendimento” (64,6%);
- Assistentes Operacionais – “Resolução de problemas” (58,9%);
- Assistentes Operacionais – “Limpeza e arrumação de espaços” (50,8%);
- Serviços Administrativos – “Atendimento” (62,8%);
- Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno “Resolução de problemas” (52,4%)
- Direção – “Atendimento” (59,6%), “Resolução de problemas” (59%) e “Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos” (57,8%);
- Bufete – “Atendimento” (54,1%);
- Refeitório – “Atendimento” (58,1%), “Variedade das Ementas” (53,3%) e “Qualidade de Confeção” (53,8%);
- Papelaria – “Atendimento” (52,6%).
- Biblioteca – “Organização e Funcionamento” (51,5%), e “Atividades desenvolvidas” (54,8%) e “Recursos e materiais disponíveis” (54,4%);
- Sala de Estudo – “Organização e Funcionamento” (61,8%) e “Professores Disponíveis para Apoio” (61,5%);
- Espaços desportivos e de recreio – “Suficientes” (56,2%) e “Qualidade” (53,7%);

- Professores – “Estabelecem normas de comportamento” (56,5%), “Proporcionam atividades variadas e diversificadas” (55,8%), “Estimulam a Participação dos Alunos” (60,1%), “Comentam com os Alunos os seus Progressos e Dificuldades” (58%), “Modificam o seu Comportamento Face a Críticas Pertinentes dos Alunos” (57,6%), “Fazem uma avaliação justa” (56,2%) e “Elogiam o Trabalho Realizado pelos Alunos” (60,8%).
- Regulamento Interno – 52,1%, dos alunos dizem conhecer as regras de comportamento na escola, 59,2% diz que a escola faz cumprir as regras de comportamento, 56,2% considera que a escola resolve os problemas de indisciplina e 61% consideram-se seguros na escola.

Estranha-se a percentagem de alunos que disse não ter opinião, relativamente aos diversos itens do Diretor(a) de Turma, à divulgação dos critérios de avaliação pelos professores e ao sentir-se seguro na escola.

Apenas 42,6% dos alunos dizem conhecer “Bem” ou “Muito Bem” os projetos/clubes e desses, apenas dizem ter participado em algum 28%, sendo que, na Escola Básica de Sobrado essa percentagem é superior (46%).

Na Escola Básica de Sobrado, participaram maioritariamente no Clube de Música, no Desporto Escolar e Teatro.

Na Escola Secundária de Valongo, participaram, maioritariamente, no Desporto Escolar.

Como aspetos positivos, na Escola Básica de Sobrado, os alunos destacam o funcionamento da biblioteca, bons funcionários e bons professores. Na Escola Secundária de Valongo, destacam: a comida boa e variada, na cantina, bons funcionários, bons professores, a segurança e a sala de alunos.

Como sugestão de melhoria, na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam a comida na cantina e limpeza nas casas de banho, a sala de convívio e mais computadores. Na Escola Secundária de Valongo, necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores em melhores condições, limpeza nas casas de banho, mais casas de banho, um coberto até ao Pavilhão Desportivo, para não se molharem quando vão para Educação Física, aumentar o espaço no refeitório, melhor equipamento desportivo e biblioteca sempre aberta.

• Pais / encarregados de educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma distribuíram o questionário a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes e divulgaram o endereço eletrónico para quem quisesse responder *online*. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito 1032.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- O “Atendimento”, na Portaria.
- o desempenho dos **Diretores de Turma/ Professor Titular de Turma** a nível de: “Atendimento”, “Resolução de problemas”, “e “Eficácia na circulação de informação”.

- a “Eficácia do Apoio à Aprendizagem”, o “Ensino bom”, “Avaliação justa”, a “contribuição das normas de disciplina existentes no Agrupamento, para um bom clima educativo e a qualidade do ensino” e a “segurança”.
- Participação em atividades da escola – “Participação em reuniões com os diretores de turma” e o “Acompanhamento dos estudos dos educandos”.

Não foi apontado nenhum **ponto fraco**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Atendimento Telefónico (64,4%);
- Serviços Administrativos – “Atendimento” (72,09%);
- Direção – “Atendimento” (68%), “Resolução de Problemas” (64%) e “Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos” (71%);
- Regulamento Interno – “Conhecimento” (57%);
- Participação em atividades da escola – “Incentivo pela escola” (65%).

Apenas 15% dos alunos diz ter participado nalguma atividade sendo as mais participadas: “Feira da Alimentação / Feirinhas”, “Festa de finalistas”, “Dia do Pai / Mãe” “Ler histórias” e “Teatro”.

Como **aspetos positivos**, destacam bons professores, disponibilidade dos Diretores de Turma, bom ambiente, boa direção, boa educação especial.

Como **sugestão de melhoria** muito poucos pais responderam. Os que o fizeram apontaram: Espaço coberto à entrada, na Pré e 1º Ciclo, mais aulas de apoio, mais vigilância nos intervalos, mais incentivo à participação e melhor qualidade das refeições, na Escola Básica de Sobrado, e necessidade de obras, na Escola Secundária de Valongo.

• **Pessoal docente**

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado *on line* fazendo-se ampla divulgação.

Relativamente à participação desejada, apesar de, este ano, ter aumentado considera-se que ela continua a ser diminuta. Na verdade apenas 74% da população docente respondeu ao inquérito, contra 66%, do ano anterior.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- “Atendimento” em: PBX, Serviços administrativos, Assistentes Operacionais, Bufete, Refeitório, Biblioteca, Reprografia e Papelaria;
- Biblioteca – “Organização e funcionamento”, “Atividades desenvolvidas” e “Recursos materiais disponíveis”;
- Refeitório – “Variedade das ementas”,
- Assistentes operacionais – “Limpeza e arrumação de espaços”,
- Direção – “Gestão eficaz dos recursos humanos”, “Apoio ao desenvolvimento profissional do pessoal”, “Conhecimento dos assuntos sobre os quais tem de decidir”, “Divulgação da informação atempada e eficazmente”, “Visão estratégica”, “Fomento da participação dos pais na vida da escola” e “Desenvolvimento de estratégias de aproximação à comunidade”;

- Departamentos – “Desempenho do coordenador”, “Dinâmica das reuniões” e “Circulação da informação”;
- Conselhos de turma e conselhos de docentes – “Planeamento de atividades curriculares”, “Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico”, “Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas”, “Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação”, “Análise de problemas pessoais dos alunos” e “Estabelecimento de normas de comportamento na turma”;
- Sala de estudo – “Organização e funcionamento”;
- Relação pedagógica – “Ouvem as sugestões dos alunos”, “Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades”, “Estimulam a participação dos alunos”, “Analisam os resultados obtidos” e “Reformulam as estratégias de acordo com os resultados obtidos”;
- Cultura da escola: “Alunos encorajados a trabalhar com empenho”, “Professores, alunos e funcionários reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho”, “Professores estimulados a participar em atividades de desenvolvimento”, “Pais estimulados a participar nas atividades da escola” e “Escola é um lugar disciplinado e seguro”;
- “Cooperação entre os professores”;
- Projetos/Clubes – “Avaliação”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, “Cumprimento” e “Fazem cumprir”.

Verificam-se **pontos fracos** relativamente a:

- “Desmotivação dos alunos”;
- “Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos”.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria – “Atendimento” (66,7%);
- Assistentes operacionais – “Limpeza e arrumação de espaços” (66,7%);
- Direção – “Delega funções noutros atores educativos” (73,5%) e “Envolve os outros nas tomadas de decisão” (70,7%);
- Conselhos de turma e conselhos de docentes – “Análise de problemas disciplinares da turma” (72,8%);
- Sala de estudo – “Professores disponíveis para Apoio” (57,1%);
- Problema da Escola – : “Assiduidade dos professores”, (59%), “Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional” (66%), “Assiduidade dos Funcionários”, (62%), “Preparação dos funcionários para as funções que desempenham” (66%), “Condições de instalações: Refeitório” (68%), “Condições de instalações: Pavilhão Desportivo” (64%), “Condições de instalações: Recreio” (59%);

➤ Verificam-se **pontos de não concordância (ameaças)** relativamente a:

- “Desmotivação dos professores” (65%), “Absentismo dos alunos” (59%), “Indisciplina dos alunos” (73%), “Má preparação prévia dos alunos” (62%), “Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola” (54%) , “Condições de instalações: Salas” (65%) e “Condições das casas de banho” (52%).

Relativamente ao GIAA, 49,7% dos professores não tem opinião quanto à sua eficácia na resolução dos problemas e 26%, consideram-na boa e muito boa.

46% dos professores, que responderam ao inquérito, estão envolvidos em projetos / clubes tendo 58%, conseguido a participação dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas.

Como **aspetos positivos**, os professores destacam o ambiente de trabalho, a cooperação entre os colegas, a boa relação entre todos: professores, funcionários e alunos e o empenho de todos na obtenção do sucesso educativo.

Como **sugestão de melhoria**, referem a necessidade de melhorar o controlo de entradas e saídas e aspeto da entrada da escola, mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, durante as aulas, estratégias para alterar comportamentos desadequados, estratégias para aumentar o envolvimento dos encarregados de educação, obras e melhorar as condições estruturais e tecnológicas.

• **Pessoal não Docente**

O inquérito destinado ao pessoal não docente foi aplicado *online*.

Responderam 9 assistentes técnicos e 12 assistentes operacionais, números muito inferiores ao ano anterior, no que diz respeito a estes últimos.

Assistentes Técnicos

Como **pontos fortes** foram apontados:

- Coordenador técnico – “Competência e Dinâmica”;
- Bufete – “Atendimento”;
- Refeitório – “Atendimento”, “Variedade das ementas” e “Qualidade da confecção”;
- Relação com o trabalho – “Gosto pelo trabalho” e “Respeito do trabalho pelos alunos e professores”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, e “Fazem cumprir”;
- Pais/Encarregados de Educação – “Respeito pelos pais / encarregados de educação”;
- Atividades da Escola – “Participação voluntária nas atividades do Agrupamento”.

Como **ponto fraco** foi apontado:

- Direção – “Definição do Plano Anual de Formação ouvindo a opinião dos funcionários”;

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Coordenador técnico – “Atendimento” (66,7%), “Reconhecimento do trabalho “ (66,7%), e “Resolução de problemas” (55,6%);
- Serviços administrativos – “Atendimento” (55,6%);
- Relação com o trabalho – “Respeito do trabalho pelos professores” (67%);
- Regulamento Interno – “Considera que o Regulamento Interno é cumprido” (71%).

Verificam-se **pontos de não concordância** (ameaças) relativamente a:

- Direção – “Valorização do trabalho” (56,6%);
- Coordenador técnico – “Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários” (55,6%).

De realçar que, apenas 22% dão Bom e Muito bom no item “satisfação com as condições de trabalho”.

Como **aspetos positivos**, ninguém apontou nenhum.

Como **sugestões de melhoria**, referem mais formação profissional, melhor informação e, na cantina, melhor qualidade.

Assistentes Operacionais

Como **pontos fortes** foram apontados:

- Bufete – “Atendimento”;
- Refeitório – “Atendimento”, “Variedade das ementas” e “Qualidade da confecção”;
- Relação com o trabalho – “Gosto pelo trabalho”, “Gosto pela permanência na escola”, “Respeito do trabalho pelos alunos e professores” e “Resoluções de situações de indisciplina”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, “Cumprimento” e “Fazem cumprir”;
- Pais/Encarregados de Educação – “Respeito pelos pais / encarregados de educação”;
- Atividades da Escola – “Participação voluntária nas atividades do Agrupamento”.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades), relativamente a:

- Direção – “Atendimento” (58,3%), “Resolução de problemas” (58,3%) e “Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho” (50%);
- Coordenador operacional – “Atendimento” (50%);
- Serviços administrativos – “Atendimento” (66,7%);
- Relação com o Trabalho – “Satisfação com as condições de trabalho” (58,3%), “Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola” (58%), “Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho” (58%), e “Resolução de situações de indisciplina” (58%).

Verificam-se **pontos de não concordância** (ameaças) relativamente a:

- Direção – “Rotação de postos de trabalho” (58,3%);
- Relação com o Trabalho – “A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários” (58%).

Como **aspetos positivos** apenas dois responderam, um salientou o gosto pelo trabalho e o outro o companheirismo.

Como **sugestão de melhoria**, apontaram a necessidade de melhores produtos de limpeza, uma sala para convívio e descanso, batas para verão e inverno, cacifos, melhor circulação de informação e formação.

Depois de tratados os inquéritos aplicados, analisadas as respostas dadas por cada um dos grupos da comunidade educativa do nosso Agrupamento, julga-se, poder dizer que o seu funcionamento continua a ser **Bastante Bom**, quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão, do funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos. Foram muitos os pontos fortes apontados.

A nível de pontos fracos, os professores apontaram: “Desmotivação dos alunos” e “Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos” .

Reafirma-se que a desmotivação dos alunos pode em grande parte ser devida a fatores externos à escola, que se prendem não só com os problemas que a nossa sociedade atravessa, a crise da família e a atração dos *media*, como também com a extensão dos programas das diferentes disciplinas, turmas com muitos alunos e aulas de 90 minutos, que tornam mais difícil a concentração. Seja como for, a escola terá que descobrir novas formas para motivar os alunos. Este será um ponto a questionar na autoavaliação do próximo ano.

Tal como no ano anterior, na sequência dessa mesma análise apontam-se como aspetos a melhorar:

- O esforço para motivar os alunos, apesar de todas as condicionantes estruturais, sociais ou familiares;
- O esforço para aumentar a participação dos pais / encarregados de educação no acompanhamento dos estudos dos seus educandos;
- O esforço por ensinar os alunos a saber estar. Terá que cada vez mais se privilegiar uma cultura de respeito, compromisso e responsabilidade;
- A necessidade de obras;
- O esforço para aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades da escola e não apenas a participação nas reuniões com os diretores de turma e direção;
- A continuação do esforço na divulgação do Regulamento Interno junto da população discente e pais / encarregados de educação;
- A continuação do esforço para controlar as entradas e saídas da escola, na Escola Secundária de Valongo;
- A necessidade de obras.

A nível da forma como se desenrola a autoavaliação é necessário:

- Melhorar os questionários a aplicar centrando-os ainda mais nos aspetos pedagógicos;
- Ateciar a sua aplicação para abril;
- Manter o preenchimento *online*.

Relativamente aos resultados escolares, como se referiu, de um modo global as nossas escolas têm resultados bons, com exceção do 12º ano. No que diz respeito aos resultados de exames, há

que continuar a fazer caminho para os melhorar, aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

Termina-se dizendo que este Agrupamento continua a contribuir para “Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas” graças ao profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente.

8. BIBLIOGRAFIA

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – *Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior*
ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). *Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar*. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). Pela avaliação das escolas, *Público*, 20 de Janeiro

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – *Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário*

Anexos:

- ✓ Panfleto de divulgação da equipa e trabalho a desenvolver (**Anexo 1**)
- ✓ Questionário aplicado aos alunos (**Anexo 2**)
- ✓ Questionários aplicados aos Encarregados de Educação (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 4**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 5**)

Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2017

A coordenadora da Comissão de Autoavaliação

(Maria Alzira Pinho)