



Dados dos questionários aplicados aos

---

# Assistentes Operacionais

# O que é a autoavaliação do Agrupamento?

Para que se faz a autoavaliação?

**Maior eficiência!**

**Maior qualidade!**

# Equipa Responsável:

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Marta Magalhães (docente);
- ✓ Maria Salete Carrilho (docente);
- ✓ Adélia Barbosa (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente).

# A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- ✓ Alunos;
- ✓ Pais;
- ✓ Pessoal não docente;
- ✓ Pessoal docente.



# ESCOLAS BÁSICAS E

---

# BÁSICA DE SOBRADO

## Respostas dadas:

- Responderam ao inquérito, 33 assistentes operacionais, 52% do total.
- Destes, 3 pertencem a escolas do primeiro ciclo, 9, à EBS e 21, à ESV.

# 1 – Organização e Gestão

## Direção:

### ➤ Itens:

- Atendimento (67%);
- Motivação dos funcionários (50%);
- Circulação de informação (58%);
- Resolução de problemas (58%);
- Valorização do trabalho (42%);
- Disponibilização dos recursos necessários ao desempenho (42%);
- Avaliação da satisfação dos funcionários (58%);
- Definição do plano anual de formação ouvindo os funcionários (50%);
- Rotação de postos de trabalho (33%).

➤ **Não há pontos fortes nem fracos a registar.**

# Coordenador Operacional:

## ➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (67%);
- Competência (67%);
- Reconhecimento do trabalho dos funcionários (67%);
- Atenção aos recursos necessários (58%);
- Resolução de Problemas (58%);
- Circulação da informação (58%);
- Avaliação do trabalho dos funcionários em reuniões (58%);
- Consideração das Propostas dos Funcionários (58%).

## ➤ Não há pontos fortes nem fracos a registrar.



## 2 – Clima e Ambiente Educativo

### ➤ **Pontos fortes:**

- Gosto pelo trabalho;
- Gostaria de permanecer na escola;
- Participação ativa nas atividades;
- Encorajamento a desenvolver melhores práticas;
- Respeito do trabalho pelos professores;

### ➤ **Pontos de concordância:**

- Satisfação com as condições de trabalho (58%);
- Respeito do trabalho pelos alunos (58%);
- Respeito do trabalho pelos encarregados de educação (58%);
- Satisfação com as condições de segurança (50%);
- Satisfação com as condições de trabalho durante o Ensino Presencial no período Covid 19 (50%).

2019/2020

### ➤ **Não há pontos fracos a registrar.**

## **ASPETOS POSITIVOS:**

- Bom ambiente de trabalho;
- Bom espírito de equipa.

## **SUGESTÕES DE MELHORIA:**

- Rotatividade de horários;
- Mais reuniões para que possam expressar as suas opiniões;
- Aumentar a vigilância no exterior da escola;
- Aumentar a comunicação (reuniões) entre os membros da direção e os assistentes de modo a que estes possam ter também uma voz mais ativa, enquanto membros da comunidade educativa;
- Melhorar a qualidade dos produtos de higiene e limpeza.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Alunos:

- Cantina – Bom e Muito Bom - 64%;
- Bufete – Bom e Muito Bom - 86%;
- Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito – Bom e Muito Bom - 89%;
- Os alunos respeitam os assistentes operacionais – Bom e Muito Bom - 75%.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Alunos:

**Aspetos positivos:** boa e variada alimentação na cantina;

**Sugestões:** Mais limpeza nas casas de banho e balneários e mais funcionários no bufete e papelaria.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Pais e encarregados de educação:

- Os serviços da escola funcionam bem – Bom e Muito Bom – 65%;
- Trabalho desempenhado pelos assistentes Operacionais – Bom e Muito Bom – 63%.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Pais e encarregados de educação:

**Aspetos positivos:** nas escolas do 1º Ciclo - assistentes operacionais sempre disponíveis, empenhados e dedicados;

**Sugestões:** mais funcionários.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Professores

- Os serviços da escola funcionam bem – Bom e Muito Bom – 93%;
- Trabalho desempenhado pelos assistentes Operacionais– Bom e Muito Bom – 85 %.



# ESCOLA SECUNDÁRIA --- DE VALONGO



## Respostas dadas:

- Responderam ao inquérito, 33 assistentes operacionais, 52% do total.
- Destes, 3 pertencem a escolas do primeiro ciclo, 9, à EBS e 21, à ESV.

# 1 – Organização e Gestão

## Direção

### ➤ Itens:

- Atendimento;
- Motivação dos funcionários;
- Circulação de informação;
- Resolução de problemas;
- Valorização do trabalho;
- Disponibilização dos recursos necessários ao desempenho;
- Avaliação da satisfação dos funcionários;
- Definição do plano anual de formação ouvindo os funcionários;
- Rotação de postos de trabalho.

➤ **Não há pontos fortes nem fracos a registrar.**

➤ **Não há pontos de concordância nem de não concordância.**

# Coordenador Operacional

## ➤ **Itens:**

- Atendimento;
- Competência;
- Reconhecimento do trabalho dos funcionários;
- Atenção aos recursos necessários;
- Resolução de Problemas;
- Circulação da informação;
- Avaliação do trabalho dos funcionários em reuniões;

## ➤ **Ponto fraco:**

- Consideração das Propostas dos Funcionários.

## ➤ **Não há pontos fortes nem de concordância a registrar.**

## 2 – Clima e Ambiente Educativo

### ➤ **Pontos fortes:**

- Respeito do trabalho pelos alunos;
- Respeito do trabalho pelos professores;
- Respeito do trabalho pelos encarregados de educação.

### ➤ **Pontos de concordância:**

- Gosto pelo trabalho (57%);
- Satisfação com as condições de trabalho durante o Ensino a distância (67%);
- Satisfação com as condições de trabalho durante o Ensino Presencial no período Covid 19 (67%).

### ➤ **Não há pontos fracos a registar.**

## ASPETOS POSITIVOS

- Bom ambiente de trabalho;
- Bom espírito de equipa.

## SUGESTÕES DE MELHORIA

- Necessidade de uma sala para os assistentes operacionais;
- Rotatividade de horários;
- Mais reuniões para que possam expressar as suas opiniões;
- Aumentar a vigilância no exterior da escola;
- Aumentar a comunicação (reuniões) entre os membros da direção e os assistentes de modo a que estes possam ter também uma voz mais ativa, enquanto membros da comunidade educativa;
- Melhorar a qualidade dos produtos de higiene e limpeza.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Alunos

- Cantina – Bom e Muito Bom - 61%;
- Bufete – Bom e Muito Bom - 68%;
- Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito – Bom e Muito Bom - 78%;
- Os alunos respeitam os assistentes operacionais – Bom e Muito Bom - 63%.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Alunos

**Aspetos positivos:** boa e variada alimentação na cantina;

**Sugestões:** Mais limpeza nas casas de banho e balneários e mais funcionários no bufete e papelaria.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Pais e encarregados de educação

- Os serviços da escola funcionam bem – Bom e Muito Bom – 65%;
- Trabalho desempenhado pelos assistentes Operacionais– Bom e Muito Bom – 71 %.



# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Pais e encarregados de educação

**Aspetos positivos:** boa alimentação;

**Sugestões:** mais funcionários.

# Como os outros vêem os assistentes operacionais:

## Professores

- Os serviços da escola funcionam bem – Bom e Muito Bom – 93%;
- Trabalho desempenhado pelos assistentes Operacionais– Bom e Muito Bom – 85 %.