

COMISSÃO AUTOAVALIAÇÃO INTERNA

Relatório Final

2019/2020



Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA	4
3. METODOLOGIA UTILIZADA	5
3.1. ÁREAS AVALIADAS	5
3.2. APLICAÇÃO, RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS	5
3.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS	6
4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO	6
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS.....	9
5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS.....	9
5.1.1. ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO	10
5.1.2. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO	17
5.1.3. GLOBAL.....	24
5.1.4. ENSINO PROFISSIONAL	31
5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	37
5.2.1. ESCOLA BÁSICA DA Balsa	38
5.2.2. ESCOLA BÁSICA DE CAMPELO	42
5.2.3. ESCOLA BÁSICA DE FIJÓS	46
5.2.4. ESCOLA BÁSICA DE PAÇO	50
5.2.5. ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO	54
5.2.6. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO	58
5.2.7. GLOBAL.....	62
5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE	67
5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE.....	73
5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS	73
5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	73
5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	77
5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	82
5.4.2.1. ESCOLAS DO 1º CICLO E ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO	82
5.4.2.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	82
5.4.2.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	86
5.4.2.2. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO	90
5.4.2.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	90
5.4.2.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	94

5.4.2.3.	GLOBAL	98
5.4.2.3.1.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	98
5.4.2.3.2.	CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	102
6.	SUCESSO ESCOLAR.....	106
7.	CONCLUSÕES.....	115
8.	BIBLIOGRAFIA.....	123

1. INTRODUÇÃO

O ano letivo 2019-2020 foi um ano atípico devido à Pandemia de COVID-19, que levou à suspensão das aulas presenciais, a 16 de março, mantendo-se o funcionamento com o ensino a distância (E@D).

Apesar disso e, de acordo com o estipulado no Decreto-lei 31/2002, de 20 de dezembro, procedemos à autoavaliação do trabalho desenvolvido pelo agrupamento, não só durante o E@D, aplicando questionários, quinzenalmente, e fazendo os respetivos relatórios, amplamente divulgados na comunidade educativa, mas também, no final do ano, aplicando questionários para avaliar a satisfação de todos os elementos relativamente a todo o ano letivo.

A equipa de autoavaliação foi constituída pelos mesmos elementos, do ano anterior, tendo, no período do E@D sido formada também pela colega Manuela Antunes. O plano de ação consistiu, na divulgação da comissão, feita no início do ano letivo, no Manual de Acolhimento e Reunião Geral de Professores, na construção de questionários, na sua aplicação, no tratamento e análise dos dados e na consequente elaboração deste Relatório Final.

O esquema e estrutura seguidos, neste relatório, serão semelhantes aos dos anos anteriores. Assim, e após uma referência à constituição da equipa, à metodologia aplicada e à caracterização do Agrupamento, passar-se-á à apresentação dos dados e à análise dos resultados obtidos, fazendo referência aos pontos fortes e fracos evidenciados e às oportunidades e ameaças apontados nos questionários aplicados.

Pretendemos contribuir para uma reflexão consciente, quer a nível individual, quer a nível coletivo, conducente à melhoria das políticas e práticas educativas vigentes neste Agrupamento, continuando a construir “Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas”.

2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão integra: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e encarregados de educação e dois alunos do Ensino Secundário. Neste ano, por dificuldades que nos foram alheias, não contamos com a participação de nenhum pai/encarregado de educação e, devido à Pandemia, também não contamos com a colaboração de nenhum aluno.

Para este ano letivo, os elementos que integraram esta comissão foram:

- Maria Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- Felismina Diogo (docente),
- Marta Magalhães (docente),
- Maria de La Salette Carrilho (docente),
- Adélia Barbosa (não docente),
- Corália Pinheiro (não docente).

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Como nos anos anteriores, depois de constituída a equipa fez-se um plano de trabalho que teve como metas principais:

Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados

Reformularam-se os questionários a aplicar a alunos (Anexo 1), pais e encarregados de educação (Anexo 2), pessoal docente (Anexo 3) e pessoal não docente (Anexo 4) nos meses de maio e junho.

Recolha de dados

Aplicaram-se os questionários, nos meses de junho e julho, de forma a abranger o maior número de elementos, facultativa e anonimamente, apenas com preenchimento *online*.

Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar

Durante os meses de agosto e setembro foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos, procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório.

3.1. Áreas avaliadas

À semelhança do ano anterior, definiram-se três grandes áreas: Organização Escolar, Clima e Ambiente Educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Este ano aplicámos novos questionários aos alunos, pessoal docente e não docente e encarregados de educação.

O conjunto de questões propostas abrangeu as áreas da planificação e desenvolvimento curricular, da orgânica escolar, da gestão de recursos e liderança, do clima e ambiente educativo e do sucesso educativo.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, assim como o grau de facilidade (grau de eficácia) na utilização das novas tecnologias na gestão de tarefas, do conhecimento, na sala de aula e divulgação de informação. Pretendemos com estes dados obter um conhecimento efetivo da satisfação do trabalho realizado e conseqüentemente poder trabalhar para a sua melhoria.

3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

Alunos

Foram aplicados questionários a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Formação e Ensino Secundário, Regular e Profissional, com a colaboração dos diretores de turma e diretores de curso, sendo preenchidos *online*, através da aplicação *Google Forms*.

Pais e encarregados de educação

Com a colaboração dos professores titulares de turma, diretores de turma e diretores de curso, foi pedido o preenchimento *online* do questionário feito no *Google Forms*, a todos os pais e encarregados de educação dos alunos, desde a Educação Pré-escolar até ao Ensino Secundário.

Pessoal não Docente

A todo o pessoal não docente, assistentes técnicos e operacionais, foi enviado pela coordenadora um *e-mail*, com o endereço do questionário, feito no *Google Forms*, a ser preenchido no mês de julho.

Pessoal Docente

O questionário, destinado ao pessoal docente, foi também aplicado através do *Google Forms* e amplamente divulgado, via *e-mail*, e na reunião geral de professores.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

3.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optámos, maioritariamente, por questões de resposta fechada.

Foram adotada a escala seguinte:

1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, compreendida entre 50% a 74%.

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas de Valongo (AEV) é constituído por:

- Escola Secundária de Valongo (ESV), escola sede;
- Escola Básica de Sobrado (EBS);
- Escola Básica da Balsa (EB Balsa);
- Escola Básica de Fijós (EB Fijós);
- Escola Básica de Paço (EB Paço);
- Escola Básica nº 1 de Campelo (EB Campelo).

No ano letivo, agora em avaliação, 2019-2020, a oferta educativa do AEV abrange:

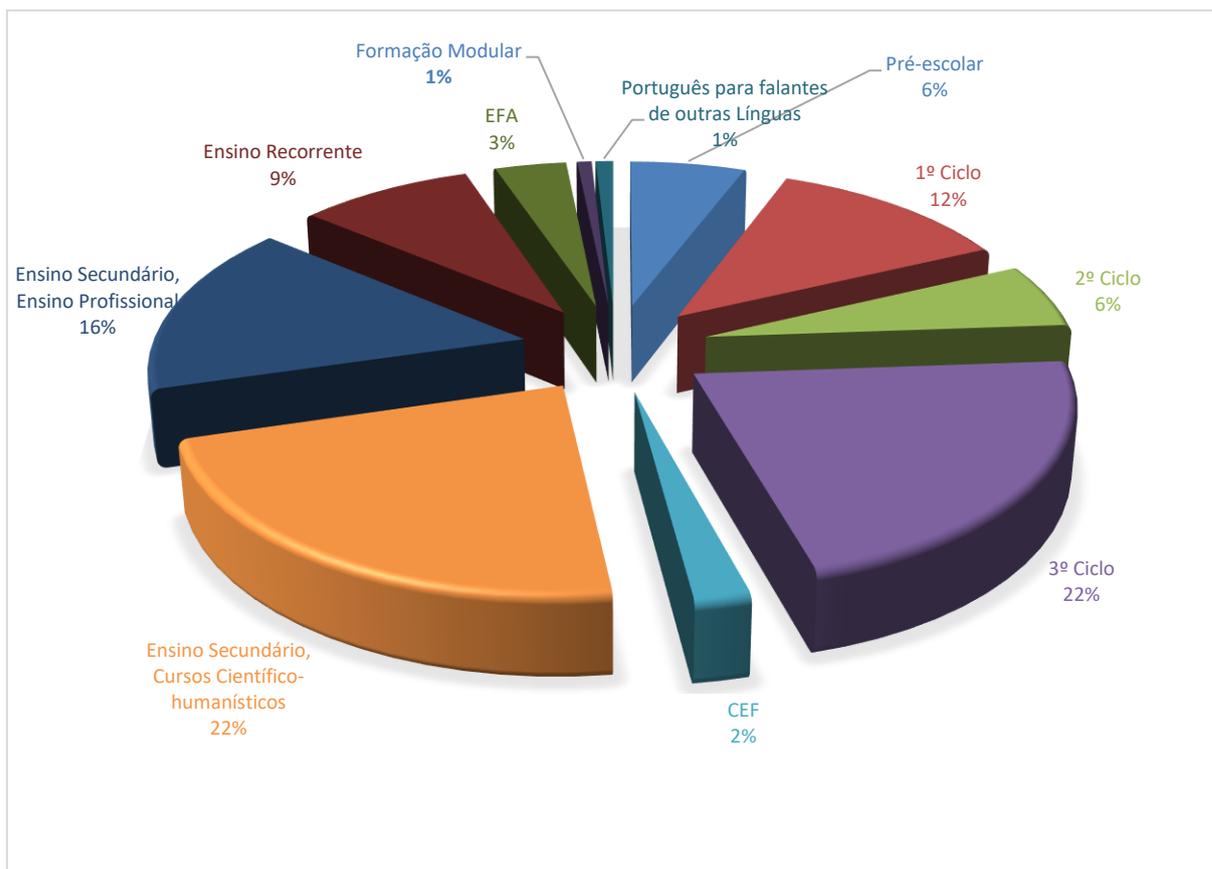
- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso de Educação e Formação:
 - Nível 2 do CNQ: – equivalência ao 9º ano de escolaridade - Tipo II: Pasteleiro/Padeiro e Empregado de Mesa/Bar;
- Ensino secundário – Cursos Científico-Humanísticos:
 - Ciências e Tecnologias;

- Ciências Socioeconómicas;
- Línguas e Humanidades;
- Ensino secundário – Cursos Profissionais (Nível 4 CNQ – equivalência ao 12º ano de escolaridade):
 - Técnico de Administração;
 - Técnico de Desporto;
 - Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores;
 - Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
 - Técnico de Cozinha e Pastelaria;
 - Técnico de Restaurante/Bar;
 - Técnico de Operações Turísticas;
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) - Nível básico e secundário;
- Formações Modulares: Língua Inglesa – serviço de receção, atendimento e informação turística;
- Português para falantes de outras línguas (PFOL),
- Ensino Secundário Recorrente (regime presencial e regime não presencial);
- Centro Qualifica de Valongo (modelo de gestão tripartido com a Associação para o Desenvolvimento da Cidade de Ermesinde (ADICE) e Agrupamento de Escolas de Ermesinde).

A comunidade educativa é constituída por:

- Pessoal docente (dados retirados da lista de presenças utilizada nas reuniões gerais):
 - Grupo 100 – Educação Pré-escolar – 10,
 - Grupo 110 – 1º Ciclo E.B. – 21,
 - Grupo 120 – 1º Ciclo Inglês – 1,
 - Grupo 200 – Português e Estudos Sociais/ História – 3,
 - Grupo 220 – Português e Inglês - 3,
 - Grupo 230 – Matemática e Ciências Naturais – 4,
 - Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica – 2,
 - Grupo 250 – Educação musical – 2,
 - Grupo 260 – Educação Física – 2,
 - Grupo 290 – E.M.R.C. – 3,
 - Grupo 300 – Português – 23,
 - Grupo 320 – Francês – 1,
 - Grupo 330 – Inglês – 13,
 - Grupo 400 – História – 9,
 - Grupo 410 – Filosofia – 7,
 - Grupo 420 – Geografia – 11,
 - Grupo 430 – Economia e Contabilidade – 3,
 - Grupo 500 – Matemática – 20,

- Grupo 510 – Física e Química – 11,
- Grupo 520 – Biologia e Geologia – 11,
- Grupo 530 – Educação Tecnológica – 3,
- Grupo 540 – Eletrotecnia – 3,
- Grupo 550 – Informática – 9,
- Grupo 600 – Artes Visuais – 4,
- Grupo 620 - Educação Física – 16,
- Grupo 910 – Educação Especial – 5,
- Grupo 999 – Técnicas Especiais – 6.
- Pessoal não docente (dados retirados do Manual de Acolhimento 2019-2020):
 - 3 técnicos superiores (2 psicólogos),
 - 12 assistentes técnicos,
 - 63 assistentes operacionais,
 - 12 CEI (CMV).
- Alunos e formandos - 2066 - distribuídos da seguinte forma:



Aunos 2019-2020

Estes dados foram, uns extraídos das pautas de avaliação do final do ano e outros (ensino profissional e noturno) fornecidos pelos professores da escola, responsáveis pelos níveis de ensino.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

À semelhança do ano anterior, o questionário destinado aos alunos foi preenchido *online*. Assim foi colocado no *Google Forms*, para ser preenchido por todos os alunos da EBS e da ESV. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos professores titulares de turma, diretores de turma e diretores de curso.

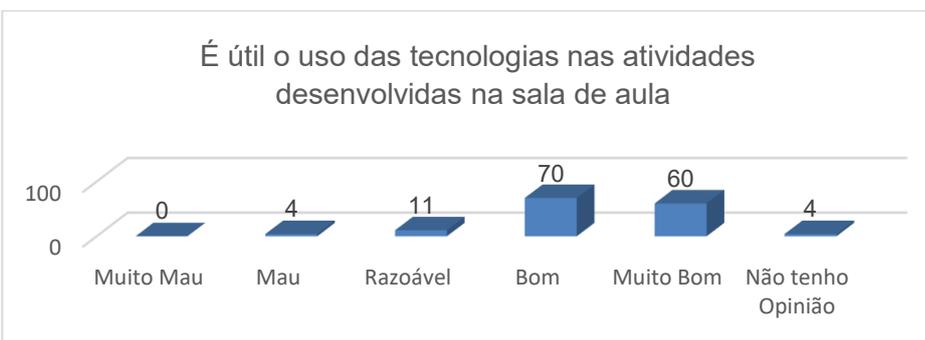
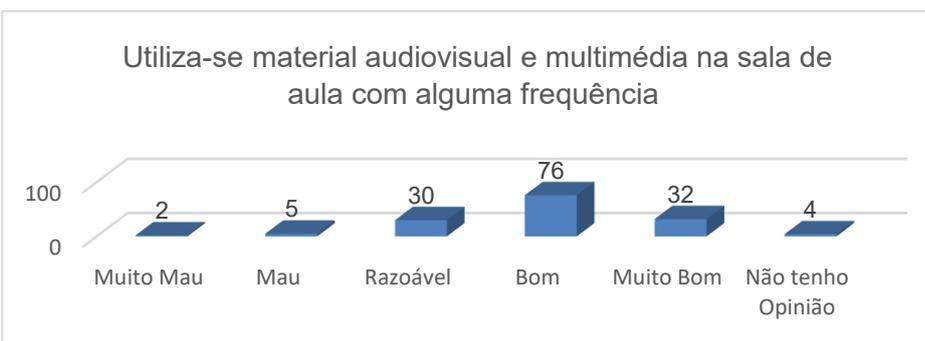
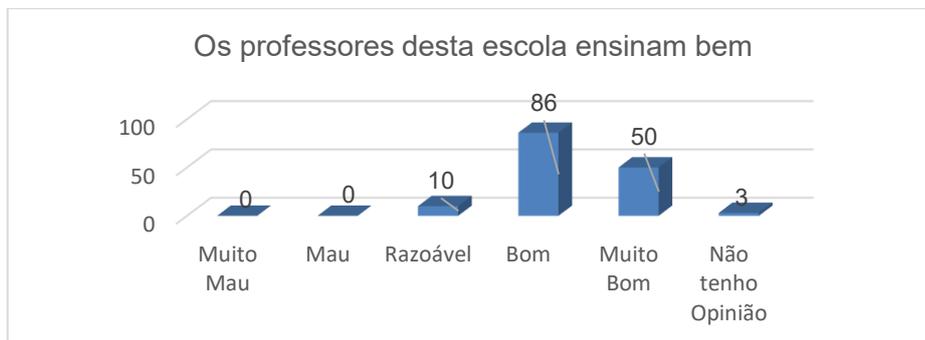
Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino Regular, Curso de Educação e Formação e Ensino Profissional.

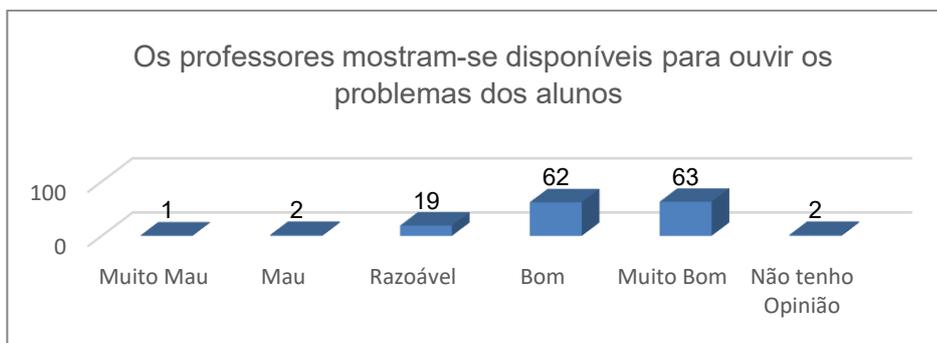
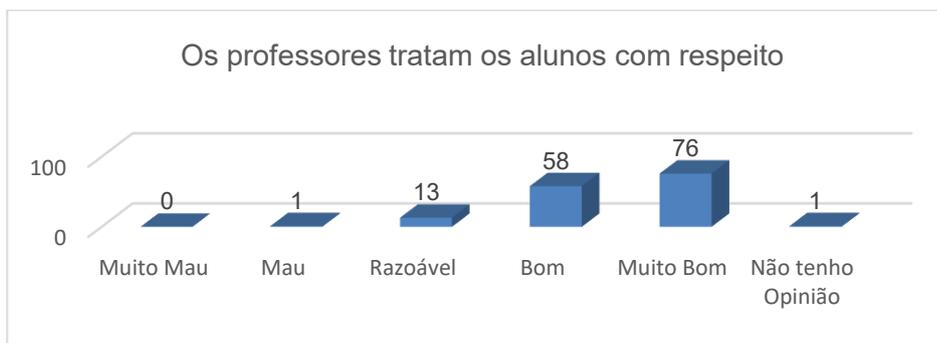
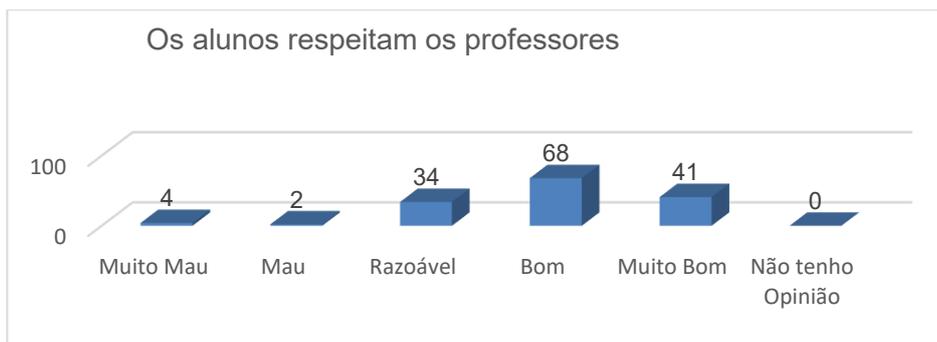
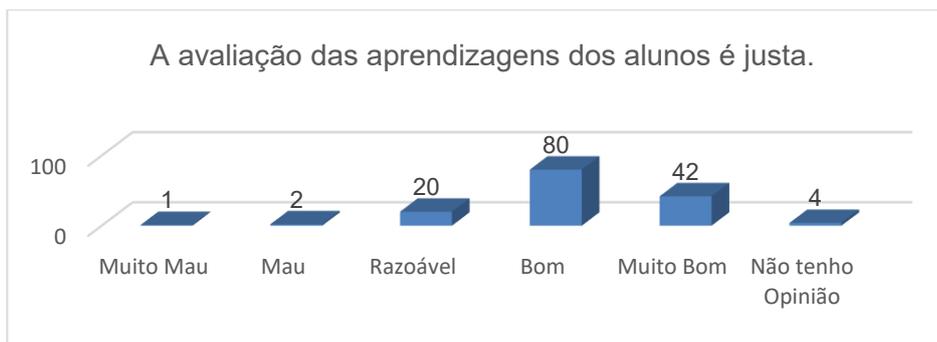
Nos quadros seguintes apresentamos a forma como se distribuíram os resultados encontrados.

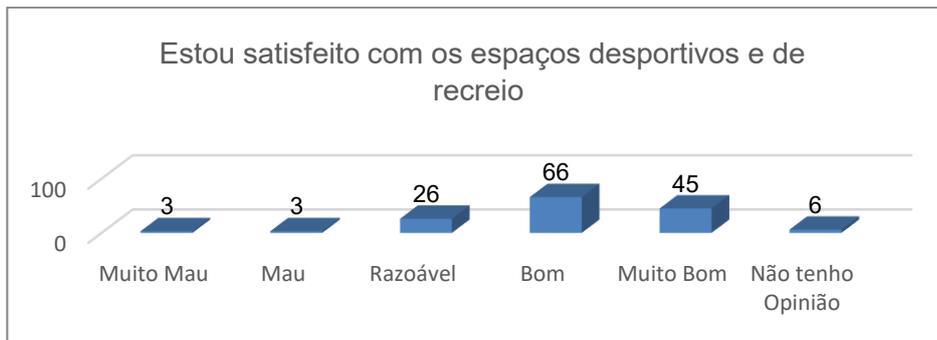
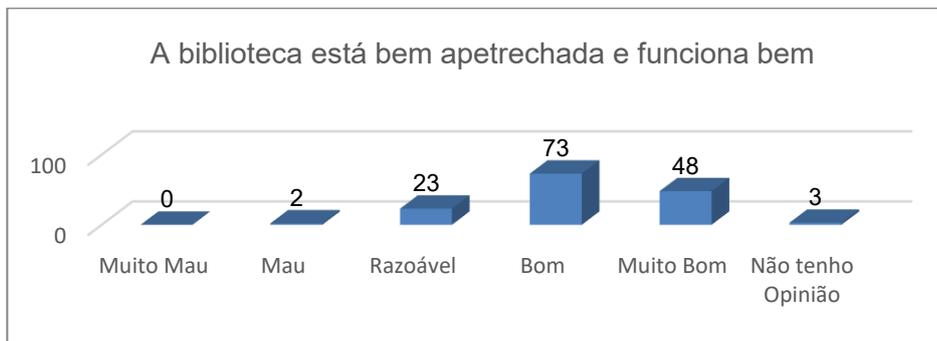
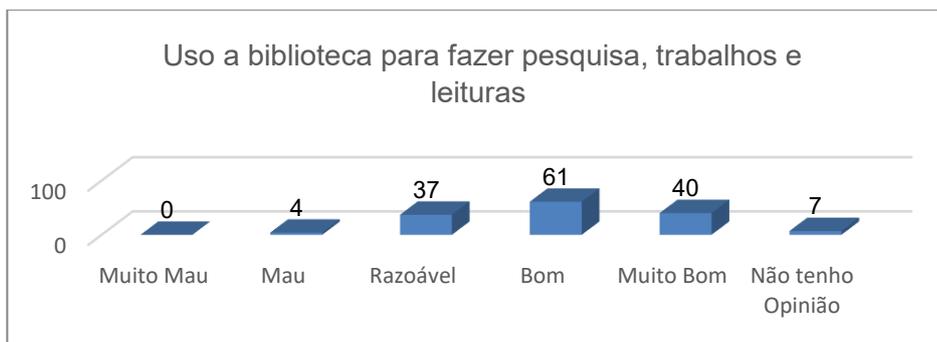
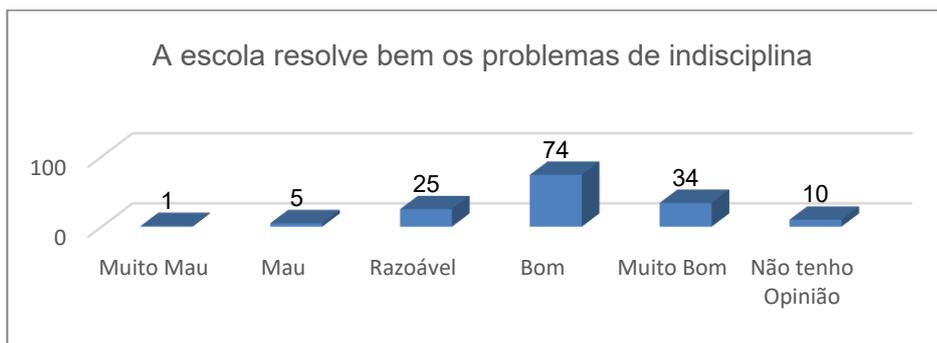
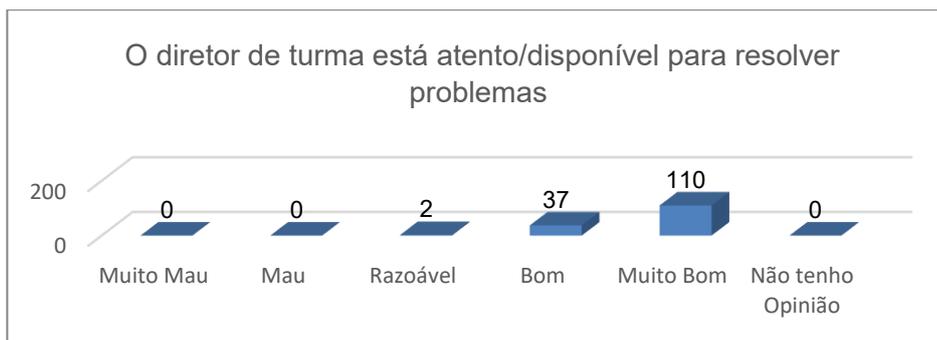
E B Sobrado	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
2º Ciclo	122	48	39%
3º Ciclo	185	101	55%
Total	307	149	49%
E S Valongo	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
3º Ciclo	268	119	44%
CEF	44	15	34%
Total	312	134	43%
Total do Ensino Básico	619	283	46%
Ensino Secundário - Cursos Científico-humanísticos	465	205	44%
Ensino Secundário - Profissional	324	127	38%
Total do Ensino Secundário	789	332	42%
Total Global	1408	615	44%

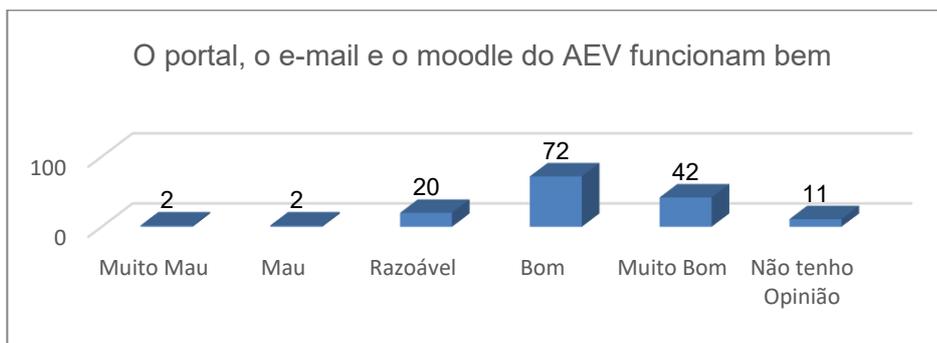
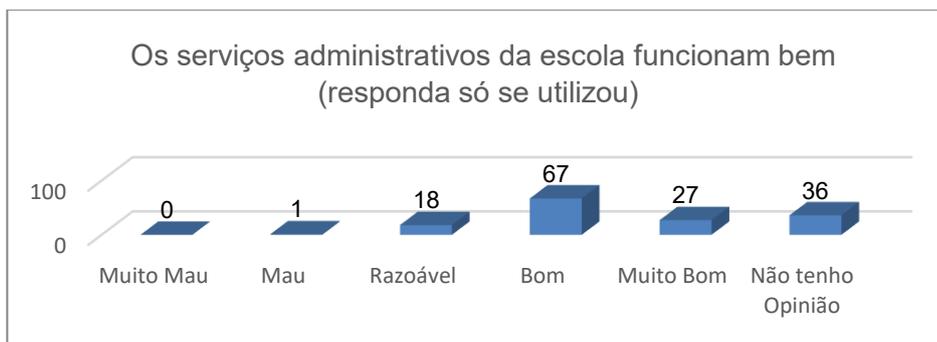
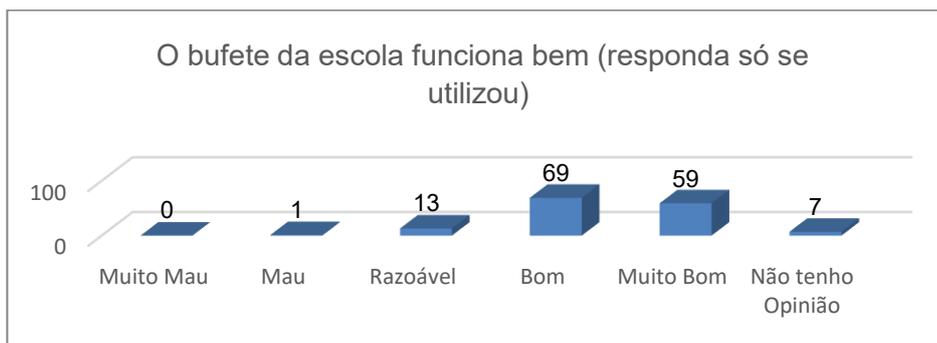
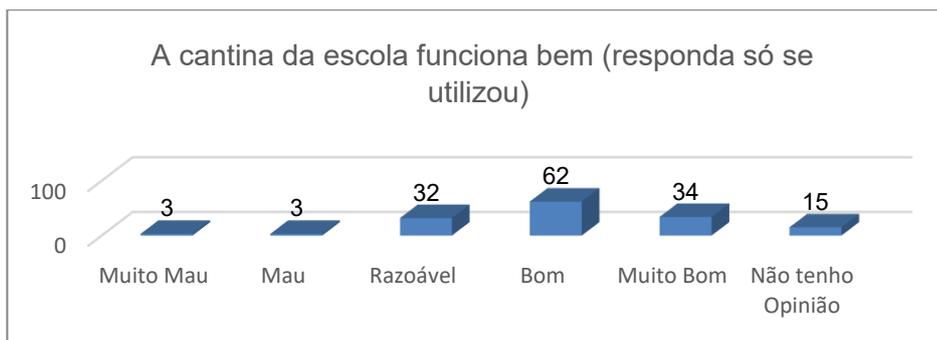
A percentagem de respostas diminuiu em relação ao ano anterior, no ensino básico, 46%, quando tínhamos 71%, e 42%, no ensino secundário, quando tínhamos, 49%.

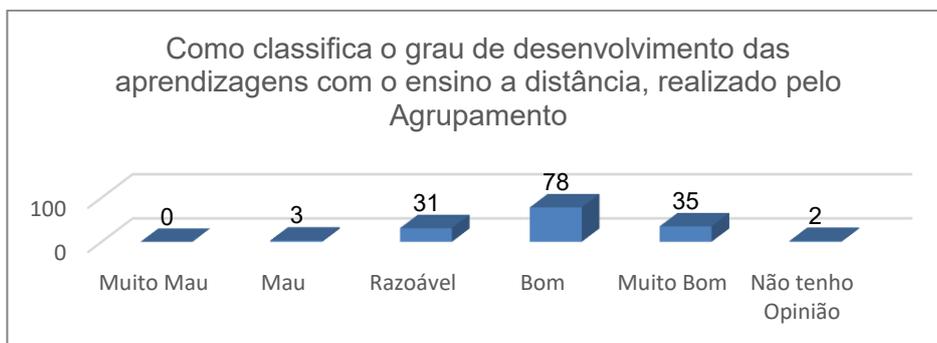
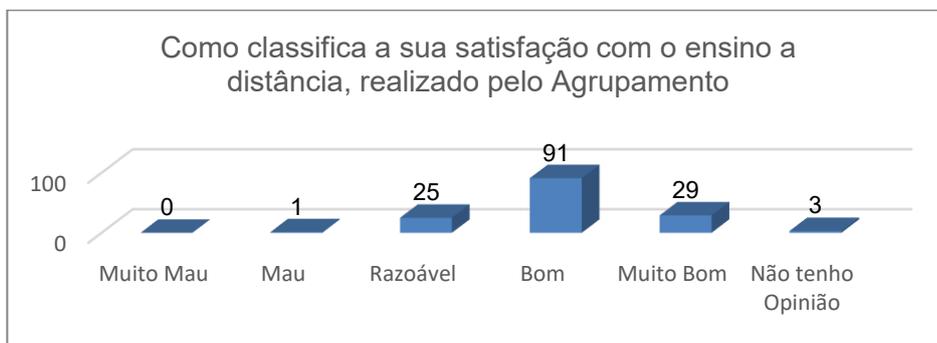
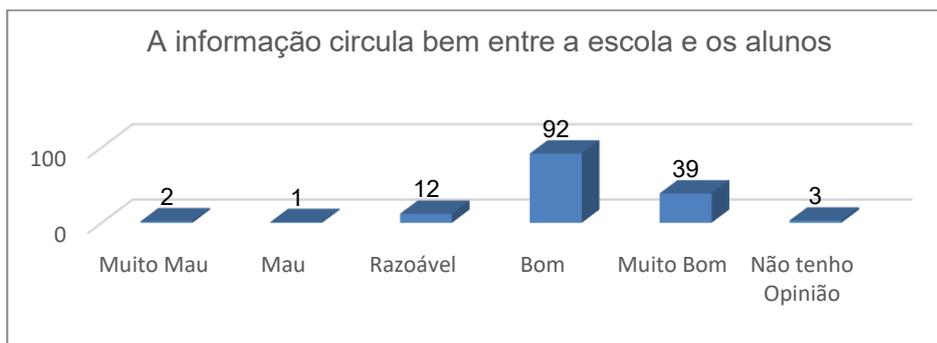
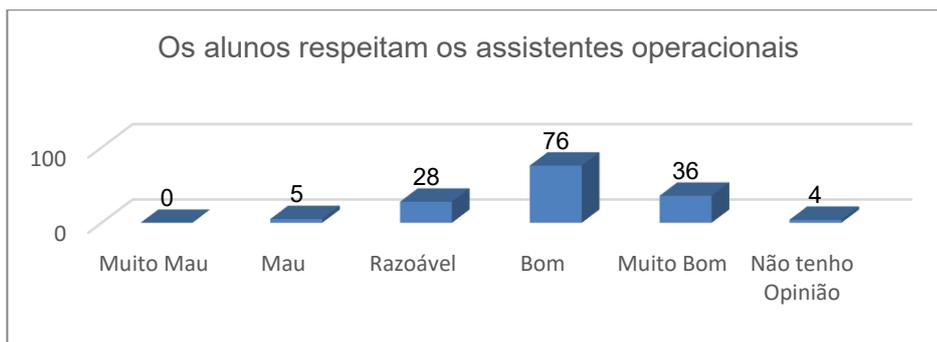
5.1.1. ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO

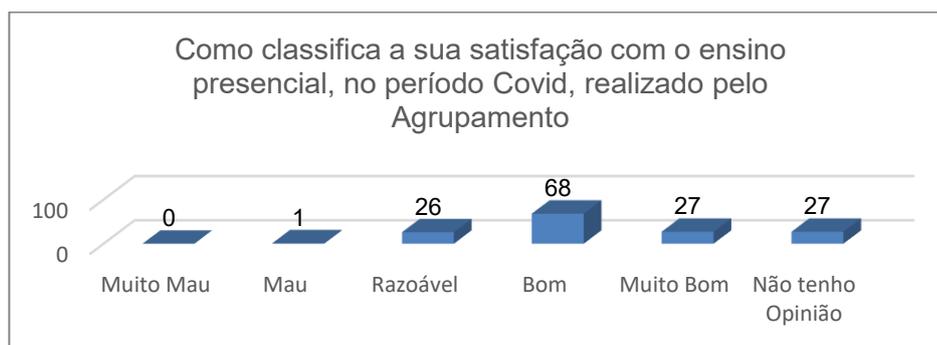
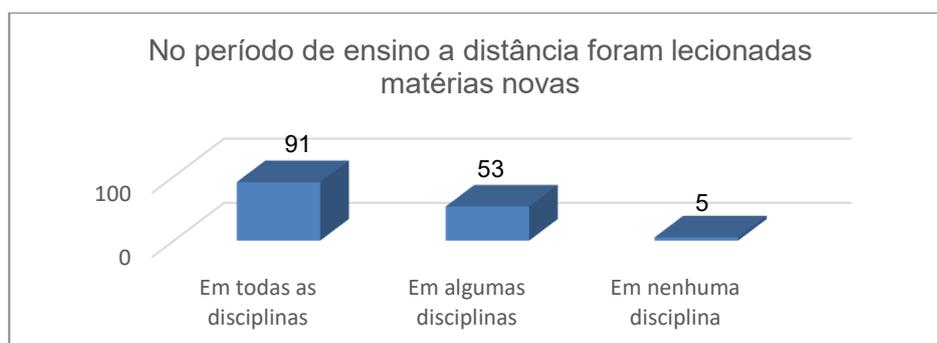












	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Os professores desta escola ensinam bem	0%	7%	91%	2%
Aprendo com as atividades que desenvolvo	0%	11%	88%	1%
Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula	5%	20%	72%	3%
É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas	3%	7%	87%	3%
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	2%	13%	82%	3%
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	1%	18%	75%	6%
Os alunos respeitam os professores	4%	23%	73%	0%
Os professores tratam os alunos com respeito	1%	9%	90%	1%
Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os alunos	2%	13%	84%	1%
O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	0%	1%	99%	0%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	4%	17%	72%	7%
Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras	3%	25%	68%	5%
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	1%	15%	81%	2%
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	4%	17%	74%	4%
A cantina da escola funciona bem	4%	21%	64%	10%
O bufete da escola funciona bem	1%	9%	86%	5%
Os serviços administrativos da escola funcionam bem	1%	12%	63%	24%
O portal, o e-mail e o moodle do AEV funcionam bem	3%	13%	77%	7%
Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito	1%	9%	89%	2%
Os alunos respeitam os assistentes operacionais	3%	19%	75%	3%
A informação circula bem entre a escola e os alunos	2%	8%	88%	2%
Sinto-me seguro na escola	0%	9%	91%	1%
Satisfação com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento	1%	17%	81%	2%
Desenvolvimento das aprendizagens com o ensino a distância	2%	21%	76%	1%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	1%	17%	64%	18%

No período de ensino a distância foram lecionadas matérias novas.	
Em todas as disciplinas	61%
Em algumas disciplinas	36%
Em nenhuma disciplina	3%

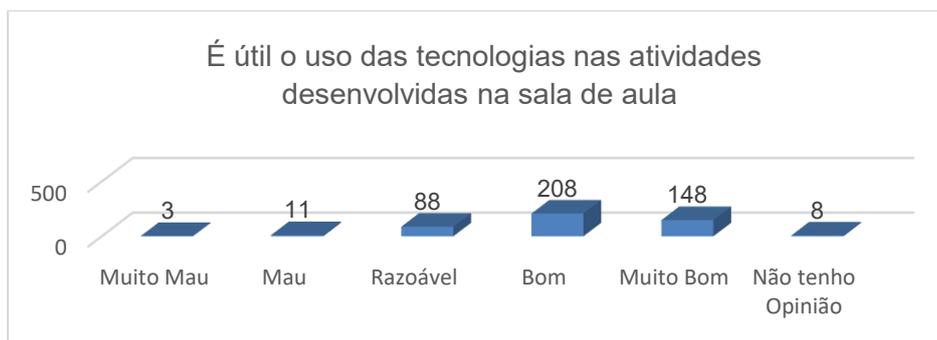
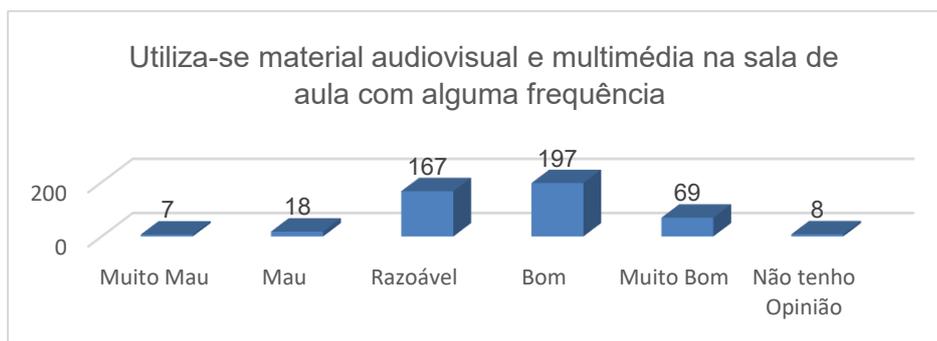
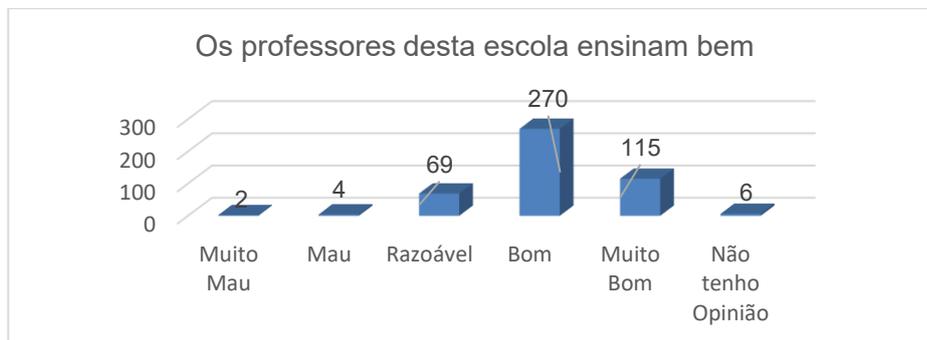
Pontos Fortes

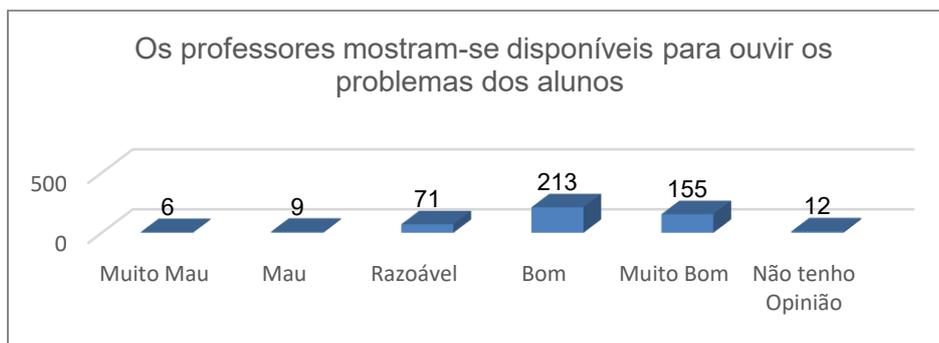
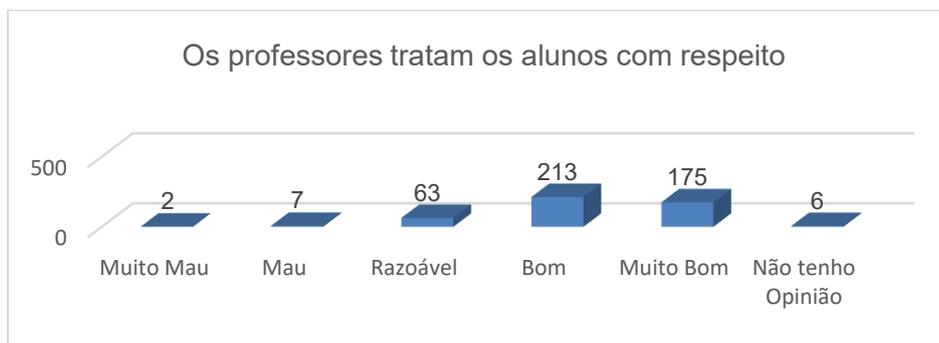
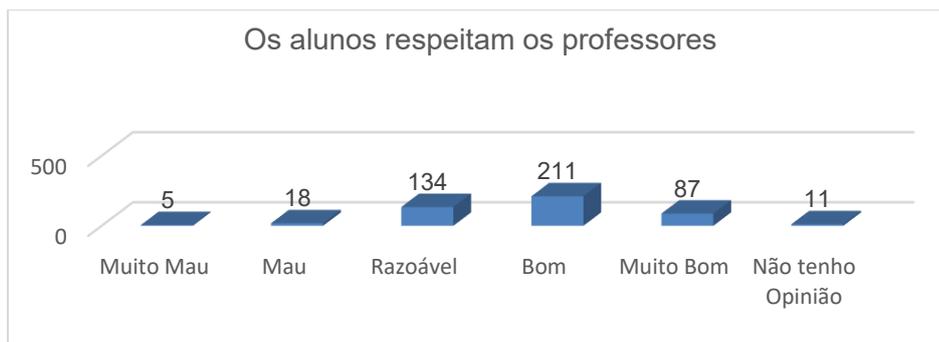
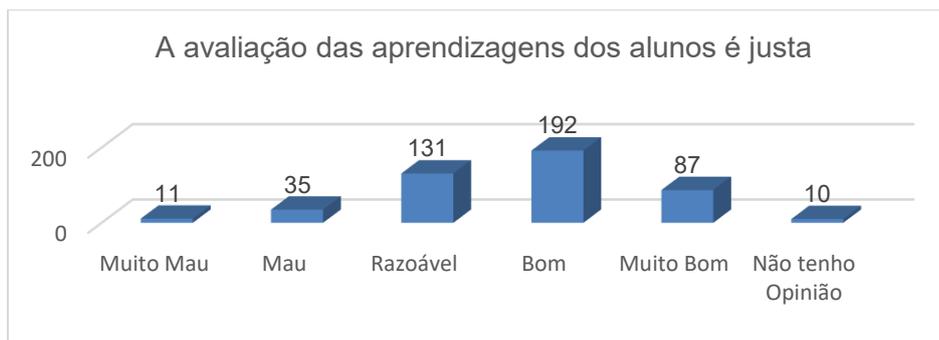
- ✓ Os professores desta escola ensinam bem.
- ✓ Aprendo com as atividades que desenvolvo.
- ✓ É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula (vídeos, registos áudio, escola virtual, excel, word, etc.).
- ✓ A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.
- ✓ As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.
- ✓ O Bufete da escola funciona bem.
- ✓ O portal, o e-mail e o moodle do AEV funcionam bem.
- ✓ Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os alunos respeitam os assistentes operacionais.
- ✓ A informação circula bem entre a escola e os alunos.
- ✓ Sinto-me seguro na escola.
- ✓ Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento.
- ✓ Como classifica o grau de desenvolvimento das aprendizagens com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento.

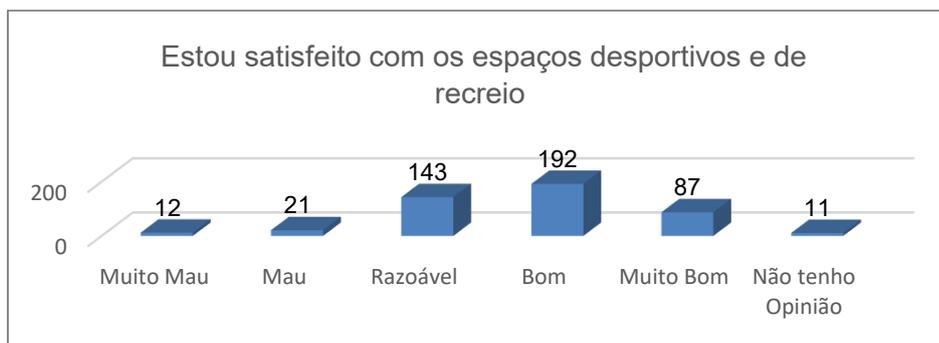
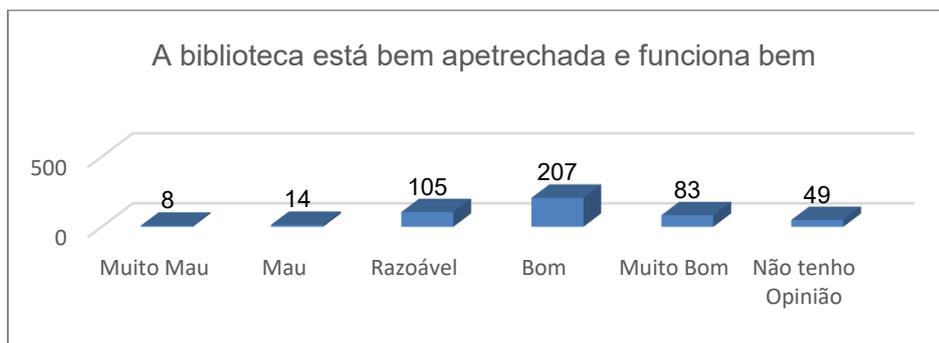
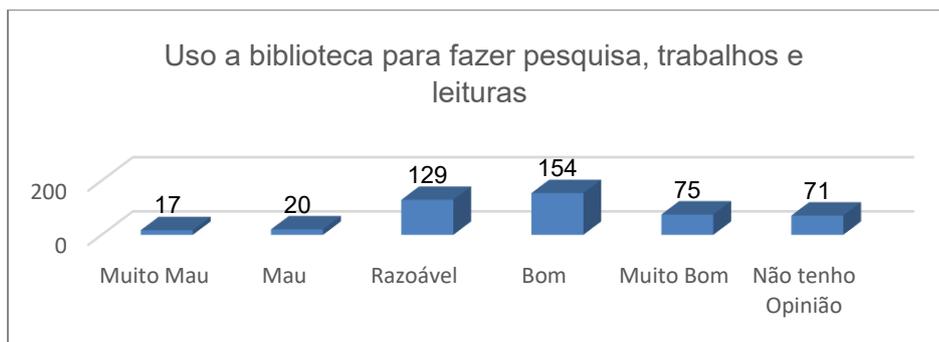
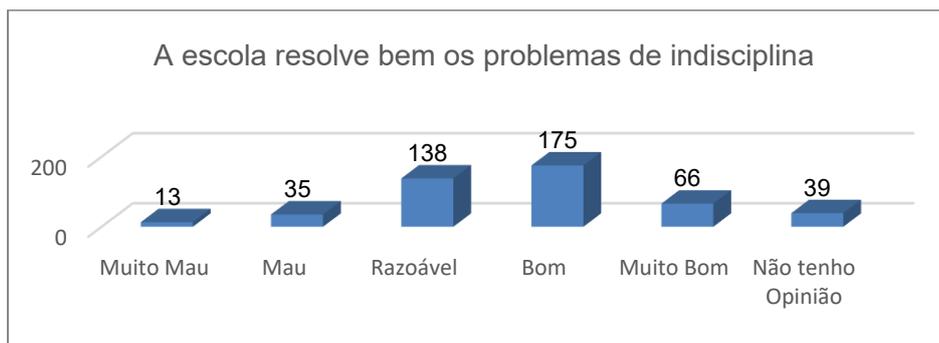
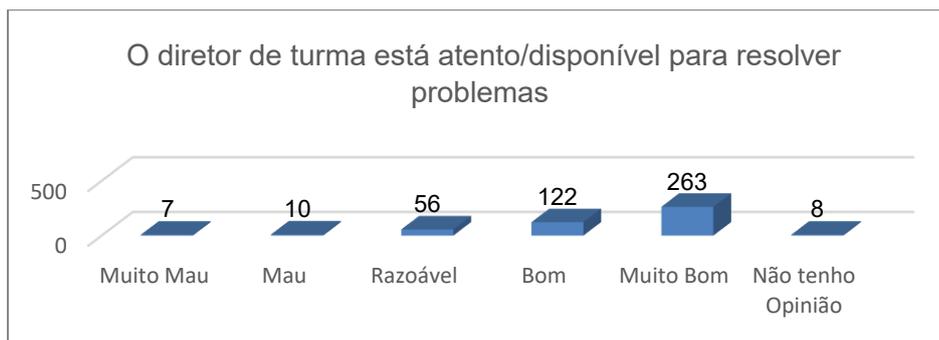
Não há pontos fracos a registar.

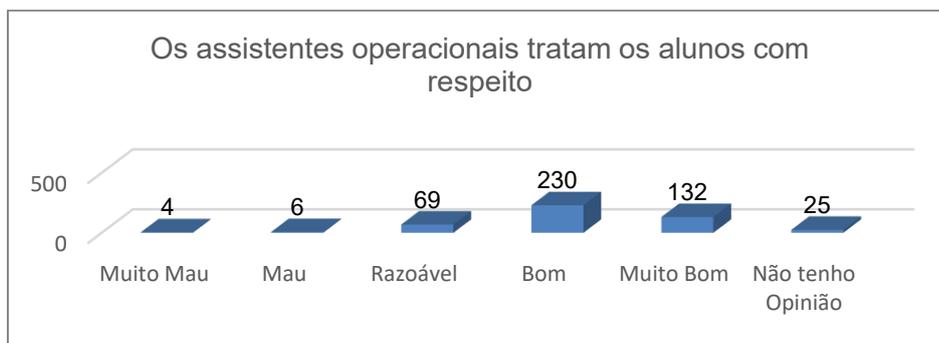
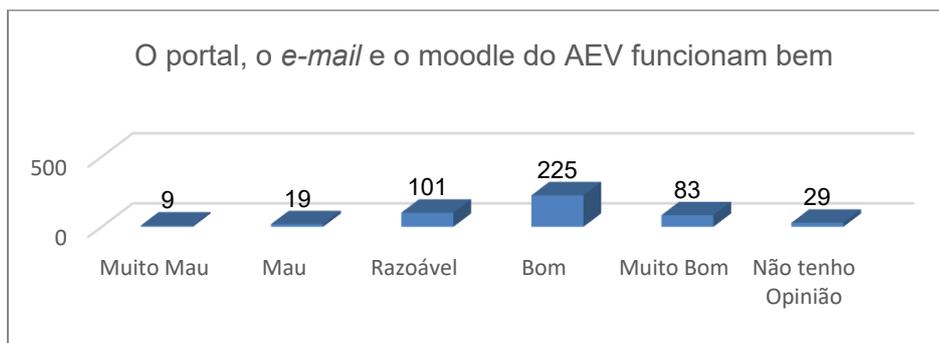
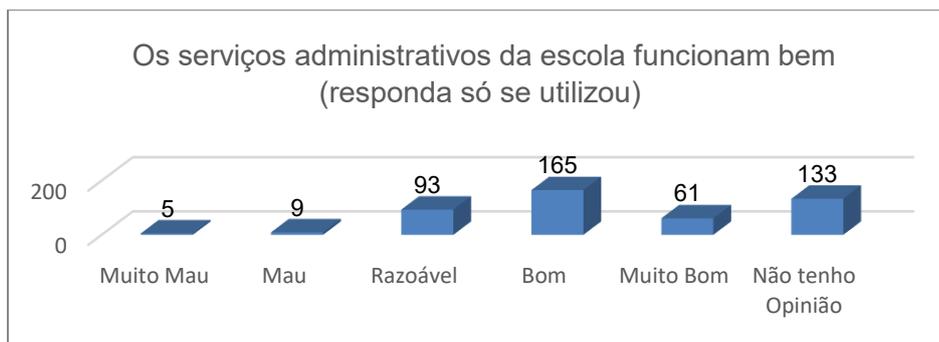
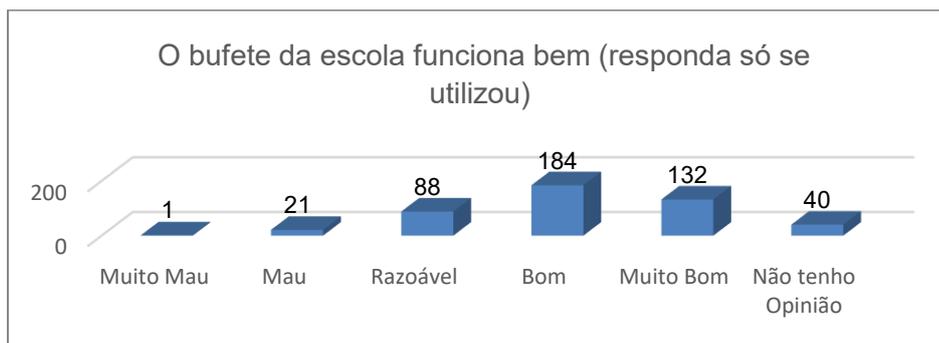
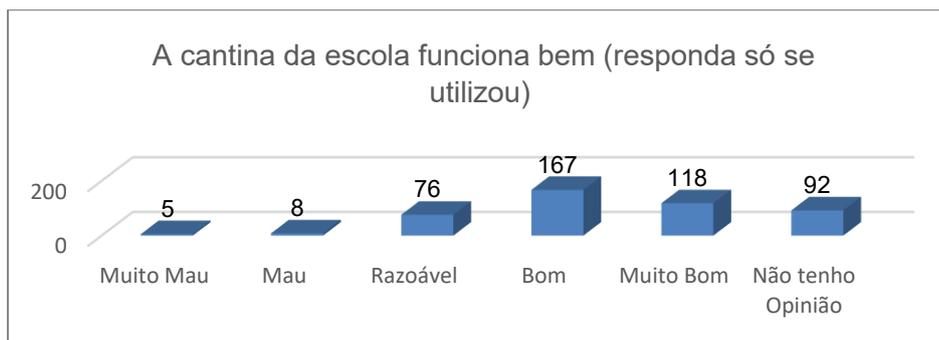
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens: “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência”, 72%; “Os alunos respeitam os professores”, 73%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 72%; “Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras”, 68%; “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio”, 74%; “A cantina da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 64%; “Os Serviços administrativos da escola funcionam bem (responda só se utilizou)”, 63% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 64%.

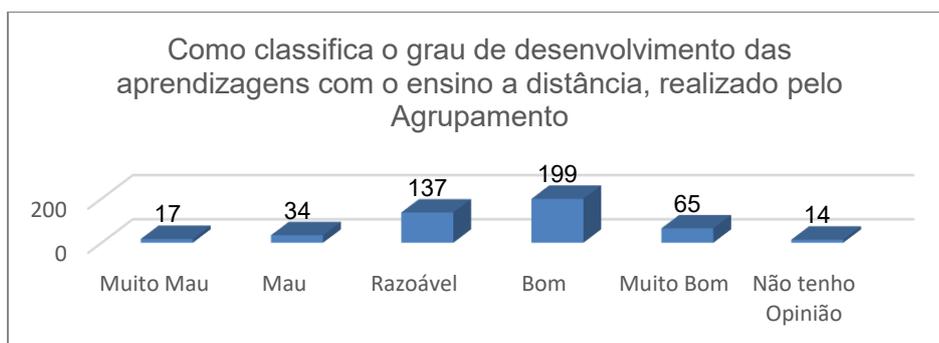
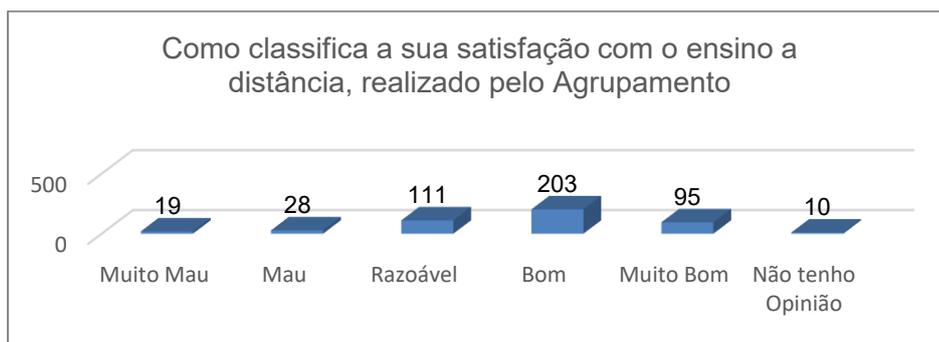
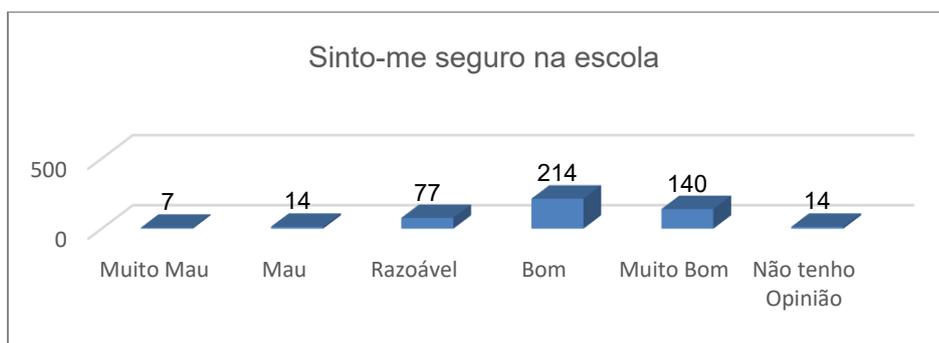
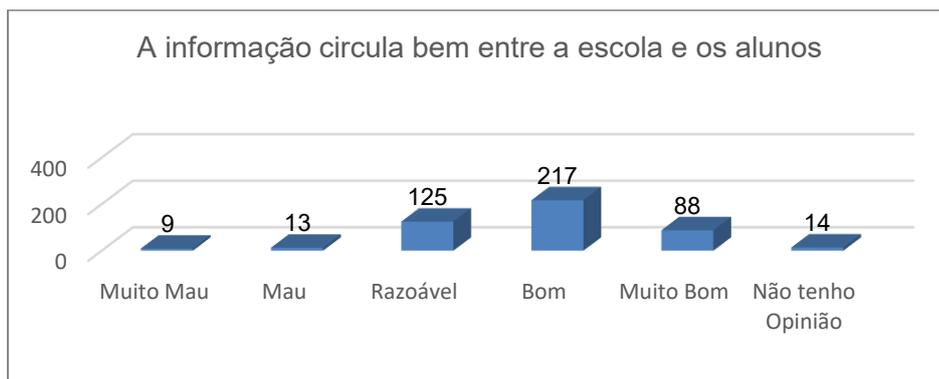
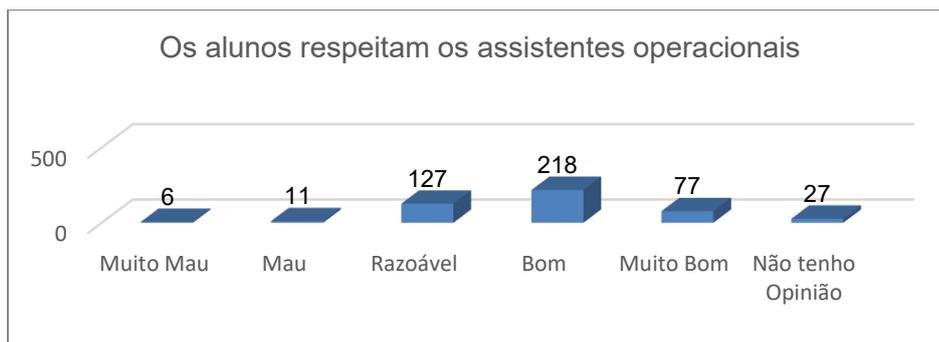
5.1.2. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO

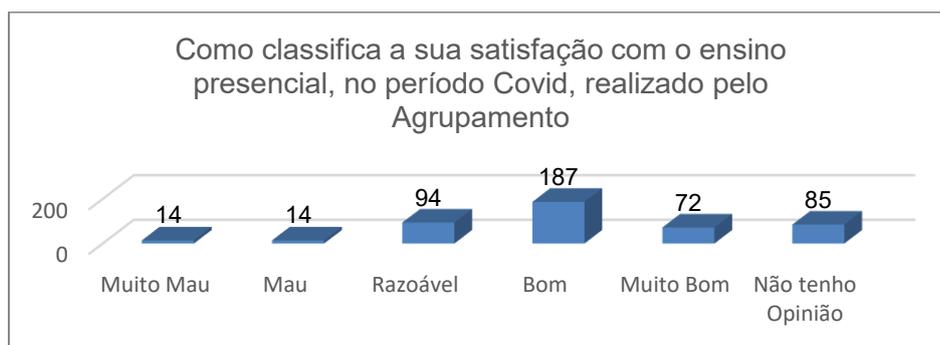
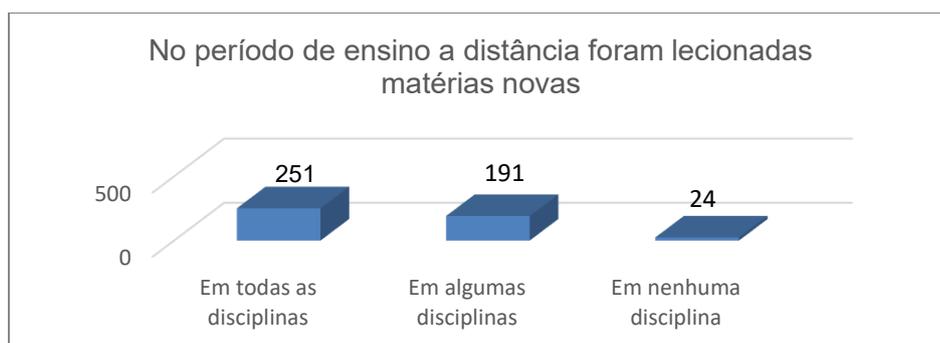












	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Os professores desta escola ensinam bem	1%	15%	83%	1%
Aprendo com as atividades que desenvolvo	1%	23%	75%	1%
Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula	5%	36%	57%	2%
É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas	3%	19%	76%	2%
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	10%	28%	60%	2%
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	6%	27%	62%	5%
Os alunos respeitam os professores	5%	29%	64%	2%
Os professores tratam os alunos com respeito	2%	14%	83%	1%
Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os alunos	3%	15%	79%	3%
O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	4%	12%	83%	2%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	10%	30%	52%	8%
Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras	8%	28%	49%	15%
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	5%	23%	62%	11%
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	7%	31%	60%	2%
A cantina da escola funciona bem	3%	16%	61%	20%
O bufete da escola funciona bem	5%	19%	68%	9%
Os serviços administrativos da escola funcionam bem	3%	20%	48%	29%
O portal, o e-mail e o moodle do AEV funcionam bem	6%	22%	66%	6%
Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito	2%	15%	78%	5%
Os alunos respeitam os assistentes operacionais	4%	27%	63%	6%
A informação circula bem entre a escola e os alunos	5%	27%	65%	3%
Sinto-me seguro na escola	5%	17%	76%	3%
Satisfação com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento	10%	24%	64%	2%
Desenvolvimento das aprendizagens com o ensino a distância	11%	29%	57%	3%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	6%	20%	56%	18%

No período de ensino a distância foram lecionadas matérias novas.	
Em todas as disciplinas	54%
Em algumas disciplinas	41%
Em nenhuma disciplina	5%

Pontos Fortes

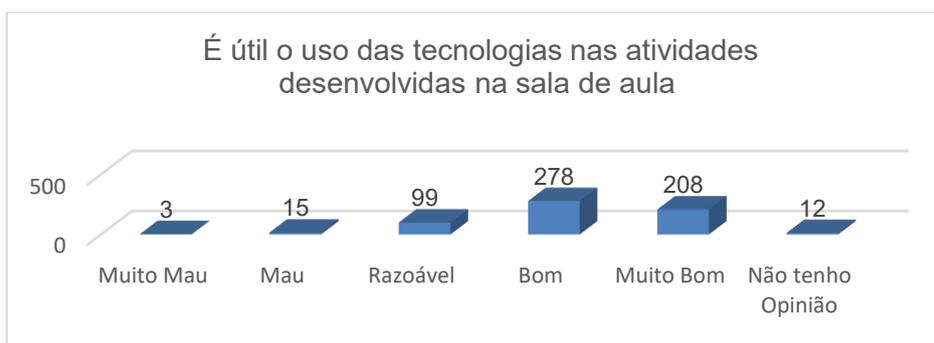
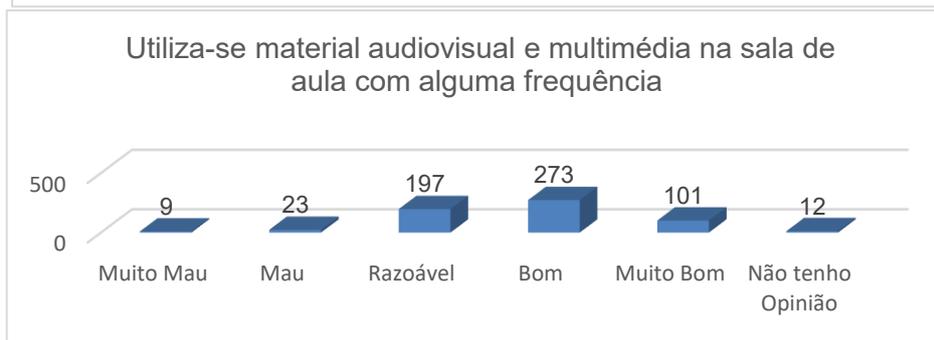
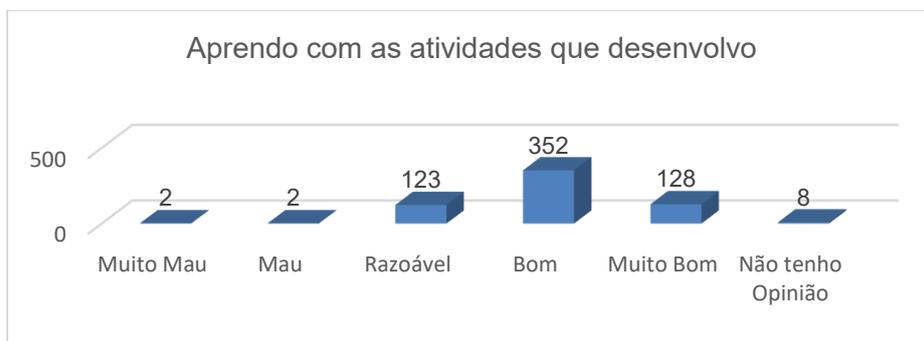
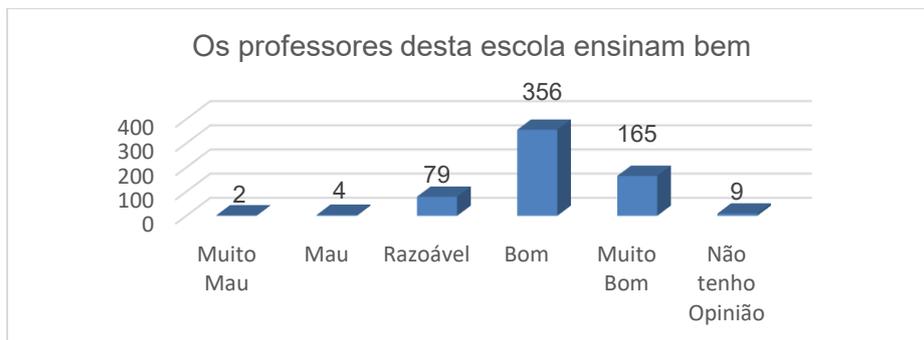
- ✓ Os professores desta escola ensinam bem.
- ✓ Aprendo com as atividades que desenvolvo.
- ✓ É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula (vídeos, registos áudio, escola virtual, excel, word, etc.).
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito.
- ✓ Sinto-me seguro na escola.

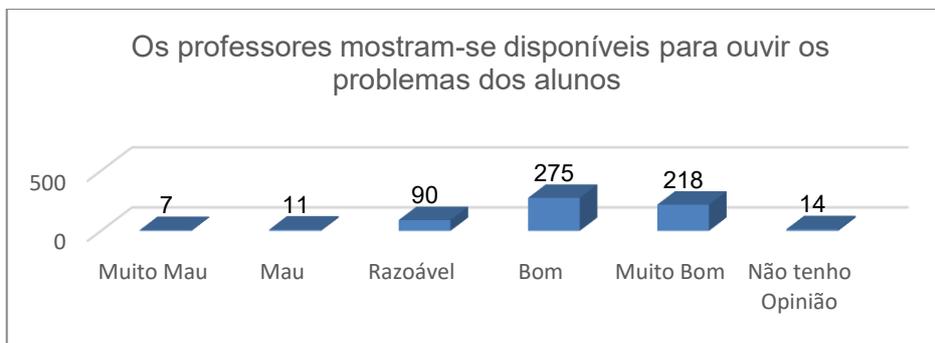
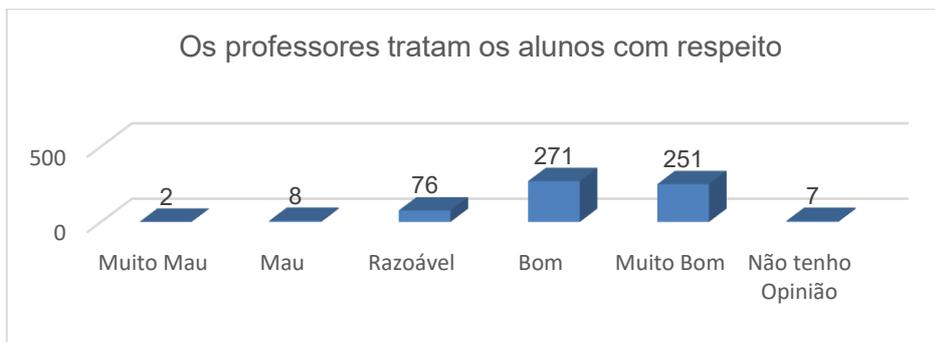
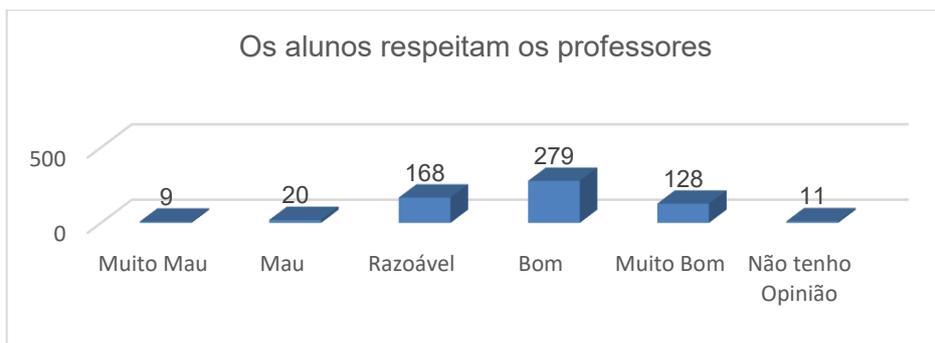
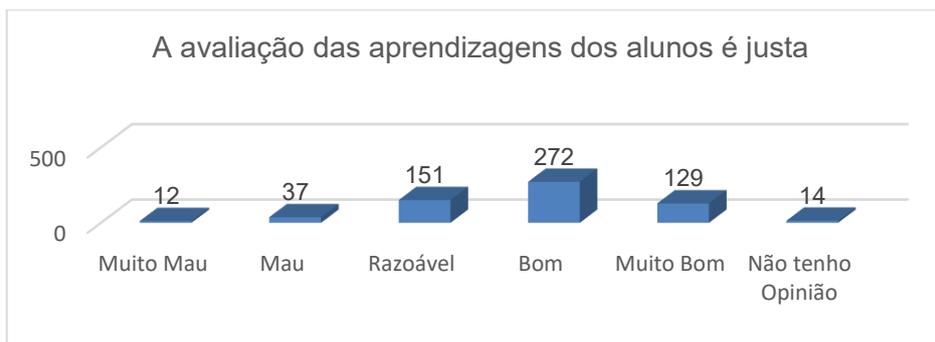
Não há pontos fracos a registar.

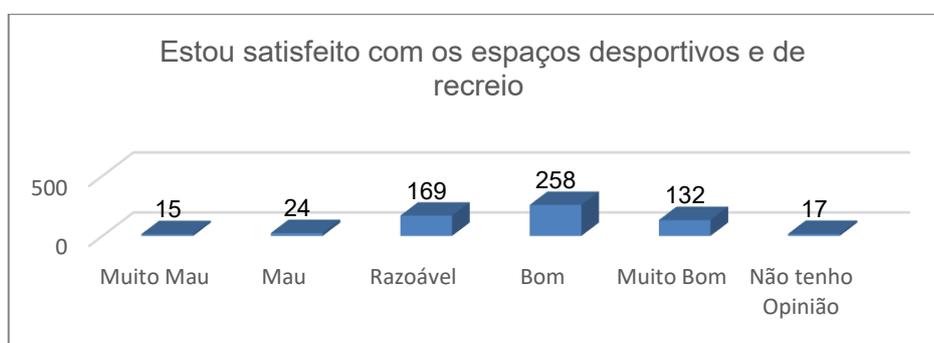
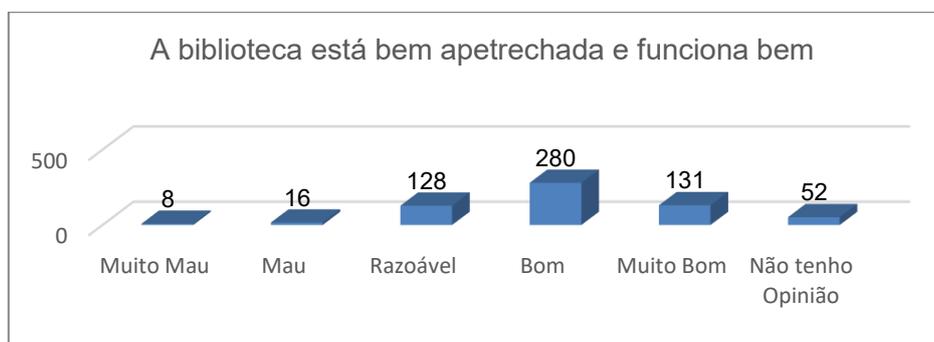
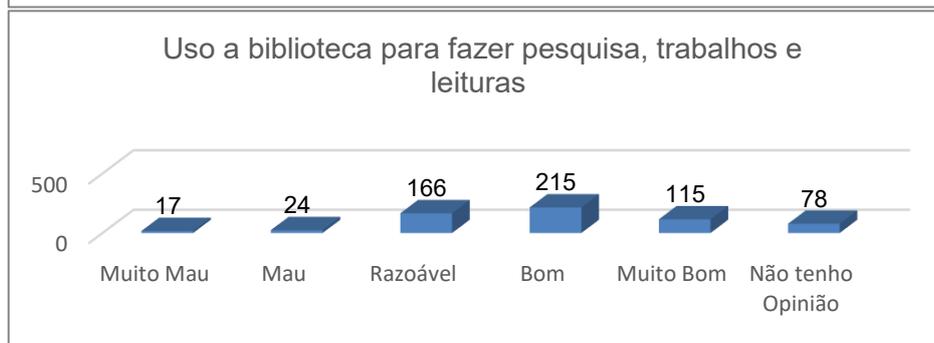
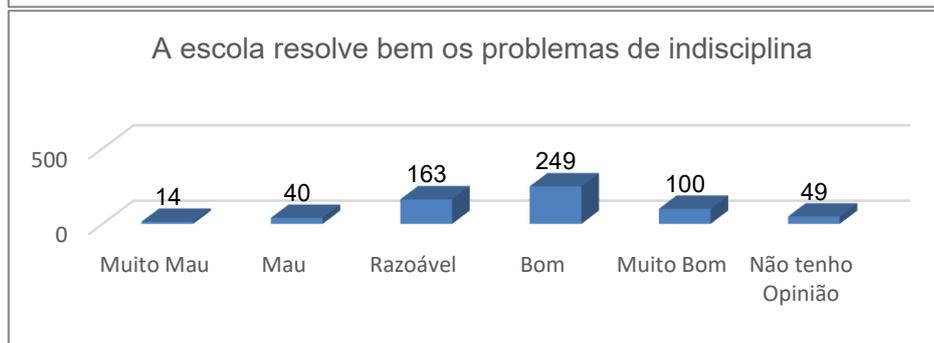
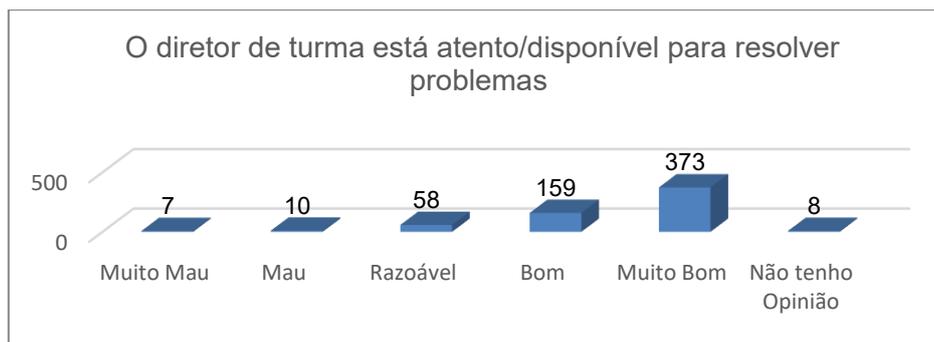
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência”, 57%; “A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa”, 60%; “As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores”, 62%; “Os alunos respeitam os professores”, 64%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 52%; “Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras”, 49%; “A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem”, 62%; “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio”, 60%; “A cantina da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 61%; “O bufete da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 68%; “O portal, o *e-mail* e o moodle do AEV funcionam bem”, 66%; “Os alunos respeitam os assistentes operacionais”, 63%; “A informação circula bem entre a escola e os alunos”, 65%; “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento”, 64%; “Como classifica o grau de desenvolvimento das aprendizagens com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento”, 57% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 56%.

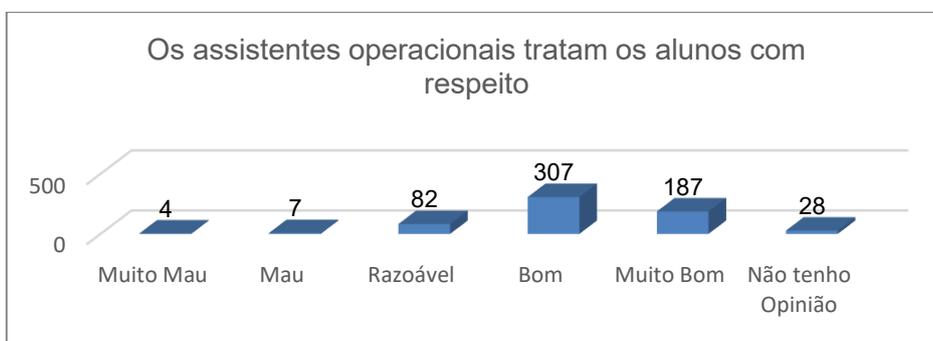
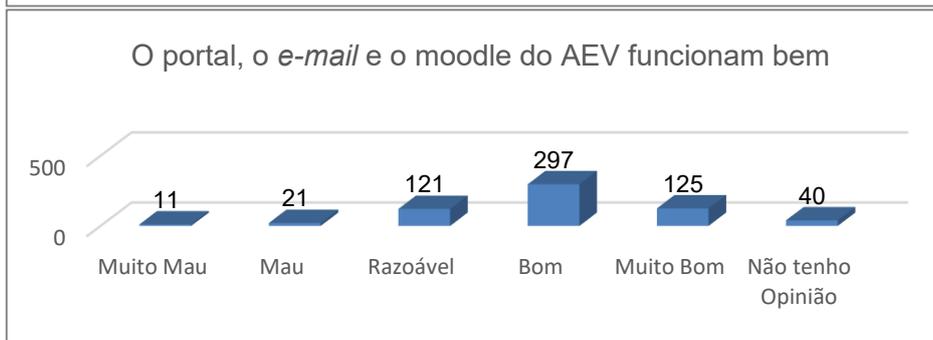
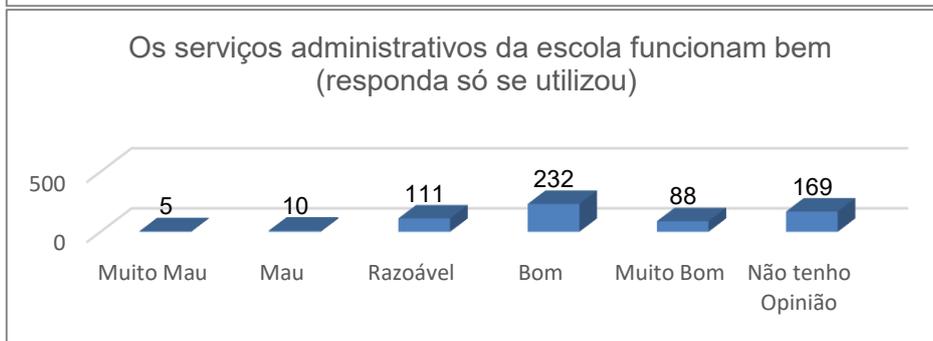
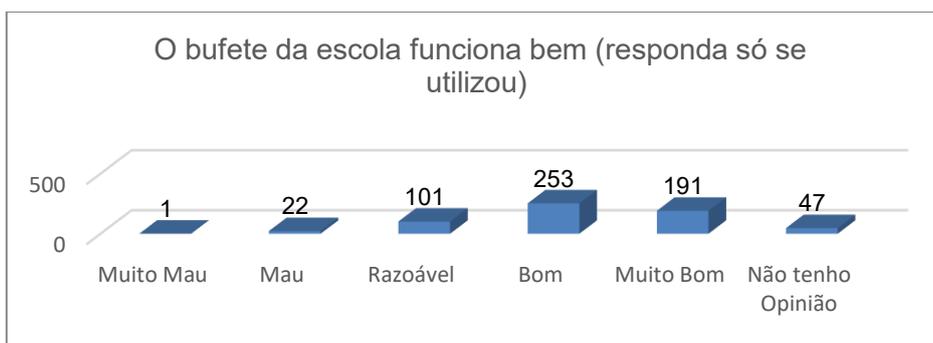
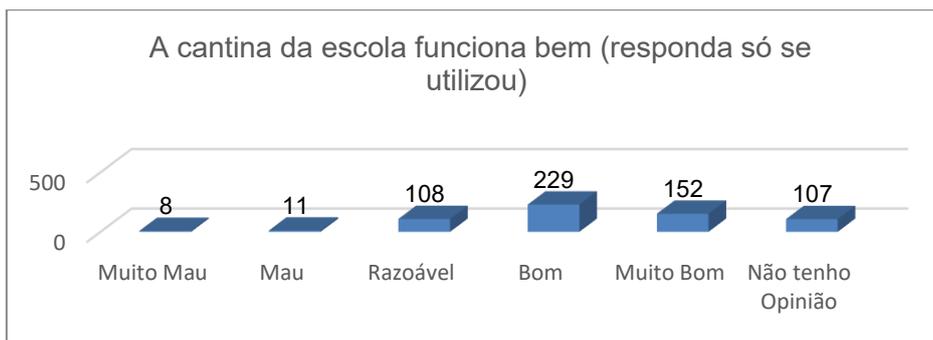
De realçar que os itens “Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras” e “Os serviços administrativos da escola funcionam bem” a soma da percentagem de Bom com Muito Bom, apresenta os valores de 49% e 48%, respetivamente.

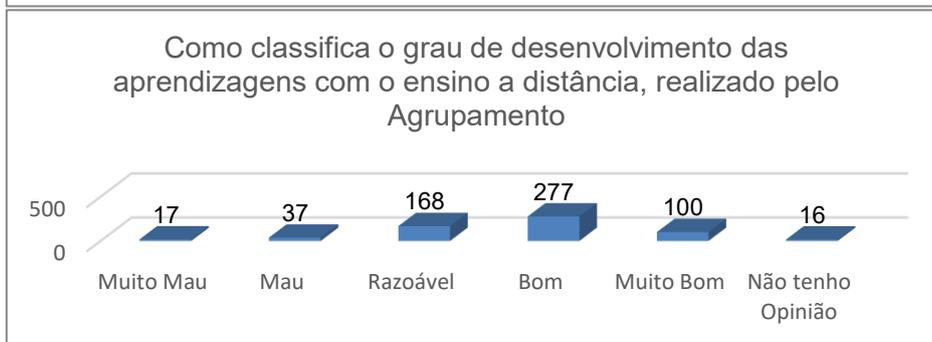
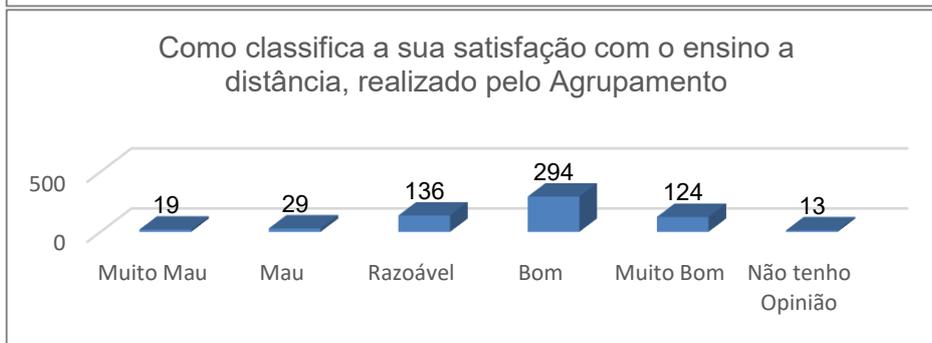
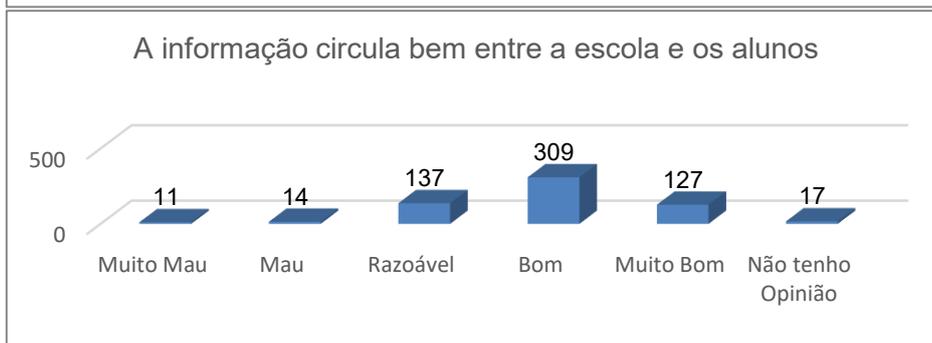
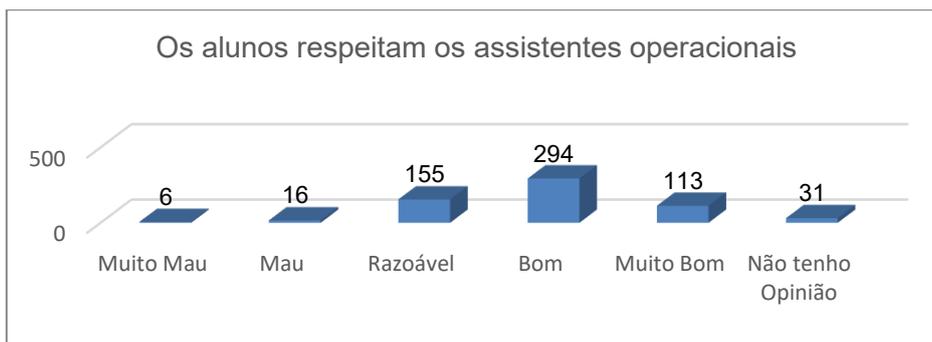
5.1.3. GLOBAL

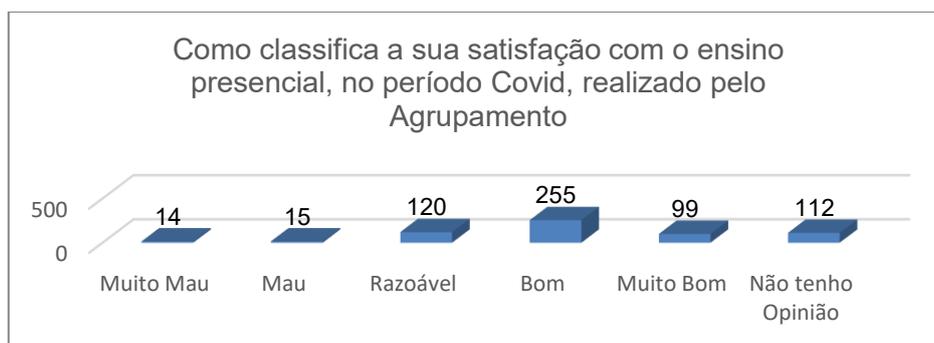
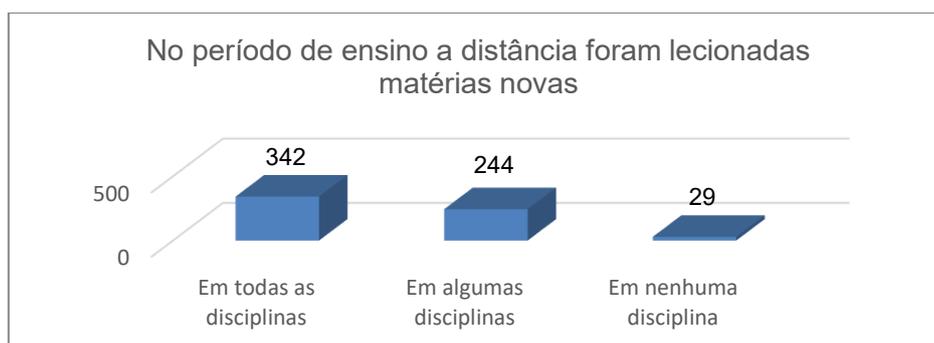












	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Os professores desta escola ensinam bem	1%	13%	85%	1%
Aprendo com as atividades que desenvolvo	1%	20%	78%	1%
Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula	5%	32%	61%	2%
É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas	3%	16%	79%	2%
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	8%	25%	65%	2%
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	5%	25%	65%	5%
Os alunos respeitam os professores	5%	27%	66%	2%
Os professores tratam os alunos com respeito	2%	12%	85%	1%
Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os alunos	3%	15%	80%	2%
O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	3%	9%	87%	1%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	9%	27%	57%	8%
Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras	7%	27%	54%	13%
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	4%	21%	67%	8%
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	6%	27%	63%	3%
A cantina da escola funciona bem	3%	18%	62%	17%
O bufete da escola funciona bem	4%	16%	72%	8%
Os Serviços administrativos da escola funcionam bem	2%	18%	52%	27%
O portal, o e-mail e o moodle do AEV funcionam bem	5%	20%	69%	7%
Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito	2%	13%	80%	5%
Os alunos respeitam os assistentes operacionais	4%	25%	66%	5%
A informação circula bem entre a escola e os alunos	4%	22%	71%	3%
Sinto-me seguro na escola	3%	15%	80%	2%
Satisfação com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento	8%	22%	68%	2%
Desenvolvimento das aprendizagens com o ensino a distância	9%	27%	61%	3%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	5%	20%	58%	18%

No período de ensino a distância foram lecionadas matérias novas.	
Em todas as disciplinas	56%
Em algumas disciplinas	40%
Em nenhuma disciplina	5%

Pontos Fortes

- ✓ Os professores desta escola ensinam bem.
- ✓ Aprendo com as atividades que desenvolvo.
- ✓ É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula (vídeos, registos áudio, escola virtual, excel, word, etc.).
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito.
- ✓ Sinto-me seguro na escola.

Não há pontos fracos a registar.

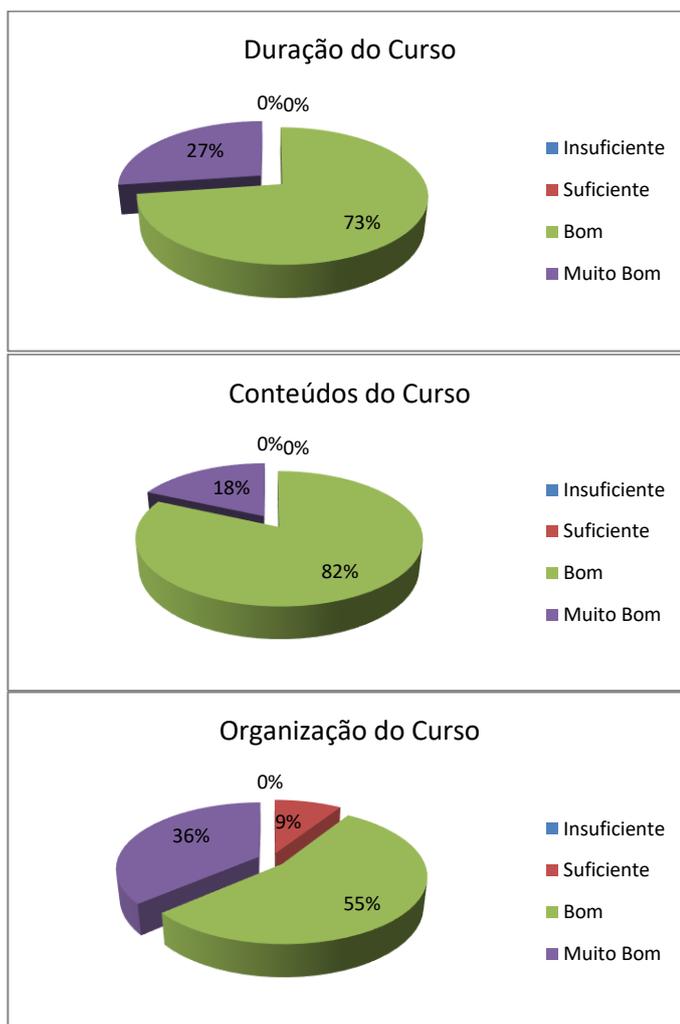
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência”, 61%; “A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa”, 65%; “As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores”, 65%; “Os alunos respeitam os professores”, 66%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 57%; “Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras”, 54%; “A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem”, 67%; “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio”, 63%; “A cantina da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 62%; “O bufete da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 72%; “Os serviços administrativos da escola funcionam bem”, 52%; “O portal, o *e-mail* e o moodle do AEV funcionam bem”, 69%; “Os alunos respeitam os assistentes operacionais”, 66%; “A informação circula bem entre a escola e os alunos”, 71%; “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento”, 68%; “Como classifica o grau de desenvolvimento das aprendizagens com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento”, 61% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 58%.

Não foi encontrado nenhum ponto de não concordância (ameaça).

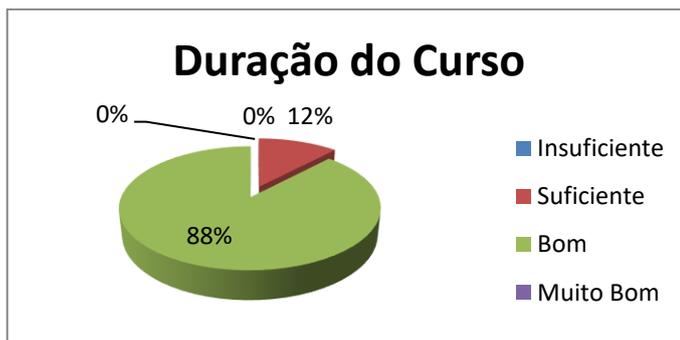
5.1.4. ENSINO PROFISSIONAL

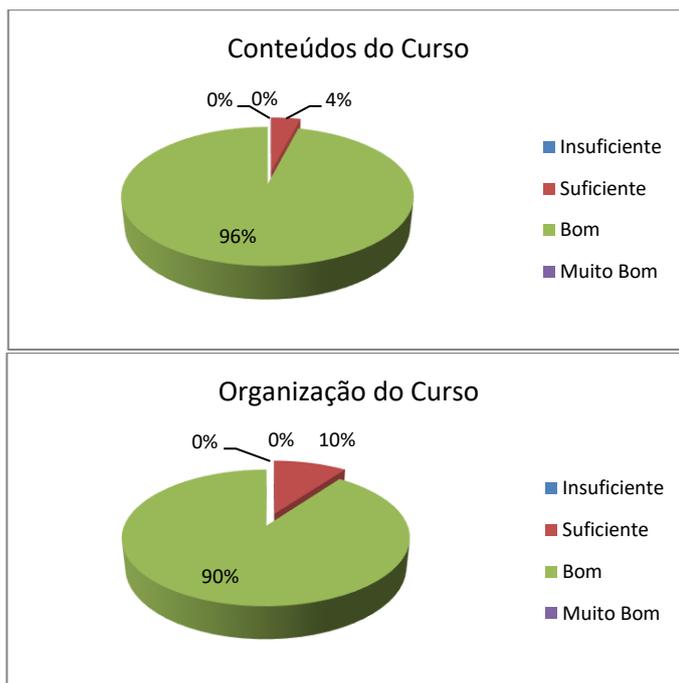
Os diretores de curso aplicaram, aos alunos do Ensino Profissional, um questionário do qual apresentamos agora a percentagem de respostas aos seguintes itens: satisfação com a duração, conteúdo e organização do curso.

Curso Profissional Técnico de Cozinha e Pastelaria

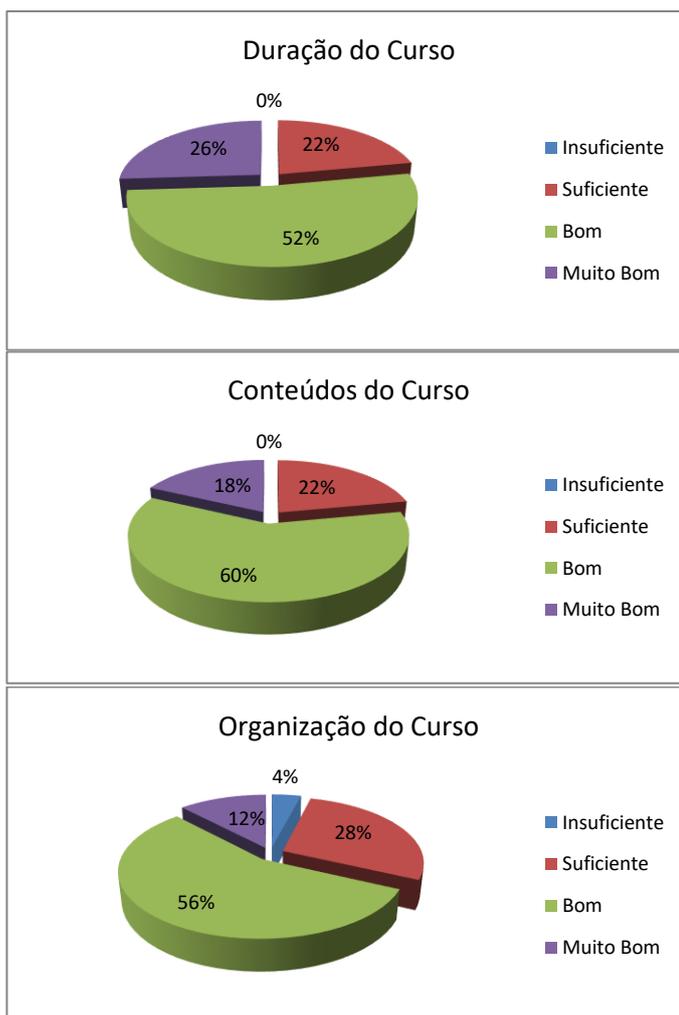


Curso Profissional Técnico de Desporto

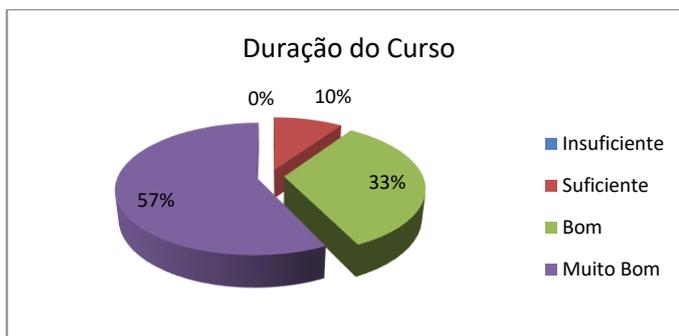




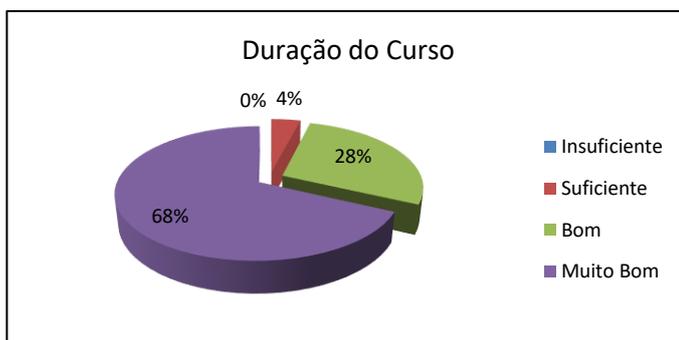
Curso Profissional Técnico de Operações Turísticas

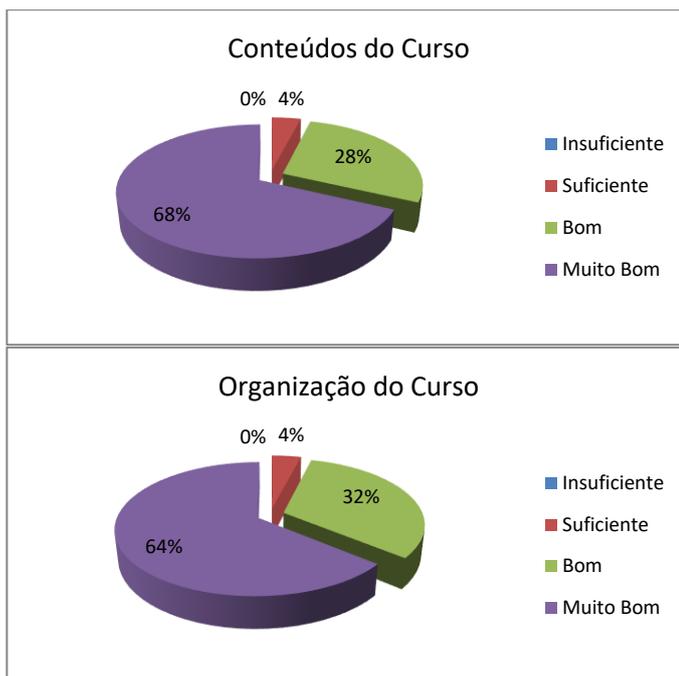


Curso Profissional Técnico de Restaurante / Bar

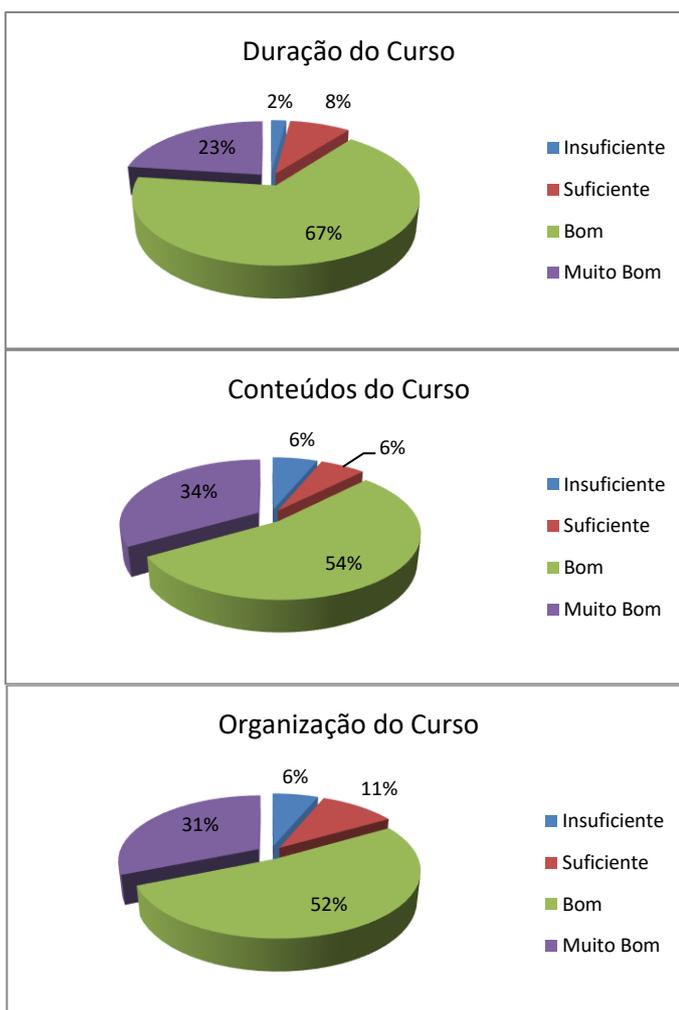


Curso Profissional Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores

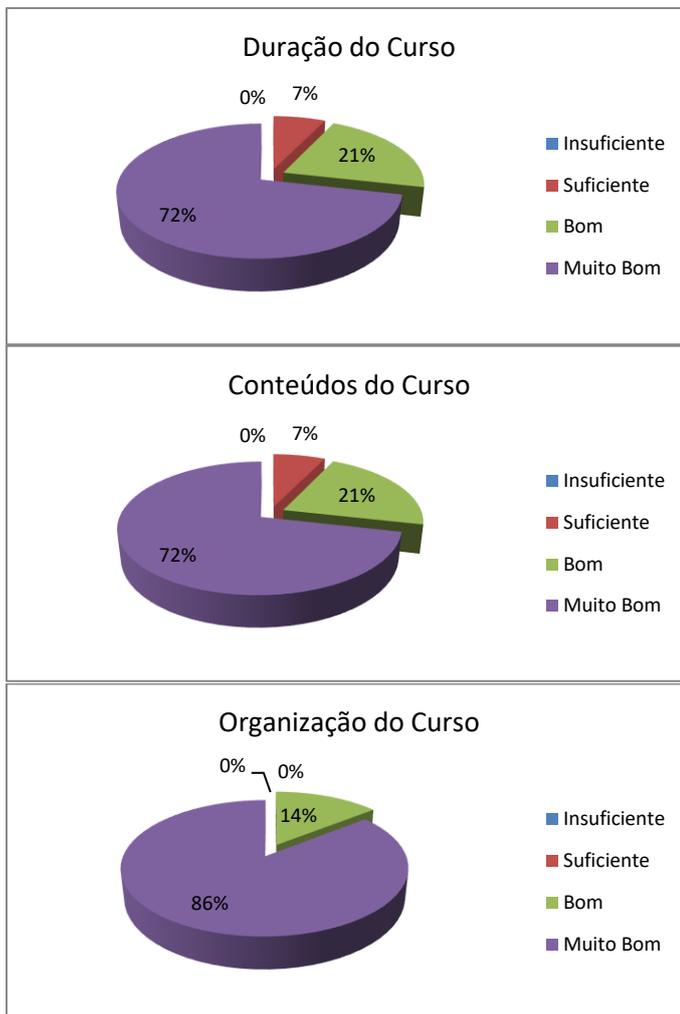




Curso Profissional Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos



Curso Profissional Técnico de Administração



Pontos Fortes, em todos os cursos

- ✓ A duração do curso.
- ✓ Os conteúdos do curso.
- ✓ Organização do curso.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Na EBS, os alunos debruçaram-se mais no período de E@D e destacaram o apoio prestado pelos professores.

Na ESV, destacaram:

Bons professores e funcionários e sempre dispostos a ajudar; boas relações entre alunos, professores e funcionários e respeito entre todos; boa e variada alimentação fornecida na cantina; opção de ementa vegetariana na cantina; boa sala de alunos; boas condições da escola; uma Direção muito atenta aos problemas e preocupada com o bem estar dos alunos; organização, calma e disciplina; a escola ter tido E@D e disponibilizado material. Sobre as aulas presenciais do 3º período, o empenho e força de vontade dos professores para que tivessem toda a matéria lecionada para os exames.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Na EBS, os alunos apontaram, como sugestão de melhoria: a comida na cantina; a higiene das casas de banho; o funcionamento da internet; renovação do campo de jogos e os alunos terem que levar muito material para a escola o que se torna demasiado pesado.

Na ESV: melhorar as salas de aula (aquecimento e conforto); mais espaço na cantina; mais e melhores computadores; melhorar o campo de jogos; mais limpeza nas casas de banho e balneários; mais casas de banho; fazer um coberto até ao pavilhão desportivo; mais funcionários especialmente no bufete e papelaria e mais rigor na indisciplina.

5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário destinado aos encarregados de educação foi preenchido, este ano, apenas *online*. Para tal foi colocado no *Google Forms* e pedida a colaboração dos diretores de turma, para o envio, via *e-mail*, do *link*.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação dos encarregados de educação relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, o grau de eficácia na utilização das novas tecnologias, assim como o funcionamento do ensino no período de ensino a distância.

No total foram preenchidos 777 inquéritos assim distribuídos:

Escola Básica da Balsa	12	2%
Escola Básica nº 1 de Campelo	92	12%
Escola Básica de Fijós	51	7%
Escola Básica de Paço	24	3%
Escola Básica de Sobrado	129	17%
Escola Secundária de Valongo	469	60%
Total	777	100%

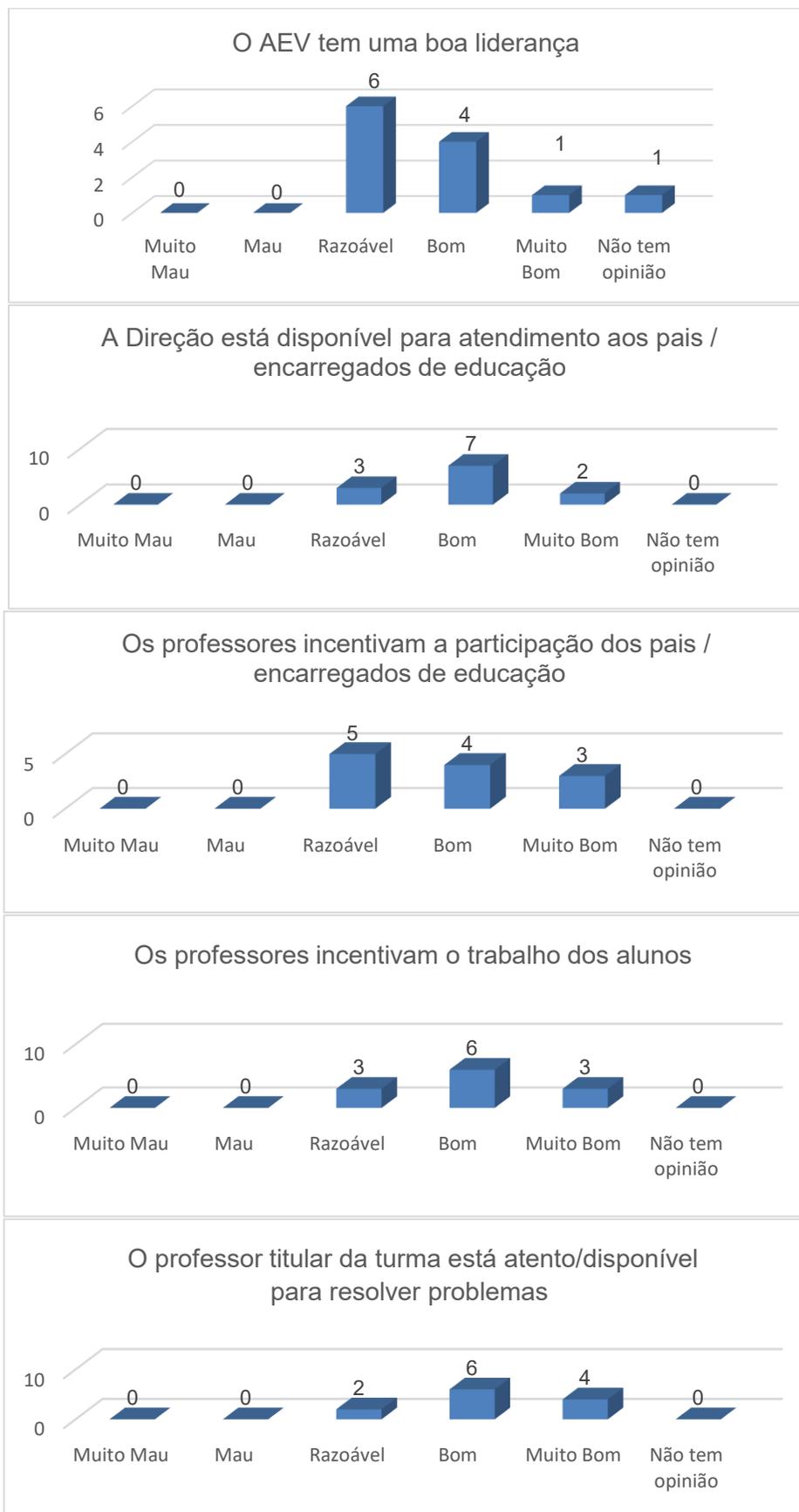
Relações de parentesco

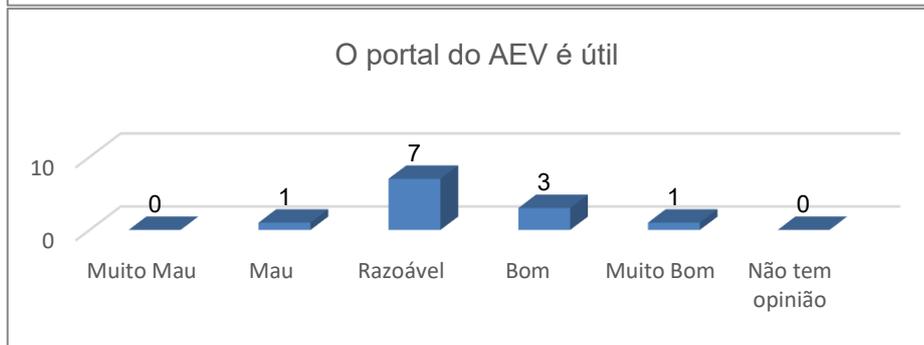
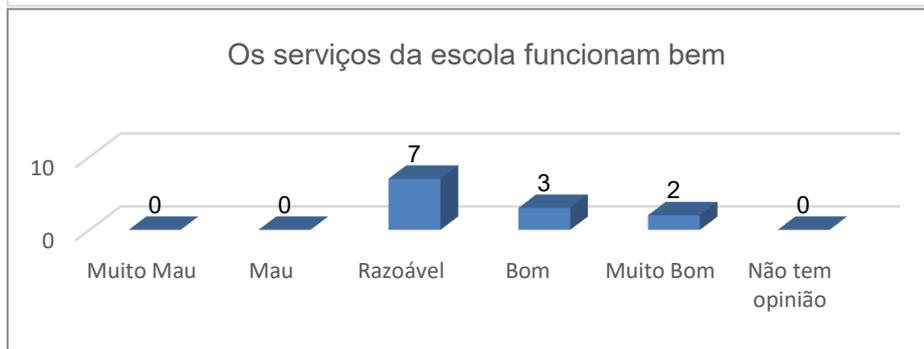
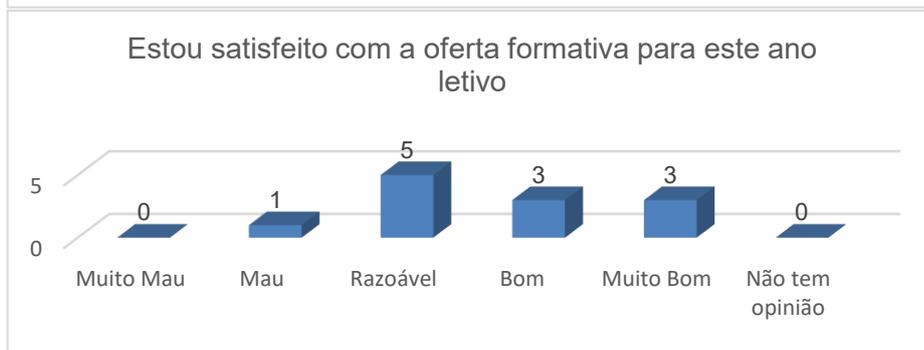
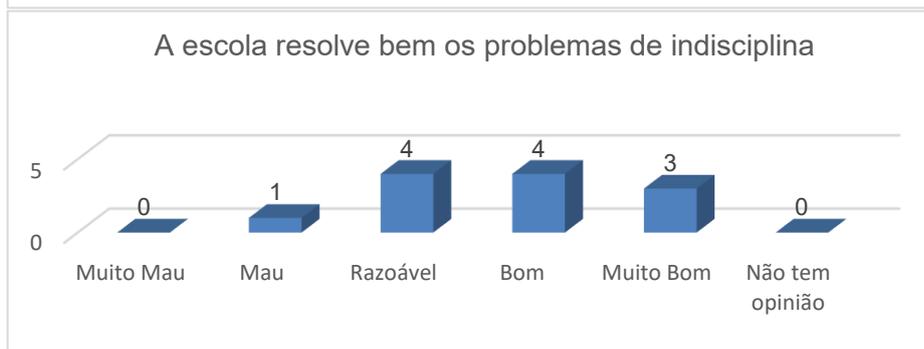
Mãe	535	69%
Pai	88	11%
Madrasta	4	1%
Outros (Irmã/o, tio/a, avô/avó, tutor)	18	2%
Sem indicação	132	17%
Total	777	100%

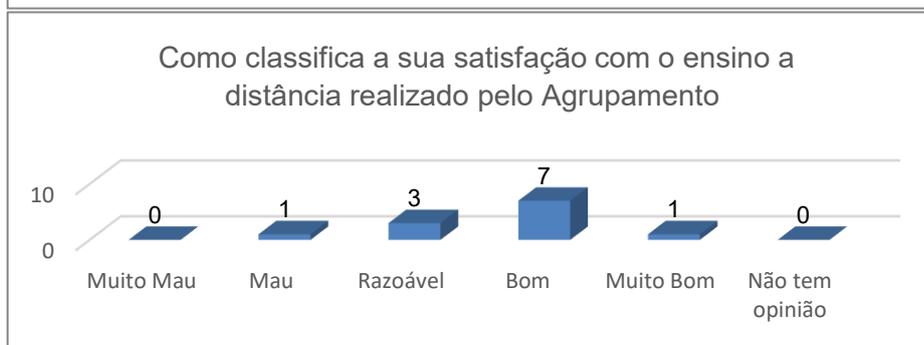
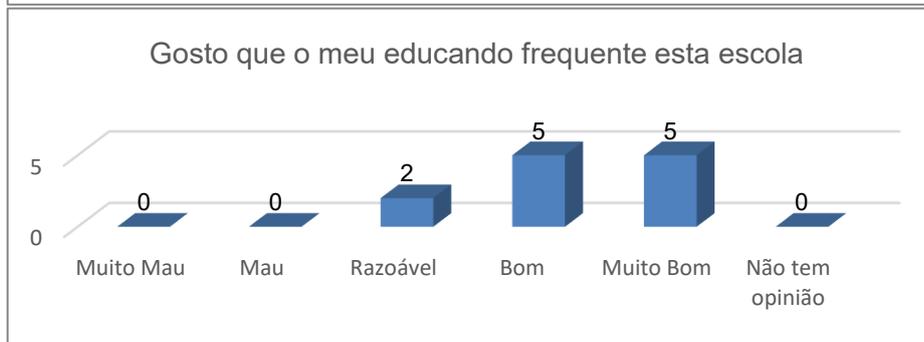
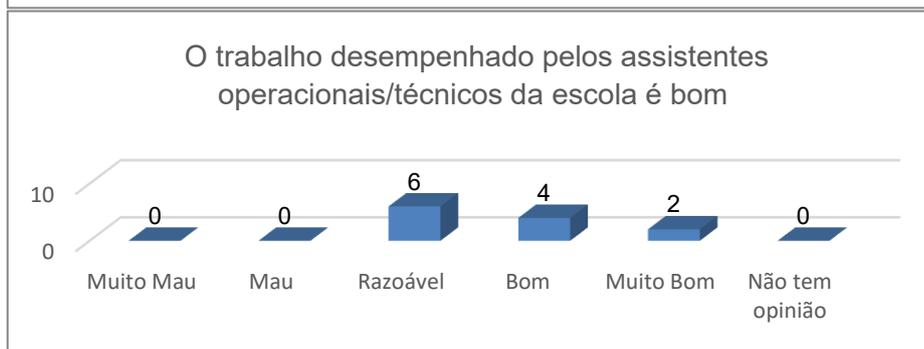
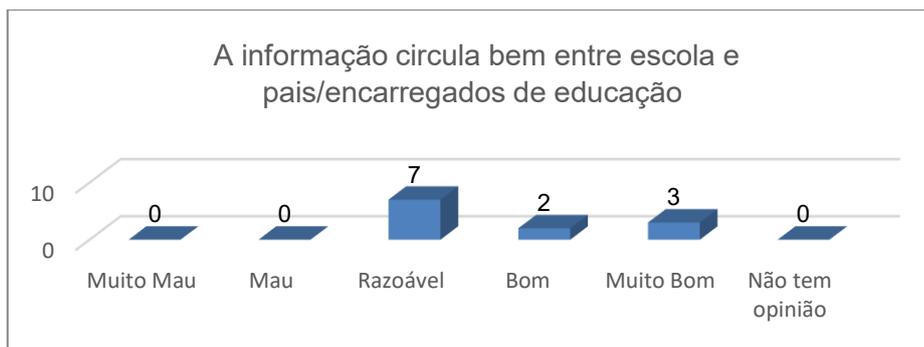
Resposta por níveis de ensino

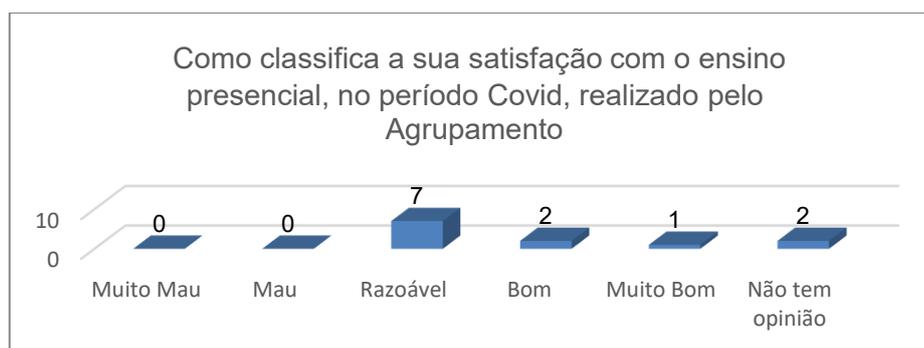
Pré -escolar	42	5%
1º Ciclo	129	17%
2º Ciclo	53	7%
3º Ciclo	252	32%
Secundário Regular	199	26%
Secundário Profissional	102	13%
Total	777	100%

5.2.1. ESCOLA BÁSICA DA Balsa









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	0%	50%	42%	8%
A Direção está disponível para atendimento	0%	25%	75%	0%
Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação	0%	42%	58%	0%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	0%	25%	75%	0%
O professor titular está atento/disponível para resolver problemas	0%	17%	83%	0%
A avaliação do seu educando é justa	0%	17%	83%	0%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	8%	33%	58%	0%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	8%	42%	50%	0%
Os serviços da escola funcionam bem	0%	58%	42%	0%
O portal do AEV é útil	8%	58%	33%	0%
A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação	0%	58%	42%	0%
O trabalho desempenhado pelos assistentes oper./técnicos é bom	0%	50%	50%	0%
A escola é segura	0%	17%	83%	0%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	0%	17%	83%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	8%	25%	67%	0%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	0%	58%	25%	17%

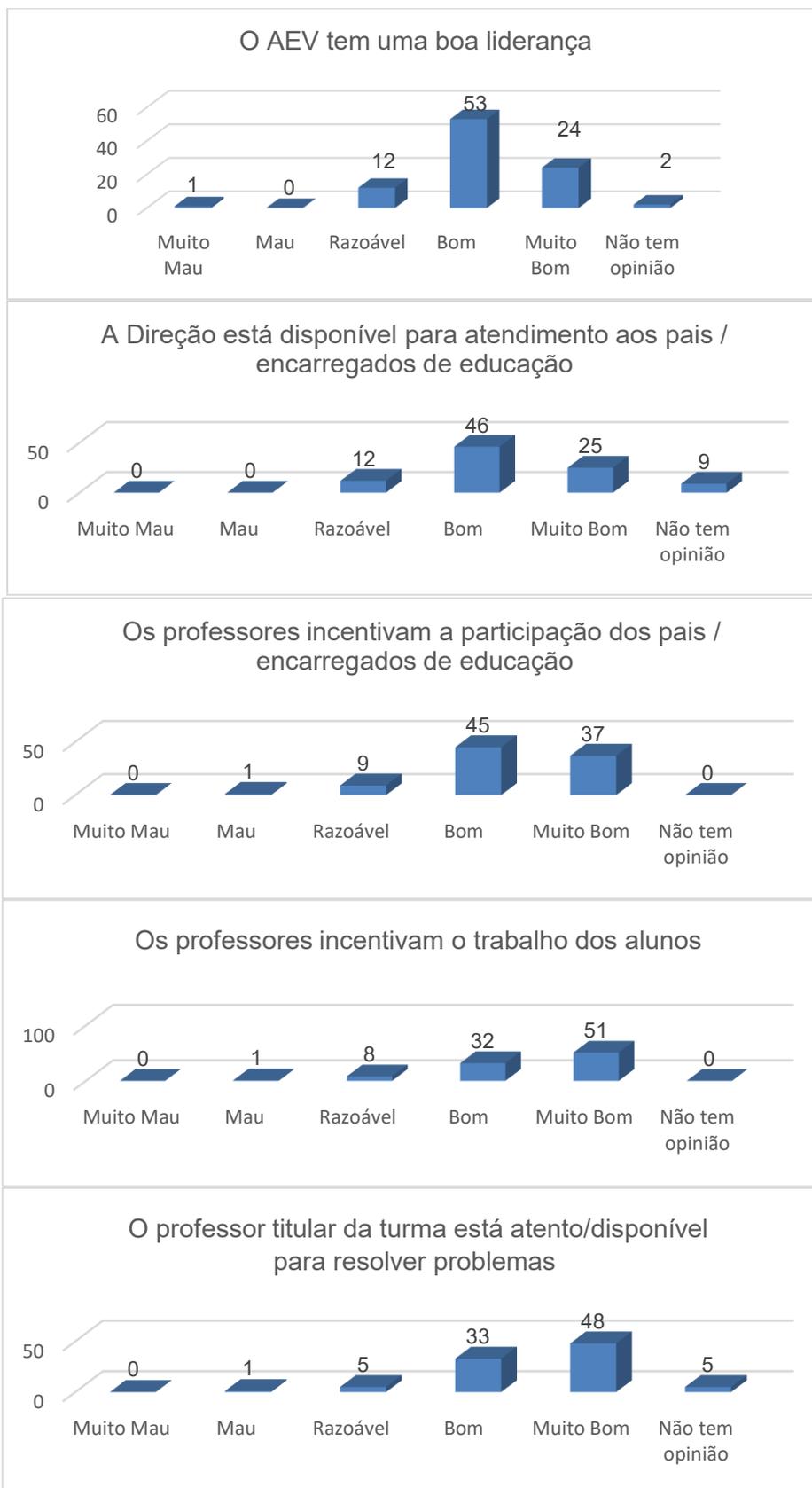
Pontos Fortes

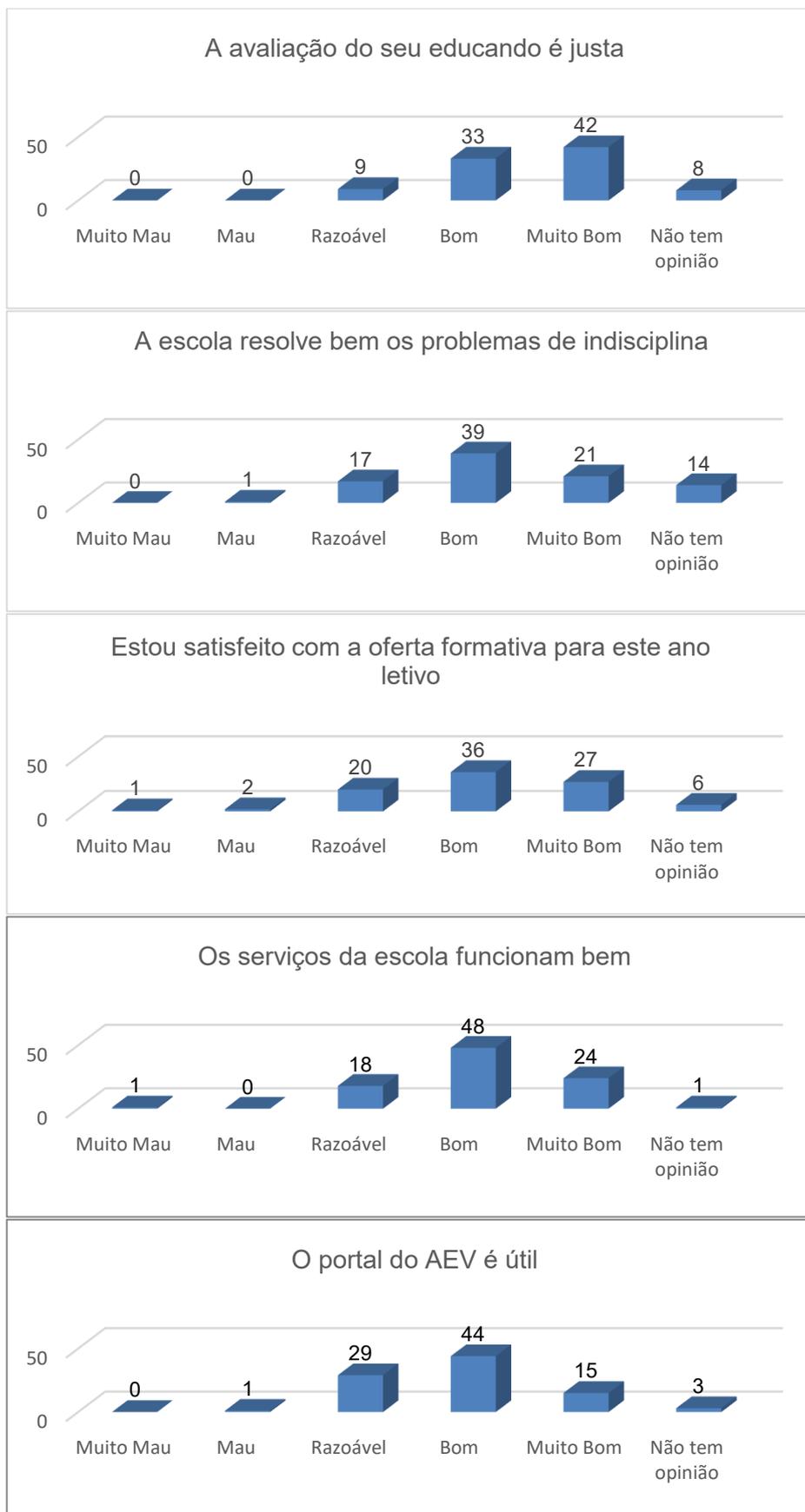
- ✓ A Direção está disponível para atendimento aos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O professor titular da turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ A escola é segura.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

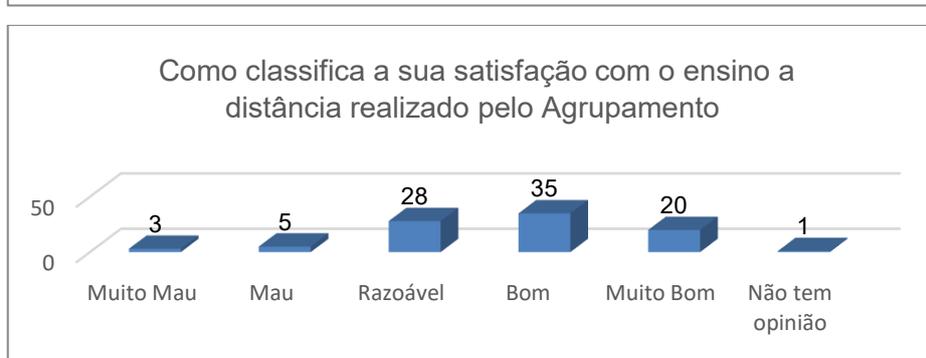
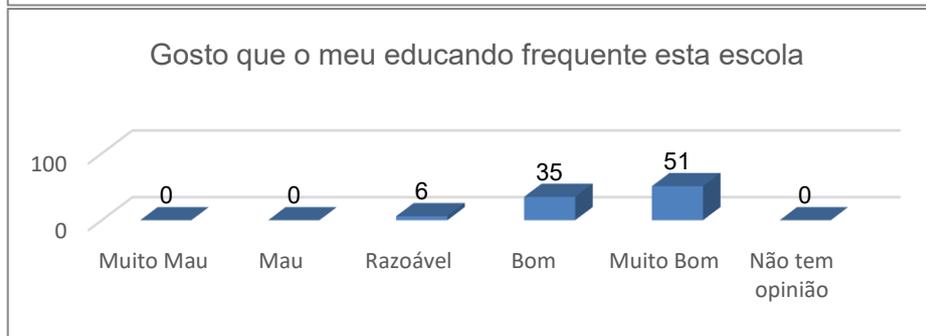
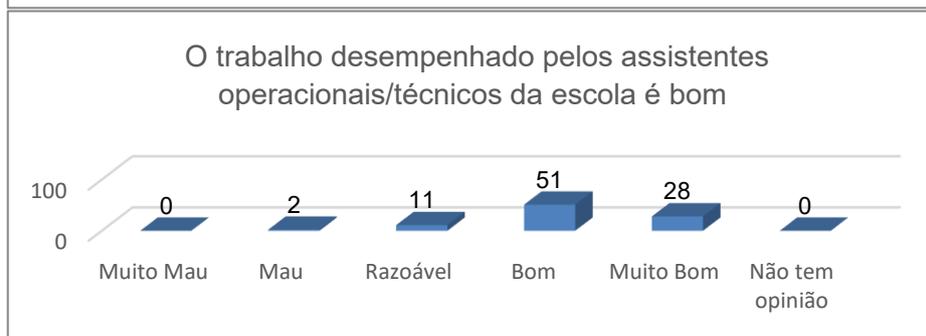
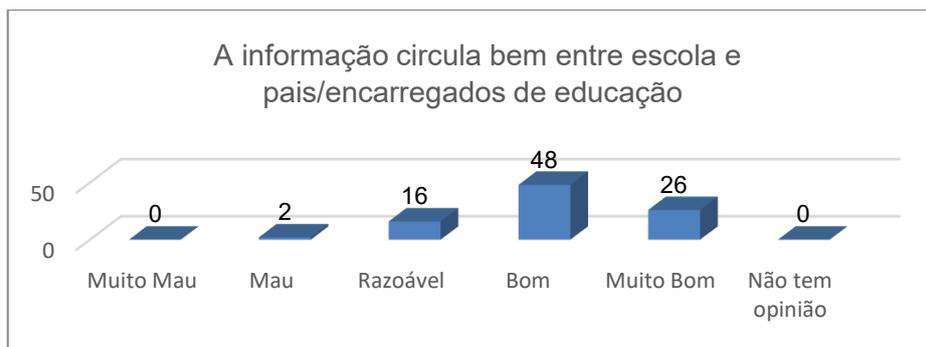
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “Os professores incentivam a participação dos pais / encarregados de educação” (58%), “A escola resolve bem os problemas de indisciplina” (58%), “Estou satisfeito com a oferta formativa para este ano letivo” (50%), “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom” (50%) e “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento” (67%).

5.2.2. ESCOLA BÁSICA DE CAMPELO









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	1%	13%	84%	2%
A Direção está disponível para atendimento	0%	13%	77%	10%
Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação	1%	10%	89%	0%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	1%	9%	90%	0%
O professor titular está atento/disponível para resolver problemas	1%	5%	88%	5%
A avaliação do seu educando é justa	0%	10%	82%	9%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	1%	18%	65%	15%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	3%	22%	68%	7%
Os serviços da escola funcionam bem	1%	20%	78%	1%
O portal do AEV é útil	1%	32%	64%	3%
A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação	2%	17%	80%	0%
O trabalho desempenhado pelos assistentes oper./técnicos é bom	2%	12%	86%	0%
A escola é segura	0%	13%	87%	0%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	0%	7%	93%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	9%	30%	60%	1%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	5%	20%	39%	36%

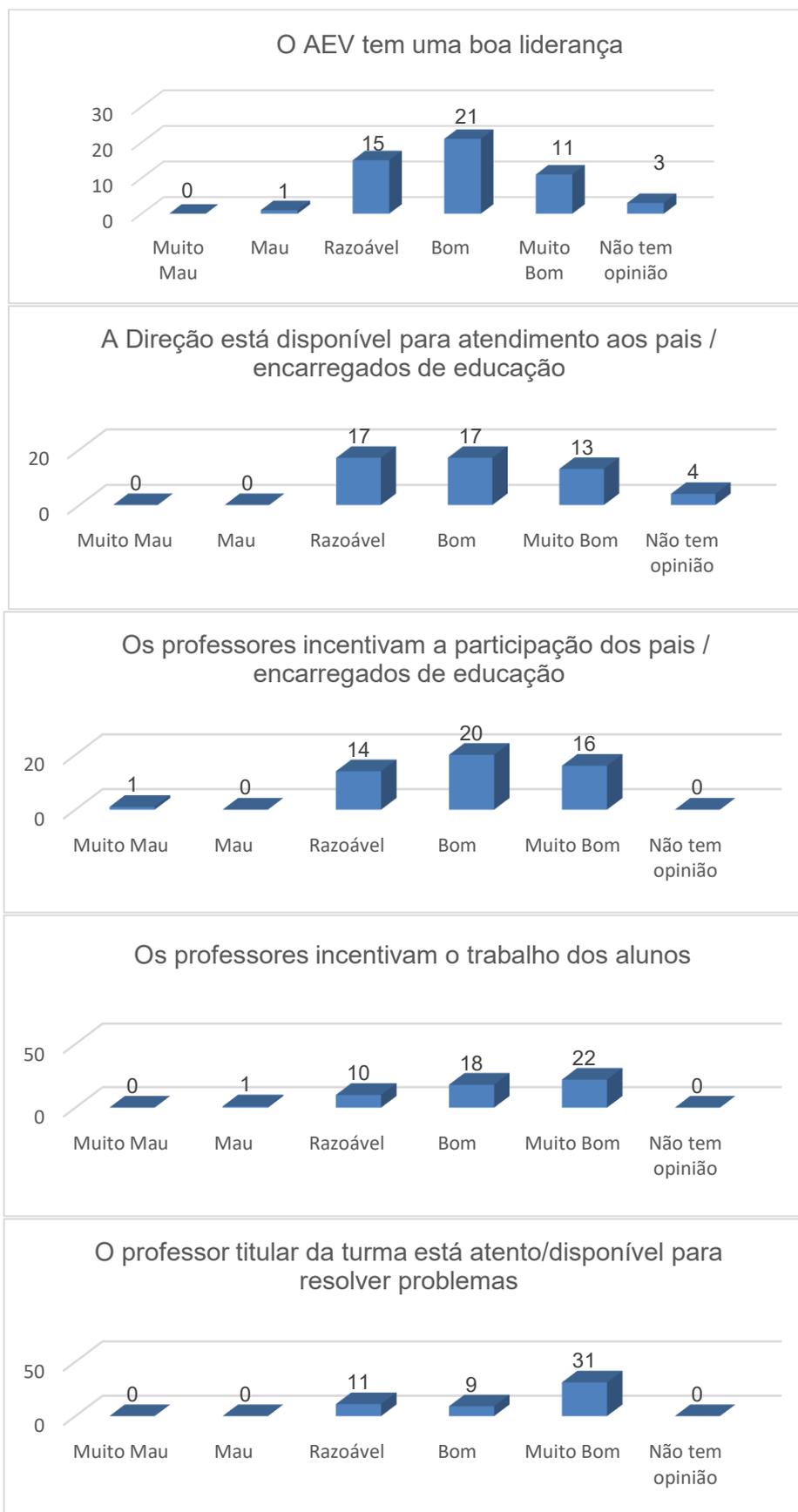
Pontos Fortes

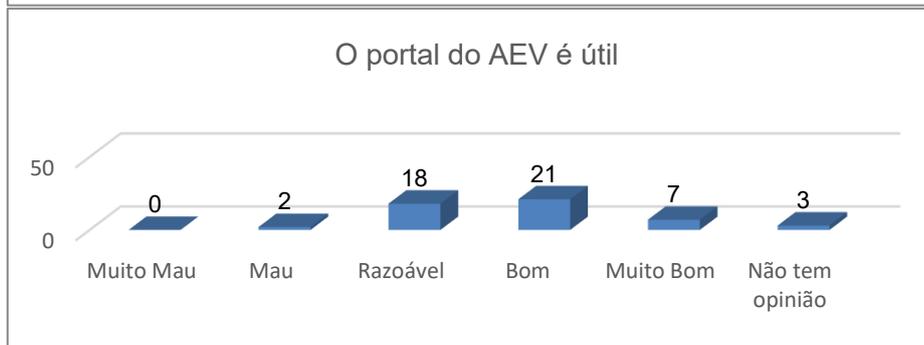
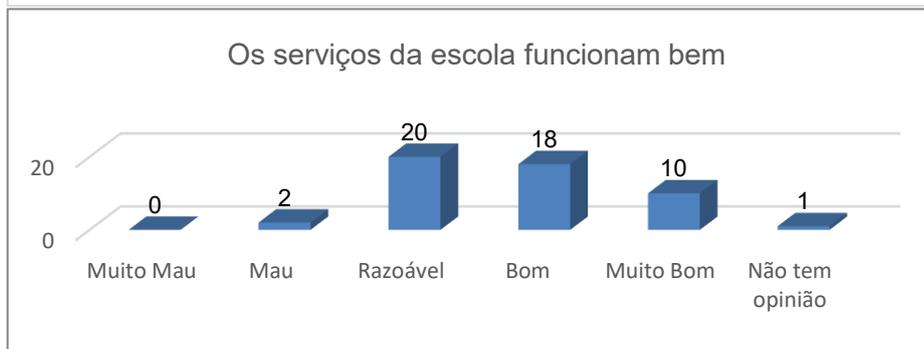
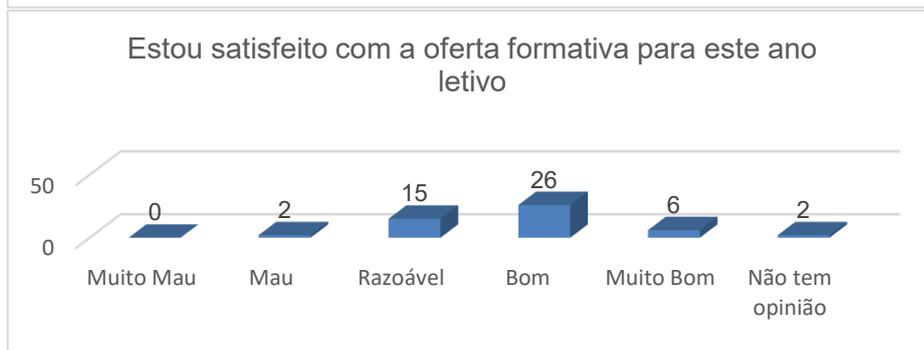
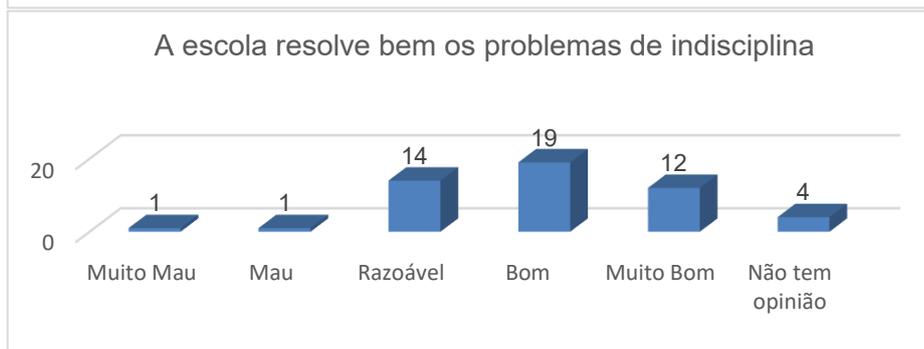
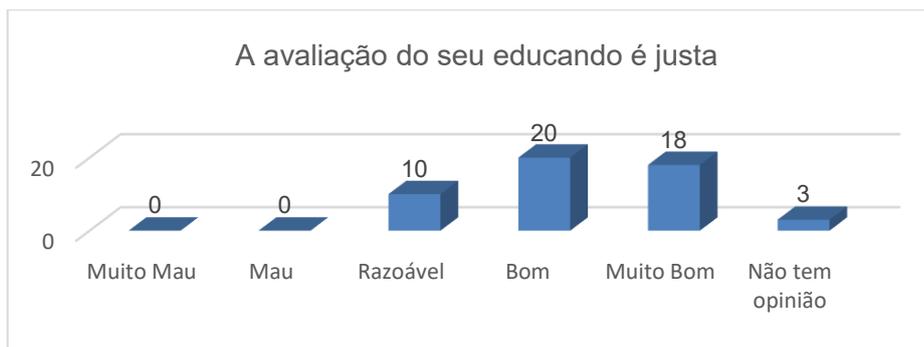
- ✓ O AEV tem uma boa liderança.
- ✓ A Direção está disponível para atendimento aos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O professor titular da turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ Os serviços da escola funcionam bem.
- ✓ A informação circula bem entre escola e pais / encarregados de educação.
- ✓ O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom.
- ✓ A escola é segura.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

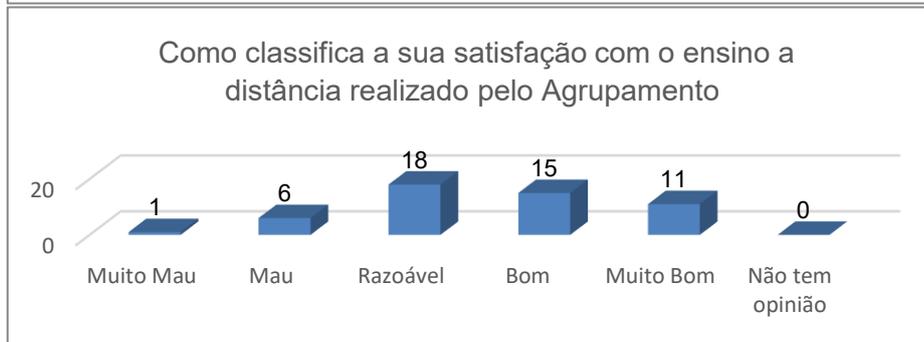
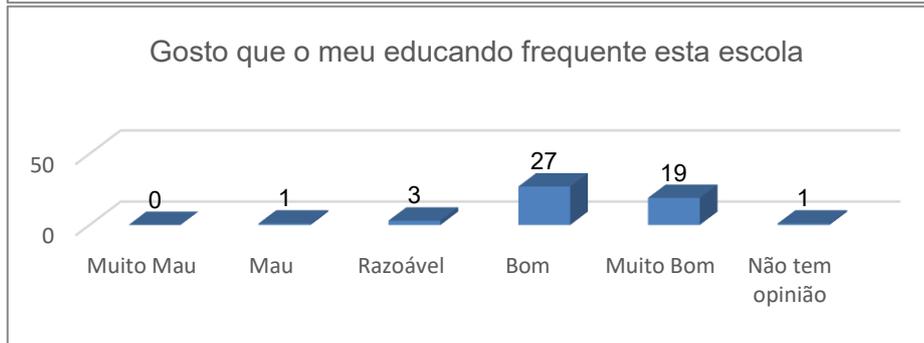
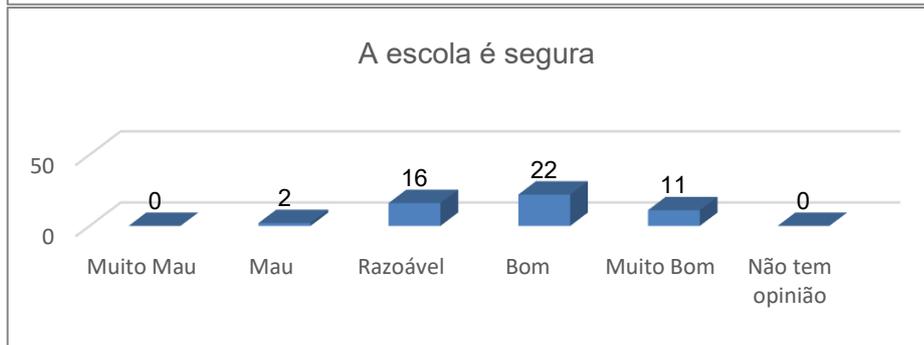
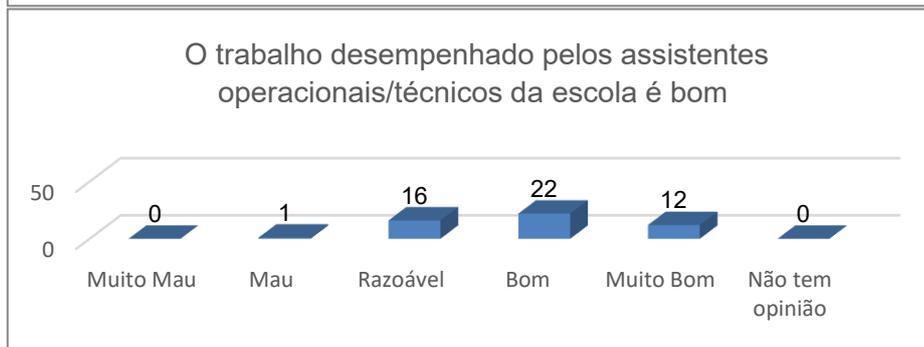
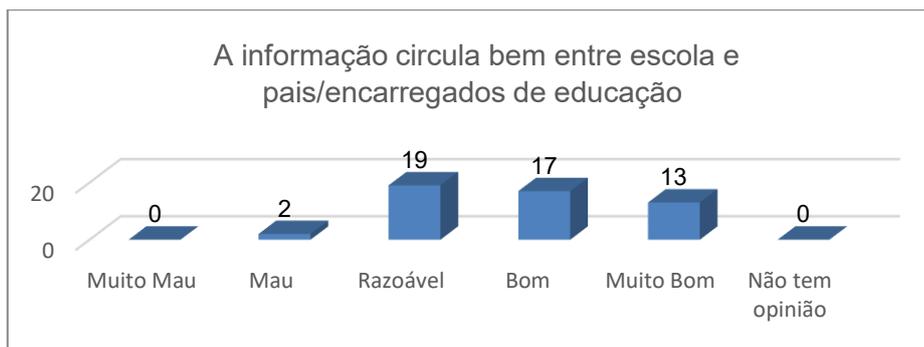
Não há pontos fracos a registar.

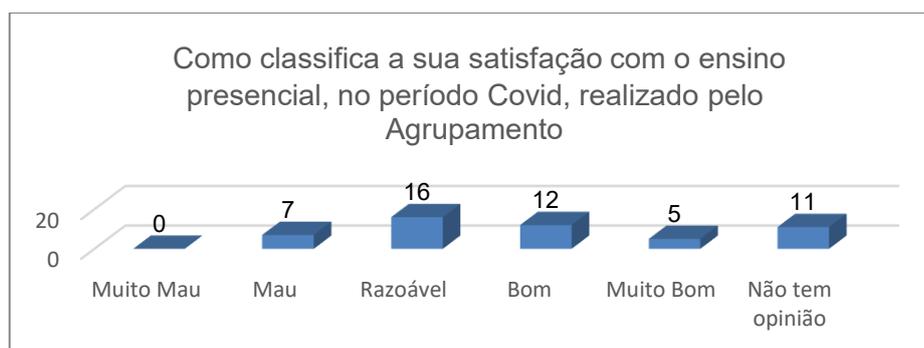
Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 65%; “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, 68%; “O portal do AEV é útil”, 64% e “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 60%.

5.2.3. ESCOLA BÁSICA DE FIJÓS









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	2%	29%	63%	6%
A Direção está disponível para atendimento	0%	33%	59%	8%
Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação	2%	27%	71%	0%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	2%	20%	78%	0%
O professor titular está atento/disponível para resolver problemas	0%	22%	78%	0%
A avaliação do seu educando é justa	0%	20%	75%	6%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	4%	27%	61%	8%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	4%	29%	63%	4%
Os serviços da escola funcionam bem	4%	39%	55%	2%
O portal do AEV é útil	4%	35%	55%	6%
A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação	4%	37%	59%	0%
O trabalho desempenhado pelos assistentes oper./técnicos é bom	2%	31%	67%	0%
A escola é segura	4%	31%	65%	0%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	2%	6%	90%	2%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	14%	35%	51%	0%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	14%	31%	33%	22%

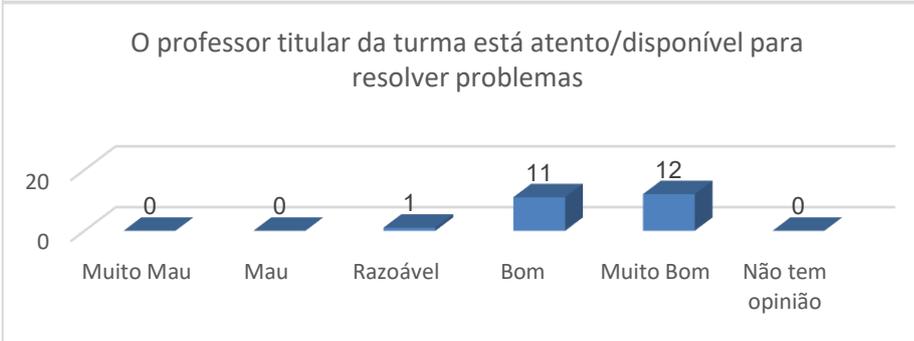
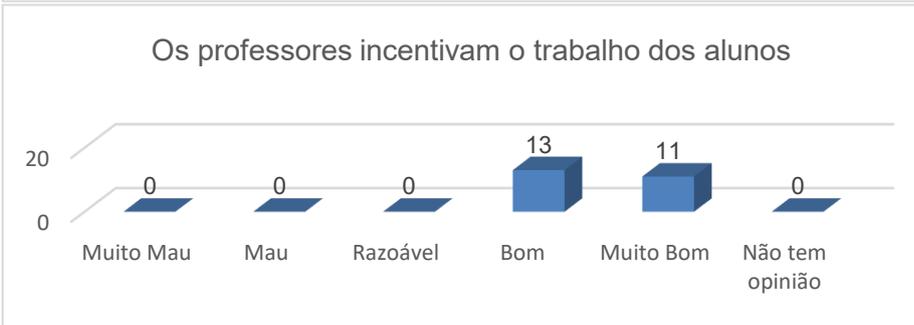
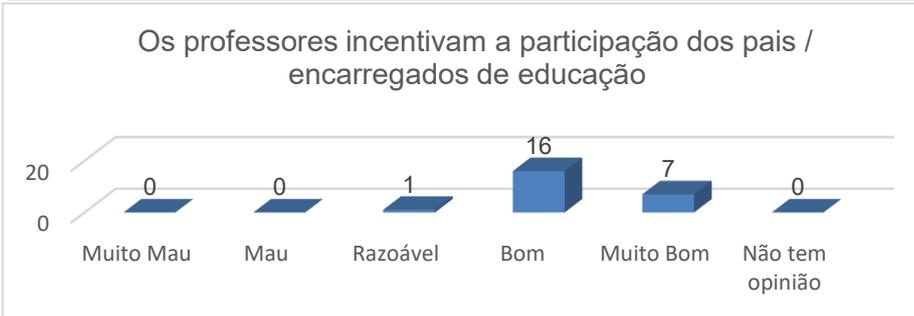
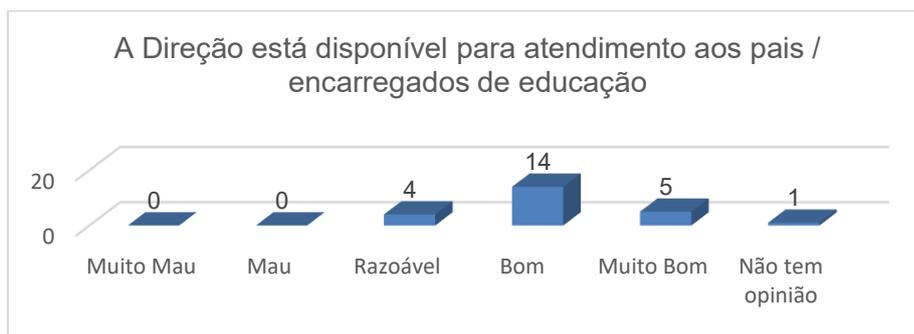
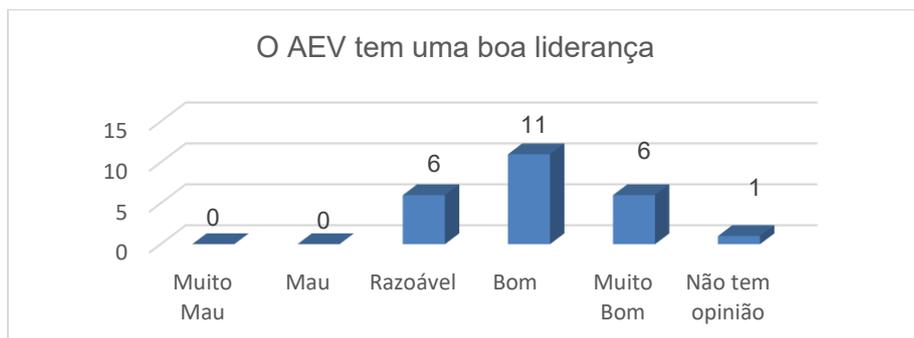
Pontos Fortes

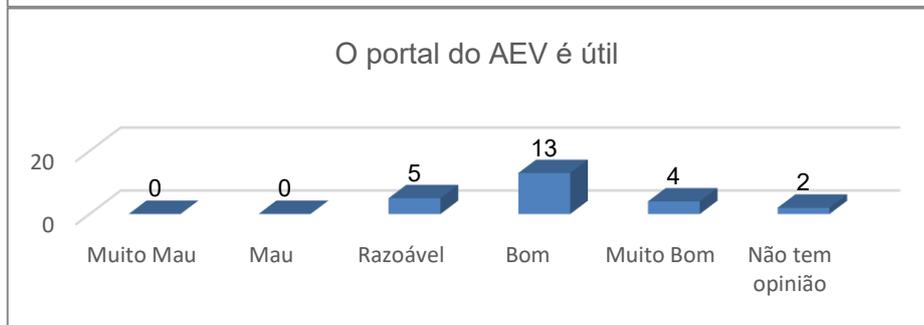
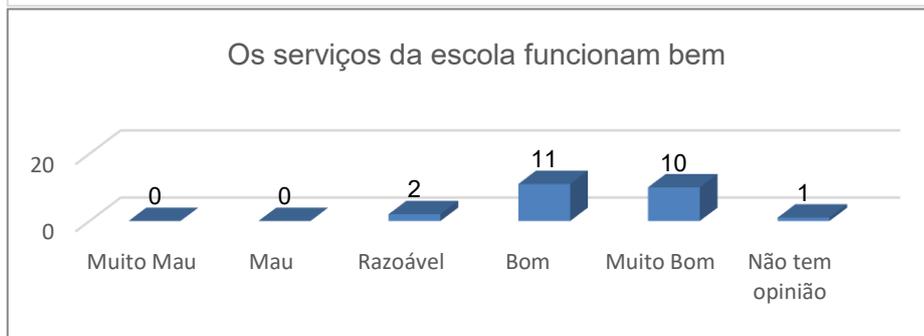
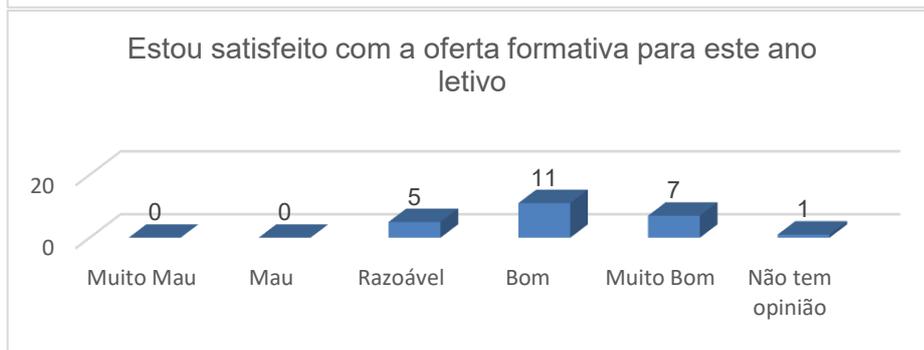
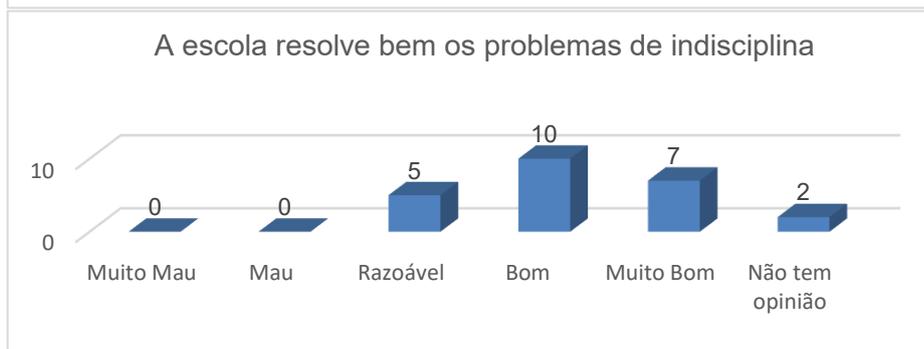
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O professor titular da turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

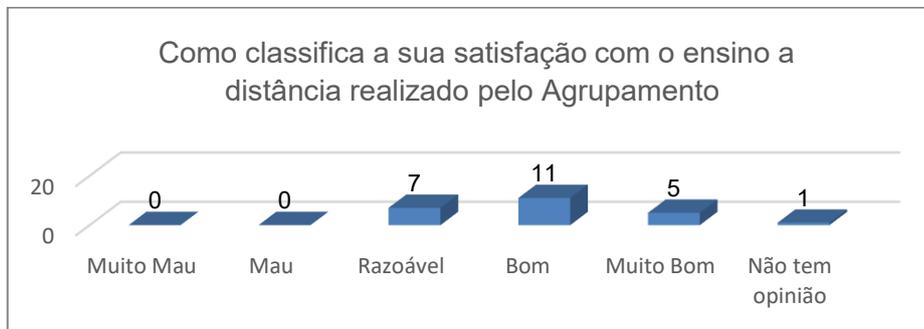
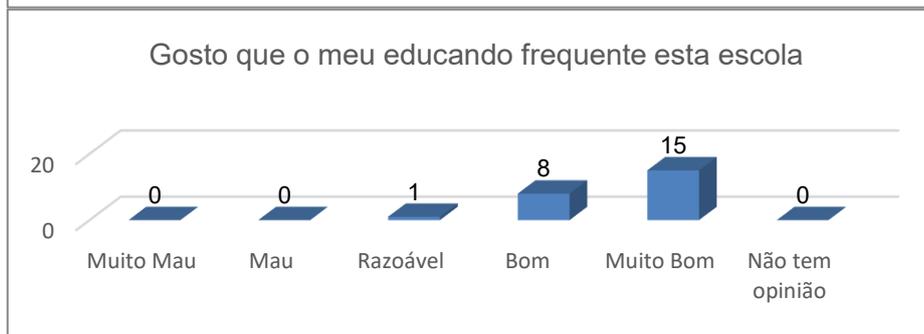
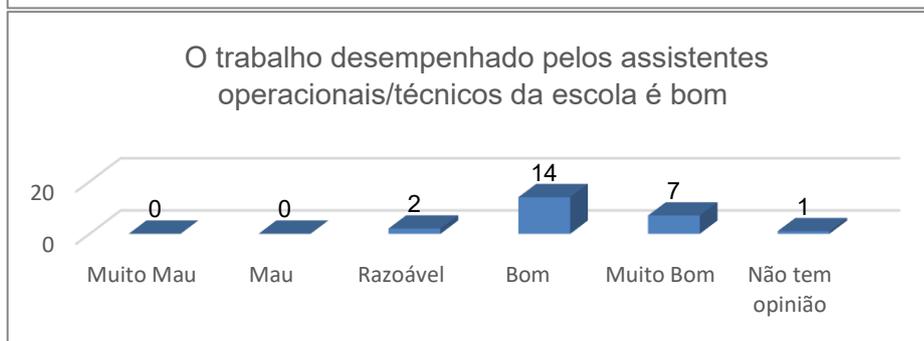
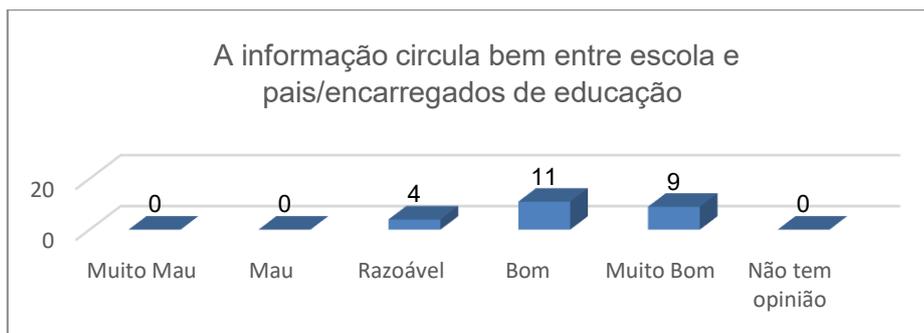
Não há pontos fracos a registar.

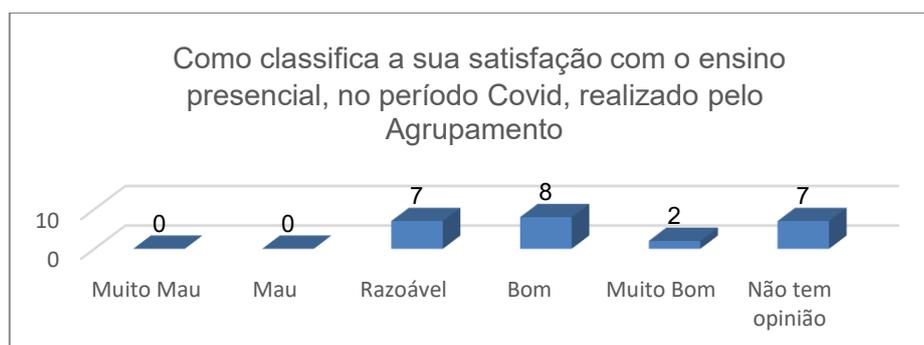
Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O AEV tem uma boa liderança”, 63%; “A Direção está disponível para atendimento”, 59%; “Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação”, 71%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 61%; “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, 63%; “Os serviços da escola funcionam bem”, 55%; “O portal do AEV é útil”, 55%; “A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação”, 59%; “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, 67%; “A escola é segura”, 65% e “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 51%.

5.2.4. ESCOLA BÁSICA DE PAÇO









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	0%	25%	71%	4%
A Direção está disponível para atendimento	0%	17%	79%	4%
Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação	0%	4%	96%	0%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	0%	0%	100%	0%
O professor titular está atento/disponível para resolver problemas	0%	4%	96%	0%
A avaliação do seu educando é justa	0%	13%	79%	8%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	0%	21%	71%	8%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	0%	21%	75%	4%
Os serviços da escola funcionam bem	0%	8%	88%	4%
O portal do AEV é útil	0%	21%	71%	8%
A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação	0%	17%	83%	0%
O trabalho desempenhado pelos assistentes oper./técnicos é bom	0%	8%	88%	4%
A escola é segura	0%	29%	71%	0%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	0%	4%	96%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	0%	29%	67%	4%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	0%	29%	42%	29%

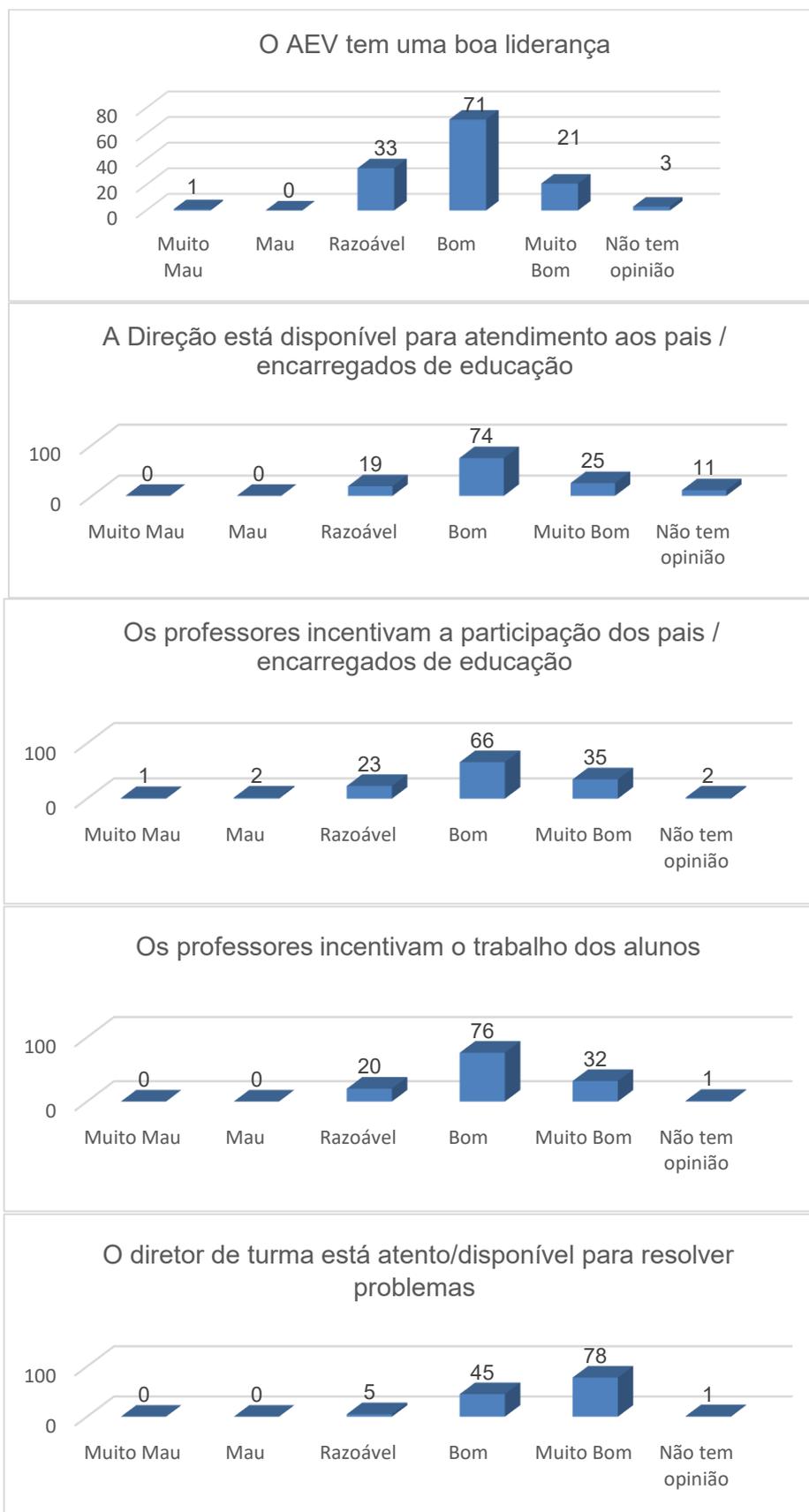
Pontos Fortes

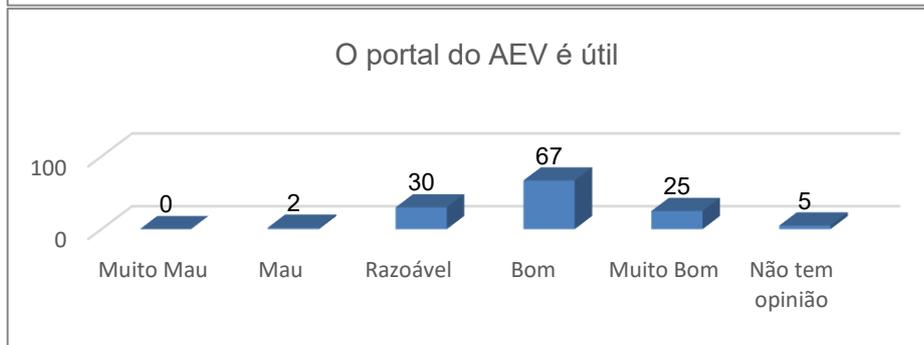
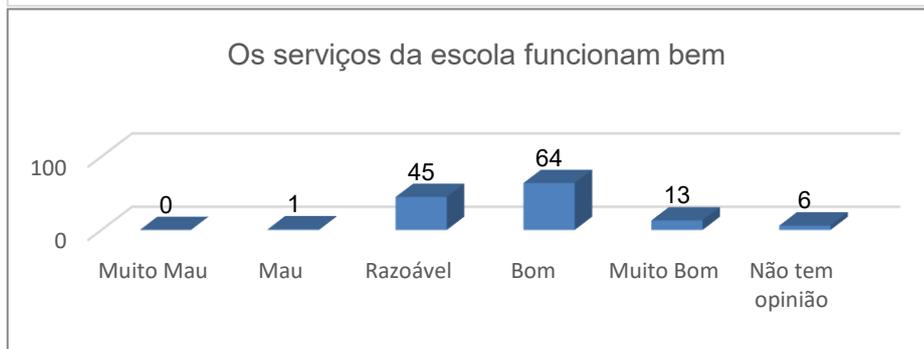
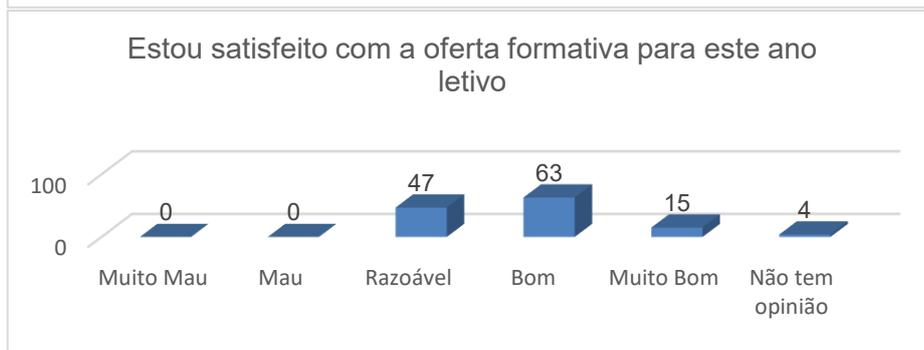
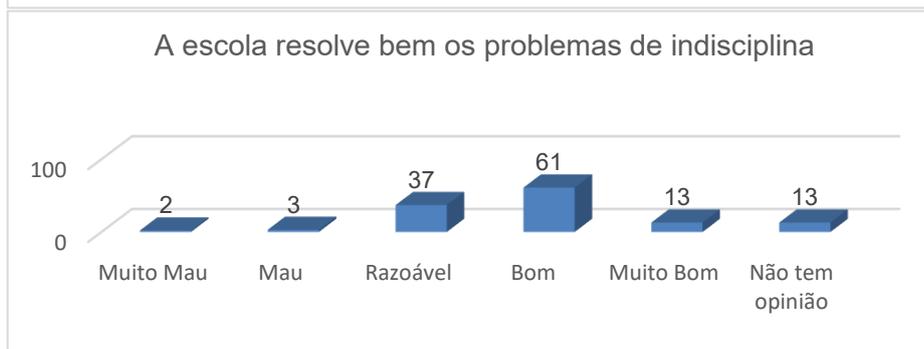
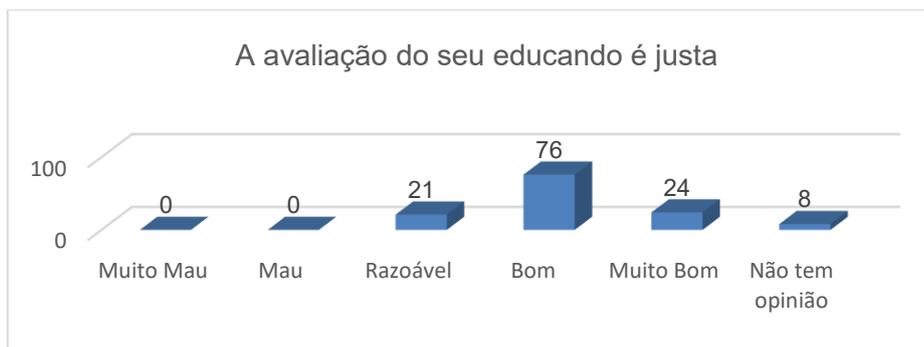
- ✓ A Direção está disponível para atendimento aos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O professor titular da turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento.
- ✓ Os serviços da escola funcionam bem.
- ✓ A informação circula bem entre escola e pais/encarregados de educação.
- ✓ O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos da escola é bom.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

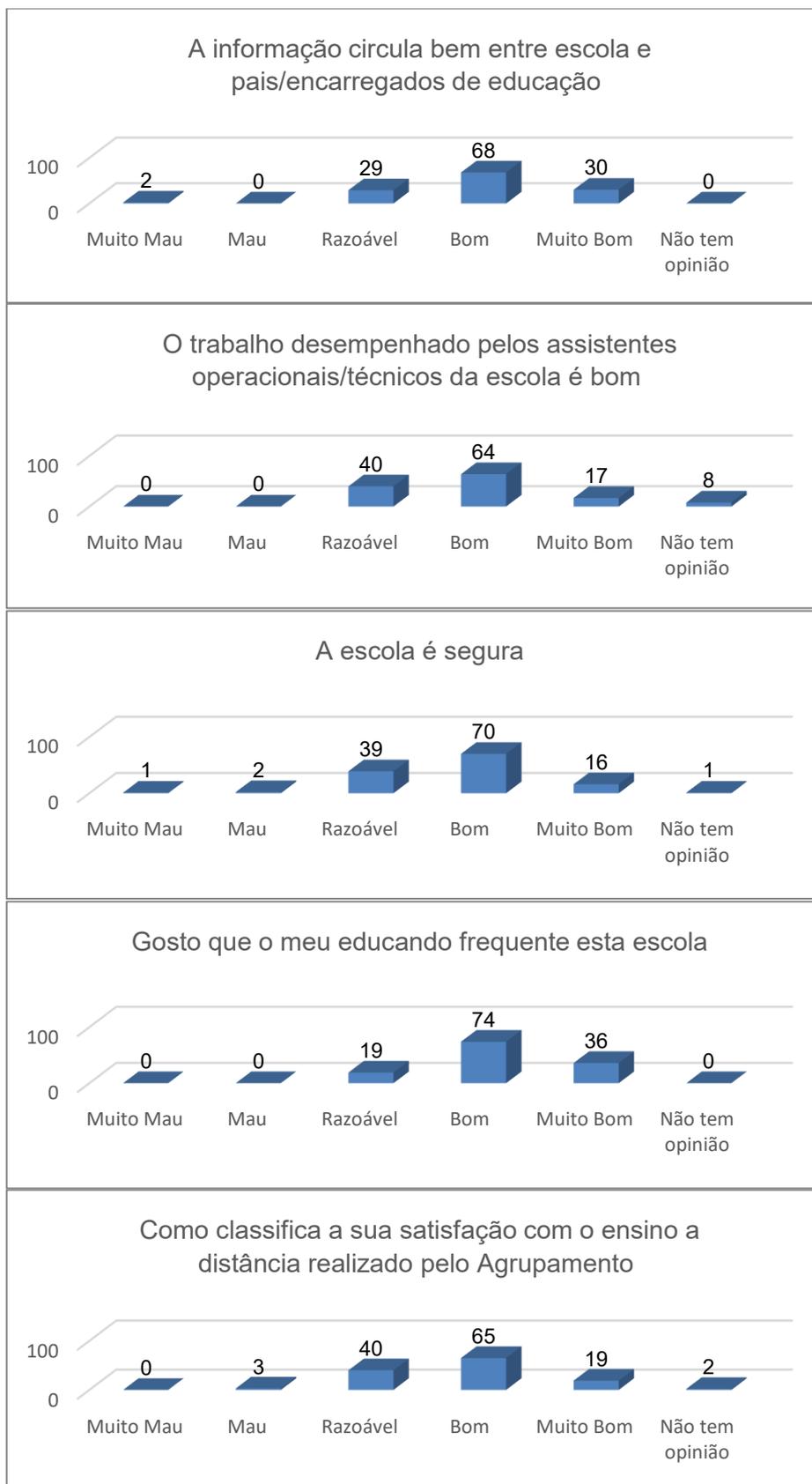
Não há pontos fracos a registar.

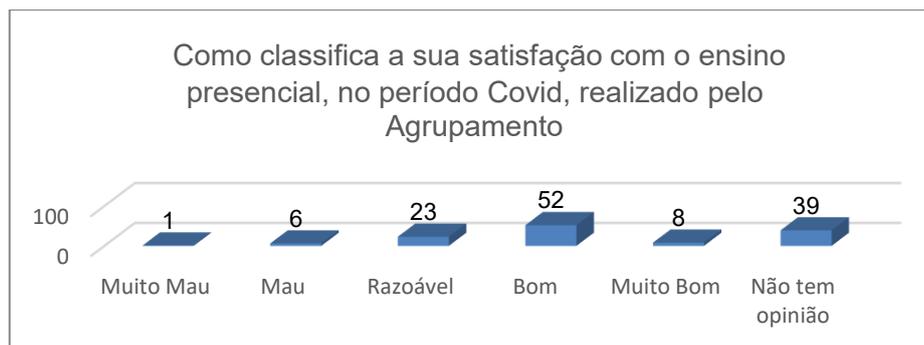
Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O AEV tem uma boa liderança”, 71%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 71%; “O portal do AEV é útil”, 71%; “A escola é segura”, 71% e “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 67%.

5.2.5. ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	1%	26%	71%	2%
A Direção está disponível para atendimento	0%	15%	77%	9%
Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação	2%	18%	78%	2%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	0%	16%	84%	1%
O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	0%	4%	95%	1%
A avaliação do seu educando é justa	0%	16%	78%	6%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	4%	29%	57%	10%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	0%	36%	60%	3%
Os serviços da escola funcionam bem	1%	35%	60%	5%
O portal do AEV é útil	2%	23%	71%	4%
A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação	2%	22%	76%	0%
O trabalho desempenhado pelos assistentes oper./técnicos é bom	0%	31%	63%	6%
A escola é segura	2%	30%	67%	1%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	0%	15%	85%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	2%	31%	65%	2%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	5%	18%	47%	30%

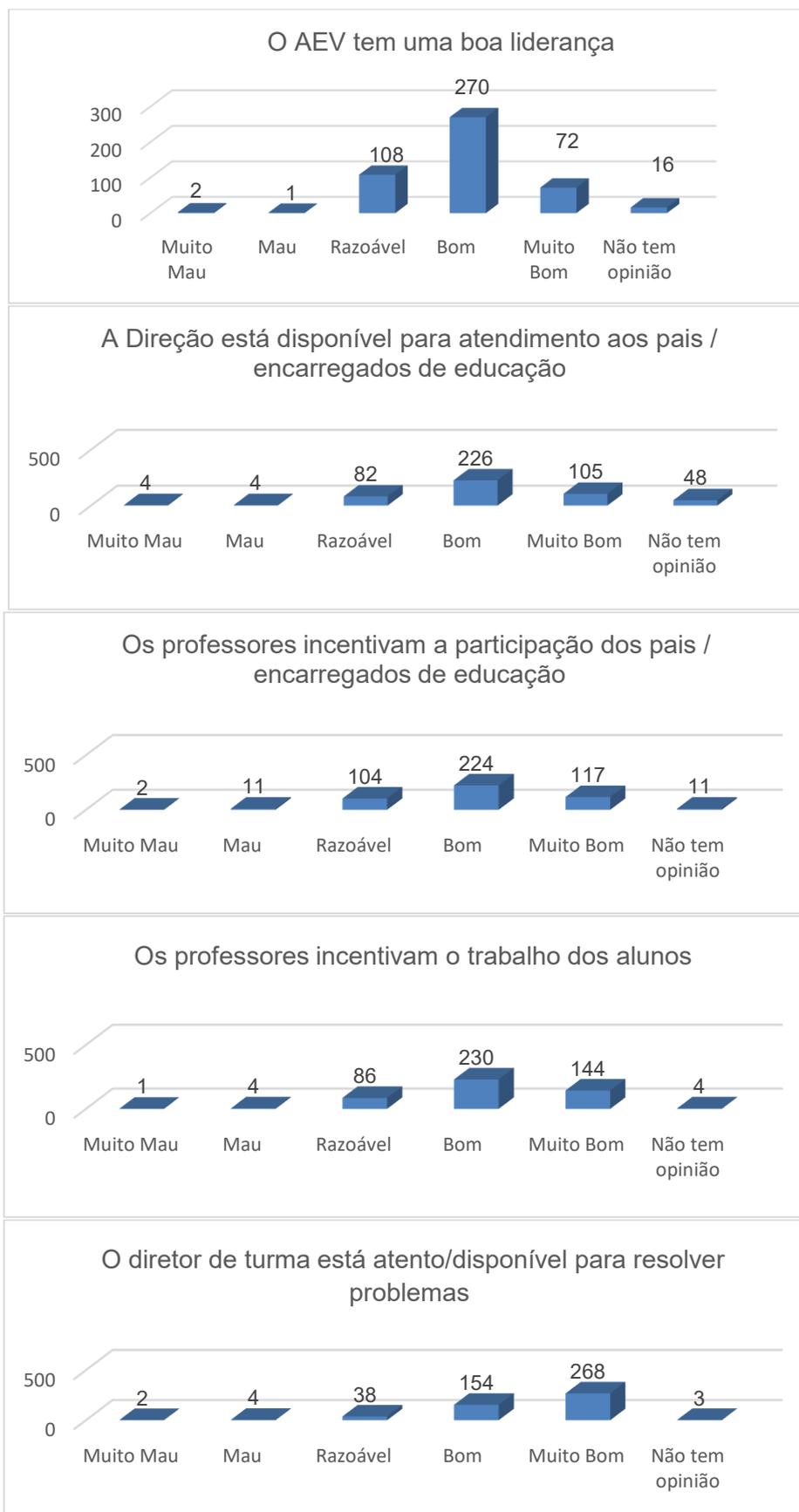
Pontos Fortes

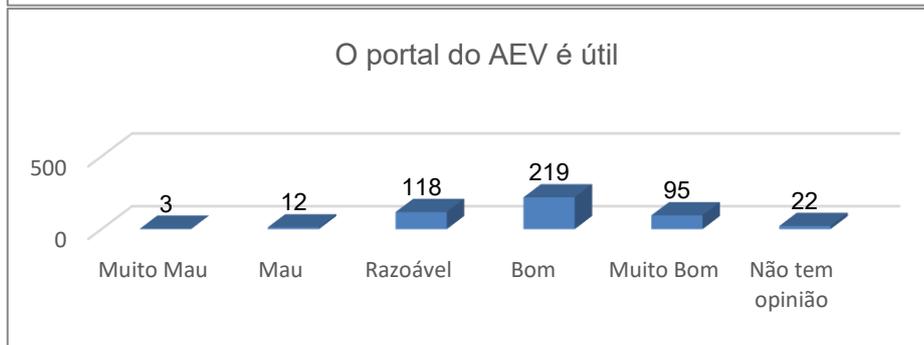
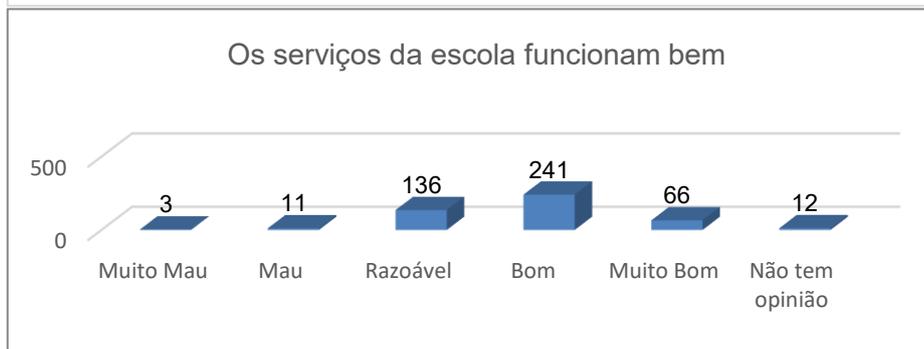
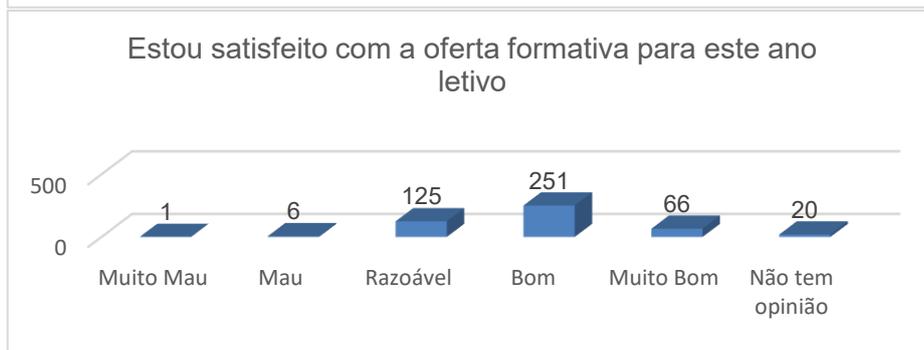
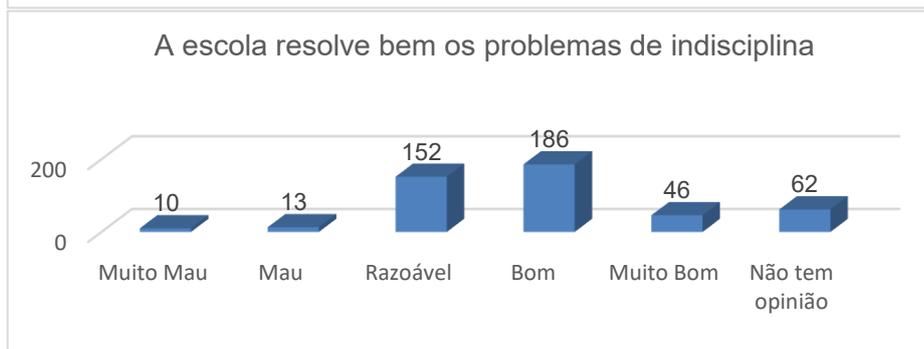
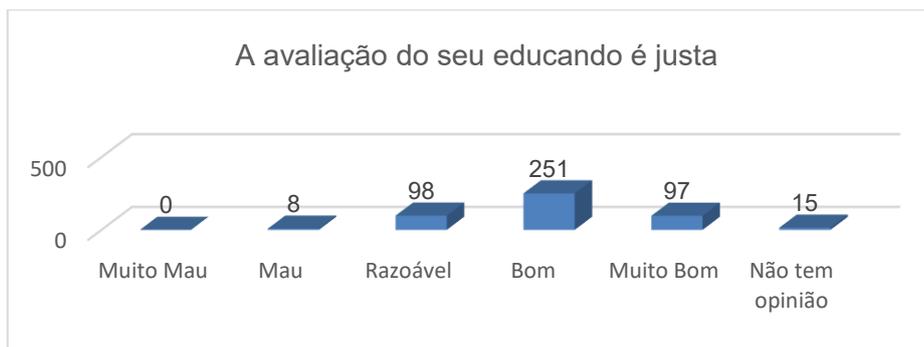
- ✓ A Direção está disponível para atendimento aos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / encarregados de educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ A informação circula bem entre escola e pais/encarregados de educação.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

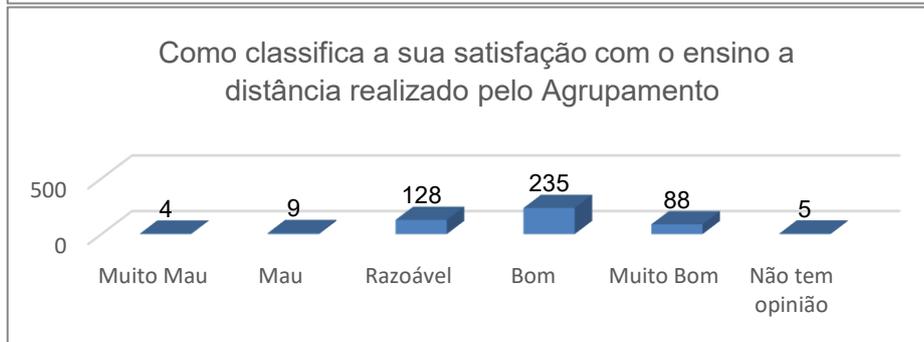
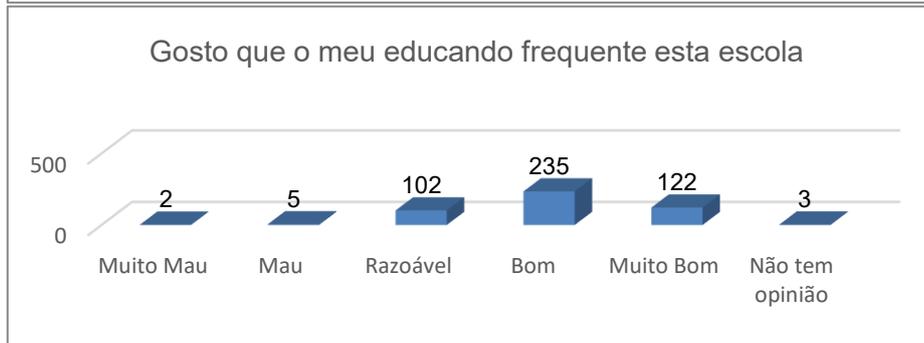
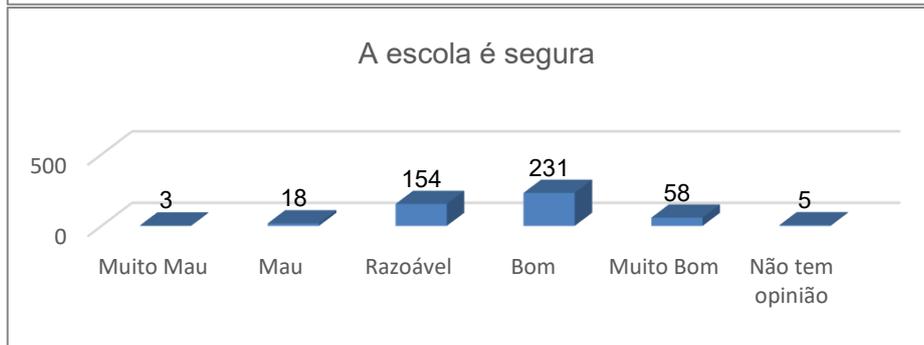
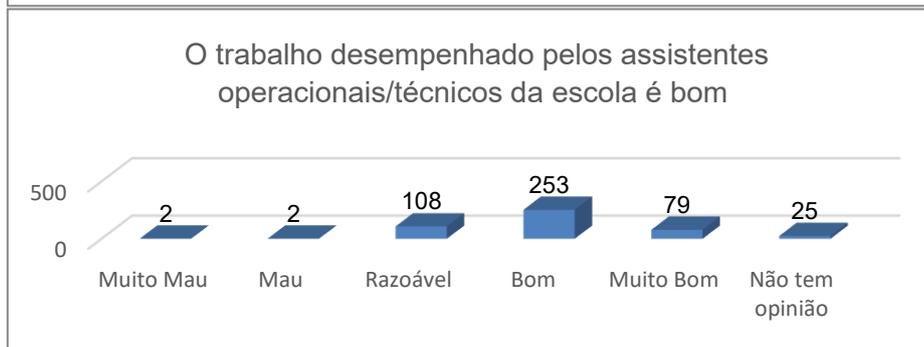
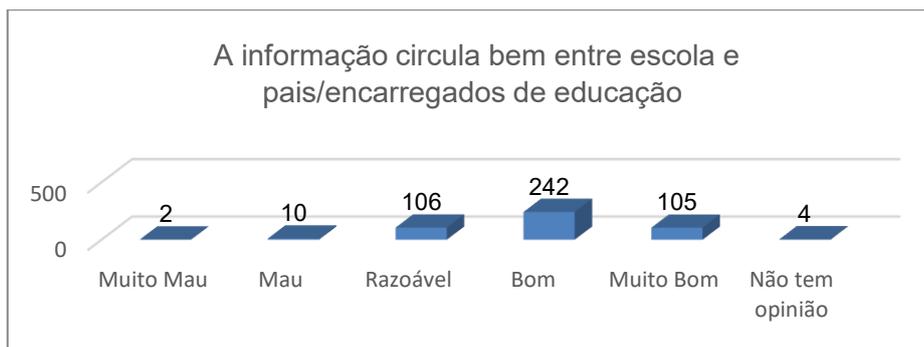
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O AEV tem uma boa liderança”, 71%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 57%; “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, 60%; “Os serviços da escola funcionam bem “, 60%; “O portal do AEV é útil”, 71%; “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, 63%; “A escola é segura”, 67% e “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 65%.

5.2.6. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	1%	23%	73%	3%
A Direção está disponível para atendimento	2%	17%	71%	10%
Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação	3%	22%	73%	2%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	1%	18%	80%	1%
O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas	1%	8%	90%	1%
A avaliação do seu educando é justa	2%	21%	74%	3%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	5%	32%	49%	13%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	1%	27%	68%	4%
Os serviços da escola funcionam bem	3%	29%	65%	3%
O portal do AEV é útil	3%	25%	67%	5%
A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação	3%	23%	74%	1%
O trabalho desempenhado pelos assistentes oper./técnicos é bom	1%	23%	71%	5%
A escola é segura	4%	33%	62%	1%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	1%	22%	76%	1%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	3%	27%	69%	1%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	2%	21%	50%	27%

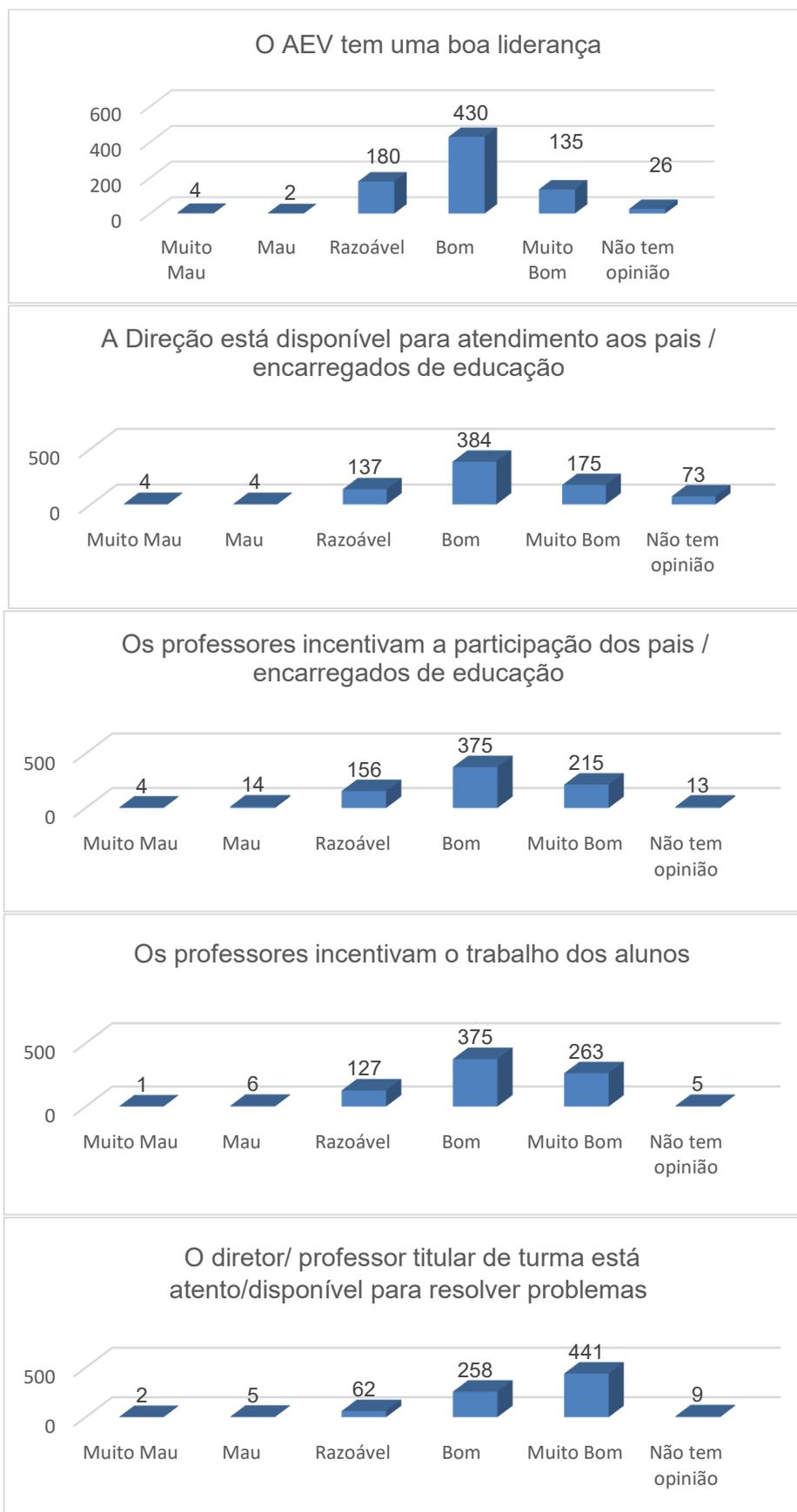
Pontos Fortes

- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

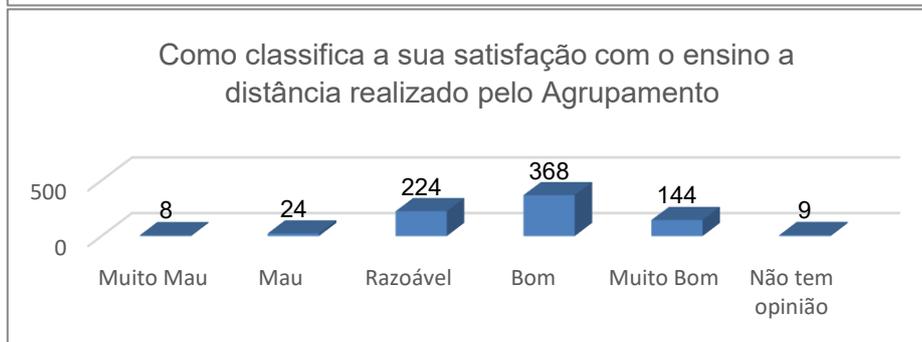
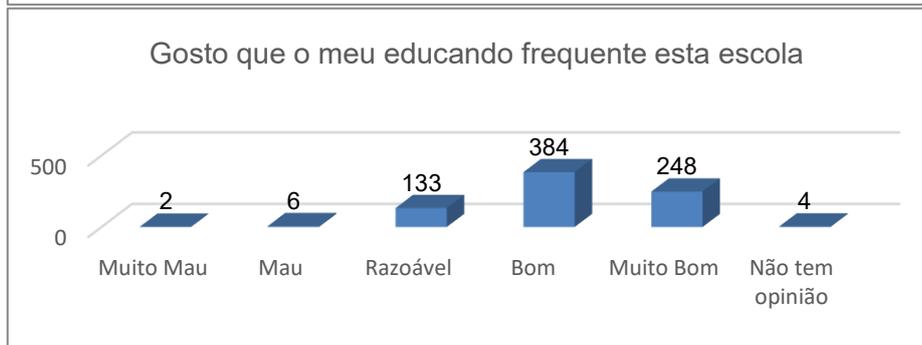
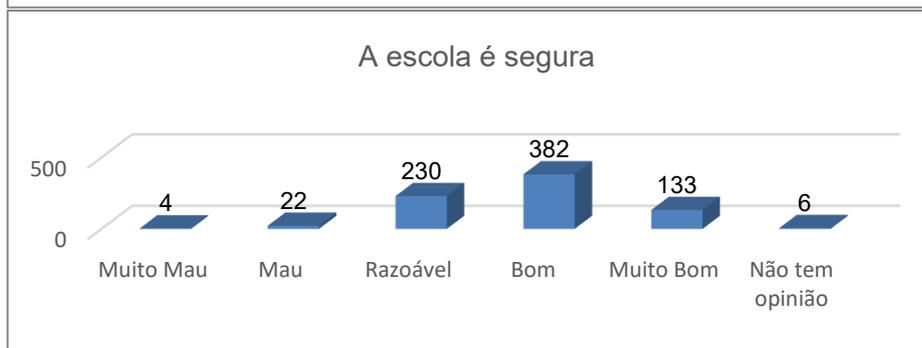
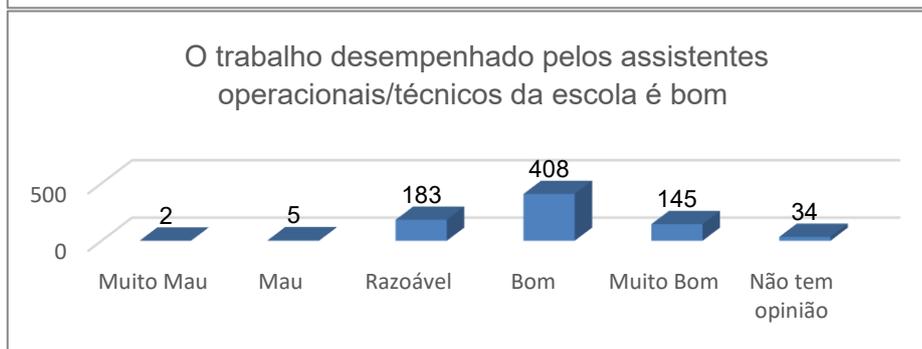
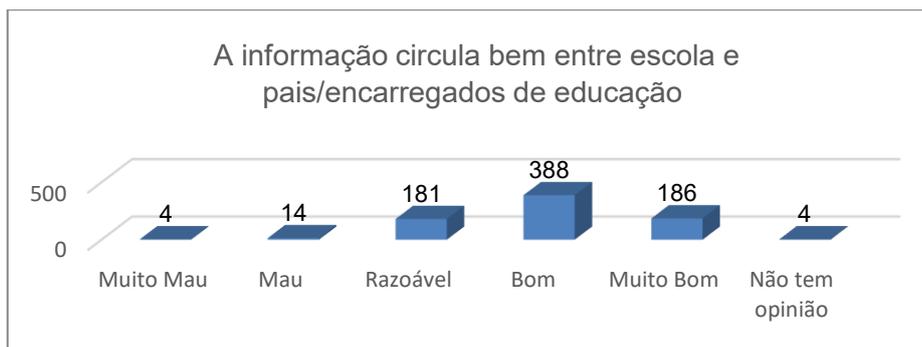
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O AEV tem uma boa liderança”, 73%; “A Direção está disponível para atendimento”, 71%; “Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação”, 73%; “A avaliação do seu educando é justa”, 74%; “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, 68%; “Os serviços da escola funcionam bem“, 65%; “O portal do AEV é útil”, 67%; “A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação”, 74%; “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, 71%; “A escola é segura”, 62%; “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 69% e “Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, 50%.

5.2.7. GLOBAL









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	1%	23%	73%	3%
A Direção está disponível para atendimento	1%	18%	72%	9%
Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação	2%	20%	76%	2%
Os professores incentivam o trabalho dos alunos	1%	16%	82%	1%
O diretor/professor titular de turma está atento/disponível	1%	8%	90%	1%
A avaliação do seu educando é justa	1%	18%	76%	5%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	4%	29%	54%	12%
Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento	2%	28%	66%	4%
Os serviços da escola funcionam bem	2%	29%	66%	3%
O portal do AEV é útil	3%	27%	66%	5%
A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação	2%	23%	74%	1%
O trabalho desempenhado pelos assistentes oper./técnicos é bom	1%	24%	71%	4%
A escola é segura	3%	30%	66%	1%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	1%	17%	81%	1%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	4%	29%	66%	1%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	4%	22%	47%	28%

Pontos Fortes

- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O diretor/ professor titular de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O AEV tem uma boa liderança”, 73%; “A Direção está disponível para atendimento”, 72%; “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 54%; “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, 66%; “Os serviços da escola funcionam bem”, 66%; “O portal do AEV é útil”, 66%; “A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação”, 74%; “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, 71%; “A escola é segura”, 66%; e “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 66%.

No item “Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, a percentagem de Bom e Muito Bom é apenas de 47%, mas não podemos esquecer que 28% não têm opinião, já que só os alunos do Ensino Secundário, 11º e 12º, a algumas disciplinas, usufruíram dele.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Nas escolas do 1º Ciclo – Segurança. Excelente trabalho de articulação com os encarregados de educação e polivalência na fase de confinamento. Aproximação dos alunos com os professores e auxiliares, atenção e cuidados de extrema qualidade, docentes e assistentes operacionais sempre disponíveis, empenhados e dedicados.

Na EBS – Disponibilidade dos diretores de turma. Ótimo acompanhamento, pelos professores, no período do E@D.

Na ESV – Boa alimentação. Bons professores e bons métodos de ensino. Boa organização. Boa circulação de informação entre os diversos intervenientes do processo educativo. Boa equipa de assistentes operacionais. A rápida prontidão da escola na adaptação a estes tempos de mudança, com os professores sempre prontos a ajudar. O papel importante do diretor de turma, principal elo entre a escola e as famílias. Os meios tecnológicos existentes na escola e que também foram colocados ao dispor dos alunos nos tempos de E@D.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Nas escolas do 1º Ciclo – Na escola de Campelo – Mais assistentes operacionais nos recreios e nas horas de almoço. Melhorar o espaço exterior e climatização interior. Colocação de uma pala na entrada da escola de modo a que, em dias de chuva, os alunos não se molhem e a criação de um espaço de recreio coberto. Na escola da Balsa – Casas de banho com melhores condições. Cobertos para abrigar maior número de crianças para que possam desfrutar de ser criança sem terem que se molhar todos. Espaço para jogar à bola. Melhorar a segurança para evitar acidentes. Nas escolas de Fijós e Paço – Contratação de mais técnicos para auxiliar os professores.

Na EBS – Mais funcionários.

Na ESV – Os alunos deveriam poder fazer impressões dos seus trabalhos na escola. O Portal do AEV devia ter forma de acesso mais fácil aos documentos, já que para encontrar algo é preciso fazer *scroll down*. Mais funcionários. Não permitir que se fume à entrada da escola. Mais atividades para os alunos fazerem nas horas vagas. Mais aproximação com os encarregados de educação. Obras de manutenção e novos equipamentos. Maior aproximação da direção aos alunos.

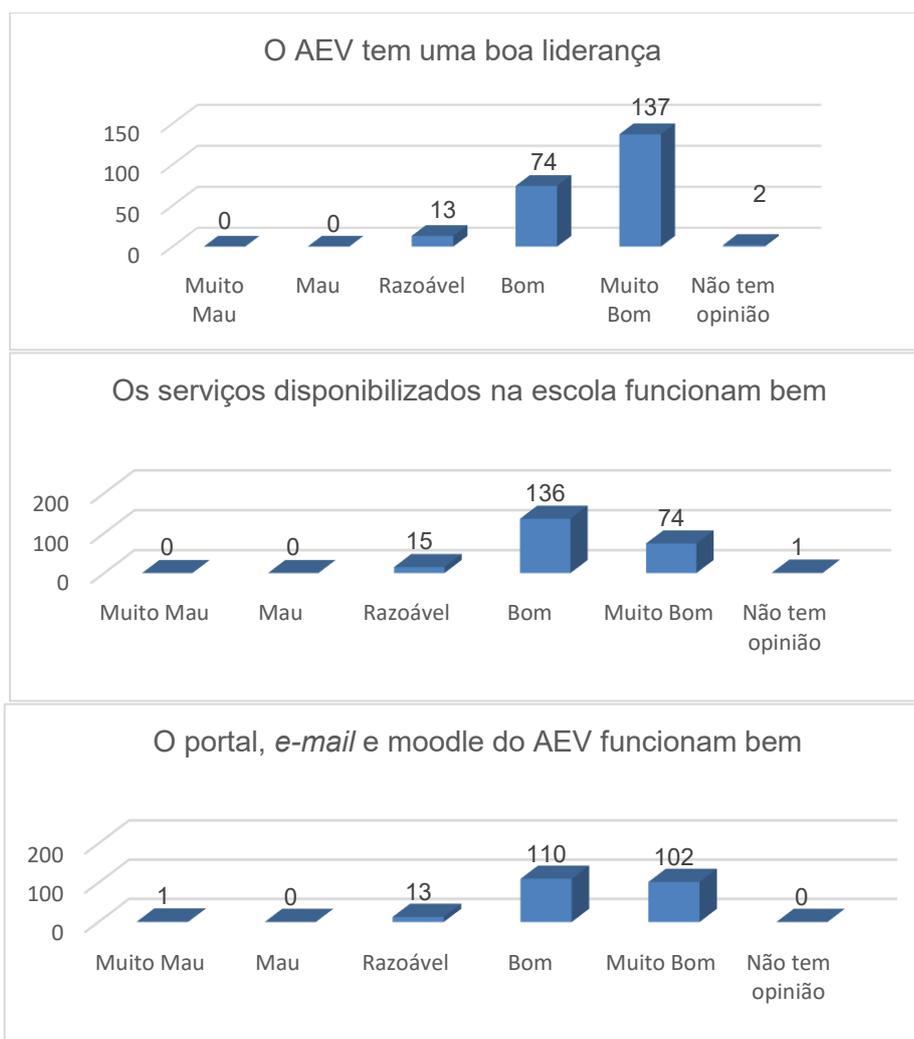
5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

O inquérito aos professores do AEV foi preenchido *online*.

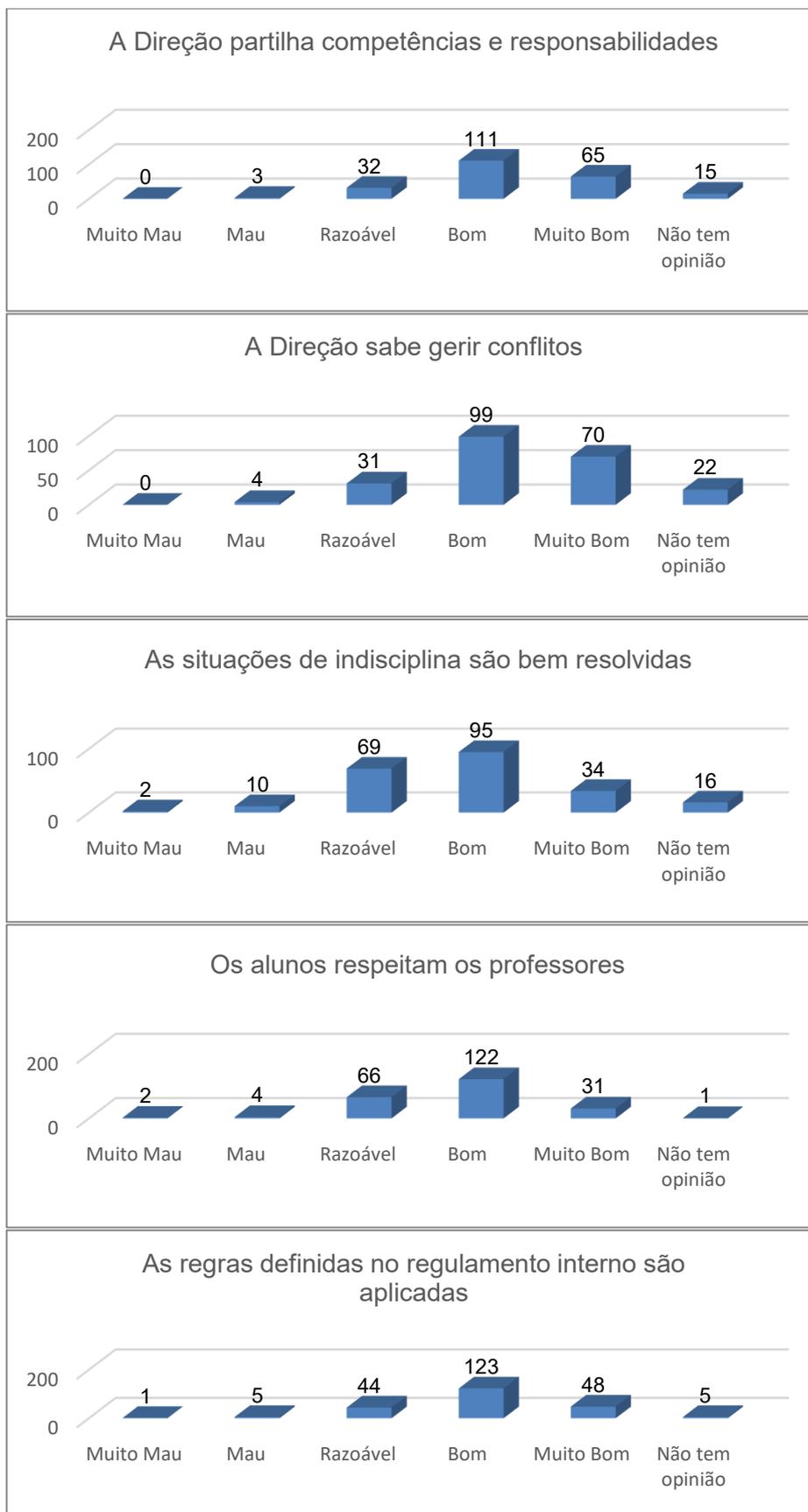
Obtiveram-se 226 respostas assim distribuídas:

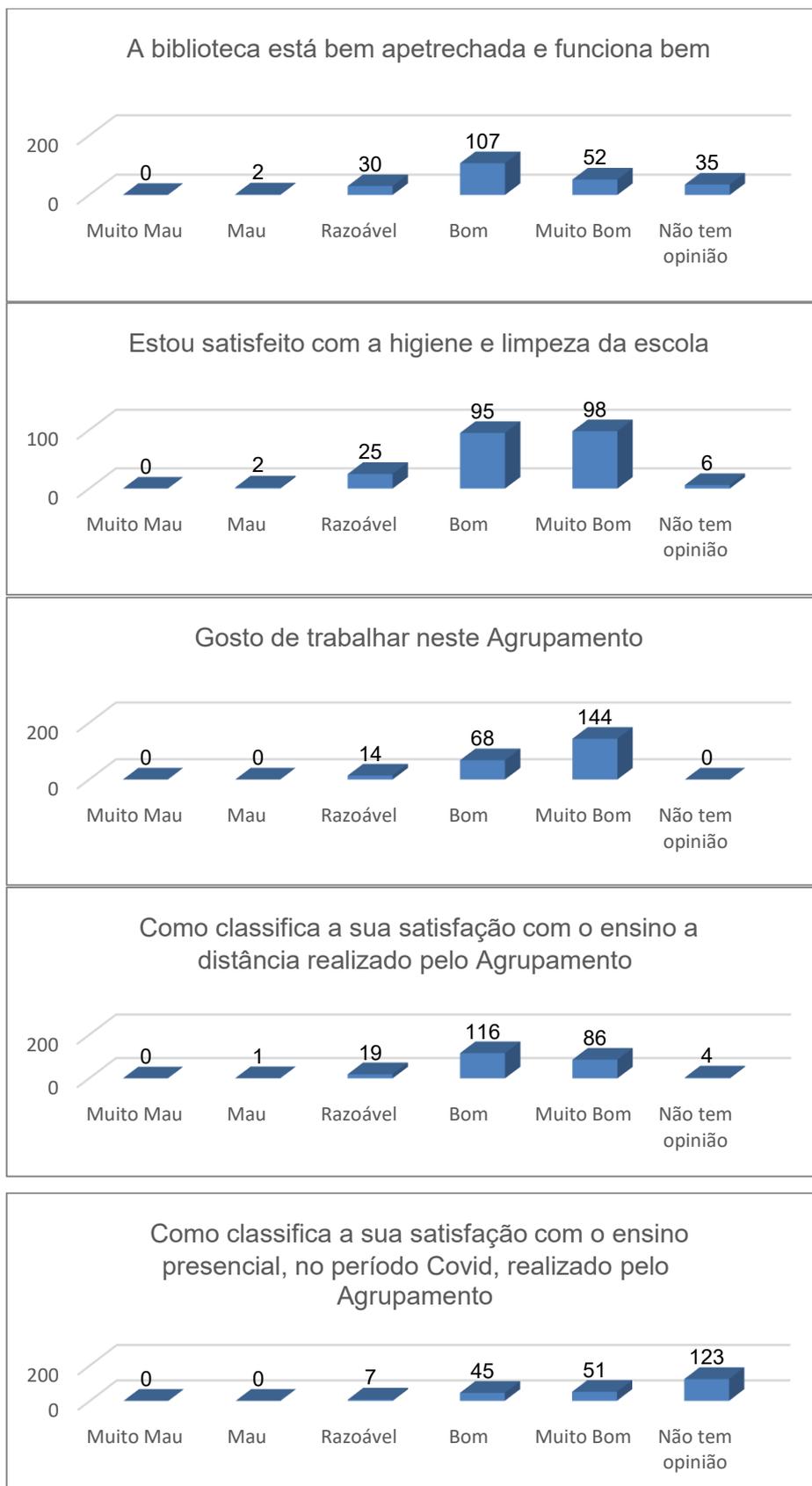
Escolas Básicas do 1º Ciclo	37	16%
Escola Básica de Sobrado	38	17%
Escola Secundária de Valongo	151	67%

Departamento	Respostas	Percentagem
DEPE 1º ciclo	35	15%
DCSH	36	16%
DE	32	14%
DIT	17	8%
DL	48	21%
DMCE	53	23%
Tec. Especial.	5	2%









	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
O AEV tem uma boa liderança	0%	6%	93%	1%

Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem	0%	7%	93%	0%
O portal, <i>e-mail</i> e moodle do AEV funcionam bem	0%	6%	94%	0%
A escola é aberta ao exterior	0%	7%	89%	4%
A informação circula bem no Agrupamento	0%	15%	85%	0%
A Direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pessoal docente	3%	14%	79%	5%
As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	2%	12%	67%	18%
As minhas sugestões são tidas em conta pela lideranças	2%	15%	73%	10%
A Direção partilha competências e responsabilidades	1%	14%	78%	7%
A Direção sabe gerir conflitos	2%	14%	75%	10%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	5%	31%	57%	7%
Os alunos respeitam os professores	3%	29%	68%	0%
As regras definidas no regulamento interno são aplicadas	3%	19%	76%	2%
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	1%	13%	70%	15%
Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	1%	11%	85%	3%
Gosto de trabalhar neste Agrupamento	0%	6%	94%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	0%	8%	89%	2%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado	0%	3%	42%	54%

Pontos Fortes

- ✓ O AEV tem uma boa liderança.
- ✓ Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem.
- ✓ O portal, *e-mail* e moodle do AEV funcionam bem.
- ✓ A escola é aberta ao exterior.
- ✓ A informação circula bem no Agrupamento.
- ✓ A Direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pessoal docente.
- ✓ A Direção partilha competências e responsabilidades.
- ✓ A Direção sabe gerir conflitos.
- ✓ As regras definidas no regulamento interno são aplicadas.
- ✓ Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola.
- ✓ Gosto de trabalhar neste Agrupamento.
- ✓ Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção”, 67%; “As minhas sugestões são tidas em conta pelas lideranças”, 73%; “As situações de indisciplina são bem resolvidas”, 57%; “Os alunos respeitam os professores”, 68% e “A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem” 70%.

Relativamente ao item “Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado” já era espectável que muitos professores não tivessem opinião, porque foram poucos aqueles que o realizaram.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Como aspetos positivos destacaram: o bom ambiente e trabalho colaborativo; bom funcionamento das lideranças; proximidade da Direção e incentivo a um trabalho de qualidade; boa circulação de informação e diversidade de oferta educativa.

Relativamente ao período de ensino a distância, salientaram o reajuste eficaz das práticas educativas e uma clara mensagem de esperança e confiança passada a todos os elementos da nossa comunidade educativa.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como sugestões de melhoria indicaram: melhores computadores e equipamento elétrico; mais exemplares de obras, na Biblioteca, recomendadas pelo Plano Nacional de Leitura; continuar a melhorar o trabalho colaborativo e a articulação entre ciclos de ensino; melhorar a resolução de alguns problemas de indisciplina; incentivar o sentido de responsabilidade dos alunos; impedir que funcionários e professores fumem junto ao portão da escola; uniformizar a utilização de plataformas se voltarmos a entrar em E@D.

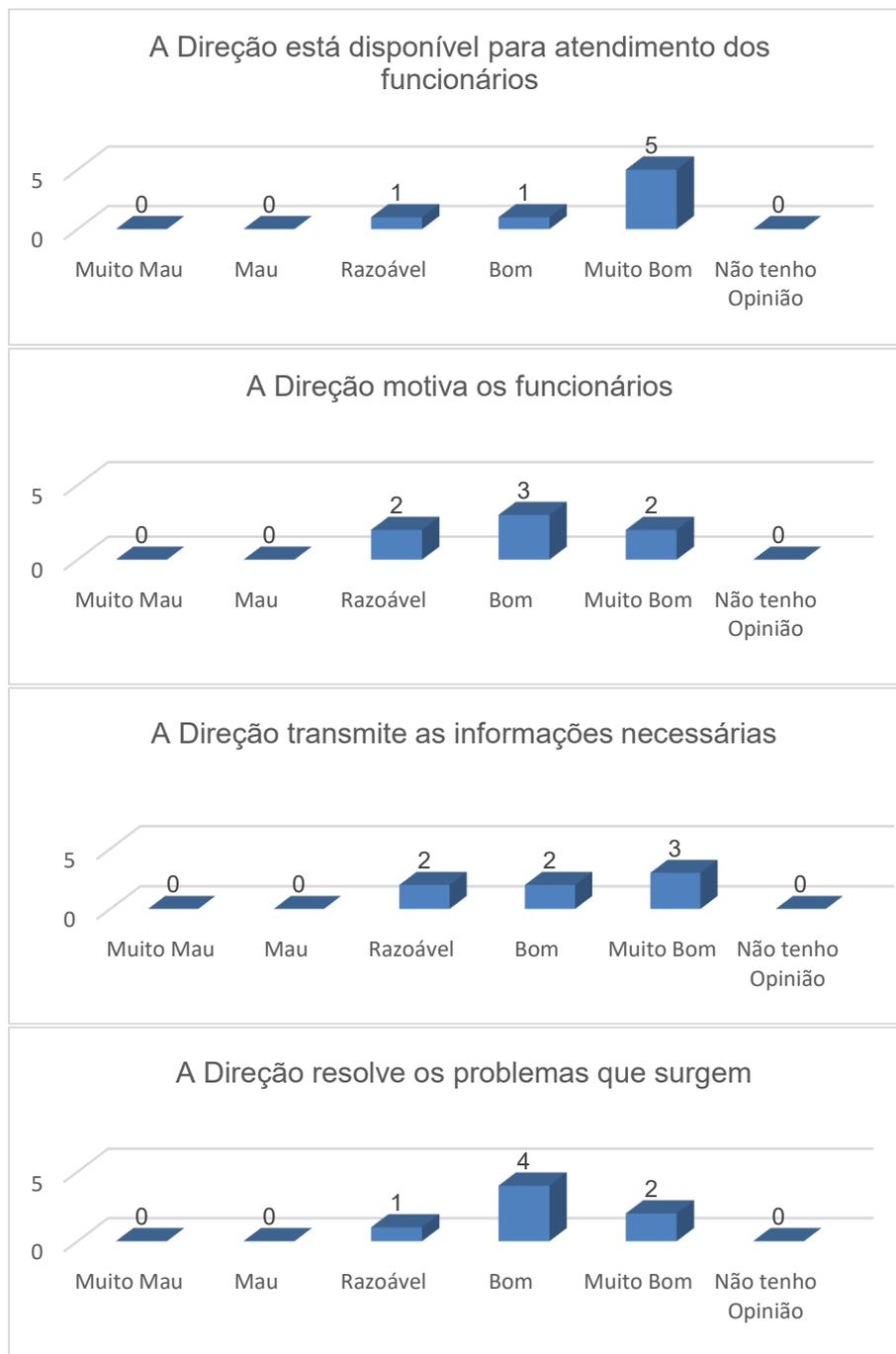
5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

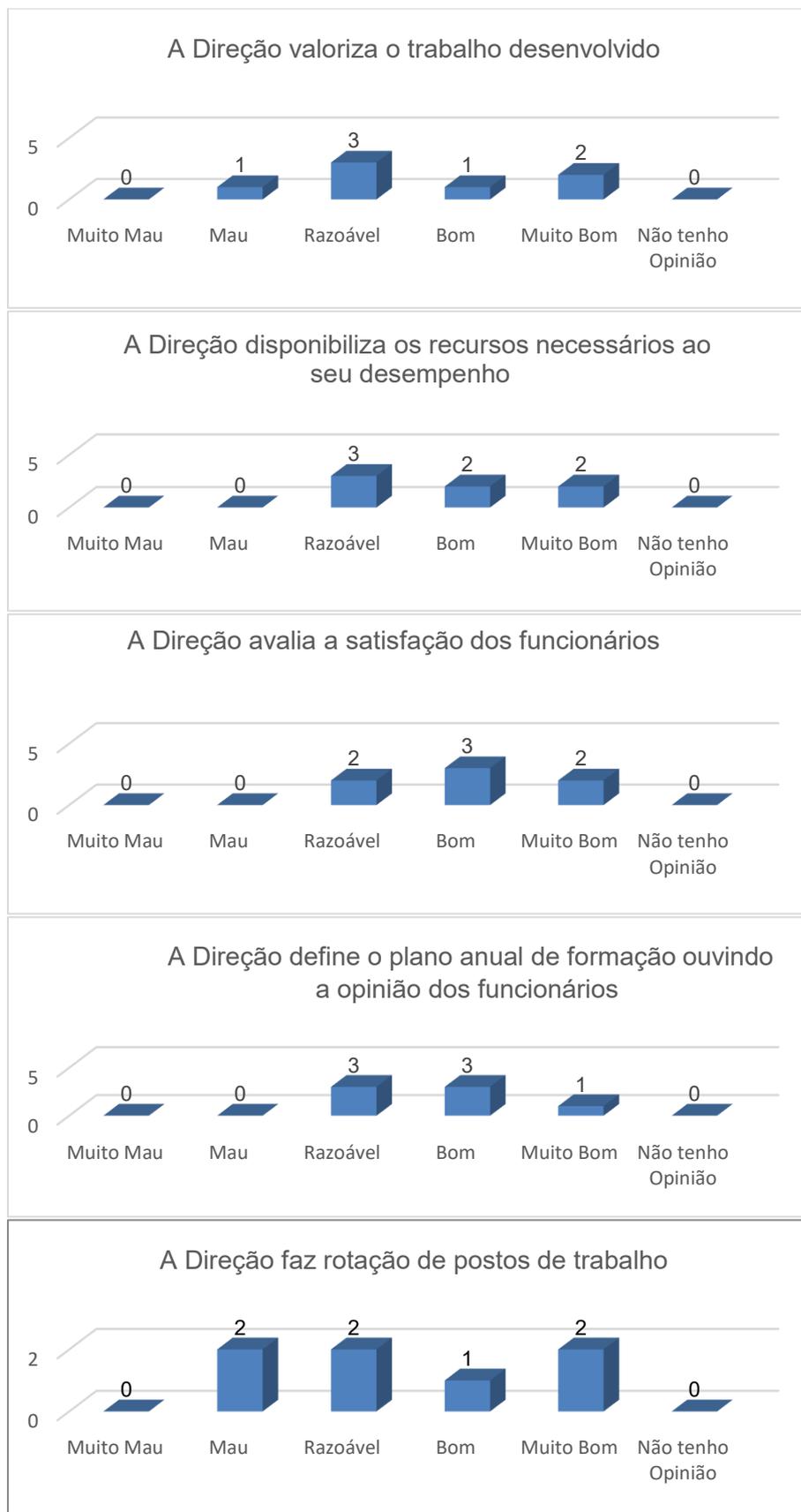
5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS

Foram tratados apenas 7 inquéritos respondidos, que correspondem a 54% dos assistentes técnicos.

5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO





	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%
Motivação dos funcionários	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%
Circulação da informação	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%
Valorização do trabalho	14,3%	42,9%	42,9%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	42,9%	57,1%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	0,0%	42,9%	57,1%	0,0%
Rotação de postos de trabalho	28,6%	28,6%	42,9%	0,0%

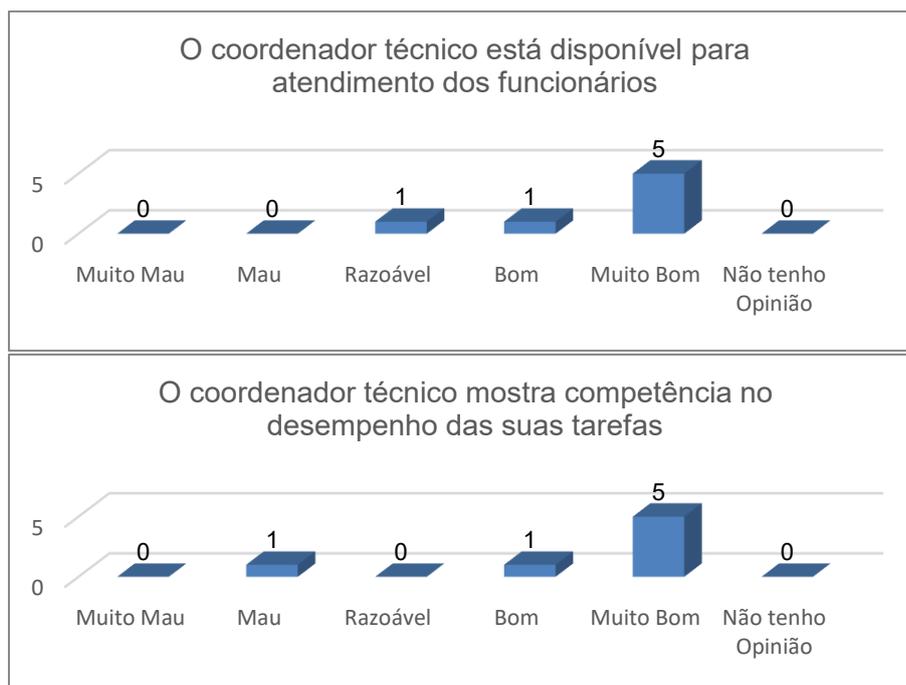
Pontos Fortes

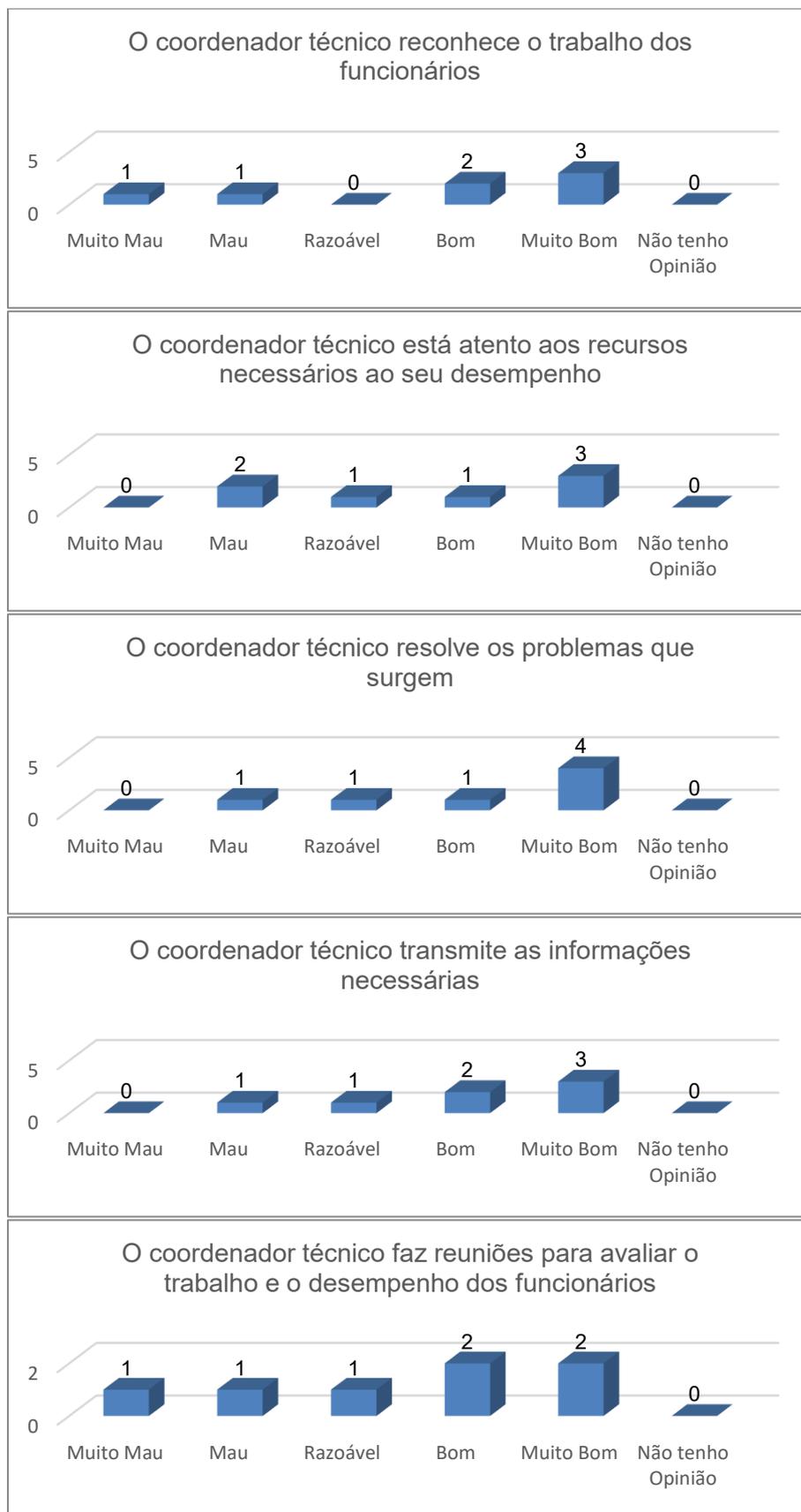
- ✓ A Direção está disponível para atendimento dos funcionários.
- ✓ A Direção resolve os problemas que surgem.

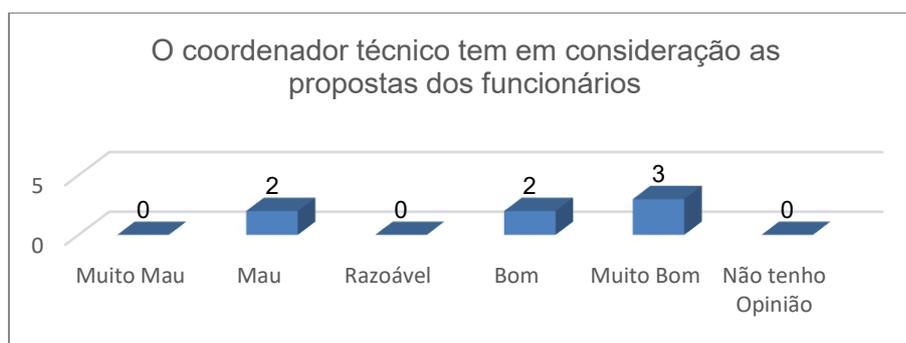
Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção motiva os funcionários”, 71%; “A Direção transmite as informações necessárias”, 71%; “A Direção disponibiliza os recursos necessários ao seu desempenho”, 57%; “A Direção avalia a satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas sobre condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral”, 71% e “A Direção define o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários”, 57%.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%
Competência	14,3%	0,0%	85,7%	0,0%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários	28,6%	0,0%	71,4%	0,0%
Atenção aos recursos necessários	28,6%	14,3%	57,1%	0,0%
Resolução de problemas	14,3%	14,3%	71,4%	0,0%
Transmissão de informação necessária	14,3%	14,3%	71,4%	0,0%
Avaliação do desempenho dos funcionários, em reuniões	28,6%	14,3%	57,1%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	28,6%	0,0%	71,4%	0,0%

Pontos Fortes

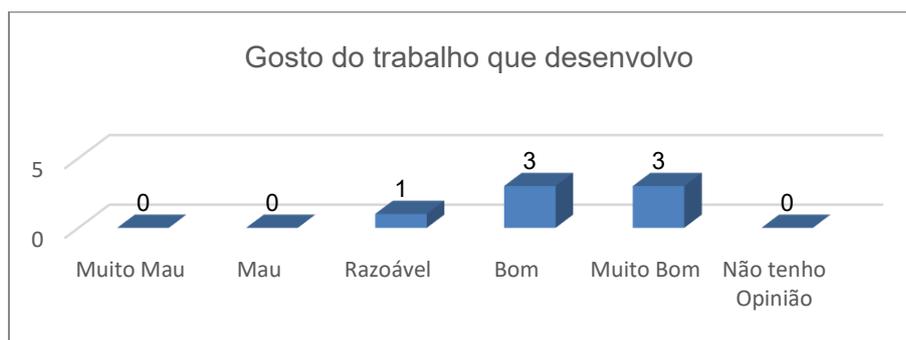
- ✓ O coordenador técnico está disponível para atendimento dos funcionários.
- ✓ O coordenador técnico mostra competência no desempenho das suas tarefas.

Não há pontos fracos a registrar.

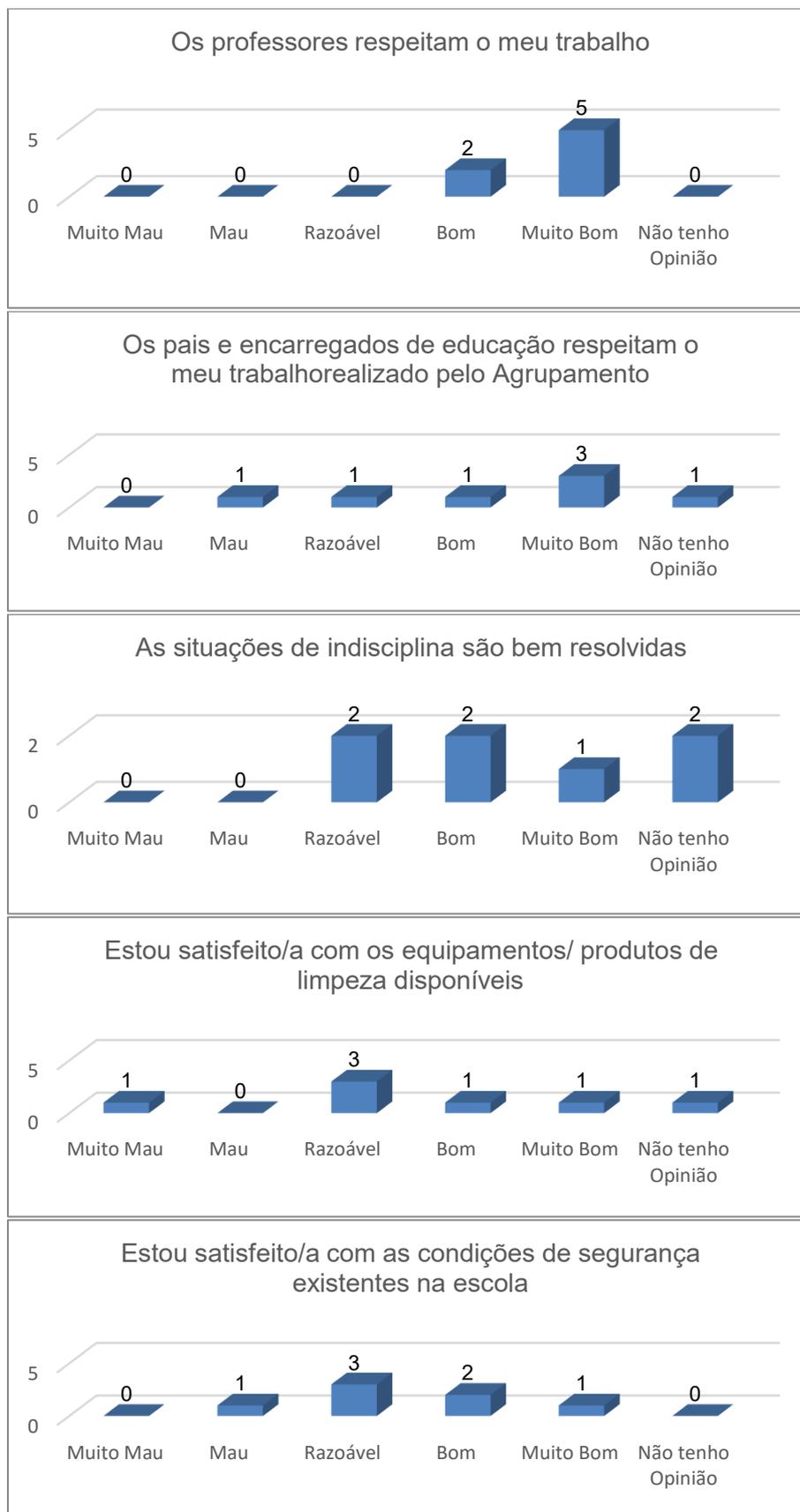
Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O coordenador técnico reconhece o trabalho dos funcionários”, 71%; “O coordenador técnico está atento aos recursos necessários ao seu desempenho”, 57%; “O coordenador técnico resolve os problemas que surgem”, 71%; “O coordenador técnico transmite as informações necessárias”, 71%; “O coordenador técnico faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários”, 57% e “O coordenador técnico tem em consideração as propostas dos funcionários”, 71%.

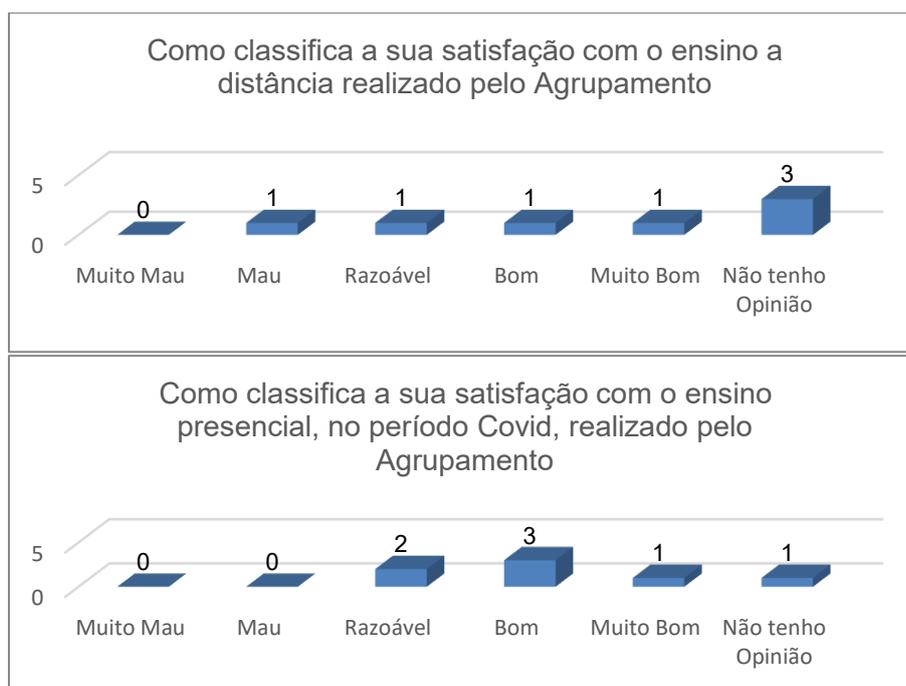
5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO









	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto pelo trabalho desenvolvido	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%
Satisfação com as condições de trabalho	14,3%	28,6%	57,1%	0,0%
Desejo de permanecer nesta escola	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%
Participação ativa na organização das atividades da escola	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%
Encorajamento a a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%
Respeitado meu trabalho pelos alunos	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%
Respeito do meu trabalho pelos professores	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos pais encarregados de educação	14,3%	14,3%	57,1%	14,3%
Resolução das situações de indisciplina	0,0%	28,6%	42,9%	28,6%
Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	14%	43%	29%	14%
Satisfação com as condições de segurança existentes na escola	14%	43%	43%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento	14%	14%	29%	43%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid	0%	29%	57%	14%

Pontos Fortes

- ✓ Gosto do trabalho que desenvolvo.
- ✓ Gostaria de permanecer nesta escola.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Estou satisfeito com as condições de trabalho”, 57%; “Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da escola”, 71%; “Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho”, 71%; “Os pais

e encarregados de educação respeitam o meu trabalho”, 57% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 57%.

◆ **ASPETOS POSITIVOS**

Ninguém respondeu.

◆ **SUGESTÕES DE MELHORIA**

Apenas duas pessoas responderam apontando a necessidade de partilha de informação e a valorização do trabalho.

5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

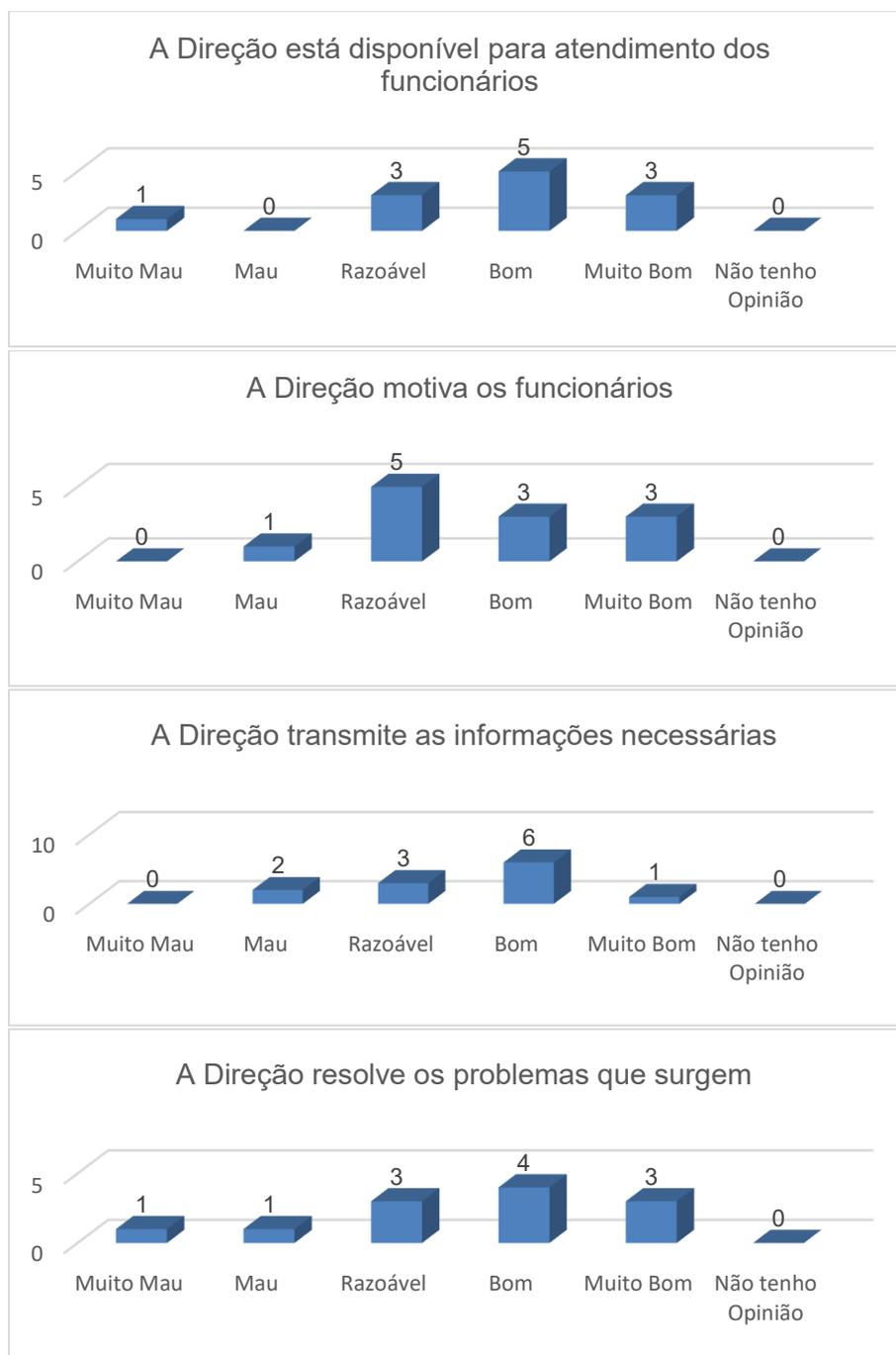
Responderam ao inquérito, 33 assistentes operacionais, 52% do total. Destes, 3 pertencem a escolas do primeiro ciclo, 9, à EBS e 21, à ESV.

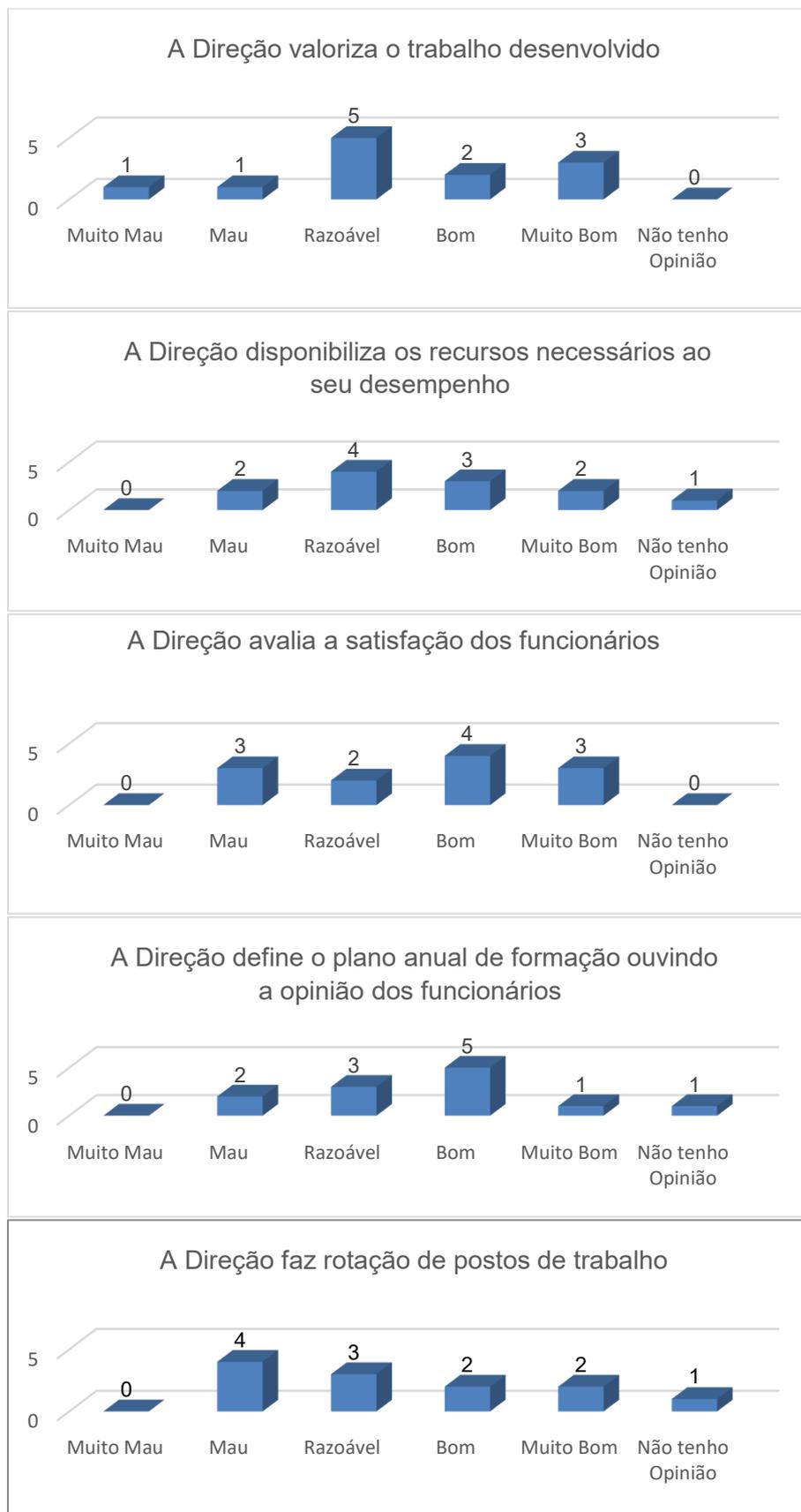
Vamos analisá-las, por escola, juntando as escolas do primeiro ciclo com a escola básica de Sobrado.

5.4.2.1. ESCOLAS DO 1º CICLO E ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO

5.4.2.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO



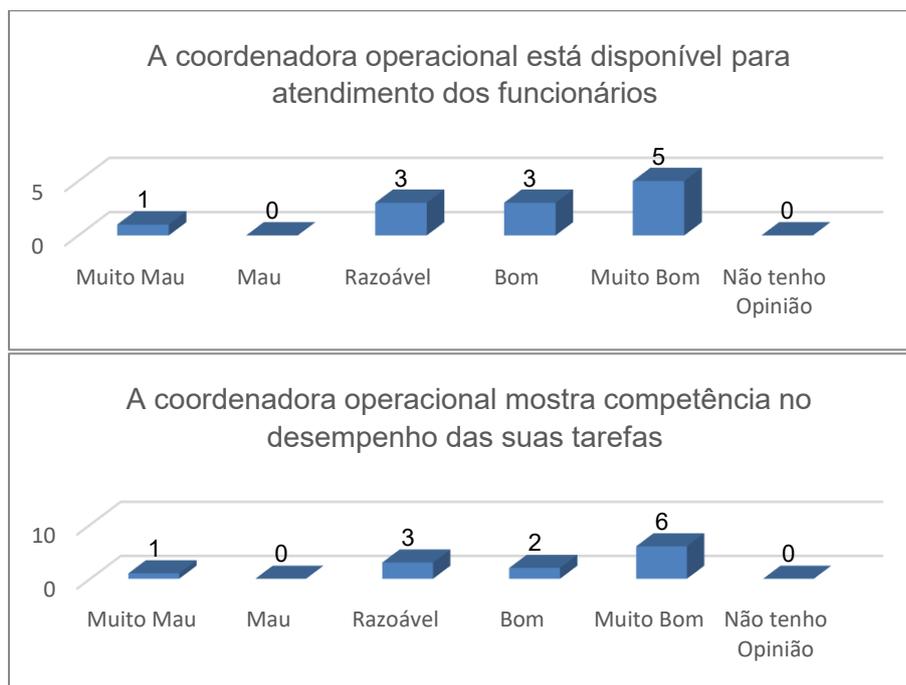


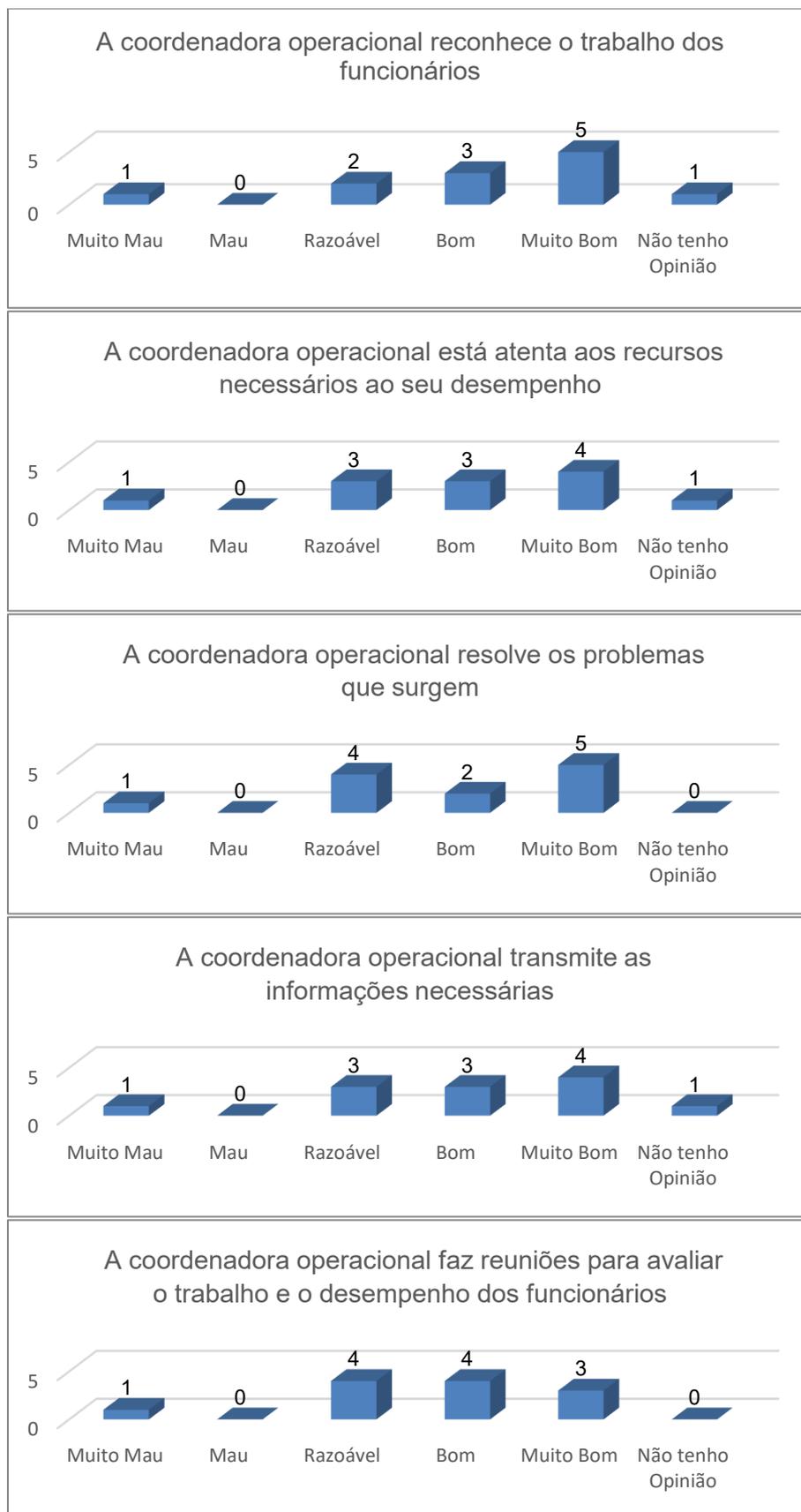
	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	8,3%	25,0%	66,7%	0,0%
Motivação dos funcionários	8,3%	41,7%	50,0%	0,0%
Circulação da informação	16,7%	25,0%	58,3%	0,0%
Resolução de problemas	16,7%	25,0%	58,3%	0,0%
Valorização do trabalho	16,7%	41,7%	41,7%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	16,7%	33,3%	41,7%	8,3%
Avaliação da satisfação dos funcionários	25,0%	16,7%	58,3%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	16,7%	25,0%	50,0%	8,3%
Rotação de postos de trabalho	33,3%	25,0%	33,3%	8,3%

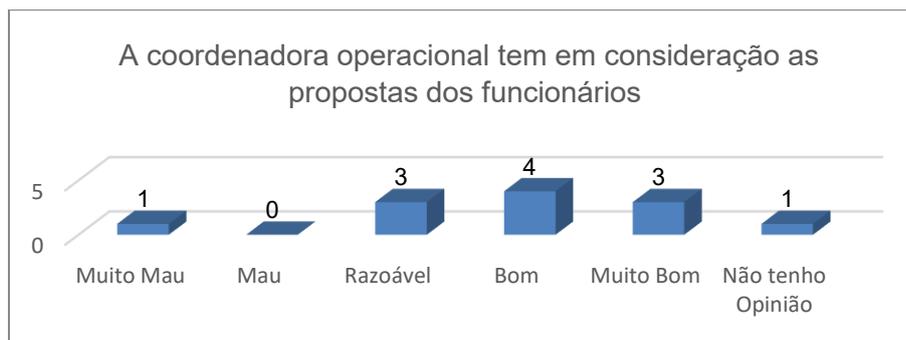
Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A Direção está disponível para atendimento dos funcionários”, 68%; “A Direção motiva os funcionários”, 50%; “A Direção transmite as informações necessárias”, 58%; “A Direção resolve os problemas que surgem”, 58%; “A Direção avalia a satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas sobre condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral”, 58% e “A Direção define o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários”, 58%.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À COORDENADORA OPERACIONAL







	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	8,3%	25,0%	66,7%	0,0%
Competência	8,3%	25,0%	66,7%	0,0%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários	8,3%	16,7%	66,7%	8,3%
Atenção aos recursos necessários	8,3%	25,0%	58,3%	8,3%
Resolução de problemas	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Transmissão de informação necessária	8,3%	25,0%	58,3%	8,3%
Avaliação do desempenho dos funcionários, em reuniões	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	8,3%	25,0%	58,3%	8,3%

Não há pontos fortes nem fracos a registrar.

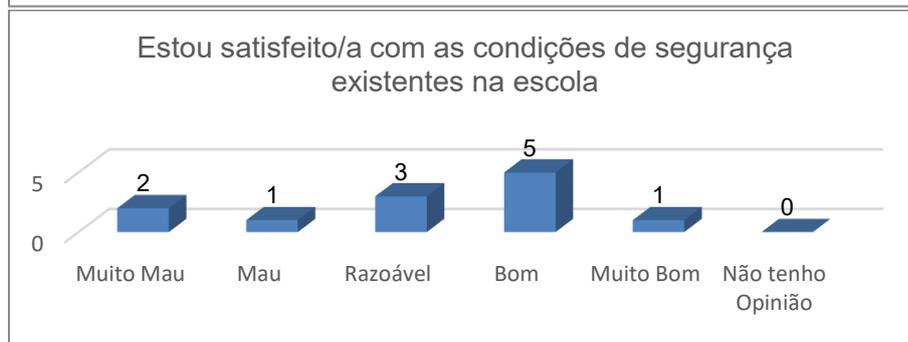
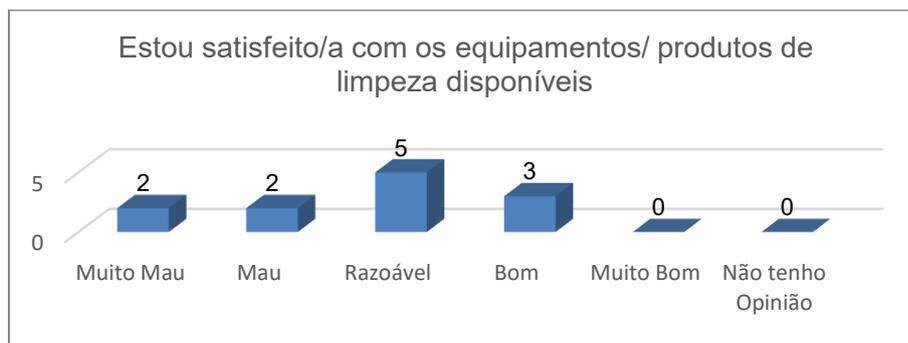
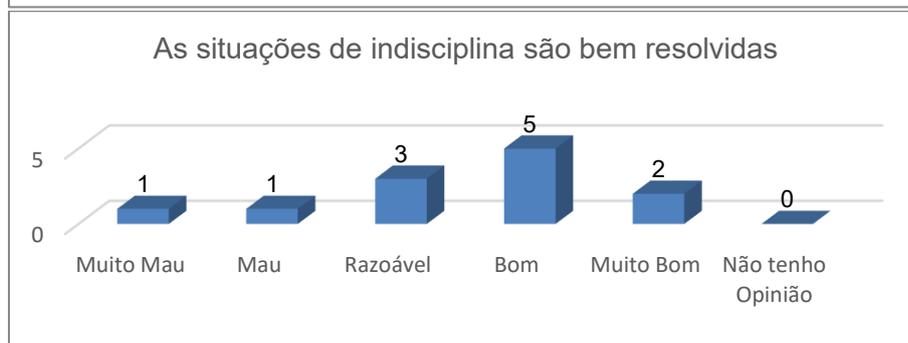
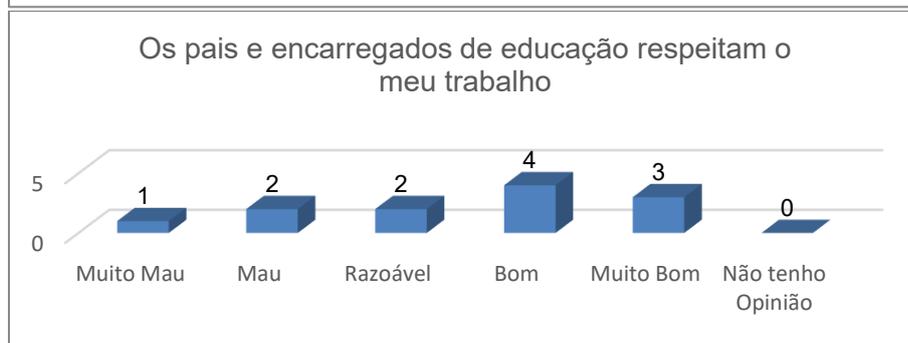
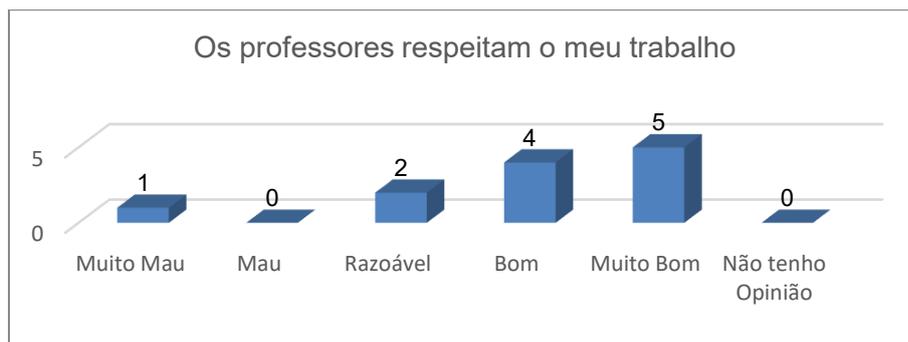
Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “A coordenadora operacional está disponível para atendimento dos funcionários”, 67%; “A coordenadora operacional mostra competência no desempenho das suas tarefas”, 67%; “A coordenadora operacional reconhece o trabalho dos funcionários”, 67%; “A coordenadora operacional está atento aos recursos necessários ao seu desempenho”, 58%; “A coordenadora operacional resolve os problemas que surgem”, 58%; “A coordenadora operacional transmite as informações necessárias”, 58%; “A coordenadora operacional faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários”, 58% e “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 58%.

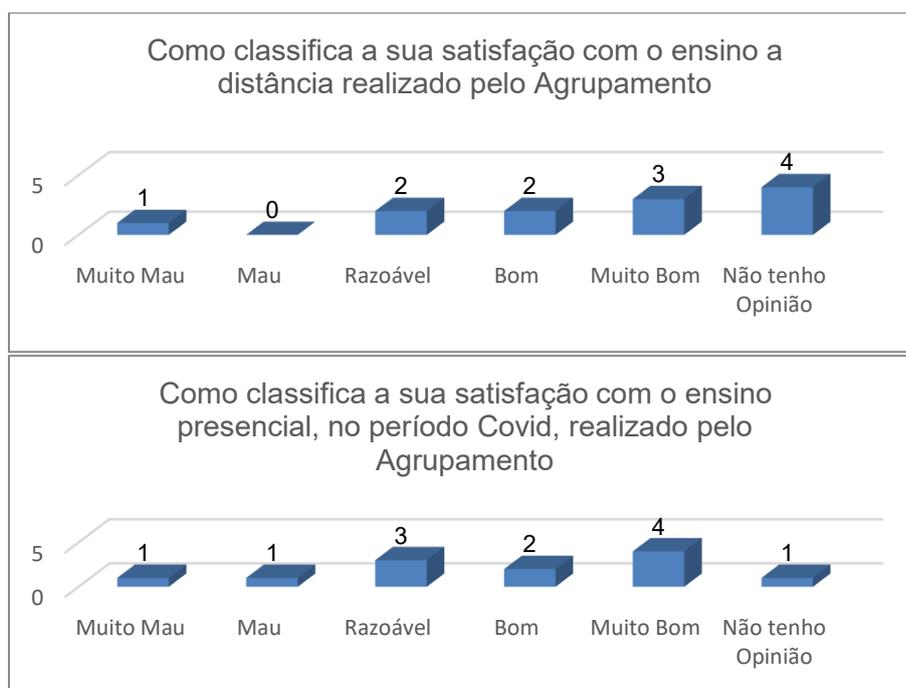
5.4.2.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO









	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto pelo trabalho desenvolvido	8,3%	8,3%	83,3%	0,0%
Satisfação com as condições de trabalho	8,3%	33,3%	58,3%	0,0%
Desejo de permanecer nesta escola	8,3%	0,0%	91,7%	0,0%
Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da escola	8,3%	8,3%	83,3%	0,0%
Encorajamento a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	25,0%	0,0%	75,0%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos alunos	16,7%	25,0%	58,3%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos professores	8,3%	16,7%	75,0%	0,0%
Respeito do meu trabalho pelos pais encarregados de educação	25,0%	16,7%	58,3%	0,0%
Resolução das situações de indisciplina	16,7%	25,0%	58,3%	0,0%
Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	33%	42%	25%	0%
Satisfação com as condições de segurança existentes na escola	25%	25%	50%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.	8%	17%	42%	33%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento.	17%	25%	50%	8%

Pontos Fortes

- ✓ Gosto do trabalho que desenvolvo.
- ✓ Gostaria de permanecer nesta escola.
- ✓ Participação ativa nas atividades.
- ✓ Encorajamento a desenvolver melhores práticas.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.

Não há pontos fracos a registar.

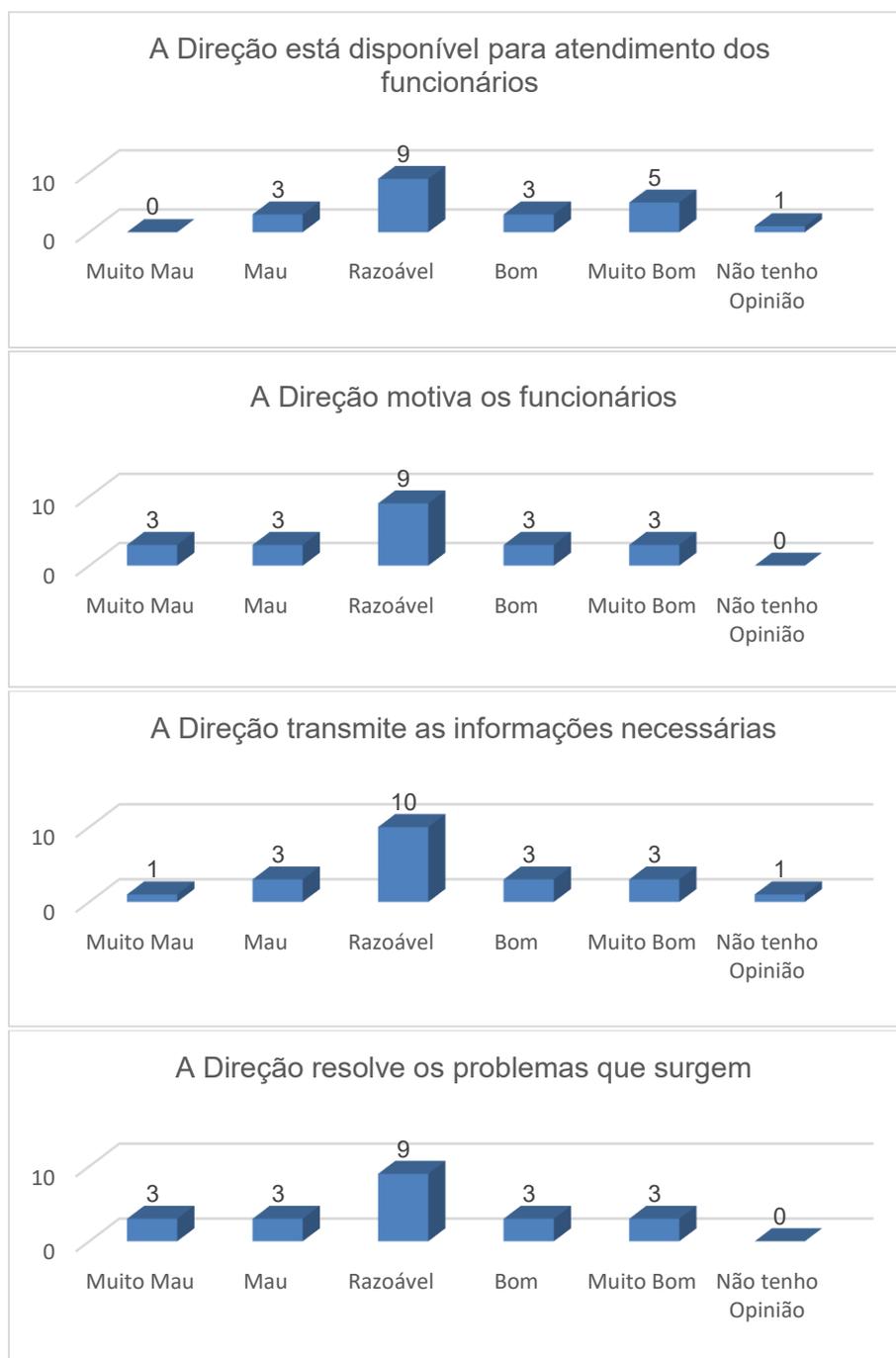
Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Estou satisfeito com as condições de trabalho”, 58%; “Os alunos respeitam o meu trabalho”, 58%; “Os pais e encarregados

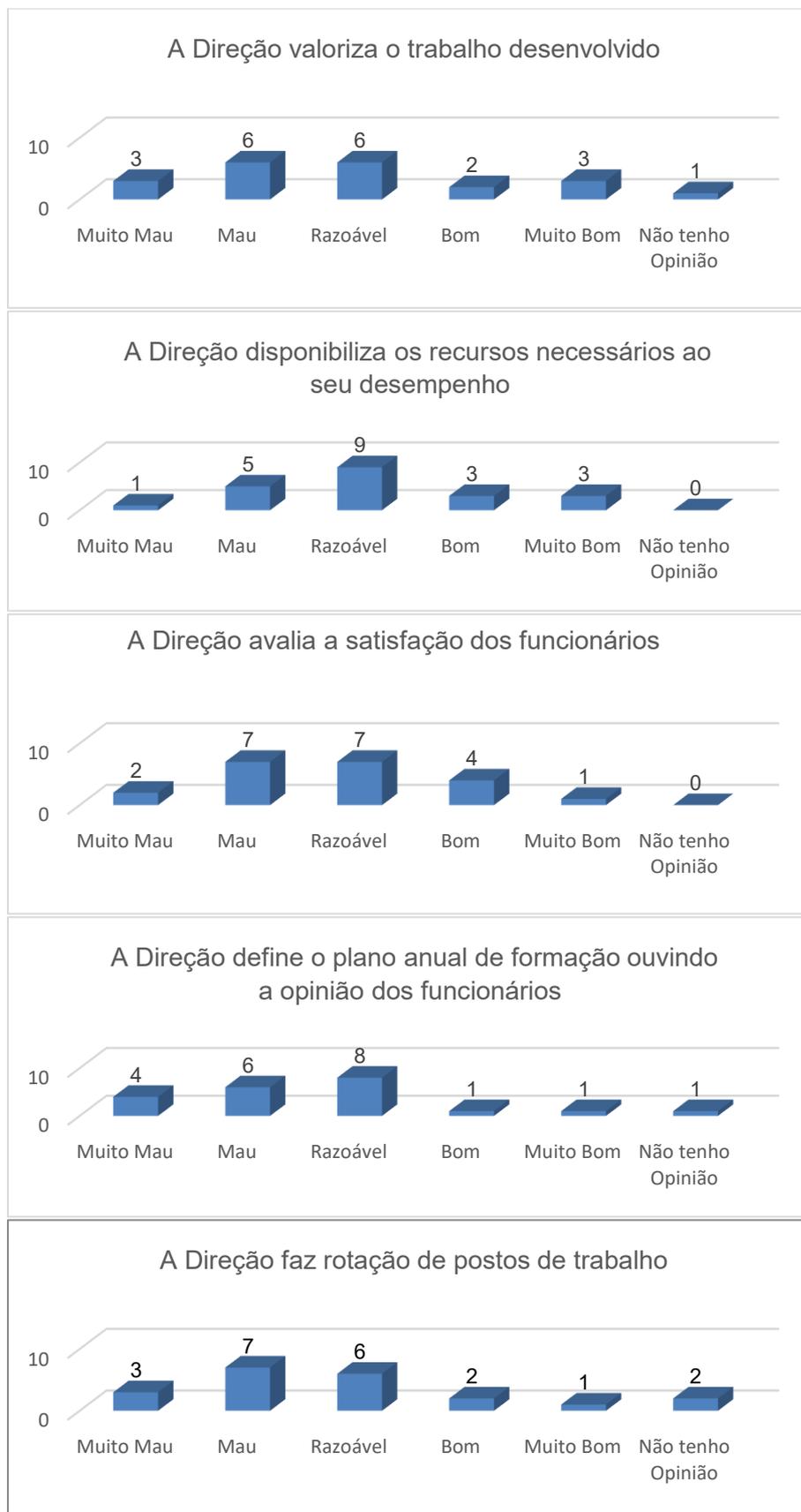
de educação respeitam o meu trabalho”, 58%; “As situações de indisciplina são bem resolvidas”, 58%; “Estou satisfeito/a com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis”, 50%; “Estou satisfeito/a com as condições de segurança existentes na escola”, 58% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 50%.

5.4.2.2. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO

5.4.2.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO



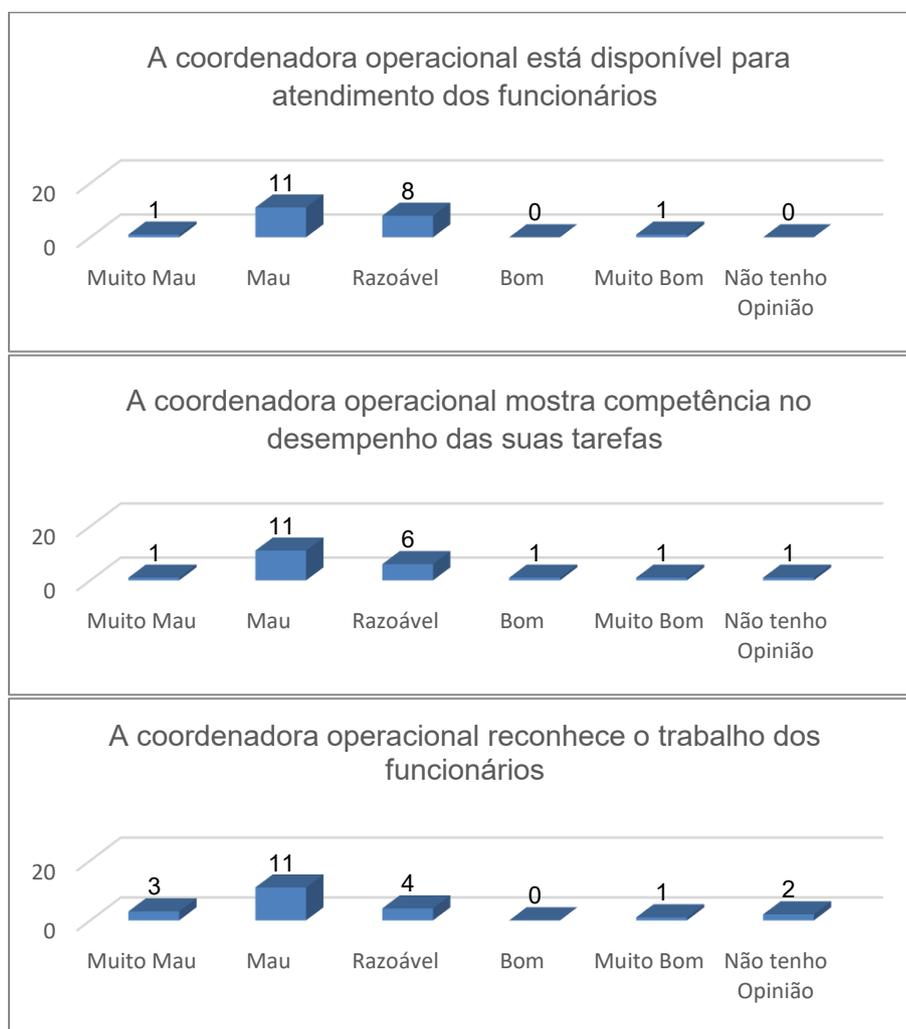


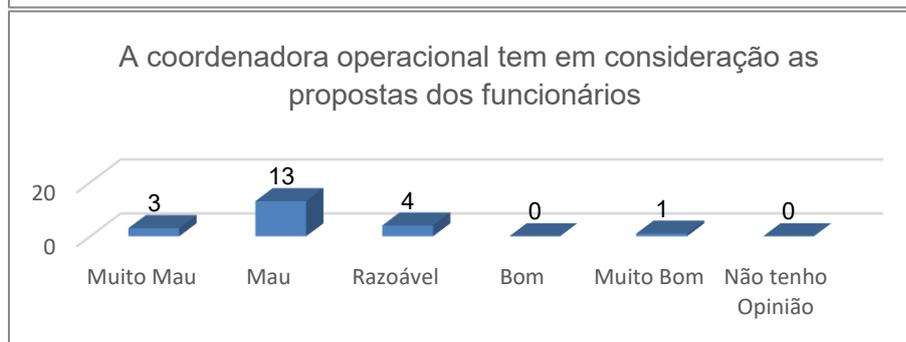
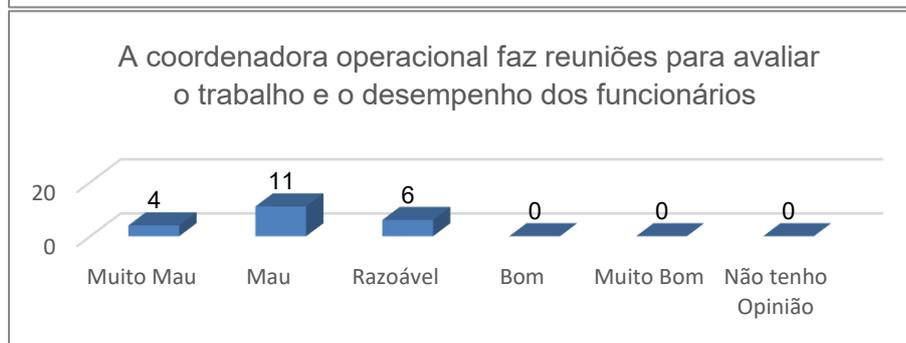
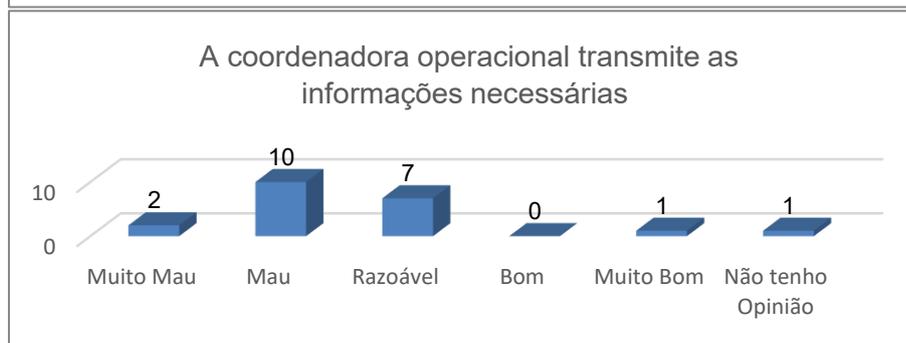
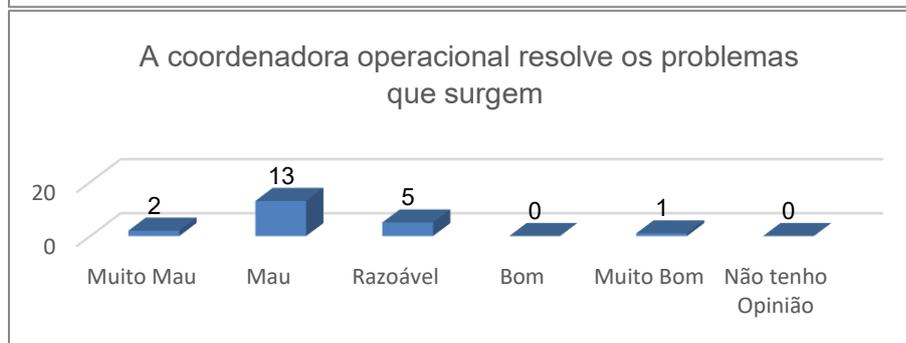
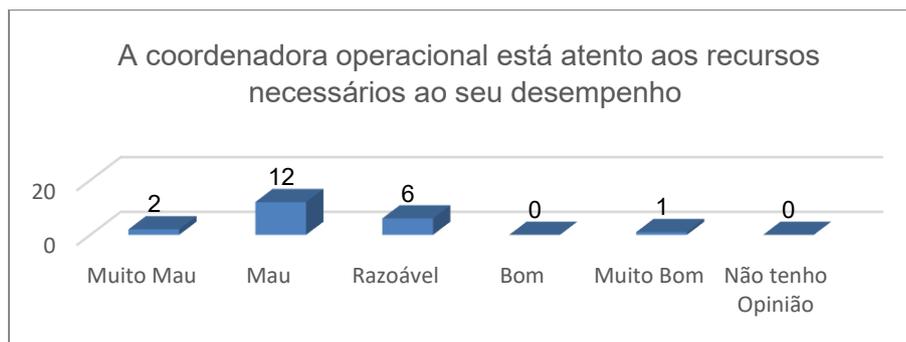
	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	14,3%	42,9%	38,1%	4,8%
Motivação dos funcionários	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%
Circulação da informação	19,0%	47,6%	28,6%	4,8%
Resolução de problemas	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%
Valorização do trabalho	42,9%	28,6%	23,8%	4,8%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários	42,9%	33,3%	23,8%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	47,6%	38,1%	9,5%	4,8%
Rotação de postos de trabalho	47,6%	28,6%	14,3%	9,5%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Não se verificam pontos de concordância (oportunidade) nem de não concordância (ameaças).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À COORDENADORA OPERACIONAL





	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	57,1%	38,1%	4,8%	0,0%

Competência	57,1%	28,6%	9,5%	4,8%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários	66,7%	19,0%	4,8%	9,5%
Atenção aos recursos necessários	66,7%	28,6%	4,8%	0,0%
Resolução de problemas	71,4%	23,8%	4,8%	0,0%
Transmissão de informação necessária	57,1%	33,3%	4,8%	4,8%
Avaliação do desempenho dos funcionários, em reuniões	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	76,2%	19,0%	4,8%	0,0%

Não há pontos fortes a registar.

Verifica-se um ponto fraco “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 76%.

Não se verificam pontos de concordância (oportunidade).

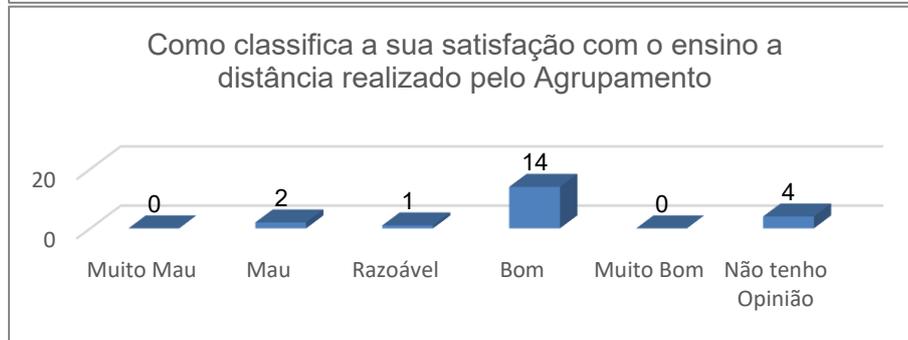
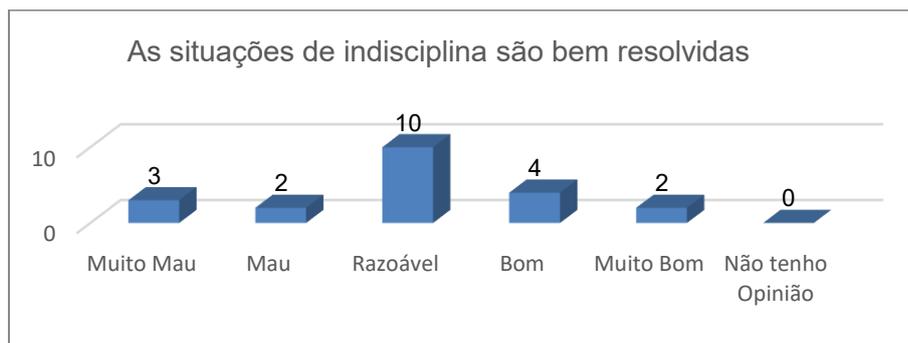
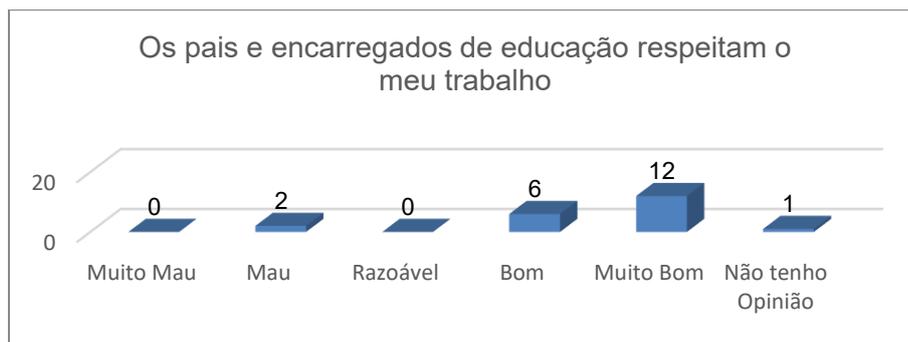
Verificam-se pontos de não concordância (ameaça) relativamente a: “A coordenadora operacional está disponível para atendimento dos funcionários”, 57%; “A coordenadora operacional mostra competência no desempenho das suas tarefas”, 57%; “A coordenadora operacional reconhece o trabalho dos funcionários”, 68%; “A coordenadora operacional está atenta aos recursos necessários ao seu desempenho”, 68%; “A coordenadora operacional resolve os problemas que surgem”, 71%; “A coordenadora operacional transmite as informações necessárias”, 57% e “A coordenadora operacional faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários”, 71%.

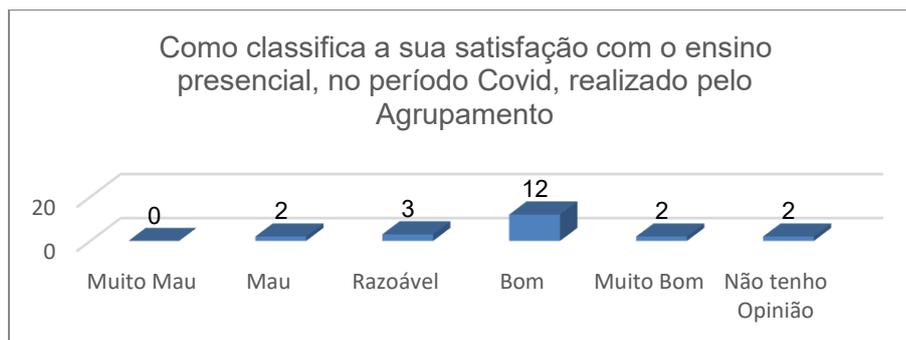
5.4.2.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO









	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	14,3%	19,0%	57,1%	9,5%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	28,6%	57,1%	14,3%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	9,5%	23,8%	42,9%	23,8%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da escola	14,3%	33,3%	42,9%	9,5%
Sinto-me encorajado/a a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	14,3%	38,1%	42,9%	4,8%
Os alunos respeitam o meu trabalho	4,8%	0,0%	85,7%	9,5%
Os professores respeitam o meu trabalho	4,8%	0,0%	85,7%	9,5%
Os pais encarregados de educação respeitam o meu trabalho	9,5%	0,0%	85,7%	4,8%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	23,8%	47,6%	28,6%	0,0%
Estou satisfeito/a com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	33%	43%	24%	0%
Estou satisfeito/a com as condições de segurança existentes na escola	33%	48%	19%	0%
Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.	10%	5%	67%	19%
Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento.	10%	14%	67%	10%

Pontos Fortes

- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos encarregados de educação.

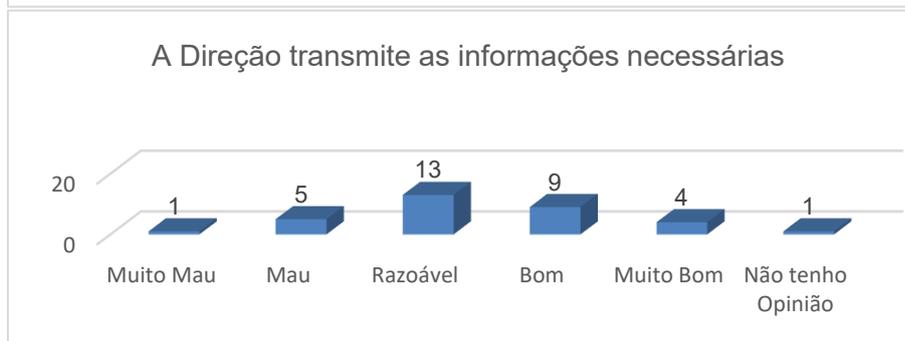
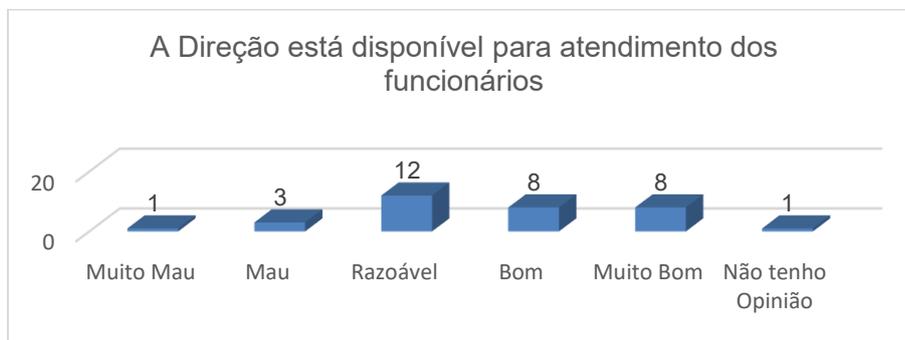
Não há pontos fracos a registar.

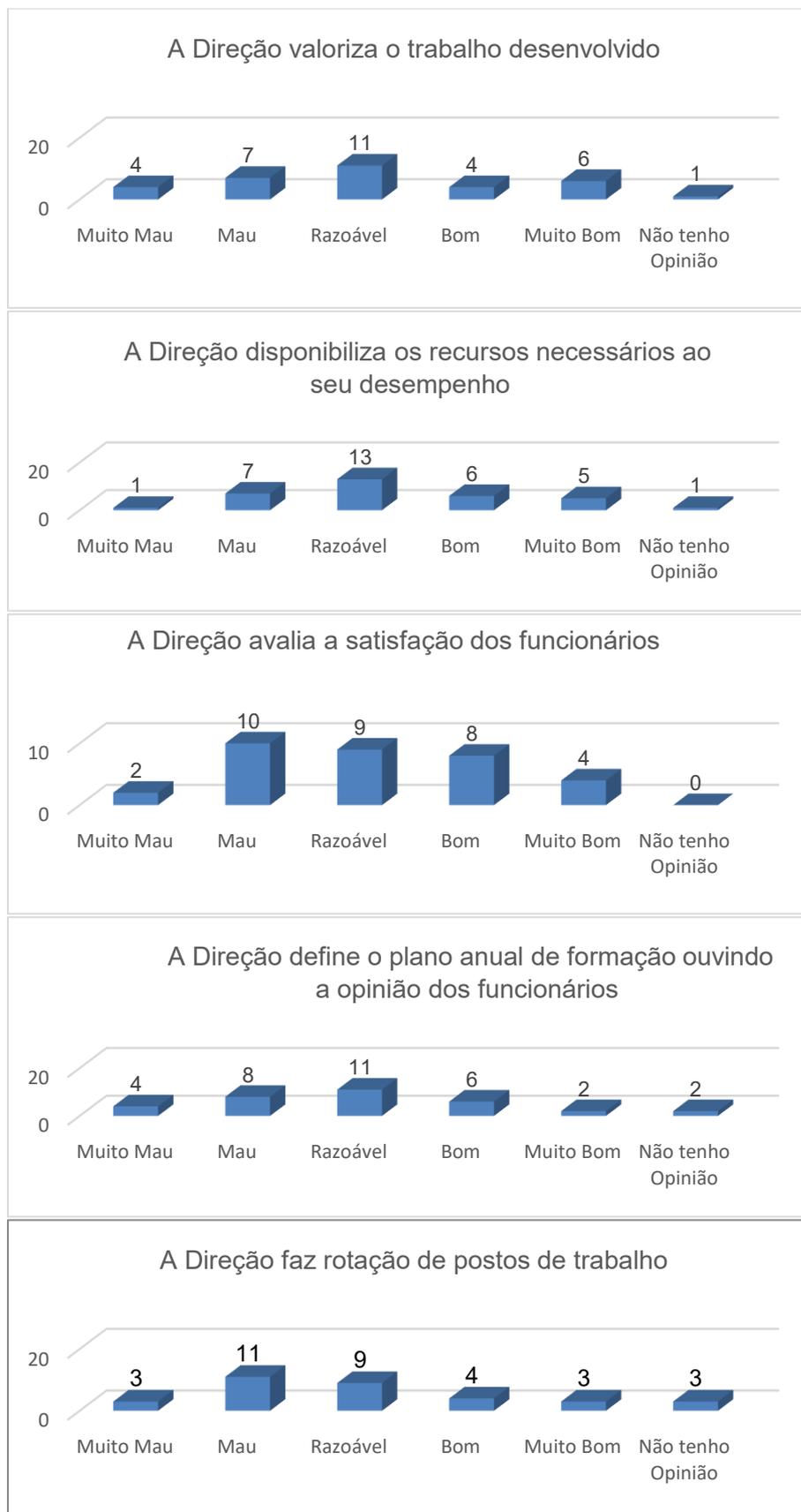
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Gosto do trabalho que desenvolvo”, 57%; “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 67% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 67%.

5.4.2.3. GLOBAL

5.4.2.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO



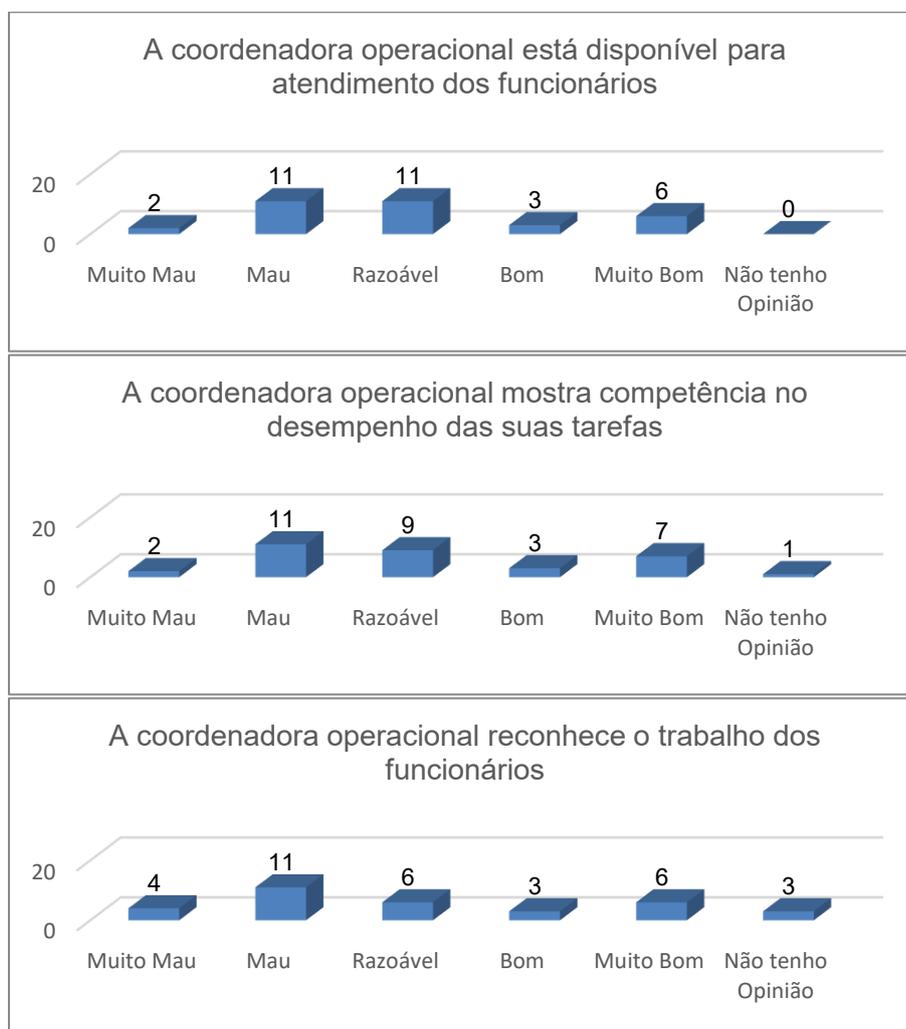


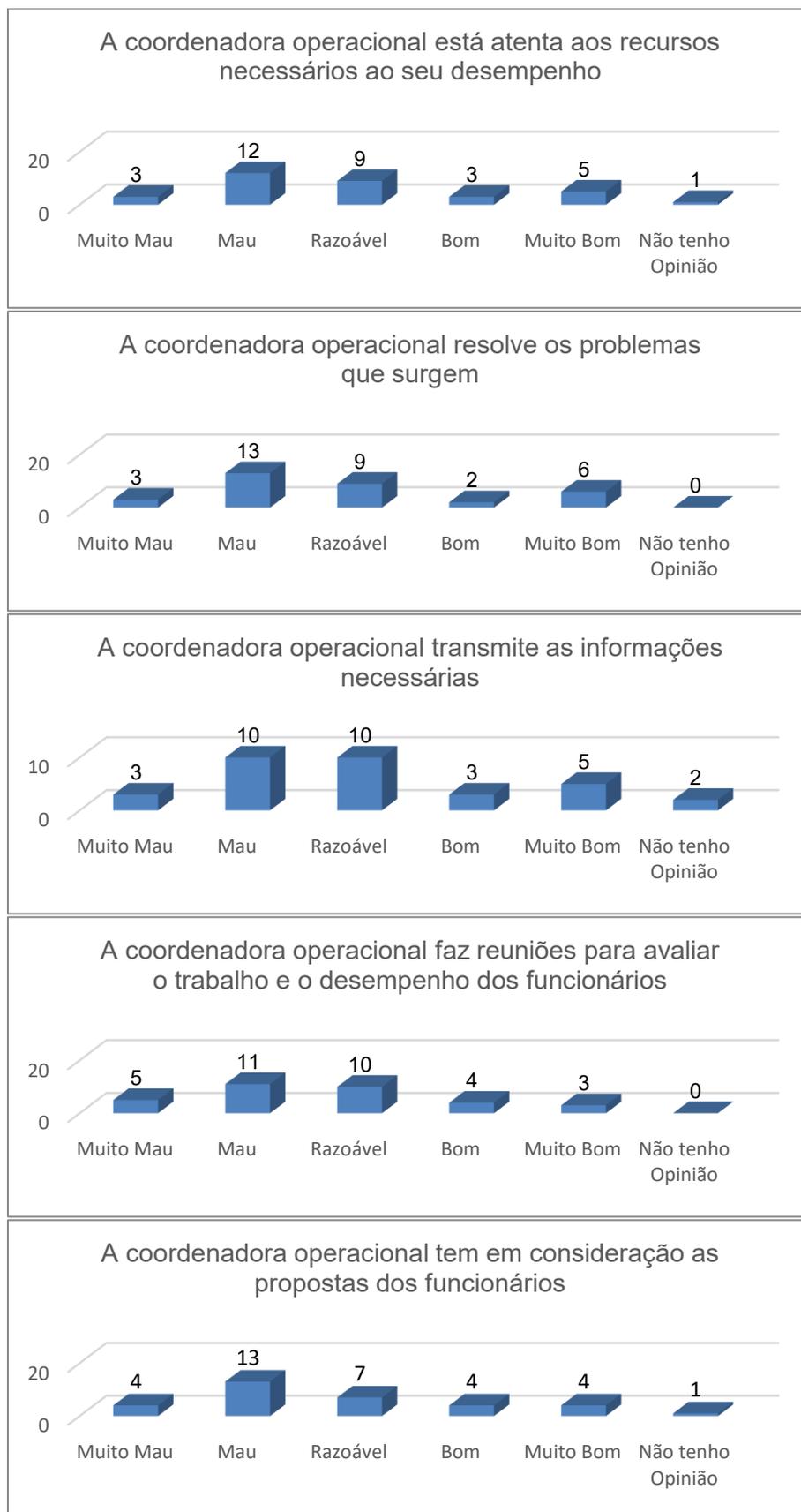
	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	12,1%	36,4%	48,5%	3,0%
Motivação dos funcionários	21,2%	42,4%	36,4%	0,0%
Circulação da informação	18,2%	39,4%	39,4%	3,0%
Resolução de problemas	24,2%	36,4%	39,4%	0,0%
Valorização do trabalho	33,3%	33,3%	30,3%	3,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	24,2%	39,4%	33,3%	3,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários	36,4%	27,3%	36,4%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	36,4%	33,3%	24,2%	6,1%
Rotação de postos de trabalho	42,4%	27,3%	21,2%	9,1%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Não se verificam pontos de concordância (oportunidade).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À COORDENADORA OPERACIONAL





	Muito Mau e Mau	Razoável	Bom e Muito Bom	Sem Opinião
Atendimento	39,4%	33,3%	27,3%	0,0%
Competência	39,4%	27,3%	30,3%	3,0%
Reconhecimento do trabalho dos funcionários	45,5%	18,2%	27,3%	9,1%
Atenção aos recursos necessários	45,5%	27,3%	24,2%	3,0%
Resolução de problemas	48,5%	27,3%	24,2%	0,0%
Transmissão de informação necessária	39,4%	30,3%	24,2%	6,1%
Avaliação do desempenho dos funcionários, em reuniões	48,5%	30,3%	21,2%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	51,5%	21,2%	24,2%	3,0%

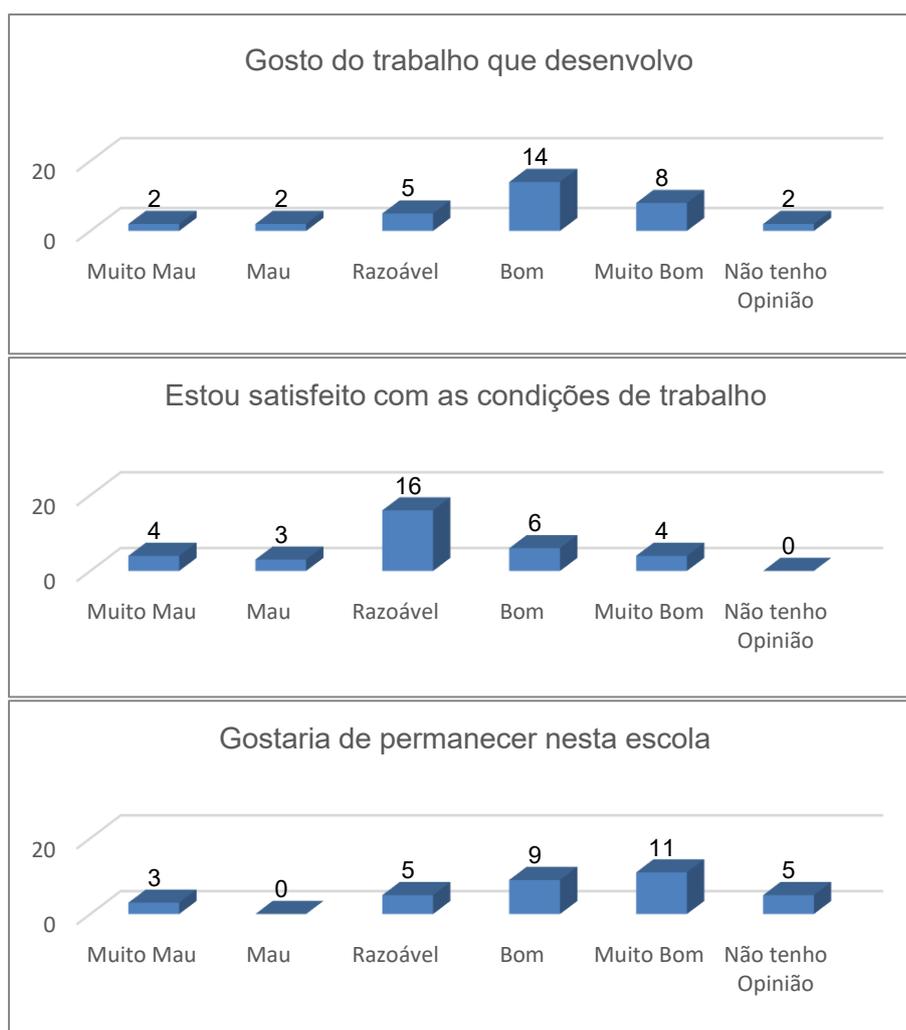
Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Não se verificam pontos de concordância (oportunidade).

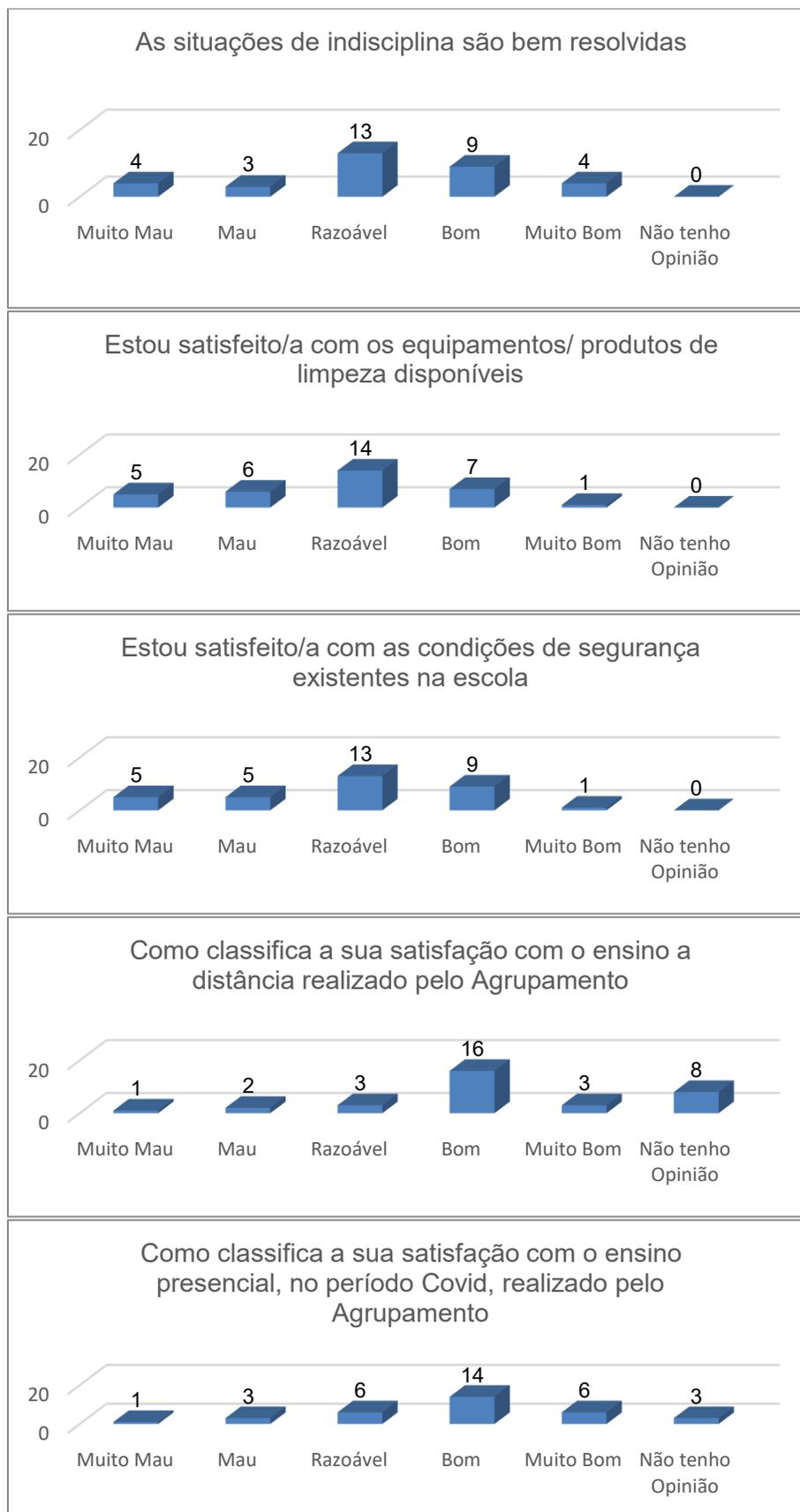
Verifica-se ponto de não concordância (ameaça) relativamente a: “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 52%.

5.4.2.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO







	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto pelo trabalho desenvolvido	12,1%	15,2%	66,7%	6,1%
Satisfação com as condições de trabalho	21,2%	48,5%	30,3%	0,0%
Desejo de permanecer nesta escola	9,1%	15,2%	60,6%	15,2%
Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da escola	12,1%	24,2%	57,6%	6,1%
Encorajamento a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	18,2%	24,2%	54,5%	3,0%
Respeito do meu trabalho pelos alunos	9,1%	9,1%	75,8%	6,1%
Respeito do meu trabalho pelos professores	6,1%	6,1%	81,8%	6,1%
Respeito do meu trabalho pelos pais encarregados de educação	15,2%	6,1%	75,8%	3,0%
Resolução das situações de indisciplina	21,2%	39,4%	39,4%	0,0%
Satisfação com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	33%	42%	24%	0%
Satisfação com as condições de segurança existentes na escola	30%	39%	30%	0%
Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.	9%	9%	58%	24%
Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento.	12%	18%	61%	9%

Pontos Fortes

- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos encarregados de educação.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Gosto do trabalho que desenvolvo”, 68%; “Gostaria de permanecer nesta escola”, 61%; “Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da escola”, 58%; “Sinto-me encorajado/a a desenvolver melhores práticas no meu trabalho”, 55%; “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 58% e “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 61%.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Poucos responderam salientando o bom ambiente e espírito de equipa.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Poucos responderam salientando: a necessidade de uma sala para os assistentes operacionais (ESV); rotatividade de horários; mais reuniões para que possam expressar as suas opiniões; aumentar a vigilância no exterior da escola; horários de trabalho rotativos; aumentar a comunicação (reuniões) entre os membros da direção e os assistentes de modo a que estes possam ter também uma voz mais ativa, enquanto membros da comunidade educativa e melhorar a qualidade dos produtos de higiene e limpeza.

6. SUCESSO ESCOLAR

Referiremos agora os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo 2019-2020, sabendo, no entanto, que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo. Os dados a seguir apresentados foram retirados dos dados apresentados no MISI (Sistema de Informação do Ministério da educação). Verificámos que os resultados do AEV são semelhantes aos obtidos a nível nacional. Apresentamos, para comparação, os dados do ano letivo anterior.

Nível de Ensino	Ano	2018-2019		2019-2020	
		Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional	Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional
1º Ciclo do Ensino Básico	1º	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	2º	93,02%	94,60%	94,23%	97,00%
	3º	94,29%	98,30%	100,00%	99,00%
	4º	100,00%	98,10%	98,55%	98,60%
2º Ciclo do Ensino Básico	5º	97,14%	95,50%	100,00%	97,50%
	6º	94,03%	96,10%	97,22%	97,60%
3º Ciclo do Ensino Básico	7º	89,33%	92,70%	91,43%	95,70%
	8º	90,91%	94,90%	95,93%	97,20%
	9º	93,87%	93,20%	97,87%	97,50%
Ensino Básico CEF	Tipo 2	81,82%	88,10%	95,56%	88,45%
Total Básico				96,57%	97,50%
Ensino Secundário Regular	10º	92,12%	87,10%	88,82%	90,80%
	11º	92,92%	92,40%	97,97%	96,80%
	12º	70,24%	72,60%	87,56%	80,70%
	Total	85,69%	84,31%	90,89%	89,64%
Ensino Secundário Profissional	1º	100,00%	98,20%	100,00%	98,70%
	2º	100,00%	99,10%	100,00%	99,10%
	3º	63,93%	73,60%	63,21%	69,40%
	Total	87,50%	91,10%	88,04%	89,62%

A nível de exames, as médias do AEV são ligeiramente inferiores às médias nacionais, com exceção de Matemática Aplicada às Ciências Sociais e Humanas, Geografia e Inglês. As médias da primeira fase são, de um modo geral, um pouco superiores às da segunda.

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames da nossa escola, na 1ª fase:

EXAMES FINAIS NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2020 1.ª FASE (JULHO)

Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo

Exame / Data de realização		Internos			Externos			Total Exame
		p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	
302 Biologia 2020-07-08	Nº Alunos	0	0	0	2	0	0	2
	Média exame				79			079
	Média CFD				8,0			
	Nº CFD < 10				1			
	Taxa reprov.				50,0%			
702 Biologia e Geologia 2020-07-17	Nº Alunos	0	0	0	3	0	104	107
	Média exame				106		136	136
	Média CFD				10,7		13,7	
	Nº CFD < 10				1		13	
	Taxa reprov.				33,3%		12,5%	
706 Desenho A 2020-07-16	Nº Alunos	0	0	0	0	0	2	2
	Média exame						123	123
	Média CFD						12,5	
	Nº CFD < 10						0	
	Taxa reprov.						0,0%	
708 Geometria Descritiva A 2020-07-22	Nº Alunos	0	0	0	1	0	11	12
	Média exame				47		107	102
	Média CFD				5,0		10,7	
	Nº CFD < 10				1		5	
	Taxa reprov.				100,0%		45,5%	
712 Economia A 2020-07-20	Nº Alunos	0	0	0	1	0	23	24
	Média exame				97		94	095
	Média CFD				10,0		9,5	
	Nº CFD < 10				0		13	
	Taxa reprov.				0,0%		56,5%	
714 Filosofia 2020-07-08	Nº Alunos	0	0	0	0	0	5	5
	Média exame						111	111
	Média CFD						11,2	
	Nº CFD < 10						1	
	Taxa reprov.						20,0%	
715 Física e Química A 2020-07-09	Nº Alunos	0	0	0	7	0	82	89
	Média exame				56		128	123
	Média CFD				5,6		12,9	
	Nº CFD < 10				7		17	
	Taxa reprov.				100,0%		20,7%	
719 Geografia A 2020-07-13	Nº Alunos	0	0	0	1	0	35	36
	Média exame				166		139	140
	Média CFD				17,0		14,0	
	Nº CFD < 10				0		3	
	Taxa reprov.				0,0%		8,6%	
623 História A 2020-07-10	Nº Alunos	0	0	0	2	0	17	19
	Média exame				24		122	111
	Média CFD				2,0		12,2	
	Nº CFD < 10				2		4	
	Taxa reprov.				100,0%		23,5%	
724 História da Cultura e das Artes 2020-07-14	Nº Alunos	0	0	0	0	0	2	2
	Média exame						129	129
	Média CFD						13,0	
	Nº CFD < 10						0	
	Taxa reprov.						0,0%	
734 Literatura Portuguesa 2020-07-23	Nº Alunos	0	0	0	4	0	5	9
	Média exame				110		102	105
	Média CFD				11,3		10,4	
	Nº CFD < 10				1		2	
	Taxa reprov.				25,0%		40,0%	

EXAMES FINAIS NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2020

1.ª FASE (JULHO)

Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo

Exame / Data de realização		Internos			Externos			Total
		p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	Exame
635 Matemática A 2020-07-15	Nº Alunos	0	0	0	5	0	103	108
	Média exame				58		116	113
	Média CFD				6,2		11,6	
	Nº CFD < 10				3		40	
	Taxa reprov.				60,0%		38,8%	
735 Matemática B 2020-07-15	Nº Alunos	0	0	0	0	0	4	4
	Média exame						106	106
	Média CFD						10,8	
	Nº CFD < 10						2	
	Taxa reprov.						50,0%	
835 Matemática Aplic. às Ciências Soc. 2020-07-15	Nº Alunos	0	0	0	3	0	20	23
	Média exame				45		108	100
	Média CFD				4,3		11,0	
	Nº CFD < 10				2		8	
	Taxa reprov.				66,7%		40,0%	
639 Português 2020-07-06	Nº Alunos	0	0	0	2	0	126	128
	Média exame				86		118	118
	Média CFD				9,0		12,0	
	Nº CFD < 10				1		29	
	Taxa reprov.				50,0%		23,0%	
342 Química 2020-07-13	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				116			116
	Média CFD				12,0			
	Nº CFD < 10				0			
	Taxa reprov.				0,0%			
547 Espanhol (iniciação) 2020-07-07	Nº Alunos	0	0	0	1	0	1	2
	Média exame				167		200	184
	Média CFD				17,0		20,0	
	Nº CFD < 10				0		0	
	Taxa reprov.				0,0%		0,0%	
847 Espanhol (continuação) 2020-07-07	Nº Alunos	0	0	0	1	0	0	1
	Média exame				150			150
	Média CFD				15,0			
	Nº CFD < 10				0			
	Taxa reprov.				0,0%			
550 Inglês 2020-07-21	Nº Alunos	0	0	0	1	0	14	15
	Média exame				92		156	152
	Média CFD				9,0		15,6	
	Nº CFD < 10				1		1	
	Taxa reprov.				100,0%		7,1%	

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames a nível nacional, na 1ª fase:

Exame	1º Fase 2020	1º Fase 2019	Varição 2019-2020	1º Fase 2018
138 Português Língua Segunda	123	128 / 95	- 5	144 / 93
639 Português	120	118 / 87	+ 2	110 / 79
839 Português Língua Não Materna	162	153 / 129	+ 9	140 / 137
547 Espanhol (iniciação)	160	136 / 121	+ 24	140 / 126
847 Espanhol (continuação)	146	-	-	-
517 Francês	151	113 / 108	+ 38 🏆	120 / 116
714 Filosofia	130	98 / 83	+ 32 🏆	111 / 92
715 Física e Química A	132	100 / 85	+ 32 🏆	106 / 95
732 Latim A	118	107 / 83	+ 11	121 / 66
623 História A	134	104 / 80	+ 30	95 / 76
723 História B	145	125 / 96	+ 20	123 / 88
719 Geografia A	136	103 / 86	+ 33 🏆	116 / 101
724 História da Cultura e das Artes	139	119 / 100	+ 20	96 / 82
635 Matemática A	133	115 / 66	+ 18	109 / 61
735 Matemática B	120	146 / 98	- 26	122 / 74
835 Matemática Aplic. às Ciências Soc	95	110 / 81	- 15	102 / 69
706 Desenho A	147	138 / 128	+ 9	134 / 124
848 Mandarim (iniciação)	169	-	-	-
702 Biologia e Geologia	140	107 / 87	+ 33 🏆	109 / 94
712 Economia A	126	120 / 95	+ 6	113 / 82
501 Alemão	161	129 / 134	+ 32 🏆	141 / 141
550 Inglês	150	123 / 135	+ 27	113 / 129
708 Geometria Descritiva A	112	135 / 87	- 23	114 / 67
734 Literatura Portuguesa	112	108 / 88	+ 4	103 / 87

Nota: Como todos os alunos foram como externos aos exames nacionais, apenas é divulgada uma nota este ano. Nos anos anteriores as médias dos exames eram separadas entre os alunos internos e os alunos externos, tendo sido colocados aqui os dois valores para comparação, mas feito apenas a comparação com os alunos internos, que costumam ser a maioria.

Fonte: <https://uniarea.com/forum/index.php>

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames da nossa escola, na 2ª fase:

EXAMES FINAIS NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2020 2.ª FASE (SETEMBRO)

Escola de realização: 0894 Escola Secundária de Valongo

Exame / Data de realização		Internos			Externos			Total Exame
		p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	p/Aprov	p/Melh.	p/Acesso	
702 Biologia e Geologia 2020-09-03	Nº Alunos	0	0	0	0	0	22	22
	Média exame						111	111
	Média CFD						11,2	
	Nº CFD < 10						8	
	Taxa reprov.						36,4%	
708 Geometria Descritiva A 2020-09-03	Nº Alunos	0	0	0	1	0	2	3
	Média exame				73		104	094
	Média CFD				7,0		10,5	
	Nº CFD < 10				1		1	
	Taxa reprov.				100,0%		50,0%	
712 Economia A 2020-09-01	Nº Alunos	0	0	0	1	0	3	4
	Média exame				86		143	129
	Média CFD				9,0		14,7	
	Nº CFD < 10				1		0	
	Taxa reprov.				100,0%		0,0%	
715 Física e Química A 2020-09-01	Nº Alunos	0	0	0	7	0	7	14
	Média exame				81		108	095
	Média CFD				8,0		10,9	
	Nº CFD < 10				5		1	
	Taxa reprov.				71,4%		14,3%	
719 Geografia A 2020-09-02	Nº Alunos	0	0	0	0	0	1	1
	Média exame						111	111
	Média CFD						11,0	
	Nº CFD < 10						0	
	Taxa reprov.						0,0%	
623 História A 2020-09-03	Nº Alunos	0	0	0	2	0	1	3
	Média exame				94		167	118
	Média CFD				9,5		17,0	
	Nº CFD < 10				1		0	
	Taxa reprov.				50,0%		0,0%	
734 Literatura Portuguesa 2020-09-01	Nº Alunos	0	0	0	0	0	1	1
	Média exame						148	148
	Média CFD						15,0	
	Nº CFD < 10						0	
	Taxa reprov.						0,0%	
635 Matemática A 2020-09-04	Nº Alunos	0	0	0	4	0	27	31
	Média exame				52		120	111
	Média CFD				5,8		12,1	
	Nº CFD < 10				4		9	
	Taxa reprov.				100,0%		33,3%	
735 Matemática B 2020-09-04	Nº Alunos	0	0	0	0	0	1	1
	Média exame						85	085
	Média CFD						9,0	
	Nº CFD < 10						1	
	Taxa reprov.						100,0%	
835 Matemática Aplic. às Ciências Soc. 2020-09-04	Nº Alunos	0	0	0	1	0	2	3
	Média exame				13		94	067
	Média CFD				1,0		9,5	
	Nº CFD < 10				1		1	
	Taxa reprov.				100,0%		50,0%	
639 Português 2020-09-02	Nº Alunos	0	0	0	1	0	25	26
	Média exame				101		110	110
	Média CFD				10,0		11,0	
	Nº CFD < 10				0		9	
	Taxa reprov.				0,0%		36,0%	

Apresentamos o quadro com os resultados dos exames, a nível nacional, na 2ª fase:

EXAMES NACIONAIS DO ENSINO SECUNDÁRIO 2020
Resultados de Exames da 2ª Fase, por disciplina

<i>Data/hora</i>	<i>Código e designação do exame</i>	<i>Inscrições</i>	<i>Provas</i>	<i>Faltas</i>	<i>Média do Exame</i>
01/09 09:30	715 Física e Química A	7967	6840	1127 14%	98
01/09 09:30	734 Literatura Portuguesa	108	103	5 5%	95
01/09 14:00	712 Economia A	3271	2859	412 13%	129
01/09 14:00	732 Latim A	2	2	0 0%	51
02/09 09:30	138 Português Língua Segunda	1	1	0 0%	87
02/09 09:30	639 Português	8924	7503	1421 16%	106
02/09 09:30	839 Português Língua Não Materna	1	1	0 0%	133
02/09 14:00	719 Geografia A	1301	1145	156 12%	126
02/09 14:00	724 História da Cultura e das Artes	338	310	28 8%	115
03/09 09:30	623 História A	1450	1210	240 17%	120
03/09 09:30	708 Geometria Descritiva A	1668	1473	195 12%	99
03/09 09:30	723 História B	56	49	7 13%	112
03/09 14:00	702 Biologia e Geologia	8045	6816	1229 15%	112
03/09 14:00	706 Desenho A	532	461	71 13%	139
04/09 09:30	635 Matemática A	10316	8720	1596 15%	120
04/09 09:30	735 Matemática B	552	487	65 12%	87
04/09 09:30	835 Matemática Aplic. às Ciências Soc.	2089	1817	272 13%	90
04/09 14:00	714 Filosofia	1276	1045	231 18%	114
07/09 09:30	550 Inglês	765	678	87 11%	128
07/09 14:00	501 Alemão	17	16	1 6%	121
07/09 14:00	517 Francês	28	28	0 0%	115
07/09 14:00	547 Espanhol (iniciação)	51	49	2 4%	126
07/09 14:00	847 Espanhol (continuação)	24	24	0 0%	129
Total de Inscrições, Provas e Faltas		48782	41637	7145 15%	

A nível de acesso ao ensino superior, dos 192 alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase, foram colocados, 125, 65% e destes, 51, 41%, na primeira opção, 30, 24%, na segunda, 15, 12%, na terceira, 8, 6%, na quarta, 16, 13%, na quinta e 5, 4%, na sexta.

Apresentamos de seguida a lista dos cursos e os estabelecimentos que tiveram mais colocações:

3. Colocados por curso de colocação (15 mais frequentes)

Curso de ensino superior	Colocados	Opção coloc.
9500 Enfermagem	10	1,60
9058 Contabilidade e Administração	6	1,83
9143 Geografia	5	2,60
9146 Geologia	4	3,25
9147 Gestão	4	1,75
9084 Educação Social	3	2,33
9360 Engenharia Civil	3	1,33
9829 Assessoria e Tradução (regime pós-laboral)	3	2,00
8097 Ciências Empresariais (regime pós-laboral)	2	4,50
9006 Arqueologia	2	3,00
9009 Assessoria e Tradução	2	1,00
9011 Biologia	2	1,50
9085 Enfermagem Veterinária	2	3,00
9098 Engenharia de Telecomunicações e Informática	2	3,00
9119 Engenharia Informática	2	2,00

4. Colocados por estabelecimento de colocação (15 mais frequentes)

Estabelecimento de ensino superior	Colocados	Opção coloc.
3134 Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto	16	2,13
3135 Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Engenharia do Porto	15	2,27
1107 Universidade do Porto - Faculdade de Letras	13	2,31
1103 Universidade do Porto - Faculdade de Ciências	10	2,70
7003 Escola Superior de Enfermagem do Porto	9	1,56
1105 Universidade do Porto - Faculdade de Engenharia	7	1,43
7230 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Saúde	7	2,43
3131 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Educação	6	1,83
3138 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Tecnologia e Gestão	5	3,20
3139 Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Hotelaria e Turismo	4	2,00
1000 Universidade do Minho	3	3,33
1110 Universidade do Porto - Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar	3	1,33
0400 Universidade da Beira Interior	2	2,50
3043 Instituto Politécnico de Bragança - Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança	2	3,50
0505 Universidade de Coimbra - Faculdade de Letras	1	3,00

ALUNOS COM PRÉMIO DE MÉRITO

De acordo com os artigos 130º, 131º e 132º, do nosso Regulamento Interno, podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: “revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas ou ações de reconhecida relevância social”. No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 205 alunos do nosso Agrupamento, conforme tabela abaixo.

Ano	Regulamento Interno, artº 131, alíneas				Totais	Obs.
	a)	b)	c)	d)		
4.º	---	9	---		9	
5.º	1	13	---		14	
6.º	1	23	---		24	
7.º	---	24	---		24	
8.º	3	40	---		43	
9.º	---	10			10	
10.º e 1º Prof	3	13	---	1	16	1 aluna com alíneas a) e d).
11.º e 2º Prof	9	11	8	---	20	5 alunas e 3 alunos do ensino profissional com alíneas a) e c).
12.º	2	43	---	2	45	2 alunos com alíneas b) e d).
Totais	19	186	8	3	205	

7. CONCLUSÕES

Apesar dos constrangimentos da Pandemia, a equipa da comissão de autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho, tendo como objetivos verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos, capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do AEV.

Depois da apresentação dos resultados, passamos agora a apresentar algumas conclusões, que consideramos poder tirar, depois de analisados os resultados obtidos.

ALUNOS

Este ano, os questionários, destinados aos alunos, foram preenchidos, como habitualmente, anónima e facultativamente, por todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, *online*.

Responderam 615 alunos, dos 2º e 3º Ciclos e CEF do Ensino Básico e Ensino Secundário, com Cursos Científico-humanísticos e Profissionais – 44% do total dos alunos do AEV. Na EBS, responderam 49% dos alunos e, na ESV, 46%, no Ensino Básico e 42%, no Ensino Secundário.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** apontados, quer na EBS, quer na ESV são:

- ✓ Os professores desta escola ensinam bem.
- ✓ Aprendo com as atividades que desenvolvo.
- ✓ É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula (vídeos, registos áudio, escola virtual, excel, word, etc.).
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito.
- ✓ Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito.
- ✓ Sinto-me seguro na escola.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) nos seguintes itens:

- ✓ “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência”, 61%.
- ✓ “A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa”, 65%.
- ✓ “As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores”, 65%.
- ✓ “Os alunos respeitam os professores”, 66%.
- ✓ “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 57%.
- ✓ “Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras”, 54%.
- ✓ “A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem”, 67%.
- ✓ “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio”, 63%.
- ✓ “A cantina da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 62%.
- ✓ “O bufete da escola funciona bem (responda só se utilizou)”, 72%.
- ✓ “Os serviços administrativos da escola funcionam bem”, 52%.

- ✓ “O portal, o *e-mail* e o moodle do AEV funcionam bem”, 69%.
- ✓ “Os alunos respeitam os assistentes operacionais”, 66%.
- ✓ “A informação circula bem entre a escola e os alunos”, 71%.
- ✓ “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento”, 68%.
- ✓ “Como classifica o grau de desenvolvimento das aprendizagens com o ensino a distância, realizado pelo Agrupamento”, 61%.
- ✓ “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 58%.

Não foi encontrado nenhum ponto de não concordância (ameaça).

Como aspetos positivos, na **EBS**, os alunos debruçaram-se mais no período de E@D e destacaram o apoio prestado pelos professores.

Na **ESV**, destacaram: bons professores e funcionários e sempre dispostos a ajudar; boas relações entre alunos, professores e funcionários e respeito entre todos; boa e variada alimentação fornecida na cantina; opção de ementa vegetariana na cantina; boa sala de alunos; boas condições da escola; uma Direção muito atenta aos problemas e preocupada com o bem estar dos alunos; organização, calma e disciplina; a escola ter tido E@D e disponibilizado material; sobre as aulas presenciais do 3.º período, o empenho e força de vontade dos professores para que tivessem toda a matéria lecionada para os exames.

Como aspetos a melhorar, na **EBS**, os alunos apontaram: a comida na cantina; a higiene das casas de banho; o funcionamento da internet; a renovação do campo de jogos e os alunos terem que levar muito material para a escola o que se torna demasiado pesado.

Na **ESV**: melhorar as salas de aula (aquecimento e conforto); mais espaço na cantina; mais e melhores computadores; melhorar o campo de jogos; mais limpeza nas casas de banho e balneários; mais casas de banho; fazer um coberto até ao pavilhão desportivo; mais funcionários, especialmente no bufete e papelaria; Mmis rigor na indisciplina.

PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Os diretores de turma enviaram, por *e-mail*, o questionário a todos os pais ou encarregados de educação divulgando o respetivo *link*. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito 777 encarregados de educação.

Em nenhuma escola foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes**, comuns a todas as escolas, são:

- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / enc.educação.
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos.
- ✓ O diretor/ professor titular de turma está atento/disponível para resolver problemas.
- ✓ A avaliação do seu educando é justa.
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) nos seguintes itens:

- ✓ “O AEV tem uma boa liderança”, 73%.
- ✓ “A Direção está disponível para atendimento”, 72%.
- ✓ “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, 54%.
- ✓ “Estou satisfeito com a oferta formativa do Agrupamento”, 66%.
- ✓ “Os serviços da escola funcionam bem”, 66%.
- ✓ “O portal do AEV é útil”, 66%.
- ✓ “A informação circula bem entre escola e pais / enc.educação”, 74%.
- ✓ “O trabalho desempenhado pelos assistentes operacionais/técnicos é bom”, 71%.
- ✓ “A escola é segura”, 66%.
- ✓ “Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 66%.

No item “Satisfação com o ensino presencial, no período Covid, a percentagem de Bom e Muito Bom é apenas de 47%, mas não podemos esquecer que 28%, não têm opinião, já que só os alunos do Ensino Secundário, 11º e 12º, a algumas disciplinas, usufruíram dele.

Como **aspectos positivos**, nas **escolas do 1º Ciclo** destacaram: segurança; excelente trabalho de articulação com os encarregados de educação e polivalência na fase de confinamento; aproximação dos alunos com os professores e auxiliares; atenção e cuidados de extrema qualidade; docentes e assistentes operacionais sempre disponíveis, empenhados e dedicados.

Na **EBS**, destacaram: disponibilidade dos diretores de turma e ótimo acompanhamento, pelos professores, no período do E@D.

Na **ESV**, destacaram: boa alimentação; bons professores e bons métodos de ensino; boa organização; boa circulação de informação entre os diversos intervenientes do processo educativo; boa equipa de assistentes operacionais; a rápida prontidão da escola na adaptação a estes tempos de mudança, com os professores sempre prontos a ajudar; o papel importante do diretor de turma, principal elo entre a escola e as famílias e os meios tecnológicos existentes na escola e que também foram colocados ao dispor dos alunos nos tempos de E@D.

Como **aspectos a melhorar**, nas escolas do **1º Ciclo** destacaram, na **EB de Campelo**: mais assistentes operacionais nos recreios e nas horas de almoço; melhorar o espaço exterior e climatização interior; a colocação de uma pala na entrada da escola de modo a que, em dias de chuva, os alunos não se molhem e a criação de um espaço de recreio coberto. Na **EB da Balsa**: casas de banho com melhores condições; cobertos para abrigar maior número de crianças para que possam desfrutar de ser criança sem terem que se molhar todos; espaço para jogar à bola; melhorar a segurança, para evitar acidentes. Nas **EB de Fijós e Paço**: contratação de mais técnicos para auxiliar os professores.

Na **EBS**, destacaram a necessidade de mais funcionários.

Na **ESV**, destacaram: os alunos deveriam poder fazer impressões dos seus trabalhos na escola; o Portal do AEV devia ter forma de acesso mais fácil aos documentos, já que para encontrar algo é preciso fazer *scroll down*; mais funcionários; não permitir que se fume à entrada da escola; mais atividades para os alunos fazerem nas horas vagas; mais aproximação com os encarregados de educação; obras de manutenção; novos equipamentos e maior aproximação da direção aos alunos.

PESSOAL DOCENTE

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado *online* fazendo-se ampla divulgação e foi respondido por 226 professores e técnicos superiores.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- ✓ O AEV tem uma boa liderança.
- ✓ Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem.
- ✓ O portal, *e-mail* e moodle do AEV funcionam bem.
- ✓ A escola é aberta ao exterior.
- ✓ A informação circula bem no Agrupamento.
- ✓ A Direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pessoal docente.
- ✓ A Direção partilha competências e responsabilidades.
- ✓ A Direção sabe gerir conflitos.
- ✓ As regras definidas no regulamento interno são aplicadas.
- ✓ Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola.
- ✓ Gosto de trabalhar neste Agrupamento.
- ✓ Satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a:

- ✓ “As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção”, 67%.
- ✓ “As minhas sugestões são tidas em conta pelas lideranças”, 73%.
- ✓ “As situações de indisciplina são bem resolvidas”, 57%.
- ✓ “Os alunos respeitam os professores”, 68%.
- ✓ “A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem”, 70%.

No item “Satisfação com o ensino presencial, no período Covid”, a percentagem de Bom e Muito Bom é apenas de 42%, mas não podemos esquecer que 54%, não têm opinião, já que só os professores do Ensino Secundário, 11º e 12º, a algumas disciplinas, o realizaram.

Como **aspetos positivos** destacaram; bom ambiente e trabalho colaborativo; bom funcionamento das lideranças; proximidade da Direção e incentivo a um trabalho de qualidade; boa circulação de informação e diversidade de oferta educativa.

Relativamente ao período de ensino a distância, salientaram o reajuste eficaz das práticas educativas e uma clara mensagem de esperança e confiança passada a todos os elementos da nossa comunidade educativa.

Como **sugestões de melhoria** indicaram: melhores computadores e equipamento elétrico; mais exemplares de obras, na Biblioteca, recomendadas pelo Plano Nacional de Leitura; continuar a melhorar o trabalho colaborativo e a articulação entre ciclos de ensino; melhorar a resolução de alguns problemas de indisciplina; incentivar o sentido de responsabilidade dos alunos; impedir que funcionários e professores fumem junto ao portão da escola; uniformizar a utilização de plataformas se se voltar a adotar E@D.

PESSOAL NÃO DOCENTE

O inquérito destinado ao pessoal não docente foi aplicado *online*.

Responderam 7 assistentes técnicos (54%) e 33 assistentes operacionais (52%).

Assistentes Técnicos

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- ✓ A Direção está disponível para atendimento dos funcionários.
- ✓ A Direção resolve os problemas que surgem.
- ✓ O coordenador técnico está disponível para atendimento dos funcionários.
- ✓ O coordenador técnico mostra competência no desempenho das suas tarefas.
- ✓ Gosto do trabalho que desenvolvo.
- ✓ Gostaria de permanecer nesta escola.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- ✓ “A Direção motiva os funcionários”, 71%.
- ✓ “A Direção transmite as informações necessárias”, 71%.
- ✓ “A Direção disponibiliza os recursos necessários ao seu desempenho”, 57%.
- ✓ “A Direção avalia a satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas sobre condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral”, 71%.
- ✓ “A Direção define o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários”, 57%.
- ✓ “O coordenador técnico reconhece o trabalho dos funcionários”, 71%.
- ✓ “O coordenador técnico está atento aos recursos necessários ao seu desempenho”, 57%.
- ✓ “O coordenador técnico resolve os problemas que surgem”, 71%.
- ✓ “O coordenador técnico transmite as informações necessárias”, 71%.
- ✓ “O coordenador técnico faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários”, 57%.
- ✓ “O coordenador técnico tem em consideração as propostas dos funcionários”, 71%.
- ✓ “Estou satisfeito com as condições de trabalho”, 57%.
- ✓ “Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da escola”, 71%.
- ✓ “Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho”, 71%.
- ✓ “Os pais e encarregados de educação respeitam o meu trabalho”, 57%.
- ✓ “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”. 57%.

Na resposta aberta apenas duas pessoas responderam apontando a necessidade de partilha de informação e a valorização do trabalho.

Assistentes Operacionais

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- ✓ Respeito do meu trabalho pelos alunos.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos professores.
- ✓ Respeito do meu trabalho pelos encarregados de educação.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades), relativamente a:

- ✓ “Gosto do trabalho que desenvolvo”, 68%.
- ✓ “Gostaria de permanecer nesta escola”, 61%.
- ✓ “Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da escola”, 58%.
- ✓ “Sinto-me encorajado/a a desenvolver melhores práticas no meu trabalho”, 55%.
- ✓ “Como classifica a sua satisfação com o ensino a distância realizado pelo Agrupamento”, 58%.
- ✓ “Como classifica a sua satisfação com o ensino presencial, no período Covid, realizado pelo Agrupamento”, 61%.

Verifica-se um **ponto de não concordância** (ameaça) relativamente ao item:

- ✓ “A coordenadora operacional tem em consideração as propostas dos funcionários”, 52%.

Como **aspeto positivo** foi apresentado o bom ambiente e espírito de equipa.

Como **sugestão de melhoria**, poucos responderam salientando: a necessidade de uma sala para os assistentes operacionais (ESV); rotatividade de horários; mais reuniões para que possam expressar as suas opiniões; aumentar a vigilância no exterior da escola; horários de trabalho rotativos; aumentar a comunicação (reuniões) entre os membros da direção e os assistentes de modo a que estes possam ter também uma voz mais ativa, enquanto membros da comunidade educativa e melhorar a qualidade dos produtos de higiene e limpeza.

Depois de tratados os inquéritos aplicados, analisadas as respostas dadas por cada um dos grupos da comunidade educativa do nosso Agrupamento, consideramos, poder dizer que o seu funcionamento continua a ser bastante Bom, quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão, do funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos.

Foram muitos os pontos fortes apontados.

Não foram apontados pontos fracos.

É agora necessário apresentar os resultados a toda a comunidade para que cada um possa refletir e ver onde deve melhorar o seu desempenho de modo a conseguir um ambiente de felicidade para todos, onde o sucesso educativo seja uma realidade e os nossos alunos contribuam, mais tarde para uma sociedade justa, honesta e feliz.

Tal como no ano anterior, na sequência dessa mesma análise apontamos como aspetos a melhorar:

- a continuação do esforço em ensinar os alunos a saber estar, privilegiando uma cultura de respeito, compromisso e responsabilidade;
- a continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos;
- a continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades da escola;
- a continuação do esforço em melhorar o ambiente à entrada da ESV;
- a continuação do esforço para a realização de obras.

A nível da forma como se desenrola a autoavaliação é necessário:

- um esforço para conseguir maior participação de alunos, pessoal não docente e encarregados de educação;
- um esforço para o envolvimento dos pais/encarregados de educação e alunos no processode autoavaliação do Agrupamento.

Relativamente aos resultados escolares, como referimos, de um modo global os nossos alunos têm bons resultados. No que diz respeito aos resultados de exames, há que continuar a fazer caminho para os melhorar, aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

Consideramos que podemos continuar a afirmar que o AEV continua a contribuir para **“Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas”**. Na verdade é grande o

profissionalismo do pessoal docente e não docente e é grande a competência e dedicação da Direção trabalhando para que a escola seja um local onde todos se sintam bem.

8. BIBLIOGRAFIA

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – *Lei do Sistema de Avaliação da educação e do Ensino não Superior*
ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). *Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar*. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). Pela avaliação das escolas, *Público*, 20 de Janeiro

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – *Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário*

Anexos:

- ✓ Questionário aplicado aos alunos (**Anexo 1**)
- ✓ Questionários aplicados aos encarregados de educação (**Anexo 2**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 4**)

Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2020

A coordenadora da Comissão de Autoavaliação

(Maria Alzira Pinho)