



# Monitorização E@D

3<sup>a</sup> Quinzena

24 de março a 26 de abril

2020/2021



## ÍNDICE

I – INTRODUÇÃO .....	2
II – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS .....	3
1. ALUNOS .....	3
2. PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....	5
3. PROFESSORES .....	7
ANÁLISE DA RESPOSTA ABERTA:.....	10
1. ALUNOS .....	10
2. PAIS.....	10
3. PROFESSORES .....	11
III – CONCLUSÕES.....	12

## I – INTRODUÇÃO

De acordo com o Decreto n.º 3-D/2021 “A partir do dia 8 de fevereiro de 2021, as atividades educativas e letivas dos estabelecimentos de ensino públicos, particulares e cooperativos e do setor social e solidário, de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário são suspensas em regime presencial, sendo retomadas em regime não presencial, nos termos do disposto na Resolução do Conselho de Ministros n.º 53-D/2020, de 20 de julho”.

Entretanto os 2º e 3º Ciclos regressaram ao ensino presencial, no dia 5 de abril, ficando o Ensino Secundário em regime de ensino a distância até o dia 19 de abril.

Dando cumprimento ao Plano de E@D do nosso Agrupamento, continuou a fazer-se, nesta última quinzena, a sua monitorização.

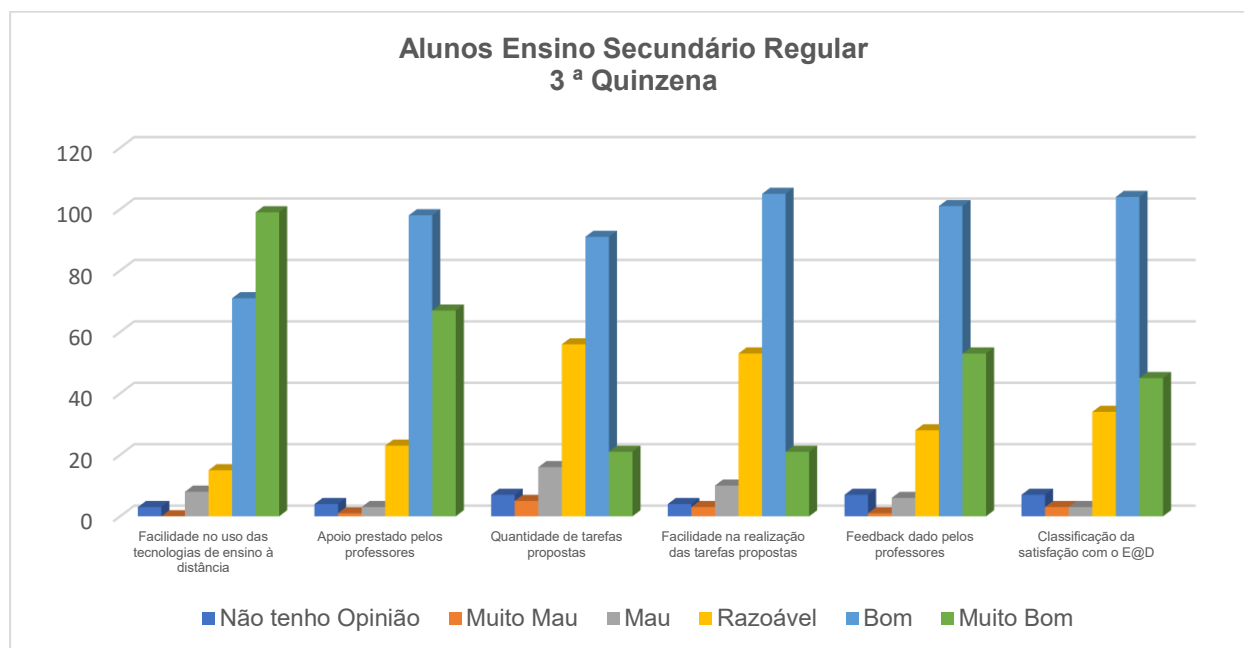
Não se fizeram alterações aos questionários aplicados inicialmente e foi enviado o link, para o seu preenchimento online, a todos os alunos do ensino secundário respetivos pais/encarregados de educação, através dos diretores de turma e diretamente a todos os professores que lecionam esses anos.

Neste relatório vamos apresentar os resultados dessa aplicação e algumas conclusões deles retiradas que nos permitem avaliar do grau de eficácia da implementação do plano E@D para que se possam redefinir estratégias, se assim se tornar necessário.

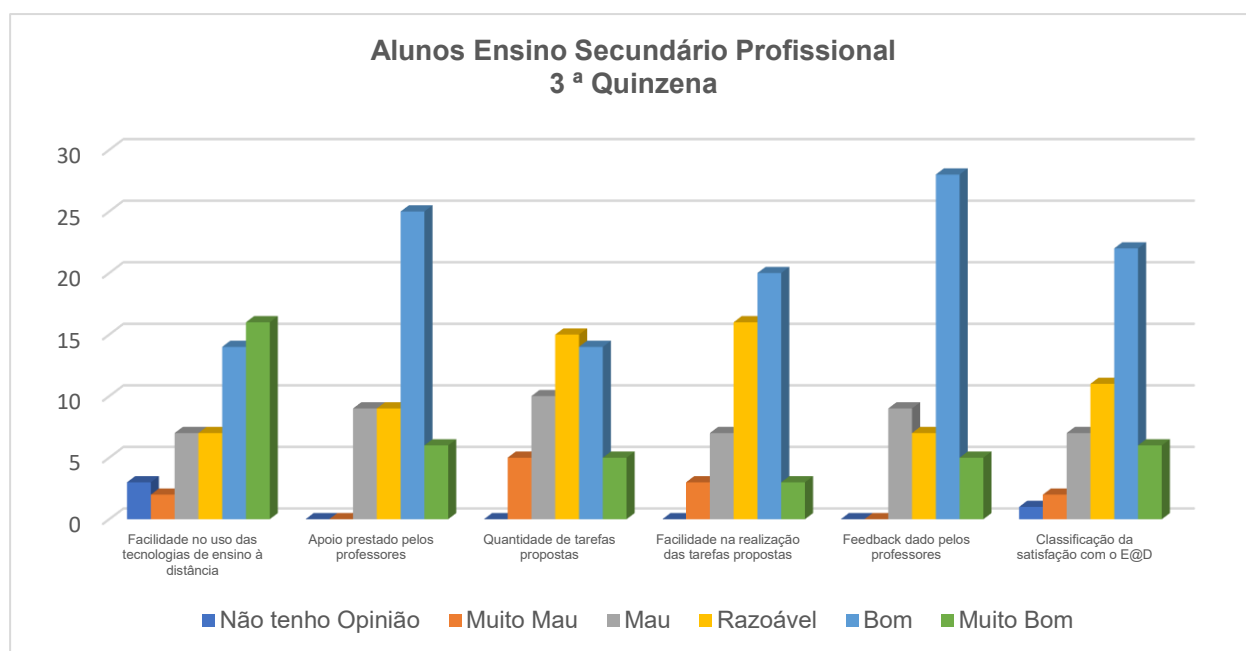
## II – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### 1. ALUNOS

	Total de respostas	%	Total de alunos	%
<b>Sec. Regular</b>	196	80%	473	41%
<b>Sec. Profissional</b>	49	20%	327	15%
	<b>245</b>	<b>100%</b>	<b>800</b>	<b>31%</b>



Secundário Regular	Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
<b>Não tenho opinião</b>	3	4	7	4	7	7
<b>1-Muito mau</b>	0	1	5	3	1	3
<b>2-Mau</b>	8	3	16	10	6	3
<b>3-Razoável</b>	15	23	56	53	28	34
<b>4-Bom</b>	71	98	91	105	101	104
<b>5-Muito Bom</b>	99	67	21	21	53	45
	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>196</b>



Secundário Profissional	Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	3	0	0	0	0	1
1-Muito mau	2	0	5	3	0	2
2-Mau	7	9	10	7	9	7
3-Razoável	7	9	15	16	7	11
4-Bom	14	25	14	20	28	22
5-Muito Bom	16	6	5	3	5	6
	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>

Verifica-se que a grande maioria dos alunos considera Bom o Ensino a distância em todos os itens do questionário. No entanto, no item “Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância” um grande número de alunos considera, Muito Bom.

No item “Satisfação global” são estas as percentagens:

Ensino Regular

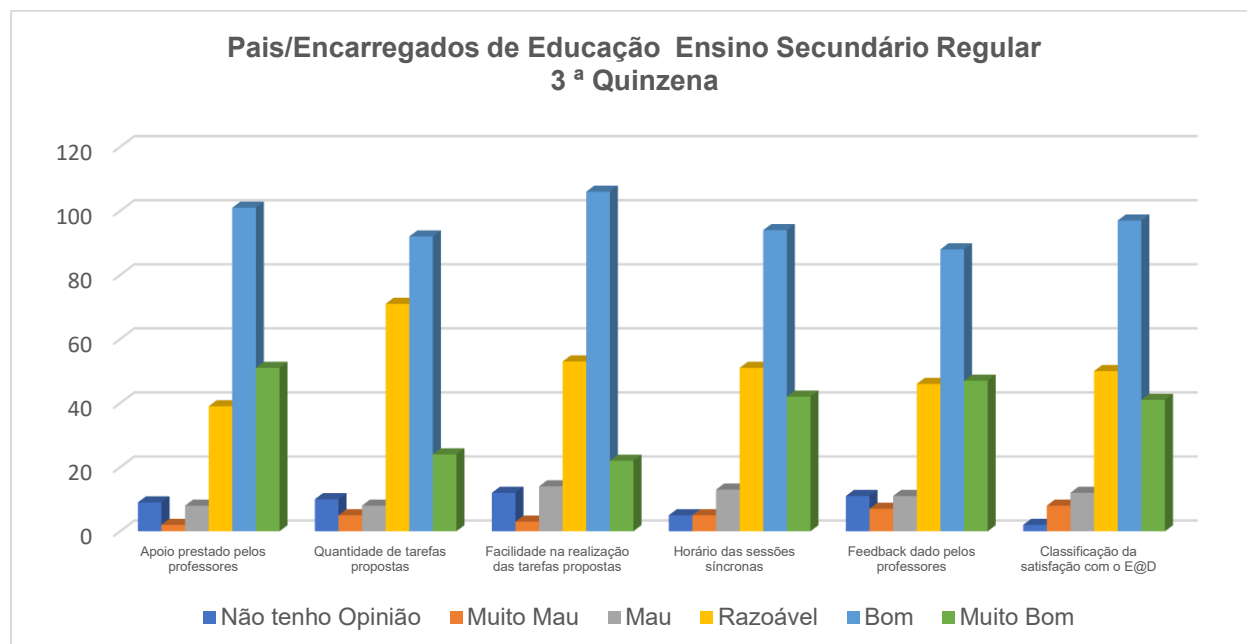
Não tenho opinião	4%
1-Muito mau	2%
2-Mau	2%
3-Razoável	17%
4-Bom	53%
5-Muito Bom	23%
	<b>100%</b>

## Ensino Profissional

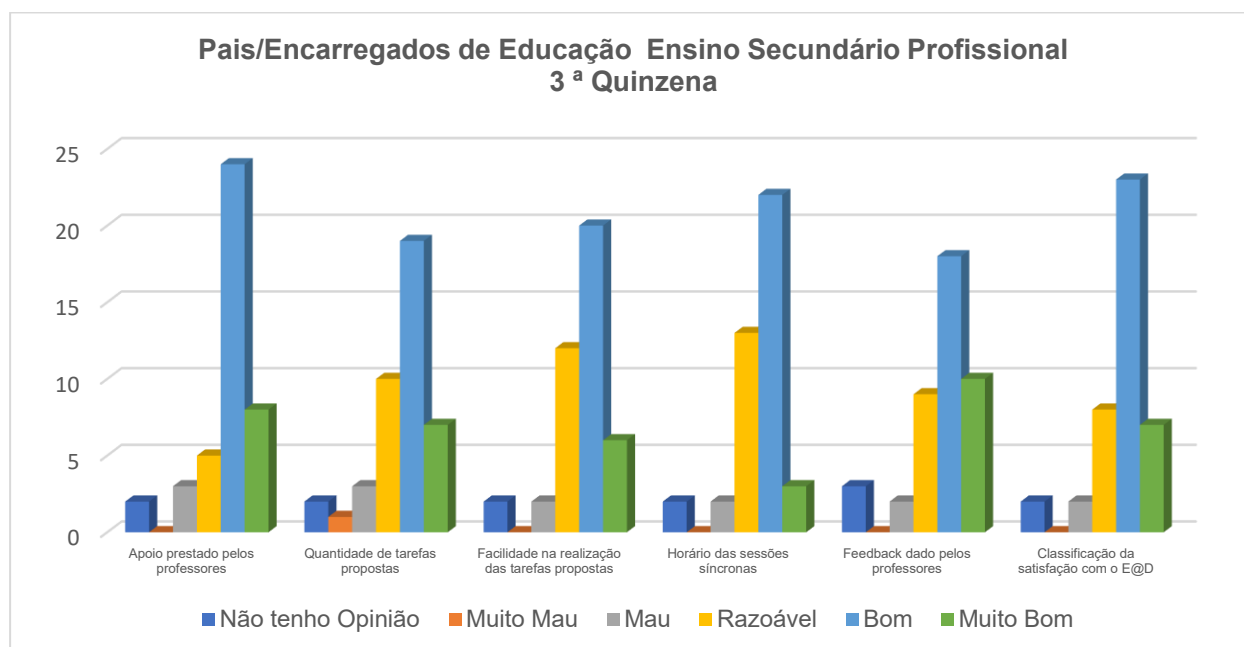
<b>Não tenho opinião</b>	<b>2%</b>
<b>1-Muito mau</b>	<b>4%</b>
<b>2-Mau</b>	<b>14%</b>
<b>3-Razoável</b>	<b>22%</b>
<b>4-Bom</b>	<b>45%</b>
<b>5-Muito Bom</b>	<b>12%</b>
	<b>100%</b>

## 2. PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

	Total de respostas	%	Total de alunos	%
<b>Sec. Regular</b>	210	83%	473	44%
<b>Sec. Profissional</b>	42	17%	327	13%
	<b>252</b>	<b>100%</b>	<b>800</b>	<b>32%</b>



Secundário Regular	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	9	10	12	5	11	2
1-Muito mau	2	5	3	5	7	8
2-Mau	8	8	14	13	11	12
3-Razoável	39	71	53	51	46	50
4-Bom	101	92	106	94	88	97
5-Muito Bom	51	24	22	42	47	41
	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>



Secundário Profissional	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	2	2	2	2	3	2
1-Muito mau	0	1	0	0	0	0
2-Mau	3	3	2	2	2	2
3-Razoável	5	10	12	13	9	8
4-Bom	24	19	20	22	18	23
5-Muito Bom	8	7	6	3	10	7
	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>

Verifica-se que a grande maioria dos pais e encarregados de educação considera Bom ou Muito Bom o Ensino a distância.

No item “Satisfação global” são estas as percentagens:

Ensino Regular

<b>Não tenho opinião</b>	<b>1%</b>
<b>1-Muito mau</b>	<b>4%</b>
<b>2-Mau</b>	<b>6%</b>
<b>3-Razoável</b>	<b>24%</b>
<b>4-Bom</b>	<b>46%</b>
<b>5-Muito Bom</b>	<b>20%</b>
	<b>100%</b>

Ensino Profissional

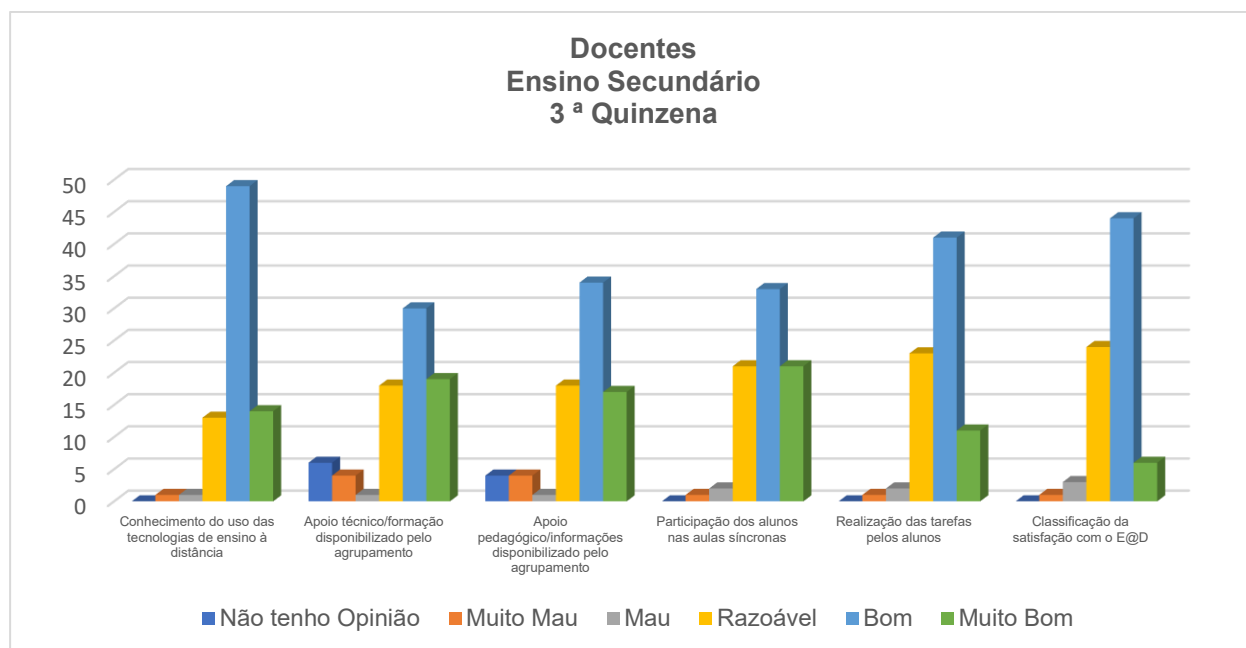
<b>Não tenho opinião</b>	<b>5%</b>
<b>1-Muito mau</b>	<b>0%</b>
<b>2-Mau</b>	<b>5%</b>
<b>3-Razoável</b>	<b>19%</b>
<b>4-Bom</b>	<b>55%</b>
<b>5-Muito Bom</b>	<b>17%</b>
	<b>100%</b>

### 3. PROFESSORES

Grau(s) de Ensino:

Ensino Secundário - Cursos Profissionais	23
Ensino Secundário - Cursos Profissionais, Ensino Noturno	4
Ensino Secundário - Regular	36
Ensino Secundário - Regular, Ensino Noturno	1
Ensino Secundário - Regular, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	14
<b>Total</b>	<b>78</b>





	Conhecimento do uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio técnico/formação disponibilizado pelo agrupamento	Apoio pedagógico/informações pelo agrupamento	Participação dos alunos nas aulas síncronas	Realização das tarefas pelos alunos	Satisfação Global
<b>Não tenho opinião</b>	0	6	4	0	0	0
<b>1-Muito mau</b>	1	4	4	1	1	1
<b>2-Mau</b>	1	1	1	2	2	3
<b>3-Razoável</b>	13	18	18	21	23	24
<b>4-Bom</b>	49	30	34	33	41	44
<b>5-Muito Bom</b>	14	19	17	21	11	6
	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>

Verifica-se que a grande maioria dos professores considera Bom ou Muito Bom o Ensino a distância em todos os itens do questionário. No entanto, há um número significativo de professores que considera Razoável.

São estas as percentagens do item da satisfação global:

<b>Não tenho opinião</b>	<b>0%</b>
<b>1-Muito mau</b>	<b>1%</b>
<b>2-Mau</b>	<b>4%</b>
<b>3-Razoável</b>	<b>31%</b>
<b>4-Bom</b>	<b>56%</b>
<b>5-Muito Bom</b>	<b>8%</b>
	<b>100%</b>

## Diretores de Turma

	Presença dos alunos nas sessões síncronas	Utilização pelos alunos do equipamento fornecido pela escola
<b>Não tenho opinião</b>	0	0
<b>1-Muito mau</b>	0	2
<b>2-Mau</b>	1	2
<b>3-Razoável</b>	2	6
<b>4-Bom</b>	14	12
<b>5-Muito Bom</b>	17	8
<b>Não aplicável</b>		4
	34	34

Relativamente a estes dois itens respondidos apenas pelos Diretores de Turma, o resultado é bastante positivo.

## ANÁLISE DA RESPOSTA ABERTA:

### 1. ALUNOS

Quinze alunos do ensino regular responderam a esta questão, destacando-se as seguintes observações:

- Dois alunos consideram que foram prejudicados no seu desempenho devido à elevada quantidade de trabalhos solicitados;

- Um aluno refere que a qualidade das aprendizagens foi inferior, mas que obteve melhores resultados, enquanto outro aluno considera que o E@D prejudicou o seu aproveitamento;

- Dois alunos referem que o E@D funcionou bem, que tiveram sempre feedback e que os professores se esforçaram para que todos os alunos acompanhassem a matéria;

- Um aluno refere que no E@D, as aulas foram mais produtivas, permitiram-lhe estar mais atento, motivado, compreender melhor a matéria e obter melhores resultados; enquanto outro aluno considera que se distrai com mais facilidade e refere as falhas na internet;

- Um aluno refere que as plataformas nem sempre funcionaram bem durante a realização dos testes online e outro aluno considera que “a forma de avaliar os alunos não foi a melhor”;

- Um aluno refere “a falta de interatividade e utilização de mais plataformas” e outro aluno a falta de formação de alguns professores ao nível da utilização das TIC.

Apenas quatro alunos do ensino profissional responderam a esta questão, destacando-se as seguintes observações

- três alunos dizem que gostaram e se adaptaram bem ao E@D;

- Um aluno considera que os professores deviam dar mais atenção aos alunos que revelam mais dificuldades.

### 2. PAIS

Apenas houve respostas no ensino regular. A análise realizada permitiu obter as seguintes conclusões:

Destacam o bom trabalho de todos, dizendo que os professores se demonstraram sempre disponíveis para tirar dúvidas e muito colaborativos, o que ajudou imenso nesta etapa.

Como aspetos menos positivos:

“A filha precisa de apoio, pois sozinha não consegue acompanhar a matéria dada”.

“Achei extraordinária a culpa dos fracos resultados a FQ só ser dos alunos. Achei igualmente extraordinária a professora estar disposta a subir 2 valores quando tem alunos com

7, significa que reprovará alunos, mais ainda quando admite que resolveu manter as notas por não confiar no ensino a distância. Não tão menos interessante é haver alunos cuja nota mais baixa foi um 14 logo a FQ, existiu alguém com 14 ou mais e também quem teve 7, a que a meu ver me parece absurdo”.

“Houve disciplinas em que os alunos não tiveram acesso à correção dos testes”.

“Não me pareceu nem junto nem adequado mais este período em TeleEscola, a escola sempre foi injusta, nada mudou, ficou tudo igual, foi mais uma vez uma oportunidade perdida para fazer diferente, filhos e enteados vão sempre existir”.

“O único ponto negativo foram as notas que ficaram quase que congeladas devido a situação do COVID porém o esforço dos alunos aumentou imenso e com isso não recebeu (no caso do meu educando) os respetivos resultados no fim por razões subjetivas o que leva a uma baixa na moral dos alunos”.

“Sessões síncronas muito longas mesmo para esta faixa etária. Muitos constrangimentos técnicos”.

### 3. PROFESSORES

Seis professores responderam a esta questão referindo que:

- Para além das dificuldades técnicas, o que mais dificultou o E@D foram as condições de vida dos alunos;
- Não foram emprestados computadores aos alunos sem escalão, apesar de solicitados;
- Os computadores fornecidos pela escola apresentaram problemas que foram reportados;
- O E@D correu bem, apesar de alguns constrangimentos técnicos;
- Os alunos estiveram presentes, aproveitaram o equipamento fornecido pela escola, mas nem sempre ligavam as câmaras.

### III – CONCLUSÕES

No final de mais um período de ensino a distância concluímos que de uma forma global o grau de satisfação com o E@D é muito positivo.

Apesar de se ter observado alguns problemas no início, eles foram sendo pouco a pouco resolvidos.

Equipa de Monitorização do E@D,

Felismina Diogo  
Maria Manuela Antunes  
Helena Esteves Lobo  
Maria Alzira Pinho