2014/2015

Agrupamento de Escolas de Valongo

COMISSÃO AVALIAÇÃO INTERNA

RELATÓRIO FINAL















Relatório Final de Autoavaliação do Agrupamento	2014-2015

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA	3
3. METODOLOGIA UTILIZADA	4
3.1. Áreas avaliadas	4
3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados	5
3.3. Análise dos resultados	5
4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO	6
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS	9
5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS	9
5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	10
5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	21
5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	24
5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	27
5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	28
5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	31
5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	34
5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE	36
5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	37
5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	52
5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE	65
5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS	65
5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	65
5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	74
5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	77
5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	79
5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	80
5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	87
5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	90
6. SUCESSO ESCOLAR	93
7. CONCLUSÕES	106
8 RIBLIOGRAFIA	112

1. INTRODUÇÃO

Tendo por base a Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, que aprova o sistema de avaliação da educação e do ensino não superior e o Decreto-lei nº137/2012, de 2 de Julho, que aprova o regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré -escolar e dos ensinos básico e secundário a comissão de autoavaliação do Agrupamento continuou o trabalho iniciado no ano anterior, tendo como objetivo implementar, em cada ano letivo, o sistema de autoavaliação, que faculte informação aos diferentes elementos da comunidade educativa, sobre o grau de desempenho das suas políticas e práticas educativas e consequente melhoria de desempenho.

À semelhança do ano anterior, o nosso plano de ação envolveu a divulgação da comissão, a construção de questionários, a sua aplicação, o tratamento e análise dos dados e a elaboração de Relatório Final.

Foi decidido simplificar os questionários a aplicar uma vez que, no ano anterior, o grau de satisfação encontrado relativamente a muitos pontos foi confirmado e é evidente.

O esquema utilizado, neste relatório, será semelhante ao anterior. Depois de uma referência à constituição da equipa, metodologia aplicada e caracterização do Agrupamento, passaremos a apresentar os dados e a analisar os resultados obtidos fazendo referência aos pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças apontados no funcionamento das diversas estruturas.

Na elaboração dos questionários contámos com a colaboração do Conselho Geral.

Sempre conscientes das limitações presentes, quer na elaboração, quer na aplicação dos questionários esperamos que este relatório seja uma reflexão que possa contribuir para uma melhoria contínua das prátcas do nosso Agrupamento.

2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão integra os seguintes representantes da comunidade educativa: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e Encarregados de Educação e dois alunos do Ensino Secundário.

Para este ano letivo os elementos que integraram esta comissão foram os mesmos do ano letivo anterior:

- M. Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- o Felismina Diogo (docente),
- Maria de Fátima Loureiro (docente),
- Salete Carrilho (docente),
- o Sofia Barros (não docente),
- o Corália Pinheiro (não docente),
- o Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação),
- Helena Afonso, n.º15, 11.º CT2 (representante dos alunos),
- o Maria João Couto n.º16, 11.º CT5 (representante dos alunos).

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Depois de constituída a equipa fez-se um plano de trabalhos que teve como metas principais:

• Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver

 Procedeu-se à elaboração de um panfleto de divulgação (Anexo 1) dado a conhecer a toda a comunidade educativa através da publicação na plataforma Moodle e afixação em todas as escolas do Agrupamento, durante o mês de fevereiro.

Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados

 Elaboraram-se questionários a aplicar a alunos (Anexo 2), pais e encarregados de educação (Anexo 3), pessoal docente (Anexo 4) e pessoal não docente (Anexo 5) nos meses de fevereiro a abril.

Recolha de dados

 Aplicaram-se os questionários, nos meses de maio a julho, de forma a abranger o maior número de elementos, de forma facultativa e anónima e de preferência com preenchimento online.

• Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar

 Durante os meses de julho a setembro foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos, procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório.

3.1. Áreas avaliadas

À semelhança do ano anterior, definiram-se três grandes áreas: Organização escolar, Clima e ambiente educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Os questionários aplicados foram simplificados, relativamente ao ano anterior e visaram avaliar o grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelo Agrupamento, nomeadamente receção/portaria; atendimento telefónico, serviços administrativos, direção, diretores de turma, bufete, refeitório, papelaria, conhecimento do Regulamento Interno, projetos desenvolvidos e apoio às aprendizagens.

Pretendeu-se a aquisição de dados que permitissem ao Agrupamento um conhecimento efetivo da satisfação no atendimento e eficácia do serviço prestado. Além disso, procurou-se também

verificar o conhecimento dos projetos existentes e sua real participação e conhecimento das normas do Regulamento Interno e seu cumprimento.

Na elaboração dos questionários teve-se em conta a opinião do Conselho Geral do Agrupamento, que se pronunciou sobre cada um deles.

3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

Alunos

Os questionários destinados aos alunos foram aplicados a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Formação e Curso Vocacional, e Ensino Secundário, Regular, Profissional e Vocacional, com a colaboração dos Diretores de Turma, sendo preenchidos *online*, através da plataforma *Moodle* e da aplicação *Google Docs*, já que há alunos que, em virtude da idade, não podem ter *email* e, portanto não se podem inscrever no *Moodle*.

• Pais e Encarregados de Educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma solicitaram a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes, o preenchimento, *online* do questionário feito no *Google Docs*, ou o preenchimento do questionário distribuído em papel.

Pessoal n\u00e3o Docente

Foi enviado, pela coordenadora, um *email*, com o endereço do questionário, feito no *Google Docs*, para todo o pessoal não docente, a ser preenchido no mês de julho.

Pessoal Docente

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado através da plataforma *Moodle* fazendose ampla divulgação da sua publicação.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

3.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optámos, maioritariamente, por questões de resposta fechada.

Procurámos simplificar os questionários utilizados no ano anterior, tendo sido adotadas as escalas seguintes:

• 1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.

Foi considerado ponto forte a soma das respostas "Bom" e "Muito Bom", igual ou superior a 75%. Foi considerado ponto fraco a soma das respostas "Mau" e "Muito Mau", igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas "Bom" e "Muito Bom", compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas "Mau" e "Muito Mau", compreendida entre a 50% a 74%.

• 1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente.

Foi considerado ponto forte a soma das respostas "Concordo" e "Concordo totalmente", igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas "Discordo" e "Discordo totalmente" igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas "Concordo" e "Concordo totalmente", compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas "Discordo" e "Discordo totalmente", compreendida entre a 50% a 74%.

1 – Não constitui problema; 2 – Problema mínimo; 3 – Problema moderado; 4 –
 Problema grave.

Foi considerado ponto forte a soma das respostas "Não constitui problema" e "Problema mínimo", igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas "Problema moderado" e "Problema grave", igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas "Não constitui problema" e "Problema mínimo", compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas "Problema moderado" e "Problema grave", compreendida entre a 50% a 74%.

Além disso utilizaram-se também algumas questões de resposta "Sim" e "Não".

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas de Valongo é constituído por:

- Escola Secundária de Valongo, escola sede;
- Escola Básica de Sobrado;
- Escola Básica da Balsa;
- Escola Básica de Fijós;
- Escola Básica de Paço;
- Escola Básica nº 1 de Campelo.

No ano letivo, agora em avaliação, 2014-2015, a oferta educativa do Agrupamento abrange:

- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso de Educação e Formação de Jovens (CEF) de Pastelaria / Panificação tipo 2;
- Curso Vocacional de nível básico;
- Ensino secundário Cursos Científico-Humanísticos
 - o Ciências e Tecnologias,

- o Ciências Socioeconómicas,
- Línguas e Humanidades;
- Ensino secundário Técnico de Apoio à Gestão Desportiva;
- Ensino secundário Cursos Profissionais (nível 4 de qualificação)
 - o Técnico de Análise Laboratorial;
 - o Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores;
 - o Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
 - Técnico de Receção;
 - o Técnico de Restauração;
 - Técnico de Turismo;
- Ensino secundário Recorrente;
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA)
 - EFA de Pasteleiro/Padeiro (9ºano)
 - EFA de Técnico de Agência de Viagem e Transportes (12º ano);
- CQEP Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional.

A comunidade educativa é constituída por:

- Pessoal docente
 - Grupo 100 Educação Pré-escolar 8,
 - o Grupo 110 − 1º Ciclo E.B. − 23,
 - o Grupo 200 Português e Estudos Sociais/ História 2,
 - ⊙ Grupo 210 Português e Francês 1,
 - o Grupo 220 Português e Inglês 1,
 - o Grupo 230 Matemática e Ciências Naturais 3,
 - o Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica 4,
 - o Grupo 250 − Educação musical − 1,
 - o Grupo 260 − Educação Física − 2,
 - Grupo 290 E.M.R.C. 3,
 - o Grupo 300 Português 21,
 - ⊙ Grupo 320 Francês 2,
 - o Grupo 330 − Inglês − 16,
 - o Grupo 400 − História − 6,
 - Grupo 410 Filosofia 7,
 - o Grupo 420 Geografia- 10,
 - ⊙ Grupo 430 Economia e Contabilidade 3,
 - o Grupo 500 Matemática 19,
 - o Grupo 510 Física e Química 17,
 - Grupo 520 Biologia e Geologia 15,
 - Grupo 530 Educação Tecnológica 2;

- Grupo 540 Eletrotecnia 2,
- o Grupo 550 Informática 10,
- Grupo 600 Artes Visuais 4,
- o Grupo 620 Educação Física 11,
- o Grupo 910 Ensino Especial 2.
- Pessoal n\u00e3o docente 67
 - o 1 técnico superior
 - o 16 assistentes técnicos,
 - o 50 assistentes operacionais.
- Alunos e formandos 2246 distribuídos da seguinte forma:

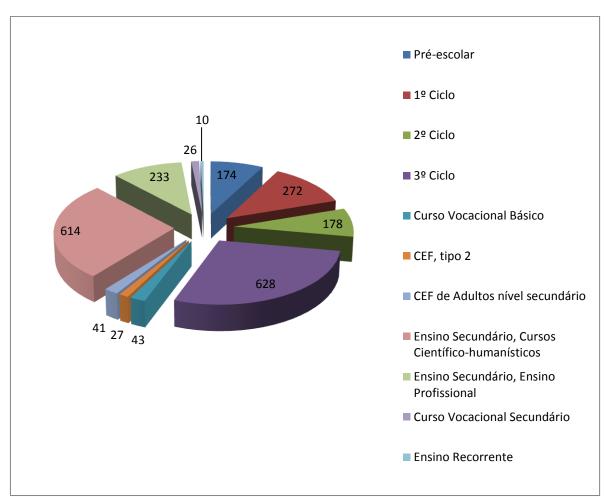


Gráfico 1 – População discente 2014-2015

Estes dados foram extraídos do Manual de Acolhimento, distribuído pela Direção, no início do ano letivo 2014-15 e do Relatório da Avaliação Externa 2014-15.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

O questionário destinado aos alunos foi preenchido *online*. Para tal foi colocado no *Google Docs* para ser preenchido pelos alunos do 5º ao 7º anos e na plataforma *Moodle*, para os alunos dos outros anos. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos Diretores de Turma.

Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino Regular, Curso de Educação e Formação, Curso Vocacional e Ensino Profissional.

Nos quadros seguintes apresentamos a forma como se distribuíram os resultados encontrados.

E B Sobrado	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
2º Ciclo	178	115	65%
3º Ciclo	255	114	45%
Curso Vocacional Básico	19	0	0%
Total	452	229	51%
E S Valongo	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
3º Ciclo	373	218	58%
CEF	27	0	0%
Curso Vocacional Básico	24	0	0%
Total	424	218	51%
Total do Ensino Básico	876	447	51%
Ensino Secundário - Cursos Científico-humanísticos	614	305	50%
Ensino Secundário - Profissional	233	52	22%
Ensino Secundário - Curso Vocacional	26	12	46%
Total do Ensino Secundário	873	369	42%
Total Global	1749	816	47%

Idade	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
10	20		20	2,45%
11	51		51	6,25%
12	72	38	110	13,48%
13	45	53	98	12,01%
14	18	78	96	11,76%
15	18	81	99	12,13%
16	4	137	141	17,28%
17	1	122	123	15,07%
18		64	64	7,84%
19		12	12	1,47%
20		2	2	0,25%
Total Global	229	587	816	

Sexo	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
Feminino	107	282	389	46,30%
Masculino	122	305	427	53,00%
Total Global	229	587	816	

5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PORTARIA



Gráfico 2 – Alunos – Portaria – Controlo de entradas e saídas

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidade) (51%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RECEÇÃO

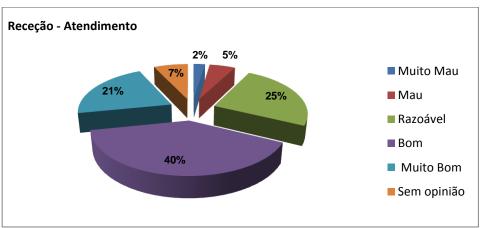


Gráfico 3 – Alunos – Receção – Atendimento

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidade) (61%).

♦GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES

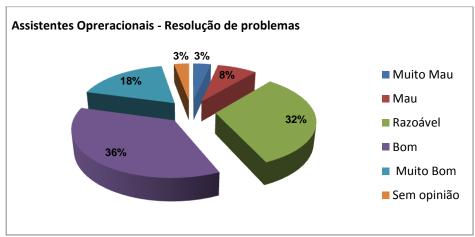
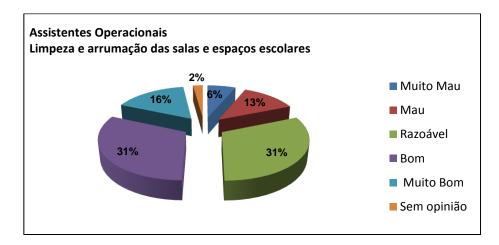


Gráfico 4 - Alunos - Assistentes Operacionais - Resolução de problemas



Assistentes Operacionais
Limpeza dos WC

Muito Mau

Mau

Razoável

Bom

Muito Bom

Sem opinião

Gráfico 6 – Alunos – Assistentes Operacionais – Limpeza WC

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidade) relativamente à "Resolução de Problemas" (54%). Relativamente à "Limpeza de espaços" (48%) e "Limpeza de WC" (33%) a pontuação atribuída é baixa.

♦GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

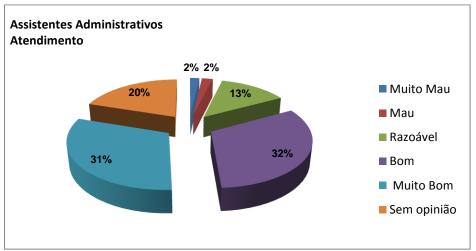


Gráfico 7 - Alunos - Serviços Administrativos - Atendimento

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidade) (63%).

♦GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA)

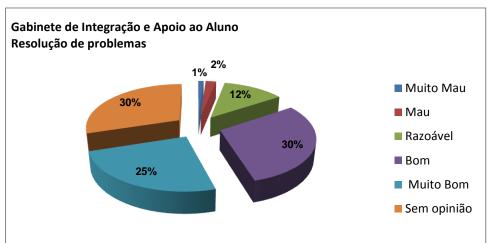


Gráfico 8 Total – Alunos – GIAA – Resolução de problemas

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidade) (54%).

♦GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

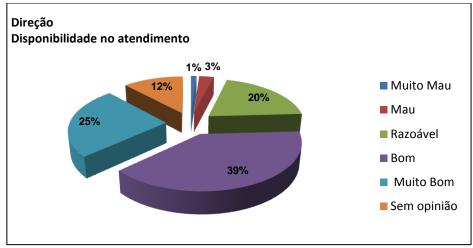


Gráfico 9- Alunos - Direção - Disponibilidade no atendimento

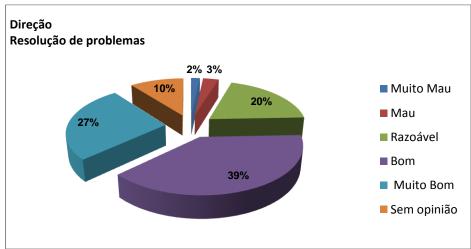


Gráfico 10 - Alunos - Direção - Resolução de problemas

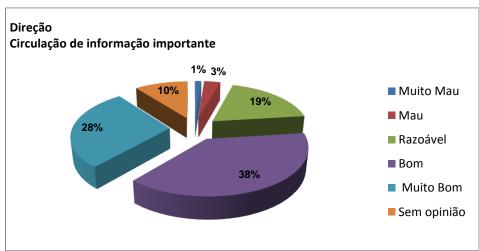


Gráfico 11- Alunos - Direção - Circulação de informação

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à "Disponibilidade no Atendimento" (64%), "Eficácia na resolução de problemas" (65%) e "Circulação de Informação Importante" (67%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DIRETORES DE TURMA

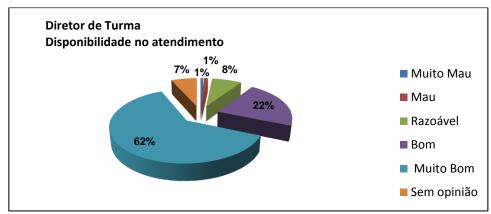


Gráfico 12 - Alunos - Diretor de Turma - Disponibilidade no atendimento

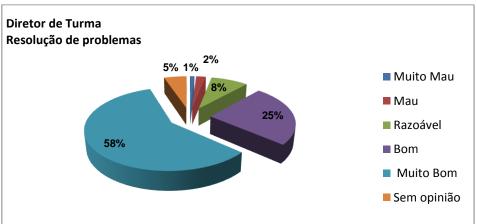


Gráfico 13 – Alunos – Diretor de Turma – Resolução de problemas

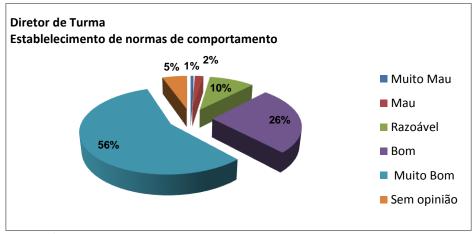


Gráfico 14- Alunos - Diretor de Turma - Estabelecimento de normas de comportamento

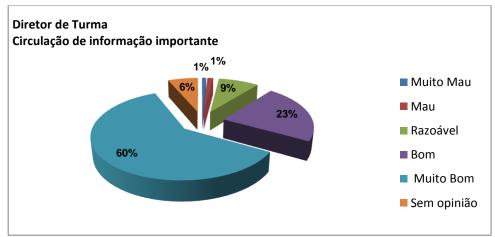


Gráfico 15 - Alunos - Diretor de Turma - Circulação de informação importante

- ✓ Disponibilidade no atendimento;
- ✓ Resolução de problemas;
- ✓ Estabelecimento de normas de comportamento;
- ✓ Circulação de informação importante.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

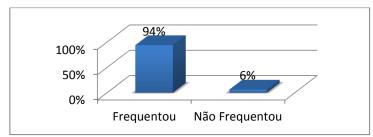


Gráfico 16 Total- Alunos - Bufete

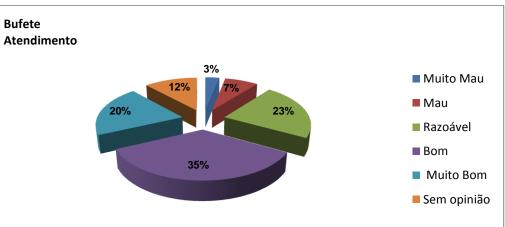


Gráfico 17- Alunos - Bufete - Atendimento

Registou-se uma frequência do bufete de 94%.

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidade) (55%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

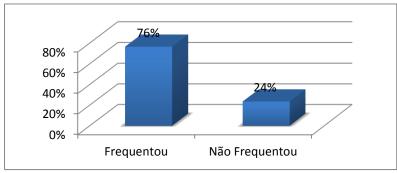


Gráfico 18 - Alunos - Refeitório

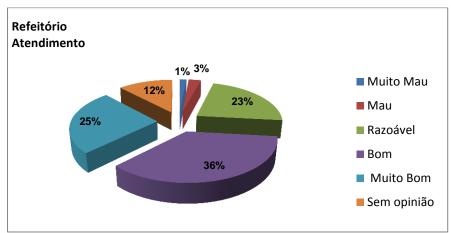


Gráfico 19 – Alunos – Refeitório – Atendimento

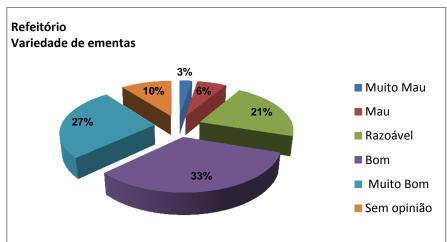


Gráfico 20– Alunos – Refeitório – Variedade de ementas

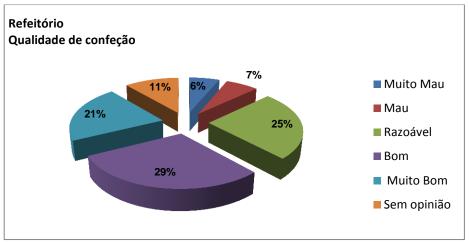


Gráfico 21 Alunos - Refeitório - Qualidade da confeção

Registou-se uma frequência do refeitório de 76%.

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a "Atendimento" (61%), "Variedade das Ementas" (59%) e "Qualidade de Confeção" (51%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PAPELARIA

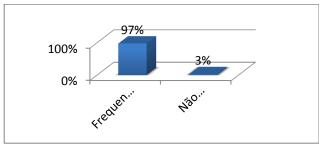
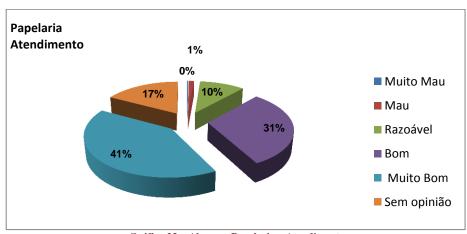


Gráfico 22 - Alunos - Papelaria



 $Gr\'{a}fico~23-Alunos-Papelaria-Atendimento$

Registou-se uma frequência da papelaria de 97%.

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidade) (71%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À BIBLIOTECA

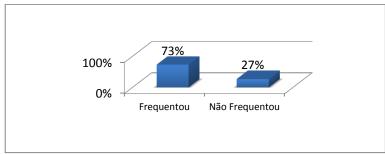


Gráfico 24 – Alunos – Biblioteca

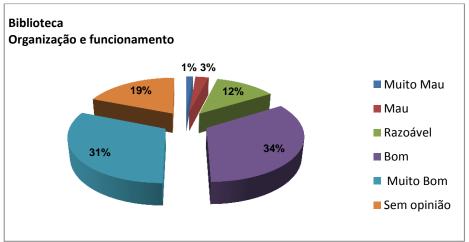


Gráfico 25- Alunos - Biblioteca - Organização e funcionamento

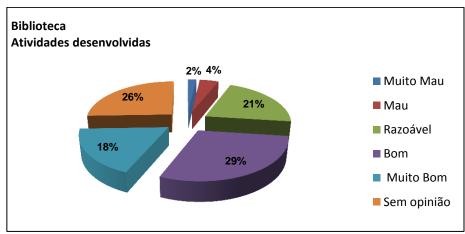


Gráfico 26 - Alunos - Biblioteca - Atividades desenvolvidas

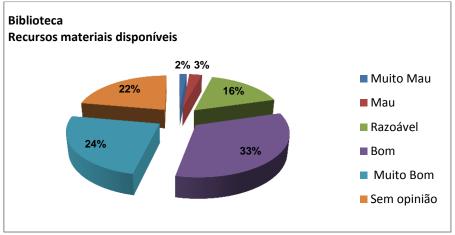


Gráfico 27- Alunos - Biblioteca - Recursos materiais disponíveis

Registou-se uma frequência da biblioteca de 73%.

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à "Organização e Funcionamento" (65%) e "Recursos Materiais Disponíveis" (57%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À SALA DE ESTUDO ORIENTADO

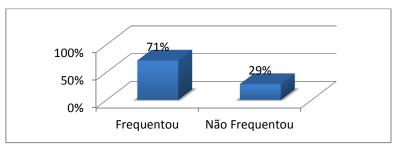


Gráfico 28 – Alunos – Sala de Estudo

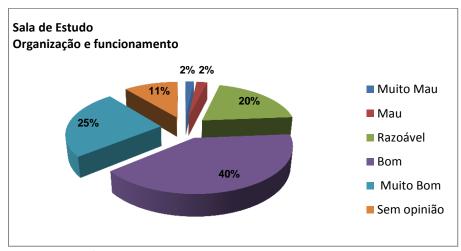


Gráfico 29 – Alunos – Sala de Estudo- Organização e funcionamento

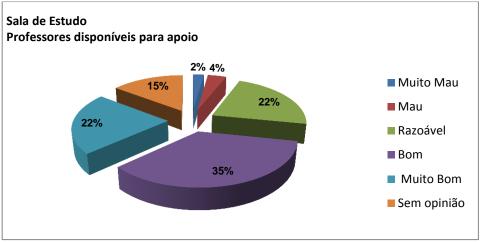


Gráfico 30 - Alunos - Sala de Estudo- Professores disponíveis para apoio

Registou-se uma frequência de 71%.

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à "Organização e Funcionamento" (65%) e "Professores Disponíveis para Apoio" (57%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE ESPAÇOS DESPORTIVOS E DE RECREIO EXTERIORES

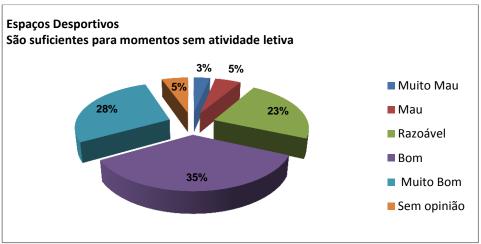


Gráfico 31 – Alunos – Espaços Desportivos

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) (63%).

5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES

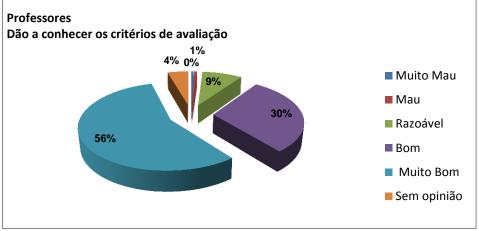


Gráfico 32 – Alunos – Professores – Dão a conhecer os critérios de avaliação

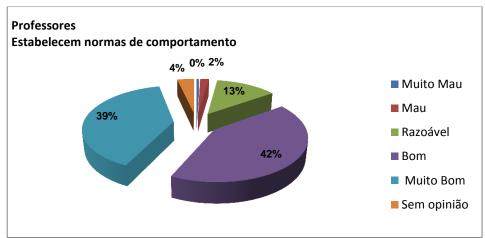


Gráfico 33 – Alunos – Professores – Estabelecem normas de comportamento

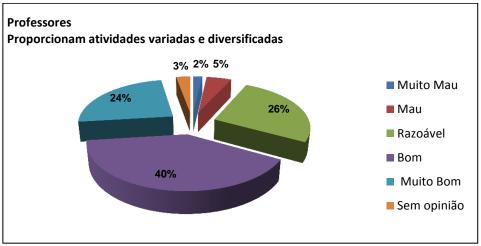


Gráfico 34 - Alunos - Professores- Proporcionam atividades variadas e diversificadas

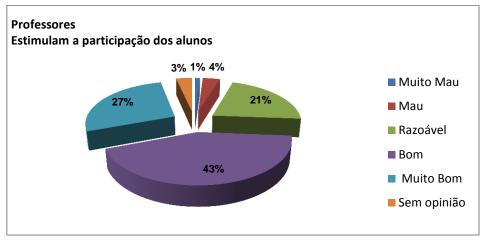


Gráfico 35 - Alunos - Professores - Estimulam a participação dos alunos



Gráfico 36 - Alunos - Professores - Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades



 $Gr\'{a}fico\ 37-Alunos-Professores-Modificam\ o\ seu\ comportamento\ face\ a\ cr\'{t}icas\ pertinentes\ dos\ alunos$



Gráfico 38 - Alunos - Professores - Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula

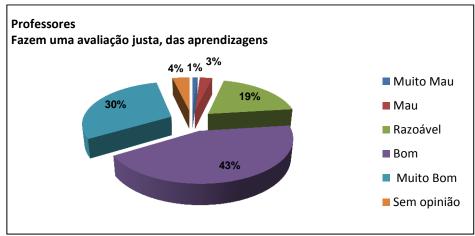


Gráfico 39 – Alunos – Professores – Fazem uma avaliação justa



Gráfico 40 – Alunos – Professores – Elogiam o trabalho realizado pelos alunos



Gráfico 41 - Alunos - Professores - Os diretores de turma mostram disponibilidade para ouvirem os problemas pessoais dos alunos

- Dão a conhecer os critérios de avaliação;
- ✓ Estabelecem normas de comportamento;
- ✓ Os diretores de turma mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens: "Porporcionam atividades variadas e diversificadas" (64%), "Estimulam a Participação dos Alunos" (70%), "Comentam com os Alunos os seus Progressos e Dificuldades" (71%), "Modificam o seu Comportamento Face a Críticas Pertinentes dos Alunos" (62%), "Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula" (73%), "Fazem uma avaliação justa das aprendizagens" (73%) e "Elogiam o Trabalho Realizado pelos Alunos" (68%).

5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

♦ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA

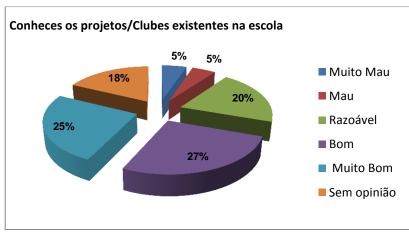


Gráfico 42 – Alunos – Conhecimento dos Projetos/Clubes

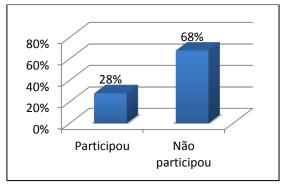


Gráfico 43- Alunos - Participação em Projetos/Clubes

Apenas 52% dos alunos dizem conhecer "Bem" ou "Muito Bem" os projetos/clubes e desses, apenas dizem ter pertencido a algum 28%.

Participaram, maioritariamente, em Desporto Escolar.

♦ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO



A escola faz cumprir as regras de comportamento

1% 4%
25%
Mau
Razoável
Bom
Muito Bom
Sem opinião

Gráfico 45 – Alunos – A Escola faz cumprir as regras de comportamento

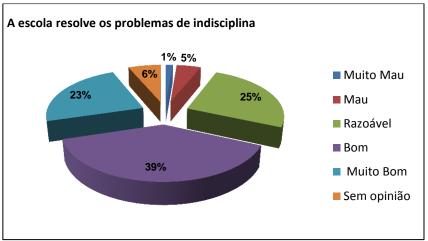


Gráfico 46 - Alunos - A escola resolve os problemas de indisciplina

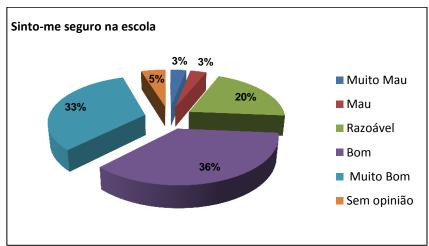


Gráfico 47 - Alunos - Sinto-me seguro na escola

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens: "Conheces as regras de comportamento na escola" (67%), "A escola faz cumprir as regras de comportamento" (63%), "A escola resolve os problemas de indisciplina" (62%) e "Sinto-me seguro na escola" (69%).

◆ ASPETOS POSITIVOS

Na Escola Básica de Sobrado os alunos destacam, como aspetos positivos: segurança, bons professores, bons funcionários, recreio e biblioteca.

Na Escola Secundária de Valongo, destacam: a comida boa e variada na cantina, o ambiente "bom" e "calmo", bons professores, bons funcionários e sala de estudo, com possibilidade de apoio.

♦ SUGESTÕES DE MELHORIA

Na Escola Básica de Sobrado os alunos apontam, como sugestão de melhoria: a comida na cantina e a limpeza das casas de banho. Na Escola Secundária de Valongo: necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores em melhores condições, limpeza nas casas de banho, mais casas de banho, mais rapidez no atendimento no bufete e melhor controle nas entradas e saídas.

5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário destinado aos encarregados de educação foi preenchido *online* ou em papel. Para tal foi colocado no *Google Docs* e distribuído em papel. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos Diretores de Turma, nas reuniões de final do ano.

Foram preenchidos 660 inquéritos assim distribuídos:

Total	660	100%
Escola Secundária de Valongo	446	68%
Escola Básica de Sobrado	214	32%
Escola Básica de Paço		
Escola Básica de Fijós		
Escola Básica nº 1 de Campelo		
Escola Básica da Balsa		

Sexo

Masculino	124	19%
Feminino	509	77%
Sem indicação	27	4%

Habilitações

1º Ciclo	42	6%
2º Ciclo	156	24%
3º Ciclo	194	29%
Secundário	169	26%
Superior	68	10%
Sem indicação	31	5%

Relações de parentesco

Mãe / Pai	587	89%
Avô/ Avó	28	4%
Irmão / irmã	10	2%
Técnica de Instituição	1	0%
Tio/Tia	5	1%
Família alargada	1	0%
Sem indicação	28	4%

5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PORTARIA

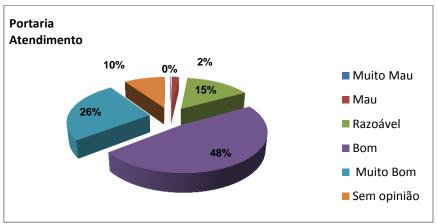


Gráfico 48 – E. Educação – Portaria – Atendimento

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO ATENDIMENTO TELEFÓNICO

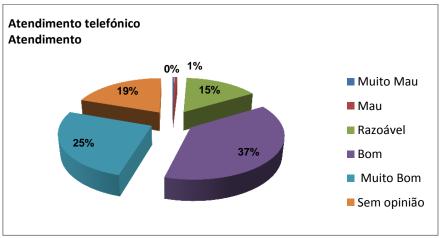


Gráfico 49 - E. Educação - Atendimento telefónico - Atendimento

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade).

♦GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

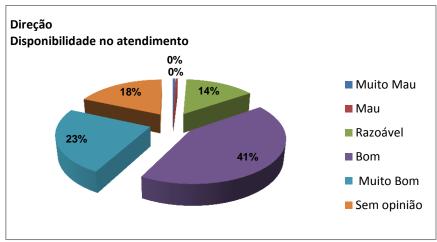


Gráfico 50 – E. Educação – Serviços Administrativos – Atendimento

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade).

♦GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO



 $Gr\'{a}fico~51-E.~Educa\~{c}\~{a}o-Dire\~{c}\~{a}o-Disponibilidade~no~atendimento$

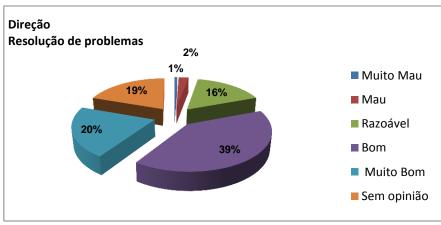


Gráfico 52 – E. Educação – Direção – Resolução de problemas

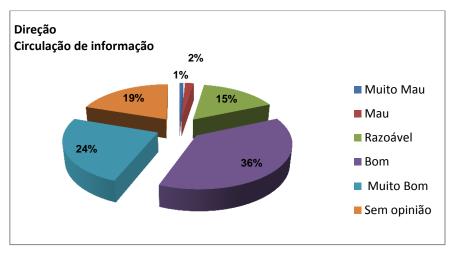
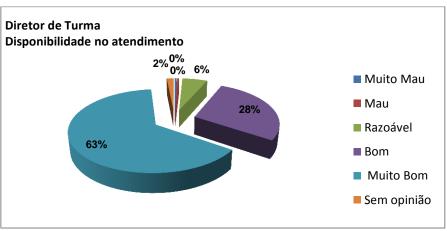


Gráfico 53 – E. Educação – Direção – Circulação de informação

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a todos os itens.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO DIRETOR DE TURMA/PROFESSOR TITULAR DE TURMA



 $Gráfico\ 54-E.\ Educação-Diretor\ de\ Turma-Disponibilidade\ no\ atendimento$

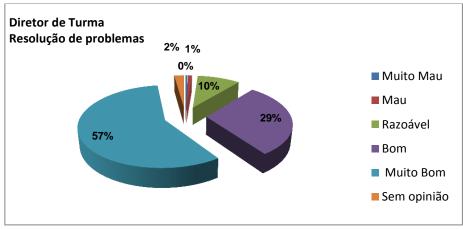


Gráfico 55 - E. Educação - Diretor de Turma - Resolução de problemas

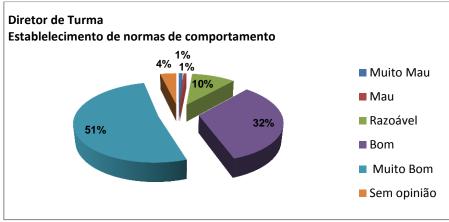


Gráfico 56 – E. Educação – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento

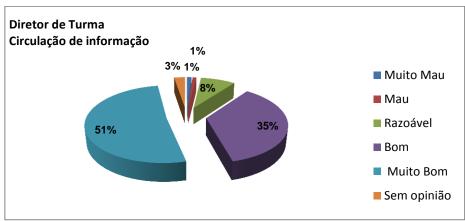


Gráfico 57 – E. Educação – Diretor de Turma – Circulação de informação

- ✓ Disponibilidade no atendimento;
- ✓ Resolução de problemas;
- ✓ Estabelecimento de normas de comportamento;
- ✓ Circulação de informação.

Não há pontos fracos a registar.

5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

♦ APOIO ÀS APRENDIZAGENS



Gráfico 58 – E. Educação – Apoio à aprendizagem



Gráfico 59 - E. Educação - Apoio à aprendizagem - Porque não teve



Gráfico 60 – E. Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia

✓ Eficácia do Apoio à Aprendizagem.

54% dos encarregados de educação afirmam que os seus educandos tiveram apoio, dizendo a grande maioria que esse apoio correspondeu às suas necessidades.

A grande maioria dos encarregados de educação que disse que os educandos não tiveram apoio (79%), apresenta, como motivo, o facto de não ser necessário.

◆ AMBIENTE EDUCATIVO



Gráfico 61 – E. Educação – O ensino é bom

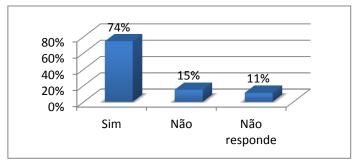


Gráfico 62 – E. Educação – A avaliação é justa

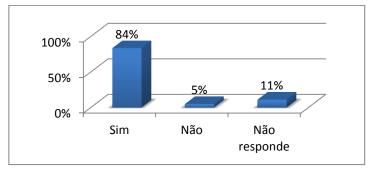


Gráfico 63 - E. Educação -Normas de disciplina e clima

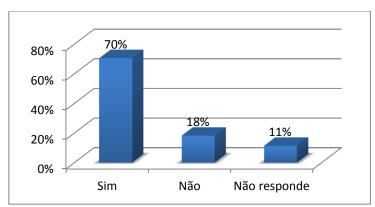


Gráfico 64 – E. Educação – Segurança na escola

- ✓ O ensino é bom;
- ✓ As normas de disciplina fomentam um bom clima.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens "A avaliação é justa" e "Há segurança na escola".

♦ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

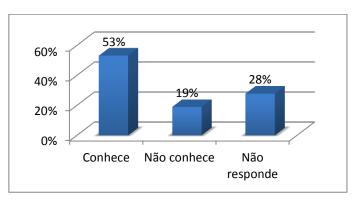


Gráfico 65 – E. Educação – Conhecimento do Regulamento Interno

53% dos encarregados de educação, que participaram neste questionário, dizem conhecer o Regulamento Interno.

5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

♦ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/ATIVIDADES DA ESCOLA

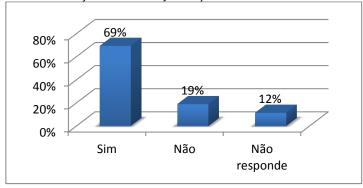


Gráfico 66 – E. Educação – Os pais são incentivados a participar

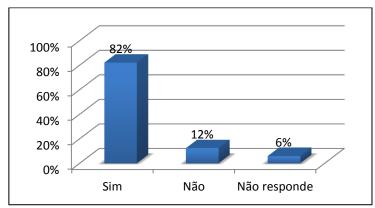


Gráfico 67 – E. Educação – Participação em atividades

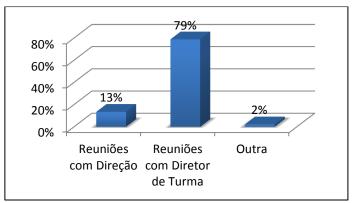


Gráfico 68 – E. Educação – Atividades em que participou

✓ Participação em actividades.

A maior parte dos encarregados de educação diz ter participado em reuniões com o Diretor de Turma. Poucos referem outras atividades.

♦ ASPETOS POSITIVOS

Os pais/encarregados de educação destacam, como aspetos positivos, bons professores, boa comunicação com os Diretores de Turma, bons funcionários, bom ambiente e segurança na escola.

♦ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como sugestão de melhoria apontam: a necessidade de obras, o melhor controle de entradas e saídas e mais aulas de apoio.

5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

O inquérito aos professores do agrupamento foi preenchido *online* através da plataforma *Moodle*. Obtiveram-se 119 respostas assim distribuídas:

Total	119	100%
Escola Secundária de Valongo	80	67%
Escola Básica de Sobrado	23	19%
Escola Básica de Paço	1	1%
Escola Básica de Fijós	3	3%
Escola Básica nº 1 de Campelo	11	9%
Escola Básica da Balsa	1	1%

Departamento	Respostas	Número de professores	Percentagem
DCSH	23	30	77%
DE	14	24	58%
DEPE 1º ciclo	14	31	45%
DIT	7	14	50%
DL	30	42	71%
DMCE	31	54	57%
Total	119	195	61%

Anos de serviço - no Sistema

Menos de 10		
De 11 a 25	66	55%
Mais de 25	53	45%

Anos de serviço - no Agrupamento

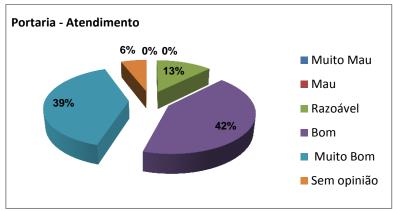
Menos de 10	53	45%
De 11 a 25	48	40%
Mais de 25	18	15%

Vínculo

Quadro Agrupamento	106	89%
Q.Z.P.	9	8%
Contratado/a	4	3%

5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PORTARIA



Portaria - Controlo de entradas e saídas

O%

Muito Mau

Razoável

Bom

Muito Bom

Sem opinião

Gráfico 70 – Pessoal docente – Portaria – Controlo de entradas e saídas

Pontos Fortes:

✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente ao "Controle de entradas e saídas" (59%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RECEÇÃO

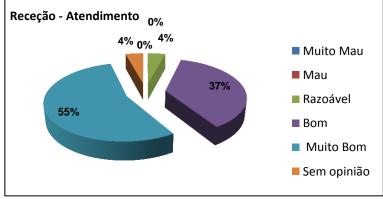


Gráfico 71 - Pessoal docente - Receção - Atendimento

✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

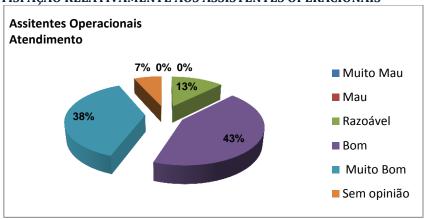


Gráfico 72 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Atendimento



Gráfico 73 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços

Pontos Fortes:

✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente à "Limpeza e Arrumação de Espaços" (62%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

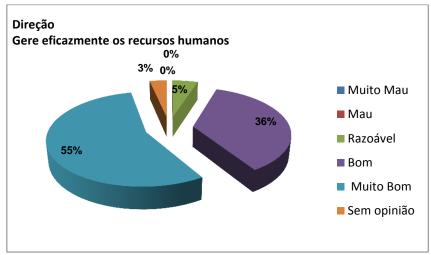


Gráfico 74 - Pessoal docente - Direção - Gere eficazmente os recursos humanos



Gráfico 75 – Pessoal docente – Direção – Apoia o desenvolvimento profissional

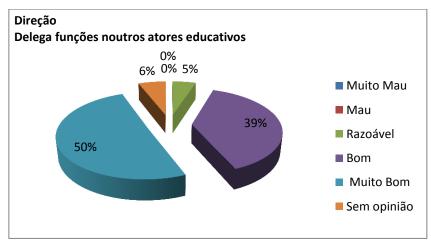


Gráfico 76 – Pessoal docente – Direção – Delega funções noutros atores educativos

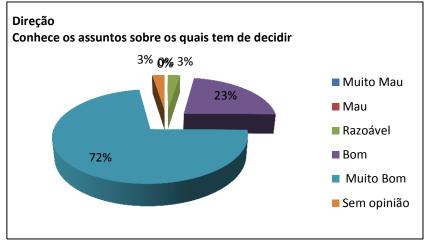
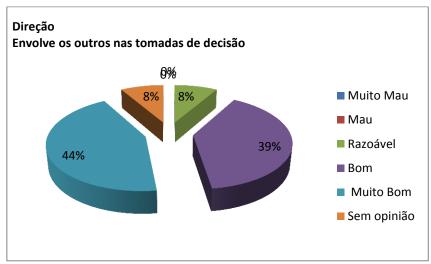


Gráfico 77 – Pessoal docente – Direção – Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir



 $Gr\'{a}fico~78-Pessoal~docente-Dire\'{c}\~{a}o-Envolve~os~outros~nas~tomadas~de~decis\~{a}o$

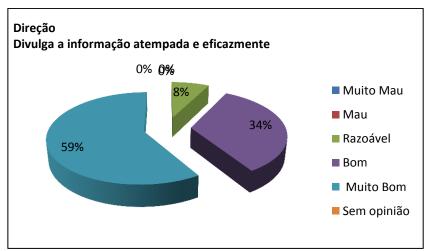


Gráfico 79 – Pessoal docente – Direção – Divulga a informação atempada e eficazmente

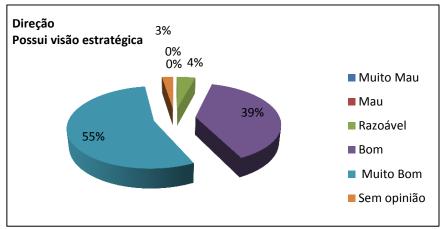


Gráfico 80 – Pessoal docente – Direção – Possui visão estratégica

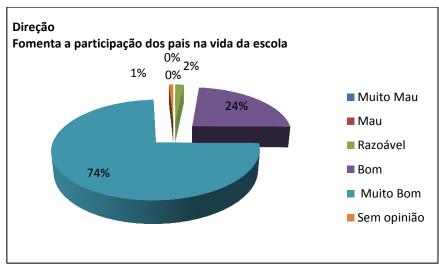


Gráfico 81 - Pessoal docente - Direção - Fomenta a participação dos pais na vida da escola

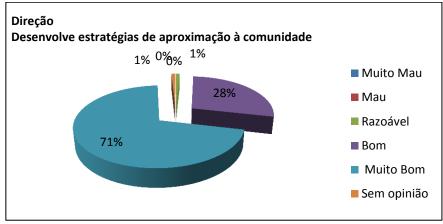


Gráfico 82 – Pessoal docente – Direção – Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade

- Gere eficazmente os recursos humanos;
- Apoia o desenvolvimento profissional;
- Delega funções noutros atores educativos;
- ✓ Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir;✓ Envolve os outros em projectos;
- ✓ Divulga a informação atempada e eficazmente;
- ✓ Possui visão estratégica;
- ✓ Fomenta a participação dos pais na vida da escola;
- ✓ Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO CONSELHO PEDAGÓGICO

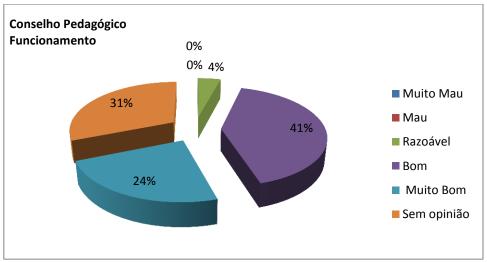


Gráfico 83 - Pessoal docente - Conselho Pedagógico - Funcionamento

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) (65%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DEPARTAMENTOS

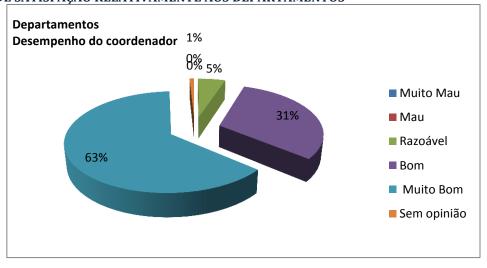


Gráfico 84 - Pessoal docente - Departamentos - Desempenho do coordenador

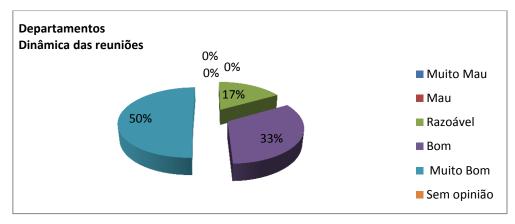


Gráfico 85 – Pessoal docente – Departamentos – Dinâmica das reuniões

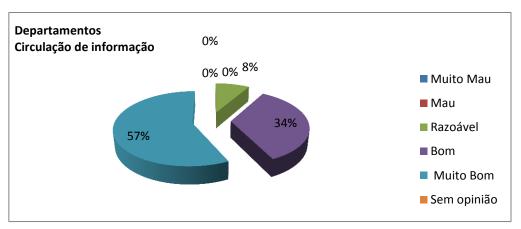


Gráfico 86 - Pessoal docente - Departamentos - Circulaão da informação

- ✓ Desempenho do coordenador;
- ✓ Dinâmica das reuniões;
- ✓ Circulação da informação.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS CONSELHOS DE TURMA/CONSELHOS DE DOCENTES

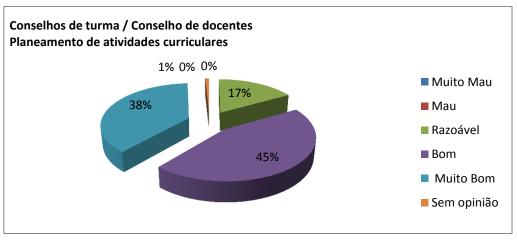


Gráfico 87 - Pessoal docente - Conselhos de turma / docentes - Planeamento de atividades curriculares

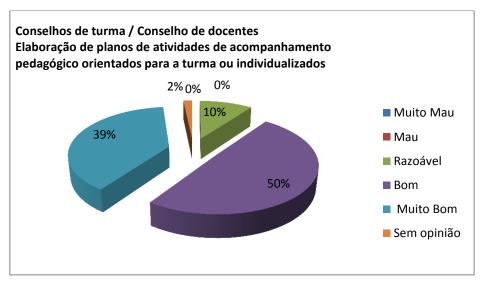


Gráfico 88 - Pessoal docente - Conselhos de turma / docentes - Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico

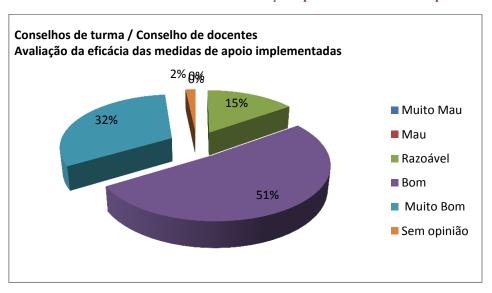


Gráfico 89 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas

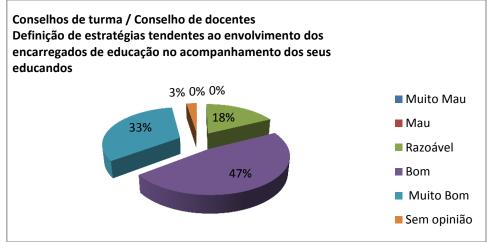


Gráfico 90 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação

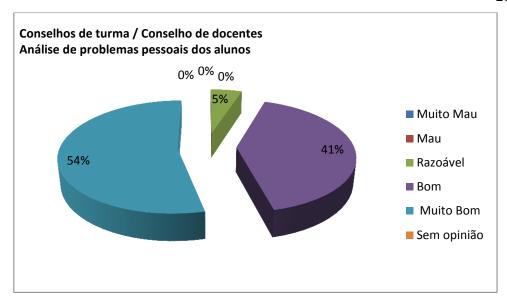


Gráfico 91 - Pessoal docente - Conselhos de turma / docentes - Análise de problemas pessoais dos alunos

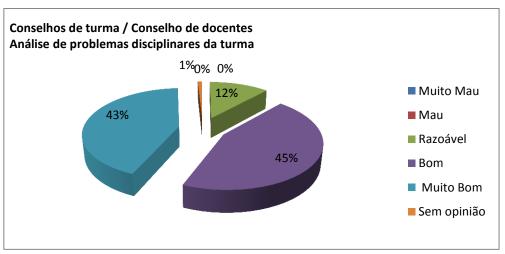


Gráfico 92 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise de problemas disciplinares da turma

Conselhos de turma / Conselho de docentes
Estabelecimento de normas de comportamento na turma

10% 0%

Muito Mau

Razoável

Bom

Muito Bom

Sem opinião

Gráfico 93 - Pessoal docente - Conselhos de turma / docentes - Estabelecimento de normas de comportamento na turma

- Planeamento de atividades curriculares;
- Elaboração de Planos de Atividades de Acompanhamento Pedagógico;
- Avaliação da Eficácia das Medidas de Apoio Implementadas;
- ✓ Definição de Estratégias Tendentes ao Envolvimento dos Encarregados de Educação;
 ✓ Análise de Problemas Pessoais dos Alunos;
- Análise de problemas disciplinares da turma;
- ✓ Estabelecimento de Normas de Comportamento na Turma.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

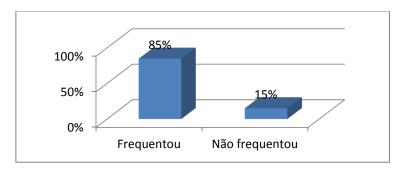


Gráfico 94 - Pessoal docente - Bufete

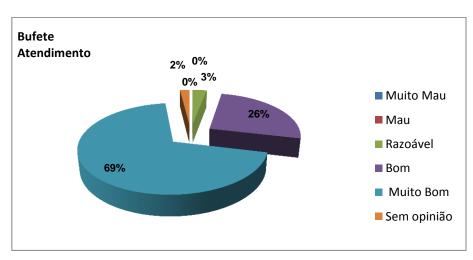


Gráfico 95 - Pessoal docente - Bufete - Atendimento

Pontos Fortes:

Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

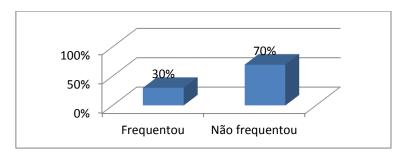


Gráfico 96 - Pessoal docente - Refeitório

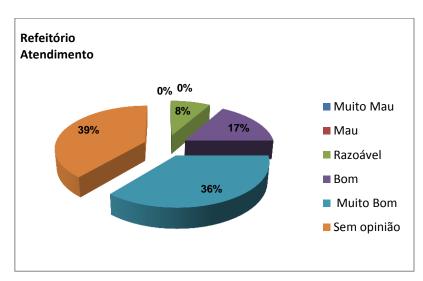


Gráfico 97 - Pessoal docente - Refeitório - Atendimento

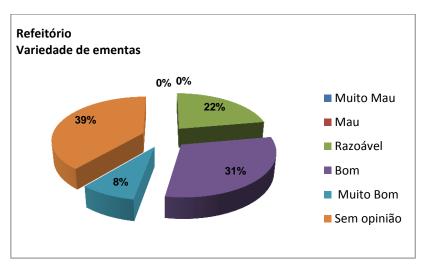


Gráfico 98 - Pessoal docente - Refeitório - Variedade de ementas

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente ao "Atendimento" (53%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PAPELARIA

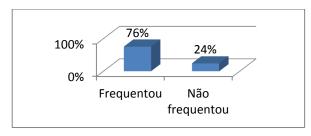


Gráfico 99 - Pessoal docente - Papelaria

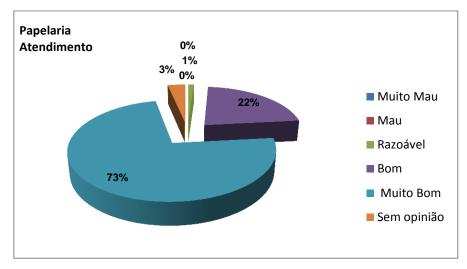


Gráfico 100 - Pessoal docente - Papelaria - Eficácia no atendimento

Pontos Fortes:

✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À BIBLIOTECA ESCOLAR

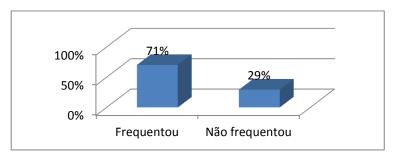


Gráfico 101 - Pessoal docente - Biblioteca

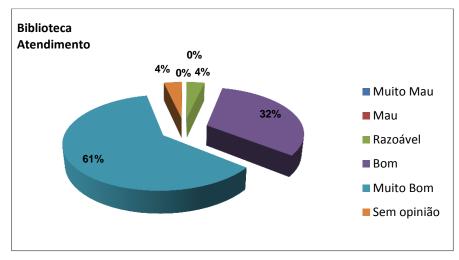


Gráfico 102 - Pessoal docente - Biblioteca - Atendimento

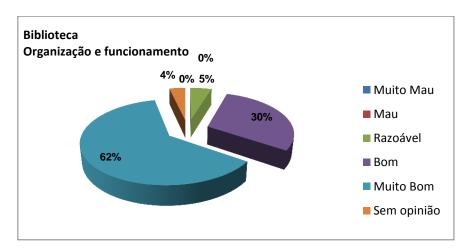


Gráfico 103 – Pessoal docente – Biblioteca – Organização e funcionamento

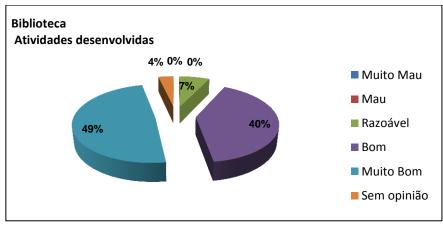


Gráfico 104 – Pessoal docente – Biblioteca – Atividades desenvolvidas

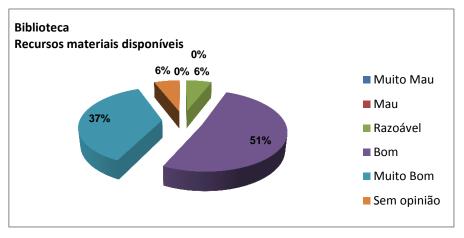


Gráfico 105 - Pessoal docente - Biblioteca - Recursos materiais disponíveis

- ✓ Atendimento;
- ✓ Organização e funcionamento;
- ✓ Atividades desenvolvidas;
- ✓ Recursos Materiais Disponíveis.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO GIAA

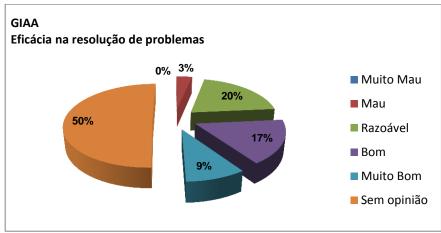


Gráfico 106 – Pessoal docente – GIAA – Eficácia na resolução de problemas

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À SALA DE ESTUDO

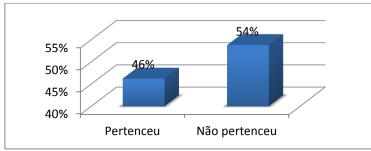


Gráfico 107- Pessoal docente - Sala de Estudo

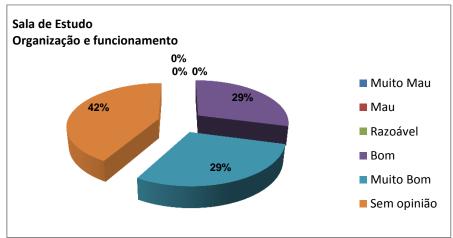
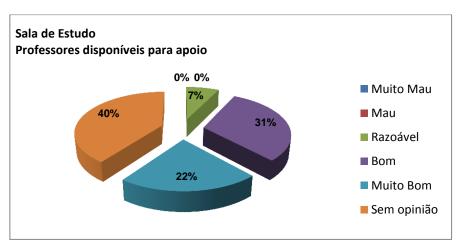


Gráfico 108 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Organização e funcionamento



 $Gr\'{a}fico~109-~Pessoal~docente-~Sala~de~Estudo-~Professores~dispon\'iveis~para~apoio$

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: "Organização e funcionamento" (58%) e "Professores Disponíveis para Apoio" (53%).

5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

♦ RELAÇÃO PEDAGÓGICA

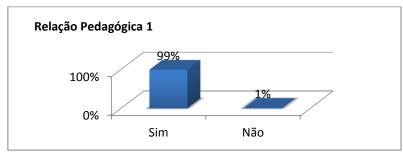


Gráfico 110– Pessoal docente – Relação Pedagógica 1 – Ouve as sugestões dos alunos

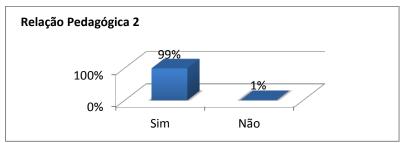


Gráfico 111 - Pessoal docente - Relação Pedagógica 2 - Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades

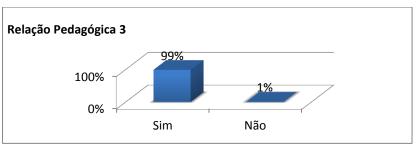


Gráfico 112 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 5 – Estimula a participação dos alunos

Pontos Fortes:

- ✓ Ouve as sugestões dos alunos;
- ✓ Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades;
- ✓ Estimula a participação dos alunos.

♦ CULTURA DE ESCOLA

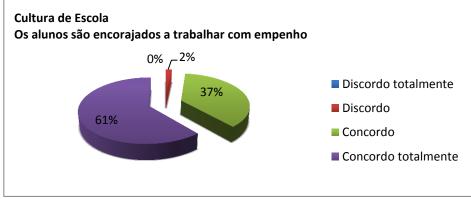


Gráfico 113 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho

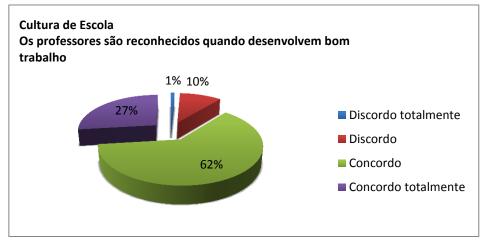


Gráfico 114- Pessoal docente - Cultura de Escola - Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

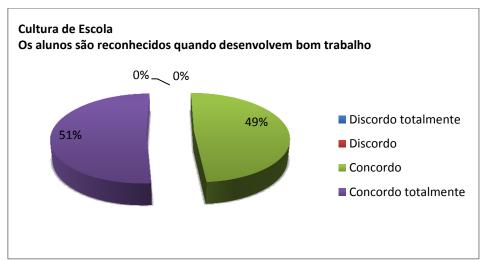


Gráfico 115- Pessoal docente - Cultura de Escola - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

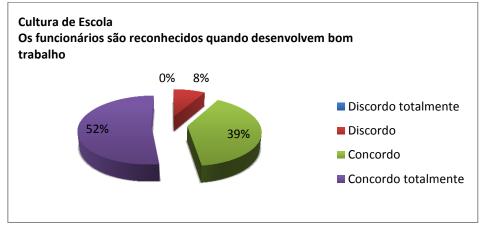


Gráfico 116 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho



Gráfico 117 - Pessoal docente - Cultura de Escola - Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento



Gráfico 118 - Pessoal docente - Cultura de Escola - Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola

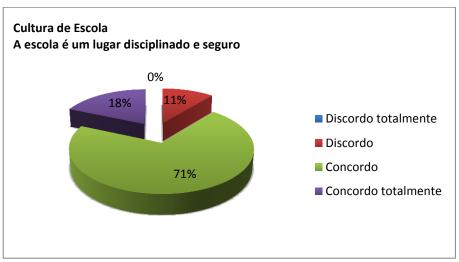


Gráfico 119 – Pessoal docente – Cultura de Escola – A escola é um lugar disciplinado e seguro

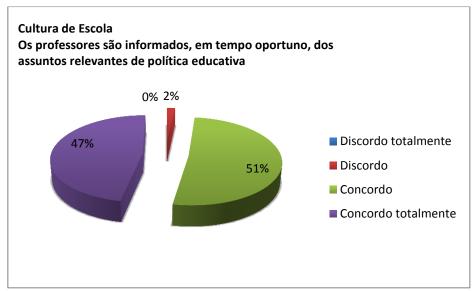


Gráfico 120- Pessoal docente - Cultura de Escola - Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa

- ✓ Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho;
- Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento;
- ✓ Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola;
- ✓ A escola é um lugar disciplinado e seguro;
- Os professores s\(\tilde{a}\) informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de pol\(\tilde{t}\) ica educativa.

Não há pontos fracos a registar.

♦ PROBLEMA DA ESCOLA

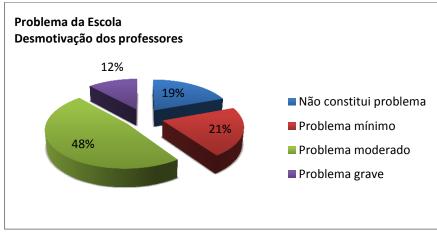


Gráfico 121 – Pessoal docente – Problema da Escola – Desmotivação dos professores

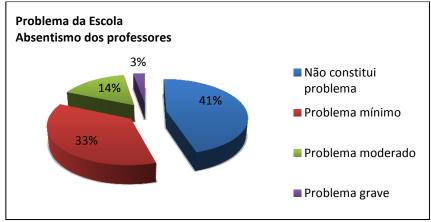


Gráfico 122 – Pessoal docente – Problema da Escola – Absentismo dos professores



Gráfico123 — Pessoal docente — Problema da Escola — Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional

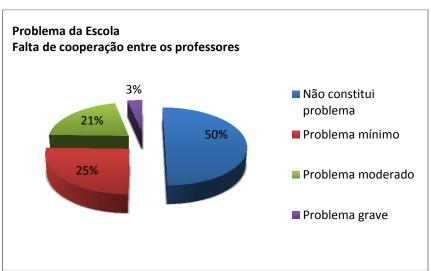


Gráfico 124– Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de cooperação entre os professores

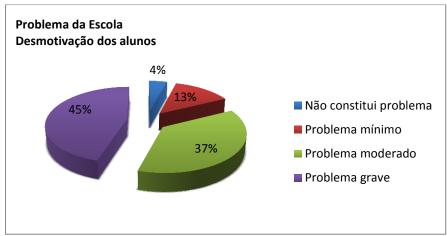


Gráfico 125 - Pessoal docente - Problema da Escola - Desmotivação dos alunos



Gráfico 126 - Pessoal docente - Problema da Escola - Absentismo dos alunos

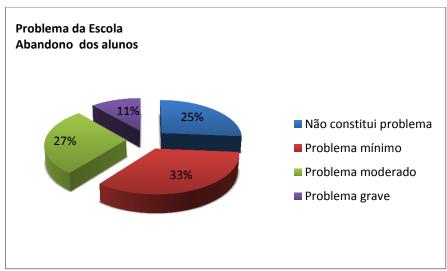
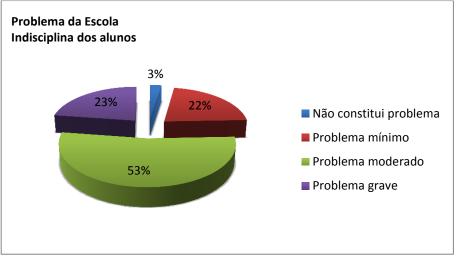


Gráfico 127 - Pessoal docente - Problema da Escola - Abandono dos alunos



 $Gr\'{a}fico~128-Pessoal~docente-Problema~da~Escola-Indisciplina~dos~alunos$

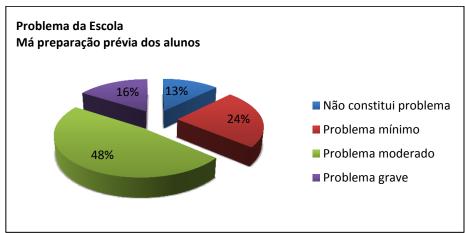


Gráfico 129 – Pessoal docente – Problema da Escola – Má preparação prévia dos alunos

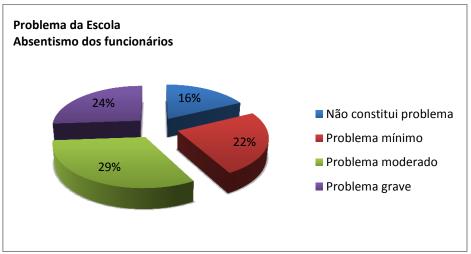


Gráfico 130 - Pessoal docente - Problema da Escola - Absentismo dos funcionários

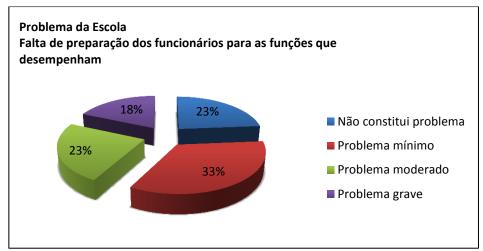


Gráfico 131 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham

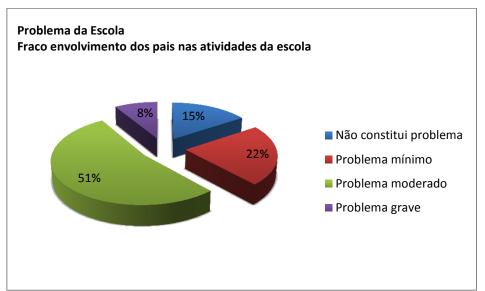


Gráfico 132- Pessoal docente - Problema da Escola - Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola

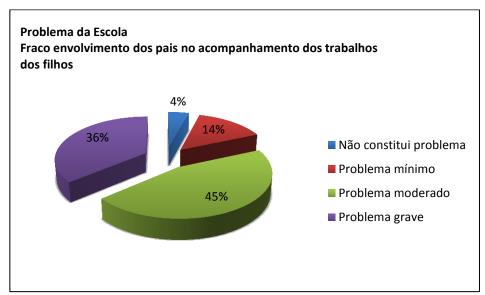


Gráfico 133- Pessoal docente - Problema da Escola - Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos

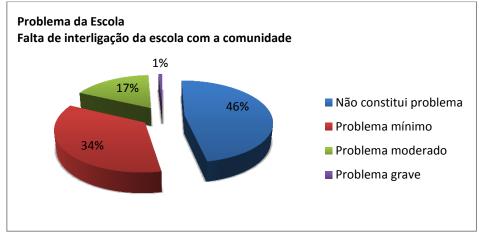


Gráfico 134 - Pessoal docente - Problema da Escola - Falta de interligação da escola com a comunidade

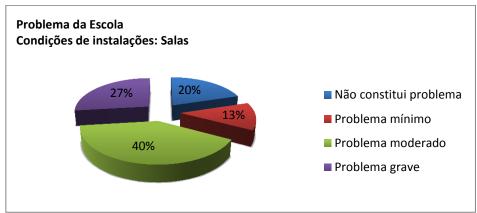


Gráfico 135– Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Salas

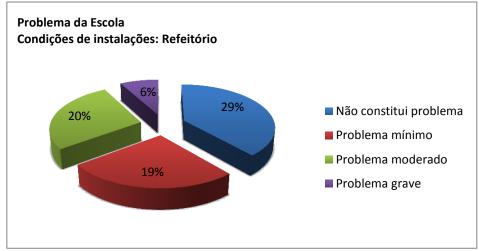


Gráfico 136- Pessoal docente - Problema da Escola - Condições de instalações: Refeitório



Gráfico 137 - Pessoal docente - Problema da Escola - Condições de instalações: Pavilhão desportivo

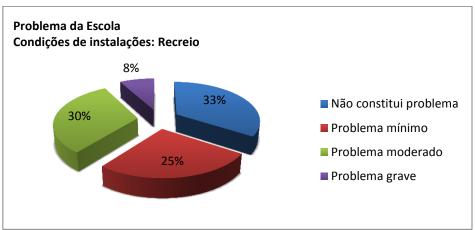


Gráfico 138 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Recreio

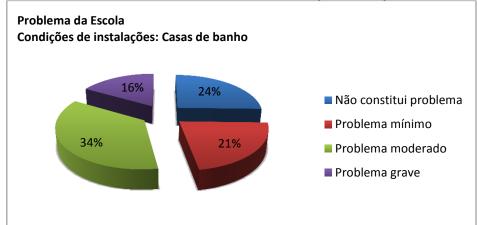


Gráfico 139 - Pessoal docente - Problema da Escola - Condições de instalações: Casas de banho

- ✓ A cooperação entre os professores;
- ✓ A interligação da escola com a comunidade.

Pontos Fracos:

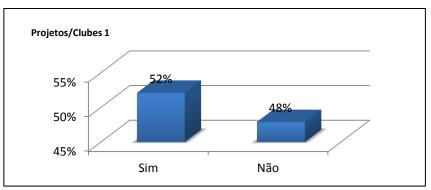
- ✓ Desmotivação dos alunos;
- ✓ Indisciplina dos alunos;
- ✓ Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.

Verificam-se pontos de não concordância (ameaças) relativamente a: "Desmotivação dos professores" (60%), "Absentismo dos alunos" (55%), "Má preparação prévia dos alunos" (64%), "Absentismo dos funcionários" (52%), "Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola" (60%), "Condições de instalações: Salas" (67%) e "Condições de instalações: Casas de banho" (50%).

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: "Assiduidade dos professores" (74%), "Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional" (67%), "Frequência dos alunos# (58%), "Preparação dos funcionários para as funções que desempenham" (55%) e "Condições de instalações: Recreio" (58%).

5.3.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

♦ PROJETOS / CLUBES



 $Gr\'{a}fico\ 140-Pessoal\ docente-Projetos\,/\,Clubes-\,\,Envolvimento\ em\ projetos/clubes$

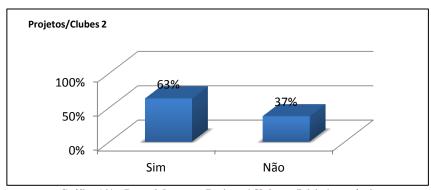


Gráfico 141 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Iniciativa própria

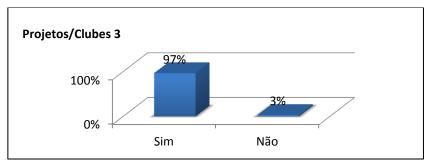


Gráfico 142 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Avaliação do projeto

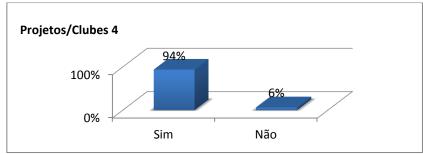


Gráfico 143 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Eficácia do Projeto/Clube

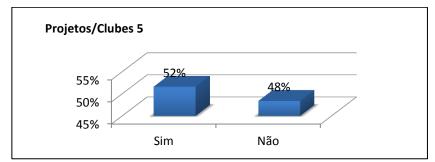


Gráfico 144 - Pessoal docente - Projetos / Clubes - Envolvimento dos encarregados de educação

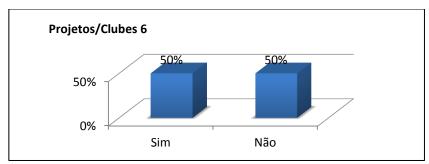
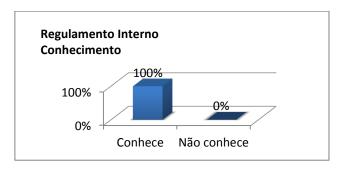


Gráfico 145 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Participação dos encarregados de educação

52% dos professores, que responderam ao inquérito, estão envolvidos em projetos / clubes tendo 50%, conseguido a participação dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas.

♦ REGULAMENTO INTERNO



 $Gr\'{a}fico\ 146-Pessoal\ docente-Regulamento\ Interno-Conhecimento$

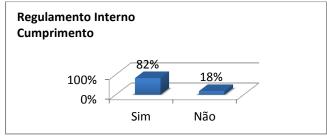


Gráfico 147 - Pessoal docente - Regulamento Interno - Cumprimento

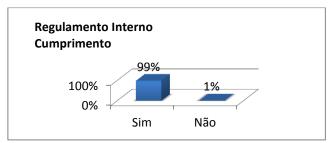


Gráfico 148 - Pessoal docente - Regulamento Interno - Cumprimento

Todos os professores conhecem o Regulamento Interno do Agrupamento e 82% consideram que ele é cumprido. Desses 99% procuram fazê-lo cumprir.

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- Procuram fazê-lo cumprir.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Os professores destacam, como aspeto positivo, a cooperação entre os colegas, o seu empenho e o ambiente de trabalho.

♦ SUGESTÕES DE MELHORIA

Os professores referem a necessidade de mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, melhorar o controlo de entradas e saídas, melhorar a circulação de informação, melhorar as condições estruturais e tecnológicas. melhorar aspetos disciplinares e mais ações de formação contínua.

5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS

5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Foram tratados 8 inquéritos, que correspondem a 50% dos assistentes técnicos.

O número reduzido de respostas deve-se ao facto de alguns assistentes técnicos se encontrarem de atestado médico.

Os quadros seguintes mostram a distribuição relativa a habilitações literárias vínculo, idade e sexo.

Habilitações Literárias

3º Ciclo		
Secundário	6	75%
Licenciatura	2	25%
Mestrado		
Sem indicação		

Vínculo

Contrato por tempo indeterminado	8	100%
Contrato por termo certo		
Sem indicação		

Sexo

Masculino	1	12%
Feminino	7	88%
Sem indicação		

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

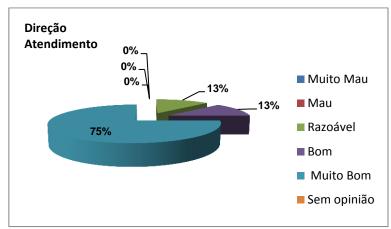


Gráfico 149 – Assistentes Técnicos – Direção – Atendimento

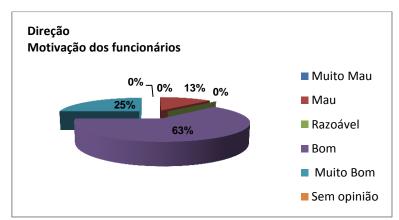


Gráfico 150 – Assistentes Técnicos – Direção – Motivação dos funcionários

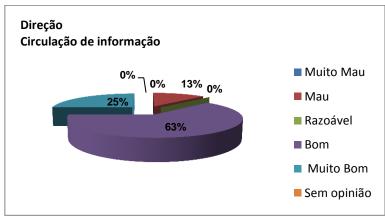


Gráfico 151 – Assistentes Técnicos – Direção – Circulação de informação

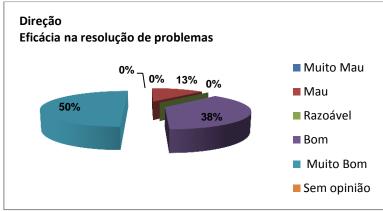


Gráfico 152 – Assistentes Técnicos – Direção – Eficácia na resolução de problemas



Gráfico 153 - Assistentes Técnicos - Direção - Reconhecimento e valorização do trabalho



Gráfico 154 – Assistentes Técnicos – Direção – Recursos necessários ao desempenho

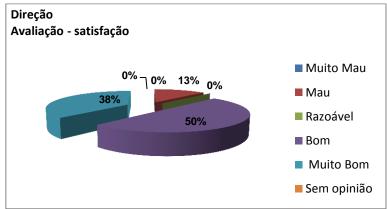


Gráfico 155 – Assistentes Técnicos – Direção – Avaliação

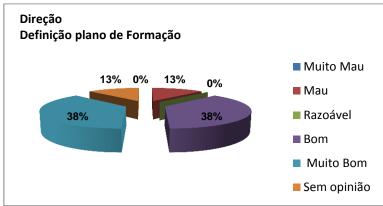


Gráfico 156 - Assistentes Técnicos - Direção - Definição do plano de formação

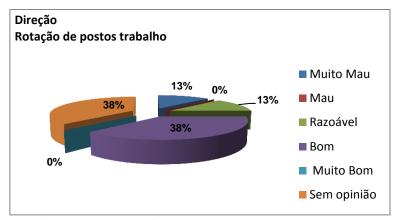


Gráfico 157 – Assistentes Técnicos – Direção – Rotação de postos de trabalho

- √ Disponibilidade para Atendimento;
- ✓ Motivação dos funcionários;
- ✓ Circulação de informação;
- ✓ Eficácia da resolução de problemas;
- ✓ Reconhecimento e valorização do trabalho;
- ✓ Recursos Necessários ao Desempenho;
- ✓ Avaliação da satisfação;
- Definição do Plano Anual de Formação.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO

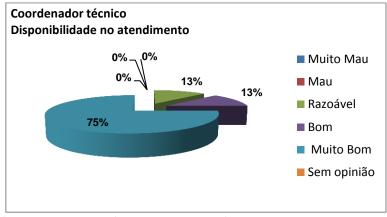


Gráfico 158 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Disponibilidade no atendimento

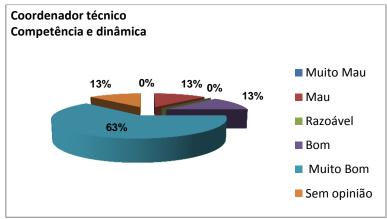


Gráfico 159 - Assistentes Técnicos - Coordenador técnico - Competência e dinâmica

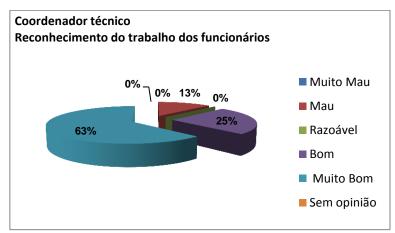


Gráfico 160 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Reconhecimento do trabalho dos funcionários



Gráfico 161 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Recursos necessários ao desempenho

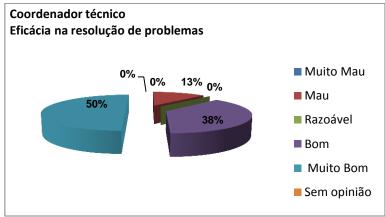


Gráfico 162 - Assistentes Técnicos - Coordenador técnico - Eficácia na resolução de problemas

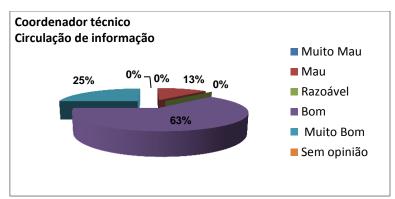


Gráfico 163 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Circulação de informação

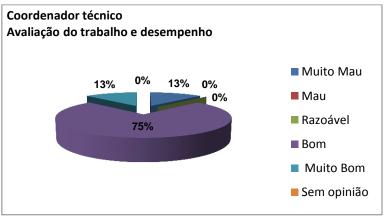


Gráfico 164 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Avaliação do trabalho e desempenho

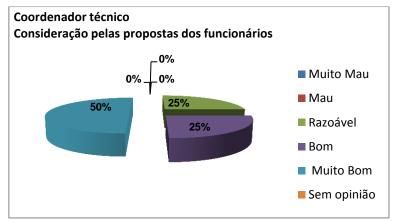


Gráfico 165- Assistentes Técnicos - Coordenador técnico - Consideração pelas propostas dos funcionários

- ✓ Disponibilidade para Atendimento;
- ✓ Competência e Dinâmica;
- ✓ Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários;
- ✓ Recursos Necessários ao Desempenho;
- ✓ Eficácia na resolução de problemas;
- ✓ Circulação de informação;
- ✓ Avaliação da satisfação;
- ✓ Consideração pelas propostas dos funcionários.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

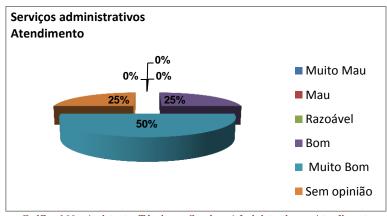


Gráfico 166 – Assistentes Técnicos – Serviços Administrativos – Atendimento

Pontos Fortes:

✓ Atendimento.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

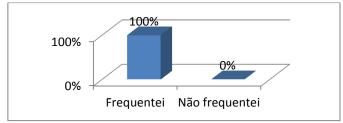


Gráfico 167 – Assistentes Técnicos – Bufete

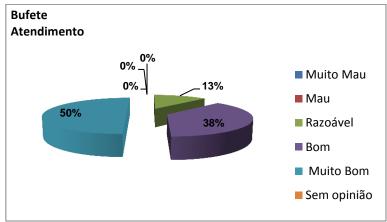


Gráfico 168 – Assistentes Técnicos – Bufete – Atendimento

Ponto Forte:

✓ Atendimento.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

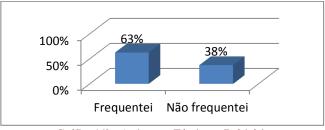


Gráfico 169 – Assistentes Técnicos – Refeitório

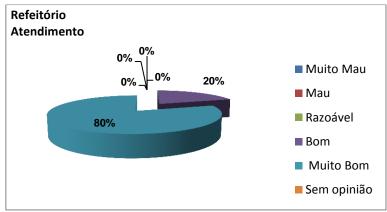


Gráfico 170 - Assistentes Técnicos - Refeitório - Atendimento

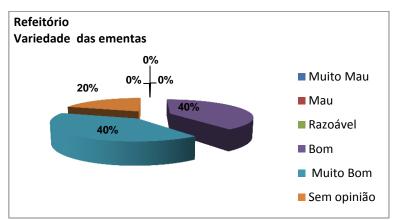


Gráfico 171 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Variedade das ementas

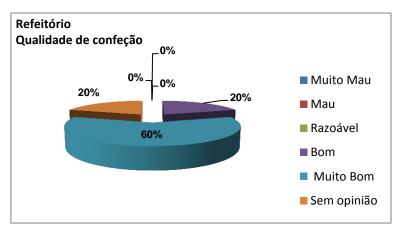


Gráfico 172 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Qualidade da confecção

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- √ Variedade das ementas;
- ✓ Qualidade da confecção.

5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

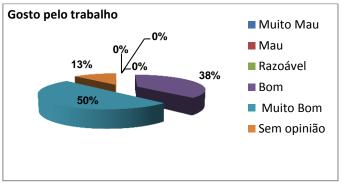


Gráfico 173 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho

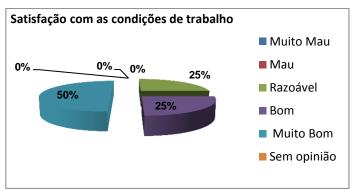


Gráfico 174 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com as condições de trabalho

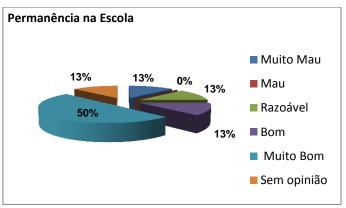


Gráfico 175 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Permanência na escola

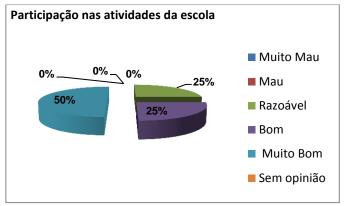


Gráfico 176 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola

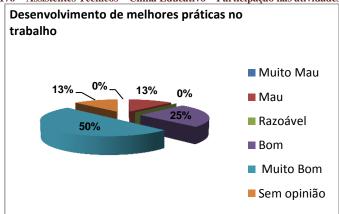


Gráfico 177 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho

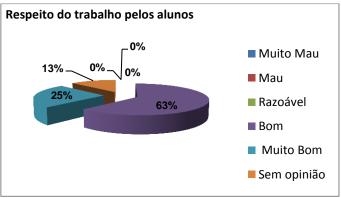


Gráfico 178 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos

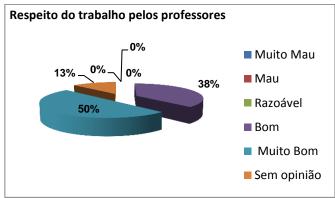


Gráfico 179 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos professores

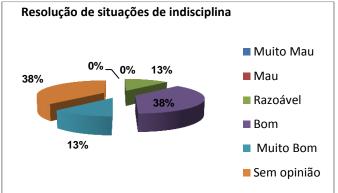


Gráfico 180 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Resolução de situações de indisciplina
Satisfação com os equipamentos e
produtos de limpeza

Muito Mau

Razoável

Bom

Gráfico 181 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com os equipamentos

Muito BomSem opinião

63%



Gráfico 182 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com as condições de segurança

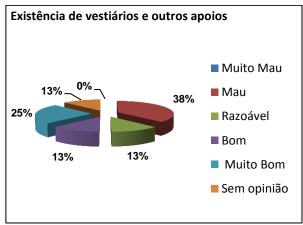


Gráfico 183 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Existência de vestiários e outros apoios

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto pelo trabalho;
- ✓ Condições de trabalho;
- ✓ Participação ativa e interessada na organização das atividades da Escola;
- Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: "Gostaria de permanecer na escola" (63%), "As situações de indisciplina são bem resolvidas" (50%), "Satisfação com os equipamentos" (63%) e "Satisfação com as condições de segurança" (63%).

5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ REGULAMENTO INTERNO

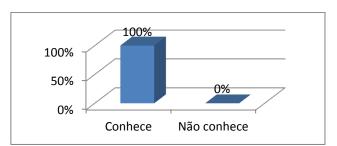


Gráfico 184 - Assistentes Técnicos - Conhecimento do Regulamento Interno



Gráfico 185 - Assistentes Técnicos - Cumprimento do Regulamento Interno

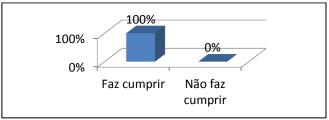


Gráfico 186- Assistentes Técnicos - Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

♦ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



Gráfico 187 – Assistentes Técnicos – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

✓ Respeito pelos Pais /Encarregados de Educação.

♦ ATIVIDADES DA ESCOLA

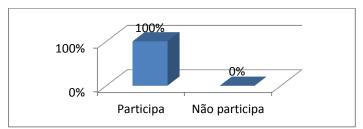


Gráfico 188 – Assistentes Técnicos – Participação voluntária nas atividades da escola

Pontos Fortes:

✓ Participação voluntária nas atividades do Agrupamento.

5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Responderam ao inquérito 28 assistentes operacionais, 56% do total de assitentes operacionais. Os quadros seguintes mostram a distribuição relativa a habilitações literárias, vínculo e sexo.

Habilitações literárias

1º Ciclo	3	11%
2º Ciclo	0	0%
3º Ciclo	7	25%
Secundário	18	64%
Sem indicação	0	0%

Vínculo

Contrato por tempo indeterminado	21	75%
Contrato por termo certo	6	21%
Outro	1	4%

Sexo

Masculino	24	86%
Feminino	4	14%

5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

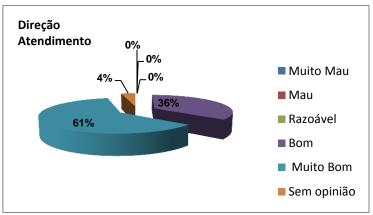


Gráfico 189- Assistentes Operacionais - Direção - Atendimento

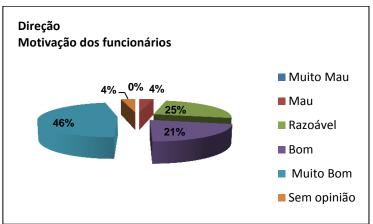


Gráfico 190 Assistentes Operacionais – Direção – Motivação dos funcionários

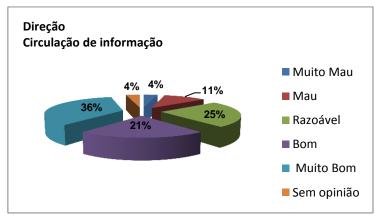


Gráfico 191 – Assistentes Operacionais – Direção – Circulação de informação

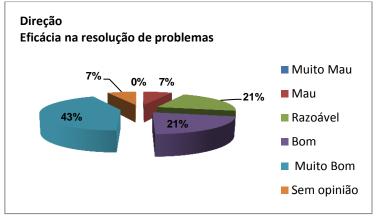


Gráfico 192 - Assistentes Operacionais - Direção - Eficácia na resolução de problemas



Gráfico 193 - Assistentes Operacionais - Direção - Reconhecimento e valorização do trabalho

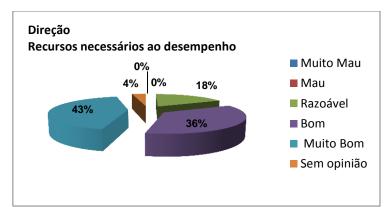


Gráfico 194 - Assistentes Operacionais - Direção - Recursos necessários ao desempenho

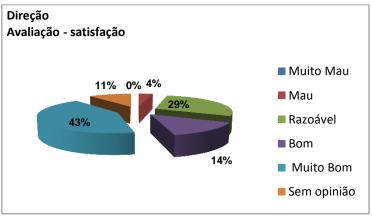


Gráfico 195– Assistentes Operacionais – Direção – Avaliação – Satisfação

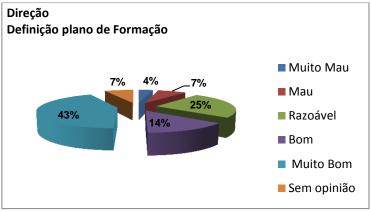


Gráfico196 – Assistentes Operacionais – Direção – Definição do plano de formação

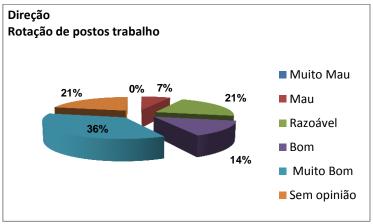


Gráfico 197 - Assistentes Operacionais - Direção - Rotação de postos de trabalho

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Preocupação em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: "Motiva os Funcionários" (68%), "Circulação de Informação" (57%), "Eficácia na resolução de Problemas" (64%), "Reconhecimento e Valorização do Trabalho dos Funcionários" (61%), "Avalia periodicamente a satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspectos" (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral) (57%), "Ouve a opinião dos funcionários para definir o plano anual de formação" (57%) e "Potencia a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho" (50%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL

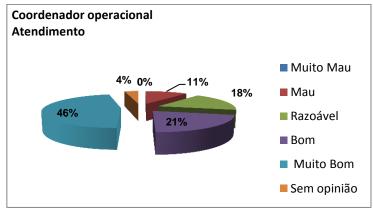


Gráfico 198 - Assistentes Operacionais - Coordenador operacional - Atendimento



Gráfico 199- Assistentes Operacionais - Coordenador operacional - Competência técnica

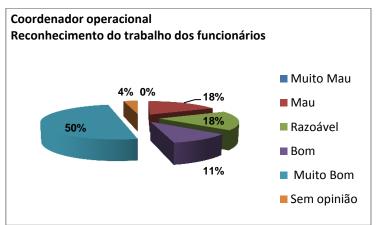


Gráfico 200 - Assistentes Operacionais - Coordenador operacional - Reconhecimento do trabalho dos funcionários



Gráfico 201 - Assistentes Operacionais - Coordenador operacional - Recursos necessários ao desempenho



Gráfico 202 – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Eficácia na resolução de problemas

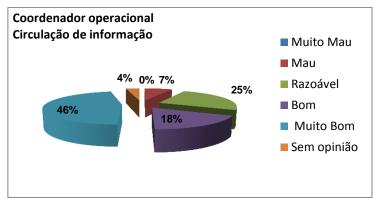
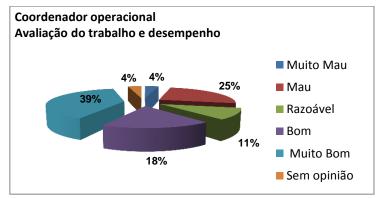


Gráfico 203 – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Circulação de informação



 $Gr\'{a}fico~204-Assistentes~Operacionais-Coordenador~operacional-Avalia\~{c}\~{a}o~do~trabalho~e~desempenho~alla constant a constant$



Gráfico 205 - Assistentes Operacionais - Coordenador operacional - Consideração pelas propostas dos funcionários

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: "Atendimento" (68%), "É competente e Dinâmico" (68%), "Motiva os Funcionários" (65%), "Reconhece e valoriza o Trabalho dos Funcionários" (61%), "Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho" (68%), "É eficaz na Resolução de Problemas" (64%), "Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários" (64%) "Faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários" (57%) e "Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários" (61%).

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

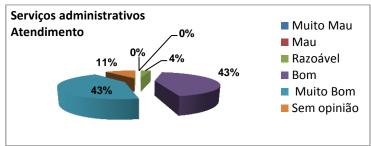


Gráfico 206 - Assistentes Operacionais - Serviços administrativos - Atendimento

Ponto Forte:

✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

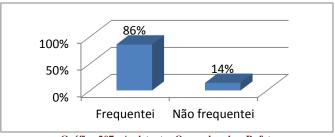


Gráfico 207- Assistentes Operacionais - Bufete

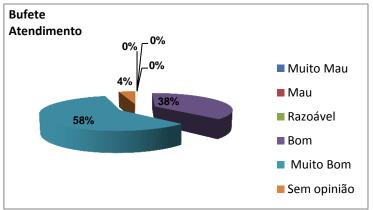


Gráfico 208 - Assistentes Operacionais - Bufete - Atendimento

Ponto Forte:

Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

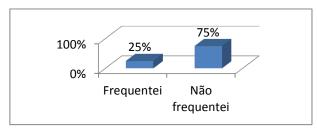


Gráfico 209- Assistentes Operacionais - Refeitório

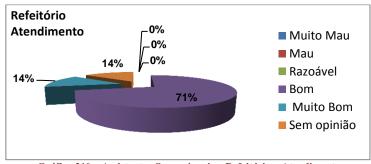


Gráfico 210 – Assistentes Operacionais – Refeitório – Atendimento

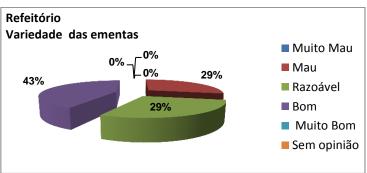


Gráfico 211 – Assistentes Operacionais – Refeitório – Variedade das ementas

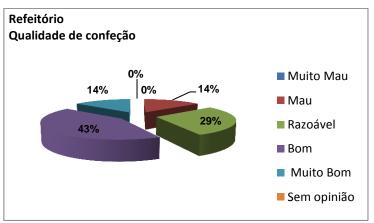


Gráfico 212 – Assistentes Operacionais – Refeitório – Qualidade da confeção

Pontos Fortes:

✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verifica-se ponto de concordância (oportunidade), relativamente ao seguinte item: "Qualidade da confecção" (57%).

5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

♦ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

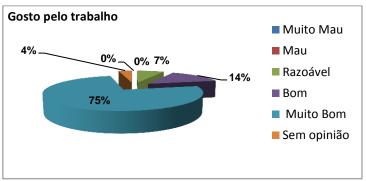


Gráfico 213 – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho

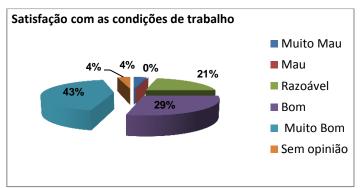


Gráfico 214- Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Satisfação com as condições de trabalho

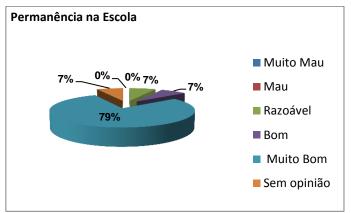


Gráfico 215- Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Permanência na Escola

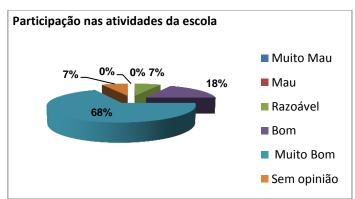


Gráfico 216 – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola

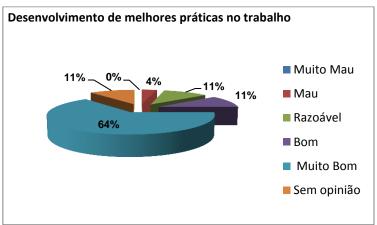


Gráfico 217 - Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho

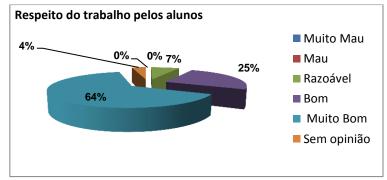


Gráfico 218 – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos

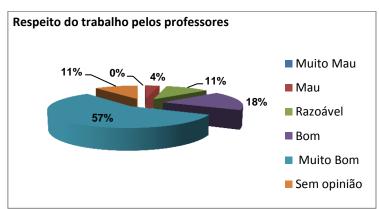


Gráfico 219- Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Respeito do trabalho pelos professores

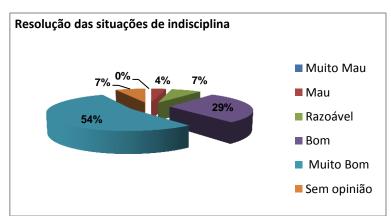


Gráfico 220 - Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Resolução das situações de indisciplina

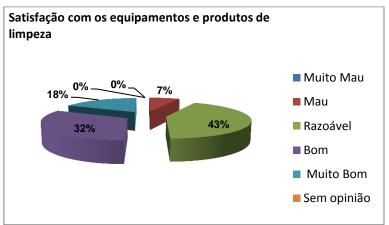


Gráfico 221 - Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Satisfação com os equipamentos e produtos de limpeza

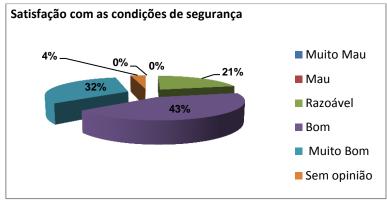


Gráfico 222 - Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Satisfação com as condições de segurança

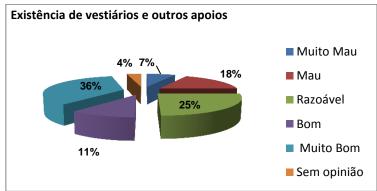


Gráfico 223 - Assistentes Operacionais - Clima Educativo - Existência de vestiários e outros apoios

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto pelo trabalho;
- ✓ Permanência na escola;
- ✓ Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola:
- ✓ Encorajamento ao desenvolvimento melhores práticas no trabalho;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores;
- ✓ Resolução das situações de indisciplina;
- ✓ Condições de segurança.

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verifica-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens "Condições de trabalho" (71%) e "Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis" (50%).

5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

♦ REGULAMENTO INTERNO

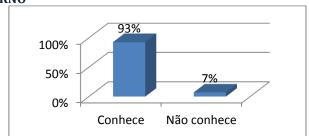


Gráfico 224 - Assistentes Operacionais - Conhecimento do Regulamento Interno

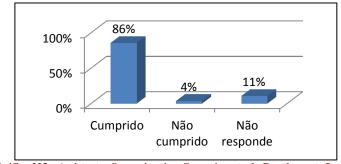


Gráfico 225 - Assistentes Operacionais - Cumprimento do Regulamento Interno

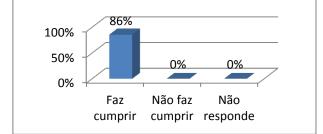


Gráfico 226 - Assistentes Operacionais - Colaboração no Cumprimento do Regulamento Interno

A grande maioria dos assistentes operacionais diz conhecer o Regulamento Interno do Agrupamento, considera que ele é cumprido e procura fazê-lo cumprir.

♦ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

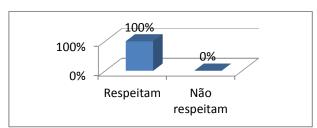


Gráfico 227 - Assistentes Operacionais - Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Ponto Forte:

✓ Respeito pelos pais / Encarregados de Educação.

♦ ATIVIDADES DA ESCOLA



Gráfico 228 - Assistentes Operacionais - Participação voluntária nas atividades da escola

Ponto Forte:

✓ Participação voluntária nas atividades da Escola.

♦ ASPETOS POSITIVOS

À semelhança do ano anterior, muito poucos inquiridos responderam a esta questão. Apontaram apenas, os assistentes operacionais, o bom ambiente de trabalho.

♦ SUGESTÕES DE MELHORIA

Também muito poucos inquiridos responderam a esta questão. Apontaram apenas, os assistentes operacionais, melhores produtos de limpeza e a necessidade de coberto à entrada do pavilhão desportivo, para os alunos não se molharem em dias de chuva.

6. SUCESSO ESCOLAR

Não podemos deixar de referir, os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo 2014-15, no entanto, não podemos esquecer que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo. Os dados a seguir apresentados foram retirados, quer da análise das pautas de final do terceiro período quer dos dados apresentados no MISI (Sistema de Informação do Ministério da Educação).

A nível de 1º Ciclo do Ensino Básico, no 4º ano, há uma percentagem de aprovações de 96%. A taxa nacional é de 97%.

Na Escola Básica de Sobrado, a nível de 2º Ciclo do Ensino Básico, temos, no 5º ano, uma percentagem de sucesso de 99% e, no 6º ano, 87%. A taxa nacional é de 91%, no 5º ano e 90%, no 6º ano. No 3º Ciclo, no 7º ano a percentagem de sucesso é de 86%, no 8º ano, 90% e no 9º ano, 82%.

No sexto ano a média da prova de Português foi de 2,93 e a Matemática 2,39.

Na Escola Secundária Valongo, a nível de 3º Ciclo, temos no sétimo ano, uma percentagem de sucesso de 75%, no 8º ano, 83% e 9º ano, 89%.

A taxa do Agrupamento é de 80%, no 7º ano, 86%, no 8º ano e 85%, no 9º ano. A taxa nacional é de 83,6%, no 7º ano, 89%, no 8º ano e 87,7%, no 9º ano.

Relativamente às Provas do 9º ano, na Escola Secundária de Valongo, a média de Português foi de 3,18 e a Matemática 2,62. Na Escola Básica de Sobrado a média de Português foi de 2,90 e a Matemática 2,33.

A nível de Ensino Secundário, no décimo ano, a percentagem de sucesso foi de 81%, no décimo primeiro, de 89,7% e no décimo segundo, de 64%. A taxa nacional, no décimo é de 83,9%, no décimo primeiro, 87% e no décimo segundo é de 65,8%.

A nível de exames e, considerando apenas os alunos internos que realizaram exames quer para aprovação, quer para melhoria, as médias do Agrupamento são semelhantes às médias nacionais, embora, de um modo global, ligeiramente inferiores. As médias da primeira fase são superiores às da segunda.

A nível de acesso ao ensino superior, dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase (114), foram colocados 81%.

De acordo com os artigos 130°, 131° e 132° do nosso Regulamento Interno podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: "revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas

ou ações de reconhecida relevância social". No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 130 alunos do nosso Agrupamento, conforme tabela abaixo.

ALUNOS DO QUADRO DE MÉRITO Ano Letivo 2014/15

			E B Sobrado	E S Valongo
1º Ciclo		4		
2º Ciclo	5º Ano		13	
	6º Ano		12	
3º Ciclo	7º Ano		12	9
	8º Ano		6	6
	9º Ano		4	16
	CEF 2º Ano			9
Ensino Secundário	10º			15
	110			9
	12º			14
	2º TE			2

Apresentamos agora alguns gráficos que nos mostram uma visão mais detalhada dos elementos indicados relativamente aos resultados.

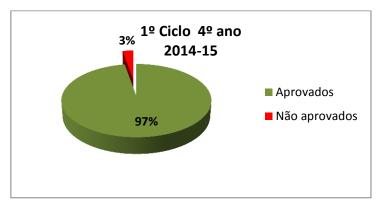


Gráfico 229 - Resultados 4º Ano

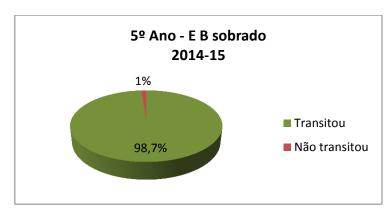


Gráfico 230 – E B Sobrado - 5º Ano – Percentagem de Transitados

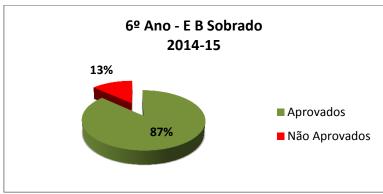


Gráfico 231 – E B Sobrado - 6º Ano – Percentagem de Aprovados

Escola Básica de Sobrado - Prova 6º ano

200014 240104 40 0051440 11044 0 4110								
	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio Padrão		
Português – Nota de período	98	2	5	3,32	3	,832		
Português – Classificação da Prova	98	1	4	2,93	3	,763		
Português – Classificação Final	98	2	5	3,28	3	,809		
Matemática – Nota de período	98	2	5	2,87	3	,869		
Matemática – Classificação Prova	98	1	5	2,39	2	1,052		
Matemática – Classificação Final	98	2	5	2,83	3	,850		

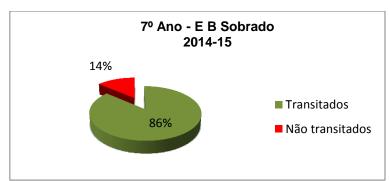


Gráfico 232 – E B Sobrado - 7º Ano – Percentagem de Transitados

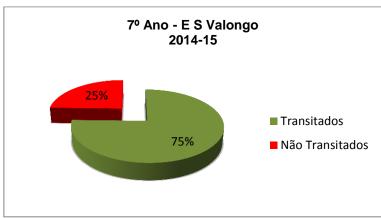


Gráfico 233 –E S Valongo - 7º Ano – Percentagem de Transitados

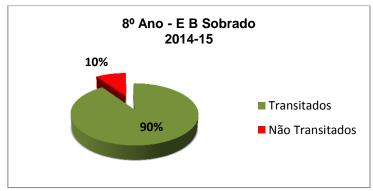


Gráfico 234 – E B Sobrado - 8º Ano – Percentagem de Transitados

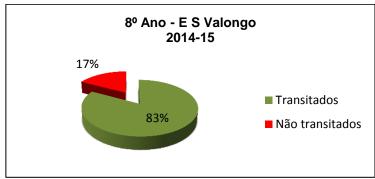


Gráfico 235 – E S Valongo - 8º Ano – Percentagem de Transitados

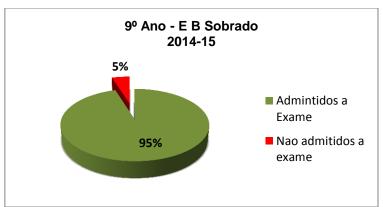


Gráfico 236 – E B Sobrado – 9° Ano – Percentagem de admitidos a exame

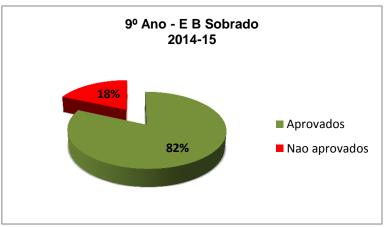


Gráfico 237 – E B Sobrado – 9° Ano – Percentagem de Aprovados

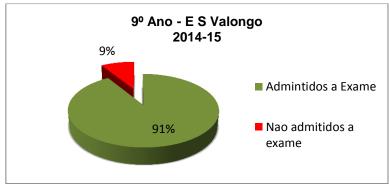


Gráfico 238 – ES Valongo - 9º Ano – Percentagem de admitidos a exame

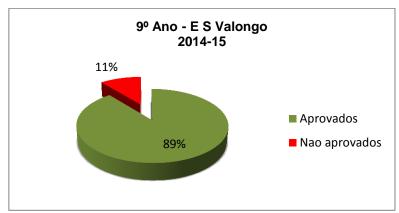


Gráfico 239 – E S Valongo - 9º Ano – Percentagem de Aprovados

Resultados Escola Secundária de Valongo - Prova de 9º ano

	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio Padrão
Português – Nota de período	101	2	5	3,25	3	,767
Português – Classificação da Prova	93	1	5	3,18	3	,833
Português – Classificação Final	93	0	5	3,32	3	,782
Matemática – Nota de período	101	1	5	3,06	3	1,075
Matemática – Classificação da Prova	93	1	5	2,62	2	1,141
Matemática – Classificação Final	93	0	5	3,11	3	1,098

Resultados Escola Básica de Sobrado - Prova de 9º ano

						Desvio
	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Padrão
Português – Nota de período	82	2	5	3,04	3	,793
Português – Classificação da Prova	78	2	5	2,90	3	,594
Português – Classificação Final	78	2	5	3,06	3	,727
Matemática – Nota de período	82	2	5	2,70	3	,715
Matemática – Classificação da Prova	78	1	4	2,33	2	,907
Matemática – Classificação Final	78	2	5	2,72	3	,701

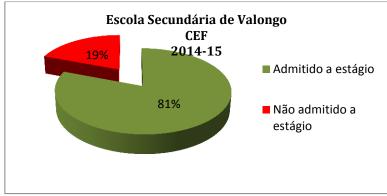


Gráfico 240 - E S Valongo - 2º Ano CEF

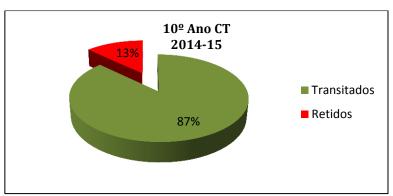


Gráfico 241 – E S Valongo - 10º Ano CT – Percentagem de Transitados

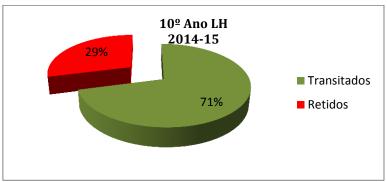


Gráfico 242 – E S Valongo - 10º Ano LH – Percentagem de Transitados

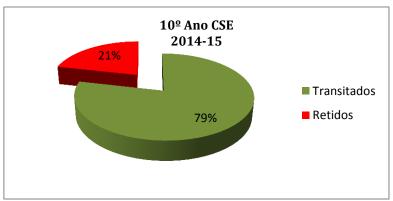


Gráfico 243 – E S Valongo - 10º Ano CSE – Percentagem de Transitados

10° CT	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português	106	8	19	12,67	10	2,421
Inglês	105	7	20	14,16	10	3,536
Filosofia	106	8	20	13,81	15	3,237
Educação Física	104	10	20	16,04	17	2,127
Matemática A	106	6	20	12,94	13	3,799
Física e Química A	104	4	20	11,72	10	3,784
Biologia e Geologia	102	8	20	13,15	10	3,210
EMRC	8	19	19	19,00	19	,000

10° LH	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português	52	7	17	12,25	13	2,213
Inglês	53	7	19	13,25	13	3,402
Filosofia	54	5	16	10,94	10 ^a	3,293
Educação Física	51	7	19	14,75	15	1,937
História A	55	7	17	11,98	10 ^a	2,377
Geografia A	55	6	17	11,93	13	2,781
Literatura Portuguesa	27	7	17	12,04	13	3,216
MACs	28	7	17	12,00	12 ^a	2,841
EMRC	6	19	19	19,00	19	,000

10º CSE	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português	23	6	16	11,13	10	2,685
Inglês	23	6	18	12,09	12 ^a	3,118
Filosofia	24	7	18	11,33	12	3,046
Educação Física	21	12	18	15,67	16	1,653
Matemática A	23	5	17	9,17	6	3,326
Economia	22	6	19	11,18	8	3,825
Geografia	24	10	18	13,79	12 ^a	2,206
EMRC	1	19	19	19,00	18	,000

a. Existe mais do que um valor. Este é o menor.

11º CT	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português	108	8	18	13,02	13	2,411
InglêsCF	103	7	20	14,05	14	3,027
InglêsCIF	99	10	20	14,44	11 ^a	2,658
FilosofiaCF	104	7	19	12,65	12	3,201
FilosofiaCIF	97	10	20	13,39	10	2,687
Educação Física	105	11	19	15,98	16	1,599
Matemática A	116	7	20	11,73	8 ^a	3,488
Física e Química A CF	117	5	20	11,42	11	3,575
Física e Química A CIF	99	10	20	12,87	10	2,713
Biologia e Geologia CF	108	8	19	13,40	11	2,822
Biologia e Geologia CIF	108	10	19	13,81	12	2,631
Geometria Descritiva CF	6	11	17	12,83	12	2,137
Geometria Descritiva CIF	6	11	17	13,17	12	2,137

11º LH	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português	56	9	18	11,41	10	1,989
InglêsCF	54	6	19	12,57	12	2,832
InglêsCIF	50	10	18	13,06	10	2,527
FilosofiaCF	55	6	18	11,11	10	2,594
FilosofiaCIF Educação Física	47 53	10 10	18 20	11,98 14,15	10 10	2,016 3,225
História A CF	56	7	17	12,39	11	2,462
Geografia A CF	55	9	19	12,45	10 ^a	2,316
Geografia A CIF	55	10	19	12,47	11 ^a	2,142
MACs CF	54	7	19	12,19	9	3,047
MACs CIF	48	10	18	12,73	10	2,304

11º CSE	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português	15	10	16	13,20	12	1,781
InglêsCF	15	9	19	13,47	12	3,114
InglêsCIF	15	10	19	13,27	11	3,173
FilosofiaCF	15	5	16	10,60	9	2,971
FilosofiaCIF	12	10	16	12,08	10	2,392
EducaçãoFísica	14	15	20	17,50	17 ^a	1,345
Matematica	15	7	18	11,13	8 ^a	2,973
EconomiaCF	15	10	19	13,47	12 ^a	2,949
EconomiaCIF	15	10	19	13,80	11 ^a	2,981
GeografiaACF	15	11	18	13,47	13	1,959
GeografiaACIF	15	12	18	13,93	13	1,907

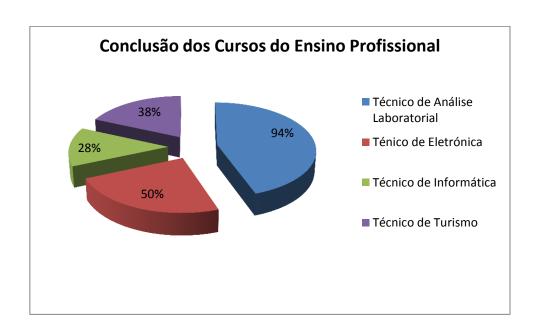
a. Existe mais do que um valor. Este é o menor.

12º CT						
12 01	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português CF	72	8	20	13,58	12	2,477
Português CIF	72	10	19	14,13	13	2,251
Educação Física CF	71	15	20	17,31	17	1,369
Educação Física CIF	71	14	20	16,85	17	1,411
Matemática A CF	73	6	20	12,60	10	3,390
Matemática A CIF	66	10	20	13,47	10	2,878
Biologia CF	60	11	20	16,37	18	2,400
Biologia CIF	60	11	20	16,37	18	2,400
Psicologia B CF	46	11	20	17,07	20	2,205
Psicologia B CIF	46	11	20	17,07	20	2,205
Inglês CF	16	17	20	19,00	20	1,095
Inglês CIF	16	17	20	19,00	20	1,095
Física CF	15	12	20	16,07	16	2,251
Física CIF	15	12	20	16,07	16	2,251
API CF	16	15	20	18,56	19 ^a	1,459
API CIF	16	15	20	18,56	19 ^a	1,459

12º LH	Ν	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português CF	46	5	17	12,15	12	2,641
Português CIF	44	10	16	12,39	11 ^a	1,781
Educação Física CF	46	13	20	16,52	18	1,696
Educação Física CIF	46	11	18	15,52	16 ^a	1,709
História A CF	46	7	20	12,63	11	2,847
História A CIF	45	10	18	12,67	11	2,266
Geografia A CF	46	11	20	15,13	14	2,729
Geografia A CIF	46	11	20	15,13	14	2,729
Psicologia B CF	28	10	18	13,93	11	2,552
Psicologia B CIF	28	10	18	13,93	11	2,552
Inglês CF	22	10	20	15,73	16 ^a	3,104
Inglês CIF	22	10	20	15,73	16 ^a	3,104

12º CSE	N	Mínimo	Máximo	Média	Moda	Desvio padrão
Português CF	13	11	18	14,38	13	2,399
Português CIF	13	11	17	13,31	12	1,974
Educação Física CF	13	15	18	16,08	15	1,115
Educação Física CIF	13	14	17	15,38	15	,961
Matemática A CF	14	5	17	11,07	11	3,339
Matemática A CIF	12	11	18	13,17	11	2,691
Economia CF	13	15	20	17,31	17	1,702
Economia CIF	13	15	20	17,31	17	1,702
Geografia A CF	13	15	20	17,77	18 ^a	1,878
Geografia A CIF	13	15	20	17,77	18 ^a	1,878

Relativamente aos Cursos Profissionais, neste ano letivo, concluíram o curso 53% dos alunos inscritos distribuídos conforme se mostra no gráfico seguinte.



Exames Finais Nacionais

1ª Fase			Alunos Internos		AI	unos Externos		Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia - 302	Nº alunos	aprovação	memoria	uocoso	1	memoria	400000	1
	Média de Exame				115			115
	CFD				12,0			
	Taxa reprovação				0,0%			
Biologia Geologia - 702	Nº alunos	102	1		1	22	27	153
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							13,9
89	Média de Exame	78	75		97	81	70	77
	CFD	12,7	11,0		10,0	8,6	7,3	
D	Taxa reprovação	5,9%	0,0%		0,0%	63,6%	88,9%	
Desenho A – 706	Nº alunos						1	1
Média Nacional Internos								
131	Média de Exame						156	156
	CFD						16,0	
	Taxa reprovação						0,0%	
Geometria Desc. A - 708	Nº alunos	6						6
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							13,2
122	Média de Exame	67						67
	CFD	11,2						
	Taxa reprovação	16,7%						
Economia A – 712	Nº alunos	13				8	4	25
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							14,2
115	Média de Exame	86				104	92	93
	CFD	12,8				10,6	9,3	
	Taxa reprovação	15,4%				37,5%	50,0%	
Filosofia 714	Nº alunos	44			15		3	62
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							12,2
108	Média de Exame	104			62		73	92
	CFD	11,7			6,3		7,3	
	Taxa reprovação	9,1%			93,3%		66,7%	
Física - 315	Nº alunos				3			3
	Média de Exame				102			102
	CFD				10,3			
	Taxa reprovação				0,0%			
Física e Química A - 715	Nº alunos	77			25	18	17	137
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							13,5
99	Média de Exame	90			41	105	59	79
	CFD	12,5			5,0	11,1	6,1	
	Taxa reprovação	16,9%			96,0%	22,2%	94,1%	
Geografia A – 719	Nº alunos	49	1		1	2	14	67
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							12,9
112	Média de Exame	101	117		80	91	85	97
	CFD	12,2	12,0		9,0	9,5	8,5	
	Taxa reprovação	2,0%	0,0%		100,0%	50,0%	78,6%	
	sp. 0 . ayu0	2,070	3,070		. 50,070	55,070	. 0,070	

	1		1	T.	ı		
História A – 623	Nº alunos	45		3	1	3	52
Média Nacional Internos	CIF (Internos)						12,7
107	Média de Exame	95		57	141	79	93
	CFD	12,0		6,0	14,0	8,0	
	Taxa reprovação	13,3%		100,0%	0,0%	66,7%	
Hist. Cultura Artes – 724	Nº alunos					2	2
Média Nacional Internos							
96	Média de Exame					116	
	CFD					12,0	
	Taxa reprovação					50,0%	
Literatura Portuguesa – 734	Nº alunos			2		1	3
Média Nacional Internos							
105	Média de Exame			45		50	47
	CFD			5,0		5,0	
	Taxa reprovação			<u> </u>		100,0%	
Matamática A COT	Nº alunos	70		100,0%	42	,	422
Mádia Nacional Internac		76	1	17	12	17	123
Média Nacional Internos	CIF (Internos) Média de Exame	100		2 :			13,5
120	CFD	108 12,9	147 13	34	103	57	90
					11,1	70,6%	
Matemática B - 735	Taxa reprovação № alunos	14,5%	0,0%	88,2%	47,7%		1
	Nº aiunos					1	1
Média Nacional Internos	Mádia da Essasa						
112	Média de Exame CFD					23	23
	Taxa reprovação					100,0%	
MACS - 835	Nº alunos	42		12		100,0%	56
Média Nacional Internos	CIF (Internos)	42		12		2	12,8
123	Média de Exame	134		64		127	118
	CFD	13,0		6,8		13,3	
	Taxa reprovação	4,8%		83,3%		0,0%	
Português - 639	Nº alunos	127		4	5	55	191
Média Nacional Internos	CIF (Internos)						13,4
110	Média de Exame	96		59	92	71	88
	CFD	12,6		6,5	10,0	7,2	
	Taxa reprovação	3,9%		75,0%	60,0%	78,2%	
PLNM - 839	Nº alunos	1					1
Média Nacional Internos	CIF (Internos)						17
140	Média de Exame	146					146
	CFD	16,0					
Polosia de P. 200	Taxa reprovação	0,0%					
Psicologia B 340	Nº alunos			1			1
	Média de Exame			70			70
	CFD			10,0			.0
	Taxa reprovação			0,0%			
Química - 342	Nº alunos			1			1
	Média de Exame			97			97
	CFD			10,0			
	Taxa reprovação			0,0%			

Inglês - 550	Nº alunos				5	5
Média Nacional Internos						
105	Média de Exame				128	128
	CFD				13,0	
	Taxa reprovação				0,0%	
Inglês (cont.) - 367	Nº alunos		1	1		2
	Média de Exame		58	106		82
	CFD		6,0	11,0		
	Taxa reprovação		100,0%	0,0%		

2ª Fase	2ª Fase		Alunos Internos		Alı	unos Externos		Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702	Nº alunos	12	44	1		6	11	74
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							14,0
105	Média de Exame	71	104	117		86	91	96
	CFD	9,7	13,8	14,0		9,7	9,3	
	Taxa reprovação	33,3%	0,0%	0,0		50,0%	54.5%	
Geometria Desc. A - 708	Nº alunos	1	1					2
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							11,5
100	Média de Exame	21	67					44
	CFD	9,0	10,0					
	Taxa reprovação	100,0%	0,0%					
Economia A – 712	Nº alunos	2	4			3	3	12
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							12,7
104	Média de Exame	39	76			113	88	82
	CFD	9,0	12,3			12,7	9,0	
	Taxa reprovação	100,0%	0,0%			0,0%	66,7%	
Filosofia 714	Nº alunos	3	8		9			20
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							12,5
78	Média de Exame	27	96		47			64
	CFD	9,0	12,8		6,9			
	Taxa reprovação	100,0%	0,0%		100,0%			
Física e Química A - 715	Nº alunos	10	28	1	15	4	7	65
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							13,3
98	Média de Exame	53	110	65	49	110	69	82
	CFD	9,1	13,6	11,0	6,1	11,3	7,0	
	Taxa reprovação	90,0%	0,0%	0,0%	93,3%	25,0%	85,7%	
Geografia A – 719	Nº alunos	2	8		1		4	15
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							12,8
106	Média de Exame	74	87		88		71	81
	CFD	9,5	12,5		9,0		7,3	
	Taxa reprovação	50,0%	0,0%		100,0%		100,0%	
História A – 623	Nº alunos	6	5		1	1		13
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							11.5
96	Média de Exame	75	124		63	120		97
	CFD	9,3	13,2		6,0	14,0		
	Taxa reprovação	83,3%	0,0%		100,0%	0,0%		
Matemática A - 635	Nº alunos	10	14	1	8	4	7	44
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							12,6
96	Média de Exame	56	114	130	37	93	76	79
	CFD	9,2	13,6	15,0	4,3	10,0	7,4	
	Taxa reprovação	80,0%	0,0%	0,0%	87,5%	50,0%	57,1%	

MACS - 835	Nº alunos	3	5		6			14
Média Nacional Internos	CIF (Internos)	Ū	Ü					12,6
	, ,							
89	Média de Exame	67	91		50			68
	CFD	10,0	13,4		6,3			
	Taxa reprovação	66,7%	0,0%		100,0%			
Português - 639	Nº alunos	11	26	1	2	3	22	65
Média Nacional Internos	CIF (Internos)							12,7
97	Média de Exame	82	106	97	81	108	79	92
	CFD	9,6	13,1	10,0	8,5	11,0	8,1	
	Taxa reprovação	45,5%	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	81,8%	
Psicologia B 340	Nº alunos				1			1
	CIF (Internos)							
	Média de Exame				100			70
	CFD				10,0			
	Taxa reprovação				0,0%			
Inglês (cont.) - 367	Nº alunos				1			1
	CIF (Internos)							
	Média de Exame				55			82
	CFD				6,0			
	Taxa reprovação				100,0%			

7. CONCLUSÕES

A equipa da comissão de autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho, tendo como objetivo verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos, capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do Agrupamento de Escolas de Valongo.

Depois da apresentação dos resultados, do tratamento dos inquéritos que fizemos aos alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e não docente, passamos agora a apresentar algumas conclusões, que consideramos poder tirar depois de analisados os resultados obtidos a partir das respostas dadas.

Alunos

Este ano, os questionários destinados aos alunos, foram preenchidos, anónima e facultativamente, por todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, *online*.

Responderam 816 alunos, dos 2º e 3º Ciclos, do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Ensino Secundário, com Ensino profissional e Curso Vocacional – 47% do total dos alunos do Agrupamento.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- o trabalho desenvolvido pelos diretores de turma, a nível de: "Disponibilidade no atendimento", "Resolução de problemas", "Estabelecimento de regras de comportamento", "Eficácia na circulação de informação" e "Disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos".
- > o trabalho desenvolvido pelos professores dando a conhecer os critérios de avaliação e estabelecendo normas de comportamento.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria "Controle de entradas e saídas" (51%);
- Receção "Atendimento" (61%);
- Assistentes Operacionais "Resolução de problemas" (54%);
- Serviços Administrativos "Atendimento" (63%));
- Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno "Resolução de problemas" (54%);
- Direção "Atendimento" (64%), "Eficácia na resolução de problemas" (65%) e "Eficácia na Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos" (67%);
- Bufete "Atendimento" (55%);
- ➢ Refeitório "Atendimento" (61%), "Variedade das Ementas" (59%) e "Qualidade de Confeção" (51%);
- Papelaria "Atendimento" (71%).

- Biblioteca "Organização e Funcionamento" (65%), e "Recursos Materiais Disponíveis" (57%);
- ➤ Sala de Estudo "Organização e Funcionamento" (65%) e "Professores Disponíveis para Apoio" (57%);
- ➢ Professores "Proporcionam atividades variadas e diversificadas" (64%), "Estimulam a Participação dos Alunos" (70%), "Comentam com os Alunos os seus Progressos e Dificuldades" (71%), "Modificam o seu Comportamento Face a Críticas Pertinentes dos Alunos" (62%), "Integram saberes dos alunos no trabalho realizado em sala de aula" (73%), "Fazem uma avaliação justa" (73%) e "Elogiam o Trabalho Realizado pelos Alunos" (68%).

Apenas 52% dos alunos dizem conhecer "Bem" ou "Muito Bem" os projetos/clubes e desses, apenas dizem ter pertencido a algum 28%. Participaram, maioritariamente, em Desporto Escolar.

Relativamente ao Regulamento Interno, 67%, dos alunos dizem conhecer as regras de comportamento na escola, 63% diz que a escola faz cumprir as regras de comportamento, 62% considera que a escola resolve os problemas de indisciplina e 69% consideram-se seguros na escola.

Como **aspetos positivos**, quer na Escola Básica de Sobrado quer na Escola Secundária de Valongo, os alunos destacam o <u>terem bom pessoal docente e não docente</u>. Como **sugestão de melhoria**, na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam a comida na cantina e limpeza nas casas de banho e, na Escola Secundária de Valongo, necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores em melhores condições, limpeza nas casas de banho, mais casas de banho, mais rapidez no atendimento no bufete e melhor controle nas entradas e saídas.

• Pais / encarregados de educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma distribuíram o questionário a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes e divulgaram o endereço eletrónico para quem quisesse responder *online*. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito 660, distribuídos da seguinte forma: 32% da Escola Básica de Sobrado e 68% da Escola Secundária de Valongo.

Não respondeu ao inquérito nenhum pai/encarregado de educação do primeiro ciclo e educação pré-escolar.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- o desempenho dos Diretores de Turma/ Professor Titular de Turma a nível de: "Disponibilidade no atendimento", "Eficácia na resolução de problemas", "Estabelecimento de regras de comportamento" e "Eficácia na circulação de informação".
- > a "Eficácia do **Apoio à Aprendizagem"**, a "contribuição das normas de disciplina existentes no Agrupamento, para um **bom clima educativo** e a **qualidade do ensino"**.

Não foi apontado nenhum **ponto fraco**.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a:

- Portaria "Atendimento" (73%);
- Atendimento Telefónico (62%);

- Serviços Administrativos "Atendimento" (69%);
- ➤ Direção "Disponibilidade no Atendimento" (64%), "Resolução de Problemas" (59%) e "Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos" (60%).

Importante referir que dos pais / encarregados de educação que responderam ao inquérito, apenas 53% dizem conhecer o Regulamento Interno do Agrupamento.

82% dos pais / encarregados de educação diz ter participado nalguma atividade na escola, embora a maioria tenha participado em reuniões com o diretor/diretora de turma.

Como **aspetos positivos**, destacam bons professores, boa comunicação com os Diretores de Turma, bons funcionários, bom ambiente e segurança na escola.

Como **sugestão de melhoria** apontam: a necessidade de obras, o melhor controle de entradas e saídas e mais aulas de apoio.

· Pessoal docente

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado através da plataforma *Moodle* fazendose ampla divulgação da sua publicação.

Relativamente à participação desejada, consideramos que ela continua a ser diminuta. Na verdade apenas 61% da população docente respondeu ao inquérito.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- "o atendimento", na Portaria, Receção, Assistentes Operacionais, Bufete, Biblioteca e Papelaria;
- > na Biblioteca, "a organização e funcionamento", "as atividades desenvolvidas" e "os recursos materiais disponíveis";
- na Direção, "a gestão eficaz dos recursos humanos", "o apoio ao desenvolvimento profissional do pessoal", "a delegação de funções", "o conhecimento dos assuntos sobre os quais tem de decidir", "a divulgação da informação atempada e eficazmente", "o envolvimento dos outros em projetos", "a visão estratégica", "o fomentar da participação dos pais na vida da escola" e "o desenvolvimento de estratégias de aproximação à comunidade";
- > nos Departamentos, "o desempenho do coordenador", "a dinâmica das reuniões" e "a circulação da informação";
- no desempenho dos conselhos de turma e conselhos de docentes: "o planeamento de atividades curriculares", "a elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico", "a avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas", "a definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação", "a análise de problemas pessoais dos alunos", "a análise de problemas disciplinares da turma" e "o estabelecimento de normas de comportamento na turma";
- > na relação pedagógica "o ouvirem as sugestões dos alunos", "o comentarem com os alunos os seus progressos e dificuldades" e "o estimularem a participação dos alunos";
- > na cultura da escola: "os alunos são encorajados a trabalhar com empenho", "os professores, os alunos e os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem um

bom trabalho", "os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento", "os pais são estimulados a participar nas atividades da escola", "a escola é um lugar disciplinado e seguro" e "os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa";

> "a cooperação entre os professores" e "a interligação da escola com a comunidade".

Verificam-se pontos fracos relativamente a:

- > "a desmotivação dos alunos";
- "a indisciplina dos alunos";
- > "o fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos".

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria "controle de entradas e saídas" (59%);
- ➤ Assistentes Operacionais "Limpeza e Arrumação de Espaços" (62%);
- ➤ Conselho Pedagógico "Funcionamento" (65%);
- Refeitório "Atendimento" (53%);
- ➢ Problema da Escola "Assiduidade dos professores" (74%), "Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional" (67%), "Frequência dos alunos" (58%), "Preparação dos funcionários para as funções que desempenham" (55%) e "Condições de instalações: Recreio" (58%).

Verificam-se pontos de não concordância (ameaças) relativamente a:

➢ "Desmotivação dos professores" (60%), "Absentismo dos alunos" (55%), "Má preparação prévia dos alunos" (64%), "Absentismo dos funcionários" (52%), "Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola" (60%), "Condições de instalações: Salas" (67%) e "Casas de banho" (50%).

Relativamente ao GIAA, 50% dos professores não tem opinião quanto à sua eficácia na resolução dos problemas e 26%, consideram-na boa e muito boa.

A totalidade dos professores, que responderam ao inquérito, diz conhecer o Regulamento Interno considerando que ele é cumprido 82% e 99% diz que procura fazê-lo cumprir.

Como **aspetos positivos**, os professores destacam a cooperação entre os colegas, o seu empenho e o ambiente de trabalho. Como **sugestão de melhoria**, referem a necessidade de mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, melhorar o controlo de entradas e saídas, melhorar a circulação de informação, melhorar as condições estruturais (casa nova) e tecnológicas, melhorar aspetos disciplinares e mais ações de formação contínua.

· Pessoal não Docente

O inquérito destinado ao pessoal não docente foi aplicado online.

Responderam 8 assistentes técnicos e 28 assistentes operacionais.

Assistentes Técnicos

O número de baixo de respostas deve-se ao facto de estarem muitos funcionários de atestado médico.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- ➤ na Direção "Disponibilidade para Atendimento", "Motivação dos funcionários", "Circulação de informação", "Eficácia da resolução de problemas", "Reconhecimento e valorização do trabalho", "Recursos Necessários ao Desempenho", "Avaliação da satisfação" e "Definição do Plano Anual de Formação";
- no Coordenador técnico "Disponibilidade no Atendimento ", "Competência e Dinâmica", "Reconhecimento e valorização do Trabalho dos Funcionários", "Preocupação em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho", "Eficácia na Resolução de Problemas", "Circulaçãoda Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários ", "Avaliação da satisfação " e "Consideração pelas Propostas dos Funcionários ";
- nos serviços administrativos e no bufete "atendimento";
- no refeitório "atendimento", "variedade das ementas" e "qualidade da confecção";
- ➤ na relação que mantêm com o trabalho "gosto pelo trabalho", "condições de trabalho", "participação ativa e interessada na organização das atividades da Escola", "encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho" e "respeito do trabalho pelos alunos e professores";
- > o respeito pelos pais / encarregados de educação e a participação voluntária nas atividades do Agrupamento.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

"Querer permanecer no Agrupamento" (63%), "Resolução das questões de indisciplina" (50%) e "Satisfação com as condições de segurança" (63%).

A totalidade dos assistentes técnicos, que responderam ao inquérito, diz conhecer o Regulamento Interno e procura fazê-lo cumprir, considerando que ele é cumprido 75%.

Relativamente à questão aberta "aspetos positivos" e "sugestão de melhoria", ninguém respondeu.

Assistentes Operacionais

Como **pontos fortes** foram apontados:

- > na Direção "Atendimento" e "Preocupação em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho";
- > nos serviços administrativos, bufete e refeitório "atendimento".
- ➤ na relação que mantêm com o trabalho "gosto pelo trabalho", "condições de trabalho", "querer manter a permanência na escola", "participação ativa e interessada na organização das atividades da Escola", "desenvolvimento de melhores práticas de trabalho", "respeito do trabalho pelos alunos e professores" e "condições de segurança".

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades), relativamente a:

➤ Direção – "Motiva os Funcionários" (68%), "Circulação de Informação" (57%), "Eficácia na resolução de Problemas" (64%), "Reconhecimento e Valorização do

- Trabalho dos Funcionários" (61%), "Avaliação da satisfação" (57%), "Ouve a sua opinião para definir o plano de formação" e "Potencia a polivalência através da rotação de postos de trabalho" (50%);
- Coordenador operacional "Atendimento" (68%), "Competência e Dinamismo" (68%), "Motivacão dos Funcionários" (65%), "Reconhecimento e valorização do Trabalho dos Funcionários" (61%), "Preocupação-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho" (68%), "Eficácia na Resolução de Problemas" (64%), "Circulação da Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários" (64%), "Faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários" (57%) e "Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários" (61%);
- ➤ Refeitório "Qualidade da Confeção" (57%);
- Relação com o Trabalho "Condições de trabalho" (71%) e "Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis" (50%).

A totalidade dos assistentes operacionais que responderam ao inquérito considera que é respeitada pelos pais / encarregados de educação.

A grande maioria dos assistentes operacionais conhece o Regulamento Interno do Agrupamento, considera que ele é cumprido e procura fazê-lo cumprir.

Relativamente à questão aberta "aspetos positivos", apontaram apenas, o bom ambiente de trabalho. Como sugestão de melhoria, apontaram melhores produtos de limpeza e a necessidade de coberto à entrada do pavilhão desportivo, para que os alunos não se molhem em dias de chuva.

Depois de tratados os inquéritos aplicados, analisadas as respostas dadas por cada um dos grupos da comunidade educativa do nosso Agrupamento, julgamos, poder dizer que o seu funcionamento continua a ser **bastante Bom**, quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão, do funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos. Foram muitos os pontos fortes apontados. Destacamos o desempenho dos Diretores de Turma, estrutura de grande importância no funcionamento da escola e o Apoio à aprendizagem.

A nível de pontos fracos, apenas os professores apontaram: Desmotivação e Indisciplina dos alunos e Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. Sabemos que a desmotivação dos alunos pode em grande parte ser devida a fatores externos à escola, que se prendem com os problemas que a nossa sociedade atravessa, a crise da família, a atração dos *media*, a extensão dos programas das diferentes disciplinas, turmas com muitos alunos e aulas de 90 minutos, que tornam mais difícil a concentração. Seja como for, a escola terá que descobrir novas formas para motivar os alunos. Este será um ponto a questionar na autoavaliação do próximo ano.

Tal como no ano anterior, na sequência dessa mesma análise apontamos como aspetos a melhorar:

 O esforço para motivar os alunos, apesar de todas as condicionantes estruturais, sociais ou familiares;

- ➤ O esforço por ensinar os alunos a saber estar, já que os problemas que os professores apontam como indisciplina se traduzem em perturbação do ambiente pedagógico e não em processos disciplinares. Terá que cada vez mais se privilegiar uma cultura de respeito, compromisso e responsabilidade;
- ➤ O esforço para aumentar a participação dos pais / encarregados de educação no acompanhamento dos estudos dos seus educandos;
- ➤ O esforço para aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades da escola e não apenas a participação nas reuniões com os diretores de turma;
- ➤ A continuação do esforço na divulgação do Regulamento Interno junto da população discente e pais / encarregados de educação;
- A continuação do esforço para controlar as entradas e saídas da escola, na Escola Secundária de Valongo;
- > A necessidade de obras.

A nível da forma como se desenrola a autoavaliação é necessário:

- Melhorar os questionários a aplicar centrando-os mais nos aspetos pedagógicos;
- Melhorar a sua divulgação antecipando a sua aplicação para o início de maio, conseguindo uma amior participação;
- Manter o preenchimento online;
- > Repensar a forma como se faz a divulgação dos resultados;

Relativamente aos resultados escolares, como referimos, de um modo global as nossas escolas têm resultados bons, com exceção do 12º ano. No que diz respeito aos resultados de exames, há que continuar a fazer caminho para os melhorar, aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

A nível de acesso ao ensino superior, são bons os resultados do Agrupamento. Na verdade, dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase, foram colocados 81%.

Salientamos também que tiveram prémio de mérito 130 alunos do nosso Agrupamento.

Terminamos salientando o profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente deste Agrupamento que continua a contribuir para "Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas".

8. BIBLIOGRAFIA

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). Pela avaliação das escolas, Público, 20 de Janeiro

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário

Anexos:

- ✓ Panfleto de divulgação da equipa e trabalho a desenvolver (**Anexo 1**)
- ✓ Questionário aplicado aos alunos (Anexo 2)
- ✓ Questionários aplicados aos Encarregados de Educação (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 4**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 5**)

Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2015

A coordenadora da Comissão de Autoavaliação

(Maria Alzira Pinho)