



Dados dos questionários aplicados aos

---

# Assistentes Técnicos

# O que é a autoavaliação do Agrupamento?

Para que se faz a autoavaliação?

**Maior eficiência!**

**Maior qualidade!**

# Equipa Responsável:

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Marta Magalhães (docente);
- ✓ Maria Salete Carrilho (docente);
- ✓ Adélia Barbosa (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente).

# A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- ✓ Alunos;
- ✓ Pais;
- ✓ Pessoal não docente;
- ✓ Pessoal docente.

## Respostas dadas:

- Responderam ao inquérito, 7 assistentes técnicos, 54% do total.

# 1 – Organização e Gestão

## Direção:

### ➤ Pontos fortes:

- Disponibilidade para atendimento (85,7%);
- Resolução de problemas (85,7%);

### ➤ Pontos de concordância:

- Motivação dos funcionários (71,4%);
- Circulação de informação (71,4%);
- Disponibilização dos recursos necessários ao desempenho (57,1%);
- Avaliação da satisfação dos funcionários (71,4%);
- Definição do plano anual de formação ouvindo os funcionários (57,1%).

### ➤ Não há pontos fracos a registrar.

## Coordenador Técnico:

### ➤ Pontos fortes:

- Disponibilidade para atendimento (85,7%);
- Competência (85,7%);

### ➤ Pontos de concordância:

- Reconhecimento do trabalho dos funcionários (71,4%);
- Atenção aos recursos necessários (57,1%);
- Resolução de Problemas (71,4%);
- Circulação da informação (71,4%);
- Avaliação do trabalho dos funcionários em reuniões (57,1%);
- Consideração das Propostas dos Funcionários (71,4%).

### ➤ Não há pontos fracos a registrar.

## 2 – Clima e Ambiente Educativo

### ➤ **Pontos fortes:**

- Gosto pelo trabalho (85,7%);
- Gostaria de permanecer na escola (85,7%);
- Respeito do trabalho pelos alunos (85,7%);
- Respeito do trabalho pelos professores (100%);

### ➤ **Pontos de concordância:**

- Satisfação com as condições de trabalho (57,1%);
- Participação ativa nas atividades (71,4%);
- Encorajamento a desenvolver melhores práticas (71,4%);
- Respeito do trabalho pelos encarregados de educação (57,1%);
- Satisfação com as condições de trabalho durante o Ensino Presencial no período Covid 19 (57%).

### ➤ **Não há pontos fracos a registrar.**



**ASPETOS POSITIVOS:**

- Ninguém respondeu.

**SUGESTÕES DE MELHORIA:**

- Apenas duas pessoas responderam apontando a necessidade de partilha de informação e a valorização do trabalho.

# Como os outros vêem os Serviços Administrativos:

## **Alunos:**

Bom e Muito Bom - 52%;

## **Encarregados de Educação:**

Bom e Muito Bom - 66%;

## **Pessoal Docente:**

Bom e Muito Bom - 93%;