

COMISSÃO AVALIAÇÃO INTERNA

2015/2016

*Relatório
Final*



Índice

1. INTRODUÇÃO	2
2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA.....	2
3. METODOLOGIA UTILIZADA	3
3.1. Áreas avaliadas	3
3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados	3
3.3. Análise dos resultados	4
4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS.....	8
5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS	8
5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	9
5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	10
5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	10
5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	12
5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	13
5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	13
5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	16
5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE	18
5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	19
5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	23
5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE	28
5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS.....	28
5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	28
5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	30
5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	31
5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	33
5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	34
5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	36
5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	36
6. SUCESSO ESCOLAR.....	39
7. CONCLUSÕES.....	45
8. BIBLIOGRAFIA	53

1. INTRODUÇÃO

A equipa, nomeada em 2013-14, realizou, no ano lectivo 2015-16, o trabalho de autoavaliação do Agrupamento, pela terceira vez consecutiva.

O nosso plano de ação consistiu, como nos anos anteriores, na divulgação da comissão, construção de questionários, sua aplicação, tratamento e análise dos dados e elaboração de Relatório Final.

Foi decidido aplicar os questionários do ano anterior, com pequenas alterações.

Tivemos por base a Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, que aprova o sistema de avaliação da educação e do ensino não superior e o Decreto-lei nº137/2012, de 2 de julho, que aprova o regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré -escolar e dos ensinos básico e secundário, tendo como objetivo implementar, em cada ano letivo, o sistema de autoavaliação, que faculte informação aos diferentes elementos da comunidade educativa, sobre o grau de desempenho das suas políticas e práticas educativas e consequente melhoria de desempenho.

O esquema utilizado, neste relatório, será semelhante ao anterior. Depois de uma referência à constituição da equipa, metodologia aplicada e caracterização do Agrupamento, passaremos a apresentar os dados e a analisar os resultados obtidos fazendo referência aos pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças apontados nos questionários aplicados.

Alterámos a forma de apresentação substituindo muitos dos gráficos por tabelas por considerarmos de mais fácil leitura.

Desde o início do nosso trabalho, foi sempre nosso objetivo, fazer, neste relatório, uma reflexão sobre o trabalho desenvolvido no Agrupamento de forma a contribuir para uma melhoria contínua das nossas práticas. Sempre procurámos trabalhar com rigor, contudo, não podemos esquecer as nossas limitações, quer na elaboração, quer na aplicação dos questionários, não só pelo grande número de pessoas envolvidas como também pela dificuldade de construção de questões e suas respostas.

2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e Encarregados de Educação e dois alunos do Ensino Secundário.

Para este ano letivo os elementos que integraram esta comissão foram os mesmos do ano letivo anterior:

- Maria Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- Felismina Diogo (docente),
- Maria de Fátima Loureiro (docente),
- Salete Carrilho (docente),
- Sofia Barros (não docente),
- Corália Pinheiro (não docente),

- Helena Afonso, n.º17, 12.º CT2 (representante dos alunos),
- Maria João Couto n.º21, 12.º CT3 (representante dos alunos).

Por dificuldade de compatibilização de horários, o representante dos pais não pode participar na equipa não tendo sido possível arranjar substituto.

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Como nos anos anteriores, depois de constituída a equipa fez-se um plano de trabalhos que teve como metas principais:

- **Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver**
 - Procedeu-se à elaboração de um cartaz de divulgação (Anexo 1) dado a conhecer a toda a comunidade educativa através da publicação na plataforma Moodle e afixação em todas as escolas do Agrupamento, durante o mês de fevereiro.
- **Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados**
 - Elaboraram-se questionários a aplicar a alunos (Anexo 2), pais e encarregados de educação (Anexo 3), pessoal docente (Anexo 4) e pessoal não docente (Anexo 5) nos meses de fevereiro a abril.
- **Recolha de dados**
 - Aplicaram-se os questionários, nos meses de maio a julho, de forma a abranger o maior número de elementos, facultativa e anonimamente e de preferência com preenchimento *online*, mantendo-se o preenchimento em papel, apenas para os pais/encarregados de educação.
- **Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar**
 - Durante os meses de julho a setembro foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos, procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório.

3.1. Áreas avaliadas

À semelhança do ano anterior, definiram-se três grandes áreas: Organização escolar, Clima e ambiente educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Os questionários aplicados foram os do ano anterior, com poucas alterações.

O nosso objetivo foi a aquisição de dados que permitam ao Agrupamento um conhecimento efetivo da satisfação do trabalho realizado e conseqüentemente a sua melhoria.

3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

• Alunos

Foram aplicados questionários a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso Vocacional, e Ensino Secundário, Regular, Profissional e Vocacional, com a colaboração dos Diretores de Turma, sendo preenchidos *online*, através da aplicação *Google Docs*.

• Pais e Encarregados de Educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma solicitaram a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes, o preenchimento, *online* do questionário feito no *Google Docs*, ou o preenchimento do questionário distribuído em papel.

• Pessoal não Docente

A todo o pessoal não docente, assistentes técnicos e operacionais, foi enviado, pela coordenadora, um *email*, com o endereço do questionário, feito no *Google Docs*, a ser preenchido no mês de julho.

• Pessoal Docente

O questionário destinado ao pessoal docente foi também aplicado através do *Google Docs* e amplamente divulgado, pessoalmente, na plataforma Moodle e na reunião geral de professores.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

3.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optámos, maioritariamente, por questões de resposta fechada.

Procurámos simplificar os questionários utilizados no ano anterior, tendo sido adotadas as escalas seguintes:

- **1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, compreendida entre 50% a 74%.

Apenas no questionário dos professores utilizámos também as seguintes escalas:

- **1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Discordo” e “Discordo totalmente” igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Discordo” e “Discordo totalmente”, compreendida entre 50% a 74%.

- **1 – Não constitui problema; 2 – Problema mínimo; 3 – Problema moderado; 4 – Problema grave.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Não constitui problema” e “Problema mínimo”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Problema moderado” e “Problema grave”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Não constitui problema” e “Problema mínimo”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Problema moderado” e “Problema grave”, compreendida entre 50% a 74%.

Além disso utilizaram-se também algumas questões de resposta “Sim” e “Não”.

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas de Valongo é constituído por:

- Escola Secundária de Valongo, escola sede;
- Escola Básica de Sobrado;
- Escola Básica da Balsa;
- Escola Básica de Fijós;
- Escola Básica de Paço;
- Escola Básica nº 1 de Campelo.

No ano letivo, agora em avaliação, 2015-2016, a oferta educativa do Agrupamento abrange:

- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso Vocacional de nível básico
 - áreas de formação 1: informática e gestão de equipamentos /eletricidade/agricultura e pecuária
 - áreas de formação 2: informática e gestão de equipamentos/expressões/recursos ambientais
 - áreas de formação 3: informática e gestão de equipamentos/panificação/pastelaria
- Ensino secundário – Cursos Científico-Humanísticos
 - Ciências e Tecnologias,
 - Ciências Socioeconómicas,
 - Línguas e Humanidades;
- Ensino secundário – Curso Vocacional - Técnico de Apoio à Gestão Desportiva;
- Ensino secundário – Cursos Profissionais (nível 4 de qualificação)
 - Técnico de Análise Laboratorial;
 - Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores;
 - Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
 - Técnico de Receção;

- Técnico de Restauração – cozinha e pastelaria;
- Técnico de Turismo;
- Ensino secundário – Recorrente, por módulos em regime não presencial
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) B3 e nível secundário
- CQEP – Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional.

A comunidade educativa é constituída por:

- Pessoal docente
 - Grupo 100 – Educação Pré-escolar – 8,
 - Grupo 110 – 1º Ciclo E.B. – 21,
 - Grupo 200 – Português e Estudos Sociais/ História – 2,
 - Grupo 220 – Português e Inglês - 2,
 - Grupo 230 – Matemática e Ciências Naturais – 3,
 - Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica – 4,
 - Grupo 250 – Educação musical – 1,
 - Grupo 260 – Educação Física – 1,
 - Grupo 290 – E.M.R.C. – 3,
 - Grupo 300 – Português – 20,
 - Grupo 320 – Francês – 1,
 - Grupo 330 – Inglês – 15,
 - Grupo 400 – História – 6,
 - Grupo 410 – Filosofia – 7,
 - Grupo 420 – Geografia- 11,
 - Grupo 430 – Economia e Contabilidade – 3,
 - Grupo 500 – Matemática – 18,
 - Grupo 510 – Física e Química – 15,
 - Grupo 520 – Biologia e Geologia – 14,
 - Grupo 530 – Educação Tecnológica – 2;
 - Grupo 540 – Eletrotecnia – 4,
 - Grupo 550 – Informática – 10,
 - Grupo 600 – Artes Visuais – 5,
 - Grupo 620 - Educação Física – 14,
 - Grupo 910 – Ensino Especial - 4.
- Pessoal não docente
 - 1 técnico superior
 - 15 assistentes técnicos,
 - 62 assistentes operacionais.

- Alunos e formandos 2183 distribuídos da seguinte forma:

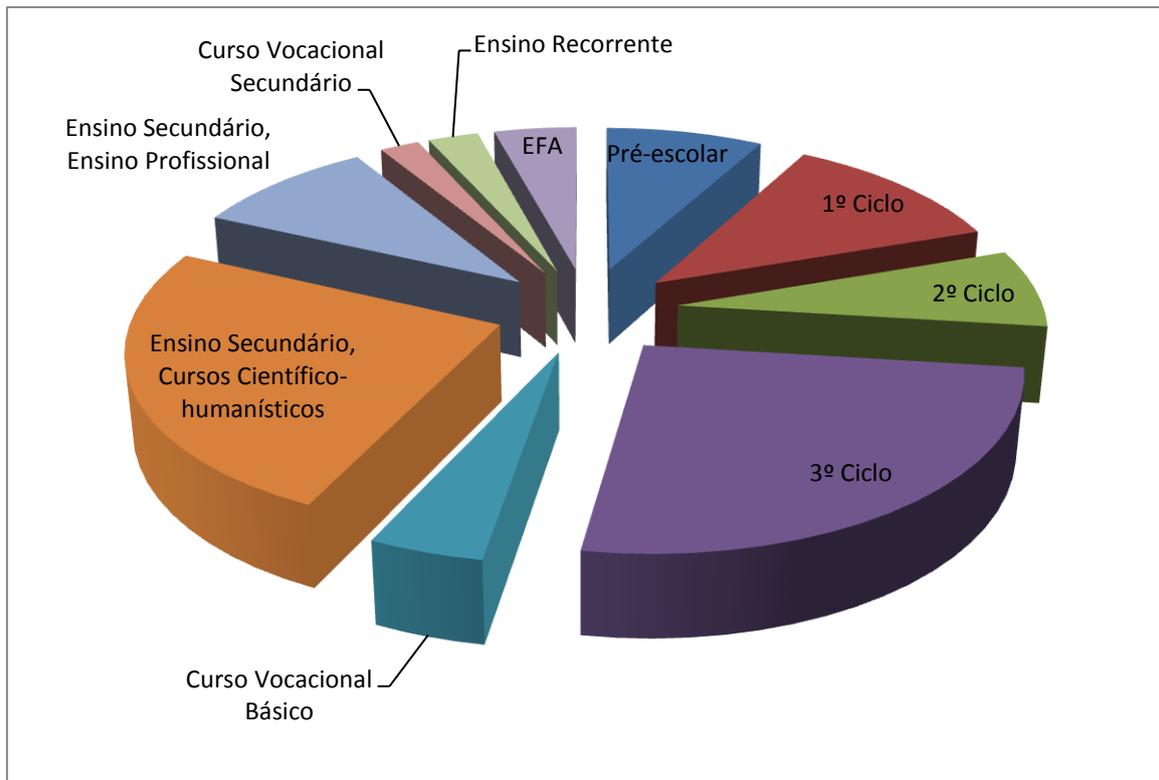


Gráfico 1 – Aunos e formandos 2015-2016

Estes dados foram extraídos do Manual de Acolhimento, distribuído pela Direção, no início do ano letivo 2015-16 e do Plano Anual de Atividades do Agrupamento, 2015-16.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

O questionário destinado aos alunos foi preenchido *online*. Para tal foi colocado no *Google Docs* para ser preenchido por todos os alunos da Escola Básica de Sobrado e da Escola Secundária de Valongo. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos Diretores de Turma e Diretores de Curso.

Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino Regular, Curso de Educação e Formação, Curso Vocacional e Ensino Profissional.

Nos quadros seguintes apresentamos a forma como se distribuíram os resultados encontrados.

E B Sobrado	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
2º Ciclo	158	143	91%
3º Ciclo	249	211	85%
Curso Vocacional Básico	24	11	46%
Total	431	365	85%
E S Valongo	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
3º Ciclo	312	278	89%
Curso Vocacional Básico	71	19	27%
Total	383	297	78%
Total do Ensino Básico	814	662	81%
Ensino Secundário - Cursos Científico-humanísticos	543	292	54%
Ensino Secundário - Profissional	204	47	23%
Ensino Secundário - Curso Vocacional	44	29	66%
Total do Ensino Secundário	791	368	47%
Total Global	1605	1030	64%

Idade	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
10	35		35	3,40%
11	53		53	5,15%
12	61	29	90	8,74%
13	94	106	200	19,42%
14	56	75	131	12,72%
15	33	131	164	15,92%
16	18	135	153	14,85%
17	8	107	115	11,17%
18		51	51	4,95%
19		18	18	1,75%
20		7	7	0,68%
21		1	1	0,10%
s/ indicação	7	5	12	1,17%
Total Global	365	665	1030	100,00%

Sexo	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
Feminino	176	323	499	48,45%
Masculino	189	342	531	51,55%
Total Global	365	665	1030	

5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria – Controle de entradas e saídas	14,1%	22,1%	52,9%	10,9%
Recepção - Atendimento	9,0%	18,6%	61,8%	10,5%
Assistentes operacionais - Resolução de problemas	10,7%	26,4%	56,1%	6,8%
Assistentes operacionais - Limpeza e arrumação de espaços	14,1%	24,3%	54,2%	7,5%
Assistentes operacionais - Limpeza WC	24,6%	28,3%	40,8%	6,3%
Atendimento nos serviços administrativos	7,8%	21,0%	59,6%	11,7%
Gabinete de Integ. e Apoio ao Aluno - Resolução de problemas	9,6%	19,3%	48,1%	23,0%
Atendimento pela Direção	7,2%	19,8%	57,8%	15,2%
Resolução de problemas pela direção	10,1%	20,5%	55,9%	13,5%
Circulação de Informação pela Direção	8,1%	17,7%	59,8%	14,5%
Atendimento pelo/a Diretor/a de Turma	4,2%	9,5%	65,7%	20,6%
Resolução de problemas pelo/a Diretor/a de Turma	6,0%	10,3%	65,1%	18,5%
Estabelecimento de normas de comportamento pelo/a Diretor/a de Turma	5,6%	11,9%	64,3%	18,2%
Circulação de Informação pelo/a Diretor/a de Turma	5,0%	11,3%	64,5%	19,3%
Ouve os problemas pessoais dos alunos pelo/a Diretor/a de Turma	7,5%	10,1%	60,0%	22,4%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens, com exceção da “Limpeza dos WC”, pelos Assistentes Operacionais e “Resolução de problemas”, pelo GIAA.

	Frequência	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Bufete - Atendimento	94%	7%	17%	65,0%	11%
Refeitório - Atendimento	80%	6,9%	17,3%	63,5%	12,3%
Refeitório - Variedade das ementas		14,0%	17,5%	56,7%	11,8%
Refeitório - Qualidade da confeção		18,5%	19,1%	51,6%	10,8%
Papelaria - Atendimento	97%	1,7%	8,5%	72,5%	17,2%
Biblioteca- Organização e funcionamento	78%	7,8%	14,8%	69,1%	8,3%
Biblioteca- Atividades desenvolvidas		9,1%	21,3%	58,2%	11,4%
Biblioteca- Recursos materiais disponíveis		6,6%	16,9%	64,8%	11,8%
Sala de estudo - Organização e funcionamento	61%	7,2%	21,8%	60,9%	10,1%
Sala de estudo - Professores disponíveis		11,2%	26,3%	49,8%	12,7%
Espaços desportivos e de recreio		9,1%	19,2%	59,4%	12,2%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens.

5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Dão a conhecer os critérios de avaliação	3,1%	11,7%	69,4%	15,8%
Estabelecem normas de comportamento	5,0%	14,1%	70,7%	10,3%
Proporcionam atividades variadas e diversificadas aos alunos para que se sintam motivados	9,4%	23,0%	59,6%	8,0%
Estimulam a participação dos alunos	7,6%	20,2%	63,0%	9,2%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	5,9%	18,3%	65,8%	9,9%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	10,5%	22,0%	59,0%	8,4%
Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	7,1%	18,6%	65,2%	9,0%
Fazem uma avaliação justa, das aprendizagens	8,1%	17,3%	66,1%	8,5%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	12,0%	20,3%	59,7%	8,0%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens.

5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces as regras de comportamento na escola	8,4%	16,7%	60,6%	14,3%
A escola faz cumprir as regras de comportamento	9,5%	22,1%	58,6%	9,7%
A escola resolve os problemas de indisciplina	9,3%	22,1%	58,0%	10,6%
Sinto-me seguro na escola	10,3%	14,8%	60,9%	14,1%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens.

◆ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces os projetos/Clubes existentes na escola	13,6%	20,7%	48,6%	17,1%

Apenas 48,6% dos alunos dizem conhecer “Bem” ou “Muito Bem” os projetos/clubes e desses, apenas dizem ter participado em algum, 28%.

Na Escola Básica de Sobrado, participaram maioritariamente no Clube de Música e em Natação.

Na Escola Secundária de Valongo, participaram, maioritariamente, em Badminton, Clube Europeu, Projeto Youth Start – Jovens empreendedores, Projeto para a fundação Ilídio Pinho e Projeto YoungVolunTeam.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos destacam, como aspetos positivos: o funcionamento da biblioteca, bons funcionários e bons professores.

Na Escola Secundária de Valongo, destacam: a comida boa e variada, na cantina, bons funcionários, bons professores e o bom atendimento.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam, como sugestão de melhoria: a comida na cantina e a limpeza das casas de banho.

Na Escola Secundária de Valongo: a necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores em melhores condições, limpeza nas casas de banho, mais casas de banho, mais rapidez no atendimento no bufete, um coberto até ao Pavilhão Desportivo, para não se molharem quando vão para Educação Física, aumentar o número de mesas no refeitório e comida mais variada e saudável e arranjar as balizas.

Apesar de só dois alunos terem referido este facto não queremos ignorá-lo: informar melhor os alunos das opções que a escola oferece – “até com conversas com alunos mais velhos”.

5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário destinado aos encarregados de educação foi preenchido *online* ou em papel. Para tal foi colocado no *Google Docs* e distribuído em papel, pelos Diretores de Turma, nas reuniões de final do ano. Via Internet, obtivemos apenas 41 respostas, sendo 35 pais/encarregados de educação de alunos do 3º Ciclo e 6 do Ensino Secundário.

No total foram preenchidos 1195 inquéritos assim distribuídos:

Escola Básica da Balsa	21	2%
Escola Básica nº 1 de Campelo	114	10%
Escola Básica de Fijós	88	7%
Escola Básica de Paço	23	2%
Escola Básica de Sobrado	314	26%
Escola Secundária de Valongo	635	53%
Total	1195	100%

Sexo

Masculino	162	14%
Feminino	1009	84%
Sem indicação	24	2%

Habilitações

1º Ciclo	62	5%
2º Ciclo	240	20%
3º Ciclo	355	30%
Secundário	300	25%
Superior	139	12%
Sem indicação	99	8%

Relações de parentesco

Mãe / Pai	1068	89%
Avô/ Avó	5	0%
Irmão / irmã	14	1%
Madrasta	3	0%
Madrinha	1	0%
Tio/Tia	8	1%
Primo	7	1%
Cunhado/a	1	0%
Sem indicação	88	7%

5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento na Portaria	2,09%	17,49%	72,97%	7,45%
Atendimento Telefónico	2,01%	15,06%	66,03%	16,90%
Atendimento nos serviços administrativos	1,51%	16,65%	72,47%	9,37%
Atendimento pela Direção	1,92%	14,06%	70,29%	13,72%
Resolução de problemas pela direção	2,59%	16,82%	66,78%	13,81%
Circulação de Informação pela Direção	2,18%	17,41%	70,88%	9,54%
Atendimento pelo/a Diretor/a de Turma	1,42%	5,61%	84,02%	8,95%
Resolução de problemas pelo/a Diretor/a de Turma	1,84%	6,86%	80,75%	10,54%
Estabelecimento de normas de comportamento pelo/a Diretor/a de Turma	1,34%	7,11%	81,84%	9,71%
Circulação de Informação pelo/a Diretor/a de Turma	1,26%	8,87%	80,42%	9,46%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento, pelo Diretor de Turma;
- ✓ Resolução de problemas, pelo Diretor de Turma;
- ✓ Estabelecimento de normas de comportamento, pelo Diretor de Turma;
- ✓ Circulação de informação, pelo Diretor de Turma.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “Atendimento na Portaria”, “Atendimento Telefónico”, “Atendimento nos serviços administrativos”, “Atendimento”, Resolução de problemas” e “Circulação de Informação” pela Direção.

5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ APOIO ÀS APRENDIZAGENS

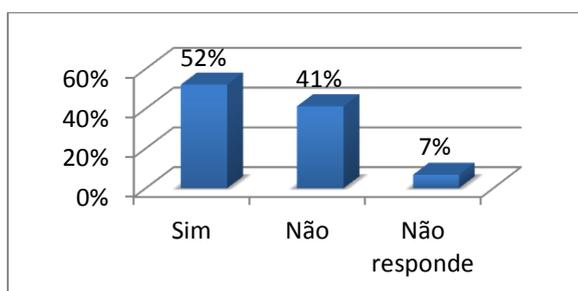


Gráfico 2 - E. Educação – Apoio à aprendizagem

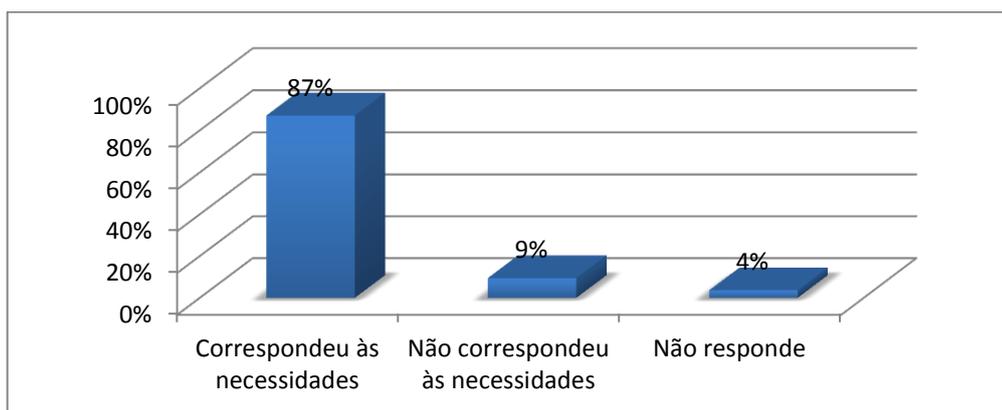


Gráfico 3 - E. Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia

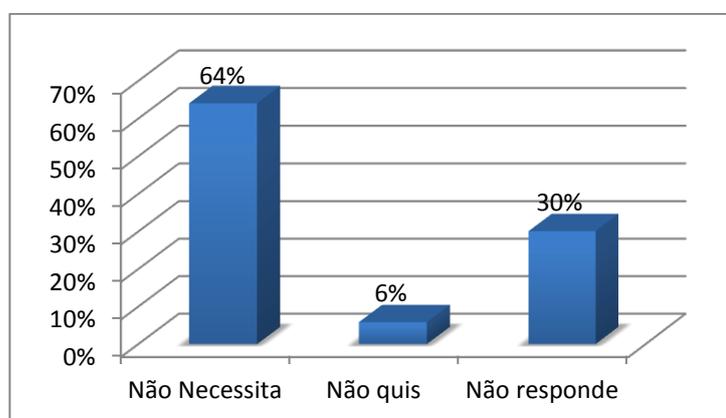


Gráfico 4 - E. Educação – Apoio à aprendizagem – Razões de não ter

Pontos Fortes:

✓ Eficácia do Apoio à Aprendizagem.

52% dos encarregados de educação afirmam que os seus educandos tiveram apoio, dizendo a grande maioria que esse apoio correspondeu às suas necessidades.

A grande maioria dos encarregados de educação que disse que os educandos não tiveram apoio (64%), apresenta, como motivo, o facto de não ser necessário.

◆ **AMBIENTE EDUCATIVO**

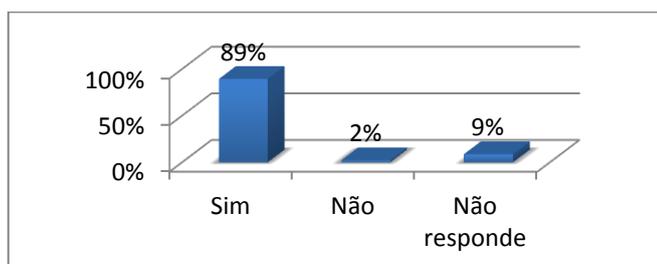


Gráfico 5 - E. Educação – O ensino é bom

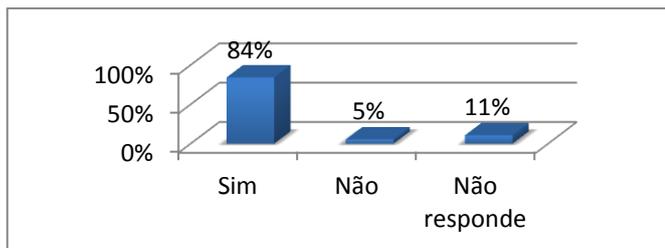


Gráfico 6 - E. Educação – A avaliação é justa

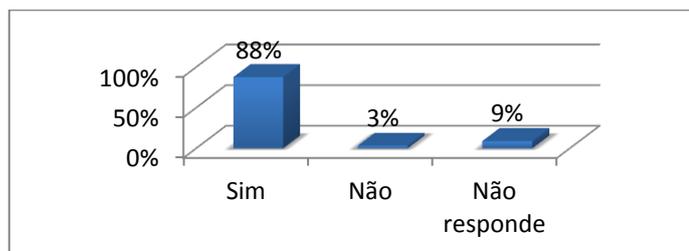


Gráfico 7 - E. Educação – Normas de disciplina e clima

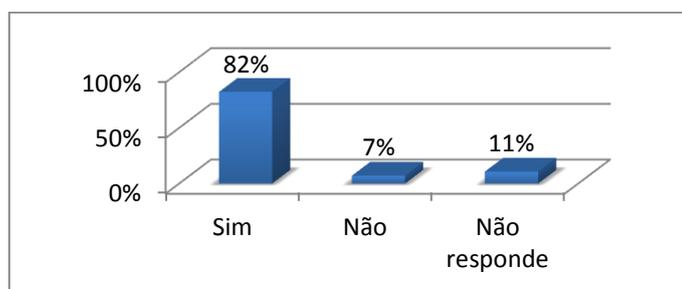


Gráfico 8 - E. Educação – Segurança na escola

Pontos Fortes:

- ✓ O ensino é bom;
- ✓ A avaliação é justa;
- ✓ As normas de disciplina fomentam um bom clima;
- ✓ Segurança na escola.

Não há pontos fracos a registar.

◆ **CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO**

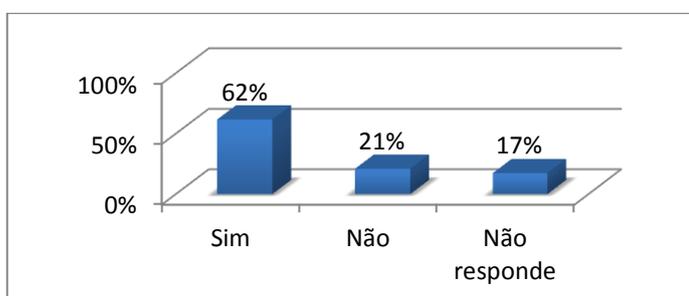


Gráfico 9 - E. Educação – Conhecimento do Regulamento Interno

62% dos encarregados de educação, que participaram neste questionário, dizem conhecer o Regulamento Interno.

5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/ATIVIDADES DA ESCOLA

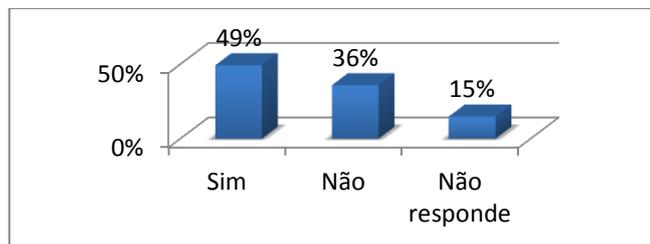


Gráfico 10 - E. Educação – Participação em Reuniões com a Direção

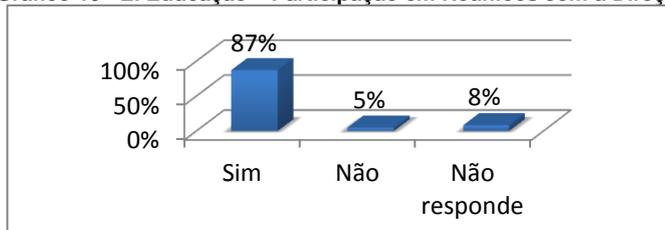


Gráfico 11 - E. Educação – Participação em Reuniões com o/a Diretor/a de Turma

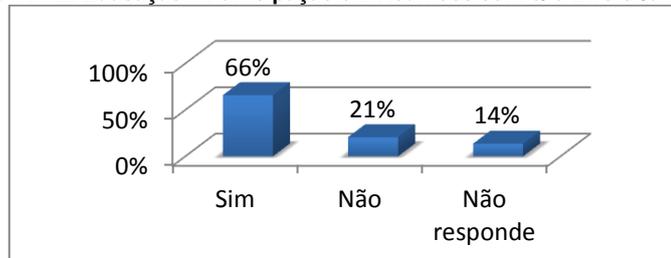


Gráfico 12 - E. Educação – os pais são incentivados a participar

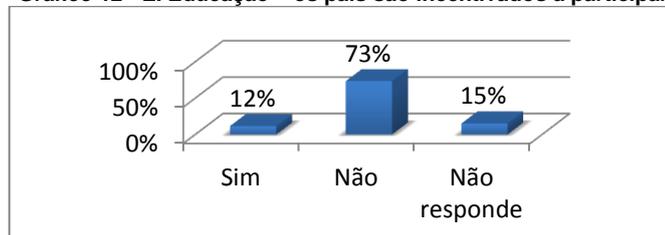


Gráfico 13 - E. Educação – participação dos pais em atividades

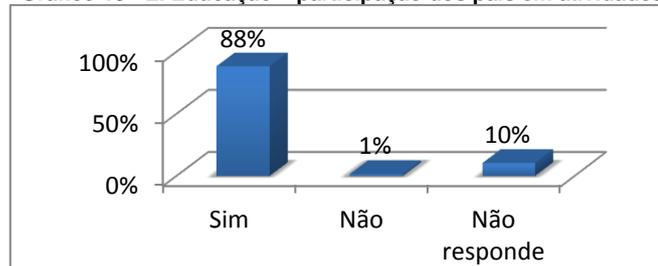


Gráfico 14 - E. Educação – acompanhamento dos estudos

Pontos Fortes:

- ✓ Participação em reuniões com os Diretores de Turma;
- ✓ Acompanhamento dos estudos dos educandos pelos pais/encarregados de educação.

66% dos pais / encarregados de educação diz que são incentivados a participar na escola, mas apenas 12% diz ter participado nalguma. As atividades com mais participação são: “Feira da Alimentação / Feirinhas”, “Festa de finalistas”, “Dia do Pai / Mãe” e “Teatro”.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Os pais/encarregados de educação destacam, como aspetos positivos, bons professores, disponibilidade dos Diretores de Turma, bom ambiente, boa organização, boas condições de aprendizagem e boa qualidade de ensino.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como sugestão de melhoria apontam: a necessidade de obras, mais aulas de apoio, melhor qualidade das refeições e melhor controle de entradas e saídas.

5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

O inquérito aos professores do Agrupamento foi preenchido *online* através da plataforma Moodle.

Obtiveram-se 129 respostas assim distribuídas:

Escola Básica da Balsa	1	1%
Escola Básica nº 1 de Campelo	9	7%
Escola Básica de Fijós	6	5%
Escola Básica de Paço	2	2%
Escola Básica de Sobrado	23	18%
Escola Secundária de Valongo	88	68%
Total	129	100%

Departamento	Respostas	Número de professores	Percentagem
DEPE 1º ciclo	19	29	66%
DCSH	29	31	94%
DE	19	29	66%
DIT	9	16	56%
DL	29	39	74%
DMCE	24	50	48%
Total	129	194	66%

Vínculo

Quadro Agrupamento	119	92%
Q.Z.P.	6	5%
Contratado/a	4	3%

5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Atendimento	1,6%	8,5%	81,4%	8,5%
Portaria - Controlo de entradas e saídas	8,5%	26,4%	57,4%	7,8%
Atendimento Telefónico	1,6%	3,9%	80,6%	14,0%
Serviços administrativos - Atendimento	0,0%	4,7%	83,7%	11,6%
Assistentes operacionais - Atendimento	0,0%	7,0%	78,3%	14,7%
Assistentes operacionais - Limpeza e arrumação de espaços	0,8%	15,5%	76,0%	7,8%

Pontos Fortes:

- ✓ Portaria – Atendimento;
- ✓ Atendimento telefónico;
- ✓ Atendimento dos Serviços administrativos;
- ✓ Atendimento dos Assistentes operacionais;
- ✓ Limpeza e arrumação de espaços.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente ao “Controle de entradas e saídas” (57,4%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gere eficazmente os recursos humanos	0,8%	5,4%	81,4%	12,4%
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	0,0%	6,2%	82,9%	10,9%
Delega funções noutros atores educativos	0,0%	10,1%	78,3%	11,6%
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	0,0%	3,9%	85,3%	10,9%
Envolve os outros nas tomadas de decisão	0,0%	7,8%	78,3%	14,0%
Divulga a informação atempada e eficazmente	0,0%	7,8%	83,7%	8,5%
Possui visão estratégica	0,0%	5,4%	82,2%	12,4%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	0,0%	3,9%	85,3%	10,9%
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0,0%	2,3%	87,6%	10,1%

Pontos Fortes:

- ✓ Gere eficazmente os recursos humanos;
- ✓ Apoia o desenvolvimento profissional;
- ✓ Delega funções noutros atores educativos;
- ✓ Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir;
- ✓ Envolve os outros em projetos;
- ✓ Divulga a informação atempada e eficazmente;
- ✓ Possui visão estratégica;
- ✓ Fomenta a participação dos pais na vida da escola;
- ✓ Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO CONSELHO PEDAGÓGICO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Funcionamento	1,6%	5,4%	69,0%	24,0%

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) (69%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DEPARTAMENTOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Desempenho do coordenador	0,8%	4,7%	82,2%	12,4%
Dinâmica das reuniões	0,8%	7,8%	83,7%	7,8%
Circulação da informação	1,6%	3,9%	85,3%	9,3%

Pontos Fortes:

- ✓ Desempenho do coordenador;
- ✓ Dinâmica das reuniões;
- ✓ Circulação da informação.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS CONSELHOS DE TURMA/CONSELHOS DE DOCENTES

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares	2,3%	8,5%	82,2%	7,0%
Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico orientados para a turma ou individualizados	0,8%	8,5%	81,4%	9,3%
Avaliação da eficácia das medidas de apoio	1,6%	10,1%	82,2%	6,2%
Definição de estratégias para o envolvimento dos enc de educ no acompanhamento dos seus educandos	1,6%	10,9%	79,1%	8,5%
Análise de problemas pessoais dos alunos	1,6%	3,9%	86,0%	8,5%
Análise de problemas disciplinares da turma	3,9%	4,7%	83,7%	7,8%
Estabelecimento de normas de comportamento na turma	3,9%	8,5%	79,8%	7,8%

Pontos Fortes:

- ✓ Planeamento de atividades curriculares;
- ✓ Elaboração de Planos de Atividades de Acompanhamento Pedagógico;
- ✓ Avaliação da Eficácia das Medidas de Apoio Implementadas;
- ✓ Definição de Estratégias Tendentes ao Envolvimento dos Encarregados de Educação;
- ✓ Análise de Problemas Pessoais dos Alunos;
- ✓ Análise de problemas disciplinares da turma;
- ✓ Estabelecimento de Normas de Comportamento na Turma.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

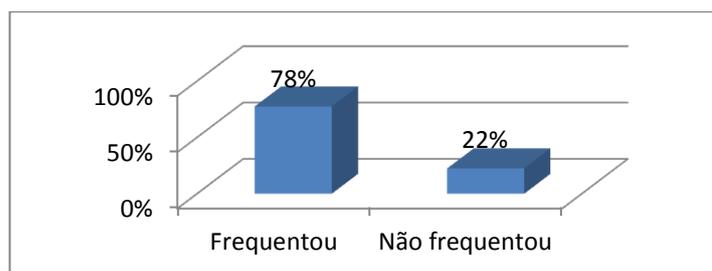


Gráfico 15 - – Pessoal docente – Bufete – Atendimento

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	85,0%	15,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

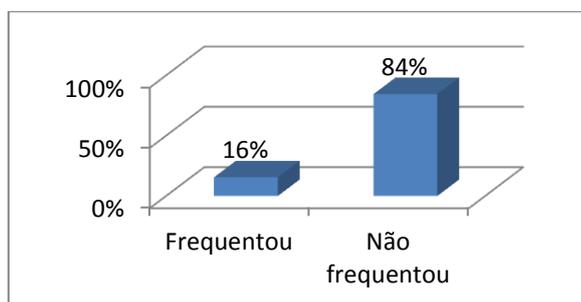


Gráfico 16 - Pessoal docente – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	85,0%	15,0%
Variedade das ementas	10,0%	5,0%	70,0%	15,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente a “Variedade de ementas” (70%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento - Papelaria	0,0%	0,0%	85,0%	15,0%
Atendimento - Reprografia	10,0%	5,0%	70,0%	15,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento - Papelaria.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente a “Atendimento - Reprografia” (70%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À BIBLIOTECA ESCOLAR

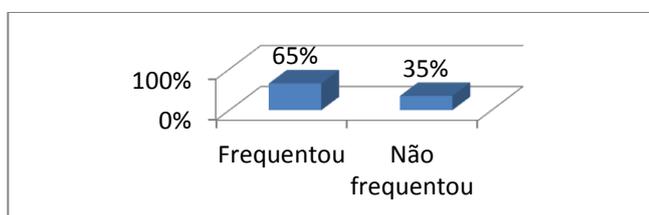


Gráfico 17 - Pessoal docente – Biblioteca

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	3,6%	2,4%	83,3%	10,7%
Organização e funcionamento	1,2%	6,0%	81,0%	11,9%
Atividades desenvolvidas	3,6%	7,1%	78,6%	10,7%
Recursos materiais disponíveis	0,0%	13,1%	84,5%	2,4%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Organização e funcionamento;
- ✓ Atividades desenvolvidas;
- ✓ Recursos Materiais Disponíveis.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO GIAA

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Resolução de problemas	4,7%	18,6%	36,4%	40,3%

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Apenas 36% dos professores classificam de Bom ou muito Bom a contribuição do GIAA para a resolução dos problemas.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À SALA DE ESTUDO

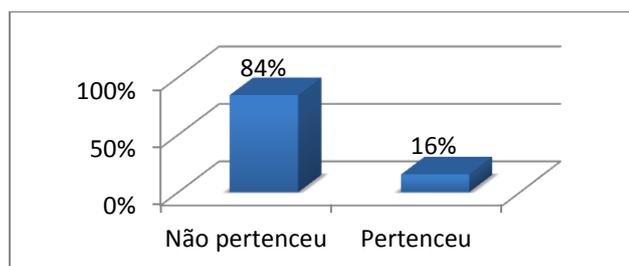


Gráfico 18 - Pessoal docente – Sala de Estudo

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Organização e funcionamento	0,0%	5,0%	85,0%	10,0%
Professores disponíveis para apoio	5,0%	20,0%	60,0%	15,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Organização e funcionamento;

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Professores Disponíveis para Apoio” (60%).

5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ RELAÇÃO PEDAGÓGICA

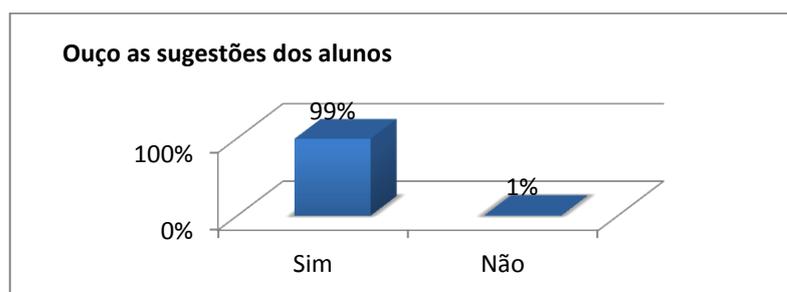


Gráfico 19 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 1

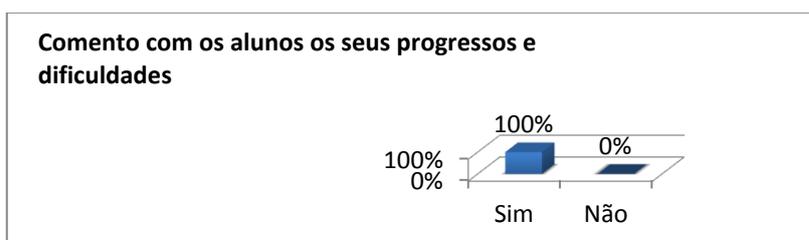


Gráfico 20 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 2

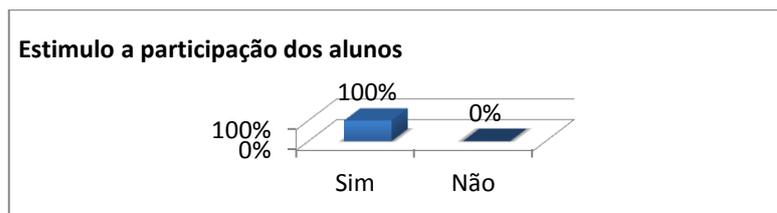


Gráfico 21 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 3

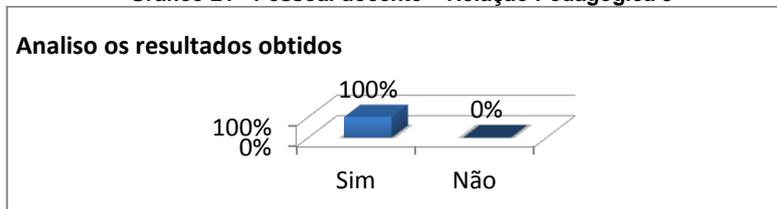


Gráfico 22 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 4

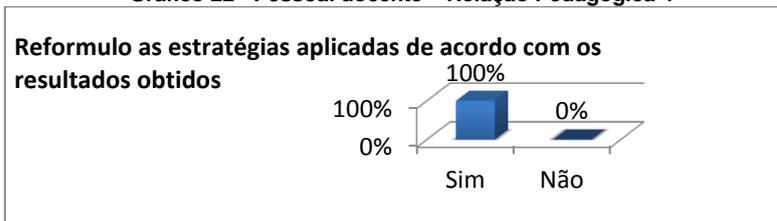


Gráfico 23 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 5

Pontos Fortes:

- ✓ Ouve as sugestões dos alunos;
- ✓ Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades;
- ✓ Estimula a participação dos alunos;
- ✓ Analisa os resultados obtidos;
- ✓ Reformula as estratégias de acordo com os resultados obtidos.

◆ **CULTURA DE ESCOLA**

	Concordo	Concordo totalmente	Discordo	Discordo totalmente
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	41,1%	57,4%	1,6%	0,0%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	72,9%	17,1%	10,1%	0,0%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	43%	56%	1%	0%
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	71%	20%	9%	0%
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	71%	25%	5%	0%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	57%	41%	2%	0%
A escola é um lugar disciplinado e seguro	67%	21%	12%	0%

Pontos Fortes:

- ✓ Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho;
- ✓ Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento;
- ✓ Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola;
- ✓ A escola é um lugar disciplinado e seguro.

Não há pontos fracos a registar.

◆ PROBLEMA DA ESCOLA

	Concordo	Concordo totalmente	Discordo	Discordo totalmente
Desmotivação dos professores	12%	26%	51%	11%
Absentismo dos professores	32%	44%	20%	4%
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	33%	37%	25%	5%
Falta de cooperação entre os professores	43%	35%	16%	5%
Desmotivação dos alunos	4%	10%	47%	39%
Absentismo dos alunos	8%	40%	35%	18%
Indisciplina dos alunos	5%	23%	48%	23%
Má preparação prévia dos alunos	6%	32%	47%	16%
Absentismo dos funcionários	17%	33%	40%	10%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	23%	40%	28%	9%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	10%	29%	47%	14%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	3%	12%	57%	28%
Condições das salas	13%	26%	40%	20%
Condições do refeitório	37%	37%	24%	2%
Condições do Pavilhão desportivo	30%	30%	31%	9%
Condições do Recreio	23%	32%	36%	9%
Casas de banho	21%	33%	31%	16%

Pontos Fortes:

- ✓ A assiduidade dos professores;
- ✓ A cooperação entre os professores.

Pontos Fracos:

- ✓ Desmotivação dos alunos;
- ✓ Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.

Verificam-se pontos de não concordância (ameaças) relativamente a: “Desmotivação dos professores” (62%), “Absentismo dos alunos” (53%), “Indisciplina dos alunos” (71%), “Má preparação prévia dos alunos” (62%), “Absentismo dos funcionários” (50%), “Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola” (61%) e “Condições de instalações: Salas” (67%).

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional” (70,5%), “Preparação dos funcionários para as funções que desempenham” (62,8%), “Condições de instalações: Refeitório” (74,4%), “Condições de instalações: Pavilhão Desportivo” (60,5%), “Condições de instalações:Recreio” (55%).“Condições de instalações:Casas de Banho” (53,3%).

5.3.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ PROJETOS / CLUBES

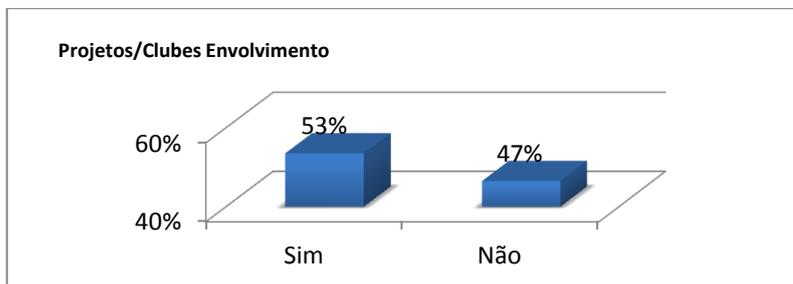


Gráfico 24 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento em projetos/clubes

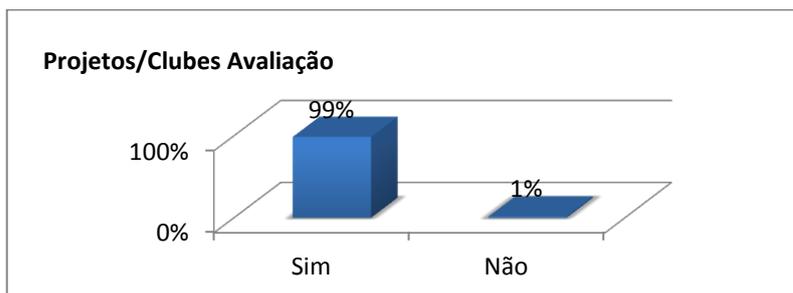


Gráfico 25 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Avaliação do projeto

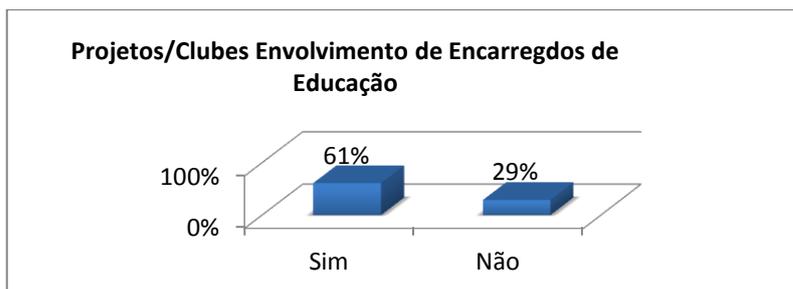


Gráfico 26 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento dos encarregados de educação

Pontos Fortes:

- ✓ Avaliação dos projetos / Clubes.

53% dos professores, que responderam ao inquérito, estão envolvidos em projetos / clubes tendo 61%, conseguido a participação dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas.

◆ REGULAMENTO INTERNO

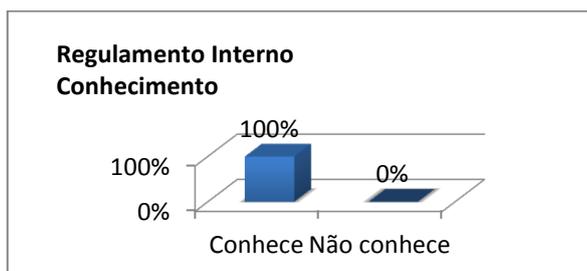


Gráfico 27 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Conhecimento

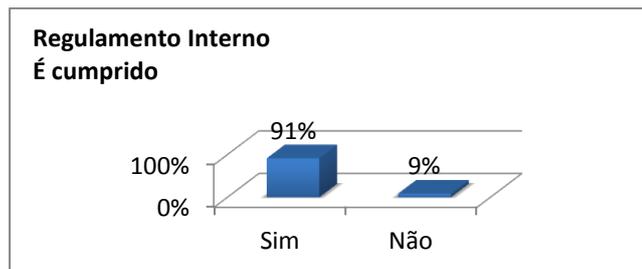


Gráfico 28 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

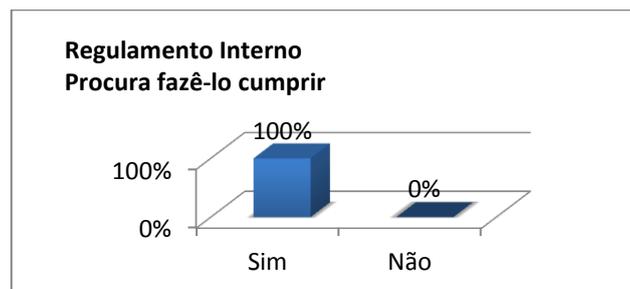


Gráfico 29 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

Todos os professores conhecem o Regulamento Interno do Agrupamento e 91% consideram que ele é cumprido. E todos procuram fazê-lo cumprir.

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Procuram fazê-lo cumprir.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Os professores destacam, como aspeto positivo, a cooperação entre os colegas, o seu empenho, a empatia entre alunos e professores, as lideranças, o empenhamento da direção, o desenvolvimento e envolvimento em projetos, a procura de maior envolvimento dos pais/ encarregados de educação e o ambiente de trabalho.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Os professores referem a necessidade de mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, melhorar a preparação dos funcionários, melhorar o controlo de entradas e saídas, melhorar as condições estruturais e tecnológicas e melhorar aspetos disciplinares.

5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS

Foram tratados 9 inquéritos, que correspondem a 60% dos assistentes técnicos.

O quadro seguinte mostra a distribuição relativa a vínculo.

Retiramos as referências a habilitações literárias e sexo porque alguns elementos se queixaram de que podia dar hipótese a perda de confidencialidade.

Vínculo		
Contrato por tempo indeterminado	9	100%
Contrato por termo certo		
Sem indicação		

5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	22,2%	77,8%	0,0%
Motivação dos funcionários	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
Circulação da informação	11,1%	11,1%	77,8%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%
Valorização do trabalho	0,0%	22,2%	77,8%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	11,1%	11,1%	77,8%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	11,1%	33,3%	55,6%	0,0%
Rotação de postos de trabalho	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Circulação de informação;
- ✓ Reconhecimento e valorização do trabalho;
- ✓ Disponibilização de Recursos Necessários ao Desempenho.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Motivação dos funcionários” (66,7%), “Resolução de problemas” (66,7%), “Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)” (66,7%), “Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários” (55,6%) e “Rotação dos postos de trabalho” (66,7%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	11,1%	88,9%	0,0%
Competência	0,0%	11,1%	88,9%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	11,1%	0,0%	88,9%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	22,2%	77,8%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	22,2%	77,8%	0,0%
Circulação da informação	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	22,2%	55,6%	22,2%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Competência e Dinâmica;
- ✓ Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários;
- ✓ Recursos Necessários ao Desempenho;
- ✓ Eficácia na resolução de problema.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Circulação de informação” (66,7%) e “Consideração pelas propostas dos funcionários” (66,7%).

Há a realçar que só 22% dos assistentes técnicos dão Bom e Muito Bom ao grau de satisfação relativamente ao item “Reuniões para avaliar o trabalho e desempenho dos funcionários”.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	22,2%	77,8%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

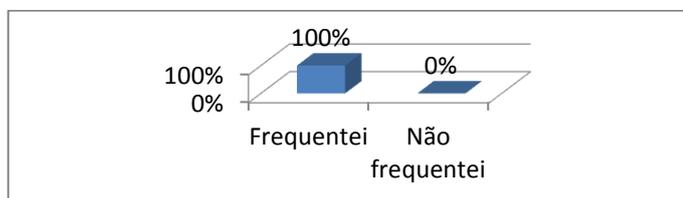


Gráfico 30 - Assistentes Técnicos – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	11,1%	77,8%	11,1%

Ponto Forte:

- ✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

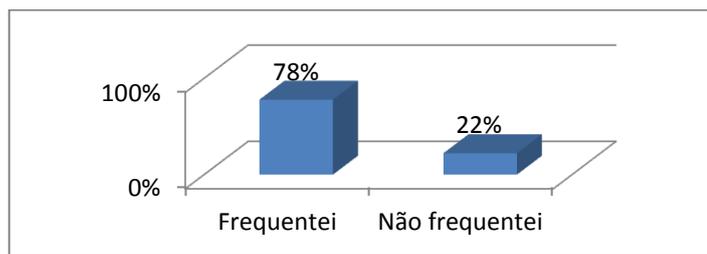


Gráfico 31 - Assistentes Técnicos – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%
Variedade das ementas	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%
Qualidade da confeção	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Variedade das ementas;
- ✓ Qualidade da confeção.

5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	33,3%	55,6%	11,1%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	11,1%	44,4%	44,4%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	11,1%	33,3%	55,6%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	0%	33%	56%	11%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0%	44%	56%	0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0%	0%	89%	11%
Os professores respeitam o meu trabalho	0%	0%	89%	11%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	0%	22%	67%	11%
Estou satisfeito com os equipamentos	11%	33%	56%	0%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	11%	33%	56%	0%
A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários	33%	33%	22%	11%

Pontos Fortes:

- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Gosto pelo trabalho” (57%), “Gosto em permanecer na escola” (57%), “Participação ativa e interessada na organização das atividades da Escola” (56%), “Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no

trabalho (56%), “As situações de indisciplina são bem resolvidas” (67%), “Satisfação com os equipamentos” (56%) e “Satisfação com as condições de segurança” (56%).

De realçar que, apenas 44% dão Bom e Muito bom no item “satisfação com as condições de trabalho” e 22% no item “A escola dispõe de vestiários e outros apoios que facilitem a vida dos funcionários”.

5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ REGULAMENTO INTERNO

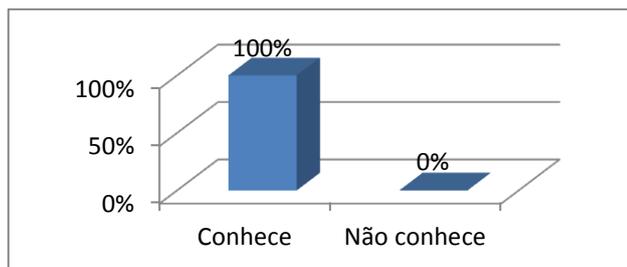


Gráfico 32 - Assistentes Técnicos – Conhecimento do Regulamento Interno

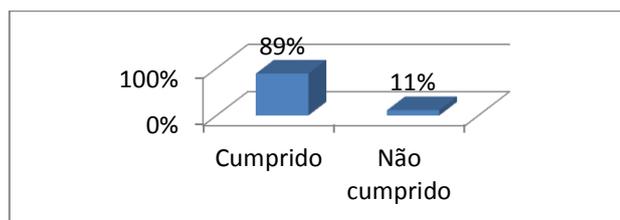


Gráfico 33 - Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

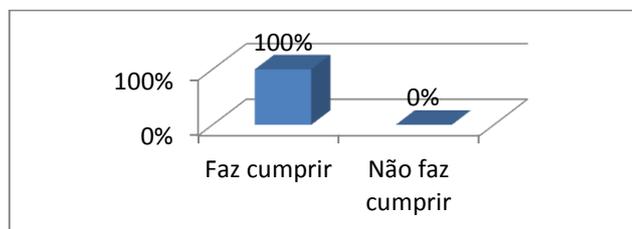


Gráfico 34 - Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

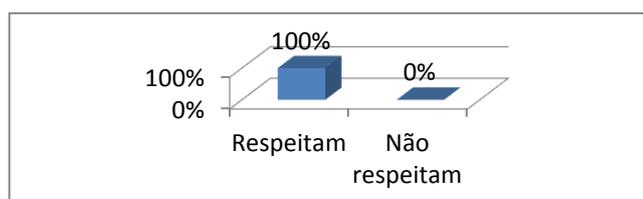


Gráfico 35 - Assistentes Técnicos – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

✓ Respeito pelos Pais /Encarregados de Educação.

◆ **ATIVIDADES DA ESCOLA**

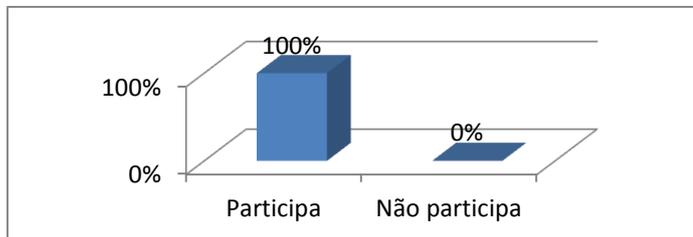


Gráfico 36 - Assistentes Técnicos – Participação voluntária nas atividades da escola

Pontos Fortes:

✓ Participação voluntária nas atividades do Agrupamento.

◆ **ASPETOS POSITIVOS**

Ninguém apontou aspetos positivos.

◆ **SUGESTÕES DE MELHORIA**

Também muito poucos inquiridos responderam a esta questão. Apontaram apenas, mais formação profissional, reuniões com os funcionários para um melhor desenvolvimento profissional e, na cantina, necessidade de um funcionário a vigiar os alunos a arrumar os tabuleiros.

5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Responderam ao inquérito 26 assistentes operacionais, 42% do total de assistentes operacionais.

O quadro seguinte mostra a distribuição relativa a vínculo.

À semelhança do inquérito relativo aos assistentes técnicos, retirámos a referência a habilitações literárias e sexo, uma vez que o inquérito é o mesmo.

Vínculo

Contrato por tempo indeterminado	14	54%
Contrato por termo certo	9	35%
Outro	3	12%

5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	3,8%	3,8%	92,3%	0,0%
Motivação dos funcionários	3,8%	15,4%	76,9%	3,8%
Circulação da informação	7,7%	23,1%	69,2%	0,0%
Resolução de problemas	7,7%	15,4%	76,9%	0,0%
Valorização do trabalho	3,8%	23,1%	73,1%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	3,8%	11,5%	84,6%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	7,7%	11,5%	73,1%	7,7%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	11,5%	15,4%	61,5%	11,5%
Rotação de postos de trabalho	15,4%	15,4%	65,4%	3,8%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Motivação dos funcionários;
- ✓ Resolução de problemas;
- ✓ Disponibilização de Recursos Necessários ao Desempenho;

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Circulação de informação” (69,2%), “Valorização do trabalho” (73,1%), “Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)” (73,1%), “Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários” (61,5%) e “Rotação dos postos de trabalho” (65,4%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	3,8%	11,5%	80,8%	3,8%
Competência	11,5%	7,7%	76,9%	3,8%
Reconhecimento do trabalho	11,5%	3,8%	80,8%	3,8%
Recursos necessários ao seu desempenho	3,8%	19,2%	73,1%	3,8%
Resolução de problemas	11,5%	15,4%	69,2%	3,8%
Circulação da informação	11,5%	7,7%	76,9%	3,8%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	15,4%	15,4%	53,8%	15,4%
Consideração pelas propostas dos funcionários	19,2%	7,7%	69,2%	3,8%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Competência e Dinâmica;
- ✓ Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários;
- ✓ Circulação da informação.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Recursos necessários ao seu desempenho” (73,1%), “Resolução de problemas” (69,2), “Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários” (53,8%) e “Consideração pelas propostas dos funcionários” (69,2%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	7,7%	88,5%	3,8%

Pontos Fortes:

✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

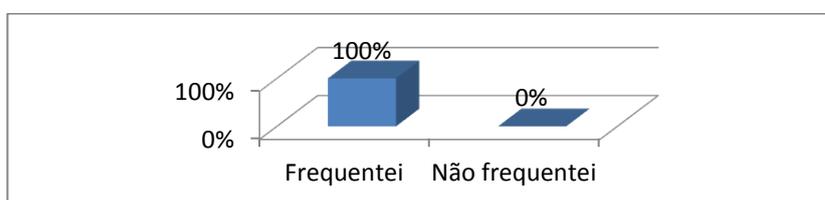


Gráfico 37 - Assistentes Operacionais – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	95,7%	4,3%

Ponto Forte:

✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

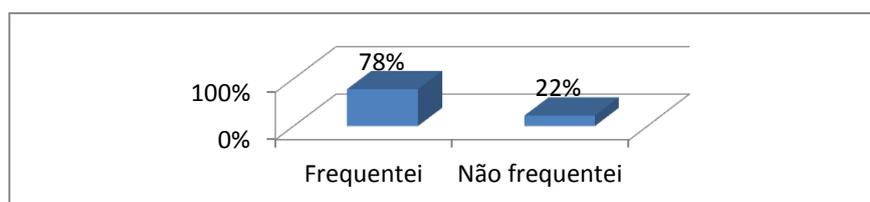


Gráfico 38 - Assistentes Operacionais – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Variedade das ementas	0,0%	0,0%	71,4%	28,6%
Qualidade da confeção	0,0%	0,0%	71,4%	28,6%

Pontos Fortes:

✓ Atendimento;
✓ Variedade das ementas;
✓ Qualidade da confeção.

5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	11,5%	84,6%	3,8%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	3,8%	11,5%	80,8%	3,8%
Gostaria de permanecer nesta escola	0,0%	7,7%	88,5%	3,8%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	0%	4%	88%	8%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	4%	0%	88%	8%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0%	8%	85%	8%
Os professores respeitam o meu trabalho	0%	4%	88%	8%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	4%	8%	85%	4%
Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	4%	42%	50%	4%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	4%	31%	62%	4%
A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários	23%	12%	62%	4%

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto do trabalho;
- ✓ Satisfação com as condições de trabalho;
- ✓ Gostaria de permanecer nesta escola;
- ✓ Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola;
- ✓ Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores;
- ✓ Resolução de situações de indisciplina.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Satisfação com os equipamentos / produtos de limpeza” (50%), “Satisfação com as condições de segurança” (62%) e “A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários” (62%).

5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ REGULAMENTO INTERNO

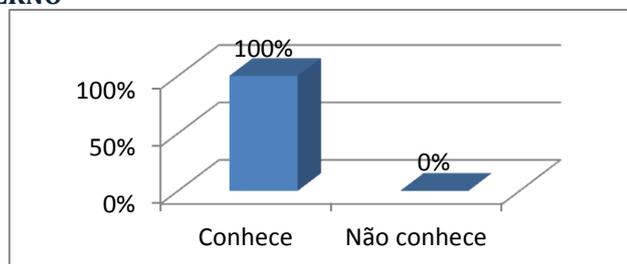


Gráfico 39 - Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

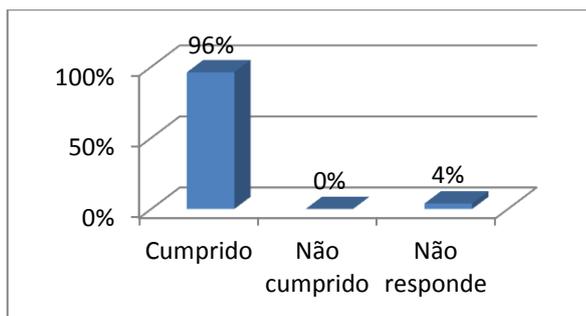


Gráfico 40 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

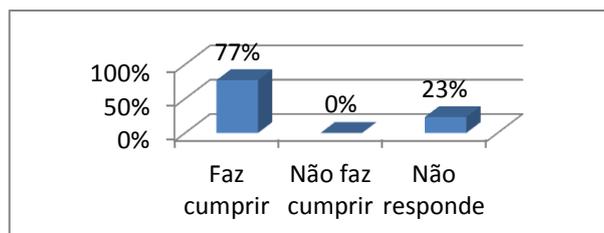


Gráfico 41 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

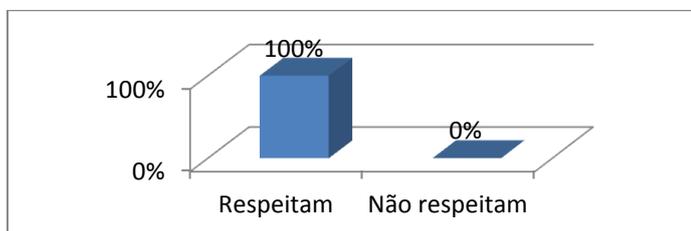


Gráfico 42 - Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

- ✓ Respeito pelos Pais /Encarregados de Educação.

◆ ATIVIDADES DA ESCOLA

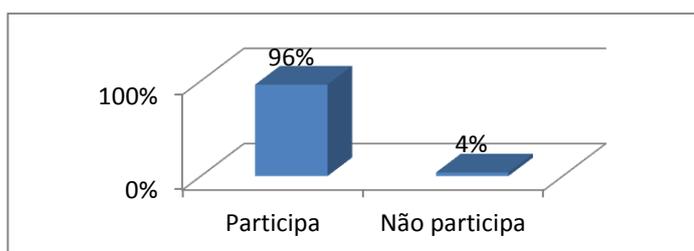


Gráfico 43 - Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola

Pontos Fortes:

- ✓ Participação voluntária nas atividades do Agrupamento.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Como aspeto positivo, todos apontaram o bom ambiente de trabalho. Alguns apontaram ainda o bom relacionamento com os professores e alunos.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como aspetos a melhorar, à semelhança do ano anterior, apontaram a necessidade de melhores produtos de limpeza e a necessidade de coberto à entrada do pavilhão desportivo, para os alunos não se molharem em dias de chuva. Apontaram ainda a necessidade de obras na escola para melhorarem alguns pavimentos e melhorar os canais de comunicação.

6. SUCESSO ESCOLAR

Referiremos agora os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo 2015-16, sabendo, no entanto, que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo. Os dados a seguir apresentados foram retirados dos dados apresentados no MISI (Sistema de Informação do Ministério da Educação).

Nível de Ensino	Ano	Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional
1º Ciclo do Ensino Básico	1º	96,4%,	100%
	2º	95,4%,	90,3%
	3º	100%	96,8%
	4º	95,7%	97,6%
2º Ciclo do Ensino Básico	5º	95,5%	92,4%
	6º	92,05%	92,7%
3º Ciclo do Ensino Básico	7º	85,7%	86,4%
	8º	89,1%	91,5%,
	9º	87,1%	89,8%
Ensino Básico Vocacional		96,8%	87,9%
Ensino Secundário Regular	10º	86,0%	81,18%
	11º	91,8%	
	12º	66,85%	
Ensino Secundário Profissional	1º	100%	98,4%
	2º	100%	99,2%
	3º	71,01%	64,06%
Ensino Secundário Vocacional		60,47%	86,6%

Para uma melhor visão dos resultados apresentamos o quadro seguinte:

Ensino	Ano	Disciplina	Nº	Nota Máxima	AM	Média	Positivas	Negativas	% Positivas	% Negativas
Básico	4	MATEMÁTICA	71	5	0	3,54	58	9	86,57	13,43
Básico	4	PORTUGUÊS	71	5	0	3,73	66	1	98,51	1,49
Básico	5	CIÊNCIAS NATURAIS	67	5	0	3,3	61	6	91,04	8,96
Básico	5	EDUC. FÍSICA	67	5	0	4,15	67	0	100	0
Básico	5	EMRC	63	5	0	4,98	63	0	100	0
Básico	5	EDUC. MUSICAL	67	5	0	3,94	65	2	97,01	2,99
Básico	5	EDUC. TECNOLÓGICA	66	5	0	3,52	66	0	100	0
Básico	5	EDUC. VISUAL	67	5	0	3,52	67	0	100	0
Básico	5	HGP	66	5	0	3,48	63	3	95,45	4,55
Básico	5	INGLÊS	67	5	0	3,37	60	7	89,55	10,45
Básico	5	MATEMÁTICA	66	5	0	3,44	58	8	87,88	12,12
Básico	5	PORTUGUÊS	67	4	0	3,31	64	3	95,52	4,48
Básico	6	CIÊNCIAS NATURAIS	89	5	0	3,42	84	4	95,45	4,55
Básico	6	EDUC. FÍSICA	89	5	0	4,13	89	0	100	0
Básico	6	EMRC	85	5	0	4,99	85	0	100	0
Básico	6	EDUC. MUSICAL	85	5	0	3,93	83	2	97,65	2,35
Básico	6	EDUC. TECNOLÓGICA	85	5	0	3,71	84	1	98,82	1,18
Básico	6	EDUC. VISUAL	89	5	0	3,58	88	1	98,88	1,12
Básico	6	HGP	85	5	0	3,52	79	5	94,05	5,95
Básico	6	INGLÊS	85	5	0	3,39	75	9	89,29	10,71
Básico	6	MATEMÁTICA	85	5	0	3,13	64	20	76,19	23,81
Básico	6	PORTUGUÊS	89	5	0	3,45	82	6	93,18	6,82
Básico	7	CIÊNCIAS NATURAIS	187	5	0	3,32	160	25	86,49	13,51

Básico	7	EDUC. FÍSICA	187	5	0	3,78	179	6	96,76	3,24
Básico	7	EMRC	142	5	0	4,83	141	1	99,3	0,7
Básico	7	EDUC. VISUAL	187	5	0	3,72	180	5	97,3	2,7
Básico	7	FÍSICO-QUÍMICA	187	5	0	3,22	144	40	78,26	21,74
Básico	7	FRANCÊS	186	5	0	3,62	164	19	89,62	10,38
Básico	7	GEOGRAFIA	185	5	0	3,33	157	25	86,26	13,74
Básico	7	HISTÓRIA	185	5	0	3,42	158	24	86,81	13,19
Básico	7	INGLÊS	187	5	0	3,33	147	37	79,89	20,11
Básico	7	MATEMÁTICA	185	5	0	2,98	114	68	62,64	37,36
Básico	7	OFICINA ARTES	187	5	0	3,6	180	5	97,3	2,7
Básico	7	PORTUGUÊS	187	5	0	3,03	139	45	75,54	24,46
Básico	7	TIC	187	5	0	3,92	181	4	97,84	2,16
Básico	8	CIÊNCIAS NATURAIS	183	5	0	3,55	168	14	92,31	7,69
Básico	8	EDUC. FÍSICA	183	5	0	3,84	181	1	99,45	0,55
Básico	8	EMRC	125	5	0	4,61	124	0	100	0
Básico	8	EDUC. VISUAL	183	5	0	3,7	180	2	98,9	1,1
Básico	8	FÍSICO-QUÍMICA	184	5	0	3,39	159	24	86,89	13,11
Básico	8	FRANCÊS	184	5	0	3,31	160	23	87,43	12,57
Básico	8	GEOGRAFIA	183	5	0	3,52	167	15	91,76	8,24
Básico	8	HISTÓRIA	184	5	0	3,43	157	26	85,79	14,21
Básico	8	INGLÊS	183	5	0	3,48	159	23	87,36	12,64
Básico	8	MATEMÁTICA	184	5	0	2,85	101	82	55,19	44,81
Básico	8	OFICINA ARTES	184	5	0	3,34	172	11	93,99	6,01
Básico	8	PORTUGUÊS	183	5	0	3,12	143	39	78,57	21,43
Básico	8	TIC	184	5	0	3,99	183	0	100	0
Básico	9	CIÊNCIAS NATURAIS	186	5	0	3,44	173	10	94,54	5,46
Básico	9	EDUC. FÍSICA	186	5	0	4,07	180	3	98,36	1,64
Básico	9	EMRC	102	5	0	4,83	102	0	100	0
Básico	9	EDUC. VISUAL	186	5	0	3,87	182	0	100	0
Básico	9	FÍSICO-QUÍMICA	186	5	0	3,31	161	21	88,46	11,54
Básico	9	FRANCÊS	186	5	0	3,34	175	7	96,15	3,85
Básico	9	GEOGRAFIA	186	5	0	3,52	179	4	97,81	2,19
Básico	9	HISTÓRIA	186	5	0	3,32	162	20	89,01	10,99
Básico	9	INGLÊS	186	5	0	3,45	158	25	86,34	13,66
Básico	9	MATEMÁTICA	186	5	0	2,78	103	79	56,59	43,41
Básico	9	PORTUGUÊS	186	5	0	3,12	153	30	83,61	16,39
Secundário	10	BIOLOGIA E GEOLOGIA	71	18	1	13,34	65	5	92,86	7,14
Secundário	10	ECONOMIA A	29	19	0	12,72	26	3	89,66	10,34
Secundário	10	EDUC. FÍSICA	191	20	1	15,09	185	3	98,4	1,6
Secundário	10	EMRC	16	20	0	18,31	16	0	100	0
Secundário	10	FILOSOFIA	198	19	1	12,45	165	31	84,18	15,82
Secundário	10	FÍSICA E QUÍMICA A	91	19	1	11,89	64	25	71,91	28,09
Secundário	10	GEOGRAFIA A	105	19	1	12,94	100	4	96,15	3,85
Secundário	10	GEO. DESCRITIVA A	21	20	0	12,86	15	6	71,43	28,57
Secundário	10	HISTÓRIA A	76	19	1	11,19	57	18	76	24
Secundário	10	INGLÊS 6/7	197	19	1	13,35	169	25	87,11	12,89
Secundário	10	LIT. PORTUGUESA	27	17	1	12,23	24	2	92,31	7,69
Secundário	10	MATEMÁTICA A	120	20	1	11,55	78	41	65,55	34,45
Secundário	10	MACS	49	19	0	12,84	42	7	85,71	14,29
Secundário	10	PORTUGUÊS	199	19	1	12,01	167	28	85,64	14,36
Secundário	11	BIOLOGIA E GEOLOGIA	92	20	0	13,46	83	8	91,21	8,79
Secundário	11	ECONOMIA A	13	20	0	15	13	0	100	0
Secundário	11	EDUC. FÍSICA	175	20	1	16,07	145	2	98,64	1,36
Secundário	11	EMRC	8	20	0	19,38	8	0	100	0
Secundário	11	FILOSOFIA	155	20	0	14,39	150	3	98,04	1,96
Secundário	11	FÍSICA E QUÍMICA A	101	20	4	11,67	70	30	70	30
Secundário	11	GEOGRAFIA A	59	19	0	13,64	58	1	98,31	1,69
Secundário	11	HISTÓRIA A	45	17	0	13,36	44	1	97,78	2,22
Secundário	11	INGLÊS 6/7	157	20	0	15,37	149	4	97,39	2,61

Secundário	11	LIT. PORTUGUESA	21	19	0	14,43	20	1	95,24	4,76
Secundário	11	MATEMÁTICA A	107	20	1	13,33	90	16	84,91	15,09
Secundário	11	MACS	25	17	0	11,96	20	5	80	20
Secundário	11	PORTUGUÊS	156	20	0	13,19	147	4	97,35	2,65
Secundário	12	APL.INFORMÁTICAS B	20	19	0	16,75	20	0	100	0
Secundário	12	BIOLOGIA	74	20	0	16,27	74	0	100	0
Secundário	12	BIOQUÍMICA	19	15	0	14,8	5	0	100	0
Secundário	12	C. FÍSICO-QUÍMICAS	38	16	0	13,7	10	0	100	0
Secundário	12	ECONOMIA C	14	20	0	16,29	14	0	100	0
Secundário	12	EDUC. FÍSICA	157	20	0	15,99	153	4	97,45	2,55
Secundário	12	FÍSICA	17	18	0	14,82	17	0	100	0
Secundário	12	GEOGRAFIA C	68	20	0	16,46	68	0	100	0
Secundário	12	HISTÓRIA A	53	17	0	13,17	51	2	96,23	3,77
Secundário	12	INGLÊS 6/7	19	18	0	15,6	5	0	100	0
Secundário	12	INGLÊS 8	22	20	0	15,09	22	0	100	0
Secundário	12	MATEMÁTICA	57	17	0	14,33	15	0	100	0
Secundário	12	MATEMÁTICA A	112	20	0	13,55	96	14	87,27	12,73
Secundário	12	PORTUGUÊS	164	19	0	12,96	158	6	96,34	3,66
Secundário	12	PSICOLOGIA B	87	20	1	17,33	87	0	100	0
Secundário	12	QUÍMICA	19	20	0	17,63	19	0	100	0

Relativamente às Provas do 9º ano, na 1ª fase, na Escola Secundária de Valongo, a média de Português foi de 52,54 e a Matemática 40,56. Na Escola Básica de Sobrado a média de Português foi de 53,46 e a Matemática 41,51. No Agrupamento, a média de Português foi de 52,95 e a Matemática 40,98. A nível nacional a média de Português foi de 52,57 e a Matemática 58. Na 2ª fase apenas um número muito reduzido de alunos fizeram a prova.

A nível de exames e, considerando apenas os alunos internos que realizaram exames quer para aprovação, quer para melhoria, as médias do Agrupamento são semelhantes às médias nacionais, embora, de um modo global, ligeiramente inferiores. As médias da primeira fase são superiores às da segunda.

Exames Finais Nacionais

1ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702 Média Nacional Internos	Nº alunos	85	2		1	41	41	170
	Média de Exame	101	60		35	96	78	093
	CFD	13,1	10,0		4,0	9,7	8,0	
	Taxa reprovação	11,8%	50,0%		100%	61,0%	61,0%	
Desenho A – 706 Média Nacional Internos	Nº alunos						1	1
	Média de Exame						127	127
	CFD						13,0	
	Taxa reprovação						0%	
Geometria Desc. A - 708 Média Nacional Internos	Nº alunos				1			1
	Média de Exame				27			027
	CFD				3,0			
	Taxa reprovação				100%			
Economia A – 712 Média Nacional Internos	Nº alunos	13			1	4	6	24
	Média de Exame	103			41	82	68	088
	CFD	13,2			4,0	8,3	7,0	
	Taxa reprovação	7,7%			100%	75,0%	66,7%	
Filosofia 714 Média Nacional Internos	Nº alunos	41			5	1	3	50
	Média de Exame	96			64	176	117	095
	CFD	12,0			6,6	18,0	12,0	
	Taxa reprovação	12,2%			100%	0%	33,3%	
Física - 315	Nº alunos				4			4

	Média de Exame				97			097
	CFD				10,0			
	Taxa reprovação				25,0%			
Física e Química A - 715	Nº alunos	67			21	20	10	118
Média Nacional Internos	Média de Exame	111			47	107	77	096
	CFD	13,2			4,9	10,9	7,9	
	Taxa reprovação	13,4%			100%	25,0%	60%	
Geografia A – 719	Nº alunos	53			1		10	64
Média Nacional Internos	Média de Exame	119			89		77	112
	CFD	13,4			9,0		7,9	
	Taxa reprovação	1,9%			100%		90,0%	
História A – 623	Nº alunos	52			3		3	58
Média Nacional Internos	Média de Exame	81			56		66	079
	CFD	11,5			5,7		6,7	
	Taxa reprovação	21,2%			100%		100%	
Hist. Cultura Artes – 724	Nº alunos						6	6
Média Nacional Internos	Média de Exame						17	017
	CFD						2	
	Taxa reprovação						100%	
Literatura Portuguesa – 734	Nº alunos	21					2	23
Média Nacional Internos	Média de Exame	82					79	081
	CFD	12,5					8,0	
	Taxa reprovação	9,5%					100%	
Matemática A - 635	Nº alunos	105	1		19	1	17	143
Média Nacional Internos	Média de Exame	81	125		18	159	37	068
	CFD	11,9	13,0		2,0	16,0	3,8	
	Taxa reprovação	28,6%	0%		100%	0%	88,2%	
Matemática B - 735	Nº alunos						3	3
Média Nacional Internos	Média de Exame						109	109
	CFD						11,0	
	Taxa reprovação						33,3%	
MACS - 835	Nº alunos	17			5		5	27
Média Nacional Internos	Média de Exame	120			56		73	099
	CFD	13,4			5,6		7,4	
	Taxa reprovação	0%			80,0%		80,0%	
Português - 639	Nº alunos	162			1	12	70	245
Média Nacional Internos	Média de Exame	109			45	91	83	101
	CFD	12,5			5,0	9,3	8,5	
	Taxa reprovação	8,0%			100%	58,3%	48,6%	
Espanhol - 547	Nº alunos						1	
	Média de Exame						146	
	CFD						15,0	
	Taxa reprovação						0%	
Inglês - 550	Nº alunos						20	
	Média de Exame						133	
	CFD						13,5	
	Taxa reprovação						25,0%	

2ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702	Nº alunos	8	24			14	16	62
	Média Nacional Internos	Média de Exame	57	110		99	95	093
		CFD	9,0	14,0		10,4	9,7	
		Taxa reprovação	100%	0%		50,0%	62,5%	
Economia A – 712	Nº alunos	1	3				4	8
	Média Nacional Internos	Média de Exame	76	115			81	093
		CFD	10,0	12,7			8,3	
		Taxa reprovação	0,0%	0,0%			75%	
Filosofia 714	Nº alunos	2	4		5			11
	Média Nacional Internos	Média de Exame	42	119		61		079
		CFD	8,5	13,5		7,2		
		Taxa reprovação	100%	0%		80,0%		
Física e Química A - 715	Nº alunos	8	17		15	5	4	49
	Média Nacional Internos	Média de Exame	46	85		34	88	062
		CFD	9,0	13,1		4,7	11,0	7,8

	Taxa reprovação	100%	0%		100%	40,0%	75,0%	
Geografia A – 719 Média Nacional Internos	Nº alunos		4		1		7	12
	Média de Exame		74		75		67	070
	CFD		11,8		9,0		6,7	
	Taxa reprovação		0%		100%		100%	
História A – 623 Média Nacional Internos	Nº alunos	9	4		1			14
	Média de Exame	61	115		67			077
	CFD	9,4	14		9,0			
	Taxa reprovação	55,6%	0%		100%			
Hist. Cultura Artes – 724 Média Nacional Internos	Nº alunos						2	2
	Média de Exame						105	105
	CFD						10,5	
	Taxa reprovação						0%	
Literatura Portuguesa – 734 Média Nacional Internos	Nº alunos	2	7		1			10
	Média de Exame	42	119		128			105
	CFD	9,0	15,0		13,0			
	Taxa reprovação	100%	0%		0%			
Matemática A - 635 Média Nacional Internos	Nº alunos	27	38		7	1	7	80
	Média de Exame	35	89		32	169	50	063
	CFD	8,7	13,1		3,7	17,0	5,1	
	Taxa reprovação	77,8%	0%		100%	0%	85,7%	
Matemática B - 735 Média Nacional Internos	Nº alunos						1	1
	Média de Exame						35	35
	CFD						4,0	
	Taxa reprovação						100%	
MACS - 835 Média Nacional Internos	Nº alunos		2			1	3	6
	Média de Exame		88			69	60	071
	CFD		11,0			11,0	6,0	
	Taxa reprovação		0%			0%	100%	
Português - 639 Média Nacional Internos	Nº alunos	13	29			5	22	69
	Média de Exame	91	135			104	107	116
	CFD	9,8	13,8			11,0	10,7	
	Taxa reprovação	46,2%	0%			4%	31,8%	
Inglês - 550	Nº alunos					1	3	4
	Média de Exame					100	53	065
	CFD					10,0	5,3	
	Taxa reprovação					0%	66,7%	

A nível de acesso ao ensino superior, dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase (144), foram colocados, na 1ª fase, 110, 76% e destes, 53, 48%, na primeira opção e 23, 21%, na segunda.

Os três cursos que tiveram mais colocações foram: Biologia, Bioquímica e Enfermagem.

ALUNOS COM PRÉMIO DE MÉRITO

De acordo com os artigos 130º, 131º e 132º do nosso Regulamento Interno podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: “revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas ou ações de reconhecida relevância social”. No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 115 alunos do nosso Agrupamento, conforme tabela abaixo.

Ao abrigo da alínea b) do artigo 131

			E B Sobrado	E S Valongo
1º Ciclo		9		
2º Ciclo	5º Ano		5	
	6º Ano		14	
3º Ciclo Ensino Secundário	7º Ano		8	15
	8º Ano		12	9
	9º Ano		6	2
	10º			9
	11º			13
	12º			4

Ao abrigo das alíneas a), c) e d) do artigo 131

		E B Sobrado	E S Valongo
2º Ciclo	6º Ano	1	
3º Ciclo Ensino Secundário Regular	8º Ano	1	
	11º		1
	12º		5
Ensino Secundário Profissional	2º		1

7. CONCLUSÕES

A equipa da comissão de autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho, tendo como objetivo verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos, capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do Agrupamento de Escolas de Valongo.

Depois da apresentação dos resultados, do tratamento dos inquéritos que fizemos aos alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e não docente, passamos agora a apresentar algumas conclusões, que consideramos poder tirar depois de analisados os resultados obtidos a partir das respostas dadas.

• Alunos

Este ano, os questionários destinados aos alunos, foram preenchidos, anónima e facultativamente, por todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, *online*.

Responderam 1030 alunos, dos 2º e 3º Ciclos, do Ensino Básico, incluindo Curso Vocacional e Ensino Secundário, com Ensino Regular, Profissional e Curso Vocacional – 67% do total dos alunos do Agrupamento. No ano letivos anterior tínhamos 47%.

Não foram apontados **pontos fortes** nem **pontos fracos**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria – “Controle de entradas e saídas” (53%);
- Receção – “Atendimento” (62%);
- Assistentes Operacionais – “Resolução de problemas” (56%);
- Assistentes Operacionais – “Limpeza e arrumação de espaços” (54%);
- Serviços Administrativos – “Atendimento” (60%);
- Direção – “Atendimento” (58%), “Resolução de problemas” (56%) e “Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos” (60%);
- Diretor(a) de Turma – “Atendimento” (66%), “Resolução de problemas” (65%), “Estabelecimento de regras de comportamento” (64%), “Circulação de informação” (65%) e “Disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos” (60%);
- Bufete – “Atendimento” (65%);
- Refeitório – “Atendimento” (64%), “Variedade das Ementas” (57%) e “Qualidade de Confeção” (52%);
- Papelaria – “Atendimento” (73%);
- Biblioteca – “Organização e Funcionamento” (70%), e “Recursos Materiais Disponíveis” (59%) e “Recursos e materiais disponíveis” (65%);
- Sala de Estudo – “Organização e Funcionamento” (61%) e “Professores Disponíveis para Apoio” (50%);
- Espaços desportivos e de recreio – “Suficientes” (60%).

- Professores – “Dão a conhecer os critérios de avaliação” (70%), “Estabelecem normas de comportamento” (71%), “Proporcionam atividades variadas e diversificadas” (60%), “Estimulam a Participação dos Alunos” (63%), “Comentam com os Alunos os seus Progressos e Dificuldades” (66%), “Modificam o seu Comportamento Face a Críticas Pertinentes dos Alunos” (59%), “Integram saberes dos alunos no trabalho realizado em sala de aula” (65%), “Fazem uma avaliação justa” (66%) e “Elogiam o Trabalho Realizado pelos Alunos” (60%).
- Regulamento Interno – 61%, dos alunos dizem conhecer as regras de comportamento na escola, 59% diz que a escola faz cumprir as regras de comportamento, 58% considera que a escola resolve os problemas de indisciplina e 61% consideram-se seguros na escola.

Apenas 49% dos alunos dizem conhecer “Bem” ou “Muito Bem” os projetos/clubes e desses, apenas dizem ter participado em algum 28%.

Na Escola Básica de Sobrado, participaram maioritariamente no Clube de Música e em Natação.

Na Escola Secundária de Valongo, participaram, maioritariamente, em Badminton, Clube Europeu, Projeto Youth Start – Jovens empreendedores, Projeto para a fundação Ilídio Pinho e Projeto YoungVolunTeam

Como **aspectos positivos**, quer na Escola Básica de Sobrado quer na Escola Secundária de Valongo, os alunos destacam o terem bom pessoal docente e não docente.

Como **sugestão de melhoria**, na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam a comida na cantina e limpeza nas casas de banho e, na Escola Secundária de Valongo, necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores em melhores condições, limpeza nas casas de banho, mais casas de banho, mais rapidez no atendimento no bufete e arranjar as balizas.

Interessante referir, o facto de dois alunos terem referido o gostarem de ser mais informados sobre as opções de cursos que a escola oferece e sugeriam testemunho de alunos mais velhos.

• Pais / encarregados de educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma distribuíram o questionário a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes e divulgaram o endereço eletrónico para quem quisesse responder *online*. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito 1195, maioritariamente da Escola Secundária de Valongo. Obtivemos o dobro de respostas do ano anterior, distribuídos por todas as escolas do Agrupamento.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- o desempenho dos **Diretores de Turma/ Professor Titular de Turma** a nível de: “Atendimento”, “Resolução de problemas”, “Estabelecimento de regras de comportamento” e “Eficácia na circulação de informação”.
- a “Eficácia do **Apoio à Aprendizagem**”, o “Ensino bom”, “Avaliação justa”, a “contribuição das normas de disciplina existentes no Agrupamento, para um **bom clima educativo** e a **qualidade do ensino**” e a “segurança”.

- Participação em atividades da escola – “Participação em reuniões com os diretores de turma” e o “Acompanhamento dos estudos dos educandos”.

Não foi apontado nenhum **ponto fraco**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria – “Atendimento” (73%);
- Atendimento Telefónico (66%);
- Serviços Administrativos – “Atendimento” (72%);
- Direção – “Atendimento” (70%), “Resolução de Problemas” (67%) e “Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos” (71%);
- Regulamento Interno – “Conhecimento” (62%);
- Participação em atividades da escola – “Incentivo pela escola” (66%).

Importante referir que tem vindo a aumentar o número de pais / encarregados de educação que dizem conhecer o Regulamento Interno do Agrupamento (53%, no ano anterior)..

Como **aspetos positivos**, destacam bons professores, disponibilidade dos Diretores de Turma, bom ambiente, boa organização, boas condições de aprendizagem e boa qualidade de ensino.

Como **sugestão de melhoria** apontam: a necessidade de obras, mais aulas de apoio e melhor controle de entradas e saídas.

• **Pessoal docente**

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado *on line* fazendo-se ampla divulgação.

Relativamente à participação desejada, apesar de, este ano, ter aumentado consideramos que ela continua a ser diminuta. Na verdade apenas 66% da população docente respondeu ao inquérito, contra 61%, do ano anterior.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- “Atendimento” em: Portaria, PBX, Serviços administrativos, Assistentes Operacionais, Bufete, Refeitório, Biblioteca e Papelaria;
- Biblioteca – “Organização e funcionamento”, “Atividades desenvolvidas” e “Recursos materiais disponíveis”;
- Assitentes operacionais – “ Limpeza e arrumação de espaços”,
- Direção – “Gestão eficaz dos recursos humanos”, “Apoio ao desenvolvimento profissional do pessoal”, “Delegação de funções”, “Conhecimento dos assuntos sobre os quais tem de decidir”, “Divulgação da informação atempada e eficazmente”, “Envolvimento dos outros em projetos”, “Visão estratégica”, “Fomento da participação dos pais na vida da escola” e “Desenvolvimento de estratégias de aproximação à comunidade“;
- Departamentos – “Desempenho do coordenador“, “Dinâmica das reuniões“ e “Circulação da informação“;
- Conselhos de turma e conselhos de docentes – ”Planeamento de atividades curriculares“, ”Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico“, ”Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas“, ”Definição de estratégias

tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação”, “Análise de problemas pessoais dos alunos”, “Análise de problemas disciplinares da turma” e “Estabelecimento de normas de comportamento na turma”;

- Sala de estudo – “Organização e funcionamento”;
- Relação pedagógica – “Ouvem as sugestões dos alunos”, “Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades”, “Estimulam a participação dos alunos”, “Analisam os resultados obtidos” e “Reformulam as estratégias de acordo com os resultados obtidos”;
- Cultura da escola: “Alunos encorajados a trabalhar com empenho”, “Professores, alunos e funcionários reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho”, “Professores estimulados a participar em atividades de desenvolvimento”, “Pais estimulados a participar nas atividades da escola” e “Escola é um lugar disciplinado e seguro”;
- “Cooperação entre os professores” e “Interligação da escola com a comunidade”;
- Projetos/Clubes – “Avaliação”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, “Cumprimento” e “Fazem cumprir”.

Verificam-se **pontos fracos** relativamente a:

- “a desmotivação dos alunos”;
- “o fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos”.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria – “controle de entradas e saídas” (57%);
 - Conselho Pedagógico – “Funcionamento” (69%);
 - Refeitório – “Variedade de ementas” (70%);
 - Reprografia – “Atendimento” (70%);
 - Sala de estudo – “Professores disponíveis para Apoio” (60%);
 - Problema da Escola – “Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional” (71%), “Preparação dos funcionários para as funções que desempenham” (63%) e “Condições de instalações: Refeitório (74%), Pavilhão Desportivo (61%), Recreio (55%) e “Casas de banho” (53%).
- Verificam-se **pontos de não concordância (ameaças)** relativamente a:
- “Desmotivação dos professores” (62%), “Absentismo dos alunos” (53%), “Indisciplina dos alunos” (71%), “Má preparação prévia dos alunos” (62%), “Absentismo dos funcionários” (50%), “Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola” (61%), Relativamente ao GIAA, 50% dos professores não tem opinião quanto à sua eficácia na resolução dos problemas e 26%, consideram-na boa e muito boa.

Apenas 36% dos professores que responderam ao inquérito, considera que o Gabinete de integração e apoio ao aluno é Bom ou Muito Bom na resolução de problemas.

Como **aspetos positivos**, os professores destacam a cooperação entre os colegas, o seu empenho, a empatia entre alunos e professores, as lideranças, o empenhamento da direção, o desenvolvimento e envolvimento em projetos, a procura de maior envolvimento dos pais/ encarregados de educação e o ambiente de trabalho.

Como **sugestão de melhoria**, referem a necessidade de mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, melhorar a preparação dos funcionários, melhorar o controlo de entradas e saídas, melhorar as condições estruturais e tecnológicas e melhorar aspetos disciplinares.

- **Pessoal não Docente**

O inquérito destinado ao pessoal não docente foi aplicado *online*.

Responderam 9 assistentes técnicos e 26 assistentes operacionais, números semelhantes ao ano anterior.

Assistentes Técnicos

Como **pontos fortes** foram apontados:

- Direção – “Atendimento”, “Circulação de informação”, “Reconhecimento e valorização do trabalho”, “Recursos Necessários ao Desempenho”;
- Coordenador técnico – “Atendimento”, “Competência e Dinâmica”, “Reconhecimento e valorização do Trabalho dos Funcionários”, “Recursos Necessários ao Desempenho” e “Eficácia na Resolução de Problemas” ;
- Serviços administrativos – “Atendimento”;
- Bufete – “Atendimento”;
- Refeitório – “Atendimento”, “Variedade das ementas” e “Qualidade da confecção”;
- Relação com o trabalho – “Respeito do trabalho pelos alunos e professores”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, “Cumprimento” e “Fazem cumprir”;
- Pais/Encarregados de Educação – “Respeito pelos pais / encarregados de educação”;
- Atividades da Escola – “Participação voluntária nas atividades do Agrupamento”.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Direção – “Motivação dos funcionários” (67%), “Resolução de problemas” (67%), “Avaliação da satisfação” (67%), “Definição do Plano Anual de Formação” (56%) e “Rotação de postos de trabalho” (67%).
- Coordenador técnico – “Circulação da Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários” (67%), e “Consideração pelas Propostas dos Funcionários” ;
- Relação com o trabalho – “Gosto pelo trabalho” (57%), “Gosto pela permanência na escola” (57%), “Participação ativa e interessada na organização das atividades da Escola” (56%), “Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho” (56%), “Resolução de situações de indisciplina” (67%), “Satisfação com equipamentos” (56%) e “Satisfação com as condições de segurança” (56%).

Há a realçar que só 22% dos assistentes técnicos dão Bom e Muito Bom ao grau de satisfação relativamente ao item “Reuniões para avaliar o trabalho e desempenho dos funcionários”, pelo coordenador técnico. Na relação com o trabalho, apenas 44% dão Bom e Muito bom no item “satisfação com as condições de trabalho” e 22% no item “A escola dispõe de vestiários e outros apoios que facilitem a vida dos funcionários”.

Como **aspetos positivos**, ninguém apontou nenhum.

Como **sugestões de melhoria**, referem mais formação profissional, reuniões com os funcionários para um melhor desenvolvimento profissional e, na cantina, necessidade de um funcionário a vigiar as crianças a arrumar os tabuleiros.

Assistentes Operacionais

Como **pontos fortes** foram apontados:

- Direção – “Atendimento”, “Motivação dos funcionários”, “Resolução de problemas” e “Disponibilização dos Recursos Necessários ao Desempenho”;
- Coordenador operacional – “Atendimento”, “Competência e Dinamismo”, “Reconhecimento e valorização do Trabalho dos Funcionários” e “Circulação da Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários”;
- Serviços administrativos e Bufete – “Atendimento”;
- Refeitório – “Atendimento”, “Variedade das ementas” e “Qualidade da confecção”;
- Relação com o trabalho – “Gosto pelo trabalho”, “Satisfação com as condições de trabalho”, “Gosto pela permanência na escola”, “Participação ativa e interessada na organização das atividades da Escola”, “Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas de trabalho”, “Respeito do trabalho pelos alunos e professores” e “Resoluções de situações de indisciplina”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, “Cumprimento” e “Fazem cumprir”;
- Pais/Encarregados de Educação – “Respeito pelos pais / encarregados de educação”;
- Atividades da Escola – “Participação voluntária nas atividades do Agrupamento”.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades), relativamente a:

- Direção – “Circulação de Informação” (69%), “Valorização do Trabalho dos Funcionários” (73%), “Avaliação da satisfação” (73%), “Definição do plano de formação” (62%) e “Rotação de postos de trabalho” (65%);
- Coordenador operacional – “Recursos Necessários ao seu Desempenho” (73%), “Resolução de Problemas” (69%), “Faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários” (54%) e “Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários” (70%);
- Relação com o Trabalho – “Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis” (50%), “Satisfação com as condições de segurança” (62%) e “A escola dispõe de vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários” (62%).

Como **aspetos positivos** apontaram o bom ambiente de trabalho, o bom relacionamento com os professores e alunos.

Como **sugestão de melhoria**, apontaram necessidade de melhores produtos de limpeza e necessidade de coberto à entrada do pavilhão desportivo, para que os alunos não se molhem em

dias de chuva. Apontaram ainda a necessidade de obras, para melhorar alguns pavimentos e melhorar os canais de comunicação.

Depois de tratados os inquéritos aplicados, analisadas as respostas dadas por cada um dos grupos da comunidade educativa do nosso Agrupamento, julgamos, poder dizer que o seu funcionamento continua a ser **bastante Bom**, quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão, do funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos. Foram muitos os pontos fortes apontados. Destacamos o desempenho dos Diretores de Turma, estrutura de grande importância no funcionamento da escola e o Apoio à aprendizagem.

A nível de pontos fracos, tal como no ano anterior, apenas os professores apontaram: “Desmotivação dos alunos” e “Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos”.

Reafirmamos que a desmotivação dos alunos pode em grande parte ser devida a fatores externos à escola, que se prendem com os problemas que a nossa sociedade atravessa, a crise da família, a atração dos *media*, a extensão dos programas das diferentes disciplinas, turmas com muitos alunos e aulas de 90 minutos, que tornam mais difícil a concentração. Seja como for, a escola terá que descobrir novas formas para motivar os alunos. Este será um ponto a questionar na autoavaliação do próximo ano.

Tal como no ano anterior, na sequência dessa mesma análise apontamos como aspetos a melhorar:

- O esforço para motivar os alunos, apesar de todas as condicionantes estruturais, sociais ou familiares;
- O esforço por ensinar os alunos a saber estar, já que os problemas que os professores apontam como indisciplina se traduzem em perturbação do ambiente pedagógico e não em processos disciplinares. Terá que cada vez mais se privilegiar uma cultura de respeito, compromisso e responsabilidade;
- O esforço para aumentar a participação dos pais / encarregados de educação no acompanhamento dos estudos dos seus educandos;
- O esforço para aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades da escola e não apenas a participação nas reuniões com os diretores de turma e direção;
- A continuação do esforço na divulgação do Regulamento Interno junto da população discente e pais / encarregados de educação;
- A continuação do esforço para controlar as entradas e saídas da escola, na Escola Secundária de Valongo;
- A necessidade de obras.

A nível da forma como se desenrola a autoavaliação é necessário:

- Melhorar os questionários a aplicar centrando-os ainda mais nos aspetos pedagógicos;

- Continuar a sua aplicação no início de maio;
- Manter o preenchimento *online*.

Relativamente aos resultados escolares, como referimos, de um modo global as nossas escolas têm resultados bons, com exceção do 12º ano. No que diz respeito aos resultados de exames, há que continuar a fazer caminho para os melhorar, aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

Terminamos dizendo que este Agrupamento continua a contribuir para “Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas” graças ao profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente.

8. BIBLIOGRAFIA

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – *Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior*
ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). *Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar*. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). Pela avaliação das escolas, *Público*, 20 de Janeiro

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – *Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário*

Anexos:

- ✓ Panfleto de divulgação da equipa e trabalho a desenvolver (**Anexo 1**)
- ✓ Questionário aplicado aos alunos (**Anexo 2**)
- ✓ Questionários aplicados aos Encarregados de Educação (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 4**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 5**)

Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2016

A coordenadora da Comissão de Autoavaliação

(Maria Alzira Pinho)