



Comissão Autoavaliação Interna

Relatório Final

2020/2021

Índice

1.	INTRODUÇÃO.....	2
2.	CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA.....	2
3.	METODOLOGIA UTILIZADA	3
3.1.	ÁREAS AVALIADAS	3
3.2.	APLICAÇÃO, RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS.....	3
3.3.	ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	4
4.	CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	4
5.	ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS	7
5.1.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS.....	7
5.1.1.	ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO	8
5.1.2.	ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO.....	14
5.1.3.	GLOBAL.....	19
5.1.4.	ENSINO PROFISSIONAL	25
5.2.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	29
5.2.1.	ESCOLA BÁSICA DA Balsa	31
5.2.2.	ESCOLA BÁSICA DE CAMPELO	34
5.2.3.	ESCOLA BÁSICA DE FIJÓS.....	37
5.2.4.	ESCOLA BÁSICA DE PAÇO	40
5.2.5.	ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO	43
5.2.6.	ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO.....	46
5.2.7.	GLOBAL.....	49
5.3.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE.....	54
5.4.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE.....	59
5.4.1.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS.....	59
5.4.1.1.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	60
5.4.1.2.	CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	63
5.4.2.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	67
5.4.2.1.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	67
5.4.2.1.1.	CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	69
5.4.2.2.	ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO.....	72
5.4.2.2.1.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	72
5.4.2.2.2.	CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	77
5.4.2.3.	GLOBAL.....	80
5.4.2.3.1.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	80
5.4.2.3.2.	CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	85
6.	SUCESSO ESCOLAR	89
7.	CONCLUSÕES	98
8.	BIBLIOGRAFIA	106

1. INTRODUÇÃO

Tal como o ano letivo anterior, o 2020-2021 foi um ano atípico devido à Pandemia de COVID-19, que levou à interrupção das atividades letivas a 22 de janeiro e retoma em regime não presencial a 8 de fevereiro.

O Decreto-Lei n.º 10-B/2021, de 4 de fevereiro, refere: “Pese embora seja consensual que as escolas são locais seguros, não sendo focos privilegiados de propagação da doença COVID-19, o Governo aprovou o Decreto n.º 3-C/2021, de 22 de janeiro, que alterou o Decreto n.º 3-A/2021, de 14 de janeiro, determinando a suspensão das atividades educativas e letivas dos estabelecimentos de ensino públicos, particulares e cooperativos e do setor social e solidário, de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, a partir do dia 22 de janeiro, e, posteriormente, através do Decreto n.º 3-D/2021, de 29 de janeiro, a retoma dessas atividades, a partir do dia 8 de fevereiro, em regime não presencial.”

A equipa de autoavaliação foi constituída pelos mesmos elementos, do ano anterior, tendo, no período do E@D sido formada também pela professora Manuela Antunes. O plano de ação consistiu, na divulgação da comissão, feita no início do ano letivo, no Manual de Acolhimento e Reunião Geral de Professores, na reconstrução de questionários, na sua aplicação, no tratamento e análise dos dados e na consequente elaboração deste Relatório Final.

O esquema e estrutura seguidos, neste relatório, são semelhantes aos dos anos anteriores. Assim, e após uma referência à constituição da equipa, à metodologia aplicada e à caracterização do Agrupamento, passar-se-á à apresentação dos dados e à análise dos resultados obtidos, fazendo referência aos pontos fortes e fracos evidenciados e às oportunidades e ameaças apontados nos questionários aplicados.

Pretendemos contribuir para uma reflexão consciente, quer a nível individual, quer a nível coletivo, conducente à melhoria das políticas e práticas educativas vigentes neste Agrupamento, continuando a construir “Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas”.

2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão integra: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e Encarregados de Educação e dois alunos do Ensino Secundário. Neste ano, por dificuldades que nos foram alheias, não contamos com a participação de nenhum pai/encarregado de educação e, devido à Pandemia, também não contamos com a colaboração de nenhum aluno.

Neste ano letivo, os elementos que integraram esta comissão foram:

- Maria Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- Felismina Diogo (docente),
- Marta Magalhães (docente),
- Maria de La Salette Carrilho (docente),
- Adélia Barbosa (não docente),
- Corália Pinheiro (não docente).

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Como nos anos anteriores, depois de constituída a equipa fez-se um plano de trabalho que teve como metas principais:

- **Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados**

Reformularam-se os questionários a aplicar a alunos (Anexo 1), pais e encarregados de educação (Anexo 2), pessoal docente (Anexo 3) e pessoal não docente (Anexo 4) nos meses de maio e junho.

- **Recolha de dados**

Aplicaram-se os questionários, nos meses de junho e julho, de forma a abranger o maior número de elementos, facultativa e anonimamente, apenas com preenchimento *online*.

- **Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar**

Durante os meses de agosto e setembro foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos, procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório.

3.1. Áreas avaliadas

À semelhança do ano anterior, definiram-se três grandes áreas: Organização Escolar, Clima e Ambiente Educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Este ano aplicámos novos questionários aos alunos, pessoal docente e não docente e Pais/Encarregados de Educação.

O conjunto de questões propostas abrangeu as áreas da planificação e desenvolvimento curricular, da orgânica escolar, da gestão de recursos e liderança, do clima e ambiente educativo e do sucesso educativo.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, assim como o grau de facilidade (grau de eficácia) na utilização das novas tecnologias na gestão de tarefas, do conhecimento, na sala de aula e divulgação de informação. Pretendemos com estes dados obter um conhecimento efetivo da satisfação do trabalho realizado e conseqüentemente poder trabalhar para a sua melhoria.

3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

- **Alunos**

Foram aplicados questionários a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Formação e Ensino Secundário, Regular e Profissional, com a colaboração dos diretores de turma e diretores de curso, sendo preenchidos *online*, através da aplicação *Google Forms*.

- **Pais e encarregados de educação**

Com a colaboração dos professores titulares de turma, diretores de turma e diretores de curso, foi pedido o preenchimento *online* do questionário feito no *Google Forms*, a todos os pais e encarregados de educação dos alunos, desde a Educação Pré-escolar até ao Ensino Secundário.

- **Pessoal não Docente**

A todo o pessoal não docente, assistentes técnicos e operacionais, foi enviado pela coordenadora um *e-mail*, com o endereço do questionário, feito no *Google Forms*, a ser preenchido no mês de julho.

- **Pessoal Docente**

O questionário, destinado ao pessoal docente, foi também aplicado através do *Google Forms* e amplamente divulgado, via *e-mail*, e na reunião geral de professores.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

3.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optámos, maioritariamente, por questões de resposta fechada.

Foi adotada a escala seguinte:

1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, compreendida entre 50% a 74%.

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas de Valongo (AEV) é constituído por:

- Escola Secundária de Valongo (ESV), escola sede;
- Escola Básica de Sobrado (EBS);
- Escola Básica da Balsa (EB Balsa);
- Escola Básica de Fijós (EB Fijós);
- Escola Básica de Paço (EB Paço);
- Escola Básica nº 1 de Campelo (EB Campelo).

No ano letivo, agora em avaliação, 2020-2021, a oferta educativa do AEV abrange:

- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso de Educação e Formação:
 - Nível 2 do CNQ: – equivalência ao 9º ano de escolaridade - Tipo II: Pasteleiro/Padeiro e Empregado de Mesa/Bar;
- Ensino secundário – Cursos Científico-Humanísticos:
 - Ciências e Tecnologias;
 - Ciências Socioeconómicas;
 - Línguas e Humanidades;

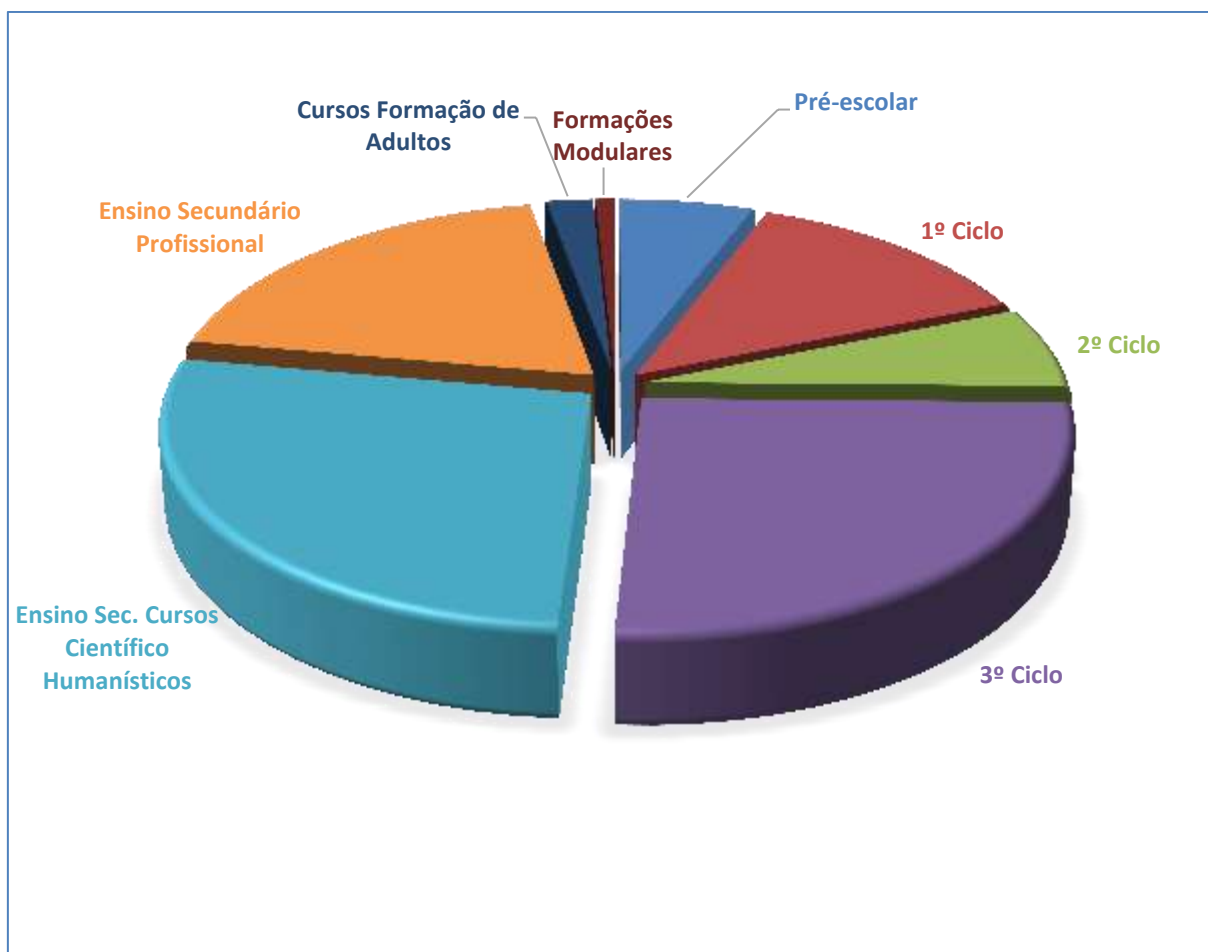
- Ensino secundário – Cursos Profissionais (Nível 4 CNQ – equivalência ao 12º ano de escolaridade):
 - Técnico de Desporto;
 - Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores;
 - Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
 - Técnico de Cozinha e Pastelaria;
 - Técnico de Restaurante/Bar;
 - Técnico de Operações Turísticas;
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) - Nível básico e secundário;
- Formações Modulares: Português para falantes de outras línguas (PFOL), Língua Inglesa – serviço de receção, atendimento e informação turística; Língua Inglesa – atendimento e acolhimento, Processador de texto, Criação de sites WEB;
- Ensino Secundário Recorrente (regime presencial e regime não presencial);
- Centro Qualifica de Valongo (modelo de gestão tripartido com a Associação para o Desenvolvimento da Cidade de Ermesinde (ADICE) e Agrupamento de Escolas de Ermesinde).

A comunidade educativa é constituída por:

- Pessoal docente (dados retirados do Plano Anual de Atividades 2020-2021):
 - Grupo 100 – Educação Pré-escolar – 8,
 - Grupo 110 – 1º Ciclo E.B. – 21,
 - Grupo 120 – 1º Ciclo Inglês – 1,
 - Grupo 200 – Português e Estudos Sociais/ História – 3,
 - Grupo 220 – Português e Inglês - 3,
 - Grupo 230 – Matemática e Ciências Naturais – 3,
 - Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica – 2,
 - Grupo 250 – Educação musical – 2,
 - Grupo 260 – Educação Física – 2,
 - Grupo 290 – E.M.R.C. – 3,
 - Grupo 300 – Português – 22,
 - Grupo 320 – Francês – 1,
 - Grupo 330 – Inglês – 15,
 - Grupo 400 – História – 8,
 - Grupo 410 – Filosofia – 7,
 - Grupo 420 – Geografia – 10,
 - Grupo 430 – Economia e Contabilidade – 2,
 - Grupo 500 – Matemática – 21,
 - Grupo 510 – Física e Química – 12,
 - Grupo 520 – Biologia e Geologia – 14,
 - Grupo 530 – Educação Tecnológica – 3,
 - Grupo 540 – Eletrotecnia – 5,
 - Grupo 550 – Informática – 9,

- Grupo 600 – Artes Visuais – 4,
- Grupo 620 - Educação Física – 15,
- Grupo 910 – Educação Especial – 4,
- Grupo 999 – Técnicas Especiais – 5.
- Pessoal não docente (dados retirados do Plano Anual de Atividades 2020-2021):
 - 4 técnicos superiores (2 psicólogos),
 - 12 assistentes técnicos,
 - 65 assistentes operacionais,
 - 12 CEI (CMV).

Alunos e formandos - 1826 - distribuídos da seguinte forma (dados retirados do Plano Anual de Atividades 2020-2021).



5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

À semelhança do ano anterior, o questionário destinado aos alunos foi preenchido *online*. Assim foi colocado no *Google Forms*, para ser preenchido por todos os alunos da EBS e da ESV. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos professores titulares de turma, diretores de turma e diretores de curso.

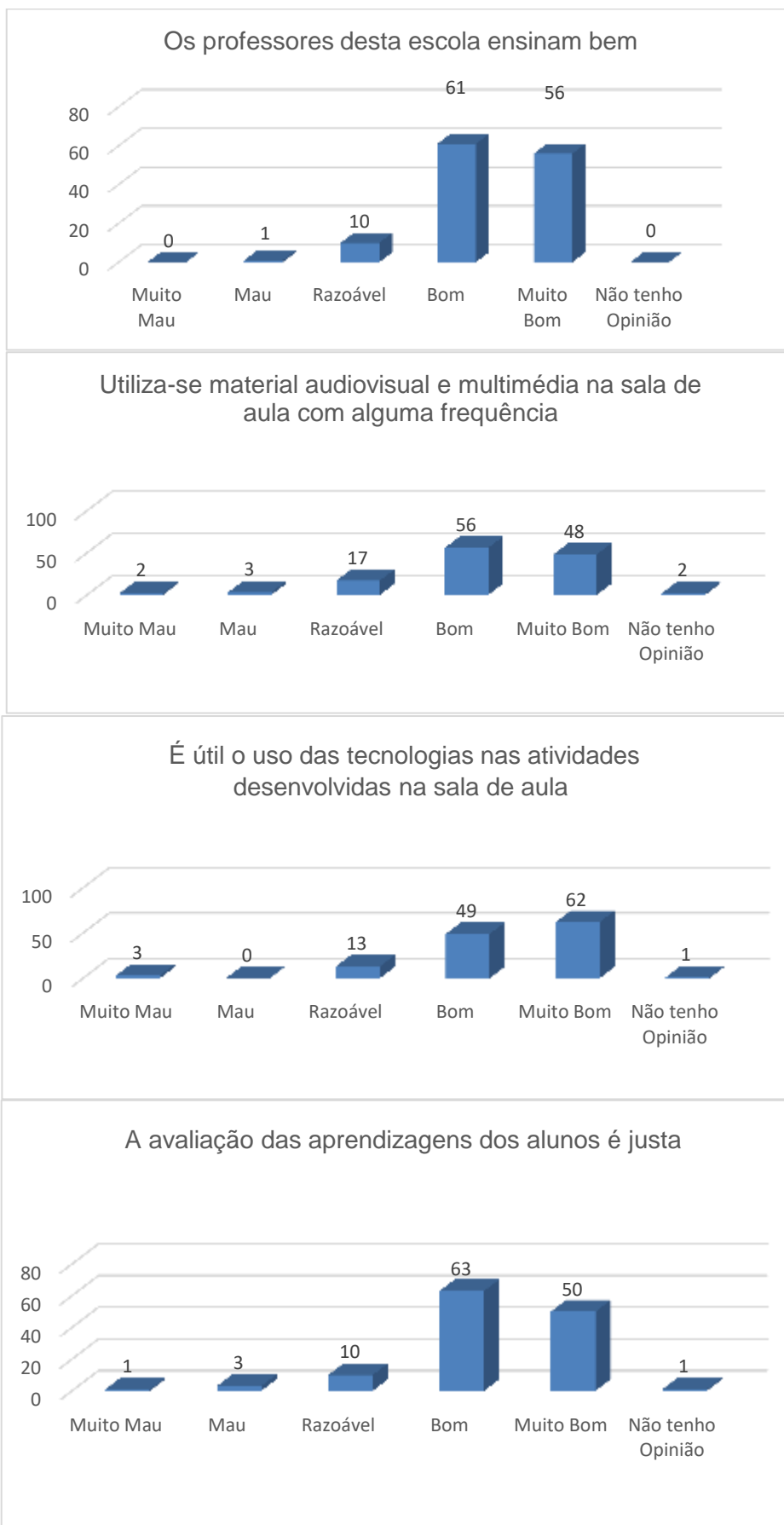
Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino Regular, Curso de Educação e Formação e Ensino Profissional.

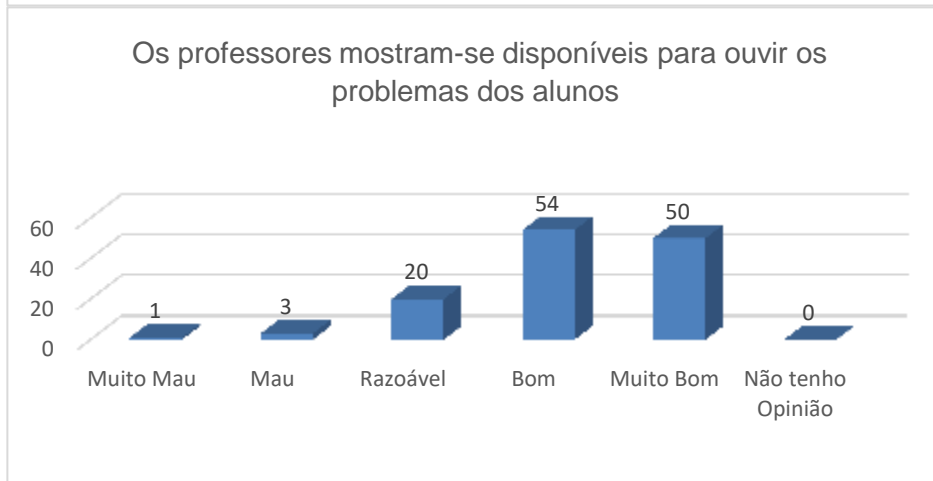
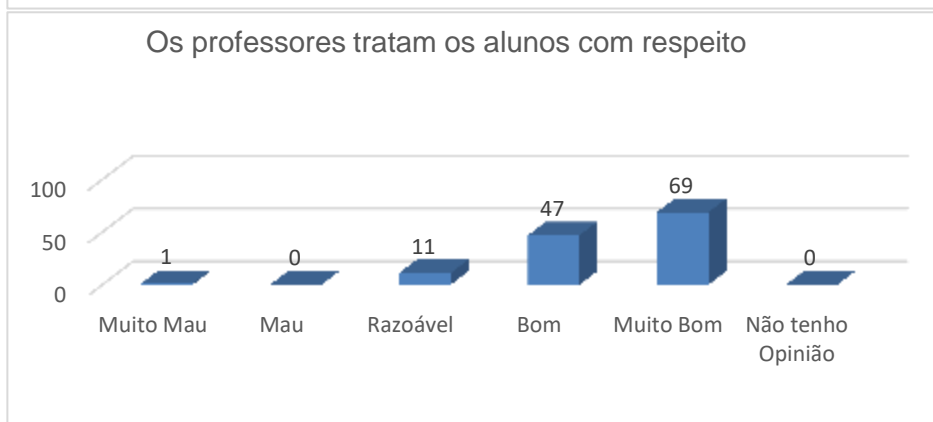
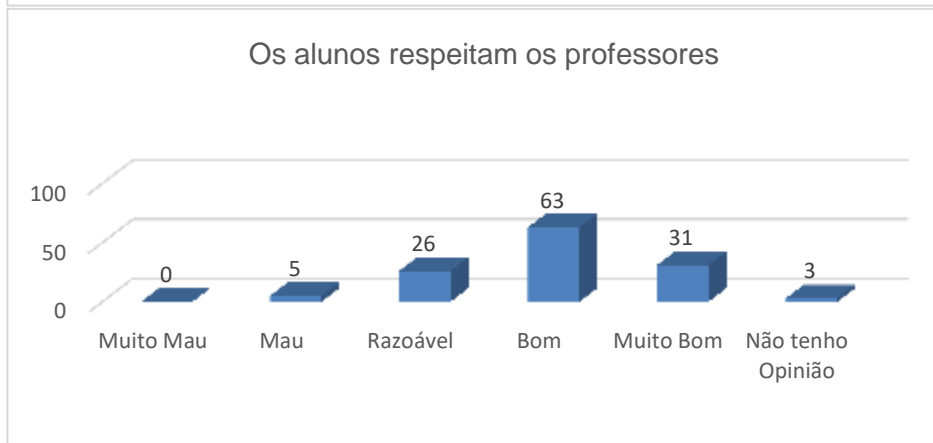
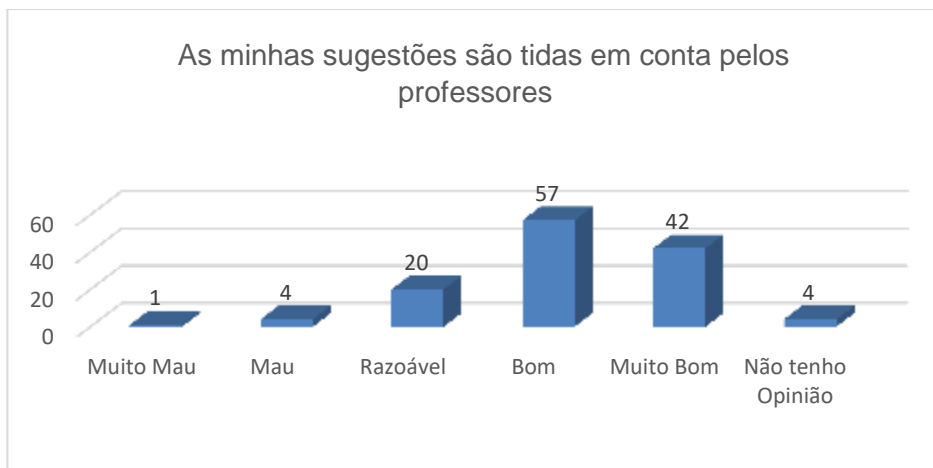
Nos quadros seguintes apresentamos a forma como se distribuíram os resultados encontrados.

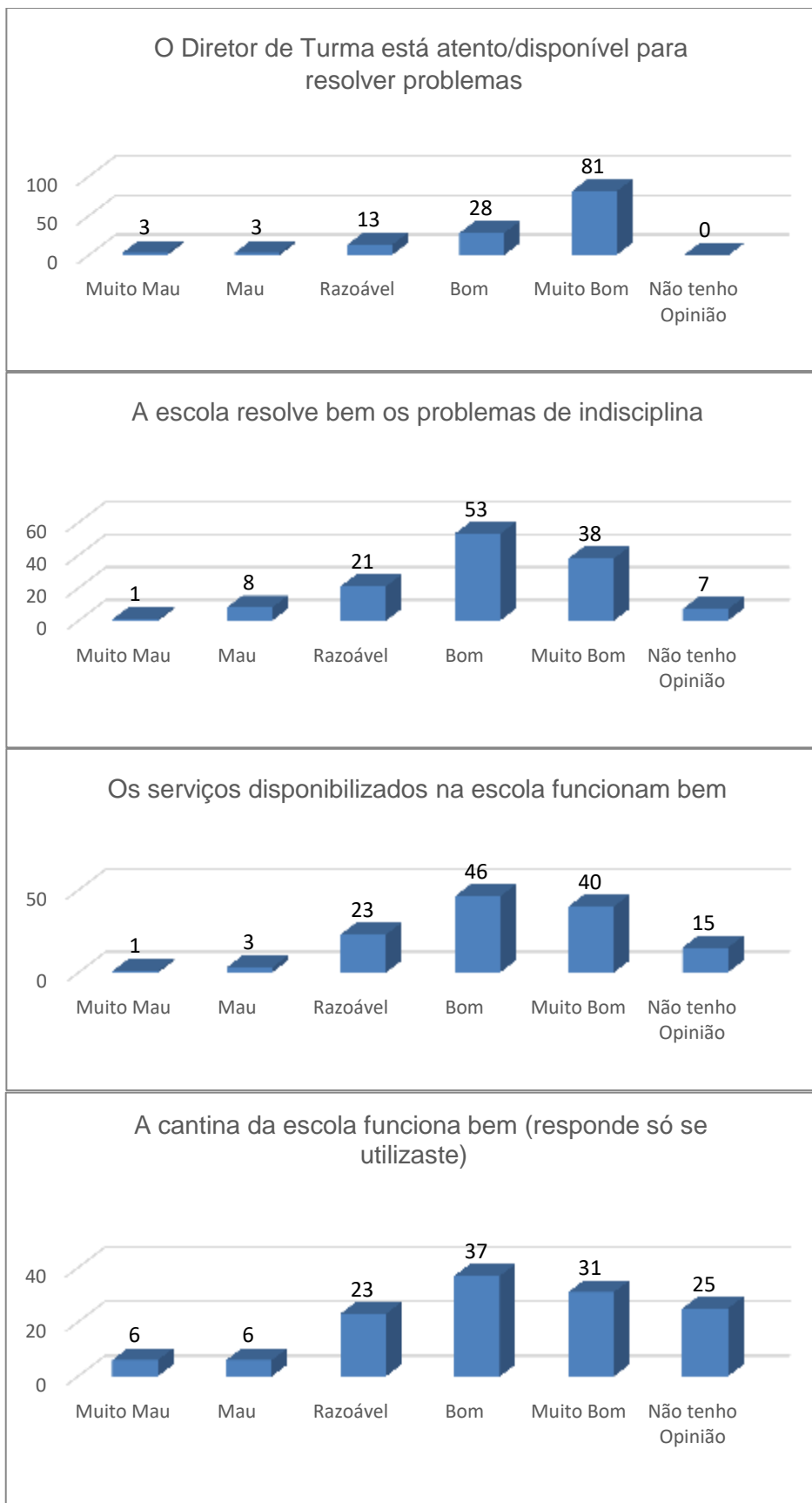
E B Sobrado	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
2º Ciclo	117	59	50%
3º Ciclo	255	69	27%
Total	372	128	34%
E S Valongo	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
3º Ciclo	204	129	63%
CEF	17	7	41%
Total	221	136	62%
Total do Ensino Básico	593	264	45%
Ensino Secundário - Cursos Científico-humanísticos	447	189	42%
Ensino Secundário - Profissional	327	124	38%
Total do Ensino Secundário	774	313	40%
Total Global	1367	577	42%

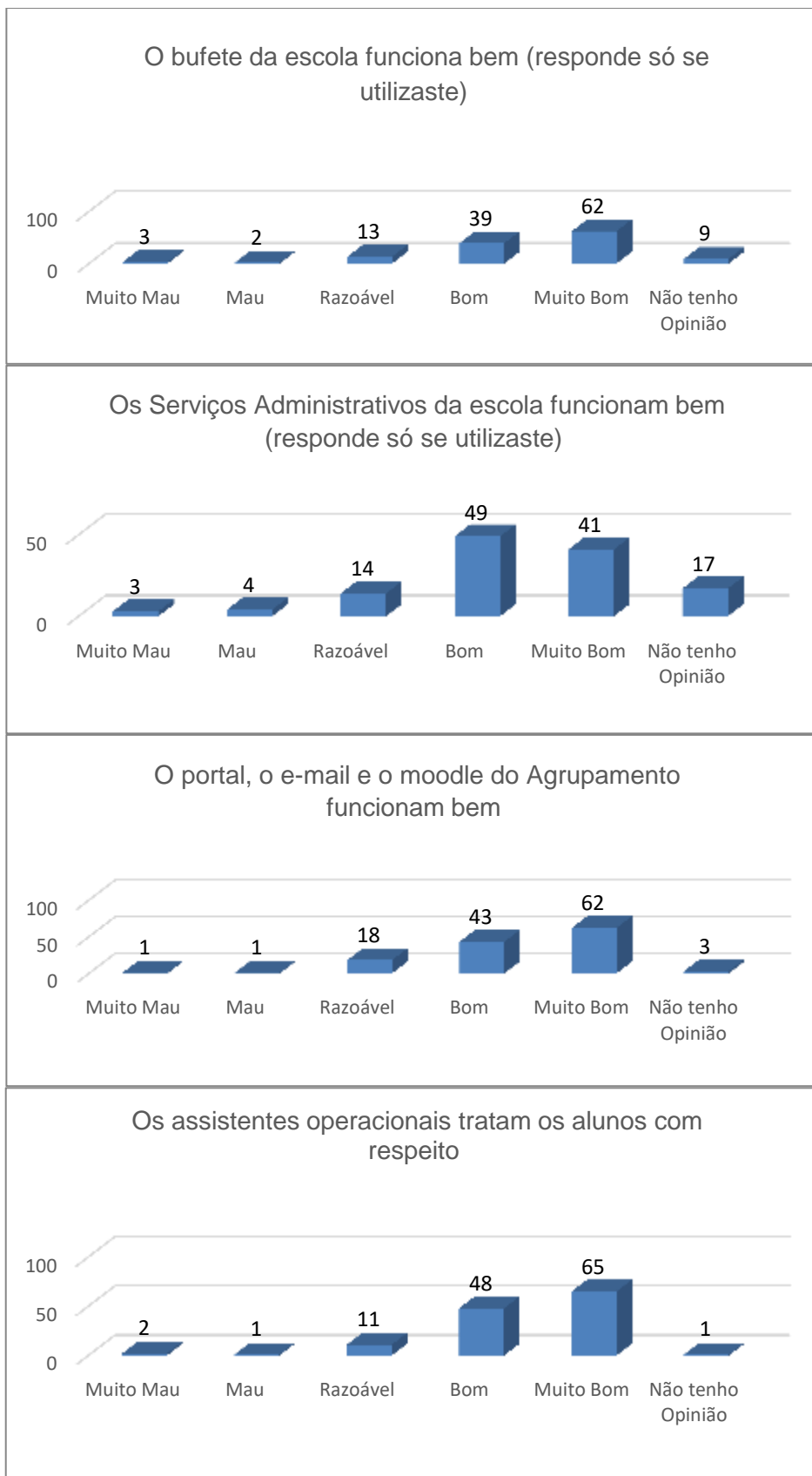
A percentagem de respostas diminuiu em relação ao ano anterior, talvez pelo facto de termos tido vários inquéritos ao longo do ano.

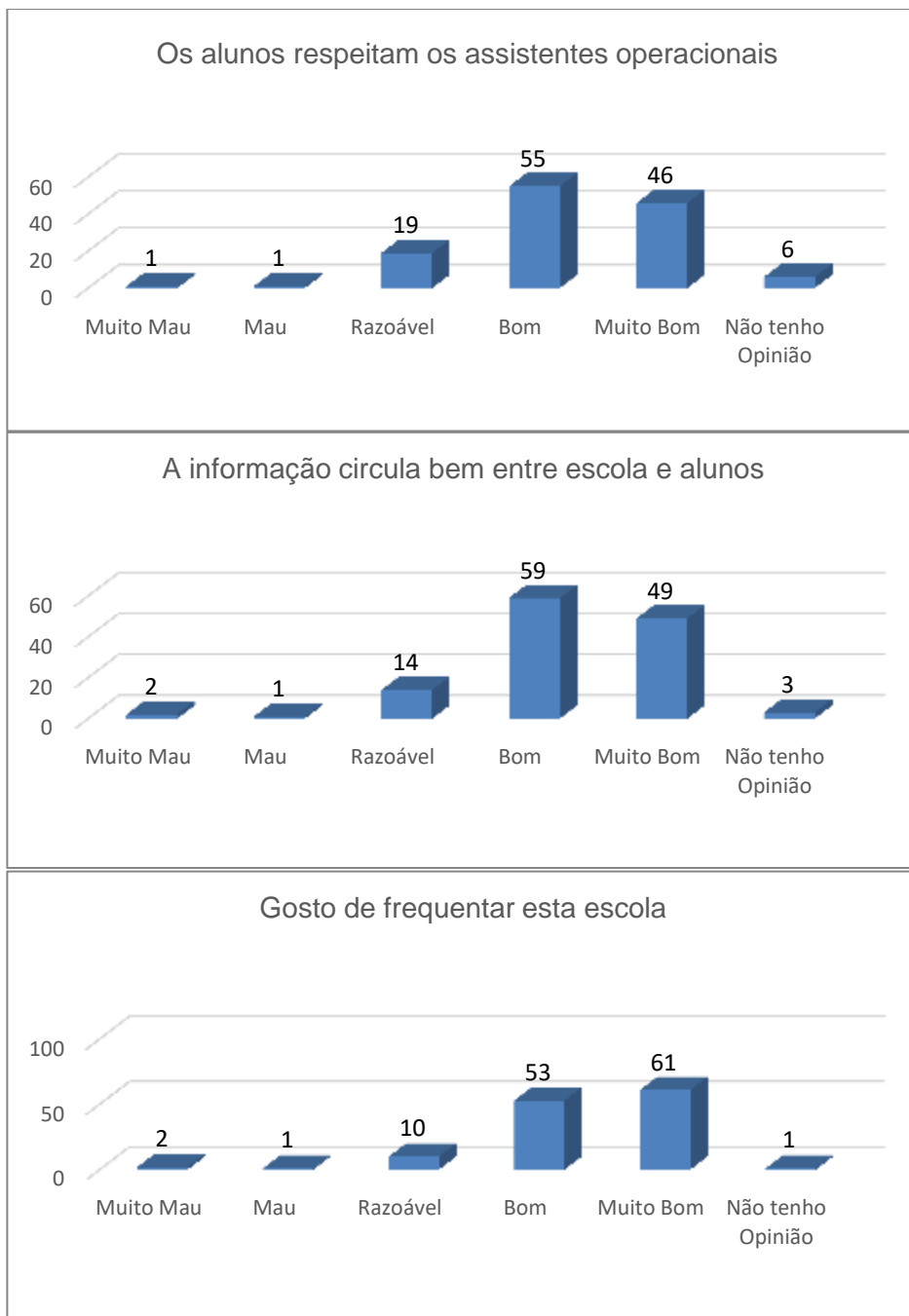
5.1.1. ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO











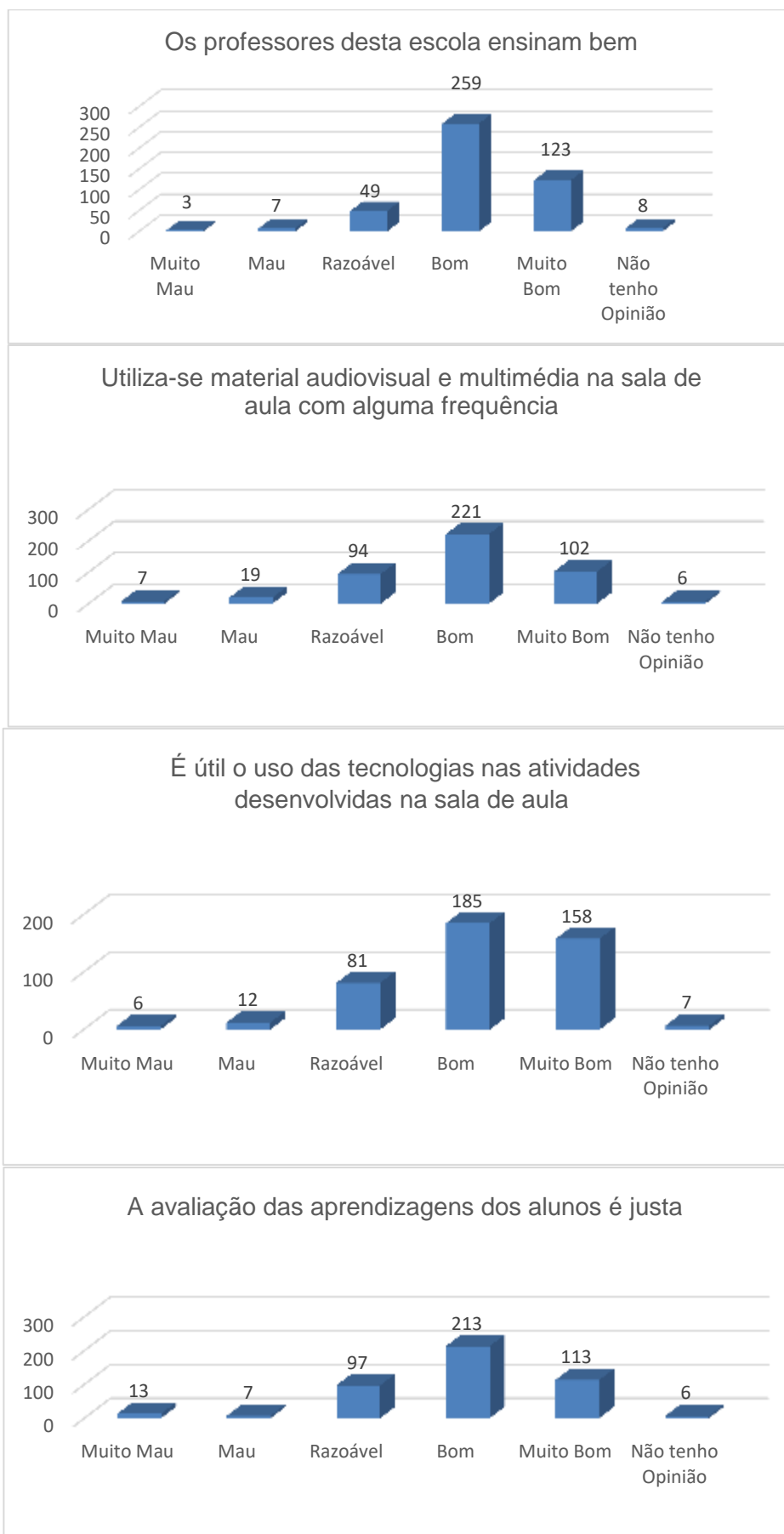
	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Os professores desta escola ensinam bem	1%	8%	91%	0%
Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência	4%	13%	81%	2%
É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula	2%	10%	87%	1%
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	3%	8%	88%	1%
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	4%	16%	77%	3%
Os alunos respeitam os professores	4%	20%	73%	2%
Os professores tratam os alunos com respeito	1%	9%	91%	0%
Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos	3%	16%	81%	0%
O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas	5%	10%	85%	0%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	7%	16%	71%	5%
Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem	3%	18%	67%	12%
A Cantina da escola funciona bem (responde só se utilizaste)	9%	18%	53%	20%
O bufete da escola funciona bem (responde só se utilizaste)	4%	10%	79%	7%
Os Serviços Administrativos da escola funcionam bem	5%	11%	70%	13%
O portal, o e-mail e o moodle do Agrupamento funcionam bem	2%	14%	82%	2%
Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito	2%	9%	88%	1%
Os alunos respeitam os assistentes operacionais	2%	15%	79%	5%
A informação circula bem entre a escola e os alunos	2%	11%	84%	2%
Gosto de frequentar esta escola	2%	8%	89%	1%

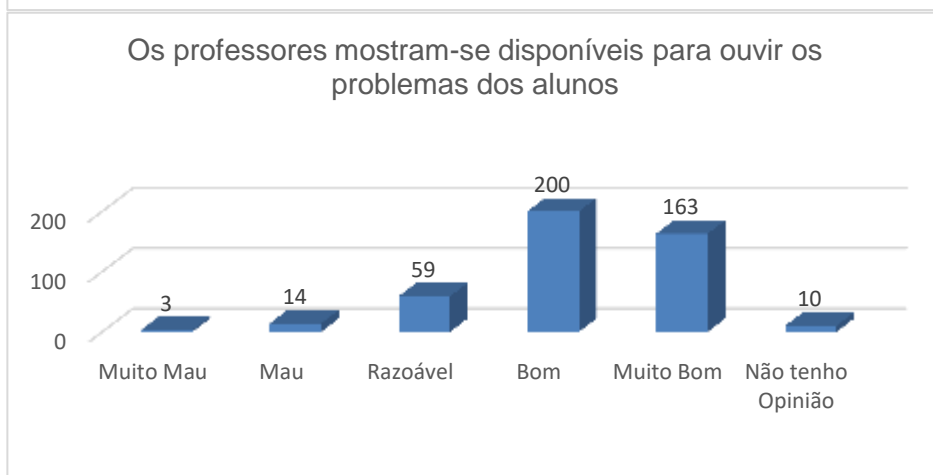
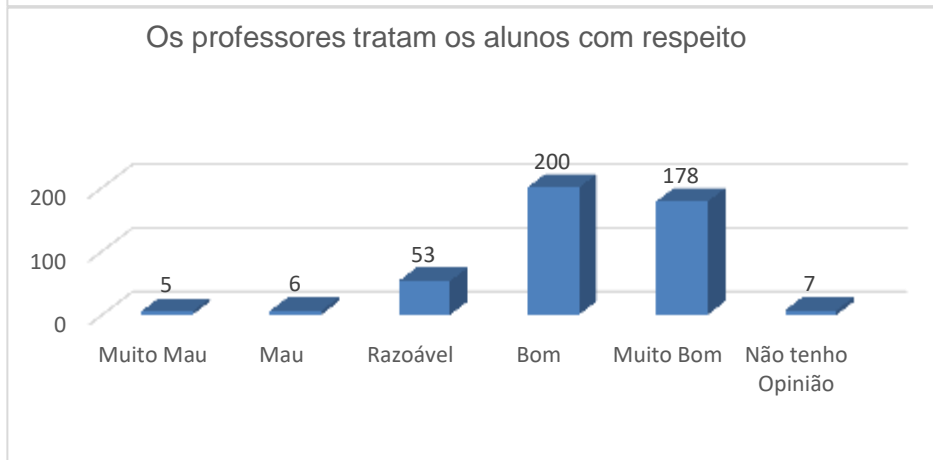
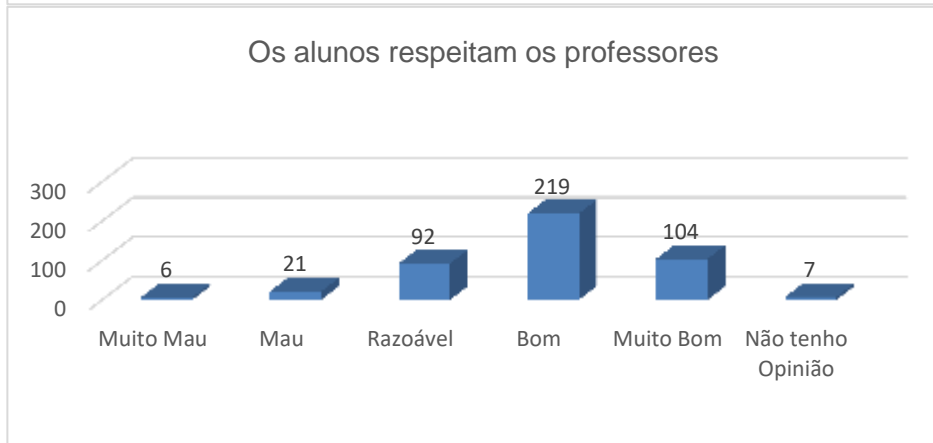
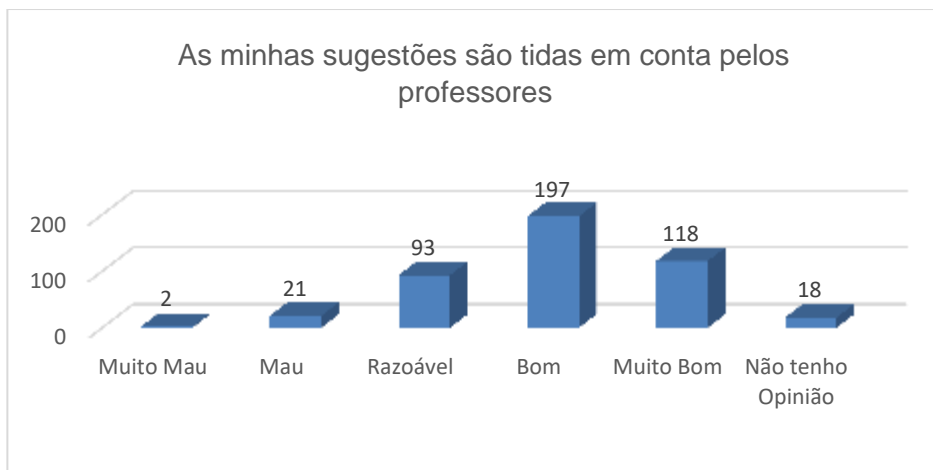
Pontos Fortes

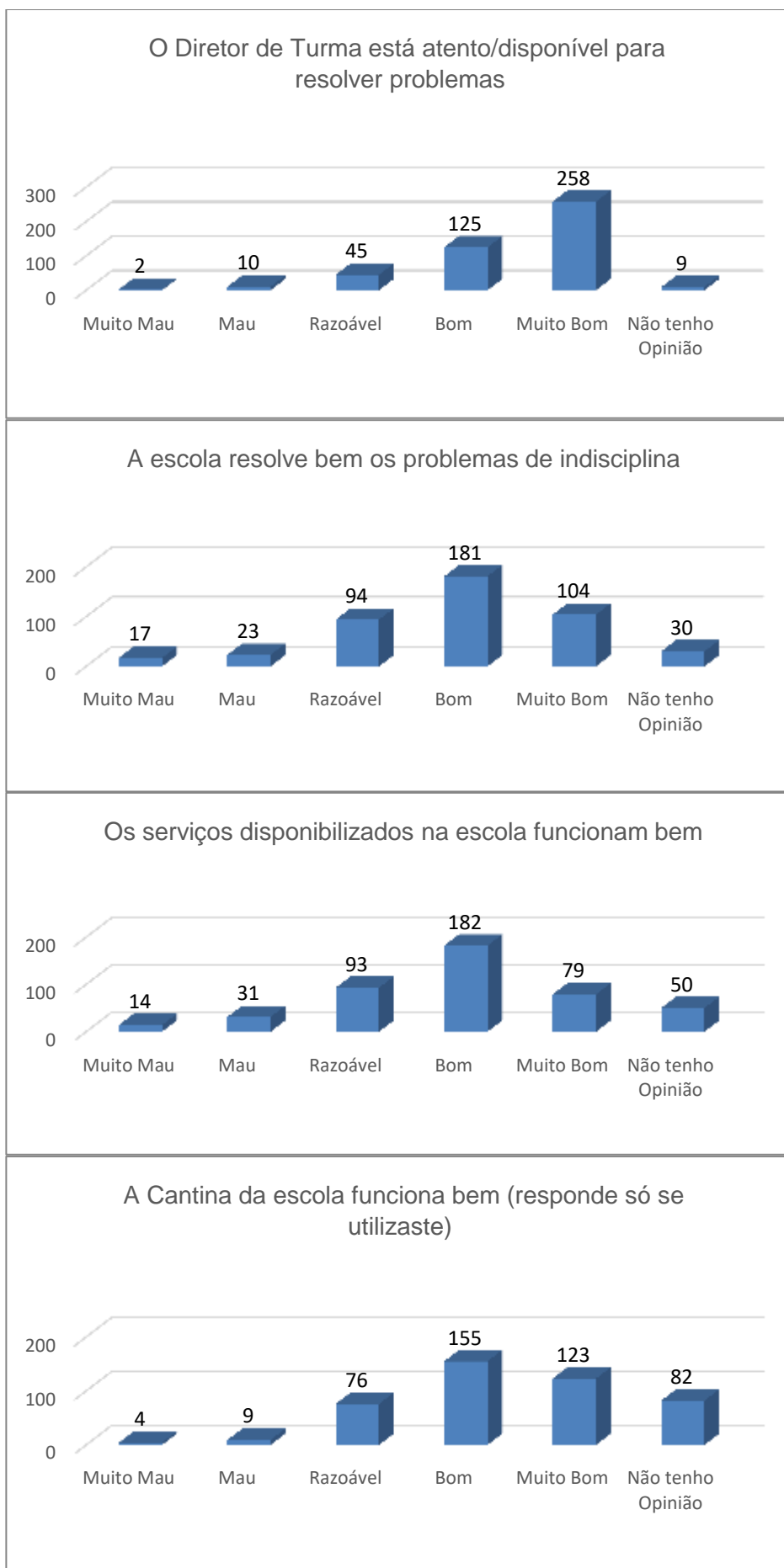
- ✓ Os professores desta escola ensinam bem.
- ✓ Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência
- ✓ É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula (vídeos, registos áudio, escola virtual, excel, word, etc.).
- ✓ A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.
- ✓ As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ O Bufete da escola funciona bem.
- ✓ O portal, o e-mail e o moodle do AEV funcionam bem.
- ✓ Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os alunos respeitam os assistentes operacionais.
- ✓ A informação circula bem entre a escola e os alunos.
- ✓ Gosto de frequentar esta escola

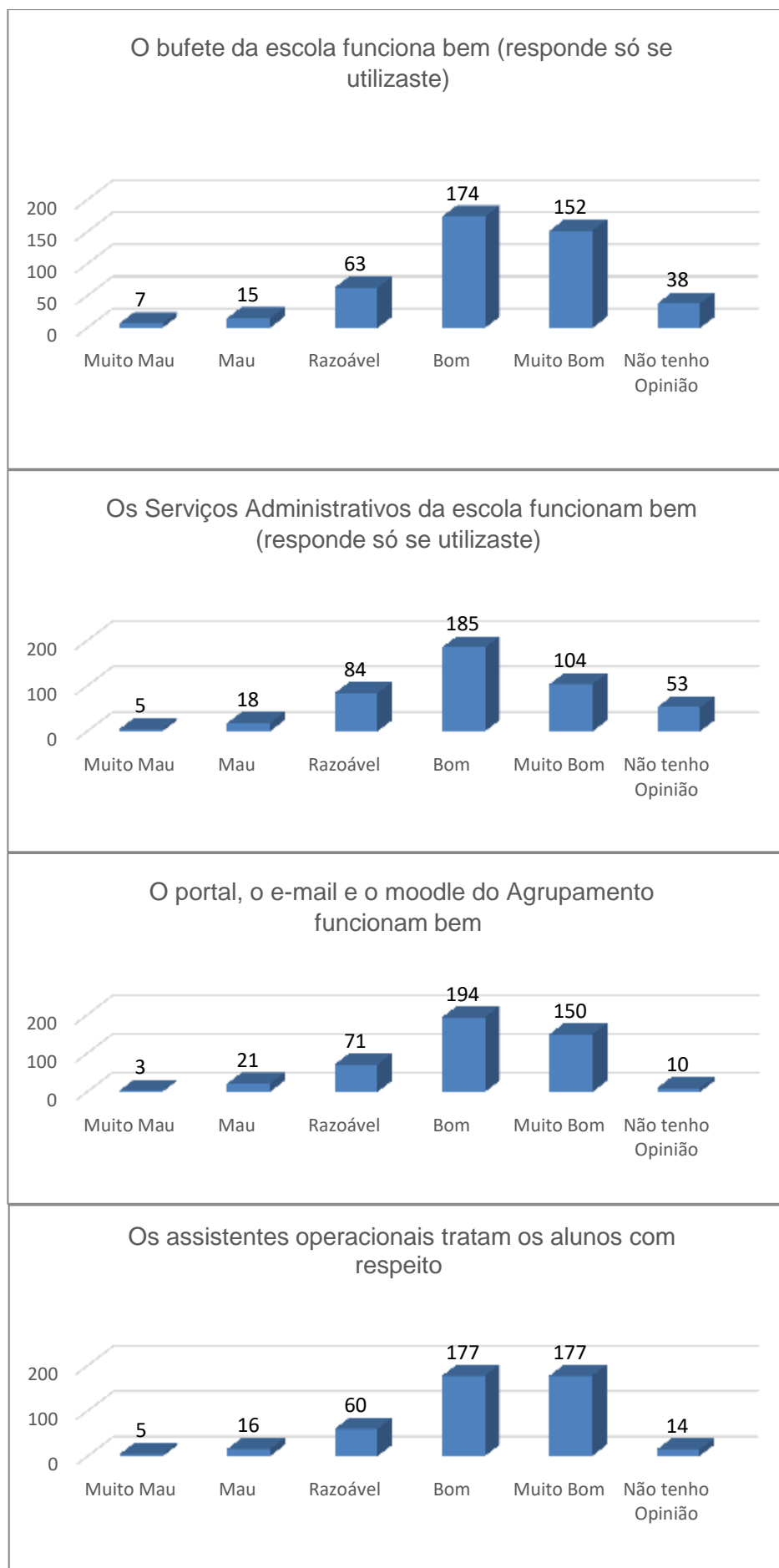
Não há pontos fracos a registar.

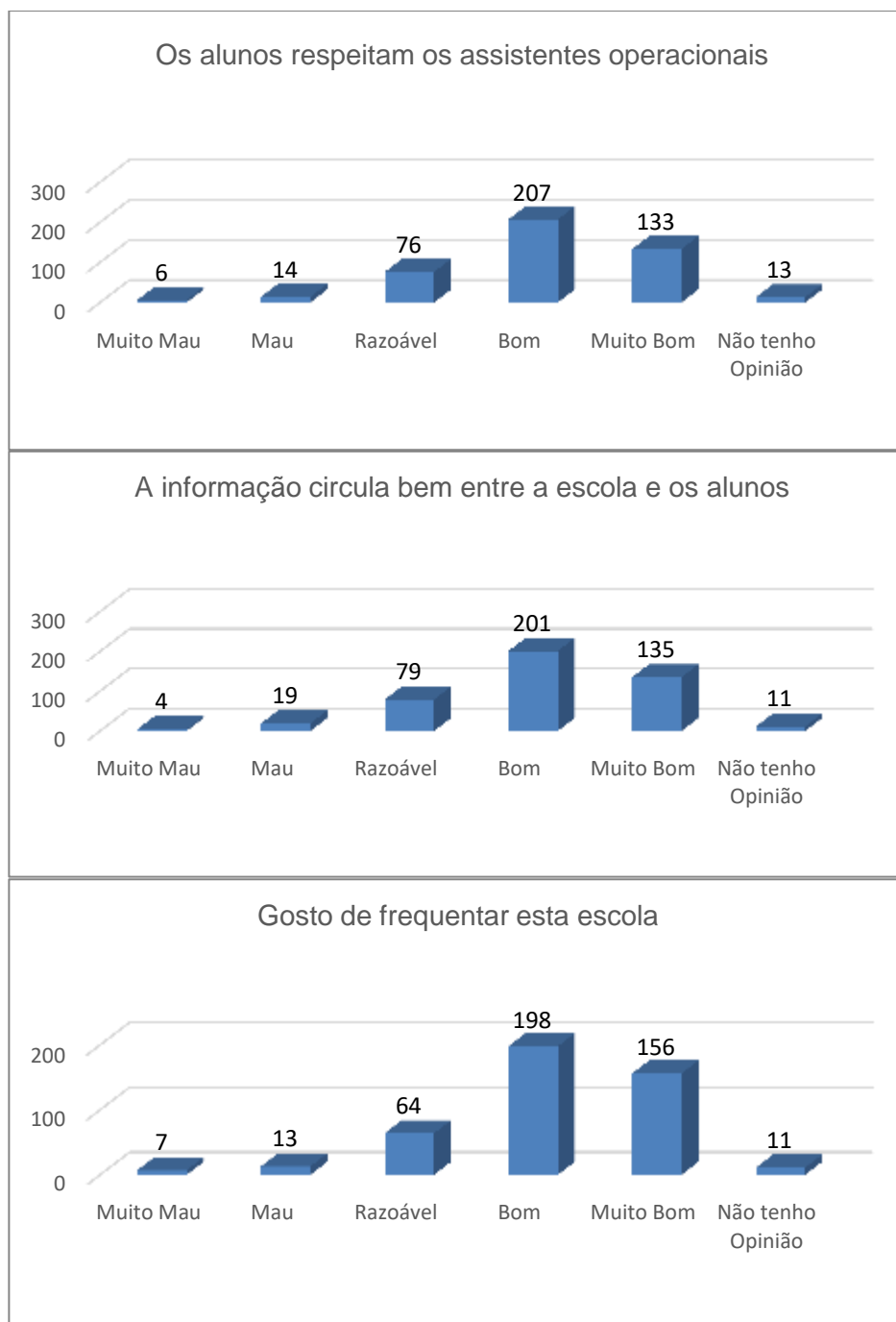
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens: “Os alunos respeitam os professores”, 73%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 71%; “Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem”, 67%; “A cantina da escola funciona bem (responde só se utilizaste)”, 53% e “Os Serviços administrativos da escola funcionam bem (responde só se utilizaste)”, 70%.

5.1.2. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Os professores desta escola ensinam bem	2%	11%	85%	2%
Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência	6%	21%	72%	1%
É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula	4%	18%	76%	2%
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	4%	22%	73%	1%
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	5%	21%	70%	4%
Os alunos respeitam os professores	6%	20%	72%	2%
Os professores tratam os alunos com respeito	2%	12%	84%	2%
Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos	4%	13%	81%	2%
O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas	3%	10%	85%	2%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	9%	21%	63%	7%

Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem	10%	21%	58%	11%
A Cantina da escola funciona bem (responde só se utilizaste)	3%	17%	62%	18%
O bufete da escola funciona bem (responde só se utilizaste)	5%	14%	73%	8%
Os Serviços Administrativos da escola funcionam bem	5%	19%	64%	12%
O portal, o e-mail e o moodle do Agrupamento funcionam bem	5%	16%	77%	2%
Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito	5%	13%	79%	3%
Os alunos respeitam os assistentes operacionais	4%	17%	76%	3%
A informação circula bem entre a escola e os alunos	5%	18%	75%	2%
Gosto de frequentar esta escola	4%	14%	79%	2%

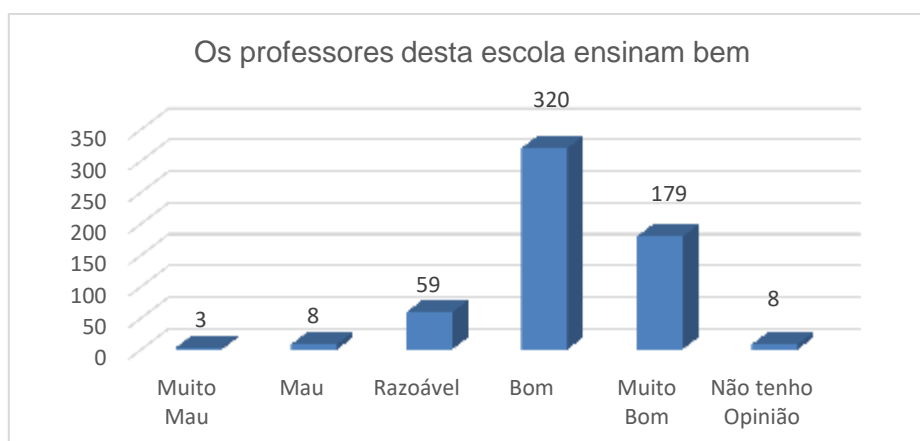
Pontos Fortes

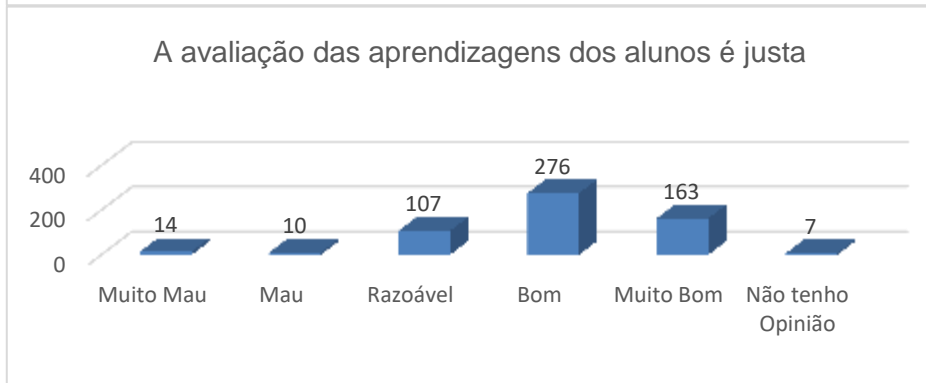
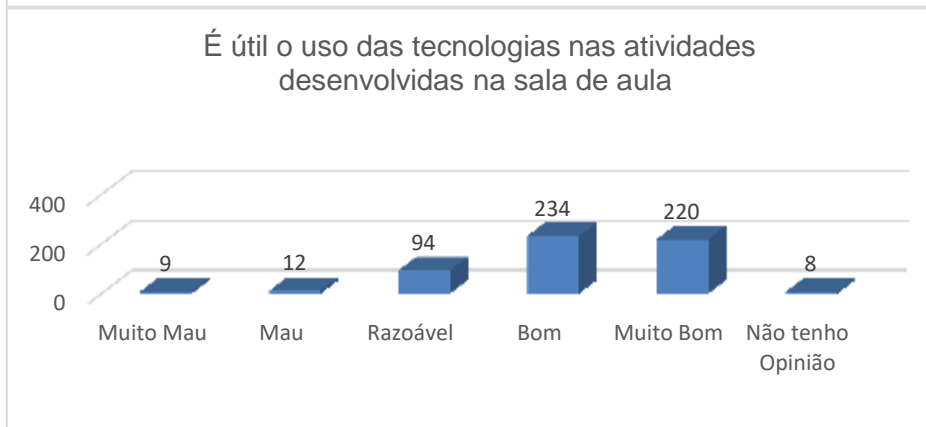
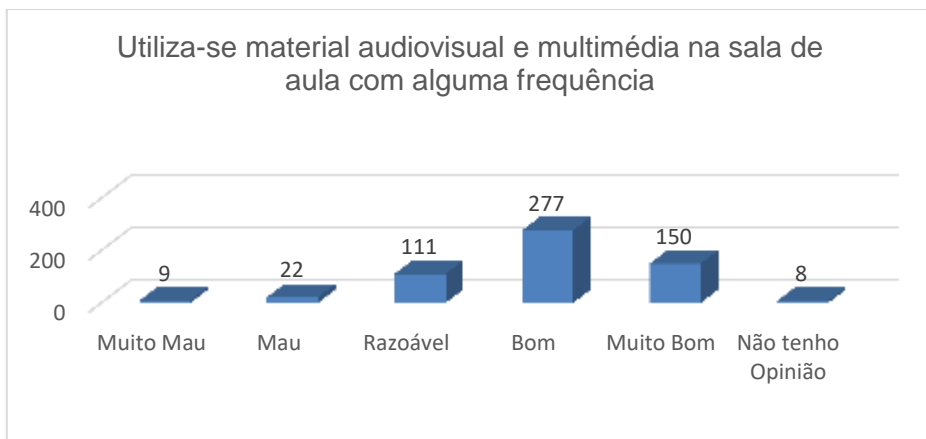
- ✓ Os professores desta escola ensinam bem.
- ✓ É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula (vídeos, registos áudio, escola virtual, excel, word, etc.).
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ O portal, o e-mail e o moodle do Agrupamento funcionam bem.
- ✓ Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os alunos respeitam os assistentes operacionais.
- ✓ A informação circula bem entre a escola e os alunos.
- ✓ Gosto de frequentar esta escola.

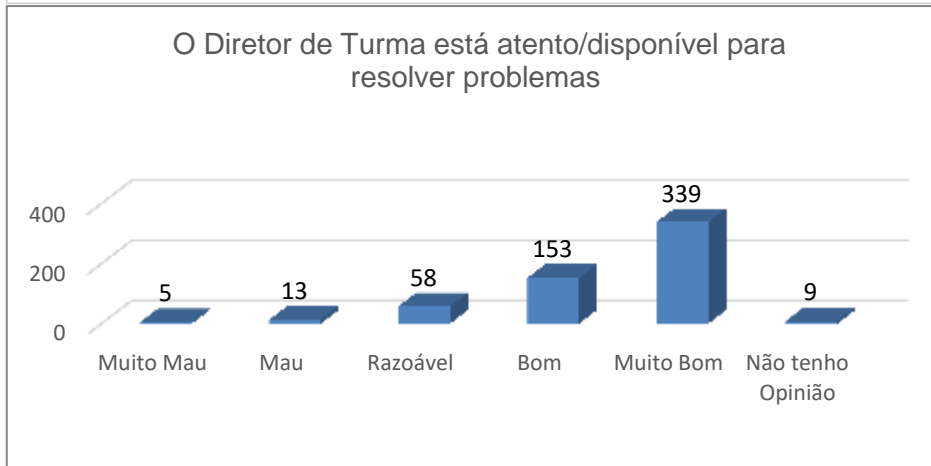
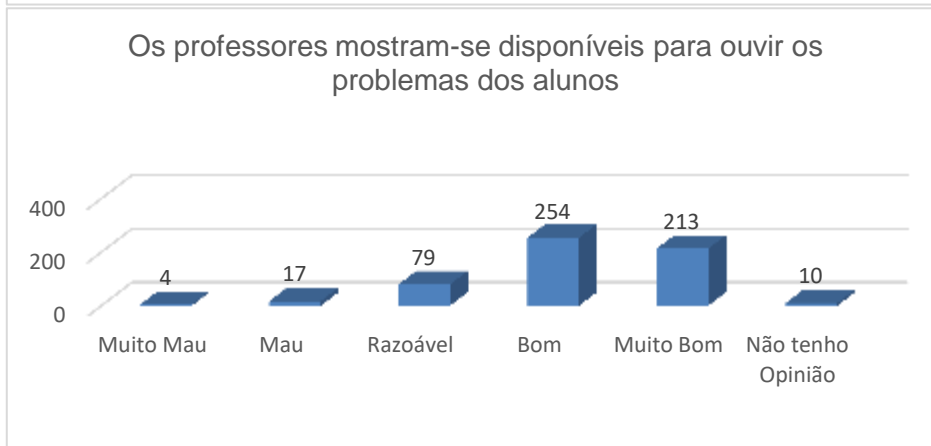
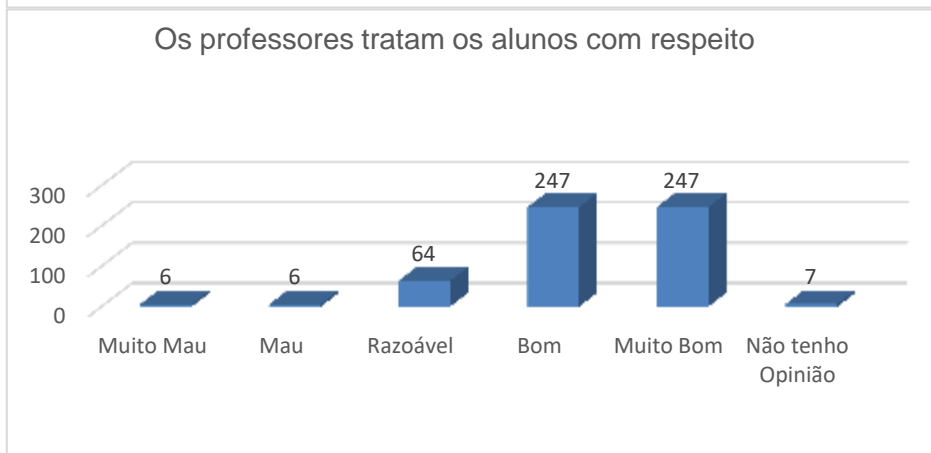
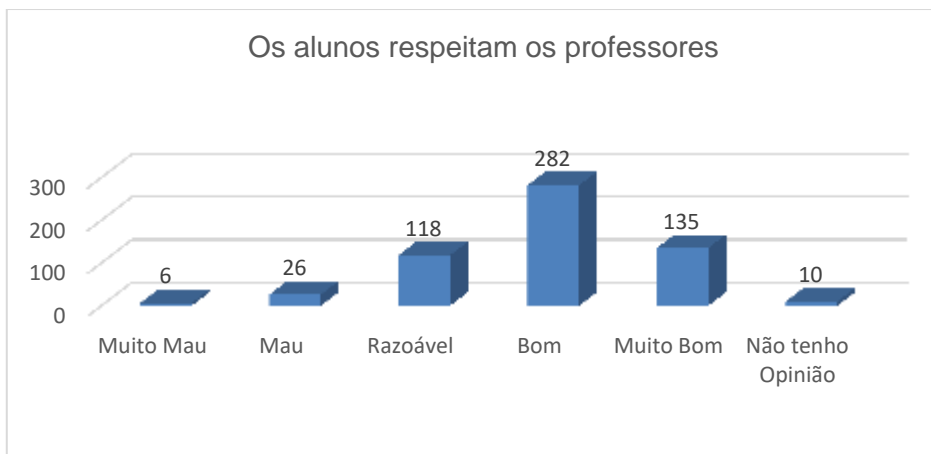
Não há pontos fracos a registar.

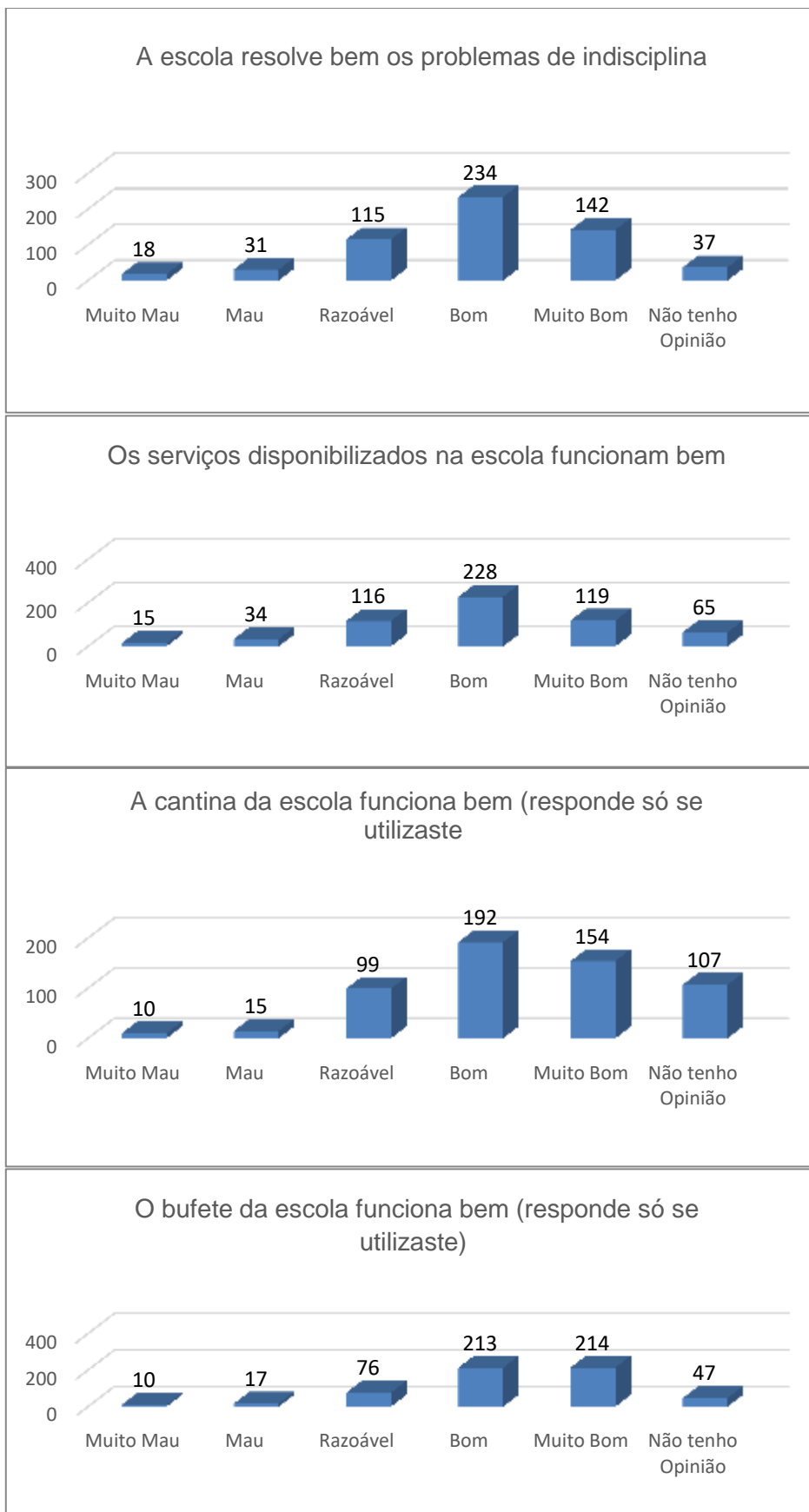
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência”, 72%; “A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa”, 73%; “As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores”, 70%; “Os alunos respeitam os professores”, 72%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 62%; “Os serviços da escola funcionam bem”, 58%; “A cantina da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 62%; “O bufete da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 73% e “Os serviços administrativos da escola funcionam bem”, 64%.

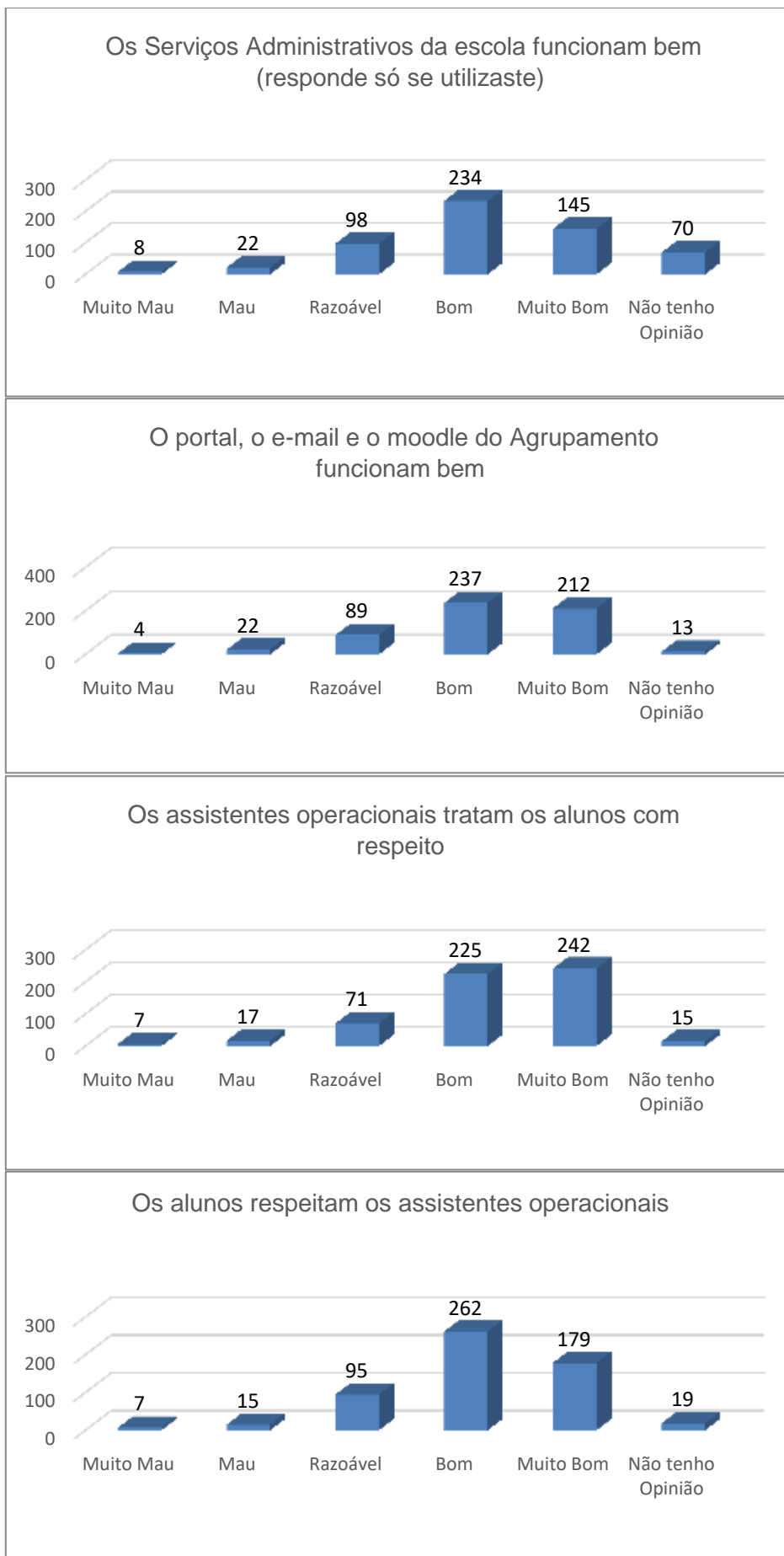
5.1.3. GLOBAL

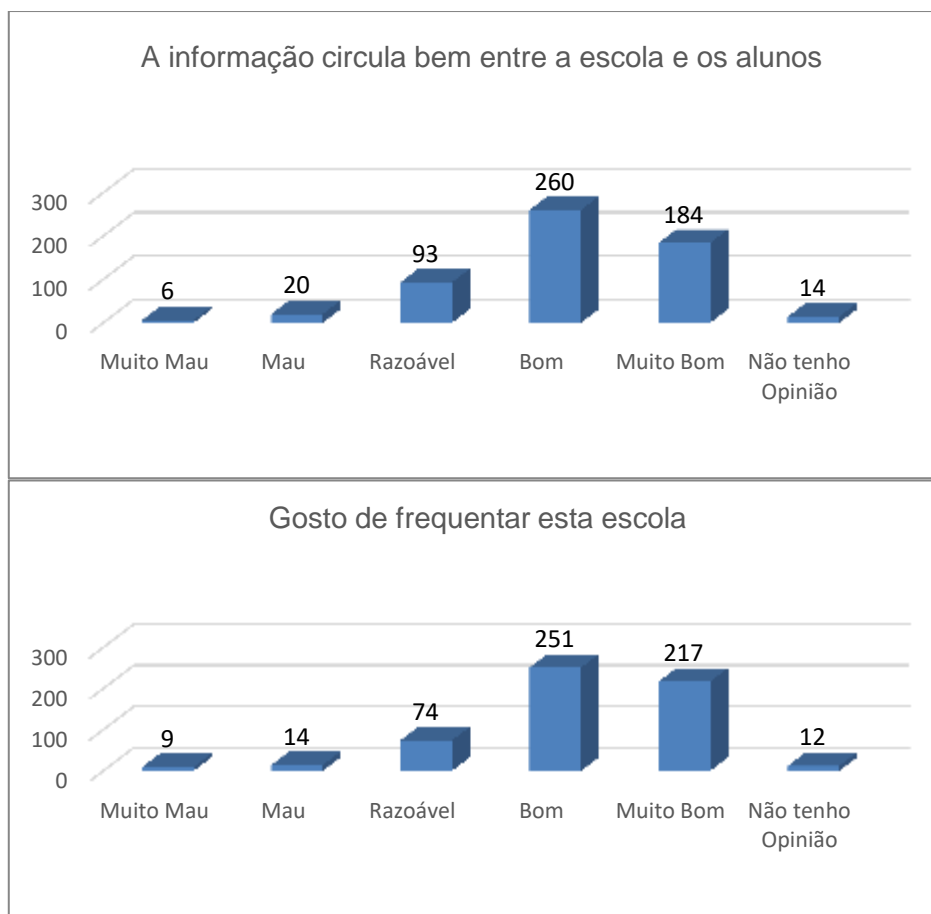












	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Os professores desta escola ensinam bem	2%	10%	86%	1%
Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência	5%	19%	74%	1%
É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula	4%	16%	79%	1%
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	4%	19%	76%	1%
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	5%	20%	72%	4%
Os alunos respeitam os professores	6%	20%	72%	2%
Os professores tratam os alunos com respeito	2%	11%	86%	1%
Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos	4%	14%	81%	2%
O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas	3%	10%	85%	2%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	8%	20%	65%	6%
Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem	8%	20%	60%	11%
A Cantina da escola funciona bem (responde só se utilizaste)	4%	17%	60%	19%
O bufete da escola funciona bem (responde só se utilizaste)	5%	13%	74%	8%
Os Serviços Administrativos da escola funcionam bem	5%	17%	66%	12%
O portal, o e-mail e o moodle do Agrupamento funcionam bem	5%	15%	78%	2%
Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito	4%	12%	81%	3%
Os alunos respeitam os assistentes operacionais	4%	16%	76%	3%
A informação circula bem entre a escola e os alunos	5%	16%	77%	2%
Gosto de frequentar esta escola	4%	13%	81%	2%

Pontos Fortes

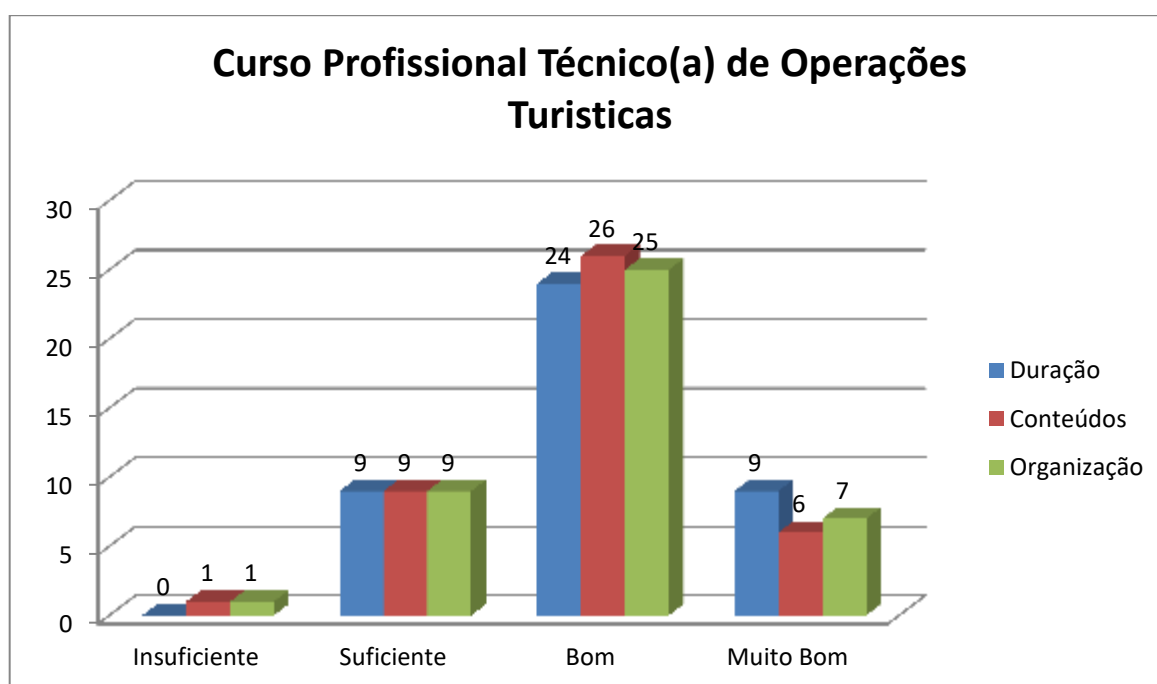
- ✓ Os professores desta escola ensinam bem.
- ✓ É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula.
- ✓ A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ O portal, o *e-mail* e o moodle do AEV funcionam bem.
- ✓ Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os alunos respeitam os assistentes operacionais.
- ✓ A informação circula bem entre a escola e os alunos.
- ✓ Gosto de frequentar esta escola.

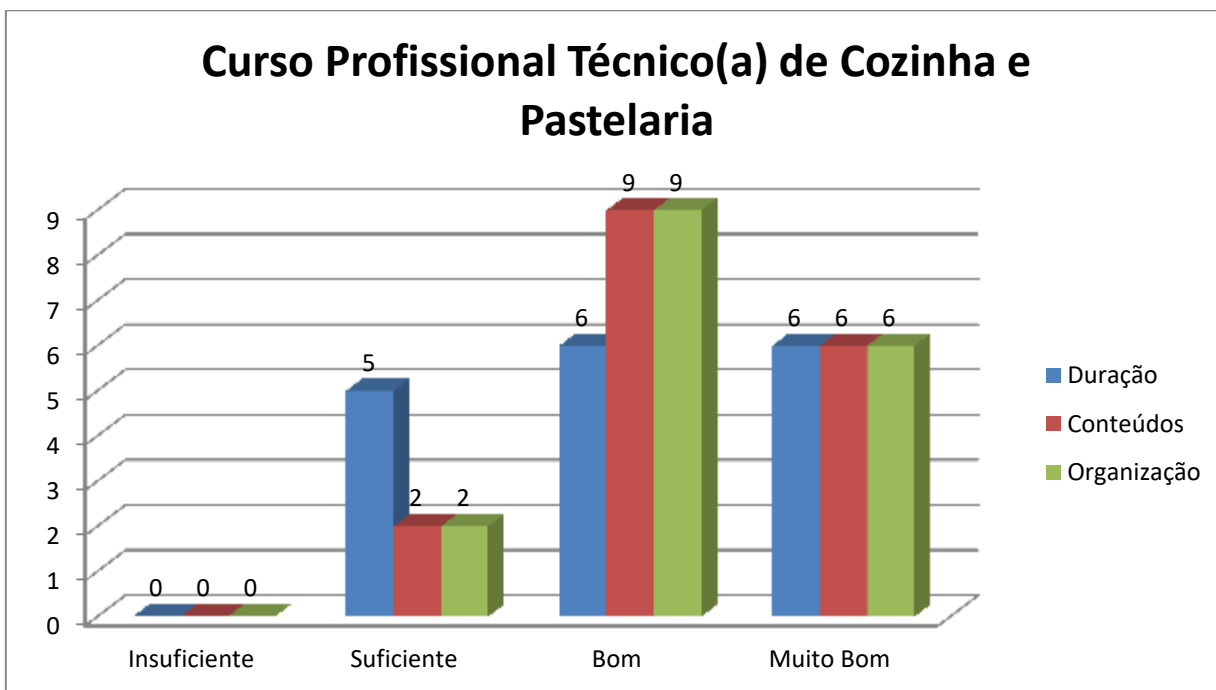
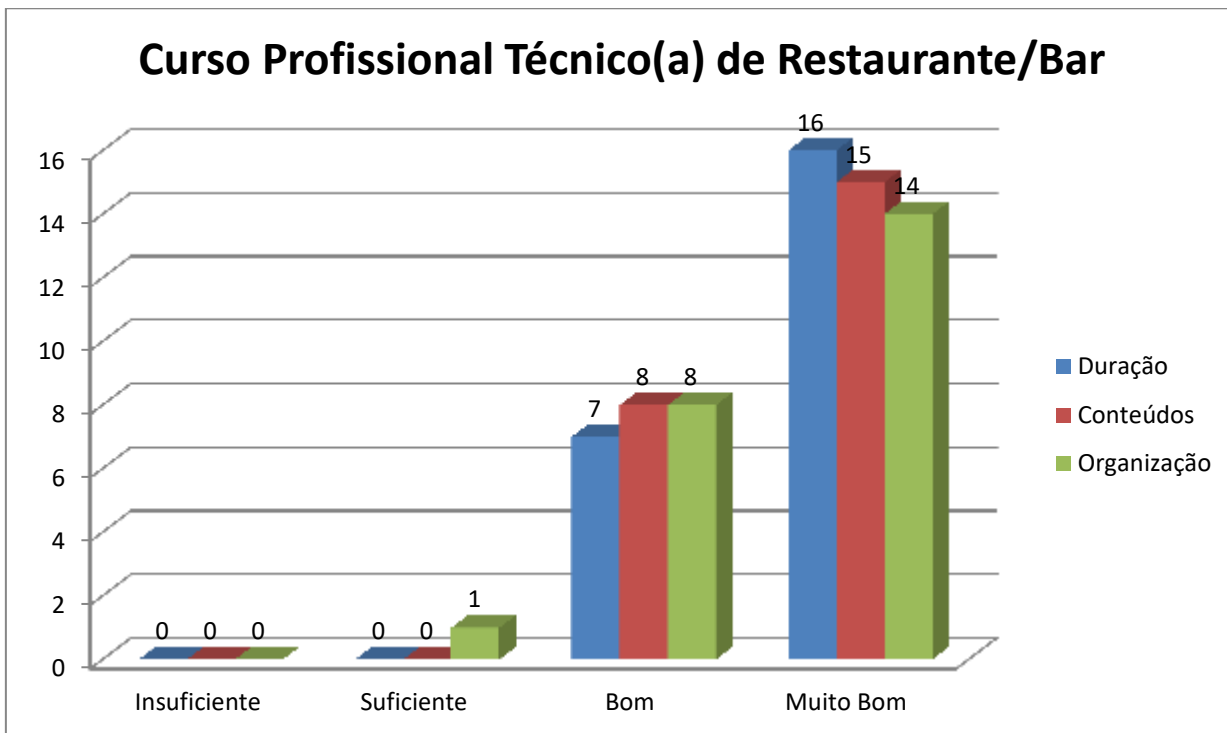
Não há pontos fracos a registar.

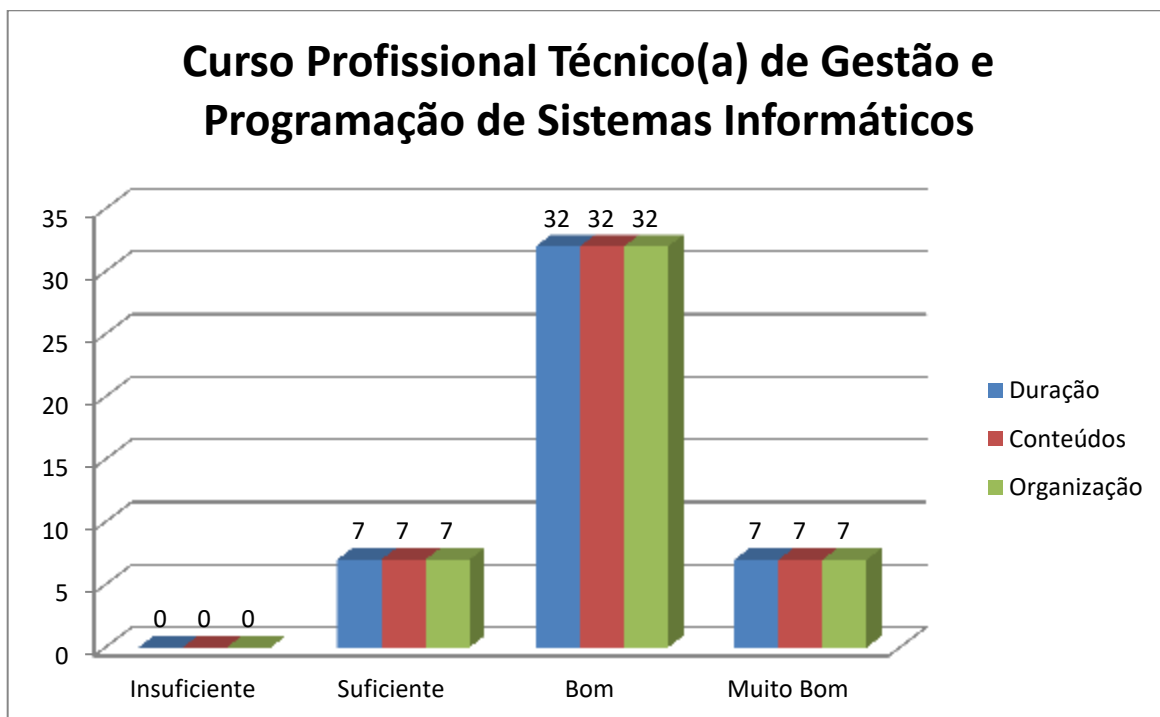
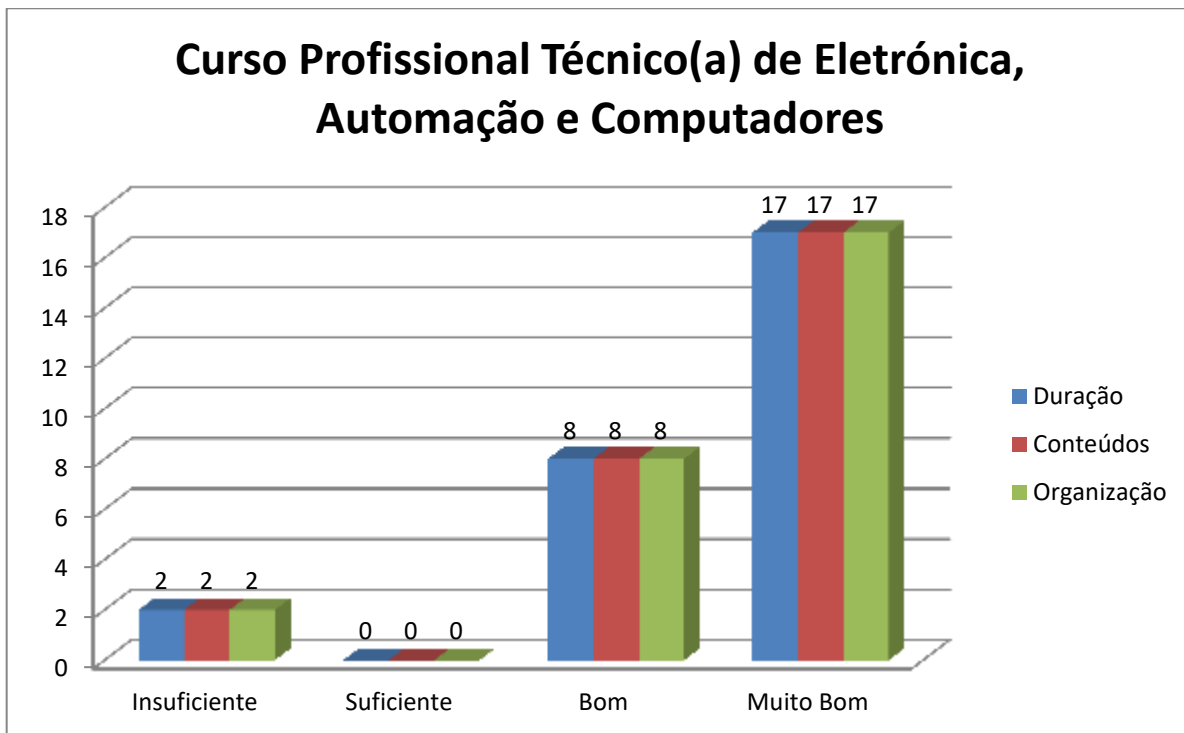
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência”, 74%; “As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores”, 72%; “Os alunos respeitam os professores”, 72%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 65%; “Os serviços disponibilizados na escola a bem”, 60%; “A cantina da escola funciona bem (responde só se utilizaste)”, 60%; “O bufete da escola funciona bem (responde só se utilizaste)”, 74% e “Os serviços administrativos da escola funcionam bem”, 66%.

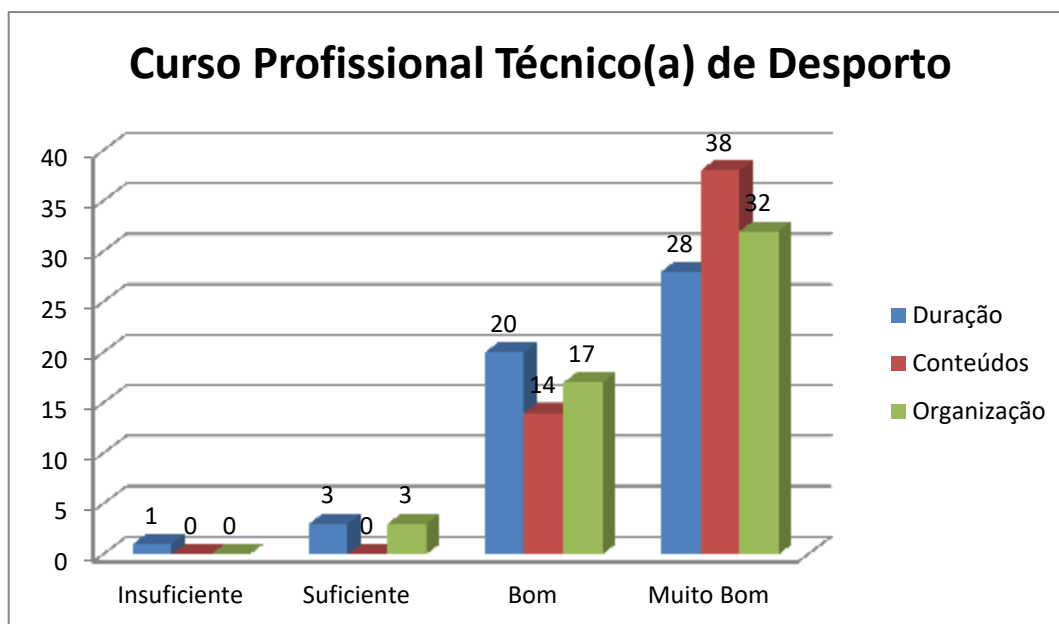
5.1.4. ENSINO PROFISSIONAL

Os diretores de curso aplicaram, aos alunos do Ensino Profissional um questionário do qual apresentamos agora a percentagem de respostas aos seguintes itens: satisfação com a duração, conteúdo e organização do curso.









◆ ASPETOS POSITIVOS

Na EBS, de um modo geral, a escola funciona bem, é um espaço seguro e com bom ambiente. É também referida a constante desinfeção das salas.

Quanto aos vários espaços, são destacados, pela positiva, a biblioteca, a papelaria, o bufete, a cantina, o recreio e o pavilhão.

No que respeita ao quadro docente, os alunos referem, de um modo geral que se sentem privilegiados pela qualidade dos professores: estes são boas pessoas, simpáticos, explicam bem e estão sempre dispostos a ajudar, para além de respeitarem os alunos.

No que concerne ao quadro não docente, são destacadas: a simpatia dos auxiliares, sempre dispostos a ajudar.

Na ESV, destacaram:

- A escola é considerada como um espaço bem organizado, com salas grandes e limpas. Possui bastante espaço tanto exterior como interior. As mesas, as cadeiras e o material de educação física estão em muito boas condições. As casas de banho estão sempre limpas e em boas condições.

- Face à situação da Covid 19, a escola soube adaptar-se e as regras de higiene são seguidas na perfeição.

- Incentiva os alunos com atividades extracurriculares.

- Tem um bom espaço para estar com amigos e também para as aulas presenciais.

- Tem modalidades variadas quanto ao desporto escolar.

- Promove atividades interessantes.

- Dos vários serviços, destacam-se o buffet e a cantina, pela qualidade da alimentação apresentada.

Relativamente ao quadro docente, é referido que os professores: procuram frequentemente arranjar métodos para melhoria da escola e do ensino aos alunos; são justos e que explicam muito

bem; usam as tecnologias para as atividades; estão sempre disponíveis; no ensino a distância registou-se uma grande entreaajuda e cooperação entre professores e alunos; são muito empenhados e dão sempre o seu melhor para uma boa aprendizagem por parte dos alunos.

No que diz respeito aos auxiliares de educação, é referido que estes: estão sempre disponíveis para ajudar; fazem um trabalho muito bom; são bastante simpáticos; estão sempre disponíveis para a resolução de qualquer problema; mantêm uma boa relação com os alunos.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Na EBS, das sugestões de melhoria indicadas pelos alunos destacam-se as seguintes:

- Melhoria do equipamento tecnológico, da internet, das cadeiras e aquecimento nas salas de aula, das balizas no campo e das casas de banho;
- Na cantina e no bufete terem opções mais saudáveis e alimentos sem glúten;
- Mais funcionários e vigilância no bufete e intervalos;
- Os professores não concentrarem os testes na mesma semana, as aulas serem mais interativas e imporem mais regras aos alunos que se comportam mal.

Na ESV, destacaram:

- Necessidade de melhoria a nível tecnológico (internet, computadores, projetores) cujo mau funcionamento dizem prejudicar o bom funcionamento das aulas e qualidade;
- Melhoria das salas de aula, casas de banho, pavilhão gimnodesportivo, biblioteca, campo, mais cobertos entre pavilhões, aquecedores nas salas de aula e a opção de outros instrumentos nas aulas de música;
- Necessidade de mais organização na cantina, bufete e secretaria, mais higiene nas casas de banho e reforço de funcionários nos pavilhões com mais movimento;
- Melhorar a comunicação e organização entre os elementos da comunidade educativa (funcionários, alunos, professores, direção);
- Maior acompanhamento, por parte do(s) psicólogo(s), principalmente em “anos de grandes escolhas (9º Ano e 12º Ano)”;
- Necessidade de os professores serem mais compreensivos nas avaliações, não sobrecarregarem os alunos com trabalhos nas últimas semanas de aulas, imporem mais regras aos alunos com mau comportamento e aulas mais interativas;
- Proporcionar mais segurança aos alunos, colocando mais vigilância no interior da escola e fora (“devia começar a ver agentes da PSP a controlar a escola toda!”).

5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário destinado aos Pais/Encarregados de Educação foi preenchido, este ano, apenas *online*. Para tal foi colocado no *Google Forms* e pedida a colaboração dos diretores de turma, para o envio, via *e-mail*, do *link*.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação dos encarregados de educação relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, o grau de eficácia na

utilização das novas tecnologias, assim como o funcionamento do ensino no período de ensino a distância.

No total foram preenchidos 895 inquéritos assim distribuídos:

Escola Básica da Balsa	20	2%
Escola Básica nº 1 de Campelo	79	9%
Escola Básica de Fijós	43	5%
Escola Básica de Paço	20	2%
Escola Básica de Sobrado	176	20%
Escola Secundária de Valongo	557	62%
Total	895	100%

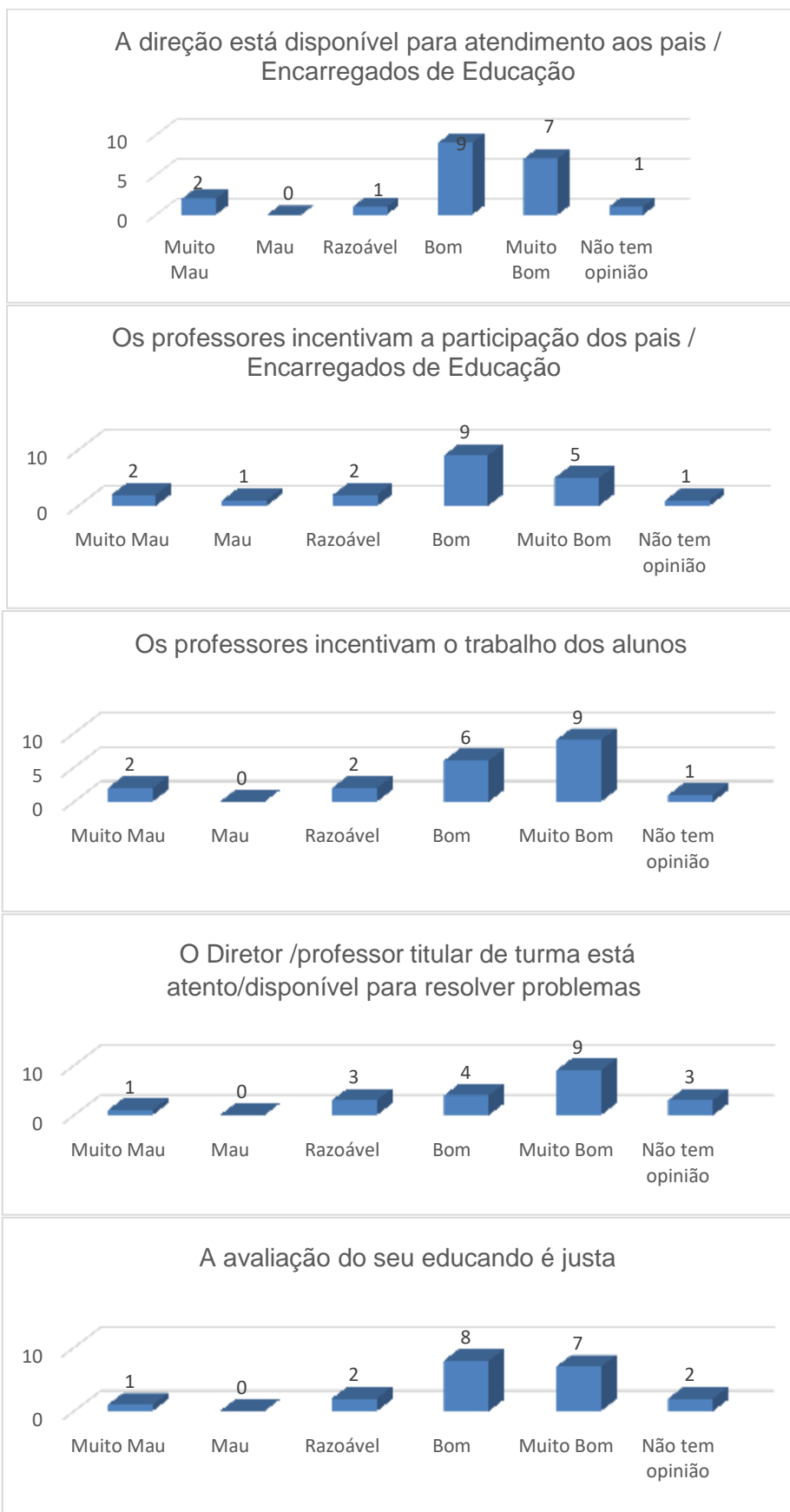
Relações de parentesco

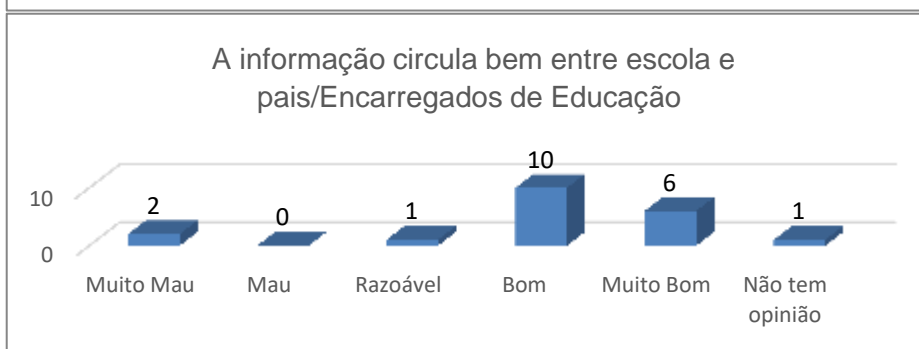
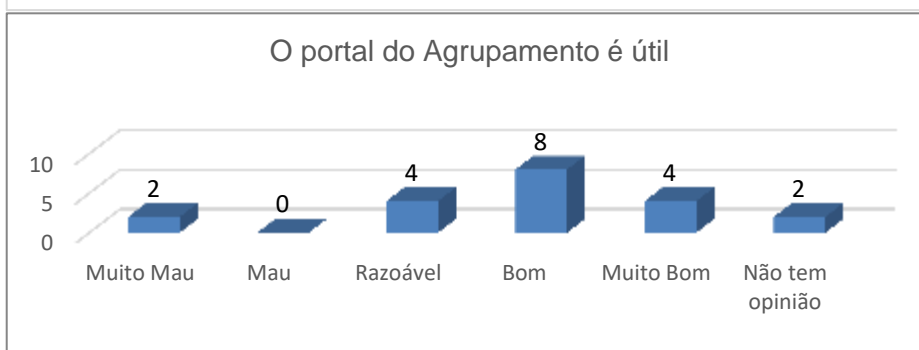
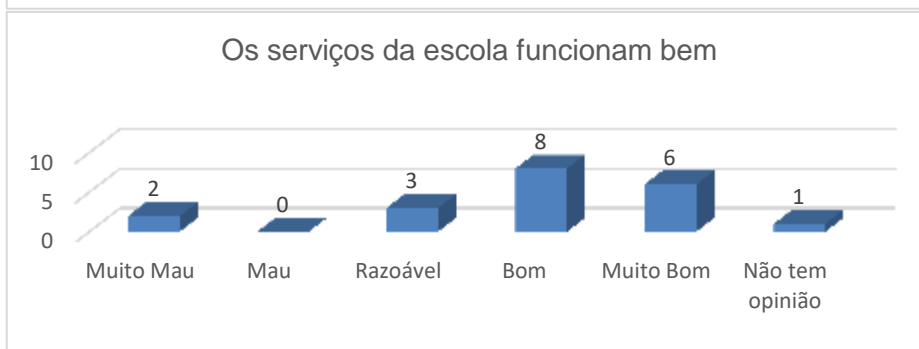
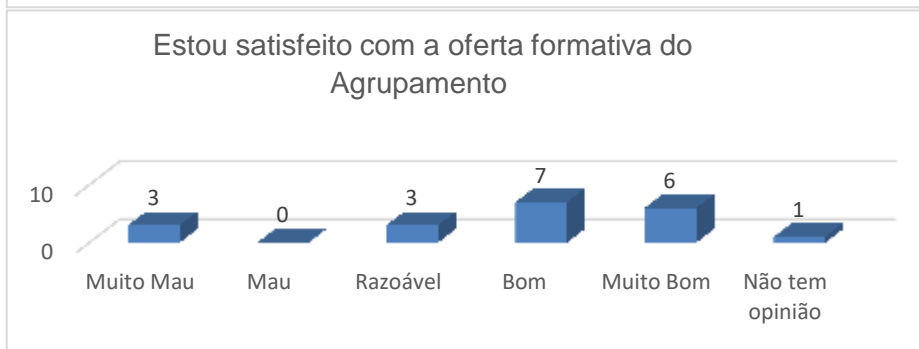
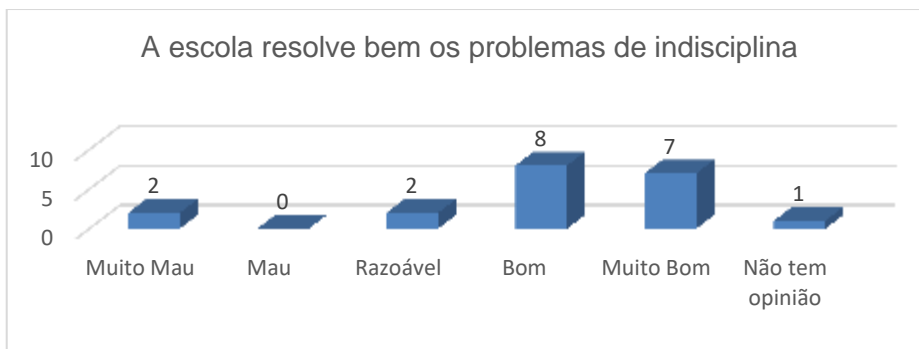
Mãe	745	83%
Pai	120	13%
Madrasta	1	0%
Outros (Irmã/o, tio/a, avô/avó,tutor)	11	1%
Sem indicação	18	2%
Total	895	100%

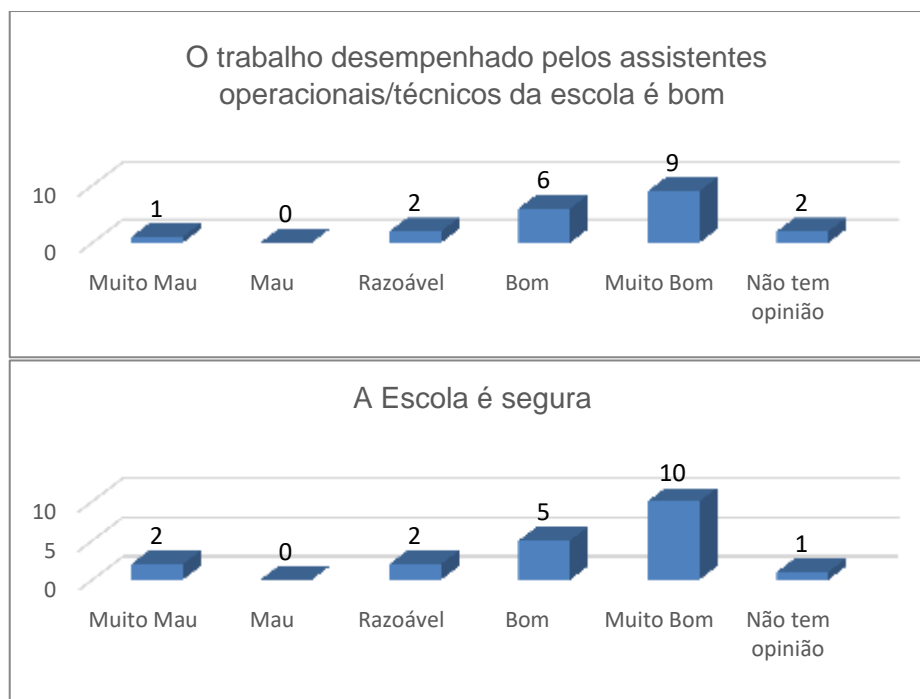
Resposta por níveis de ensino

Pré -escolar	57	6%
1º Ciclo	105	12%
2º Ciclo	86	10%
3º Ciclo	315	35%
Secundário Regular	209	23%
Secundário Profissional	123	14%
Total	895	100%

5.2.1. ESCOLA BÁSICA DA Balsa







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
A direção está disponível para atendimento	10%	5%	80%	5%
Os professores incentivam a participação dos pais / Enc. Educação	15%	10%	70%	5%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	10%	10%	75%	5%
O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	5%	15%	65%	15%
A avaliação do seu educando é justa	5%	10%	75%	10%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	10%	10%	75%	5%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	15%	15%	65%	5%
Os serviços da escola funcionam bem	10%	15%	70%	5%
O portal do Agrupamento é útil	10%	20%	60%	10%
A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação	15%	5%	80%	5%
O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom	5%	10%	75%	10%
A Escola é segura	10%	10%	75%	5%

Pontos Fortes

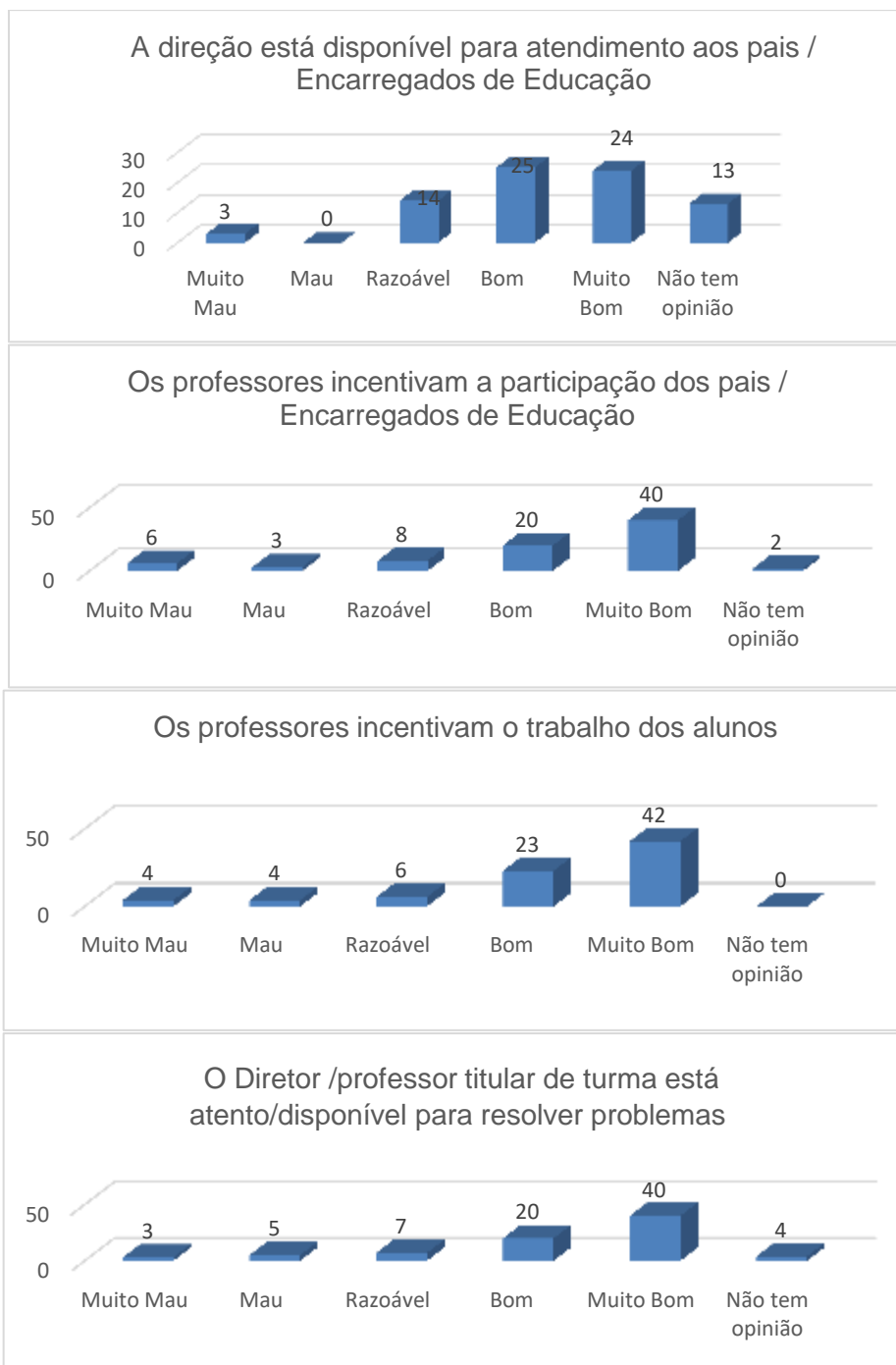
- ✓ A Direção está disponível para atendimento aos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ A escola resolve bem os problemas de indisciplina.
- ✓ A informação circula bem entre escola e pais/ encarregados de educação.
- ✓ O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom.
- ✓ A escola é segura.

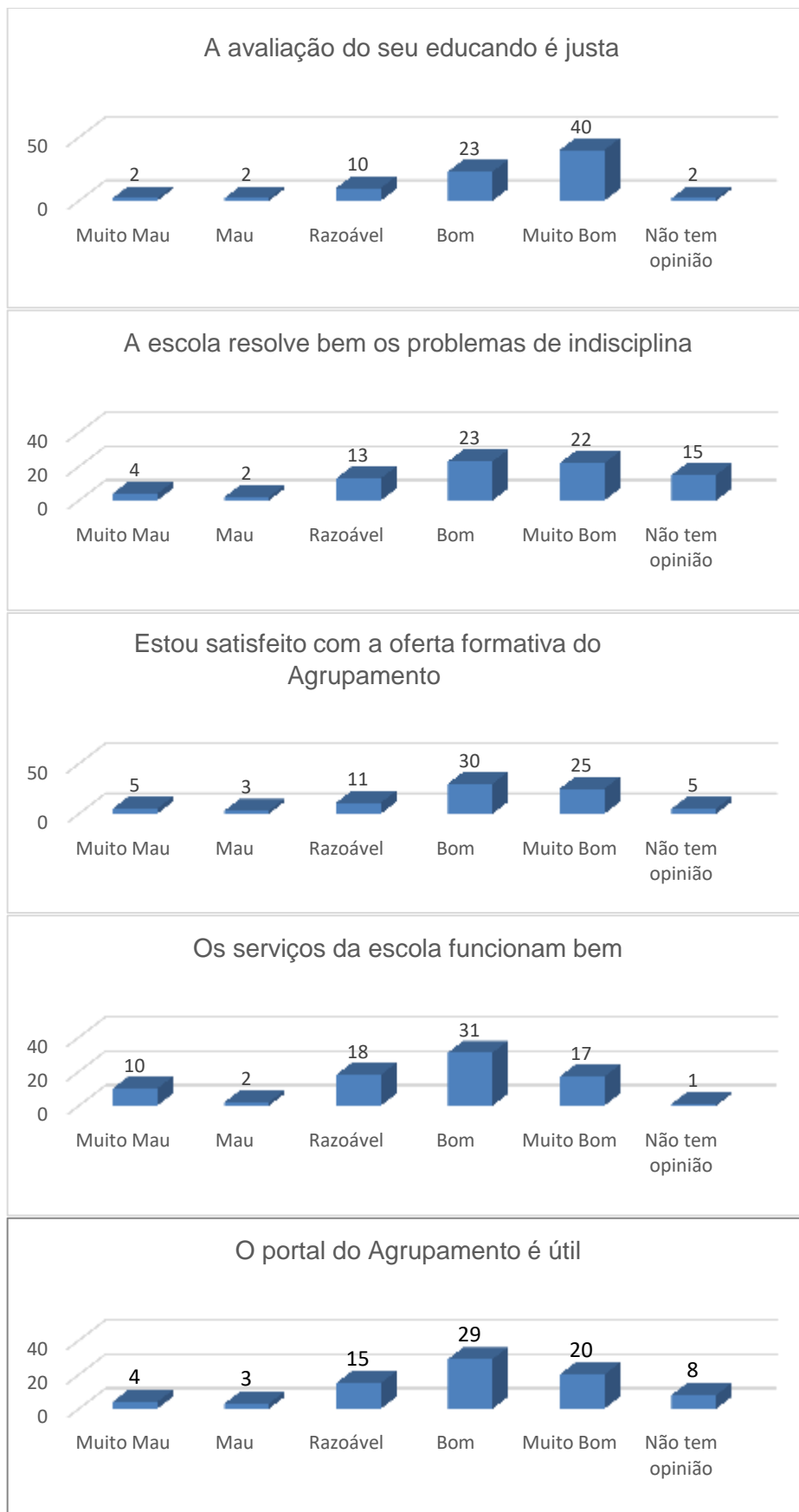
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “Os professores incentivam a participação dos pais / encarregados de educação” (70%); “O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas” (65%); “Estou satisfeito com a oferta formativa do

Agrupamento” (65%); “Os serviços da escola funcionam bem” (70%); “A escola resolve bem os problemas de indisciplina” (58%) e “O portal do Agrupamento é útil” (60%).

5.2.2. ESCOLA BÁSICA DE CAMPELO







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
A direção está disponível para atendimento	4%	18%	62%	16%
Os professores incentivam a participação dos pais / Enc. Educação	11%	10%	76%	3%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	10%	8%	82%	0%
O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	10%	9%	76%	5%
A avaliação do seu educando é justa	5%	13%	80%	3%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	8%	16%	57%	19%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	10%	14%	70%	6%
Os serviços da escola funcionam bem	15%	23%	61%	1%
O portal do Agrupamento é útil	9%	19%	62%	10%
A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação	13%	16%	70%	1%
O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom	14%	18%	68%	0%
A Escola é segura	10%	15%	75%	0%

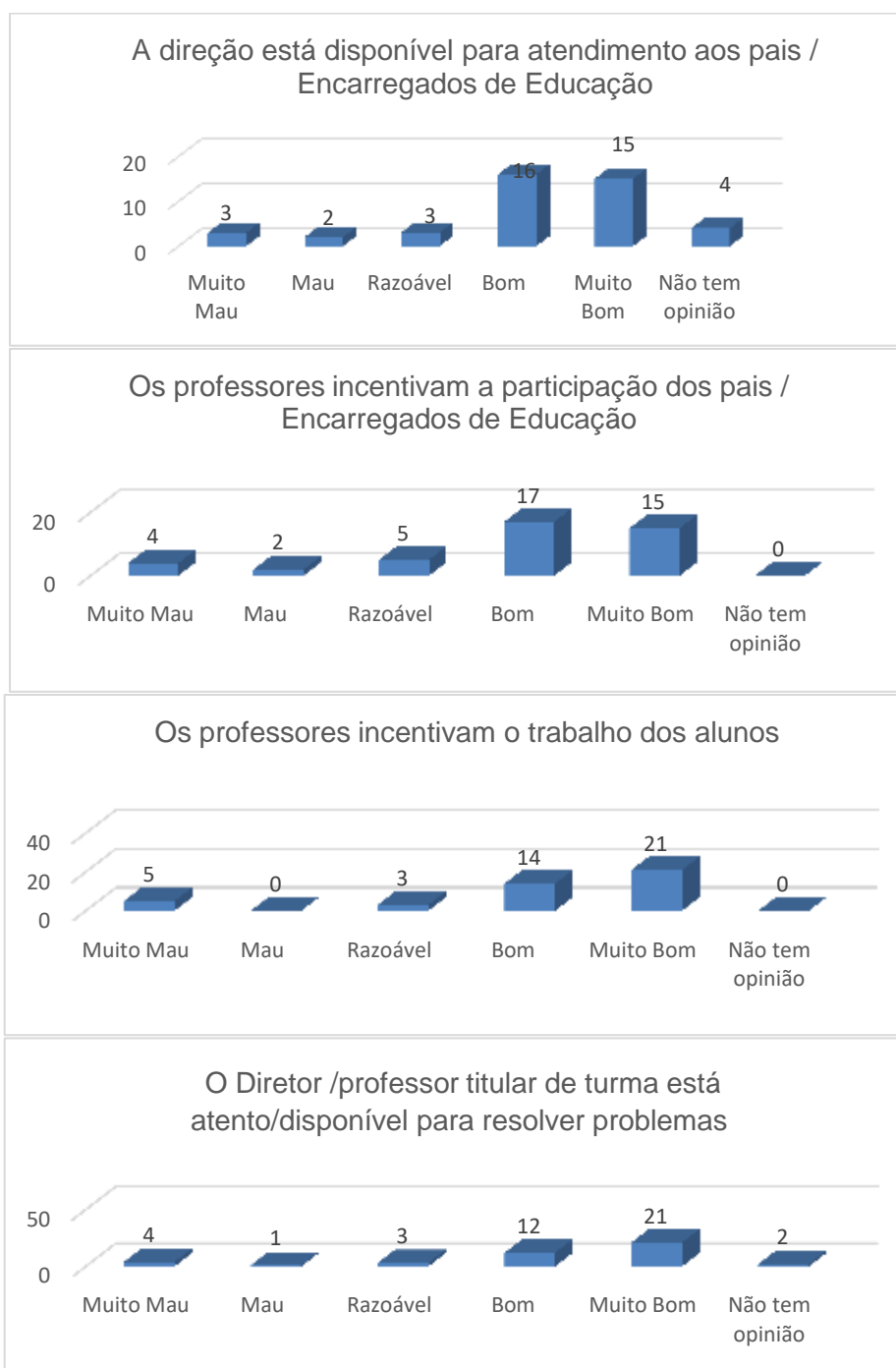
Pontos Fortes

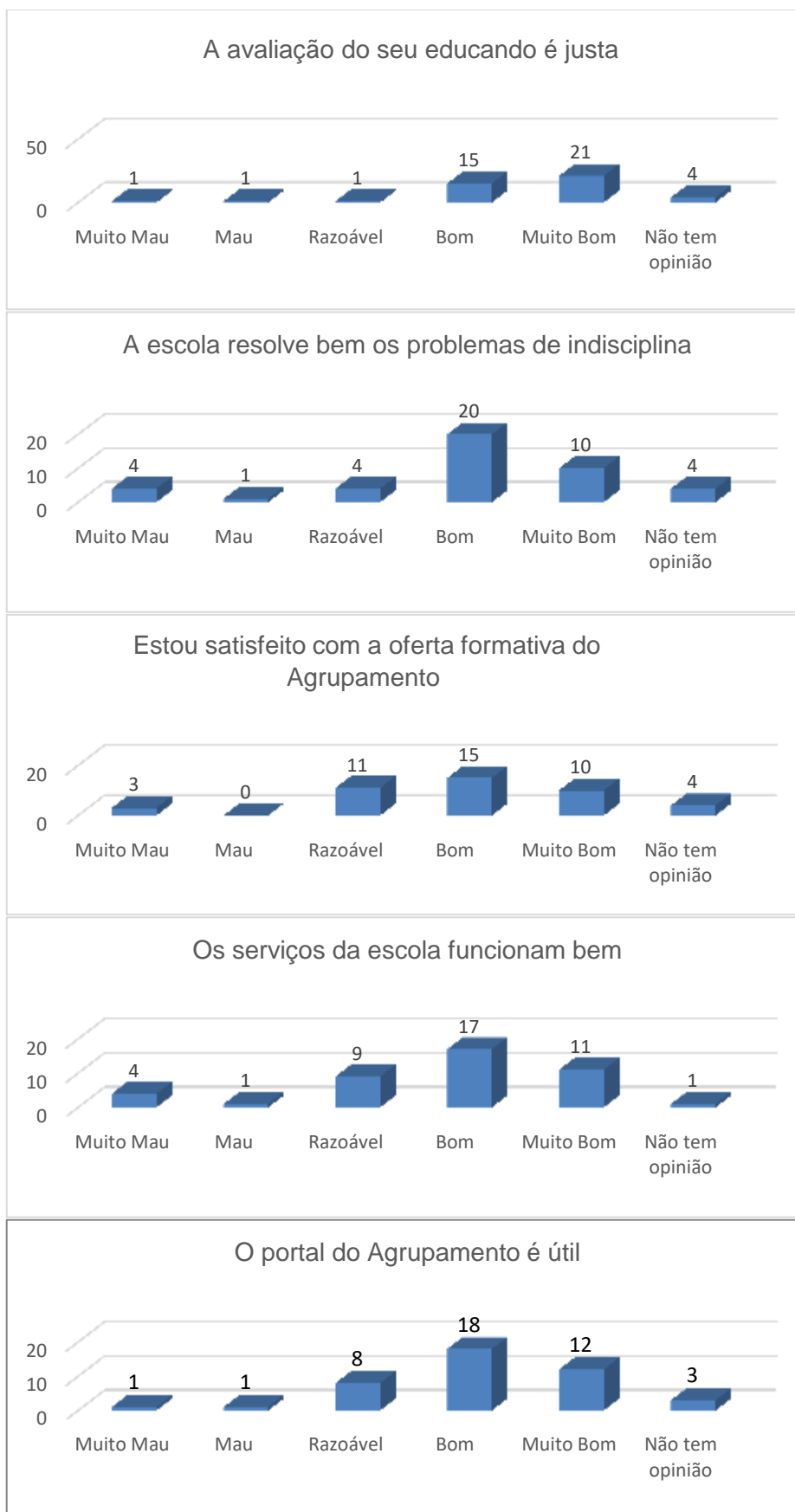
- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ A escola é segura.

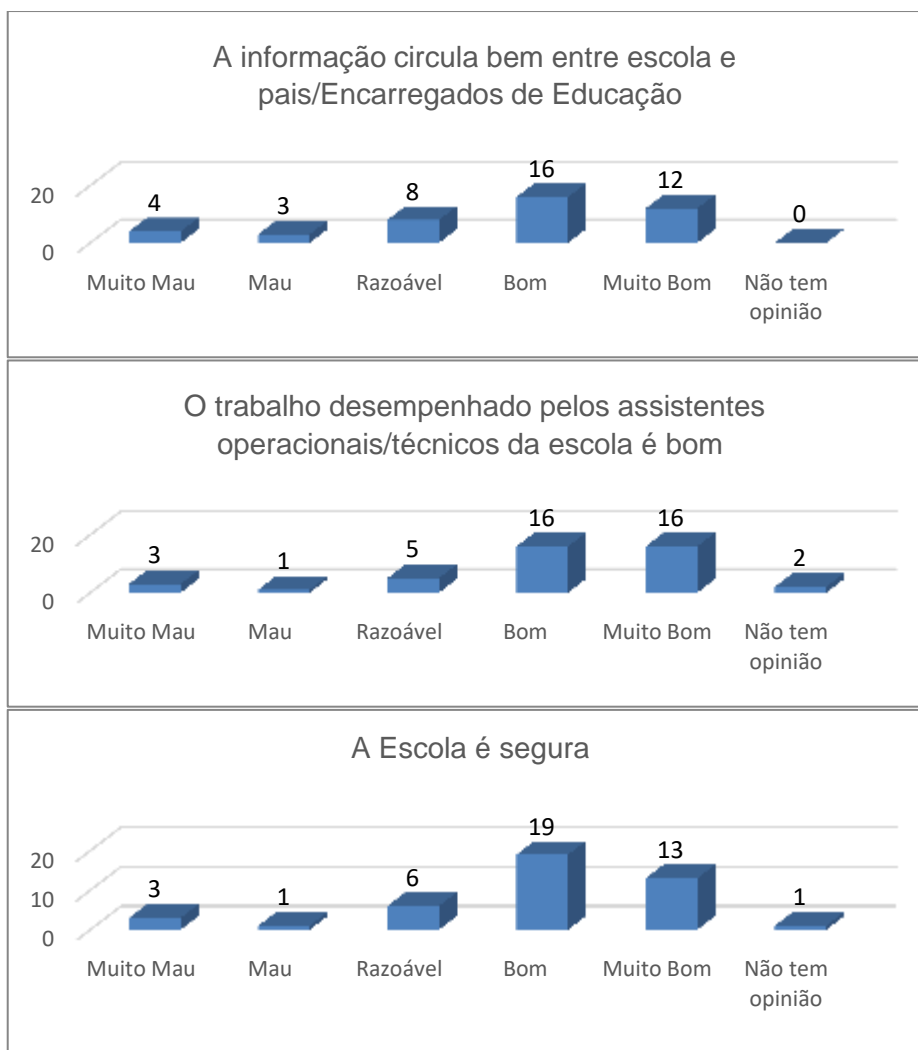
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A direção está disponível para atendimento” (62%), “A escola resolve bem os problemas de indisciplina” (57%), “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento” (70%), “Os serviços da escola funcionam bem” (61%), “O portal do Agrupamento é útil” (62%), “A informação circula bem entre a escola e os pais/ encarregados de educação” (70%) e “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom” (68%).

5.2.3. ESCOLA BÁSICA DE FIJÓS







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
A direção está disponível para atendimento	12%	7%	72%	9%
Os professores incentivam a participação dos pais / Enc. Educação	14%	12%	74%	0%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	12%	7%	81%	0%
O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	12%	7%	77%	5%
A avaliação do seu educando é justa	5%	2%	84%	9%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	12%	9%	70%	9%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	7%	26%	58%	9%
Os serviços da escola funcionam bem	12%	21%	65%	2%
O portal do Agrupamento é útil	5%	19%	70%	7%
A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação	16%	19%	65%	0%
O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom	9%	12%	74%	5%
A Escola é segura	9%	14%	74%	2%

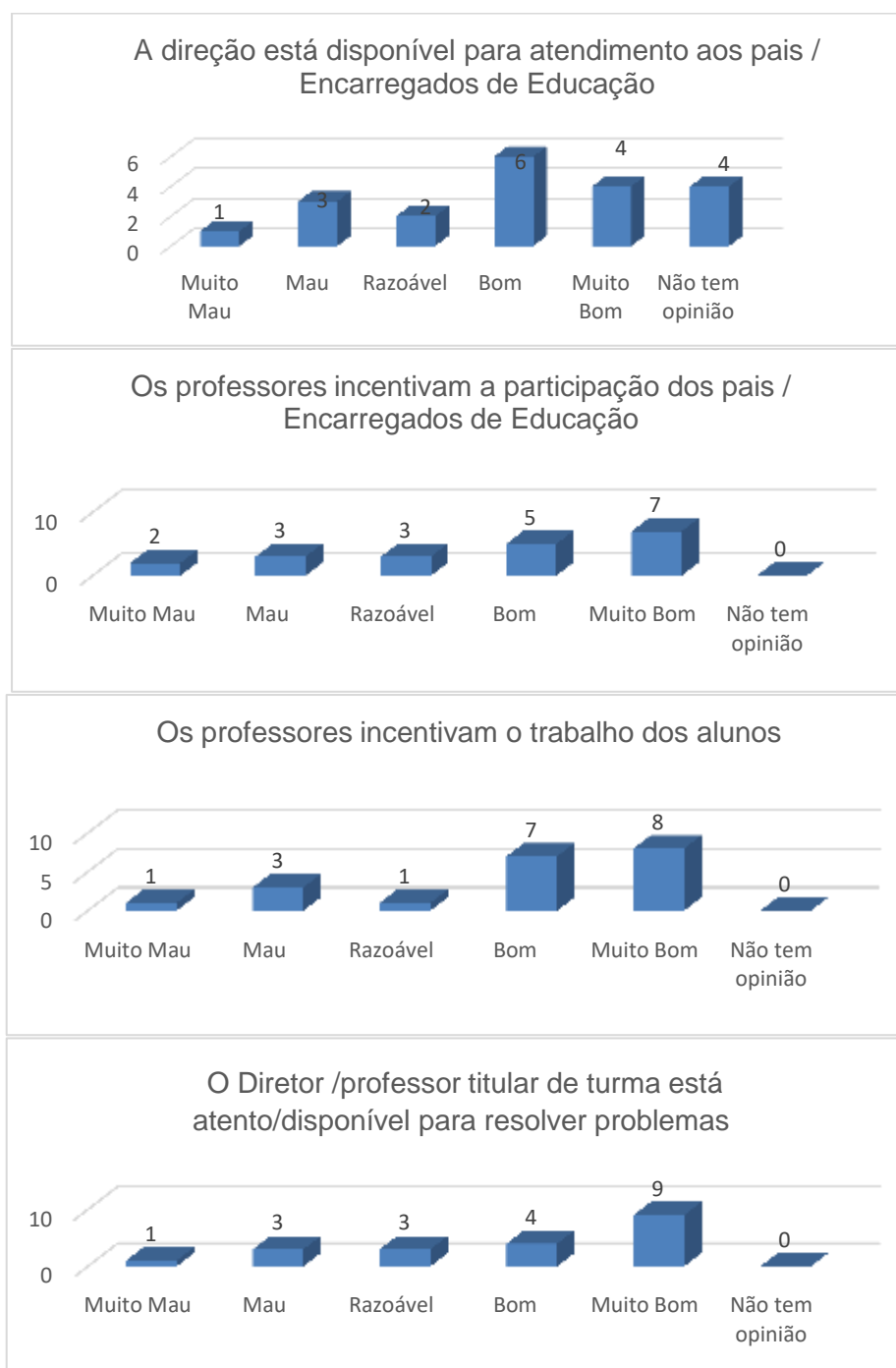
Pontos Fortes

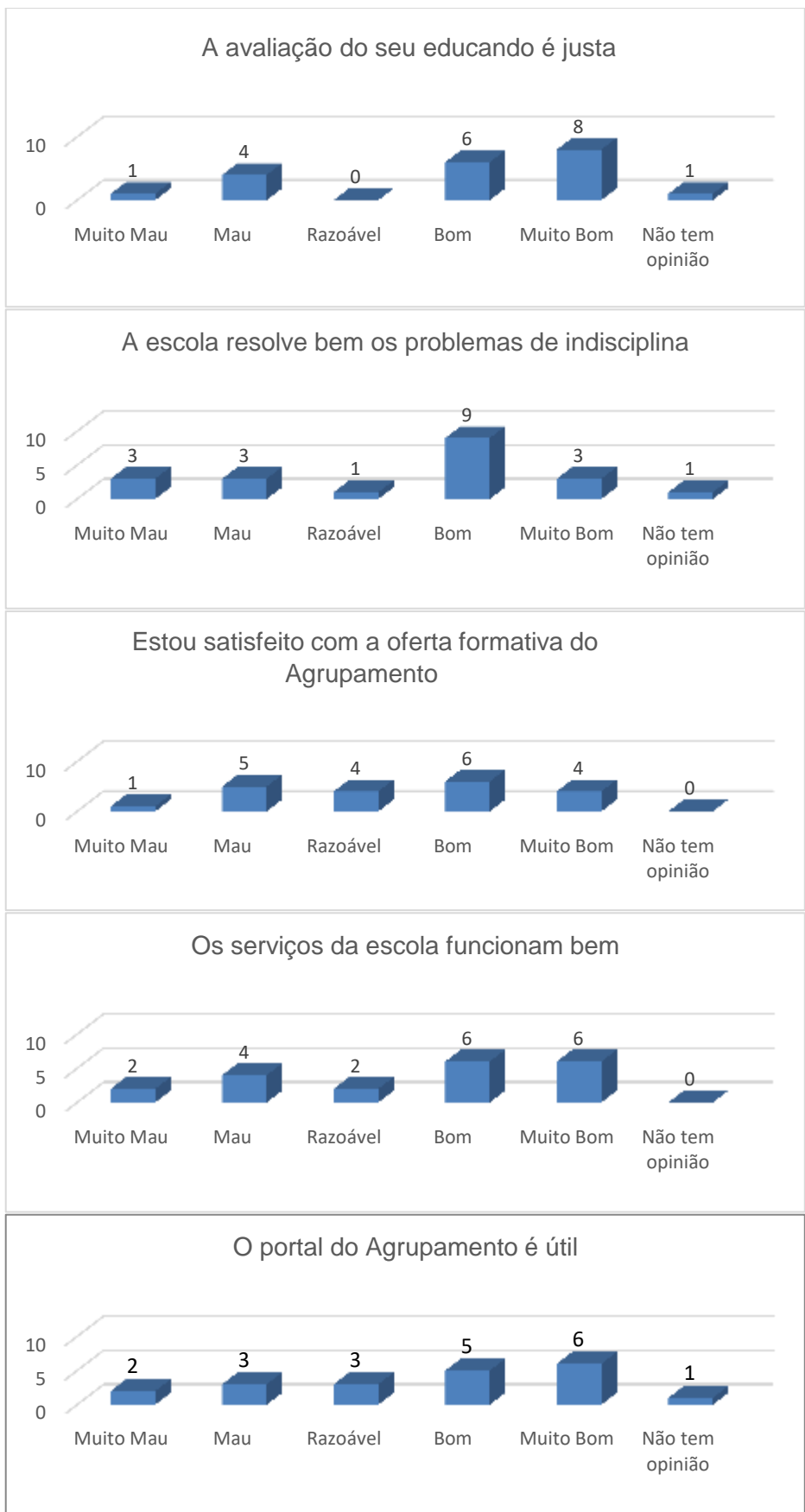
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O professor titular/diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.

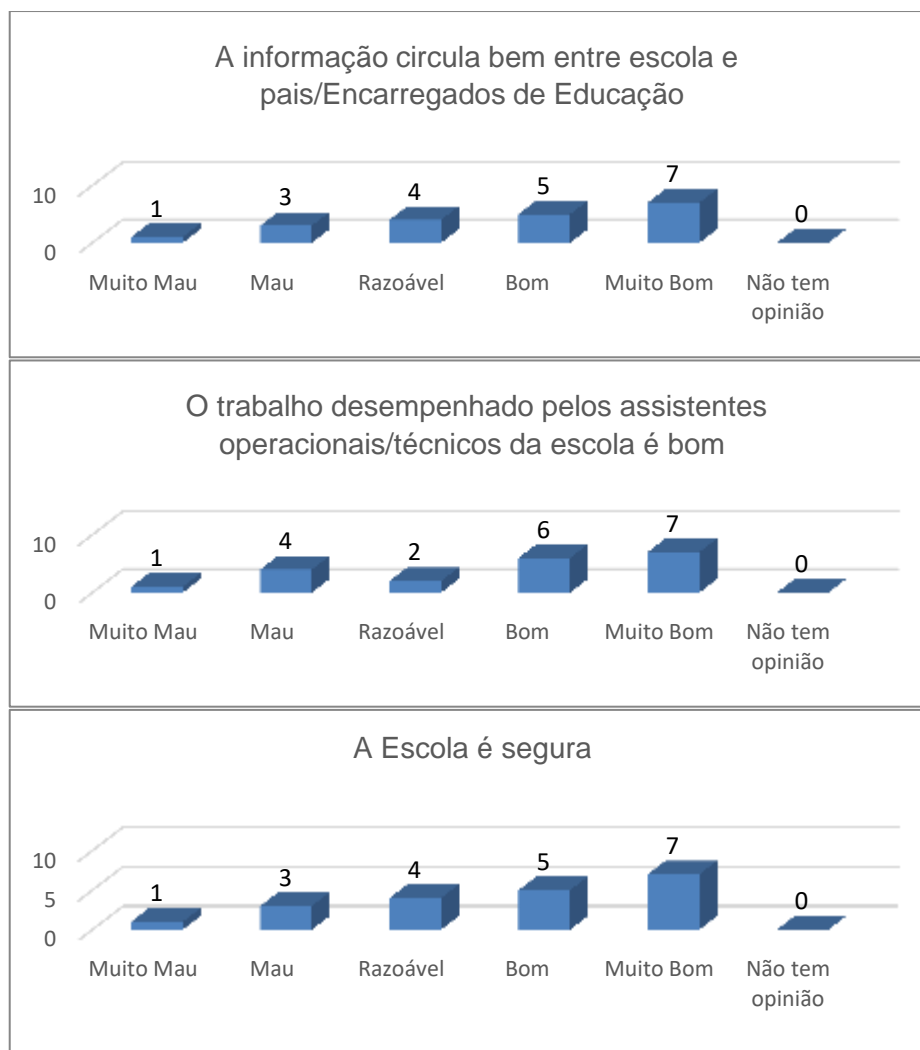
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção está disponível para atendimento”, (72%); “Os professores incentivam a participação dos pais / enc. educação”, 74%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, (70%); “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, (58%); “Os serviços da escola funcionam bem“, (65%); “O portal do AEV é útil”, (70%); “A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação”, (65%); “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, (74%) e “A escola é segura”, (74%).

5.2.4. ESCOLA BÁSICA DE PAÇO







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
A direção está disponível para atendimento	20%	10%	50%	20%
Os professores incentivam a participação dos pais / Enc. Educação	25%	15%	60%	0%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	20%	5%	75%	0%
O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	20%	15%	65%	0%
A avaliação do seu educando é justa	25%	0%	70%	5%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	30%	5%	60%	5%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	30%	20%	50%	0%
Os serviços da escola funcionam bem	30%	10%	60%	0%
O portal do Agrupamento é útil	25%	15%	55%	5%
A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação	20%	20%	60%	0%
O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom	25%	10%	65%	0%
A Escola é segura	20%	20%	60%	0%

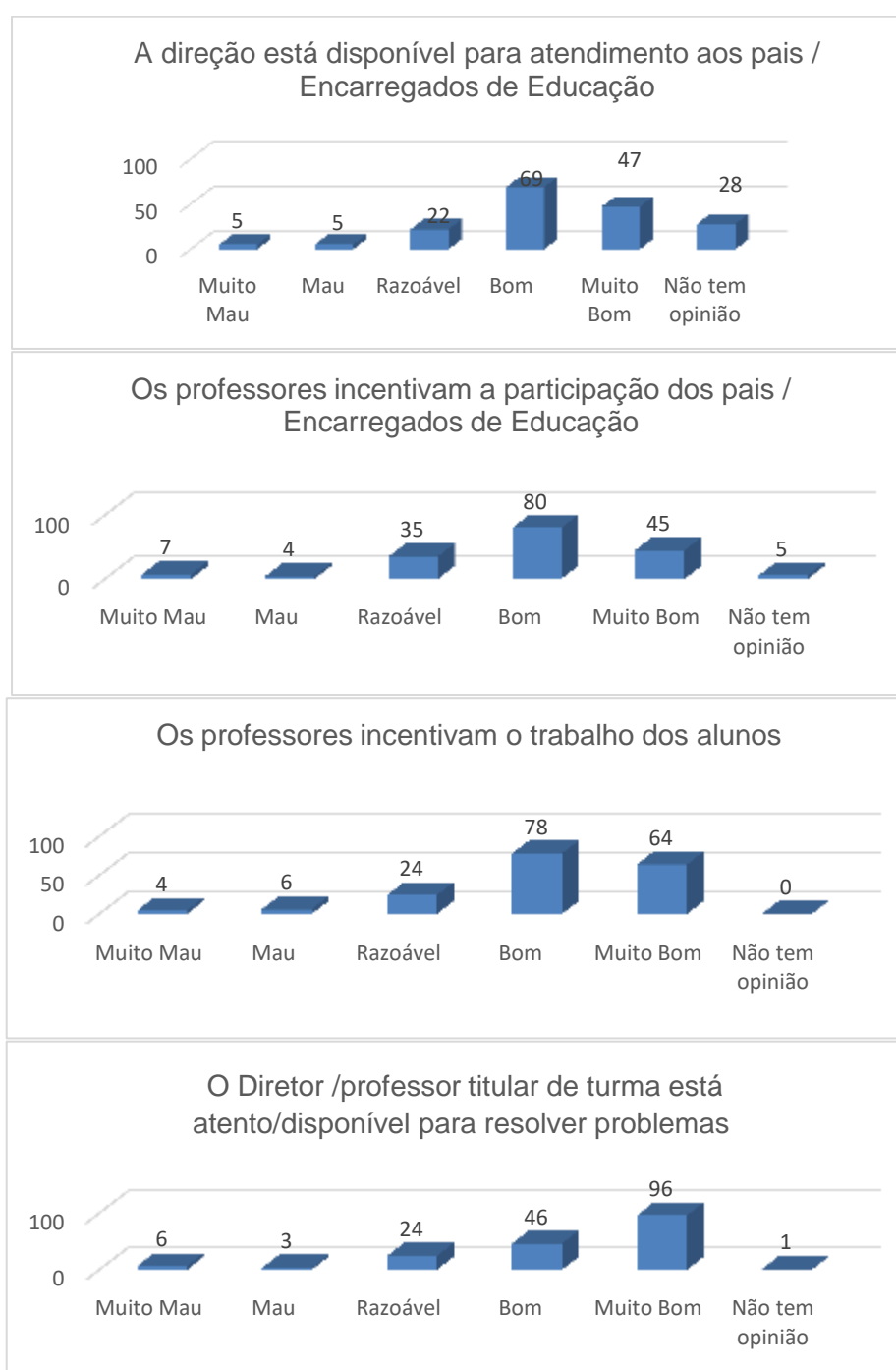
Pontos Fortes

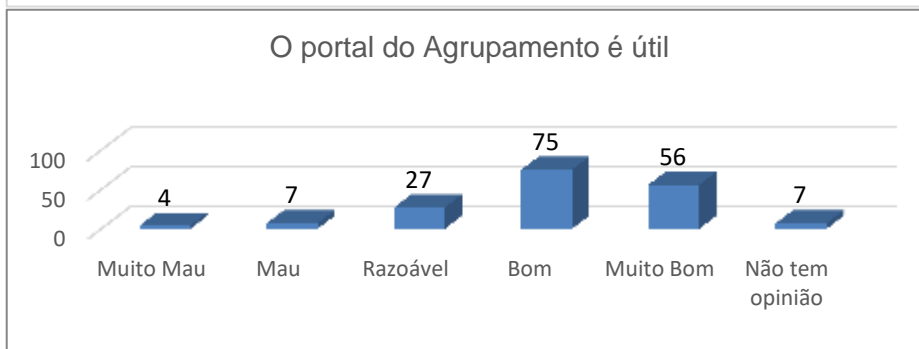
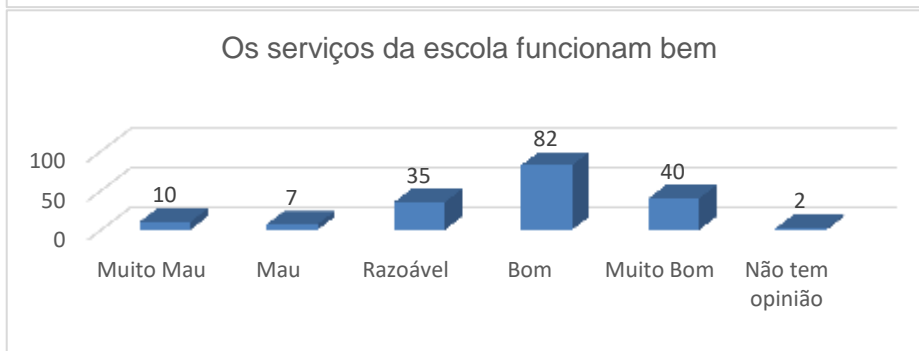
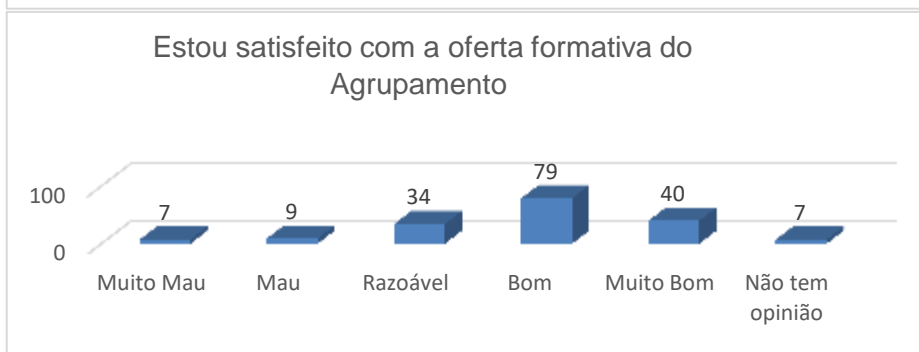
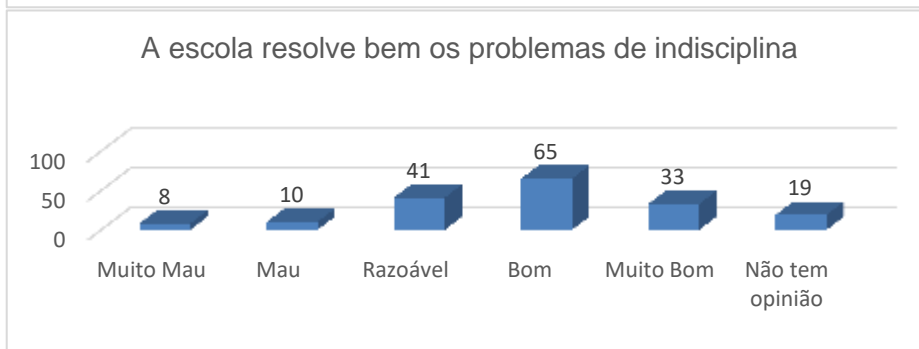
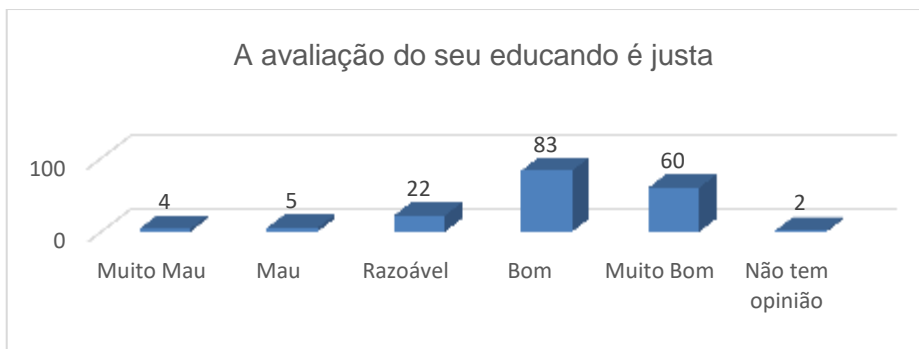
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.

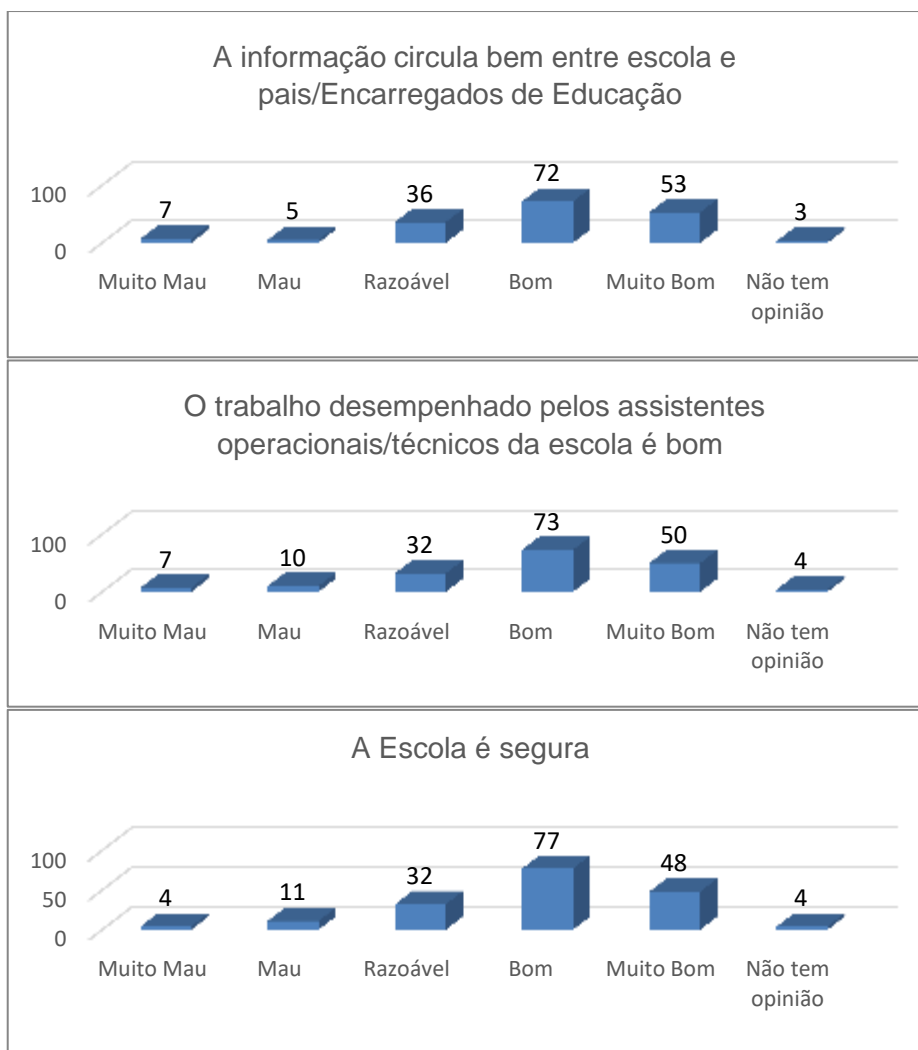
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção está disponível para atendimento”, (50%); “Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação”, (60%); “O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas” (65%); “A avaliação do seu educando é justa” (70%); “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, (60%); “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, (50%); “Os serviços da escola funcionam bem”, (60%); “O portal do AEV é útil”, (55%); “A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação”, (60%); “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, (65%) e “A escola é segura”, (60%).

5.2.5. ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
A direção está disponível para atendimento	6%	13%	66%	16%
Os professores incentivam a participação dos pais / Enc. Educação	6%	20%	71%	3%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	6%	14%	81%	0%
O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	5%	14%	81%	1%
A avaliação do seu educando é justa	5%	13%	81%	1%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	10%	23%	56%	11%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	9%	19%	68%	4%
Os serviços da escola funcionam bem	10%	20%	69%	1%
O portal do Agrupamento é útil	6%	15%	74%	4%
A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação	7%	20%	71%	2%
O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom	10%	18%	70%	2%
A Escola é segura	9%	18%	71%	2%

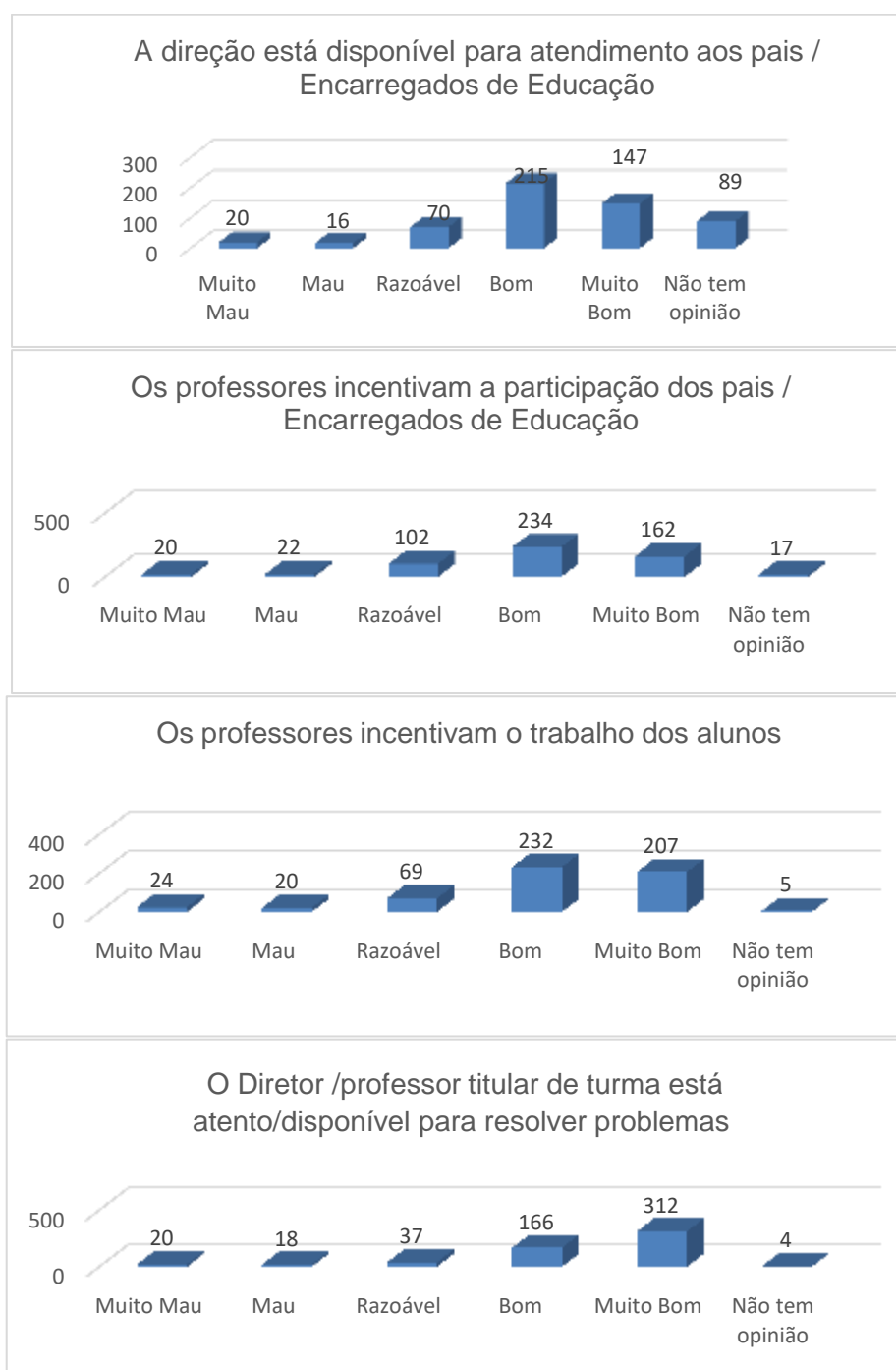
Pontos Fortes

- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O professor titular/diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.

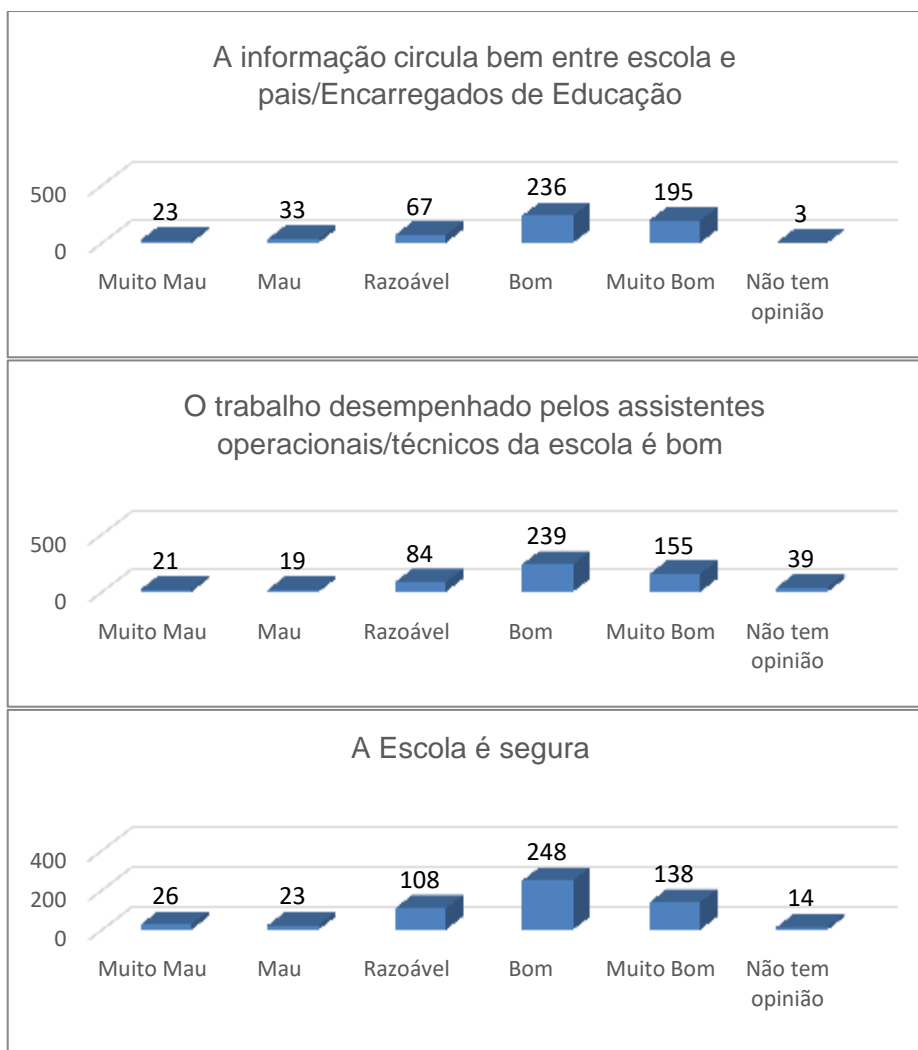
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção está disponível para atendimento”, (66%); “Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação”, (71%); “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, (56%); “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, (68%); “Os serviços da escola funcionam bem”, (69%); “O portal do AEV é útil”, (74%); “A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação”, (71%); “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, (70%) e “A escola é segura”, (71%).

5.2.6. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
A direção está disponível para atendimento	6%	13%	65%	16%
Os professores incentivam a participação dos pais / Enc. Educação	8%	18%	71%	3%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	8%	12%	79%	1%
O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	7%	7%	86%	1%
A avaliação do seu educando é justa	8%	13%	78%	2%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	11%	18%	56%	15%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	8%	18%	70%	3%
Os serviços da escola funcionam bem	9%	18%	70%	3%
O portal do Agrupamento é útil	8%	14%	75%	3%
A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação	10%	12%	77%	1%
O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom	7%	15%	71%	7%
A Escola é segura	9%	19%	69%	3%

Pontos Fortes

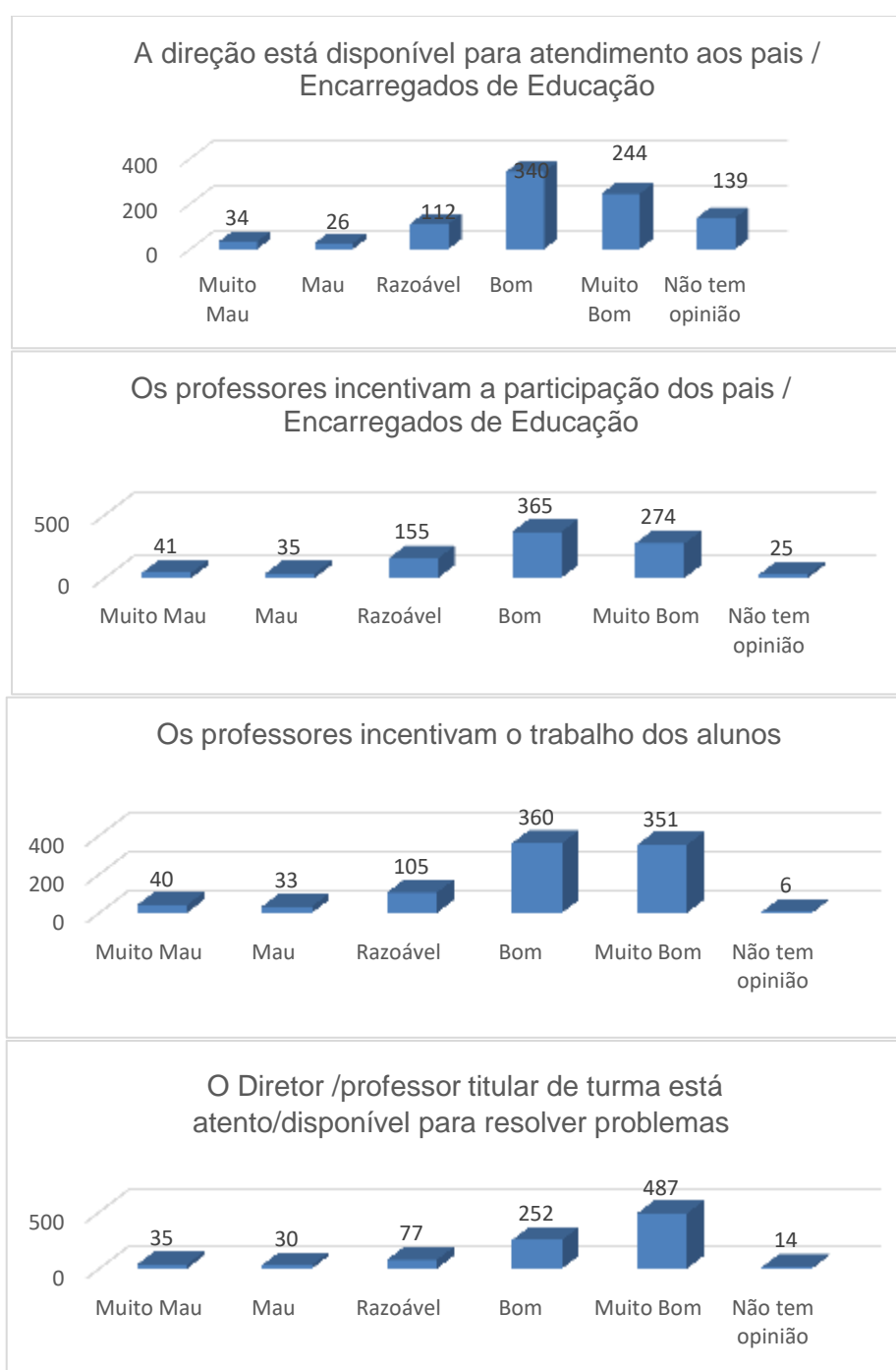
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O titular/diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.

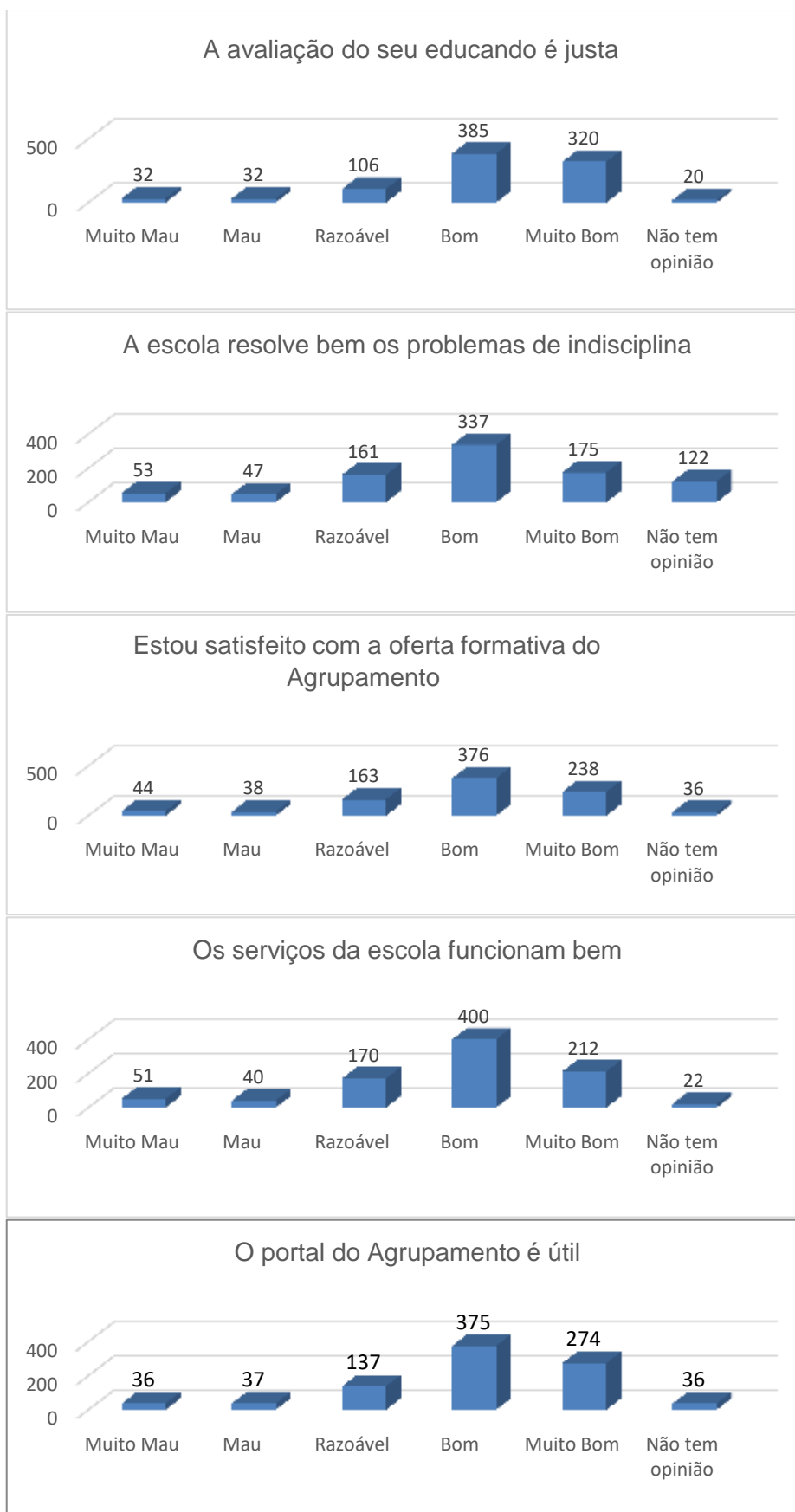
- ✓ O portal do AEV é útil.
- ✓ A informação circula bem entre escola e pais / enc. educação.

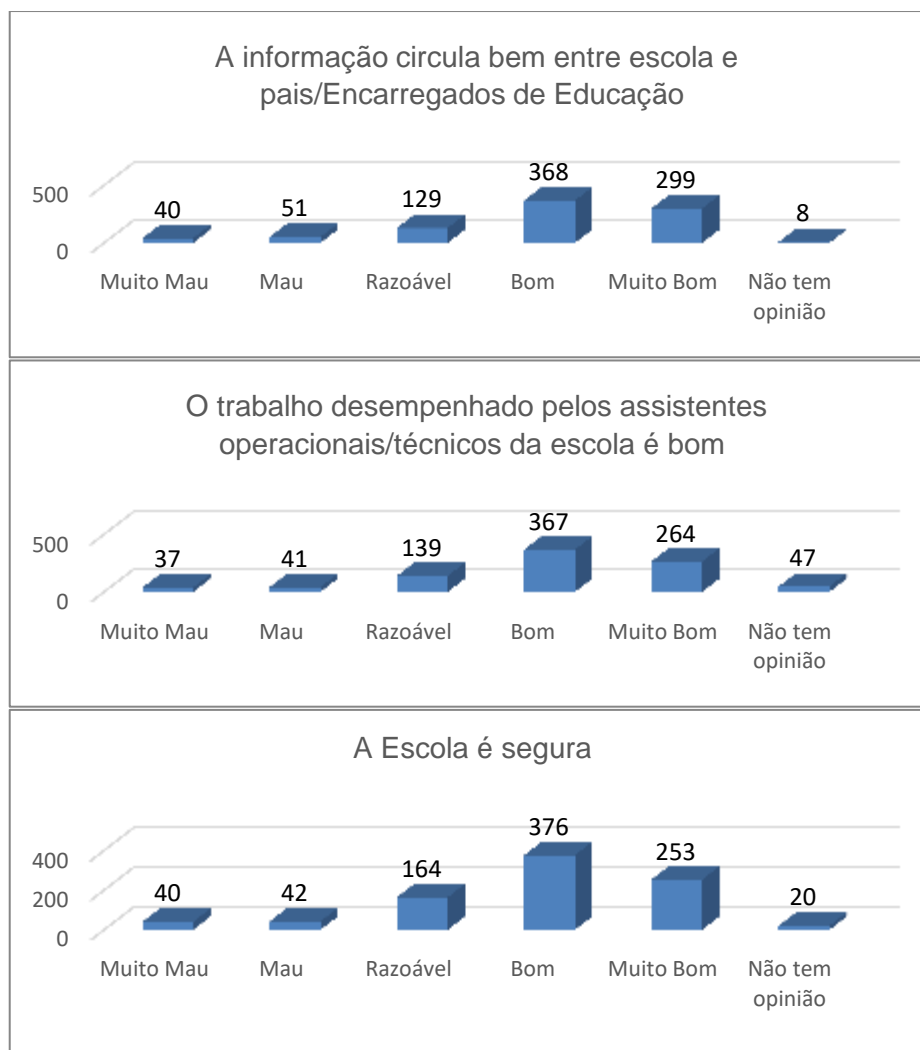
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção está disponível para atendimento”, (65%); “Os professores incentivam a participação dos pais / enc. educação”, (71%); “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, (56%); “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, (70%); “Os serviços da escola funcionam bem”, (70%); “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, (71%) e “A escola é segura”, (69%).

5.2.7. GLOBAL







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
A direção está disponível para atendimento	7%	13%	65%	16%
Os professores incentivam a participação dos pais / Enc. Educação	8%	17%	71%	3%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	8%	12%	79%	1%
O professor titular/ diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	7%	9%	83%	2%
A avaliação do seu educando é justa	7%	12%	79%	2%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	11%	18%	57%	14%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	9%	18%	69%	4%
Os serviços da escola funcionam bem	10%	19%	68%	2%
O portal do Agrupamento é útil	8%	15%	73%	4%
A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação	10%	14%	75%	1%
O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom	9%	16%	71%	5%
A Escola é segura	9%	18%	70%	2%

Pontos Fortes

- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O diretor/ professor titular de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção está disponível para atendimento”, (65%); “Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação”, (71%); “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, (57%); “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, (69%); “Os serviços da escola funcionam bem”, (68%); “O portal do AEV é útil”, (73%); “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, (71%) e “A escola é segura”, (70%).

◆ ASPETOS POSITIVOS

Nas escolas do 1º Ciclo:

- Escola Básica da Balsa

Os Pais/Encarregados de Educação assinalam que esta é uma escola acolhedora, com boas condições, em que os professores e auxiliares são impecáveis. No ensino pré-escolar, destacam a excelência da educadora e da auxiliar.

- Escola Básica de Fijós

Esta é uma escola segura, acolhedora e organizada. Destacam a cantina, por ser espaçosa, e os horários do prolongamento. Também assinalam a sessão *online* para esclarecer dúvidas aos pais dos alunos que transitaram para o 5º ano.

- Escola Básica de Paço

Todos os profissionais são muito acolhedores, demonstram muita atenção e carinho com as crianças, principalmente nesta época difícil sem que eles se sintam tão abalados. As instalações são fenomenais, pois a escola está preparada com tudo aquilo que os pequeninos necessitam para efetivamente conseguirem crescer num ambiente de aprendizagem tranquilo. Todo o quadro docente e não docente é empenhado nas suas funções.

Face ao momento pandémico que atravessamos, todos se esforçaram por cumprir as medidas de prevenção.

- Escola Básica nº 1 de Campelo

É uma boa escola, moderna e isso deve-se aos professores e assistentes operacionais que fazem tudo o que está ao alcance para tal acontecer. Destacam o acolhimento, o acompanhamento e dinamismo da educadora. Todos os membros da unidade estão sempre disponíveis a cooperar, com poder de escuta ativa e sempre bem-dispostos! Assinalam, ainda, a relação entre os alunos, os professores e os pais. Os espaços da escola são seguros.

Na EBS

Como aspetos positivos são apontados, o bom ambiente humano, caloroso, o apoio e acompanhamento dos alunos; a boa organização e eficaz resolução de problemas; a competência dos docentes, tanto pelo interesse manifestado pelos alunos, bem como na disponibilidade e atenção

dispensada aos discentes; o zelo dos auxiliares, muito atentos e responsáveis; o sucesso da escola em cumprir todas as orientações da DGS e a segurança da escola. Consideram que há um bom atendimento e alguns ressaltam o trabalho, acompanhamento e disponibilidade dos diretores de turma. Foi também referido que o ensino @ distância foi bem conseguido.

Na ESV

De um modo geral, os Pais/Encarregados de Educação consideram que a escola tem boas condições, com um bom funcionamento e organização; promove a proximidade com os Pais/Encarregados de Educação. Referem a facilidade em contactar os vários órgãos da escola e o bom atendimento e comunicação eficaz. É uma escola que se preocupa com os alunos, com a qualidade de ensino e que promove um conjunto de atividades extracurriculares que motivam os discentes. Também é salientada a segurança da escola. Face à pandemia, referem que a escola soube criar condições de segurança, graças ao esforço de todos.

Mais uma vez, muitos assinalam a boa qualidade das refeições confeccionadas na cantina.

Quanto ao corpo docente, é referido que a escola é um bom lugar para aprendizagem e o ensino vindo dos professores é muito bom. Estes têm uma boa relação com os alunos, são dedicados e empenham-se no sucesso dos alunos. Prestam atenção aos alunos nas situações em que possam necessitar de apoio e estão sempre disponíveis se necessário. É referido o profissionalismo e o esforço dos docentes visível nas aulas *online*, durante o período de confinamento.

Muitos Pais/Encarregados de Educação destacam, também, o desempenho positivo dos diretores de turma, quer no acompanhamento dos alunos, quer na comunicação com os pais.

Consideram que a escola possui uma equipa de assistentes operacionais excelente e destacam a sua simpatia e disponibilidade.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Nas escolas do 1º Ciclo:

- **Escola Básica da Balsa** – mais espaços cobertos.
- **Escola de Fijós** – mais áreas cobertas, auxiliares da pré mais ativas, mais atividades e respetiva divulgação/apresentação no portal do AEV para os Pais/Encarregados de Educação poderem assistir.
- **Escola Básica de Paço** – melhoria das refeições e possibilidade do respetivo pagamento através de uma plataforma, ter um balneário e jardins mais cuidados, melhorar a comunicação entre professores em geral e Pais/Encarregados de Educação.
- **Escola Básica nº 1 de Campelo** – melhoria das refeições, um coberto na entrada da escola e mais zonas de lazer cobertas/sombras.

Na EBS – Melhoria da cantina, buffet e espaços mais agradáveis no recreio, internet e equipamento tecnológico; mais vigilância nos recreios/intervalos e sugerem a presença da GNR/PSP

“escola segura”; maior ligação entre escola e Pais/Encarregados de Educação e dinamização de atividades/projetos que envolvam toda a comunidade educativa.

Na ESV – Melhoria a nível das instalações em geral, equipamento tecnológico e internet; mais sensibilização/intervenção para a problemática do bullying; melhoria da gestão da entrega de manuais e equipamento informático; promoção de atividades que esclareçam os alunos sobre as saídas profissionais, acesso ao ensino superior e orientação vocacional; maior coordenação entre os professores nos momentos de aplicação dos instrumentos de avaliação de modo a não sobrecarregar os alunos; melhoria da segurança/vigilância no recreio, controle na portaria e gestão da indisciplina dentro e fora da sala de aula.

5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

O inquérito aos professores do AEV foi preenchido *online*.

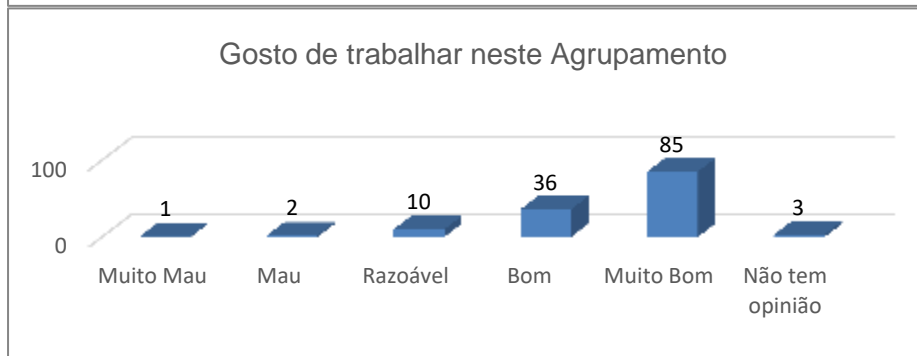
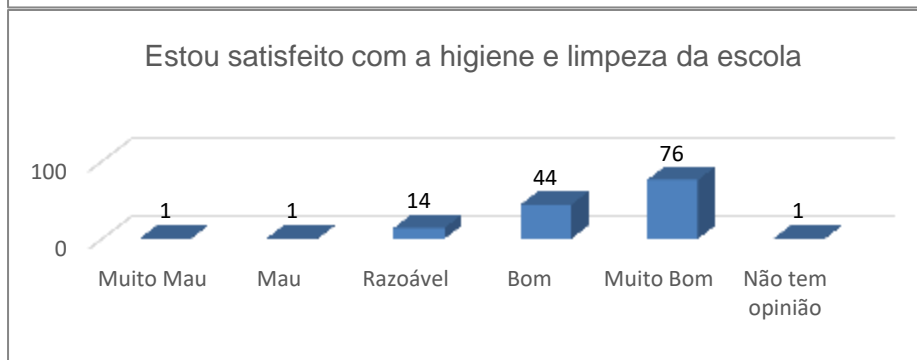
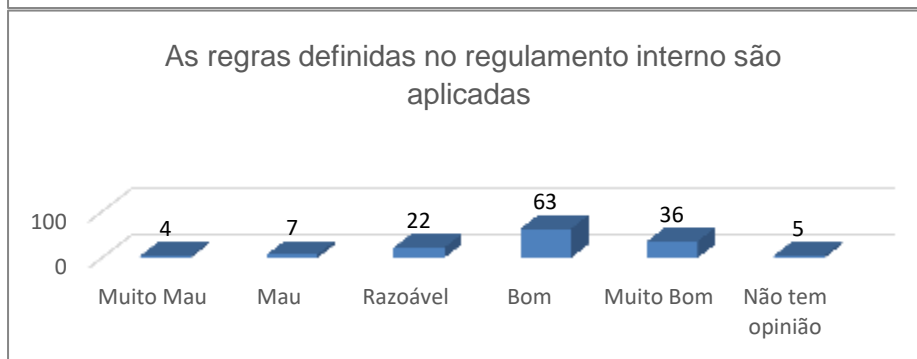
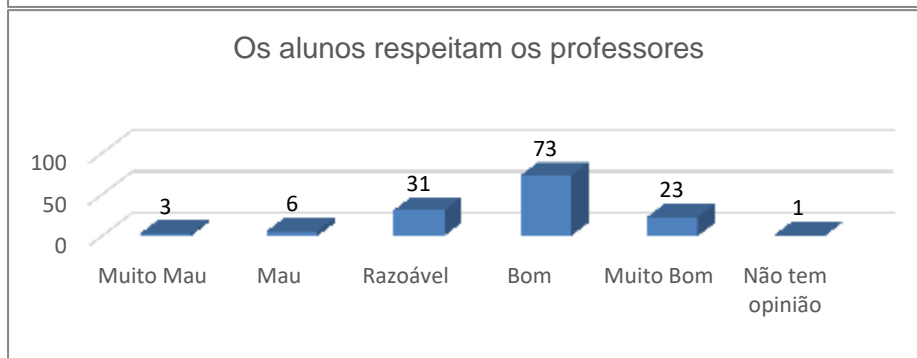
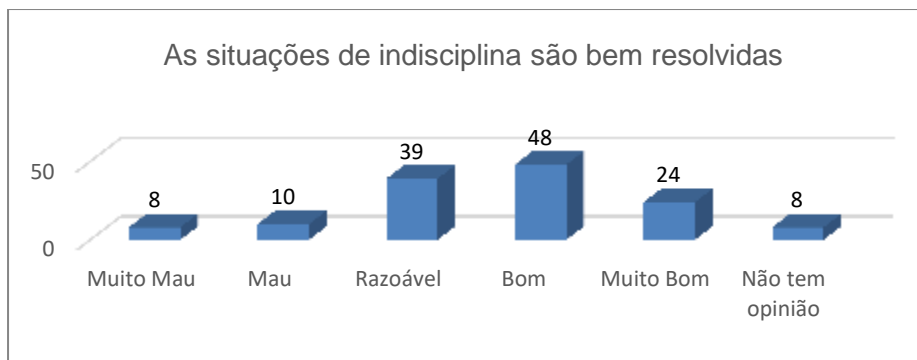
Obtiveram-se 137 respostas dum total de 209 professores, número retirado do Plano Anual de Atividades 2020-2021, distribuídas da seguinte forma.

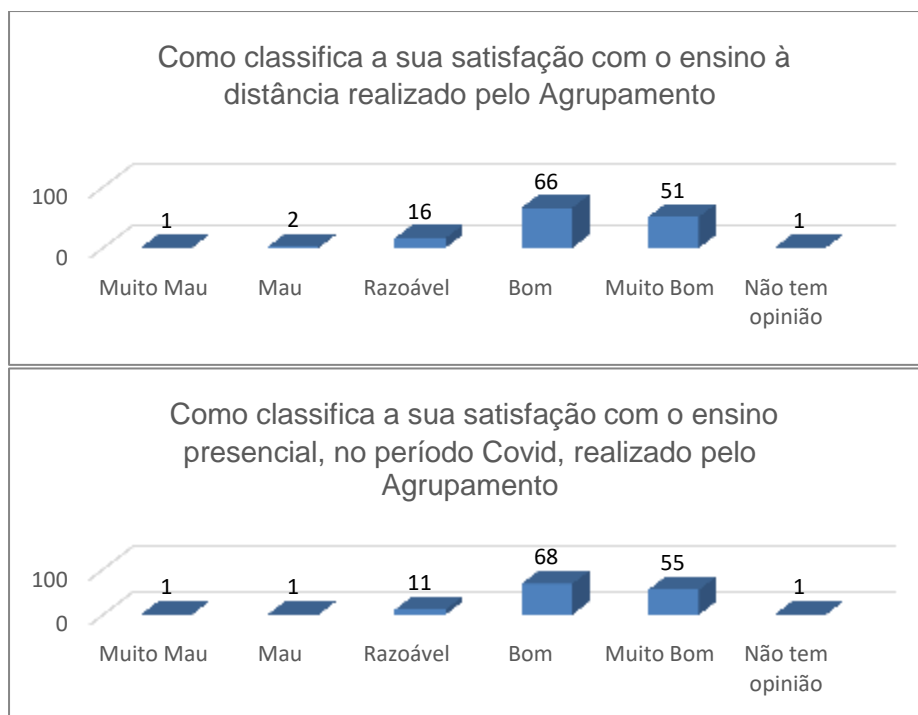
Escolas Básicas do 1º Ciclo	19	14%
Escola Básica de Sobrado	25	18%
Escola Secundária de Valongo	93	68%

Departamento	Respostas	Total de professores	Percentagem
DEPE 1º ciclo	19	30	63%
DCSH	22	33	67%
DE	18	31	58%
DIT	10	16	63%
DL	30	42	71%
DMCE	33	50	66%
Tec. Especial.	5	7	71%
Total	137	209	66%









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	2%	9%	88%	1%
Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem	1%	15%	84%	1%
O portal, <i>e-mail</i> e moodle do AEV funcionam bem	3%	10%	86%	1%
A escola é aberta ao exterior	2%	9%	80%	8%
A informação circula bem no Agrupamento	7%	15%	76%	1%
A Direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pessoal docente	9%	22%	64%	5%
A Direção está disponível para atendimento do pessoal docente	4%	7%	88%	1%
As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	8%	16%	61%	15%
As minhas sugestões são tidas em conta pela lideranças	7%	16%	66%	11%
A Direção partilha competências e responsabilidades	7%	19%	68%	6%
A Direção sabe gerir conflitos	7%	18%	65%	10%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	13%	28%	53%	6%
Os alunos respeitam os professores	7%	23%	70%	1%
As regras definidas no regulamento interno são aplicadas	8%	16%	72%	4%
Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	1%	10%	88%	1%
Gosto de trabalhar neste Agrupamento	2%	7%	88%	2%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	2%	12%	85%	1%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado	1%	8%	90%	1%

Pontos Fortes

- ✓ O AEV tem uma boa liderança.
- ✓ Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem.
- ✓ O portal, *e-mail* e moodle do AEV funcionam bem.
- ✓ A escola é aberta ao exterior.
- ✓ A informação circula bem no Agrupamento.
- ✓ A Direção está disponível para atendimento do pessoal docente.
- ✓ Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola.

- ✓ Gosto de trabalhar neste Agrupamento.
- ✓ Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.
- ✓ Satisfação com o ensino presencial, no período Covid.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pelo pessoal docente”, 64%; “As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção”, 61%; “As minhas sugestões são tidas em conta pelas lideranças”, 66%; “A direção partilha competências e responsabilidades”, 68%; “A direção sabe gerir conflitos” 65%; “As situações de indisciplina são bem resolvidas”, 53%; “Os alunos respeitam os professores”, 70% e “As regras definidas no Regulamento Interno são aplicadas” 72%.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Como aspetos positivos os docentes, salientam a cooperação e colaboração, a interajuda e a partilha entre os vários elementos do corpo docente; o profissionalismo de quase todos os docentes; o trabalho colaborativo com alguns colegas do mesmo grupo; a comunicação e a simpatia que criam um bom ambiente de trabalho (de um modo mais específico na Escola Básica de Sobrado); e o esforço contínuo do pessoal docente em ultrapassar dificuldades. Assim, alguns consideram que o corpo docente ainda tem pessoas motivadas e aplicadas para fazer mais e melhor pelo ensino. É também referido o sentimento de pertença a uma entidade que une os docentes num projeto.

Fazem referência à excelência dos assistentes operacionais, que, dado o escasso número de elementos, articulam-se de modo a resolver e a manter todos os serviços a funcionar; em tempo de pandemia, salienta-se o trabalho de limpeza diário.

No que concerne aos órgãos diretivos, é referida a boa comunicação entre a direção e o corpo docente, numa relação de proximidade.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como sugestões de melhoria indicaram: Melhoria/aumento do equipamento tecnológico e internet; melhoria da comunicação/cooperação entre os diferentes órgãos e escolas do agrupamento; resolução mais eficaz dos conflitos.

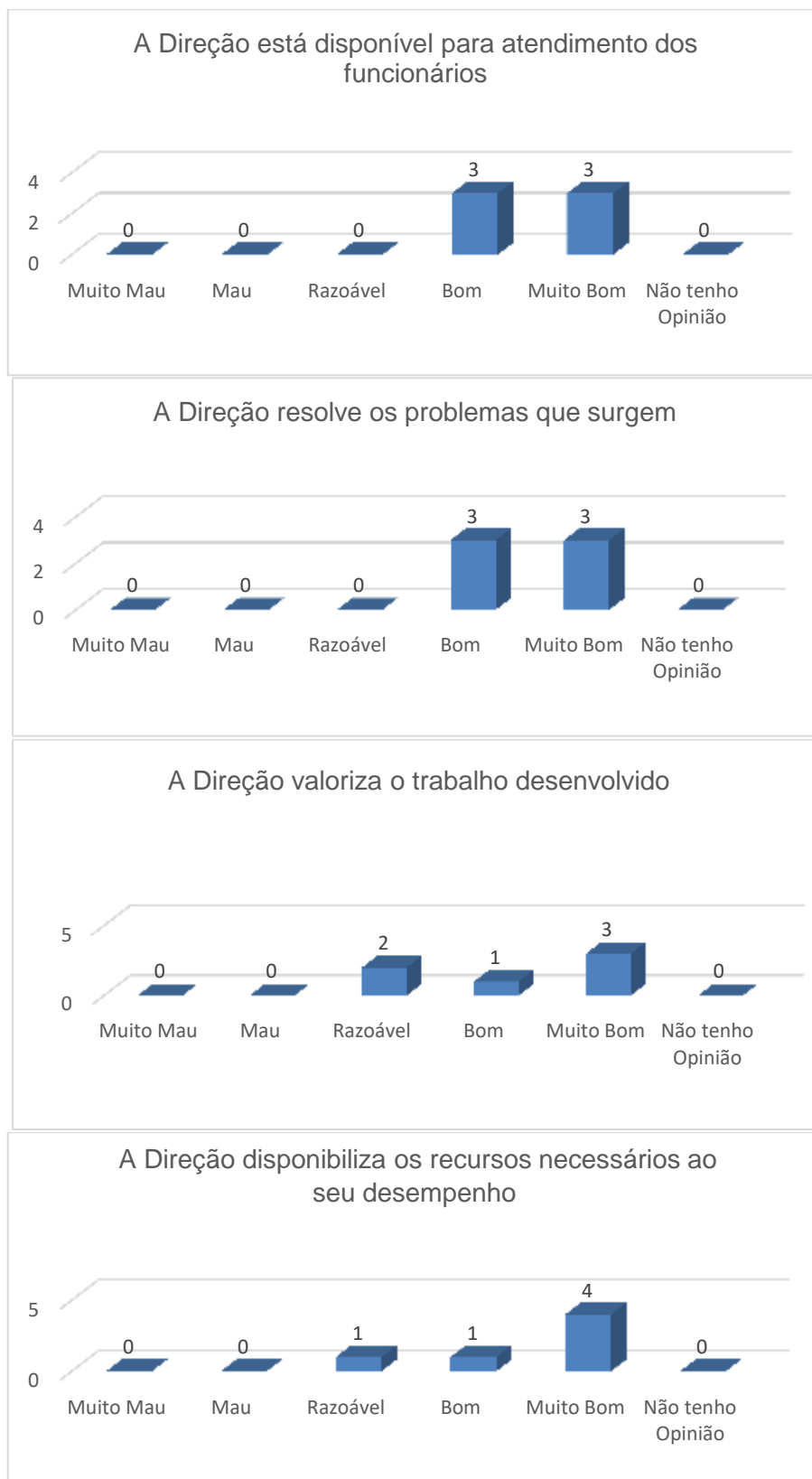
5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS

Foram tratados apenas 6 inquéritos respondidos, que correspondem a 50% dos assistentes técnicos.

5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO



	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Valorização do trabalho	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%

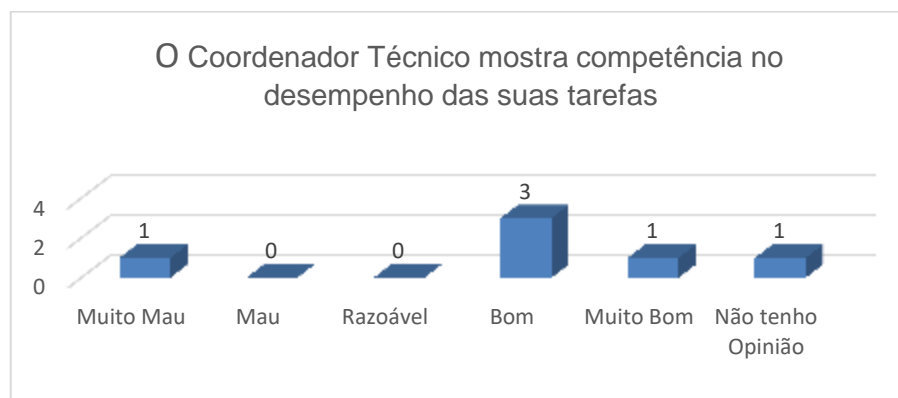
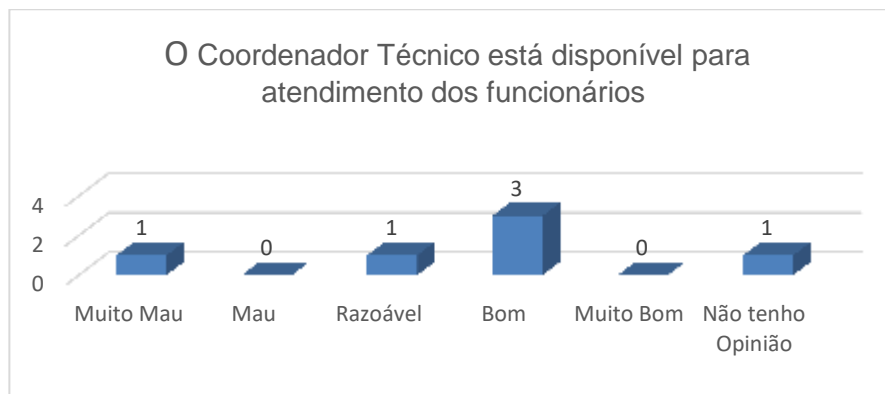
Pontos Fortes

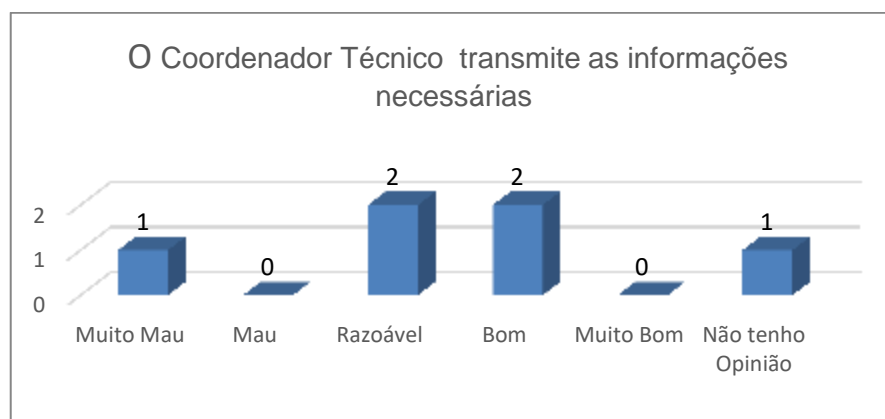
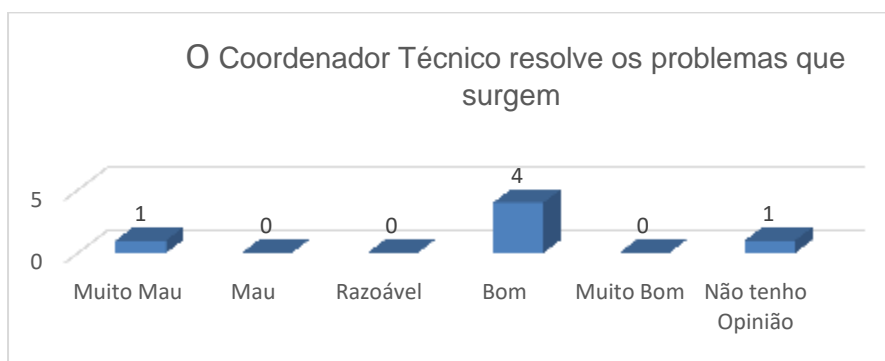
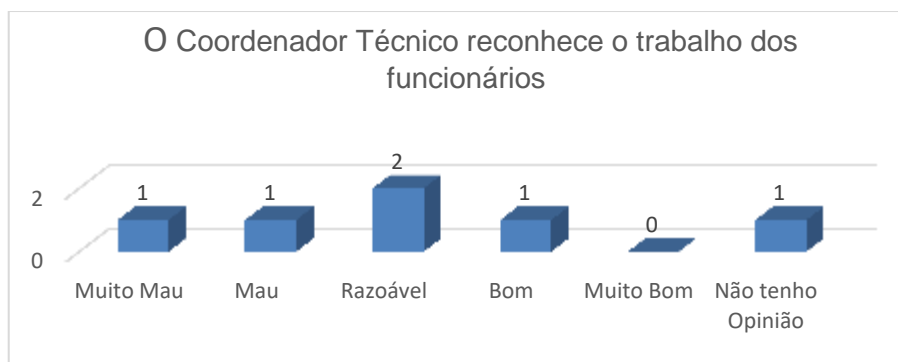
- ✓ A direção está disponível para atendimento.
- ✓ A direção resolve os problemas.
- ✓ A direção disponibiliza os recursos necessários ao seu desempenho.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção valoriza o trabalho desenvolvido”, 66,7%.

➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO





	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	17%	16,7%	83,3%	0,0%
Competência no desempenho das suas tarefas	17%	0,0%	66,7%	16,7%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários.	33%	33,3%	16,7%	16,7%
Resolução de problemas	17%	0,0%	66,7%	16,7%
Transmissão de informações	17%	33,3%	33,3%	16,7%

Pontos Fortes

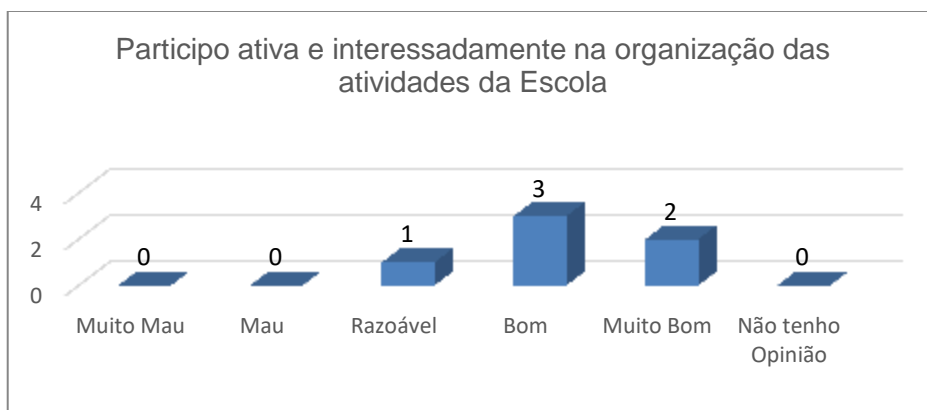
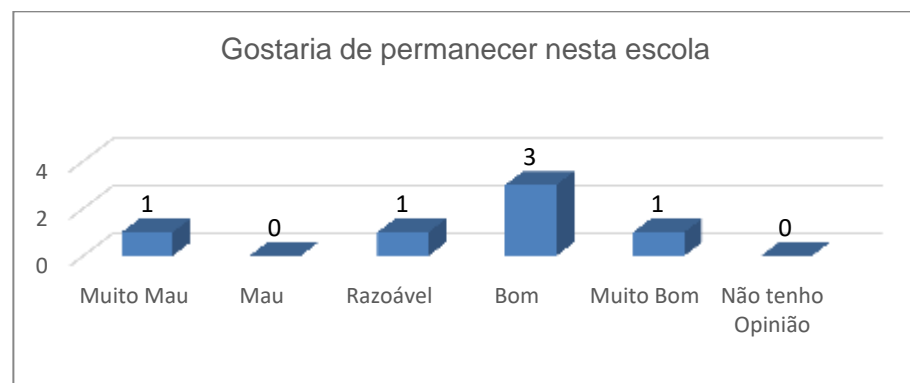
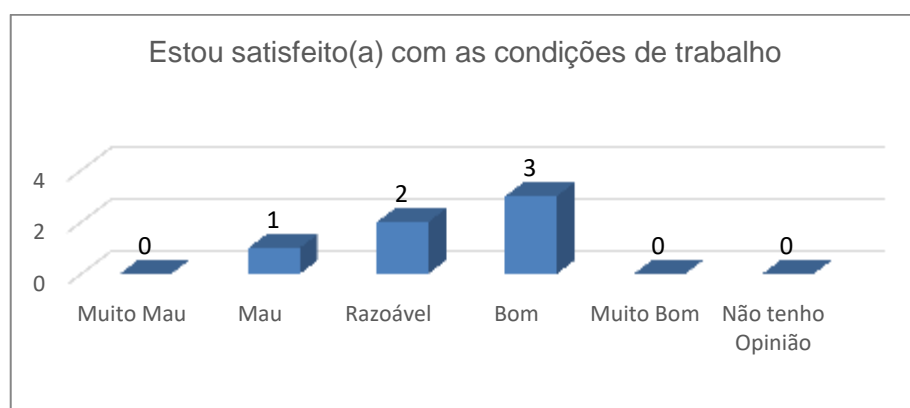
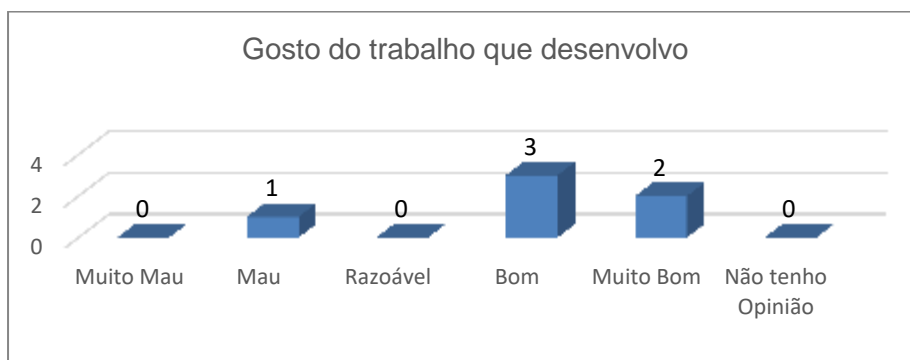
- ✓ O coordenador está disponível para atendimento.

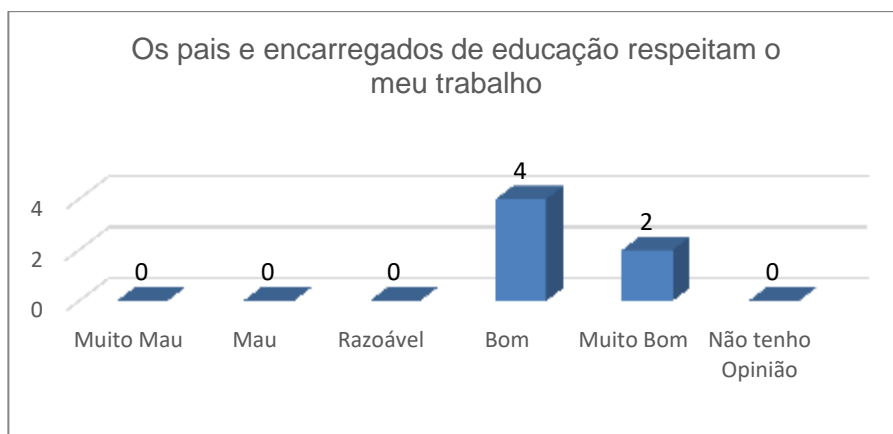
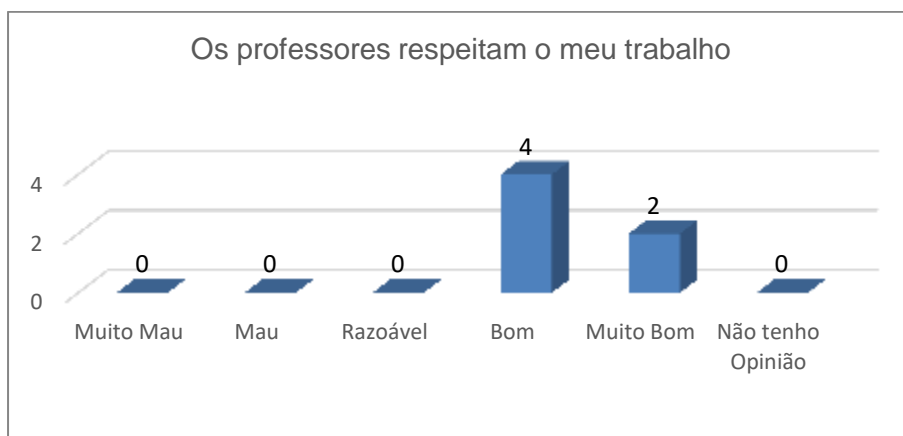
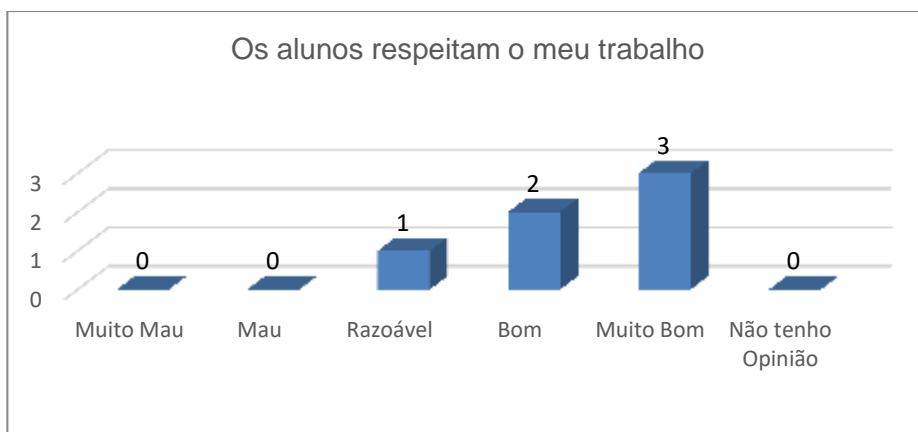
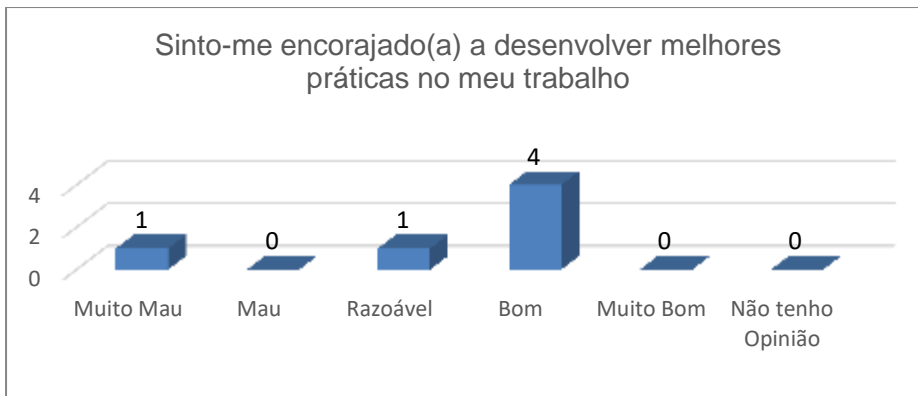
Não há pontos fracos a registar.

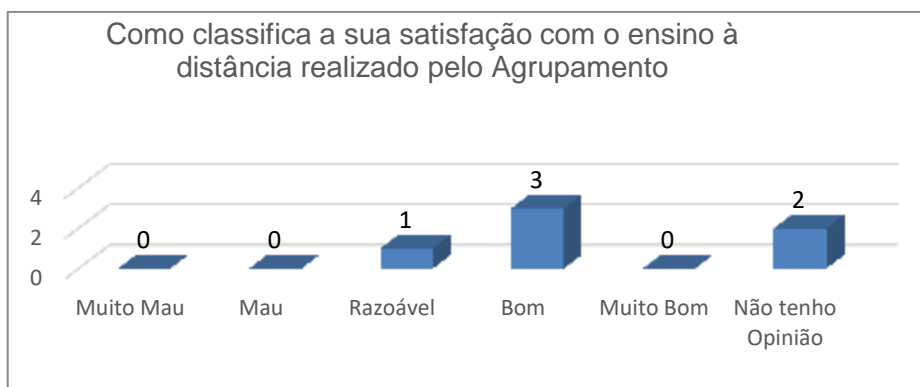
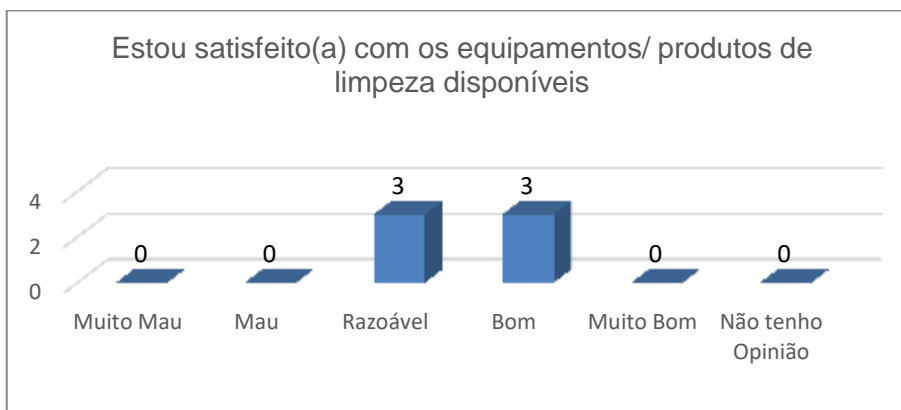
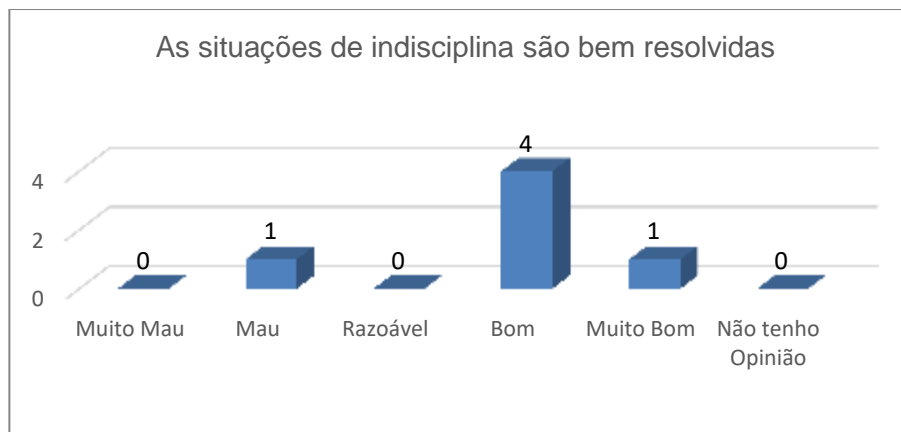
Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O coordenador técnico é competente no desempenho das suas tarefas”, 66,7% e “O coordenador técnico resolve os problemas que surgem”, 66,7%.

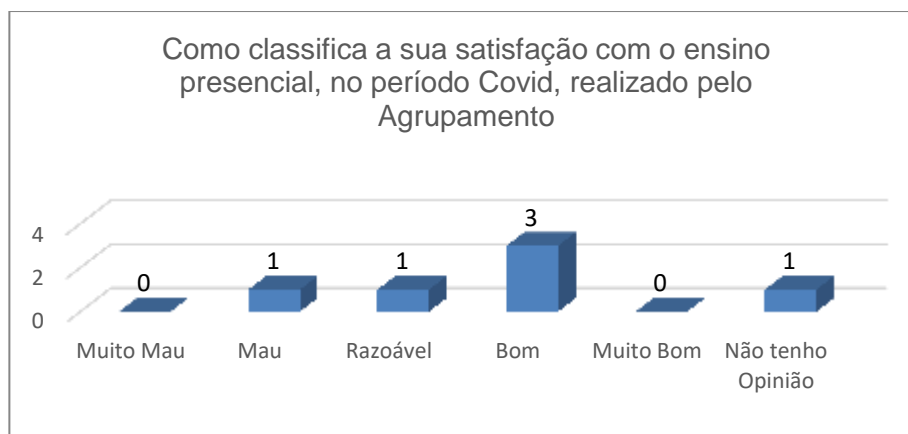
5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

➤ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**









	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto pelo trabalho desenvolvido	16,7%	0,0%	83,3%	0,0%
Satisfação com as condições de trabalho	16,7%	33,3%	50,0%	0,0%
Desejo de permanecer nesta escola	16,7%	16,7%	66,7%	0,0%
Participação ativa na organização das atividades da escola	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%
Encorajamento a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	16,7%	16,7%	66,7%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos alunos	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos professores	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos Pais /Encarregados de Educação	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Resolução das situações de indisciplina	16,7%	0,0%	83,3%	0,0%
Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Satisfação com as condições de segurança existentes na escola	16,7%	33,3%	50,0%	0,0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	16,7%	16,7%	50,0%	16,7%

Pontos Fortes

- ✓ Gosto do trabalho que desenvolvo.
- ✓ Participação ativa na organização das atividades da escola.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos Pais/Encarregados de Educação.
- ✓ Resolução das situações de indisciplina.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Estou satisfeito com as condições de trabalho”, 50%; “Desejo de permanecer na escola”, 66,7%; “Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho”, 66,7%; “Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis”, 50%; “Satisfação com as condições de segurança existentes na escola” 50%; “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância, no período Covid, realizado pelo Agrupamento” 50% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 50%.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Ninguém respondeu.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Apenas uma pessoa respondeu apontando a necessidade de maior proteção na receção ao público e funcionamento do bar para os funcionários quando os professores não estão na escola.

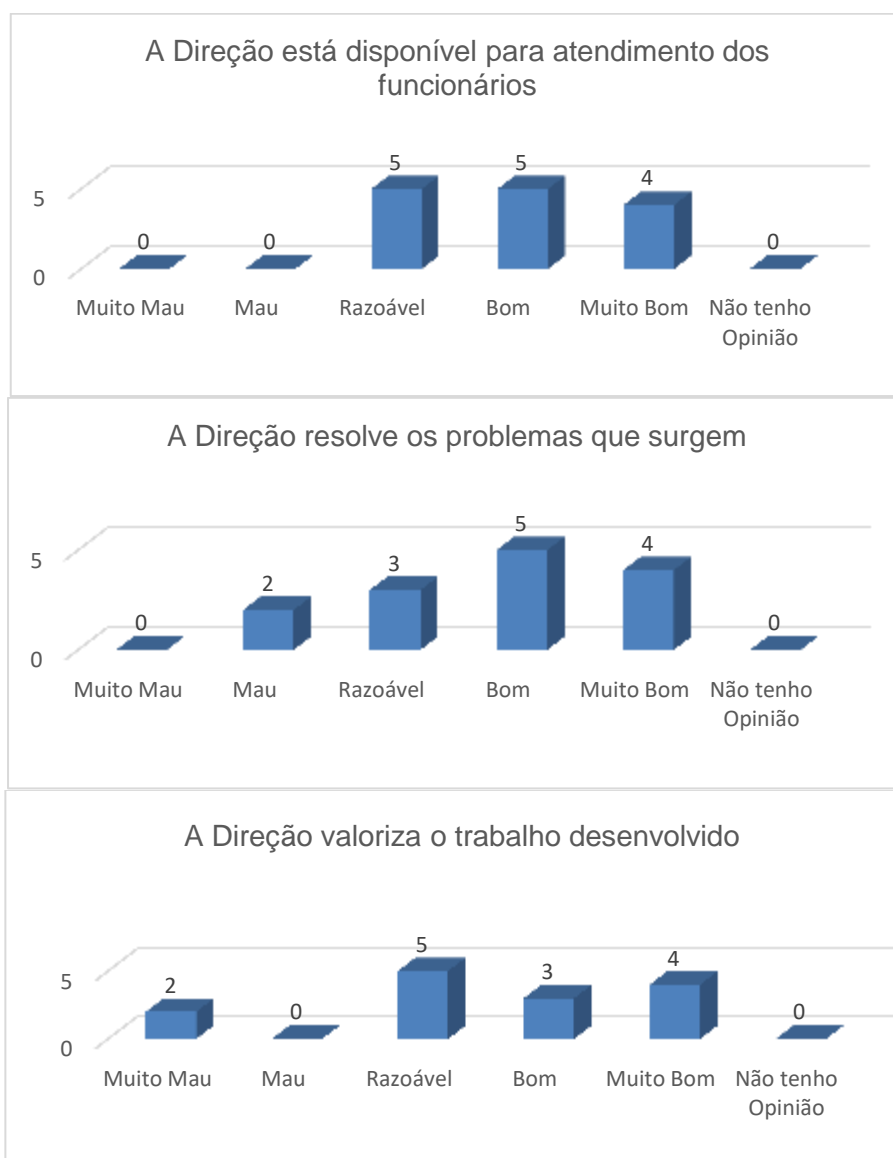
5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Ao contrário dos anos anteriores, responderam ao inquérito apenas 14 assistentes operacionais, 22% do total. Destes, 4 pertencem a escolas do primeiro ciclo, 5, à EBS e 5, à ESV.

Vamos analisá-las no global, uma vez que são muito poucas respostas.

5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO





	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	14%	35,7%	50,0%	0,0%
Resolução de problemas	14%	35,7%	42,9%	7,1%
Valorização do trabalho	21%	28,6%	42,9%	7,1%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	21%	21,4%	50,0%	7,1%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A direção está disponível para atendimento”, 50% e “A direção disponibiliza recursos necessários ao seu desempenho”, 50%.

➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À COORDENADORA OPERACIONAL

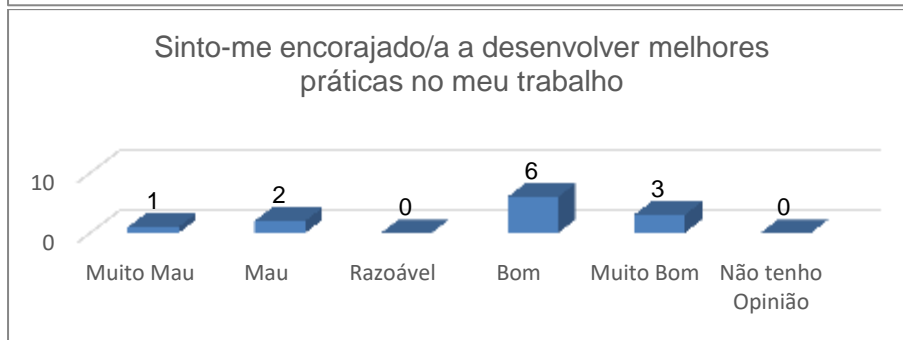
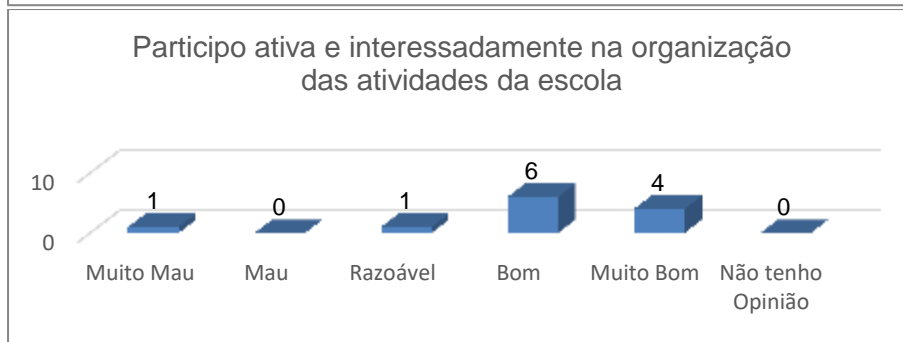
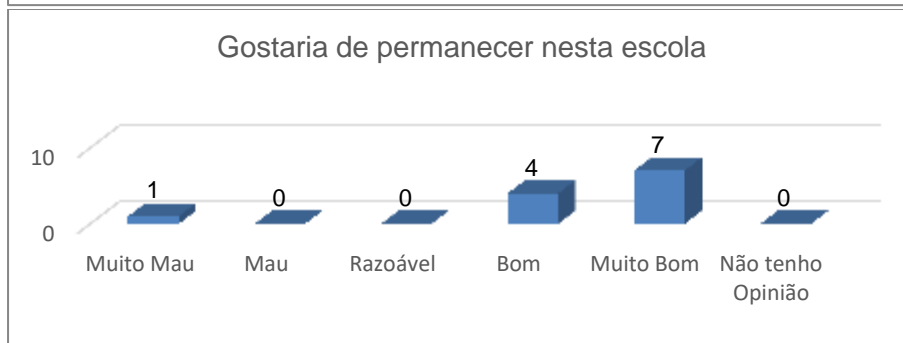
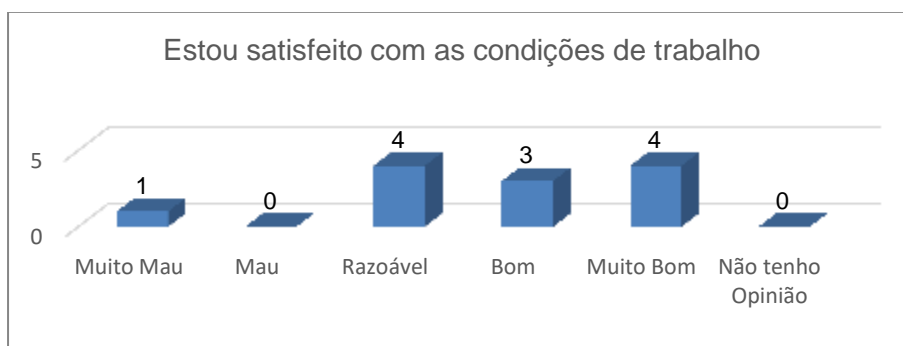
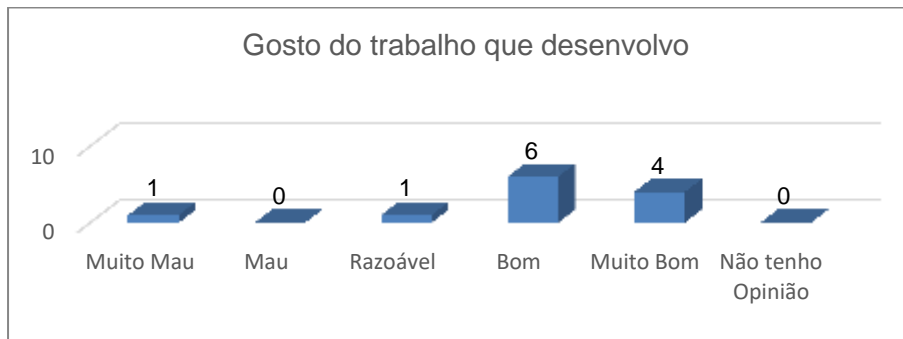
	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	8,3%	25,0%	66,7%	0,0%
Competência	8,3%	25,0%	66,7%	0,0%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários	8,3%	16,7%	66,7%	8,3%
Atenção aos recursos necessários	8,3%	25,0%	58,3%	8,3%
Resolução de problemas	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Transmissão de informação necessária	8,3%	25,0%	58,3%	8,3%
Avaliação do desempenho dos funcionários, em reuniões	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	8,3%	25,0%	58,3%	8,3%

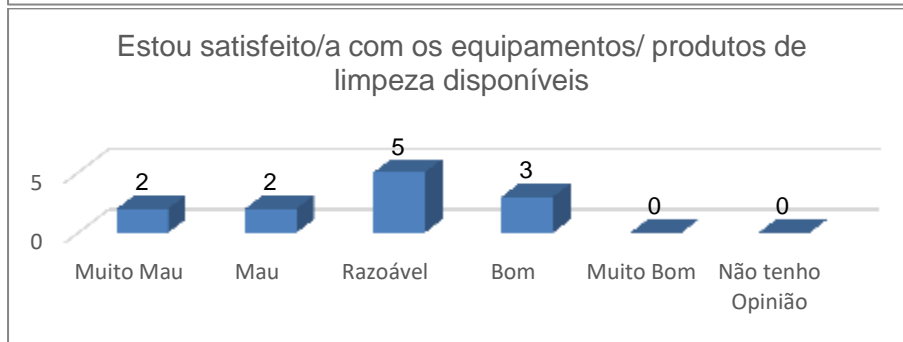
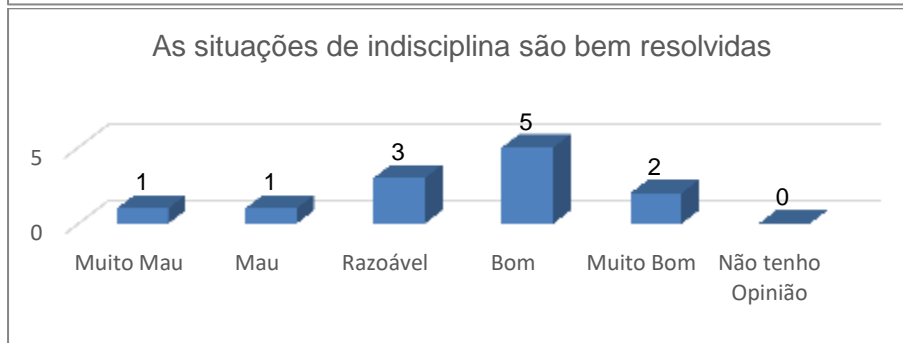
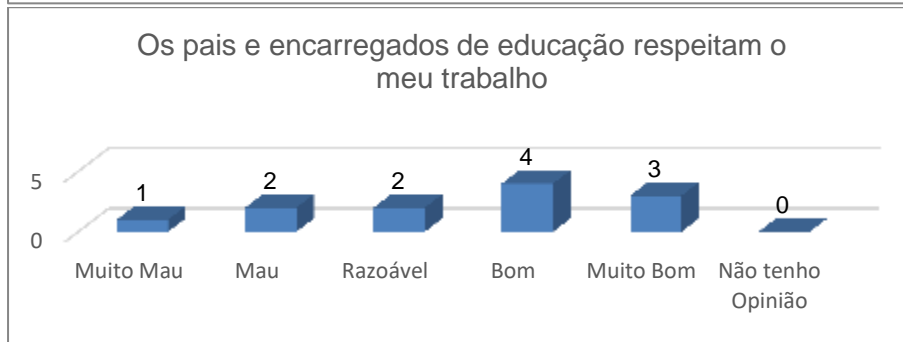
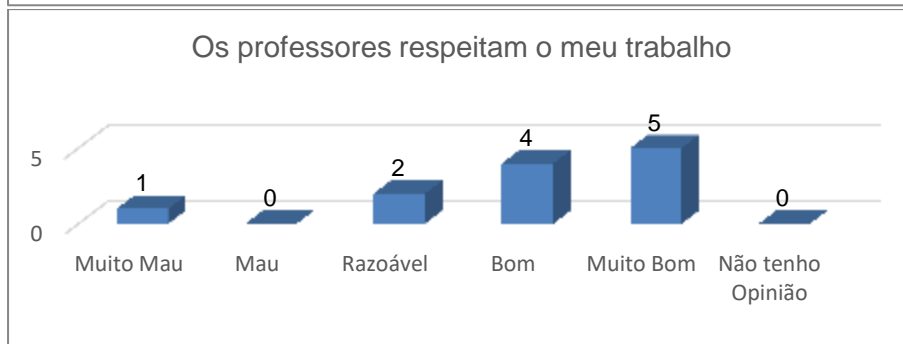
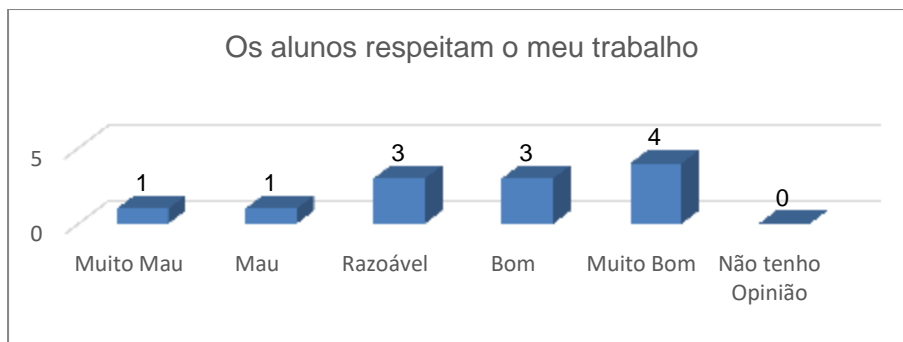
Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A coordenadora operacional está disponível para atendimento dos funcionários”, 67%; “A coordenadora operacional mostra competência no desempenho das suas tarefas”, 67%; “A coordenadora operacional reconhece o trabalho dos funcionários”, 67%; “A coordenadora operacional está atenta aos recursos necessários ao seu desempenho”, 58%; “A coordenadora operacional resolve os problemas que surgem”, 58%; “A coordenadora operacional transmite as informações necessárias”, 58%; “A coordenadora operacional faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários”, 58% e “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 58%.

5.4.2.1.1. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

➤ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**







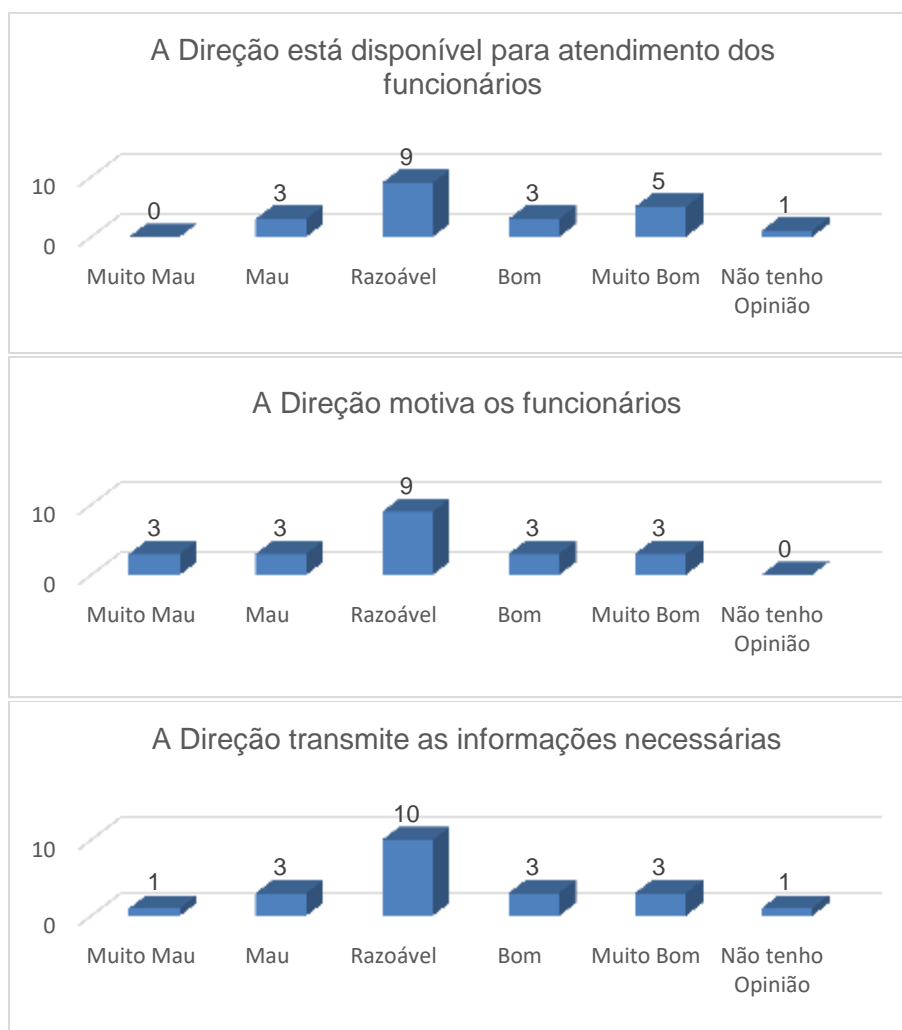
	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto pelo trabalho desenvolvido	8,3%	8,3%	83,3%	0,0%
Satisfação com as condições de trabalho	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Desejo de permanecer nesta escola	8,3%	0,0%	91,7%	0,0%
Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da escola	8,3%	8,3%	83,3%	0,0%
Encorajamento a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	25,0%	0,0%	75,0%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos alunos	16,7%	25,0%	58,3%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos professores	8,3%	16,7%	75,0%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos Pais/Encarregados de Educação	25,0%	16,7%	58,3%	0,0%
Resolução das situações de indisciplina	16,7%	25,0%	58,3%	0,0%
Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	33%	42%	25%	0%
Satisfação com as condições de segurança existentes na escola	25%	25%	50%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.	8%	17%	42%	33%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento.	17%	25%	50%	8%

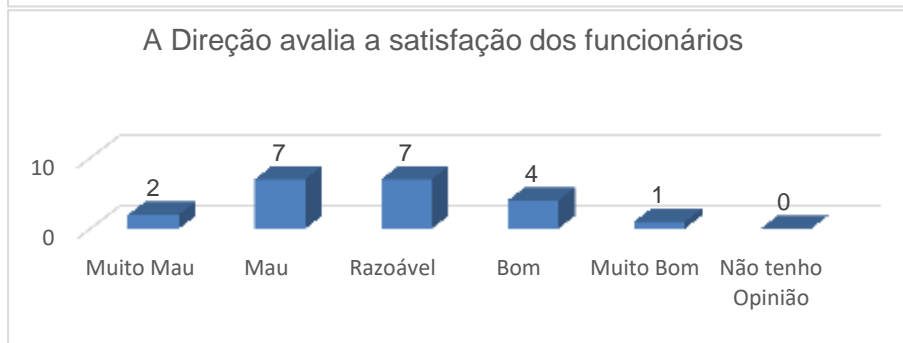
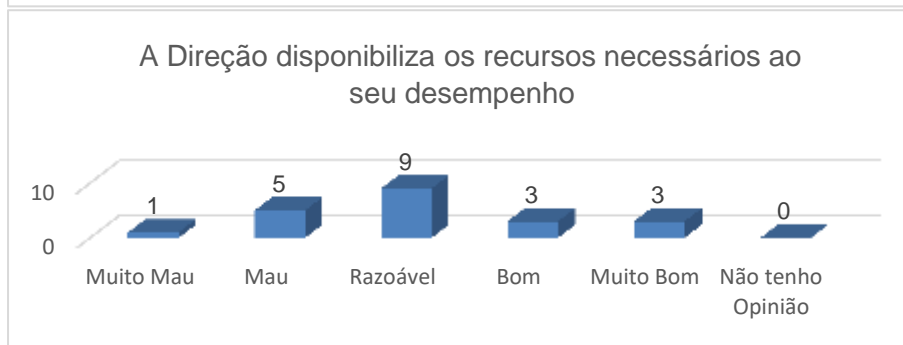
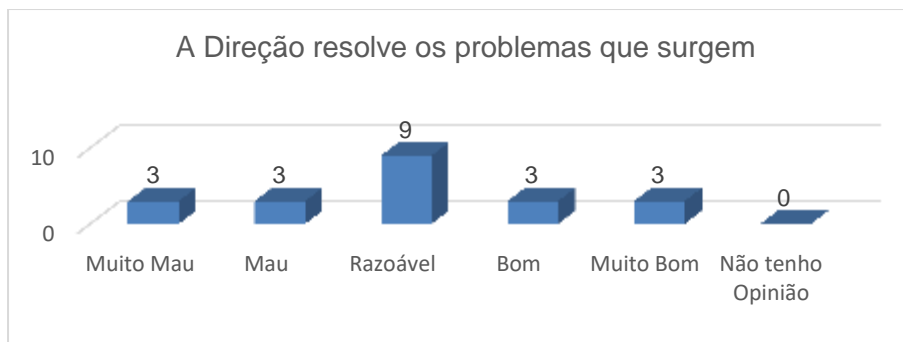
Pontos Fortes

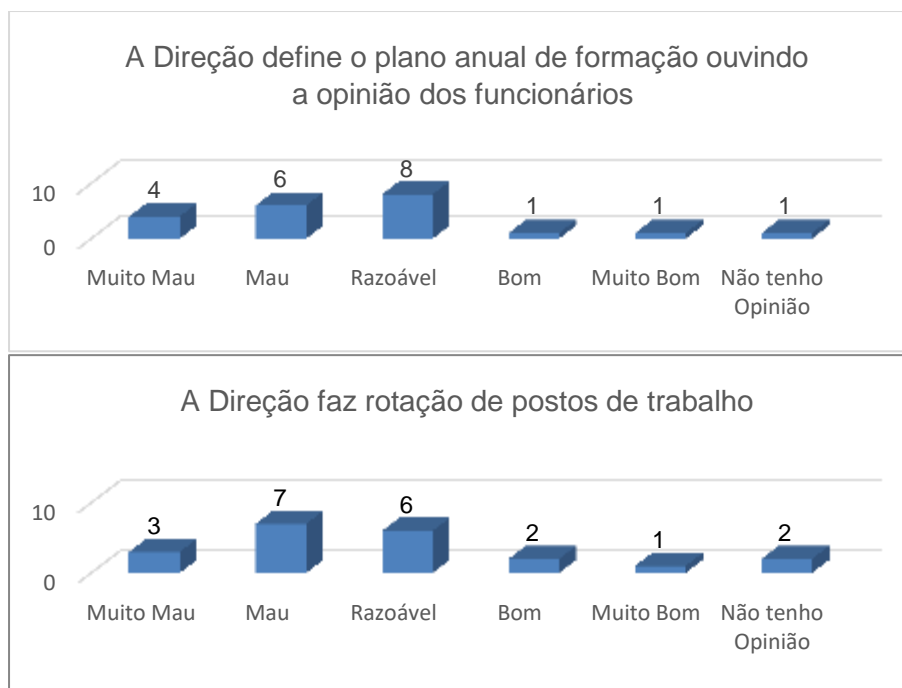
- ✓ Gosto do trabalho que desenvolvo.
- ✓ Gostaria de permanecer nesta escola.
- ✓ Participação ativa nas atividades.
- ✓ Encorajamento a desenvolver melhores práticas.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Estou satisfeito com as condições de trabalho”, 58%; “Os alunos respeitam o meu trabalho”, 58%; “Os pais e encarregados de educação respeitam o meu trabalho”, 58%; “As situações de indisciplina são bem resolvidas”, 58%; “Estou satisfeito/a com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis”, 50%; “Estou satisfeito/a com as condições de segurança existentes na escola”, 58% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 50%.

5.4.2.2. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO**5.4.2.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO****➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO**



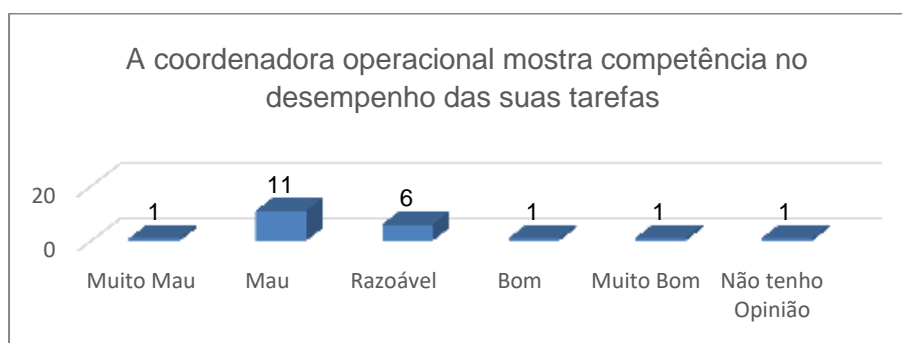


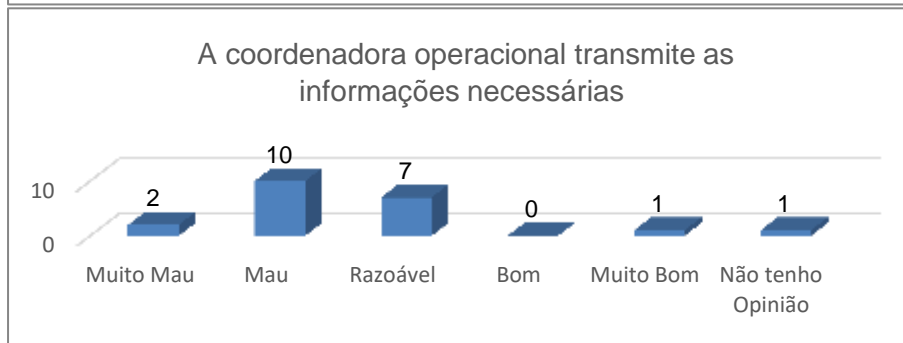
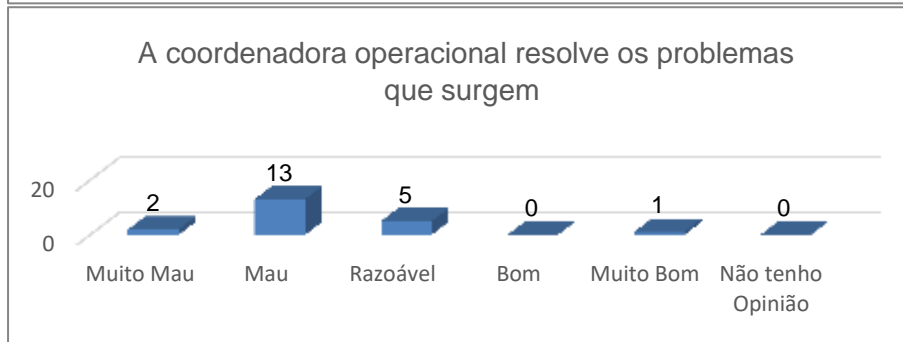
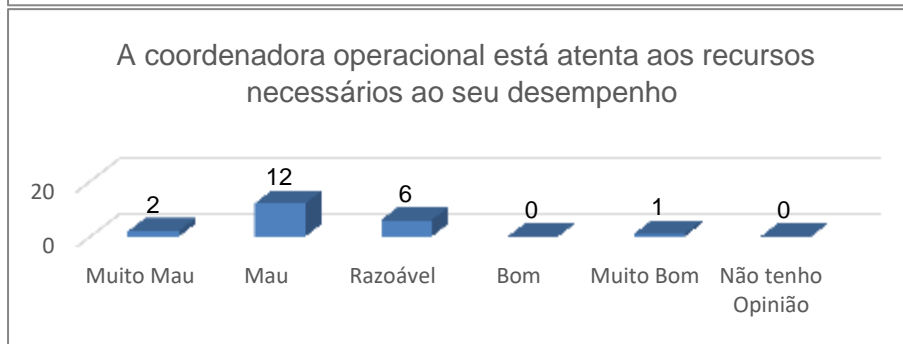
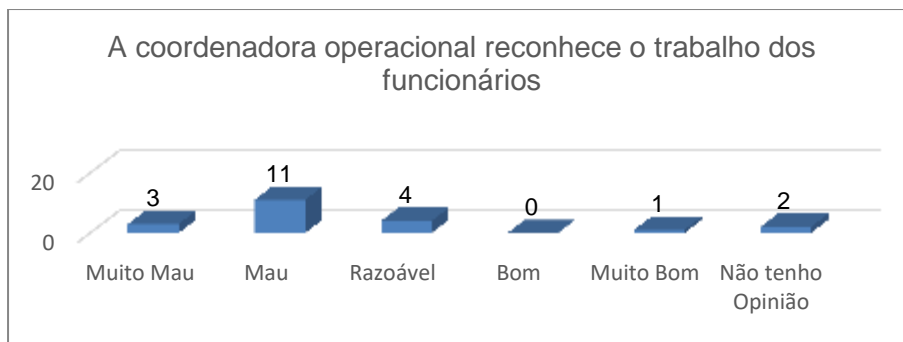
	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	14,3%	42,9%	38,1%	4,8%
Motivação dos funcionários	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%
Circulação da informação	19,0%	47,6%	28,6%	4,8%
Resolução de problemas	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%
Valorização do trabalho	42,9%	28,6%	23,8%	4,8%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários	42,9%	33,3%	23,8%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	47,6%	38,1%	9,5%	4,8%
Rotação de postos de trabalho	47,6%	28,6%	14,3%	9,5%

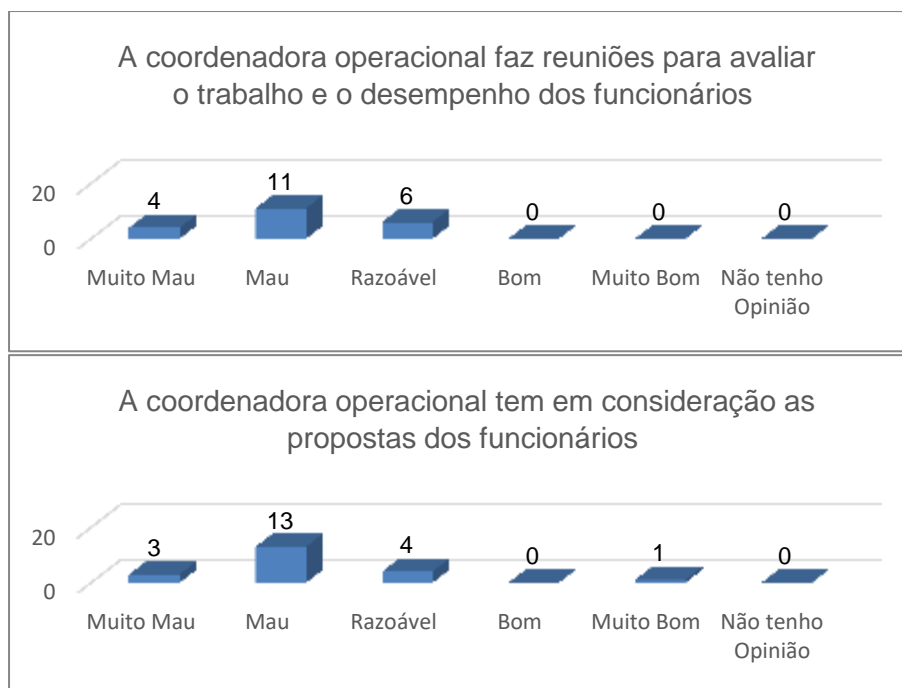
Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Não se verificam pontos de concordância (oportunidade) nem de não concordância (ameaças).

➤ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À COORDENADORA OPERACIONAL**







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	57,1%	38,1%	4,8%	0,0%
Competência	57,1%	28,6%	9,5%	4,8%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários	66,7%	19,0%	4,8%	9,5%
Atenção aos recursos necessários	66,7%	28,6%	4,8%	0,0%
Resolução de problemas	71,4%	23,8%	4,8%	0,0%
Transmissão de informação necessária	57,1%	33,3%	4,8%	4,8%
Avaliação do desempenho dos funcionários, em reuniões	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	76,2%	19,0%	4,8%	0,0%

Não há pontos fortes a registar.

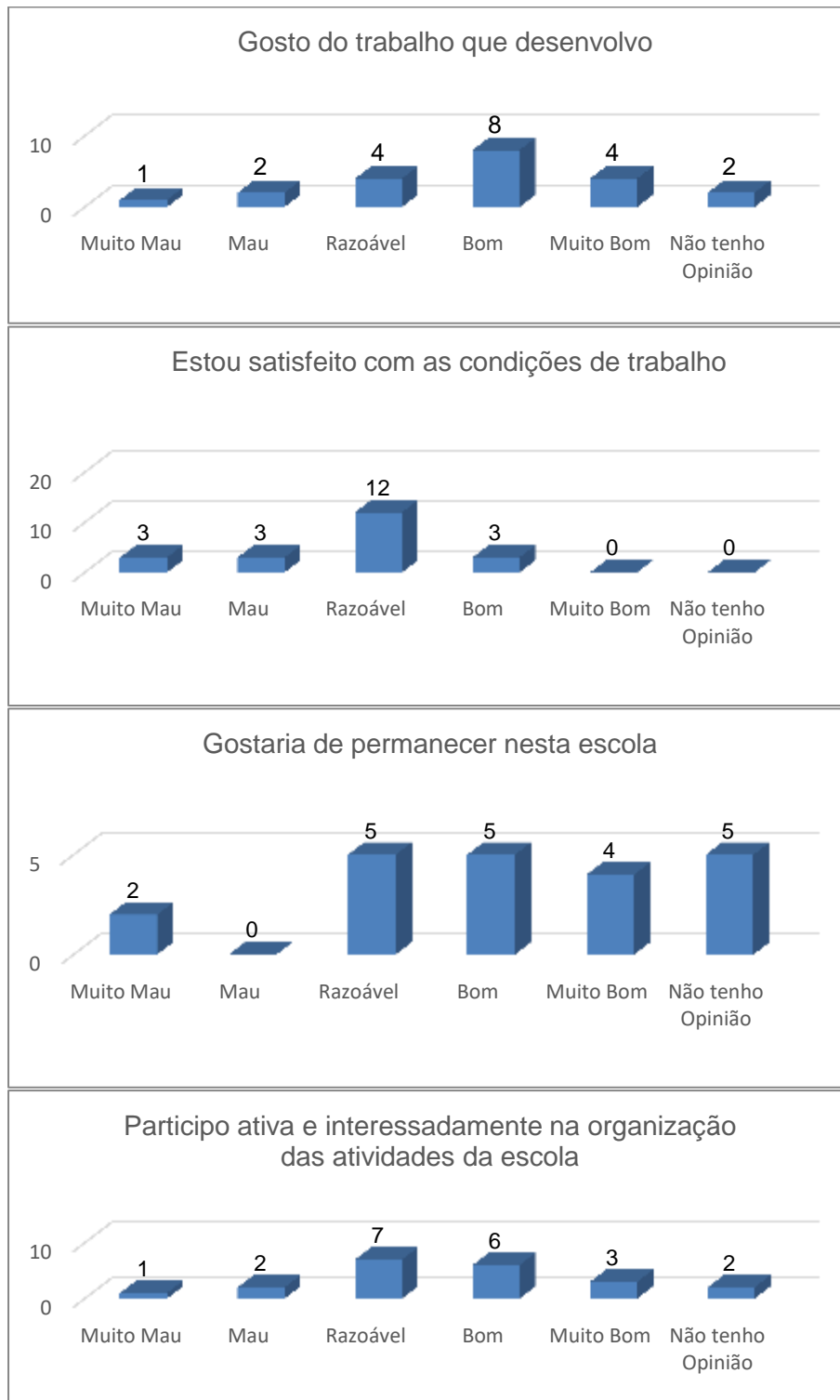
Verifica-se um ponto fraco “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 76%.

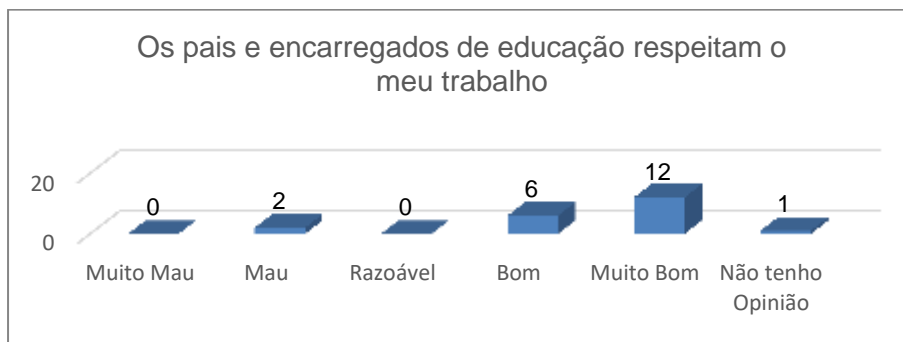
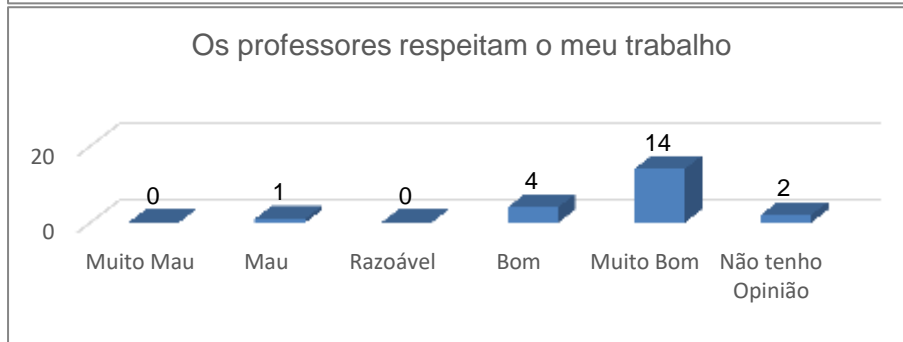
Não se verificam pontos de concordância (oportunidade).

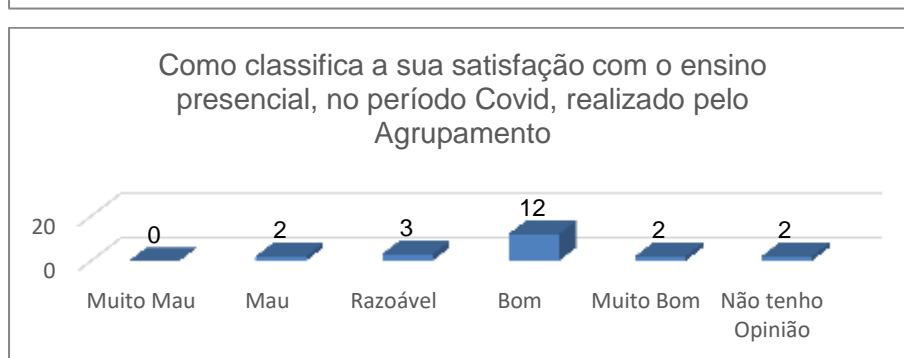
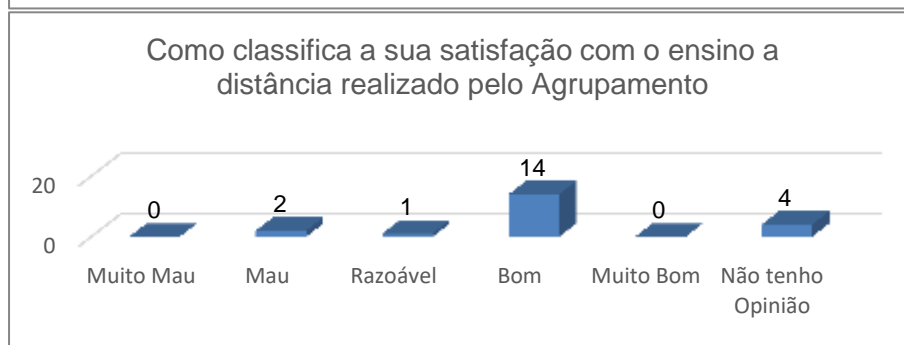
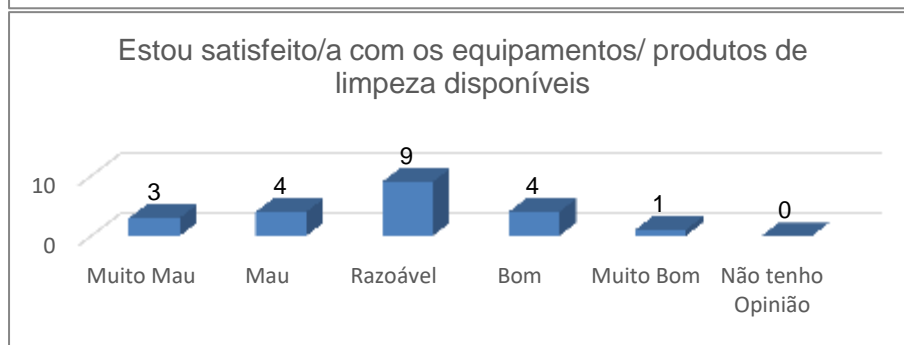
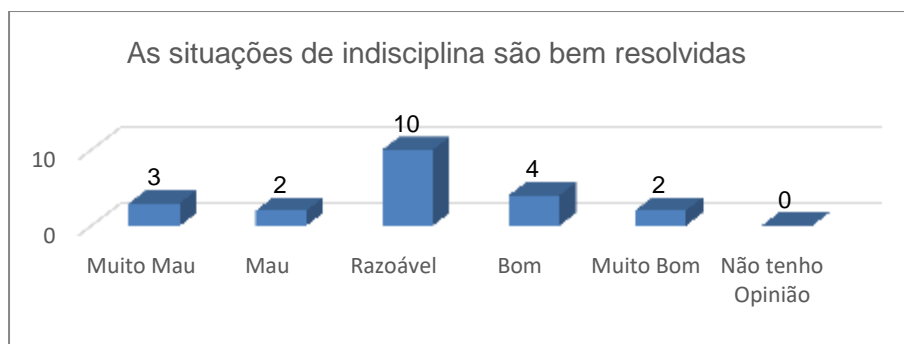
Verificam-se pontos de não concordância (ameaça) relativamente a: “A coordenadora operacional está disponível para atendimento dos funcionários”, 57%; “A coordenadora operacional mostra competência no desempenho das suas tarefas”, 57%; “A coordenadora operacional reconhece o trabalho dos funcionários”, 68%; “A coordenadora operacional está atenta aos recursos necessários ao seu desempenho”, 68%; “A coordenadora operacional resolve os problemas que surgem”, 71%; “A coordenadora operacional transmite as informações necessárias”, 57% e “A coordenadora operacional faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários”, 71%.

5.4.2.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

➤ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**







	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	14,3%	19,0%	57,1%	9,5%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	28,6%	57,1%	14,3%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	9,5%	23,8%	42,9%	23,8%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da escola	14,3%	33,3%	42,9%	9,5%
Sinto-me encorajado/a a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	14,3%	38,1%	42,9%	4,8%
Os alunos respeitam o meu trabalho	4,8%	0,0%	85,7%	9,5%
Os professores respeitam o meu trabalho	4,8%	0,0%	85,7%	9,5%
Os Pais/Encarregados de Educação respeitam o meu trabalho	9,5%	0,0%	85,7%	4,8%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	23,8%	47,6%	28,6%	0,0%
Estou satisfeito/a com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	33%	43%	24%	0%
Estou satisfeito/a com as condições de segurança existentes na escola	33%	48%	19%	0%
Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.	10%	5%	67%	19%
Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento.	10%	14%	67%	10%

Pontos Fortes

- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos Pais/Encarregados de Educação.

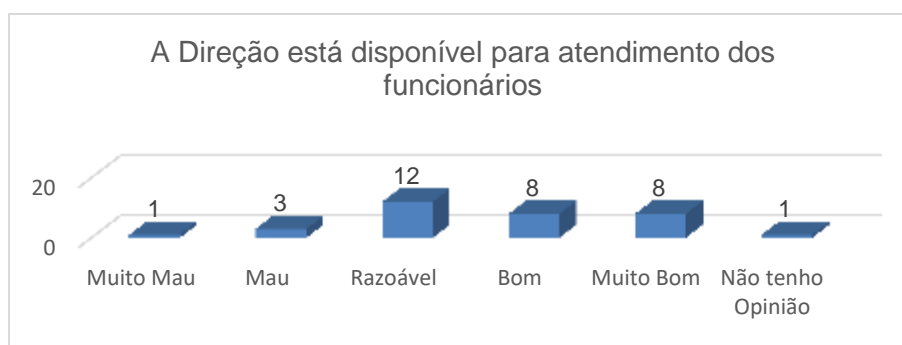
Não há pontos fracos a registar.

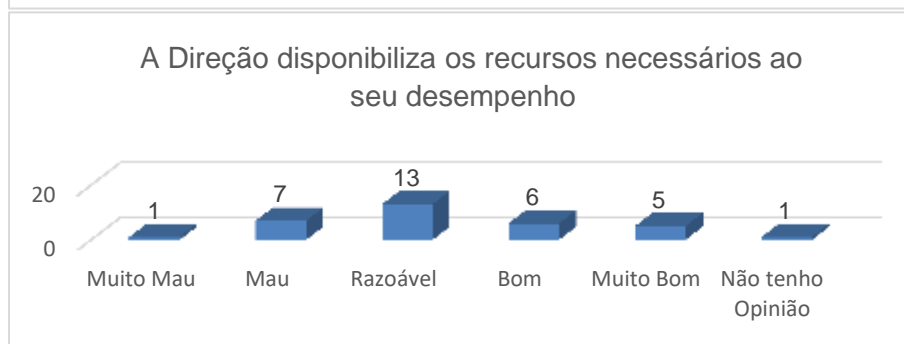
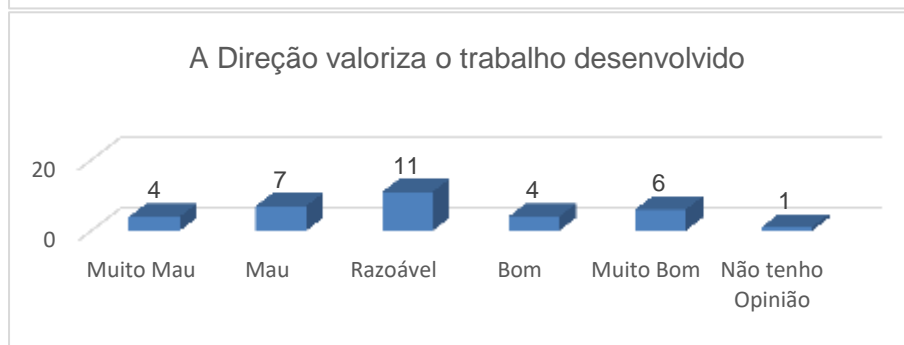
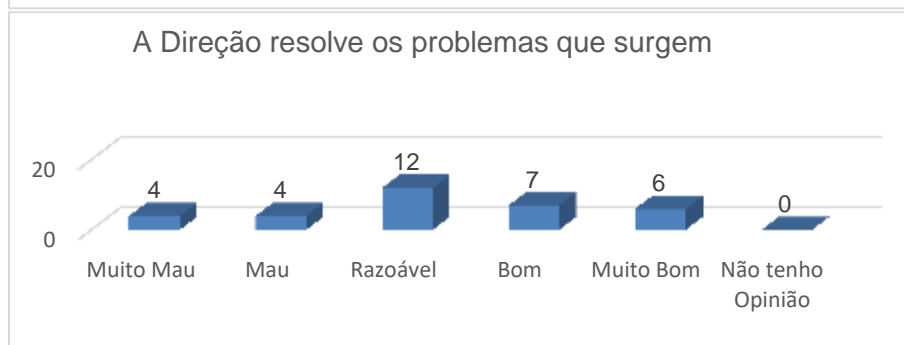
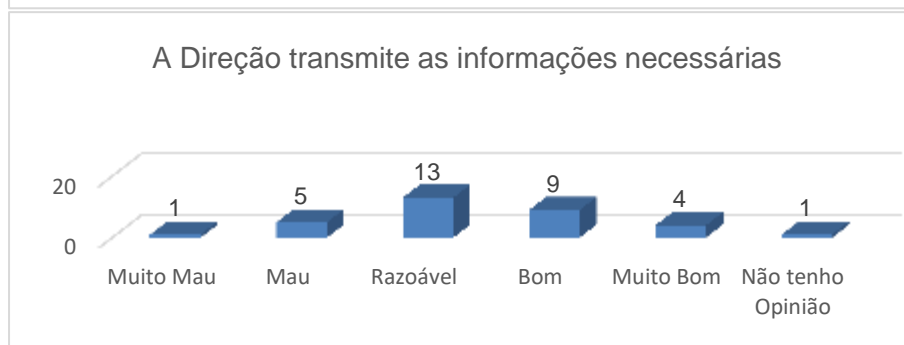
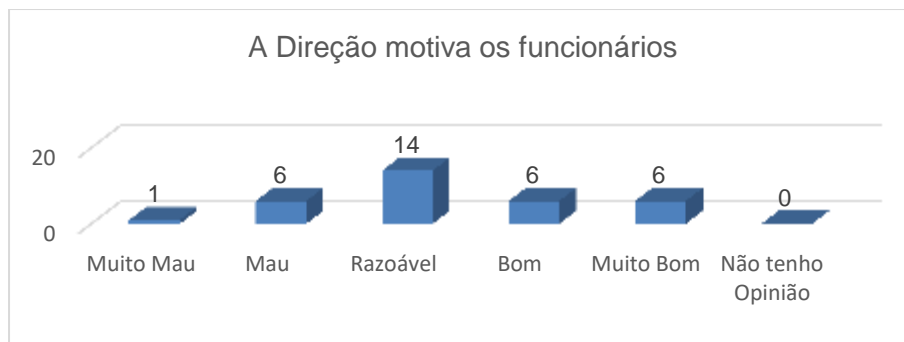
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Gosto do trabalho que desenvolvo”, 57%; “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 67% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 67%.

5.4.2.3. GLOBAL

5.4.2.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO





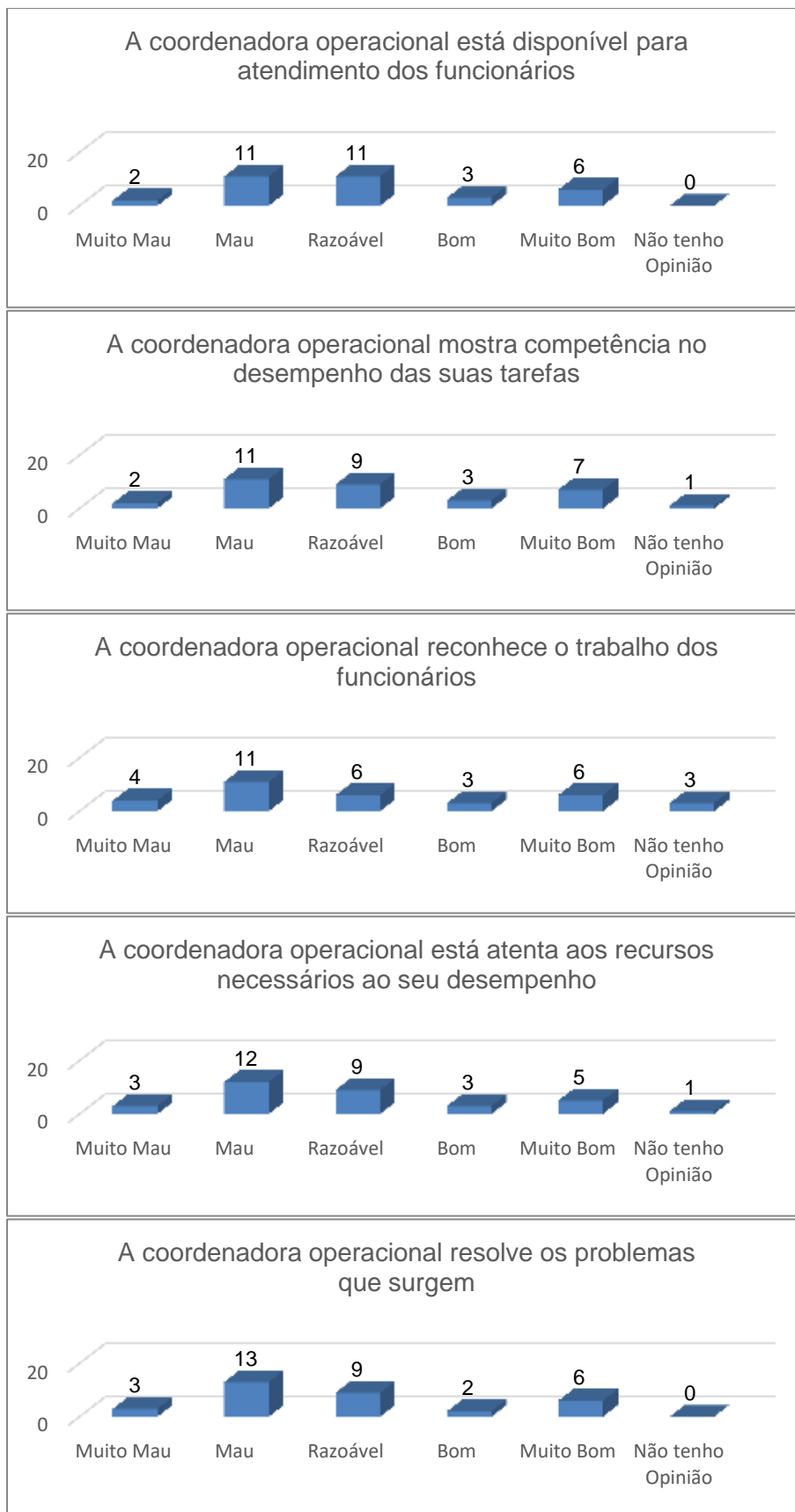


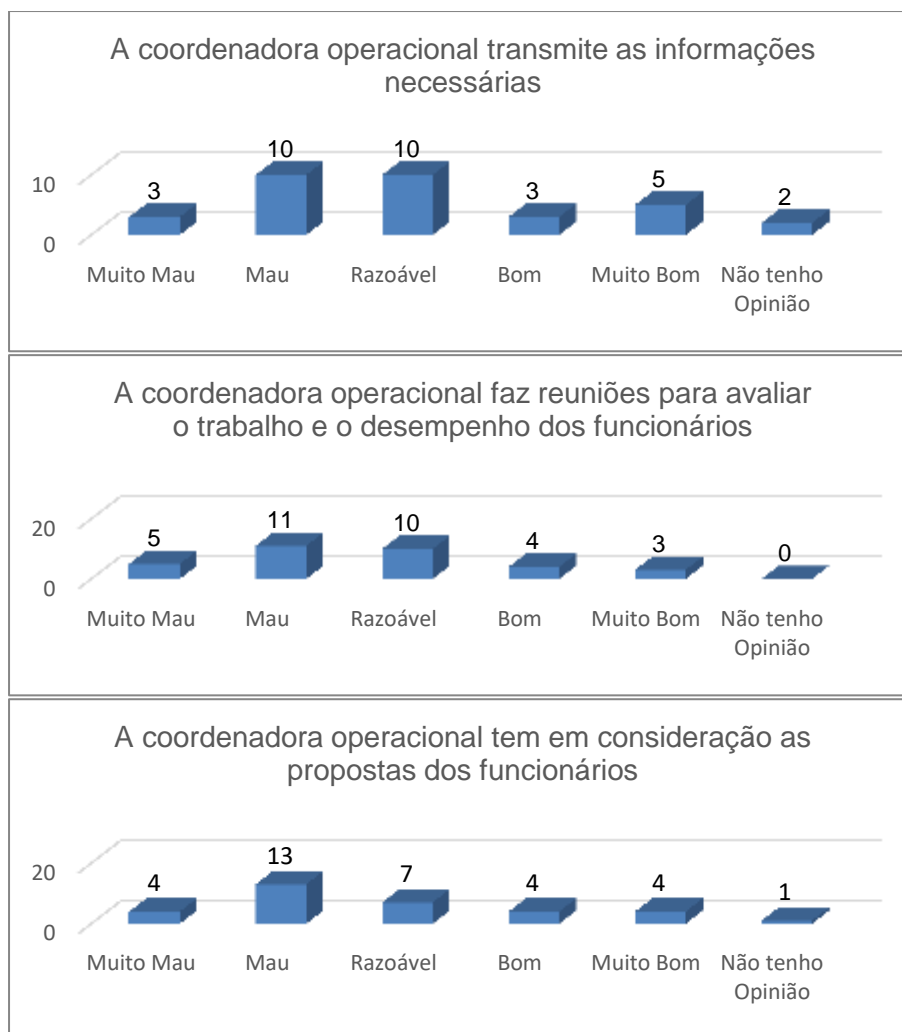
	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	12,1%	36,4%	48,5%	3,0%
Motivação dos funcionários	21,2%	42,4%	36,4%	0,0%
Circulação da informação	18,2%	39,4%	39,4%	3,0%
Resolução de problemas	24,2%	36,4%	39,4%	0,0%
Valorização do trabalho	33,3%	33,3%	30,3%	3,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	24,2%	39,4%	33,3%	3,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários	36,4%	27,3%	36,4%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	36,4%	33,3%	24,2%	6,1%
Rotação de postos de trabalho	42,4%	27,3%	21,2%	9,1%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Não se verificam pontos de concordância (oportunidade).

➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À COORDENADORA OPERACIONAL





	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	39,4%	33,3%	27,3%	0,0%
Competência	39,4%	27,3%	30,3%	3,0%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários	45,5%	18,2%	27,3%	9,1%
Atenção aos recursos necessários	45,5%	27,3%	24,2%	3,0%
Resolução de problemas	48,5%	27,3%	24,2%	0,0%
Transmissão de informação necessária	39,4%	30,3%	24,2%	6,1%
Avaliação do desempenho dos funcionários, em reuniões	48,5%	30,3%	21,2%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	51,5%	21,2%	24,2%	3,0%

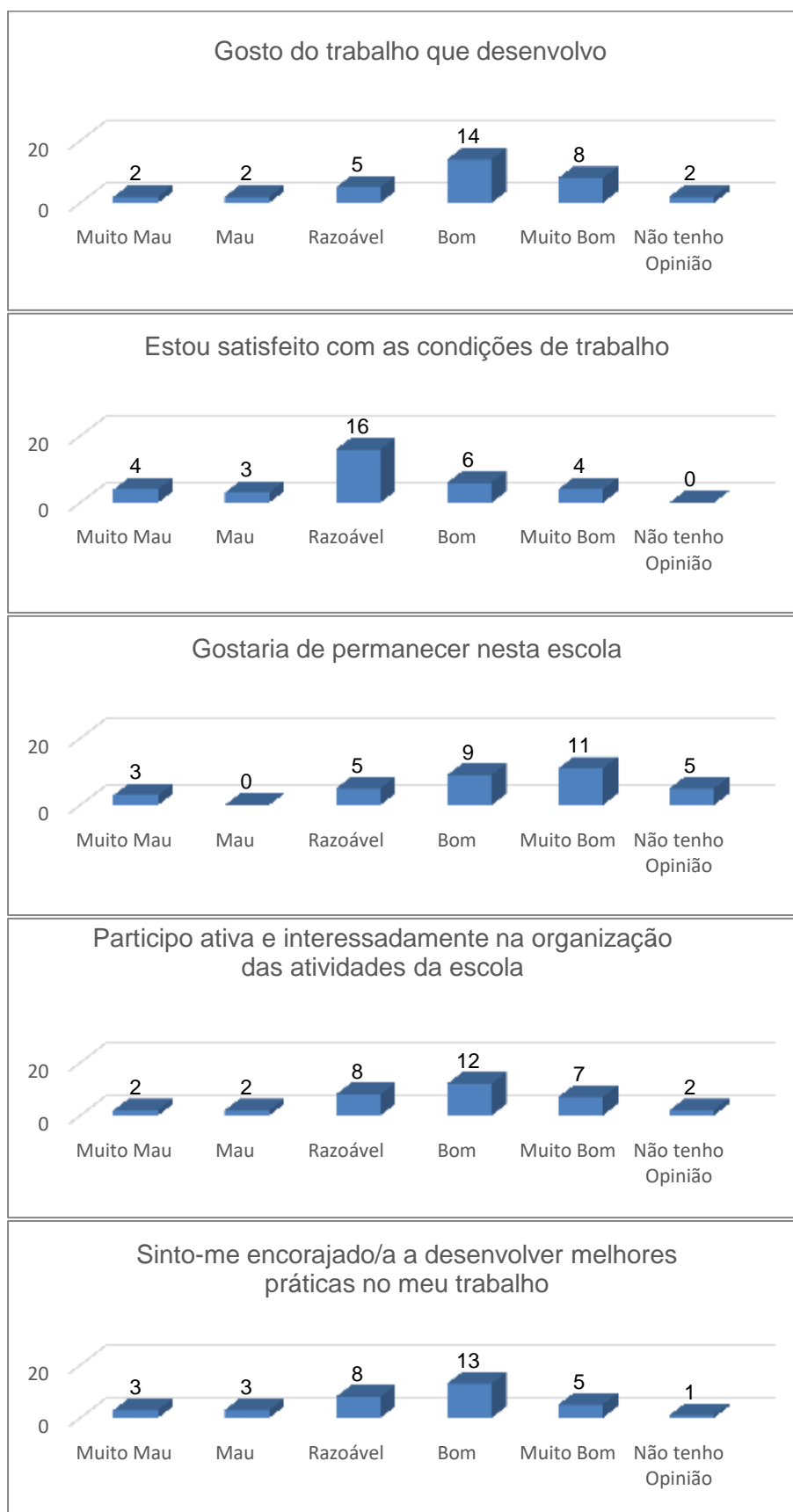
Não há pontos fortes nem fracos a registar.

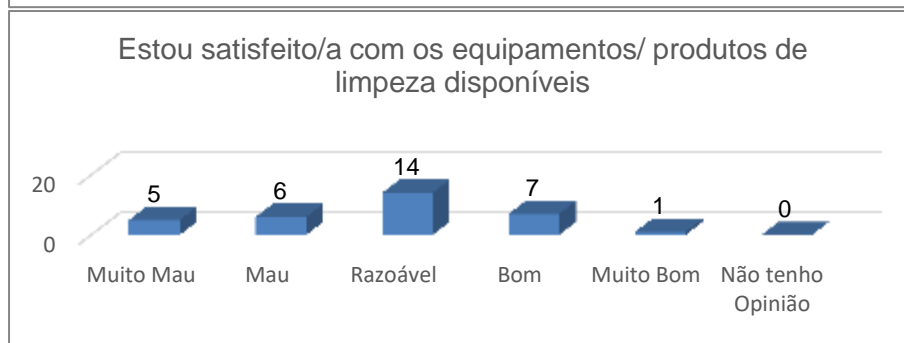
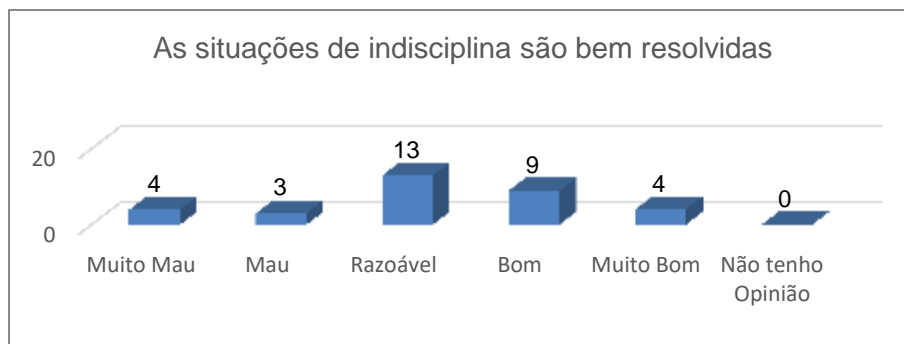
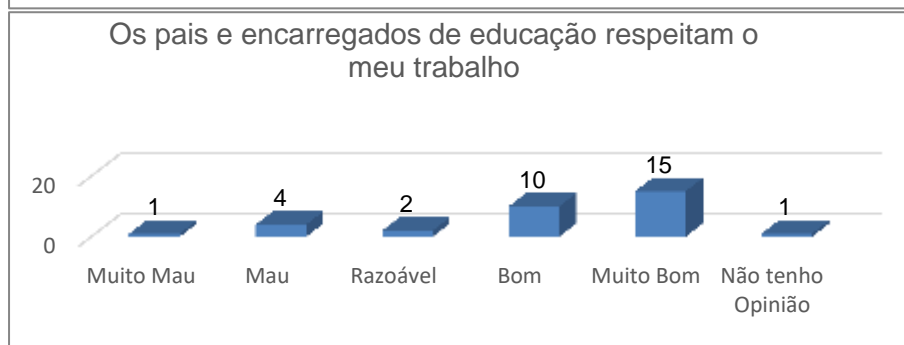
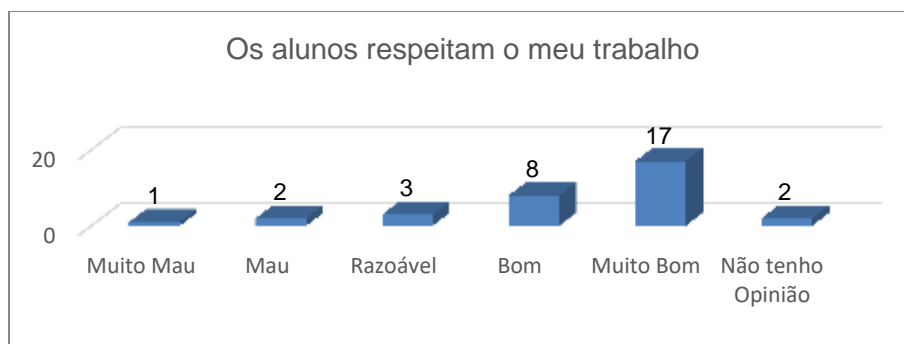
Não se verificam pontos de concordância (oportunidade).

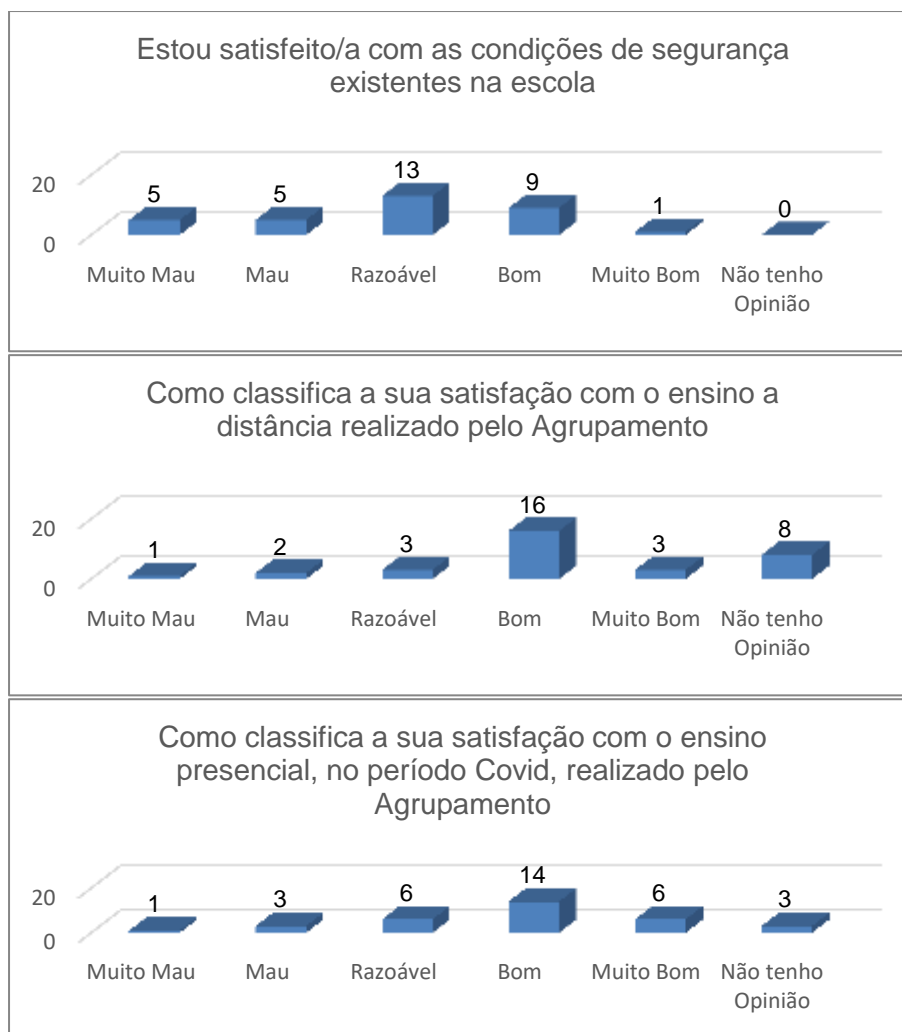
Verifica-se ponto de não concordância (ameaça) relativamente a: “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 52%.

5.4.2.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

➤ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO







	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto pelo trabalho desenvolvido	12,1%	15,2%	66,7%	6,1%
Satisfação com as condições de trabalho	21,2%	48,5%	30,3%	0,0%
Desejo de permanecer nesta escola	9,1%	15,2%	60,6%	15,2%
Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da escola	12,1%	24,2%	57,6%	6,1%
Encorajamento a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	18,2%	24,2%	54,5%	3,0%
Respeito do meu trabalho pelos alunos	9,1%	9,1%	75,8%	6,1%
Respeito do meu trabalho pelos professores	6,1%	6,1%	81,8%	6,1%
Respeito do meu trabalho pelos Pais/Encarregados de Educação	15,2%	6,1%	75,8%	3,0%
Resolução das situações de indisciplina	21,2%	39,4%	39,4%	0,0%
Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	33%	42%	24%	0%
Satisfação com as condições de segurança existentes na escola	30%	39%	30%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.	9%	9%	58%	24%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento.	12%	18%	61%	9%

Pontos Fortes

- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos Pais Encarregados de Educação.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Gosto do trabalho que desenvolvo”, 66,7%; “Gostaria de permanecer nesta escola”, 60,6%; “Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da escola”, 57,6%; “Sinto-me encorajado/a a desenvolver melhores práticas no meu trabalho”, 54,5%; “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 58% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 61%.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Poucos responderam salientando a organização e higienização da escola.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Poucos responderam salientando: mais reuniões para que possam expressar as suas opiniões(ESV); tratamento por igual, a nível de trabalho e pintura do átrio da escola (EBS).

6. SUCESSO ESCOLAR

Referiremos agora os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo 2020-2021, sabendo, no entanto, que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo. Os dados a seguir apresentados foram retirados dos dados apresentados no MISI (Sistema de Informação do Ministério da educação). Verificámos que os resultados do AEV são semelhantes aos obtidos a nível nacional. Apresentamos, para comparação, os dados do ano letivo anterior.

Nível de Ensino	Ano	2019-2020		2020-2021	
		Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional	Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional
1º Ciclo do Ensino Básico	1º	100,00%	100,00%	100,0%	100.0 %
	2º	94,23%	97,00%	92,0%	95.5 %
	3º	100,00%	99,00%	100,0%	97.8 %
	4º	98,55%	98,60%	100,0%	97.9 %
2º Ciclo do Ensino Básico	5º	100,00%	97,50%	98,44%	96.6 %
	6º	97,22%	97,60%	96,23%	96.3 %
3º Ciclo do Ensino Básico	7º	91,43%	95,70%	96,89%	94.2 %
	8º	95,93%	97,20%	94,7%	95.8 %
	9º	97,87%	97,50%	96,43%	97.0 %
Ensino Básico CEF	Tipo 2	95,56%	88,45%	50,0%	86.3 %
Total Básico		96,57%	97,50%	95,96%	96,49%
Ensino Secundário Regular	10º	88,82%	90,80%	93,33%	89.8 %
	11º	97,97%	96,80%	99,31%	96.8 %
	12º	87,56%	80,70%	90,71%	85.8 %
	Total	90,89%	89,64%	94,43%	90,81%
Ensino Secundário Profissional	1º	100,00%	98,70%	100,0%	98.1 %
	2º	100,00%	99,10%	100,0%	98.5 %
	3º	63,21%	69,40%	66,36%	72.9 %
	Total	88,04%	89,62%	89,19%	90,55%

A nível de exames, as médias do AEV são ligeiramente inferiores às médias nacionais, com exceção de Economia, Filosofia e Inglês. As médias da primeira fase são, de um modo geral, um pouco superiores às da segunda.

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames da nossa escola, na 1ª fase:

EXAMES FINAIS NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2021 1.ª FASE (JULHO)

Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo

Exame / Data de realização		Internos			Externos			Total
		p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	Exame
702 Biologia e Geologia 2021-07-15	Nº Alunos	0	0	0	0	28	54	82
	Média exame					119	103	108
	Média CFD					12,1	10,4	
	Nº CFD < 10					7	25	
	Taxa reprov.					25,0%	46,3%	
706 Desenho A 2021-07-14	Nº Alunos	0	0	0	0	0	2	2
	Média exame						131	131
	Média CFD						13,0	
	Nº CFD < 10						0	
	Taxa reprov.						0,0%	
708 Geometria Descritiva A 2021-07-05	Nº Alunos	0	0	0	0	1	4	5
	Média exame					156	114	122
	Média CFD					16,0	11,5	
	Nº CFD < 10					0	2	
	Taxa reprov.					0,0%	50,0%	
311 Educação Física 2021-07-08	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				105			105
	Média CFD				11,0			
	Nº CFD < 10				0			
	Taxa reprov.				0,0%			
712 Economia A 2021-07-09	Nº Alunos	0	0	0	0	3	15	18
	Média exame					155	139	142
	Média CFD					15,3	14,0	
	Nº CFD < 10					0	2	
	Taxa reprov.					0,0%	13,3%	
714 Filosofia 2021-07-06	Nº Alunos	0	0	0	4	0	12	16
	Média exame				96		137	127
	Média CFD				10,0		14,0	
	Nº CFD < 10				2		2	
	Taxa reprov.				50,0%		16,7%	
715 Física e Química A 2021-07-08	Nº Alunos	0	0	0	1	21	51	73
	Média exame				50	92	88	089
	Média CFD				5,0	9,1	8,8	
	Nº CFD < 10				1	10	29	
	Taxa reprov.				100,0%	47,6%	56,9%	
319 Geografia C 2021-07-13	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				95			095
	Média CFD				10,0			
	Nº CFD < 10				0			
	Taxa reprov.				0,0%			
719 Geografia A 2021-07-16	Nº Alunos	0	0	0	1	8	22	31
	Média exame				87	109	100	102
	Média CFD				9,0	11,0	10,2	
	Nº CFD < 10				1	1	11	
	Taxa reprov.				100,0%	12,5%	50,0%	
623 História A 2021-07-07	Nº Alunos	0	0	0	4	0	8	12
	Média exame				119		132	128
	Média CFD				12,0		13,3	
	Nº CFD < 10				0		0	
	Taxa reprov.				0,0%		0,0%	
724 História da Cultura e das Artes 2021-07-07	Nº Alunos	0	0	0	0	0	2	2
	Média exame						130	130
	Média CFD						13,0	
	Nº CFD < 10						0	
	Taxa reprov.						0,0%	

EXAMES FINAIS NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2021		1.ª FASE (JULHO)						
Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo								
Exame / Data de realização		Internos			Externos			Total Exame
		p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	
734 Literatura Portuguesa 2021-07-15	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				118			118
	Média CFD				12,0			
	Nº CFD < 10				0			
	Taxa reprov.				0,0%			
635 Matemática A 2021-07-13	Nº Alunos	0	0	0	4	7	54	65
	Média exame				27	49	91	082
	Média CFD				2,5	5,1	9,1	
	Nº CFD < 10				4	7	28	
	Taxa reprov.				100,0%	100,0%	51,9%	
735 Matemática B 2021-07-13	Nº Alunos	0	0	0	0	0	6	6
	Média exame						111	111
	Média CFD						11,2	
	Nº CFD < 10						2	
	Taxa reprov.						33,3%	
835 Matemática Aplic. às Ciências Soc. 2021-07-13	Nº Alunos	0	0	0	0	2	22	24
	Média exame					141	97	101
	Média CFD					14,5	9,8	
	Nº CFD < 10					0	12	
	Taxa reprov.					0,0%	54,5%	
639 Português 2021-07-02	Nº Alunos	0	0	0	1	5	117	123
	Média exame				117	122	109	109
	Média CFD				12,0	12,4	11,1	
	Nº CFD < 10				0	1	41	
	Taxa reprov.				0,0%	20,0%	35,0%	
547 Espanhol (Iniciação) 2021-07-05	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				125			125
	Média CFD				13,0			
	Nº CFD < 10				0			
	Taxa reprov.				0,0%			
550 Inglês 2021-07-12	Nº Alunos	0	0	0	1	3	18	22
	Média exame				167	154	152	153
	Média CFD				17,0	15,7	15,3	
	Nº CFD < 10				0	0	0	
	Taxa reprov.				0,0%	0,0%	0,0%	
358 Inglês (continuação -12.º) 2021-07-09	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				175			175
	Média CFD				18,0			
	Nº CFD < 10				0			
	Taxa reprov.				0,0%			

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames a nível nacional, na 1ª fase:

EXAMES NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2021
Resultados de Exames da 1ª Fase, por disciplina

<i>Data/hora</i>	<i>Código e designação do exame</i>	<i>Inscrições</i>	<i>Provas</i>	<i>Faltas</i>	<i>Média do Exame</i>
02/07 09:30	138 Português Língua Segunda	27	27	0 0%	119
02/07 09:30	639 Português	41374	34318	7056 17%	120
02/07 09:30	839 Português Língua Não Materna	9	9	0 0%	157
05/07 09:30	547 Espanhol (iniciação)	1251	972	279 22%	139
05/07 09:30	847 Espanhol (continuação)	274	238	36 13%	135
05/07 14:00	708 Geometria Descritiva A	6827	5471	1356 20%	124
06/07 09:30	714 Filosofia	9907	7206	2701 27%	122
06/07 14:00	517 Francês	403	332	71 18%	149
07/07 09:30	623 História A	9538	6871	2667 28%	129
07/07 09:30	723 História B	487	314	173 36%	116
07/07 14:00	724 História da Cultura e das Artes	4153	3189	964 23%	126
08/07 09:30	715 Física e Química A	38782	32802	5980 15%	98
08/07 14:00	732 Latim A	11	10	1 9%	136
09/07 09:30	712 Economia A	13376	11524	1852 14%	122
09/07 14:00	501 Alemão	288	226	62 22%	158
12/07 09:30	550 Inglês	9290	7293	1997 21%	149
13/07 09:30	635 Matemática A	39679	34124	5555 14%	106
13/07 09:30	735 Matemática B	3250	2500	750 23%	101
13/07 09:30	835 Matemática Aplic. às Ciências Soc.	8506	6528	1978 23%	107
14/07 09:30	706 Desenho A	4167	3670	497 12%	138
14/07 14:00	848 Mandarim (iniciação)	8	7	1 13%	167
15/07 09:30	702 Biologia e Geologia	42335	36517	5818 14%	120
15/07 14:00	734 Literatura Portuguesa	487	404	83 17%	105
16/07 09:30	719 Geografia A	13707	9816	3891 28%	107
Total de Inscrições, Provas e Faltas		248136	204368	43768 18%	

Fonte:

<https://multinews.sapo.pt/atualidade/exames-nacionais-medias-de-todas-as-provas-positivas-exceto-fisica-e-quimica-a/>

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames da nossa escola, na 2ª fase:

EXAMES FINAIS NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2021 2.ª FASE (SETEMBRO)

Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo

Exame / Data de realização		Internos			Externos			Total Exame
		p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	
702 Biologia e Geologia 2021-09-03	Nº Alunos	0	0	0	0	6	10	16
	Média exame					126	71	091
	Média CFD					12,8	7,3	
	Nº CFD < 10					1	8	
	Taxa reprov.					16,7%	80,0%	
712 Economia A 2021-09-01	Nº Alunos	0	0	0	0	0	5	5
	Média exame						142	142
	Média CFD						14,0	
	Nº CFD < 10						1	
	Taxa reprov.						20,0%	
714 Filosofia 2021-09-06	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				90			090
	Média CFD				9,0			
	Nº CFD < 10				1			
	Taxa reprov.				100,0%			
715 Física e Química A 2021-09-01	Nº Alunos	0	0	0	0	3	11	14
	Média exame					109	87	092
	Média CFD					11,0	8,7	
	Nº CFD < 10					1	8	
	Taxa reprov.					33,3%	72,7%	
719 Geografia A 2021-09-02	Nº Alunos	0	0	0	1	0	1	2
	Média exame				112		74	093
	Média CFD				11,0		7,0	
	Nº CFD < 10				0		1	
	Taxa reprov.				0,0%		100,0%	
623 História A 2021-09-03	Nº Alunos	0	0	0	0	0	1	1
	Média exame						47	047
	Média CFD						5,0	
	Nº CFD < 10						1	
	Taxa reprov.						100,0%	
635 Matemática A 2021-09-06	Nº Alunos	0	0	0	2	5	10	17
	Média exame				30	56	80	067
	Média CFD				3,5	5,6	8,1	
	Nº CFD < 10				2	5	6	
	Taxa reprov.				100,0%	100,0%	60,0%	
835 Matemática Aplic. às Ciências Soc. 2021-09-06	Nº Alunos	0	0	0	0	1	3	4
	Média exame					129	63	080
	Média CFD					13,0	6,7	
	Nº CFD < 10					0	3	
	Taxa reprov.					0,0%	100,0%	
639 Português 2021-09-02	Nº Alunos	0	0	0	0	1	26	27
	Média exame					117	109	109
	Média CFD					12,0	11,1	
	Nº CFD < 10					0	7	
	Taxa reprov.					0,0%	26,9%	
550 Inglês 2021-09-07	Nº Alunos	0	0	0	0	0	1	1
	Média exame						153	153
	Média CFD						15,0	
	Nº CFD < 10						0	
	Taxa reprov.						0,0%	

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames, a nível nacional, na 2ª fase:

EXAMES NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2021

Resultados de Exames da 2ª Fase, por disciplina

<i>Data/hora</i>	<i>Código e designação do exame</i>	<i>Inscrições</i>	<i>Provas</i>	<i>Faltas</i>	<i>Média do Exame</i>
01/09 09:30	715 Física e Química A	11606	8918	2688 23%	88
01/09 09:30	734 Literatura Portuguesa	72	64	8 11%	108
01/09 14:00	712 Economia A	3167	2428	739 23%	116
01/09 14:00	732 Latim A	1	1	0 0%	61
02/09 09:30	138 Português Língua Segunda	5	4	1 20%	86
02/09 09:30	639 Português	8835	6780	2055 23%	112
02/09 14:00	719 Geografia A	2030	1552	478 24%	102
02/09 14:00	724 História da Cultura e das Artes	567	461	106 19%	125
03/09 09:30	623 História A	1502	1096	406 27%	116
03/09 09:30	708 Geometria Descritiva A	1375	1131	244 18%	109
03/09 09:30	723 História B	89	74	15 17%	110
03/09 14:00	702 Biologia e Geologia	11585	8959	2626 23%	99
03/09 14:00	706 Desenho A	718	621	97 14%	126
06/09 09:30	635 Matemática A	15039	11410	3629 24%	92
06/09 09:30	735 Matemática B	779	617	162 21%	79
06/09 09:30	835 Matemática Aplic. às Ciências Soc.	1604	1248	356 22%	88
06/09 14:00	714 Filosofia	1624	1178	446 27%	103
07/09 09:30	550 Inglês	1249	969	280 22%	144
07/09 14:00	501 Alemão	15	14	1 7%	135
07/09 14:00	517 Francês	22	22	0 0%	88
07/09 14:00	547 Espanhol (iniciação)	103	94	9 9%	150
07/09 14:00	847 Espanhol (continuação)	26	25	1 4%	123
Total de Inscrições, Provas e Faltas		62013	47666	14347 23%	

A nível de acesso ao ensino superior, dos 142 alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase, foram colocados, 96, (68%) e destes, 45, (47%), na primeira opção, 18, (19%), na segunda, 17, (18%), na terceira, 5, (5%), na quarta, 7, (7%), na quinta e 5, (4%), na sexta.

Apresentamos de seguida a lista dos cursos e os estabelecimentos que tiveram mais colocações:

RESULTADOS DO CONCURSO NACIONAL DE ACESSO 2021 1.ª FASE

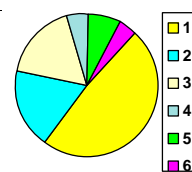
Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo

1. Totais gerais

Alunos inscritos para exame	383
Tencionavam candidatar-se	240 63%
Apresentaram candidatura	142 59%
Foram colocados na 1ª fase	96 68%
Opção média de colocação	2,20

2. Colocados por opção

1ª opção	45 47%
2ª opção	18 19%
3ª opção	17 18%
4ª opção	5 5%
5ª opção	7 7%
6ª opção	4 4%



3. Colocados por curso de colocação (15 mais frequentes)

Curso de ensino superior	Colocados	Opção coloc.
9500 Enfermagem	7	1,71
9058 Contabilidade e Administração	6	1,00
9119 Engenharia Informática	6	2,83
9009 Assessoria e Tradução	4	1,50
9146 Geologia	4	2,75
9853 Educação Básica	3	2,67
9015 Bioquímica	2	2,00
9043 Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação	2	2,50
9069 Design	2	1,00
9078 Direito	2	1,50
9112 Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	2	1,50
9123 Engenharia Mecânica	2	1,50
9563 Desporto	2	2,50
9807 Tradução e Interpretação em Língua Gestual Portuguesa	2	2,50
9861 Saúde Ambiental	2	3,00

4. Colocados por estabelecimento de colocação (15 mais frequentes)

Estabelecimento de ensino superior	Colocados	Opção coloc.
3134 Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto	15	1,53
1103 Universidade do Porto - Faculdade de Ciências	9	2,22
3131 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Educação	8	1,75
3135 Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Engenharia do Porto	7	1,57
3138 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Tecnologia e Gestão	7	3,29
7003 Escola Superior de Enfermagem do Porto	6	1,83
7230 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Saúde	5	2,80
1107 Universidade do Porto - Faculdade de Letras	4	3,25
1000 Universidade do Minho	3	2,33
0300 Universidade de Aveiro	2	3,00
1105 Universidade do Porto - Faculdade de Engenharia	2	1,00
3045 Instituto Politécnico de Bragança - Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de	2	1,50
3065 Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital	2	3,50
3331 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Media Artes e Design	2	1,00
7210 Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra	2	3,50

RESULTADOS DO CONCURSO NACIONAL DE ACESSO 2021

2.ª FASE

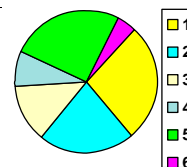
Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo

1. Totais gerais

Alunos inscritos para exame	126
Tencionavam candidatar-se	88 70%
Apresentaram candidatura	66 75%
Foram colocados na 1ª fase	23 35%
Opção média de colocação	3,00

2. Colocados por opção

1ª opção	6 26%
2ª opção	5 22%
3ª opção	3 13%
4ª opção	2 9%
5ª opção	6 26%
6ª opção	1 4%

**3. Colocados por curso de colocação (15 mais frequentes)**

Curso de ensino superior	Colocados	Opção coloc.
9119 Engenharia Informática	2	3,50
8374 Línguas para Relações Internacionais	1	6,00
9009 Assessoria e Tradução	1	1,00
9011 Biologia	1	1,00
9026 Ciências da Educação	1	2,00
9041 Ciências do Mar	1	5,00
9058 Contabilidade e Administração	1	1,00
9089 Engenharia Civil	1	3,00
9147 Gestão	1	1,00
9219 Psicologia	1	1,00
9240 Sociologia	1	2,00
9257 Arquitetura	1	2,00
9353 Educação	1	5,00
9485 Secretariado	1	4,00
9492 Tradução e Interpretação: Português/Chinês - Chinês/Português	1	5,00

4. Colocados por estabelecimento de colocação (15 mais frequentes)

Estabelecimento de ensino superior	Colocados	Opção coloc.
3134 Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto	3	2,33
1000 Universidade do Minho	2	3,50
3138 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Tecnologia e Gestão	2	4,50
0300 Universidade de Aveiro	1	5,00
0507 Universidade de Coimbra - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação	1	1,00
0902 Universidade Nova de Lisboa - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas	1	2,00
1103 Universidade do Porto - Faculdade de Ciências	1	1,00
1104 Universidade do Porto - Faculdade de Economia	1	1,00
1109 Universidade do Porto - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação	1	2,00
3042 Instituto Politécnico de Bragança - Escola Superior de Educação de Bragança	1	6,00
3052 Instituto Politécnico de Castelo Branco - Escola Superior de Educação de Castelo Branco	1	4,00
3062 Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Educação de Coimbra	1	3,00
3101 Instituto Politécnico de Leiria - Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	1	5,00
3131 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Educação	1	2,00
3135 Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Engenharia do Porto	1	3,00

ALUNOS COM PRÉMIO DE MÉRITO

De acordo com os artigos 130º, 131º e 132º, do nosso Regulamento Interno, podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: “revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas ou ações de reconhecida relevância social”. No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 224 alunos do nosso Agrupamento, conforme tabela abaixo.

Ano	Regulamento Interno, artº 131, alíneas				Totais	Obs.
	a)	b)	c)	d)		
4.º	---	26	---	---	26	
5.º	---	16	---	---	16	
6.º	---	13	---	---	13	
7.º	---	36	---	---	36	
8.º	---	19	---	---	19	
9.º	1	37	---	---	38	
10.º	---	6	3	---	9	
11.º	2	18	---	---	20	
12.º	---	47	---	---	47	
Totais	3	218	3	0	224	

7. CONCLUSÕES

Apesar dos constrangimentos da Pandemia, a equipa da comissão de autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho, tendo como objetivos verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos, capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do AEV.

Depois da apresentação dos resultados, passamos agora a apresentar algumas conclusões, que consideramos poder tirar, depois de analisados os resultados obtidos.

ALUNOS

Este ano, os questionários, destinados aos alunos, foram preenchidos, como habitualmente, anónima e facultativamente, por todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, *online*.

Responderam 577 alunos, dos 2º e 3º Ciclos e CEF do Ensino Básico e Ensino Secundário, com Cursos Científico-humanísticos e Profissionais – 42% do total dos alunos do AEV. Na EBS, responderam 34% dos alunos e, na ESV, 62%, no Ensino Básico e 40%, no Ensino Secundário.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** apontados, quer na EBS, quer na ESV são:

- Os professores desta escola ensinam bem;
- É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula;
- A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa;
- Os professores tratam os alunos com respeito;
- Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos;
- O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas;
- O portal, o e-mail e o moodle do AEV funcionam bem;
- Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito;
- Os alunos respeitam os assistentes operacionais;
- A informação circula bem entre a escola e os alunos;
- Gosto de frequentar esta escola.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) nos seguintes itens:

- “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência”, 74%;
- “As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores”, 72%;
- “Os alunos respeitam os professores”, 72%;
- “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 65%;
- “Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem”, 60%;
- “A cantina da escola funciona bem (responde só se utilizaste)”, 60%;
- “O bufete da escola funciona bem (responde só se utilizaste)”, 74%;
- “Os serviços administrativos da escola funcionam bem”, 66%.

Não foi encontrado nenhum ponto de não concordância (ameaça).

Como aspetos positivos, na **EBS**, os alunos disseram que de um modo geral, a escola funciona bem, é um espaço seguro e com bom ambiente. É também referida a constante desinfeção das salas.

Quanto aos vários espaços, são destacados, pela positiva, a biblioteca, a papelaria, o bufete, a cantina, o recreio e o pavilhão.

No que respeita ao quadro docente, os alunos referem, de um modo geral que se sentem privilegiados pela qualidade dos professores: estes são boas pessoas, simpáticos, explicam bem e estão sempre dispostos a ajudar, para além de respeitarem os alunos.

No que concerne ao quadro não docente, são destacadas: a simpatia dos auxiliares, sempre dispostos a ajudar.

Na **ESV**:

– A escola é considerada como um espaço bem organizado, com salas grandes e limpas. Possui bastante espaço tanto exterior como interior. As mesas, as cadeiras e o material de educação física estão em muito boas condições. As casas de banho estão sempre limpas e em boas condições.

– Face à situação da Covid 19, a escola soube adaptar-se e as regras de higiene são seguidas na perfeição.

– Incentiva os alunos com atividades extracurriculares.

– Tem um bom espaço para estar com amigos e também para as aulas presenciais.

– Tem modalidades variadas quanto ao desporto escolar.

– Promove atividades interessantes.

– Dos vários serviços, destacam-se o buffet e a cantina, pela qualidade da alimentação apresentada.

Relativamente ao quadro docente, é referido que os professores: procuram frequentemente arranjar métodos para melhoria da escola e do ensino aos alunos; são justos e que explicam muito bem; usam as tecnologias para as atividades; estão sempre disponíveis; no ensino a distância registou-se uma grande entreaajuda e cooperação entre professores e alunos; são muito empenhados e dão sempre o seu melhor para uma boa aprendizagem por parte dos alunos.

No que diz respeito aos auxiliares de educação, é referido que estes: estão sempre disponíveis para ajudar; fazem um trabalho muito bom; são bastante simpáticos; estão sempre disponíveis para a resolução de qualquer problema; mantêm uma boa relação com os alunos.

Como aspetos a melhorar, na **EBS**, destacam-se os seguintes:

– Melhoria do equipamento tecnológico, da internet, das cadeiras e aquecimento nas salas de aula, das balizas no campo e das casas de banho.

– Na cantina e no bufete terem opções mais saudáveis e alimentos sem glúten.

– Mais funcionários e vigilância no bufete e intervalos.

– Os professores não concentrarem os testes na mesma semana, as aulas serem mais interativas e imporem mais regras aos alunos que se comportam mal.

Na **ESV**, destacam-se:

- Necessidade de melhoria a nível tecnológico (internet, computadores, projetores) cujo mau funcionamento dizem prejudicar o bom funcionamento das aulas e qualidade.
- Melhoria das salas de aula, casas de banho, pavilhão gimnodesportivo, biblioteca, campo, mais cobertos entre pavilhões, aquecedores nas salas de aula e a opção de outros instrumentos nas aulas de música.
- Necessidade de mais organização na cantina, bufete e secretaria, mais higiene nas casas de banho e reforço de funcionários nos pavilhões com mais movimento.
- Melhorar a comunicação e organização entre os elementos da comunidade educativa (funcionários, alunos, professores, direção).
- Maior acompanhamento, por parte do(s) psicólogo(s), principalmente em “anos de grandes escolhas (9º Ano e 12º Ano)”.
- Necessidade de os professores serem mais compreensivos nas avaliações, não sobrecarregarem os alunos com trabalhos nas últimas semanas de aulas, imporem mais regras aos alunos com mau comportamento e aulas mais interativas.
- Proporcionar mais segurança aos alunos, colocando mais vigilância no interior da escola e fora (“devia começar a haver agentes da PSP a controlar a escola toda!”).

PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Os diretores de turma enviaram, por *e-mail*, o questionário a todos os pais ou encarregados de educação divulgando o respetivo *link*. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito encarregados de educação.

Em nenhuma escola foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes**, comuns a todas as escolas, são:

- Os professores incentivam o trabalho dos alunos;
- O diretor/ professor titular de turma está atento/disponível para resolver problemas;
- A avaliação do seu educando é justa;
- A informação circula bem entre escola e pais/ Enc. Educação.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) nos seguintes itens:

- “A Direção está disponível para atendimento”, (65%);
- “Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação”, (71%);
- “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, (57%);
- “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, (69%);
- “Os serviços da escola funcionam bem”, (68%);
- O portal do AEV é útil”, (73%);
- “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom” (71%);
- “A escola é segura”, (70%).

Como **aspetos positivos** destacaram:

Escola Básica da Balsa

Os encarregados de educação assinalam que esta é uma escola acolhedora, com boas condições, em que os professores e auxiliares são impecáveis. No ensino pré-escolar, destacam a excelência da educadora e da auxiliar.

Escola Básica de Fijós

Esta é uma escola segura, acolhedora e organizada. Destacam a cantina, por ser espaçosa, e os horários do prolongamento. Também assinalam a sessão *online* para esclarecer dúvidas aos pais dos alunos que transitaram para o 5º ano.

Escola Básica de Paço

Todos os profissionais são muito acolhedores, demonstram muita atenção e carinho com as crianças, principalmente nesta época difícil sem que eles se sintam tão abalados. As instalações são fenomenais, pois a escola está preparada com tudo aquilo que os pequeninos necessitam para efetivamente conseguirem crescer num ambiente de aprendizagem tranquilo. Todo o quadro docente e não docente é empenhado nas suas funções. Face ao momento pandémico que atravessamos, todos se esforçaram por cumprir as medidas de prevenção.

Escola Básica nº 1 de Campelo

É uma boa escola, moderna e isso deve-se aos professores e assistentes operacionais que fazem tudo o que está ao alcance para tal acontecer. Destacam o acolhimento, o acompanhamento e dinamismo da educadora. Todos os membros da unidade estão sempre disponíveis a cooperar, com poder de escuta ativa e sempre bem-dispostos! Assinalam, ainda, a relação entre os alunos, os professores e os pais. Os espaços da escola são seguros.

Na EBS

Como aspetos positivos são apontados, o bom ambiente humano, caloroso, o apoio e acompanhamento dos alunos; a boa organização e eficaz resolução de problemas; a competência dos docentes, tanto pelo interesse manifestado pelos alunos, bem como na disponibilidade e atenção dispensada aos discentes; o zelo dos auxiliares, muito atentos e responsáveis; o sucesso da escola em cumprir todas as orientações da DGS; e a segurança da escola. Consideram que há um bom atendimento e alguns ressaltam o trabalho, acompanhamento e disponibilidade dos diretores de turma. Foi também referido que o ensino @ distância foi bem conseguido.

Na ESV

De um modo geral, os encarregados de educação consideram que a escola tem boas condições, com um bom funcionamento e organização; promove a proximidade com os encarregados de educação. Referem a facilidade em contactar os vários órgãos da escola e o bom atendimento e comunicação eficaz. É uma escola que se preocupa com os alunos, com a qualidade de ensino e que promove um conjunto de atividades extracurriculares que motivam os discentes. Também é salientada a segurança da escola. Face à pandemia, referem que a escola soube criar condições de segurança, graças ao esforço de todos.

Mais uma vez, muitos assinalam a boa qualidade das refeições confeccionadas na cantina.

Quanto ao corpo docente, é referido que a escola é um bom lugar para aprendizagem e o ensino vindo dos professores é muito bom. Estes têm uma boa relação com os alunos, são dedicados e empenham-se no sucesso dos alunos. Prestam atenção aos alunos nas situações em que possam necessitar de apoio e estão sempre disponíveis se necessário. É referido o profissionalismo e o esforço dos docentes visível nas aulas online, durante o período de confinamento.

Muitos encarregados de educação destacam, também, o desempenho positivo dos diretores de turma, quer no acompanhamento dos alunos, quer na comunicação com os pais.

Consideram que a escola possui uma equipa de assistentes operacionais excelente e destacam a sua simpatia e disponibilidade.

Como **aspetos a melhorar**, destacaram:

Na escola de Campelo – melhoria das refeições, um coberto na entrada da escola e mais zonas de lazer cobertas/sombras.

Na escola da Balsa – mais espaços cobertos.

Na escola de Fijós – mais áreas cobertas, auxiliares da pré mais ativas, mais atividades e respetiva divulgação/apresentação no portal do AEV para os encarregados de educação poderem assistir.

Na escola de Paço – melhoria das refeições e possibilidade do respetivo pagamento através de uma plataforma, ter um balneário e jardins mais cuidados, melhorar a comunicação entre professores em geral e encarregados de educação.

Na EBS – Melhoria da cantina, buffet e espaços mais agradáveis no recreio, internet e equipamento tecnológico; mais vigilância nos recreios/intervalos e sugerem a presença da GNR/PSP “escola segura”; maior ligação entre escola e encarregados de educação e dinamização de atividades/projetos que envolvam toda a comunidade educativa.

Na ESV – Melhoria a nível das instalações em geral, equipamento tecnológico e internet; mais sensibilização/intervenção para a problemática do bullying; melhoria da gestão da entrega de manuais e equipamento informático; promoção de atividades que esclareçam os alunos sobre as saídas profissionais, acesso ao ensino superior e orientação vocacional; maior coordenação entre os professores nos momentos de aplicação dos instrumentos de avaliação de modo a não sobrecarregar os alunos; melhoria da segurança/vigilância no recreio, controle na portaria e gestão da indisciplina dentro e fora da sala de aula.

PESSOAL DOCENTE

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado *online* fazendo-se ampla divulgação e foi respondido por 137, 66%, professores e técnicos superiores.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- O AEV tem uma boa liderança;
- Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem;
- O portal, *e-mail* e moodle do AEV funcionam bem;
- A escola é aberta ao exterior;
- A informação circula bem no Agrupamento;
- A Direção está disponível para atendimento do pessoal docente;
- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola;
- Gosto de trabalhar neste Agrupamento;
- Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento;
- Satisfação com o ensino presencial, no período Covid.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a:

- “A direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pelo pessoal docente”, 64%;

- “As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção”, 61%;
- “As minhas sugestões são tidas em conta pelas lideranças”, 66%;
- “A direção partilha competências e responsabilidades”, 68%;
- “A direção sabe gerir conflitos” 65%;
- “As situações de indisciplina são bem resolvidas”, 53%;
- “Os alunos respeitam os professores”, 70%;
- “As regras definidas no Regulamento Interno são aplicadas” 72%.

Como **aspetos positivos** salientam a cooperação e colaboração, a interajuda e a partilha entre os vários elementos do corpo docente; o profissionalismo de quase todos os docentes; o trabalho colaborativo com alguns colegas do mesmo grupo; a comunicação e a simpatia que criam um bom ambiente de trabalho (de um modo mais específico na Escola Básica de Sobrado); e o esforço contínuo do pessoal docente em ultrapassar dificuldades. Assim, alguns consideram que o corpo docente ainda tem pessoas motivadas e aplicadas para fazer mais e melhor pelo ensino. É também referido o sentimento de pertença a uma entidade que une os docentes num projeto.

Fazem referência à excelência dos assistentes operacionais, que, dado o escasso número de elementos, articulam-se de modo a resolver e a manter todos os serviços a funcionar; em tempo de pandemia, salienta-se o trabalho de limpeza diário.

No que concerne aos órgãos diretivos, é referida a boa comunicação entre a direção e o corpo docente, numa relação de proximidade.

Como **sugestões de melhoria** indicaram: Melhoria/aumento do equipamento tecnológico e internet; melhoria da comunicação/cooperação entre os diferentes órgãos e escolas do agrupamento; resolução mais eficaz dos conflitos.

PESSOAL NÃO DOCENTE

O inquérito destinado ao pessoal não docente foi aplicado *online*.

Responderam 6 assistentes técnicos (50%) e, ao contrário dos anos anteriores, apenas 14 assistentes operacionais, 22% do total. Destes, 4 pertencem a escolas do primeiro ciclo, 5, à EBS e 5, à ESV.

Assistentes Técnicos

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- A Direção está disponível para atendimento dos funcionários;
- A Direção resolve os problemas que surgem;
- A Direção disponibiliza os recursos necessários ao seu desempenho;
- O coordenador técnico está disponível para atendimento dos funcionários;
- Gosto pelo trabalho desenvolvido;
- Participação ativa na organização das atividades da escola;
- Respeito do trabalho pelos alunos;
- Respeito do trabalho pelos professores;
- Respeito do trabalho pelos encarregados de educação;
- Resolução das situações de indisciplina.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- “A Direção A Direção valoriza o trabalho desenvolvido”, 66,7%;
- “O coordenador técnico é competente no desempenho das suas tarefas”, 66,7%;
- “O coordenador técnico resolve os problemas que surgem”, 66,7%;
- “Satisfação com as condições de trabalho”, 50%;
- “Desejo de permanecer na escola”, 66,7%;
- “Sentir-se encorajado a desenvolver melhores práticas no trabalho”, 66,7%;
- “Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis”, 50%;
- “Satisfação com as condições de segurança existentes na escola” 50%;
- “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância, no período Covid, realizado pelo Agrupamento” 50%;
- “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 50%.

Na resposta aberta apenas uma pessoa respondeu apontando a necessidade de maior proteção na receção ao público e funcionamento do bar para os funcionários quando os professores não estão na escola.

Assistentes Operacionais

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- Respeito do meu trabalho pelos alunos;
- Respeito do meu trabalho pelos professores;
- Respeito do meu trabalho pelos encarregados de educação.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades), relativamente a:

- “Gosto pelo trabalho desenvolvido”, 66,7%;
- “Gosto de permanecer nesta escola”, 60,6%;
- “Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da escola”, 57,6%;
- “Sinto-me encorajado/a a desenvolver melhores práticas no meu trabalho”, 54,5%;
- “Classificação da sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 58%;
- “Classificação da sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 61%.

Verifica-se um **ponto de não concordância** (ameaça) relativamente ao item:

- “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 52%.

Como **aspecto positivo**, poucos responderam salientando a organização e higienização da escola.

Como **sugestão de melhoria**, também poucos responderam salientando: mais reuniões para que possam expressar as suas opiniões(ESV); tratamento por igual, a nível de trabalho e pintura do átrio da escola (EBS).

Depois de tratados os inquéritos aplicados, analisadas as respostas dadas por cada um dos grupos da comunidade educativa do nosso Agrupamento, consideramos, poder dizer que o seu funcionamento continua a ser bastante Bom, quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão, do funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos.

Foram muitos os pontos fortes apontados.

Não foram apontados pontos fracos.

Torna-se agora necessário apresentar os resultados a toda a comunidade para que cada um possa refletir e ver onde deve melhorar o seu desempenho de modo a conseguir um ambiente de felicidade para todos, onde o sucesso educativo seja uma realidade e os nossos alunos contribuam, mais tarde para uma sociedade justa, honesta e feliz.

Tal como no ano anterior, na sequência dessa mesma análise apontamos como aspetos a melhorar:

- a continuação do esforço em ensinar os alunos a saber estar, privilegiando uma cultura de respeito, compromisso e responsabilidade;
- a continuação do esforço na avaliação, com maior espaçamento entre testes;
- a continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos;
- a continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades da escola;
- a continuação do esforço na melhoria do equipamento tecnológico e acesso á internet;
- a continuação do esforço em melhorar a comunicação entre os diversos agentes;
- a continuação do esforço para aumentar o número de assistentes operacionais;
- a continuação do esforço em melhorar o ambiente à entrada da ESV;
- a continuação do esforço para a realização de obras.

A nível da forma como se desenrola a autoavaliação é necessário:

- um esforço para conseguir maior participação de alunos, pessoal não docente e Pais/Encarregados de Educação nas respostas aos inquéritos;
- um esforço para o envolvimento dos pais/encarregados de educação e alunos na equipa de autoavaliação do Agrupamento.

Relativamente aos resultados escolares, como referimos, de um modo global os nossos alunos têm bons resultados. No que diz respeito aos resultados de exames, há que continuar a fazer caminho para os melhorar, aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

Consideramos que podemos continuar a afirmar que o AEV continua a contribuir para **“Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas”**. Na verdade é grande o profissionalismo do pessoal docente e não docente e é grande a competência e dedicação da Direção trabalhando para que a escola seja um local onde todos se sintam bem.

8. BIBLIOGRAFIA

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – *Lei do Sistema de Avaliação da educação e do Ensino não Superior*
ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). *Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar*. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). *Pela avaliação das escolas, Público*, 20 de Janeiro

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – *Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário*

Anexos:

- ✓ Questionário aplicado aos alunos (**Anexo 1**)
- ✓ Questionários aplicados aos encarregados de educação (**Anexo 2**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 4**)

Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2021

A coordenadora da Comissão de Autoavaliação

(Maria Alzira Pinho)