



Monitorização E@D

2ª Quinzena

2 a 23 de março

2020/2021



ÍNDICE

I – INTRODUÇÃO.....	2
II – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	3
1. ALUNOS	3
2. PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	6
3. PROFESSORES	9
ANÁLISE DA RESPOSTA ABERTA:	14
1. ALUNOS	14
2. PAIS	14
3. PROFESSORES	15
III – CONCLUSÕES	16

I – INTRODUÇÃO

Na continuação da aplicação do Decreto-Lei n.º 10-B/2021, de 4 de fevereiro as atividades letivas presenciais continuaram a ser substituídas pelo ensino a distância.

Dando cumprimento ao Plano de E@D do nosso Agrupamento, continuou a fazer-se, nesta última quinzena, a sua monitorização.

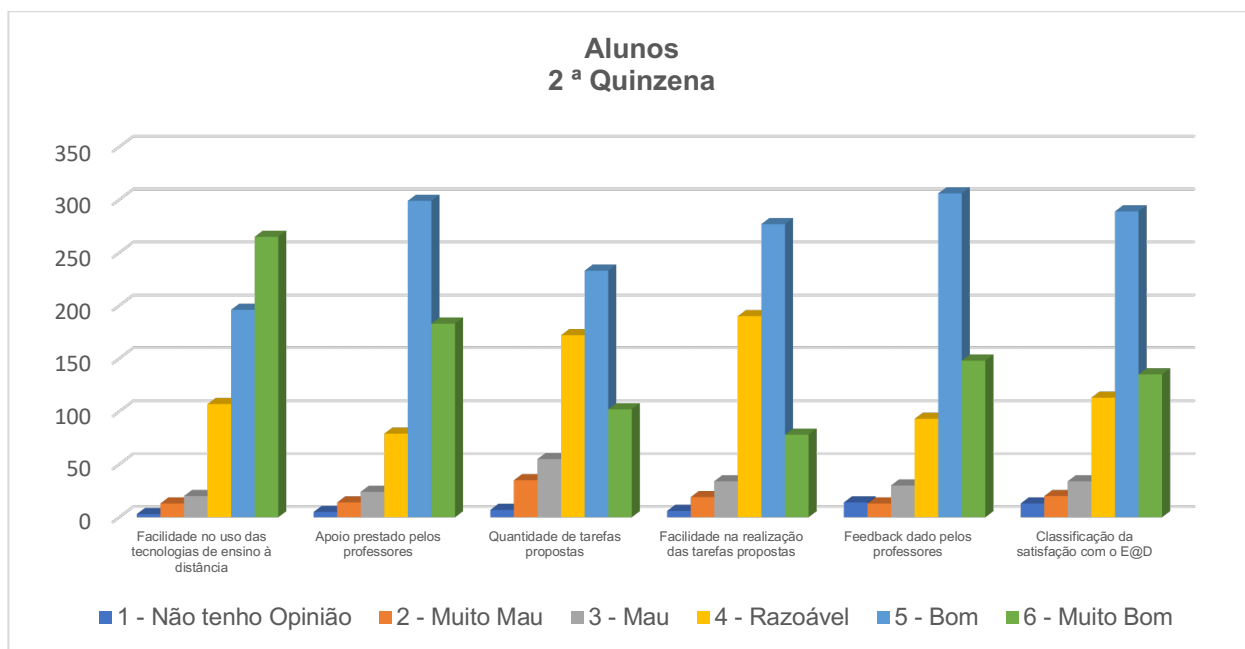
Fizeram-se ligeiras alterações nos questionários aplicados inicialmente e foi enviado o link, para o seu preenchimento online, a todos os alunos, pais/encarregados de educação, através de professores titulares e diretores de turma e diretamente a todos os professores.

Neste relatório vamos apresentar os resultados dessa aplicação e algumas conclusões deles retiradas que nos permitem avaliar do grau de eficácia da implementação do plano E@D para que se possam redefinir estratégias, se assim se tornar necessário.

II – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

1. ALUNOS

	Total de respostas por ciclo	%	Total de alunos por ciclo	%
1º Ciclo	65	11%	232	28%
2º Ciclo	41	7%	122	34%
3º Ciclo	180	30%	475	38%
CEF	11	2%	17	65%
Sec. Regular	215	36%	473	45%
Sec. Profissional	92	15%	327	28%
	604	100%	1646	37%



1º Ciclo	Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	0	0	1	0	1	1
1-Muito mau	1	0	0	1	1	2
2-Mau	3	4	4	4	3	3
3-Razoável	20	4	8	13	5	10
4-Bom	17	27	34	32	29	32
5-Muito Bom	24	30	18	15	26	17
	65	65	65	65	65	65

2º Ciclo	Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	0	0	1	0	1	1
1-Muito mau	2	3	3	4	2	3
2-Mau	1	1	2	2	1	1
3-Razoável	9	2	9	13	6	6
4-Bom	18	15	13	15	17	13
5-Muito Bom	11	20	13	7	14	17
	41	41	41	41	41	41

3º Ciclo	Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	3	4	4	3	9	6
1-Muito mau	4	7	19	10	8	7
2-Mau	10	12	21	9	15	17
3-Razoável	23	29	57	58	37	35
4-Bom	61	98	60	83	83	86
5-Muito Bom	90	41	30	28	39	40
	191	191	191	191	191	191

Secundário Regular	Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	0	0	0	3	2	3
1-Muito mau	3	3	5	3	2	4
2-Mau	3	5	13	11	5	9
3-Razoável	34	27	74	71	32	47
4-Bom	69	113	99	110	125	114
5-Muito Bom	106	67	24	17	49	38
	215	215	215	215	215	215

Secundário Profissional	Facilidade no uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	0	1	1	0	1	2
1-Muito mau	3	1	8	1	0	4
2-Mau	3	2	15	8	6	4
3-Razoável	21	17	24	35	13	15
4-Bom	31	46	27	37	52	44
5-Muito Bom	34	25	17	11	20	23
	92	92	92	92	92	92

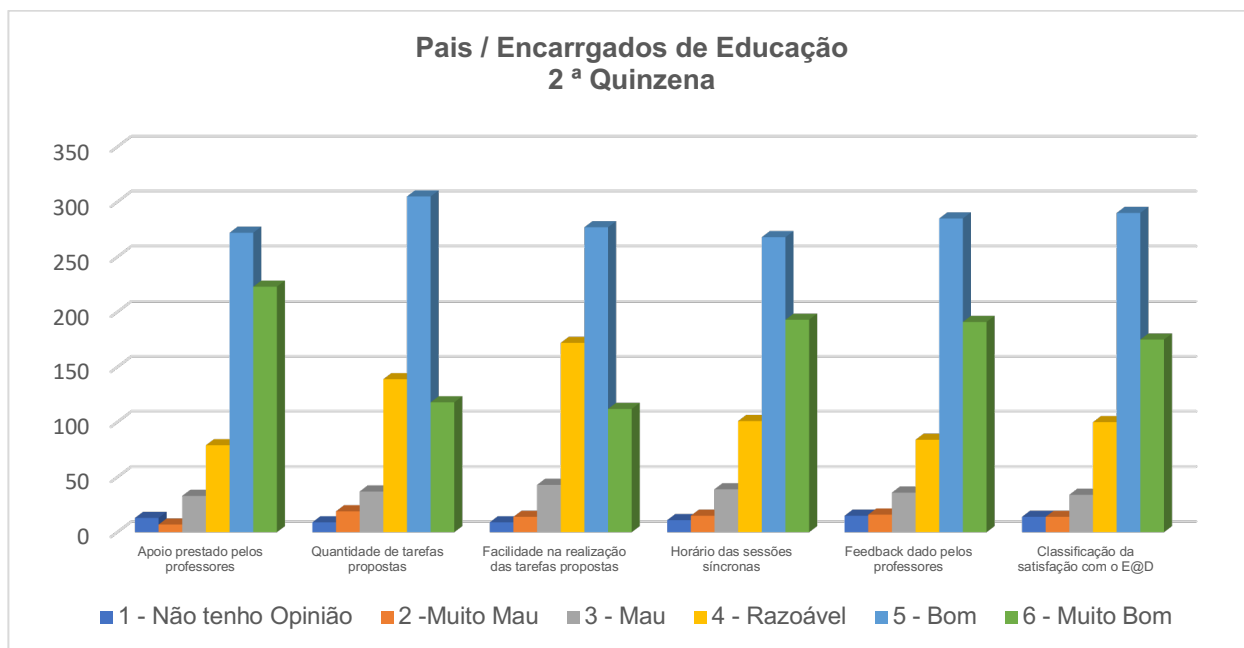
Verifica-se que a grande maioria dos alunos considera Bom ou Muito Bom o Ensino a distância em todos os itens do questionário. Há, no entanto, dois itens em que um número grande de alunos considera, Razoável: “Quantidade das tarefas propostas” e “Facilidade na realização das tarefas propostas”, no 3º Ciclo e Secundário.

No item “Satisfação global” são estas as percentagens:

Não tenho opinião	2%
1-Muito mau	3%
2-Mau	6%
3-Razoável	19%
4-Bom	48%
5-Muito Bom	22%
	100%

2. PAIS/ ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

	Total de respostas por ciclo	%	Total de alunos por ciclo	%
Pré-escolar	54	9%	111	48,6%
1º Ciclo	82	13%	232	35,3%
2º Ciclo	31	5%	122	25,4%
3º Ciclo	196	31%	475	41,3%
Sec. Regular	182	29%	473	38,5%
Sec. Profissional	82	13%	327	25,1%
	627	100%	1740	36,0%



Pré-escolar	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	1	0	0	5	1	1
1-Muito mau	0	0	0	2	1	1
2-Mau	3	4	5	3	4	4
3-Razoável	3	5	7	8	4	5
4-Bom	14	21	22	10	14	15
5-Muito Bom	33	24	20	26	30	28
	54	54	54	54	54	54

1º Ciclo	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	0	0	0	0	1	1
1-Muito mau	1	2	1	3	1	2
2-Mau	6	4	6	4	6	5
3-Razoável	4	8	16	18	10	10
4-Bom	27	47	35	30	27	35
5-Muito Bom	44	21	24	27	37	29
	82	82	82	82	82	82

2º Ciclo	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	1	0	0	0	0	1
1-Muito mau	0	1	1	1	1	1
2-Mau	5	2	4	3	4	2
3-Razoável	1	7	14	2	5	5
4-Bom	13	19	9	16	14	13
5-Muito Bom	11	2	3	9	7	9
	31	31	31	31	31	31

3º Ciclo	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	2	1	0	1	2	1
1-Muito mau	2	7	3	3	7	4
2-Mau	9	9	15	11	9	12
3-Razoável	27	45	54	25	23	28

4-Bom	95	99	92	91	99	98
5-Muito Bom	61	35	32	65	56	53
	196	196	196	196	196	196

Secundário Regular	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	7	6	6	4	9	8
1-Muito mau	3	4	8	5	4	4
2-Mau	6	14	6	9	8	6
3-Razoável	25	51	54	27	28	38
4-Bom	88	86	86	84	89	89
5-Muito Bom	53	21	22	53	44	37
	182	182	182	182	182	182

Secundário Profissional	Apoio prestado pelos professores	Quantidade de tarefas propostas	Facilidade na realização das tarefas propostas	Horário das sessões síncronas	Feedback dado pelos professores	Satisfação Global
Não tenho opinião	2	2	3	1	2	2
1-Muito mau	1	5	1	1	2	2
2-Mau	4	4	7	9	5	5
3-Razoável	19	23	27	21	14	14
4-Bom	35	33	33	37	42	40
5-Muito Bom	21	15	11	13	17	19
	82	82	82	82	82	82

Verifica-se que a grande maioria dos pais e encarregados de educação considera Bom ou Muito Bom o Ensino a distância. Contudo, numa análise mais detalhada dos itens, verifica-se que nos 3º Ciclo e Ensino Secundário há ainda muitos Pais/Encarregados de Educação que o consideram Razoável.

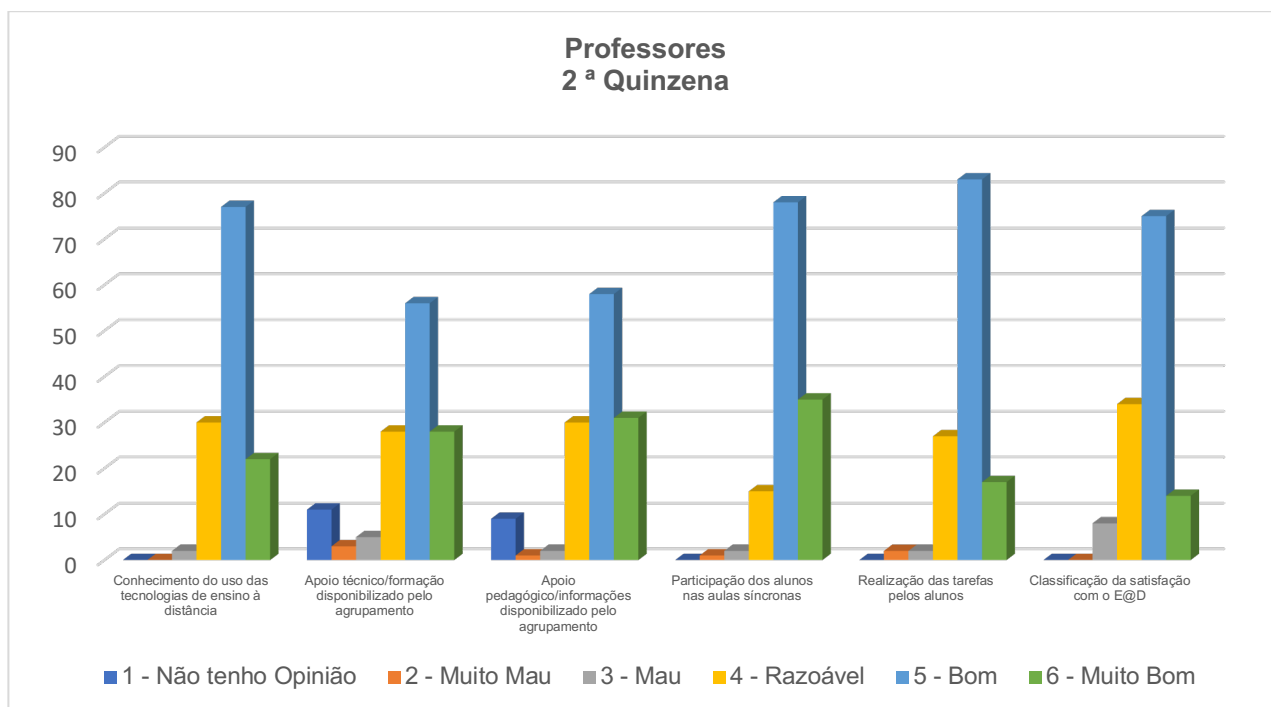
No item “Satisfação global” são estas as percentagens:

Não tenho opinião	2%
1-Muito mau	2%
2-Mau	5%
3-Razoável	16%
4-Bom	46%
5-Muito Bom	28%
	100%

3. PROFESSORES

Grau(s) de Ensino:

Pré-Escolar	7
Pré-Escolar, 1º Ciclo	1
Pré-Escolar, 1º Ciclo, 3º Ciclo, Ensino Secundário - Regular	1
1º Ciclo	13
1º Ciclo, 2º Ciclo, 3º Ciclo	1
1º Ciclo, 2º Ciclo, 3º Ciclo, Ensino Secundário - Regular, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	1
1º Ciclo, 3º Ciclo, Ensino Secundário - Regular, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	1
1º Ciclo, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	2
2º Ciclo	6
2º Ciclo, 3º Ciclo	4
2º Ciclo, 3º Ciclo, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	1
3º Ciclo, CEF	21
3º Ciclo, CEF, Ensino Secundário - Regular, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	2
3º Ciclo, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	8
3º Ciclo, Ensino Secundário - Regular	16
3º Ciclo, Ensino Secundário - Regular, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	5
Ensino Secundário - Cursos Profissionais	16
Ensino Secundário - Cursos Profissionais, Ensino Noturno	3
Ensino Secundário - Regular	15
Ensino Secundário - Regular, Ensino Secundário - Cursos Profissionais	7
Total de respostas	131 (60,9%)
Total Pessoal docente	215



	Conhecimento do uso das tecnologias de ensino a distância	Apoio técnico/formação disponibilizado pelo agrupamento	Apoio pedagógico/informações pelo agrupamento	Participação dos alunos nas aulas síncronas	Realização das tarefas pelos alunos	Satisfação Global
Não tenho opinião	0	11	9	0	0	0
1-Muito mau	0	3	1	1	2	0
2-Mau	2	5	2	2	2	8
3-Razoável	30	28	30	15	27	34
4-Bom	77	56	58	78	83	75
5-Muito Bom	22	28	31	35	17	14
	131	131	131	131	131	131

Verifica-se que a grande maioria dos professores considera Bom ou Muito Bom o Ensino a distância em todos os itens do questionário. No entanto, há um número significativo de professores que considera Razoável.

São estas as percentagens do item da satisfação global:

Não tenho opinião	0%
1-Muito mau	0%
2-Mau	6%
3-Razoável	26%
4-Bom	57%
5-Muito Bom	11%
	100%

Diretores de Turma

	Presença dos alunos nas sessões síncronas	Utilização pelos alunos do equipamento fornecido pela escola
Não tenho opinião	0	22
1-Muito mau	0	2
2-Mau	1	4
3-Razoável	3	8
4-Bom	34	20
5-Muito Bom	37	16
	75	72

Relativamente a estes dois itens respondidos apenas pelos Diretores de Turma, se relativamente à presença dos alunos, nas sessões síncronas o resultado é bastante positivo, não podemos ainda concluir se a utilização do mesmo está a ser efetiva, porque muitos diretores de turma disseram não ter opinião.

Para uma melhor perceção das respostas dos Professores Titulares de Turma / Diretores de Turma, apresentamos as respostas dadas:

B3/4	4	Não tenho opinião	
C1	5	Não tenho opinião	
C3	5	5	
C4A	4	Não tenho opinião	
EPEC2	4		
EPEC3	4	4	
EPEP	4	Não tenho opinião	
F1	5	5	
F4	5	Não tenho opinião	
P3-4	5	Não tenho opinião	
turma B1/2	4	Não tenho opinião	Apesar de todos os intervenientes terem dado o seu melhor, houve alunos aos quais faltou um apoio familiar mais efetivo e consistente, alunos com algumas lacunas.
5º AS	5		
5º BS	5	1	
5º CS	4	4	
6º BS	5	Não tenho opinião	Os alunos ainda não receberam material informático da escola
6º CS	5	4	

7º AS e 9º AS	5	4	
7º CS	5	4	
7º A e 7º D	5	Não tenho opinião	
7º B	5	3	
7º C	5	Não tenho opinião	
8º AS	3	3	
8º CS	5	Não tenho opinião	
8º A	4	5	
8º B	4	4	
8º B	5	5	
8º C	4	2	
8º D	4	3	Há alunos nesta turma que não receberam ainda equipamento informático.
9º A	4	2	
9º B; 12º CT1	5	5	
9º D	5	Não tenho opinião	
9º E	4	4	
10º CSE	5	5	
10º CT1	5	4	Apesar de todo o trabalho e empenho desenvolvido nas Sessões Síncronas, quer por parte dos alunos quer por parte dos professores, este não é devidamente consolidado na concretização das tarefas propostas a desenvolver nas Sessões Assíncronas e no trabalho diário desenvolvido pelos alunos. O que se tem vindo a refletir nos resultados pouco satisfatórios, obtidos pelos alunos, nos diversos momentos de avaliação. Estes resultados têm ficado aquém das expectativas dos alunos. O que me leva a concluir que os alunos, estão a revelar grandes dificuldades na aquisição e aplicação dos conteúdos lecionados.
10º CT2. e. 10º CT4	5	5	
10º CT3	4	5	
10º LH1	4	4	
10º LH2	5	Não tenho opinião	
10º LH3	4	3	
11º CSE	4	Não tenho opinião	Nenhum dos alunos da turma utiliza equipamento fornecido pela escola
11º CT1	5	5	
11º CT3	5	4	
11º CT4	5	5	
11º LH2	4	2	No equipamento fornecido pela escola aparece, por vezes, "ID inválido"
11º LH3	4	4	
12º CT1; 12º CT2	4	4	
12º CT3	5	1	O problema maior é a fraca qualidade da net alguns momentos.
12º LH3	4	Não tenho opinião	
1º TE	4	4	

1º TOT	3	3	
2º PP CEF	3	Não tenho opinião	
2º TCP /TRB	5	4	Os alunos dos Cursos Profissionais não gostam de fazer nem de apresentar trabalhos perante a turma, quer seja no Ensino presencial quer no E@D. Preferem apresentar trabalhos que vão buscar à Internet e muitos limitam-se a copiar os trabalhos dos colegas, pelo que são muito raros aqueles alunos que entregam os trabalhos dentro do prazo estipulado. Estes factos dificultam muito o trabalho de avaliação do professor.
2º TD	4	5	
2º TI	5	5	
3º TCP e 3ºT D	5	5	
3º TRB	4	5	
	4	3	
	5	4	
	4	2	
	5	Não tenho opinião	
	5	4	
	4	4	
	4	Não tenho opinião	
	5	5	
	5	4	
	4	5	
	5	Não tenho opinião	
	4	Não tenho opinião	
	4	3	
	4	3	
	2		
	4	4	
	4	Não tenho opinião	
	5	Não tenho opinião	
	5	4	

ANÁLISE DA RESPOSTA ABERTA:

1. ALUNOS

A análise realizada às respostas abertas dadas pelos alunos permitiu obter as seguintes conclusões:

1º ciclo: 7 alunos referiram, em resposta aberta, que o ensino a distância correu muito bem, agradecem muito aos professores, mas estão muito satisfeitos pelo regresso à escola.

2º ciclo: a maioria dos 10 comentários registados referem preferir o ensino presencial. Três alunos, pelo contrário, dizem gostar bastante das aulas online.

3º ciclo: Em 40 respostas dadas, 28 referem o excesso de trabalhos solicitados pelos professores. Doze respostas referem aspetos positivos como o esforço dos docentes, o facto de estarem a progredir nas aprendizagens e dão algumas sugestões como a realização de todos os testes, no *Google Forms*.

Ensino Secundário: Em 13 respostas, 8 consideram o E@D mais difícil, mais cansativo, e referem mais dificuldade de concentração. Dois alunos indicam problemas com o acesso às aulas pelos computadores fornecidos pelo agrupamento. De notar que os 5 alunos que referem aspetos positivos, 3 referem gostar mais do ensino a distância do que o ensino presencial, outro elogia o seu diretor de turma e um destaca “que é notável o empenho e preocupação que os professores têm para os alunos atingirem uma boa aprendizagem no ensino a distância”.

Ensino Profissional: em 7 comentários, 5 consideram que o E@D está a ser exigente mas que estão a conseguir acompanhar e que os professores ajudam. Dois alunos referem o número excessivo de tarefas e de horas de aulas.

2. PAIS

A análise realizada às respostas abertas dadas pelos pais/EE permitiu obter as seguintes conclusões:

Educação Pré-Escolar: os dois comentários registados são bastante positivos e elogiosos do trabalho realizado.

1º ciclo: foram registados nove comentários, todos bastante positivos.

2º ciclo: quatro pais/EE consideram bom o E@D. Um refere a sua preferência pelo ensino presencial.

3º ciclo: registaram-se 25 comentários, dos quais 12 são menos positivos, referindo o cansaço dos seus educandos com este modelo de ensino, o excesso de trabalhos, a pouca paciência de alguns docentes para lidar com os alunos, pouco feedback dado por alguns professores e a dificuldade ao nível da aquisição dos conteúdos disciplinares. Treze comentários são bastante positivos, reconhecendo e agradecendo o trabalho desenvolvido pelos docentes.

Ensino Secundário: os 15 comentários reconhecem o esforço feito pelos docentes em se adaptarem e corresponderem às exigências desta modalidade de ensino.

Ensino Profissional: em 4 comentários, os dois mais relevantes referem falta de apoio e incentivo e outro que as dúvidas tiradas por escrito não são de grande ajuda à sua educanda.

3. PROFESSORES

Nas observações efetuadas pelos professores foi referido que:

- Os alunos têm tido uma boa participação no E@D;
- Os alunos do 2º e 3º ciclo nem sempre realizam as tarefas propostas para as sessões assíncronas, enquanto que os alunos do ensino profissional, na grande maioria, realizam as tarefas propostas;
- Há alunos com falta de apoio familiar mais efetivo e consistente;
- “Apesar de todo o trabalho e empenho desenvolvido nas Sessões Síncronas, quer por parte dos alunos, quer por parte dos professores, este não é devidamente consolidado na concretização das tarefas propostas a desenvolver nas Sessões Assíncronas e no trabalho diário desenvolvido pelos alunos, o que se tem vindo a refletir nos resultados pouco satisfatórios, obtidos pelos alunos, nos diversos momentos de avaliação. Estes resultados têm ficado aquém das expectativas dos alunos. O que me leva a concluir que os alunos, estão a revelar grandes dificuldades na aquisição e aplicação dos conteúdos lecionados.”;
- Há alunos que ainda não receberam equipamento informático, que no equipamento fornecido pela escola, às vezes, aparece "ID inválido" e que a qualidade da Internet é fraca.

III – CONCLUSÕES

Concluimos que de uma forma global o grau de satisfação com o E@D é muito positivo.

Convém, no entanto, prestar atenção ao que é dito por alguns alunos, que continuam a considerar que lhes são solicitadas muitas tarefas e num curto espaço de tempo e outros que referem sentir dificuldades a nível das aprendizagens, em acompanhar as matérias e em esclarecer dúvidas, pedindo mais atenção/ajuda da parte dos professores e *feedback* do trabalho realizado.

Equipa de Monitorização do E@D,

Felismina Diogo

Maria Manuela Antunes

Helena Esteves Lobo

Maria Alzira Pinho