

# Comissão Autoavaliação Interna

## Relatório Final

2018/2019



## Índice

1.	INTRODUÇÃO .....	2
2.	CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA.....	3
3.	METODOLOGIA UTILIZADA .....	3
3.1.	ÁREAS AVALIADAS .....	3
3.2.	APLICAÇÃO, RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS .....	4
3.3.	ANÁLISE DOS RESULTADOS .....	4
4.	CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO .....	5
5.	ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS.....	8
5.1.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS.....	8
5.1.1.	ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO.....	9
5.1.2.	ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO .....	19
5.1.3.	GLOBAL.....	29
5.2.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....	41
5.3.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE .....	46
5.4.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE.....	57
5.4.1.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS .....	57
5.4.1.1.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO .....	57
5.4.1.2.	CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO .....	59
5.4.1.3.	PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA .....	59
5.4.2.	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS.....	61
5.4.2.1.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO .....	61
5.4.2.2.	CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO .....	63
5.4.2.3.	PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA .....	63
6.	SUCESSO ESCOLAR .....	65
7.	CONCLUSÕES .....	70
8.	BIBLIOGRAFIA .....	77

## **1. INTRODUÇÃO**

O Decreto-lei 31/2002, de 20 de dezembro, no número um, do artigo 4º, apresenta uma conceção de avaliação que, a partir de uma análise de diagnóstico, vise a criação de termos de referência para maiores níveis de exigência, bem como a identificação de boas práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagens, que se constituam em modelos de reconhecimento, valorização, incentivo e dinamização educativa.

Tendo em conta esta conceção desenvolvemos o trabalho que agora iremos apresentar.

A equipa de autoavaliação é, na sua maioria, constituída pelos mesmos elementos, do último quadriénio. O plano de ação consistiu, na divulgação da comissão, na construção de questionários, na sua aplicação, no tratamento e análise dos dados e na, conseqüente, elaboração deste Relatório Final.

O esquema e estrutura, nos quais este relatório assenta, serão semelhantes aos dos anos anteriores. Assim, e após uma referência à constituição da equipa, à metodologia aplicada e à caracterização do Agrupamento, passar-se-á à apresentação dos dados e à análise dos resultados obtidos, fazendo referência aos pontos fortes e fracos evidenciados e às oportunidades e ameaças apontados nos questionários aplicados.

Pretendemos, contribuir para uma reflexão consciente, quer a nível individual, quer a nível coletivo, conducente à melhoria das políticas e práticas educativas vigentes neste Agrupamento.

## 2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão integra: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e Encarregados de Educação e dois alunos do Ensino Secundário. Neste ano, por dificuldades que nos foram alheias, não contamos com a participação de nenhum pai/encarregado de educação.

Para este ano letivo os elementos que integraram esta comissão foram:

- Maria Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- Felismina Diogo (docente),
- Marta Magalhães (docente),
- Salete Carrilho (docente),
- Adélia Barbosa (não docente),
- Corália Pinheiro (não docente),
- António Reis, n.º7, 12.º CT1 (representante dos alunos),
- Gabriela Ferreira n.º10, 12.º LH1 (representante dos alunos).

## 3. METODOLOGIA UTILIZADA

Como nos anos anteriores, depois de constituída a equipa fez-se um plano de trabalho que teve como metas principais:

- **Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver**
  - Procedeu-se à elaboração de um cartaz de divulgação (Anexo 1) dado a conhecer a toda a comunidade educativa através da publicação na plataforma Moodle e afixação em todas as escolas do Agrupamento, durante o mês de fevereiro.
- **Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados**
  - Elaboraram-se questionários a aplicar a alunos (Anexo 2), pais e encarregados de educação (Anexo 3), pessoal docente (Anexo 4) e pessoal não docente (Anexo 5) nos meses de fevereiro a abril.
- **Recolha de dados**
  - Aplicaram-se os questionários, nos meses de maio a julho, de forma a abranger o maior número de elementos, facultativa e anonimamente e de preferência com preenchimento *online*, mantendo-se o preenchimento em papel, apenas para os pais/encarregados de educação e assistentes operacionais.
- **Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar**
  - Durante os meses de julho a setembro foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos, procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório.

### 3.1. Áreas avaliadas

À semelhança do ano anterior, definiram-se três grandes áreas: Organização Escolar, Clima e Ambiente Educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Este ano aplicámos novos questionários aos alunos, pessoal docente e encarregados de educação.

O conjunto de questões propostas abrangeu as áreas da planificação e desenvolvimento curricular, da orgânica escolar, da gestão de recursos e liderança, do clima e ambiente educativo e do sucesso educativo.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, assim como o grau de facilidade (grau de eficácia) na utilização das novas tecnologias na gestão de tarefas, do conhecimento e na sala de aula. Pretendemos com estes dados obter um conhecimento efetivo da satisfação do trabalho realizado e consequentemente poder trabalhar para a sua melhoria.

### 3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

#### • Alunos

Foram aplicados questionários a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Formação e Ensino Secundário, Regular e Profissional, com a colaboração dos Diretores de Turma, sendo preenchidos *online*, através da aplicação *Google Docs*.

#### • Pais e Encarregados de Educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma solicitaram a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes, o preenchimento *online* do questionário feito no *Google Docs* ou o preenchimento do questionário distribuído em papel.

#### • Pessoal não Docente

A todo o pessoal não docente, assistentes técnicos e operacionais, foi enviado pela coordenadora um *email*, com o endereço do questionário, feito no *Google Docs*, a ser preenchido no mês de julho, dando-se também a hipótese de respostas em papel.

#### • Pessoal Docente

O questionário destinado ao pessoal docente foi também aplicado através do *Google Docs* e amplamente divulgado, pessoalmente, na plataforma Moodle e na reunião geral de professores.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

### 3.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optámos, maioritariamente, por questões de resposta fechada.

Foram adotadas as escalas seguintes:

- **1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, compreendida entre 50% a 74%.

Além disso utilizaram-se também algumas questões de resposta “Sim” e “Não”, apenas no questionário ao Pessoal não docente.

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

#### **4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO**

**O Agrupamento de Escolas de Valongo é constituído por:**

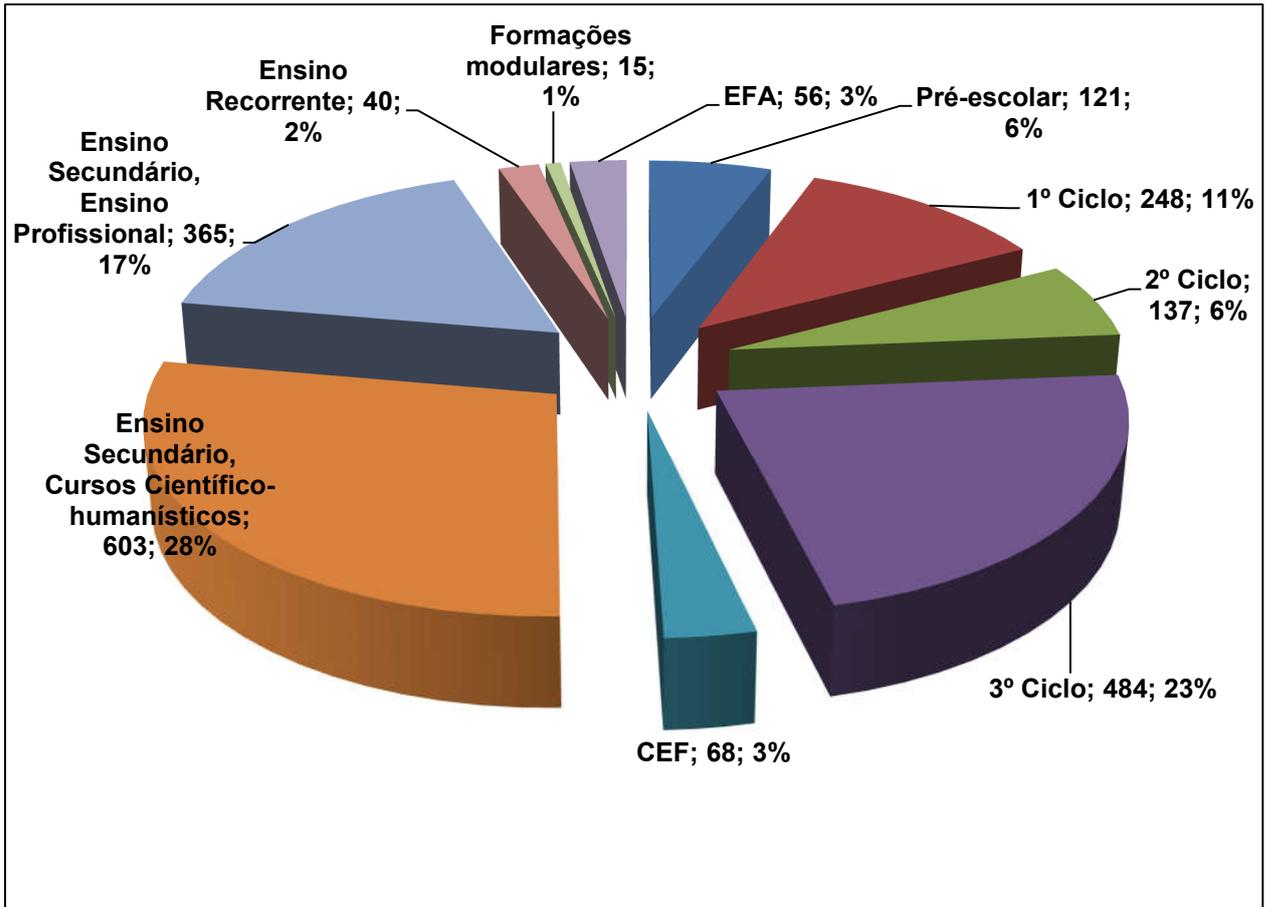
- Escola Secundária de Valongo, escola sede;
- Escola Básica de Sobrado;
- Escola Básica da Balsa;
- Escola Básica de Fijós;
- Escola Básica de Paço;
- Escola Básica nº 1 de Campelo.

**No ano letivo, agora em avaliação, 2018-2019, a oferta educativa do Agrupamento abrange:**

- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso de Educação e Formação:
  - Nível 2 do CNQ: Empregado de Mesa/Bar e Pasteleiro/Padeiro;
- Ensino secundário – Cursos Científico-Humanísticos:
  - Ciências e Tecnologias;
  - Ciências Socioeconómicas;
  - Línguas e Humanidades;
- Ensino secundário – Cursos Profissionais (nível 4 de qualificação):
  - Técnico de Administração;
  - Técnico de Desporto;
  - Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores;
  - Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
  - Técnico de Cozinha e Pastelaria;
  - Técnico de Restaurante/Bar;
  - Técnico de Operações Turísticas;
  - Técnico de Turismo.
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) - Nível básico e secundário;
- Formações Modulares: Português Língua Não Materna;
- Ensino Secundário Recorrente;
- Centro Qualifica de Valongo.

**A comunidade educativa é constituída por:**

- Pessoal docente (dados retirados da lista de professores cedida pela direção):
  - Grupo 100 – Educação Pré-escolar – 8,
  - Grupo 110 – 1º Ciclo E.B. – 20,
  - Grupo 120 – 1º Ciclo Inglês – 1,
  - Grupo 200 – Português e Estudos Sociais/ História – 3,
  - Grupo 220 – Português e Inglês - 3,
  - Grupo 230 – Matemática e Ciências Naturais – 3,
  - Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica – 2,
  - Grupo 250 – Educação musical – 2,
  - Grupo 260 – Educação Física – 2,
  - Grupo 290 – E.M.R.C. – 3,
  - Grupo 300 – Português – 24,
  - Grupo 320 – Francês – 1,
  - Grupo 330 – Inglês – 16,
  - Grupo 400 – História – 10,
  - Grupo 410 – Filosofia – 9,
  - Grupo 420 – Geografia – 11,
  - Grupo 430 – Economia e Contabilidade – 3,
  - Grupo 500 – Matemática – 25,
  - Grupo 510 – Física e Química – 14,
  - Grupo 520 – Biologia e Geologia – 14,
  - Grupo 530 – Educação Tecnológica – 3,
  - Grupo 540 – Eletrotecnia – 3,
  - Grupo 550 – Informática – 10,
  - Grupo 600 – Artes Visuais – 4,
  - Grupo 620 - Educação Física – 16,
  - Grupo 910 – Educação Especial – 5,
  - Grupo 999 – Técnicas Especiais – 6.
- Pessoal não docente (dados retirados do Plano Anual do Agrupamento ):
  - 3 técnicos superiores,
  - 12 assistentes técnicos,
  - 56 assistentes operacionais,
  - 4 assistentes operacionais a tempo parcial,
  - 6 assistentes operacionais (CMV),
  - 6 CEI (CMV).
- Alunos e formandos - 2137 - distribuídos da seguinte forma:



Anos 2018-2019

Estes dados foram extraídos do Plano Anual de Atividades do Agrupamento, 2018-19.

## 5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

### 5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

À semelhança do ano anterior, o questionário destinado aos alunos foi preenchido *online*. Assim foi colocado no *Google Docs* para ser preenchido por todos os alunos da Escola Básica de Sobrado e da Escola Secundária de Valongo. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos Diretores de Turma e Diretores de Curso.

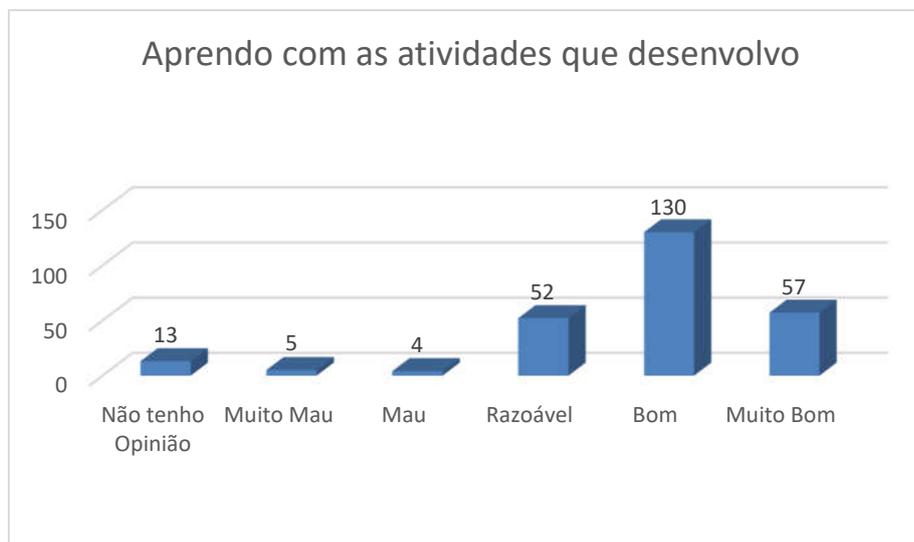
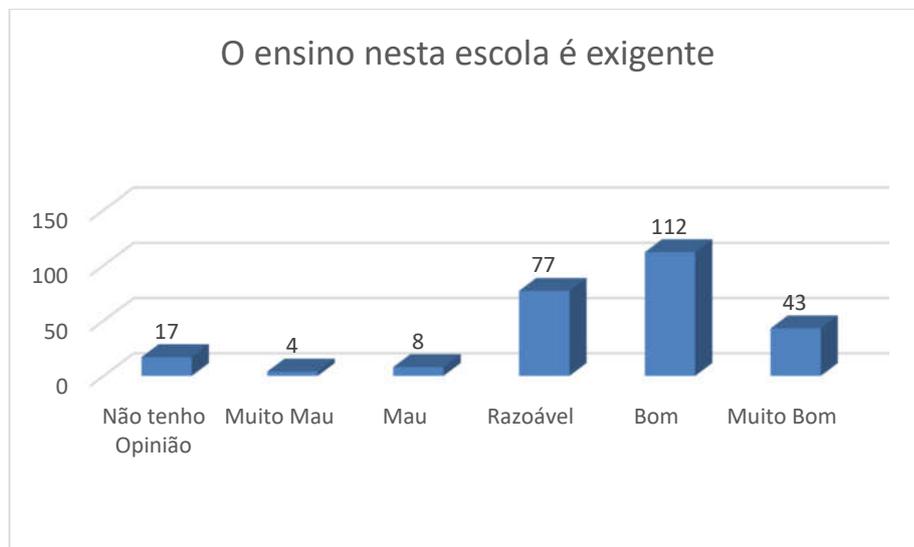
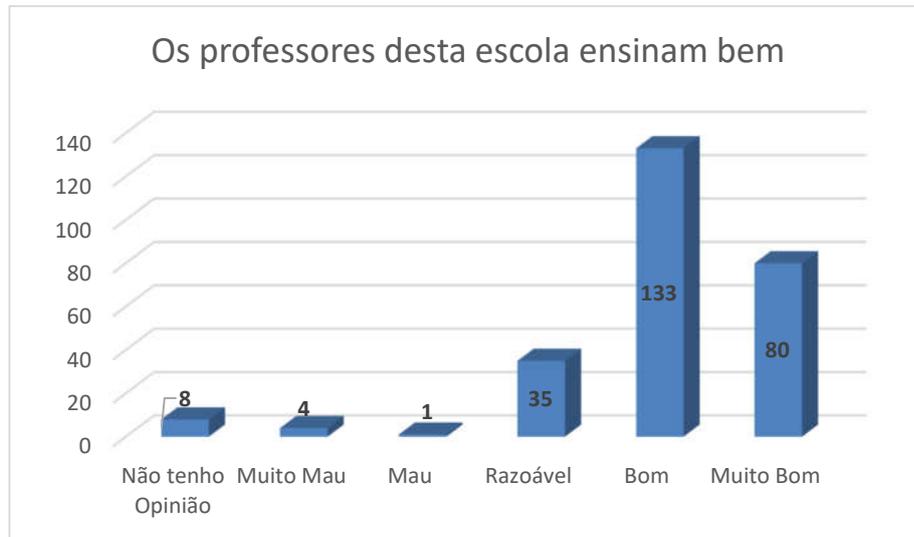
Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino Regular, Curso de Educação e Formação e Ensino Profissional.

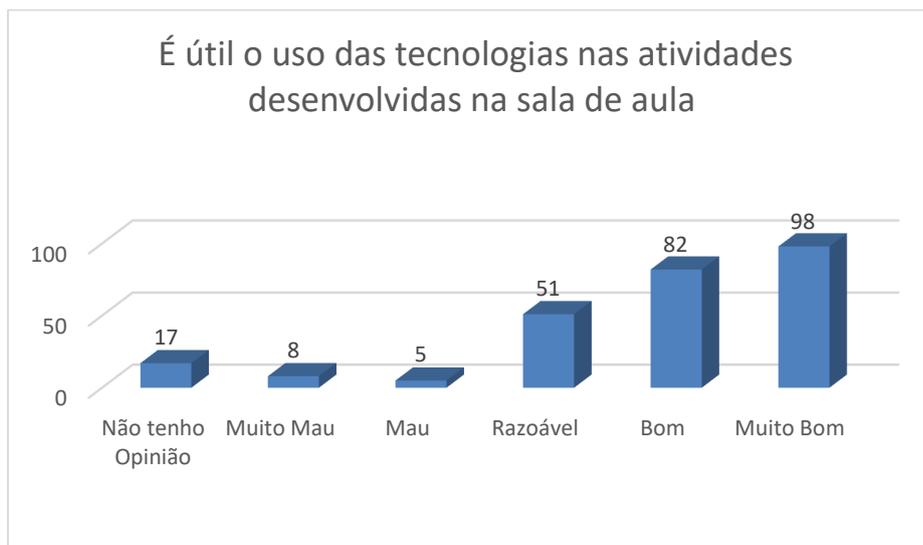
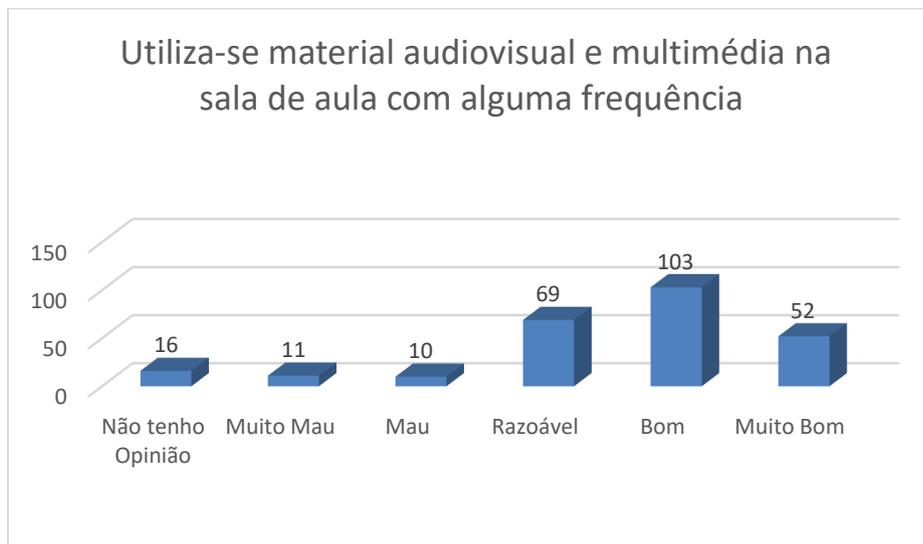
Nos quadros seguintes apresentamos a forma como se distribuíram os resultados encontrados.

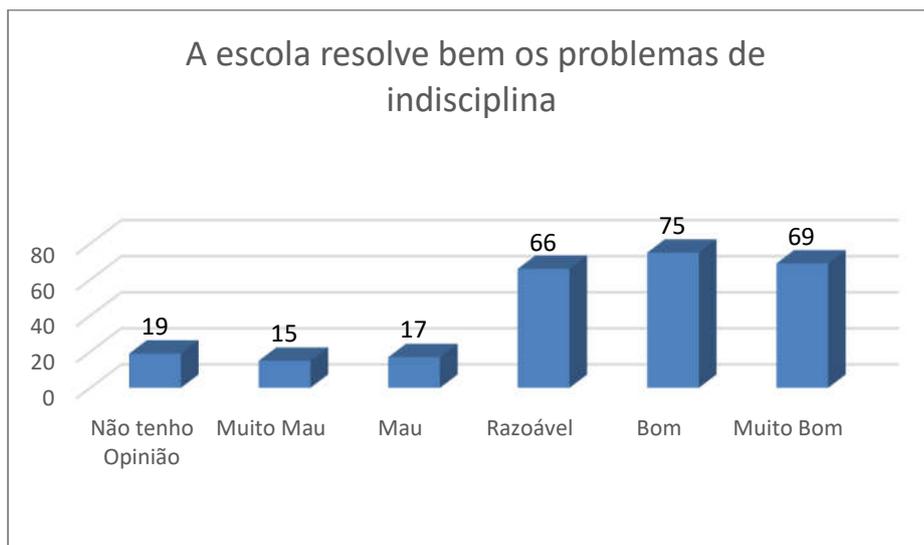
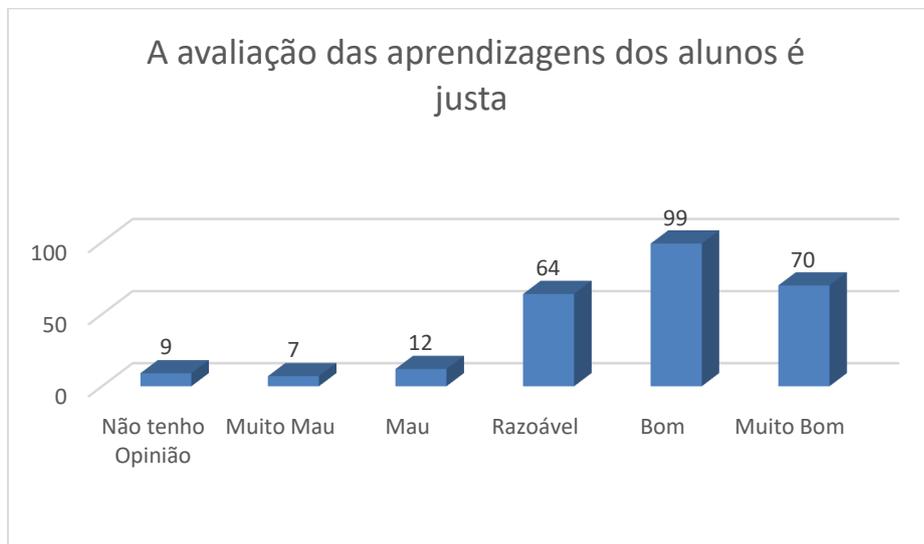
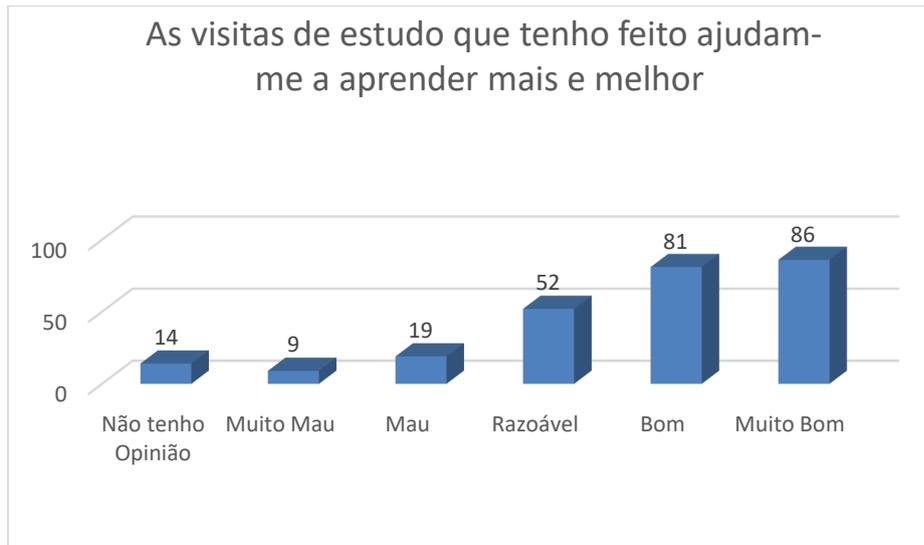
<b>E B Sobrado</b>	<b>Nº de alunos</b>	<b>Inquéritos Respondidos</b>	<b>%</b>
2º Ciclo	137	110	<b>80%</b>
3º Ciclo	220	151	<b>69%</b>
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>261</b>	<b>73%</b>
<b>E S Valongo</b>	<b>Nº de alunos</b>	<b>Inquéritos Respondidos</b>	<b>%</b>
3º Ciclo	264	203	<b>77%</b>
CEF	68	34	<b>50%</b>
<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>237</b>	<b>71%</b>
<b>Total do Ensino Básico</b>	<b>689</b>	<b>498</b>	<b>72%</b>
Ensino Secundário - Cursos Científico-humanísticos	603	308	<b>51%</b>
Ensino Secundário - Profissional	365	162	<b>44%</b>
<b>Total do Ensino Secundário</b>	<b>968</b>	<b>470</b>	<b>49%</b>
<b>Total Global</b>	<b>1657</b>	<b>968</b>	<b>58%</b>

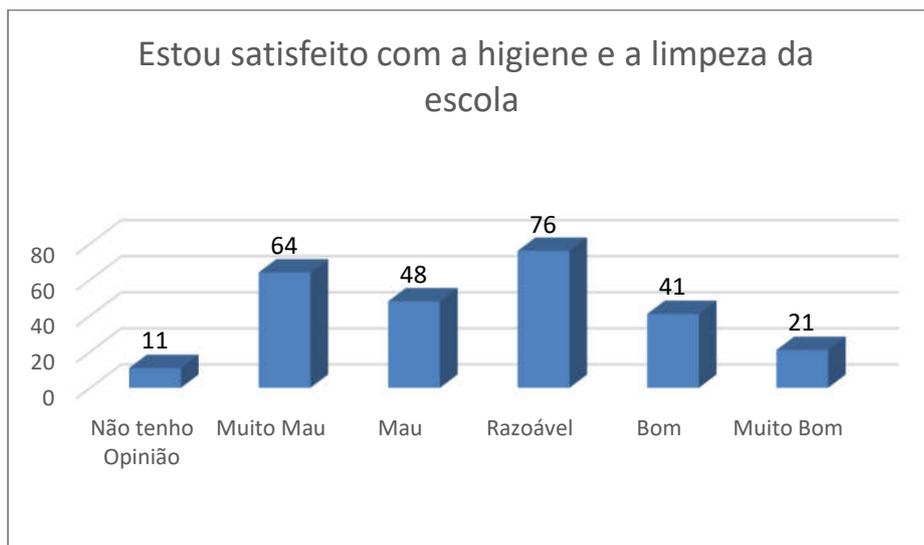
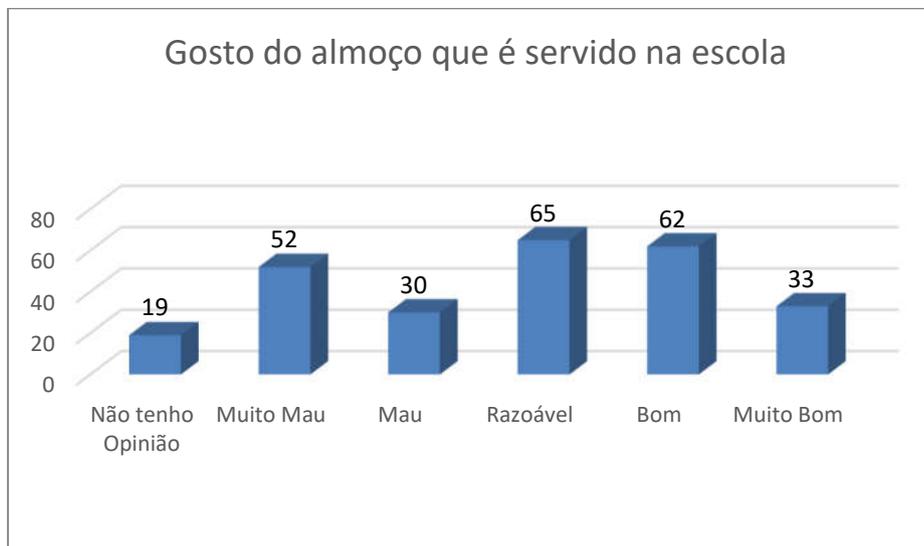
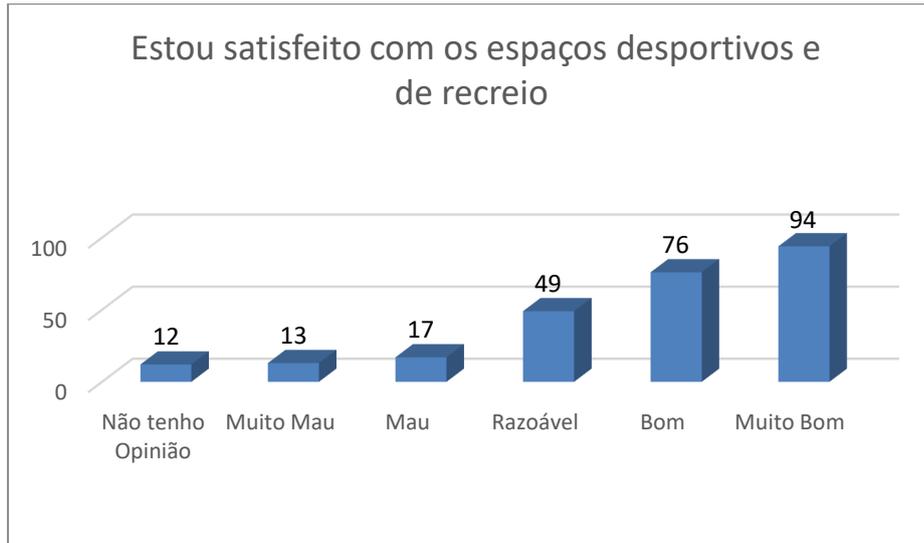
A percentagem de respostas é bastante significativa, no ensino básico, 71%, o mesmo não se pode dizer relativamente ao ensino secundário, 49%.

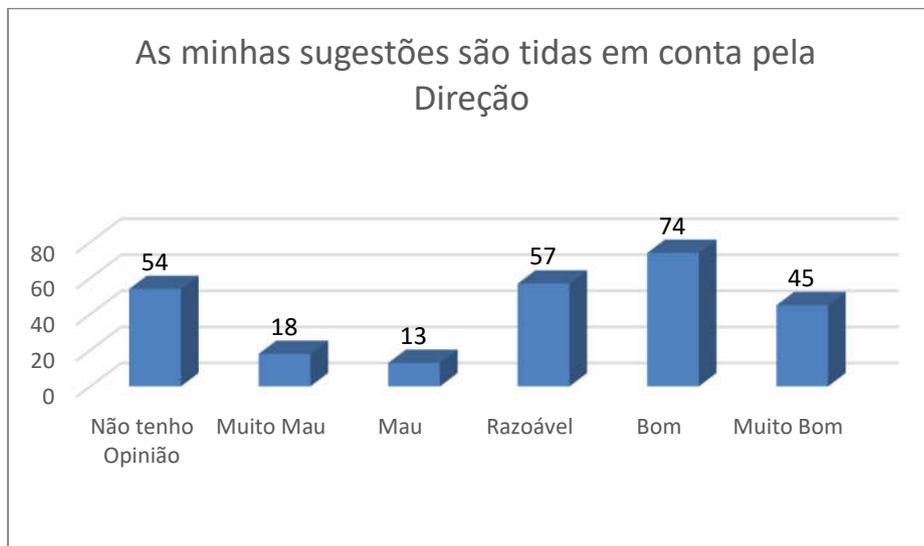
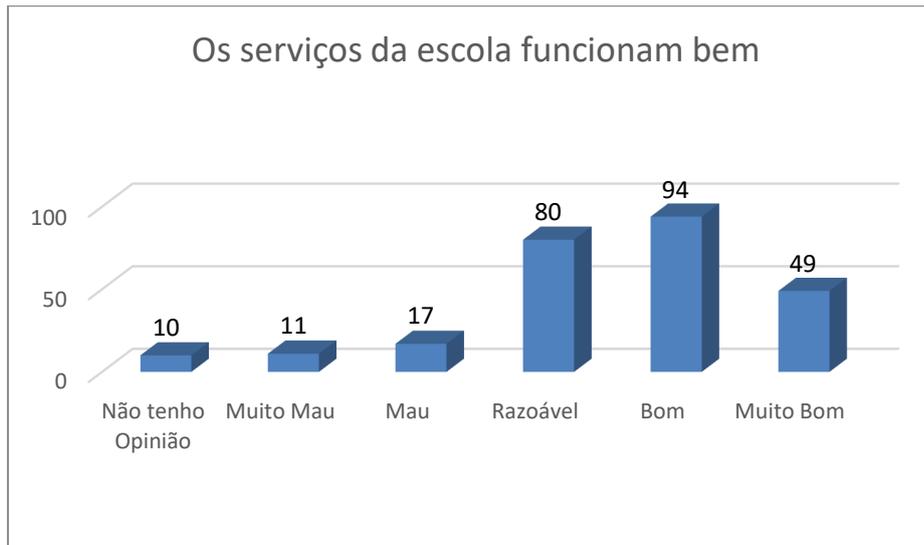
### 5.1.1. ESCOLA BÁSICA DE SOBRADO

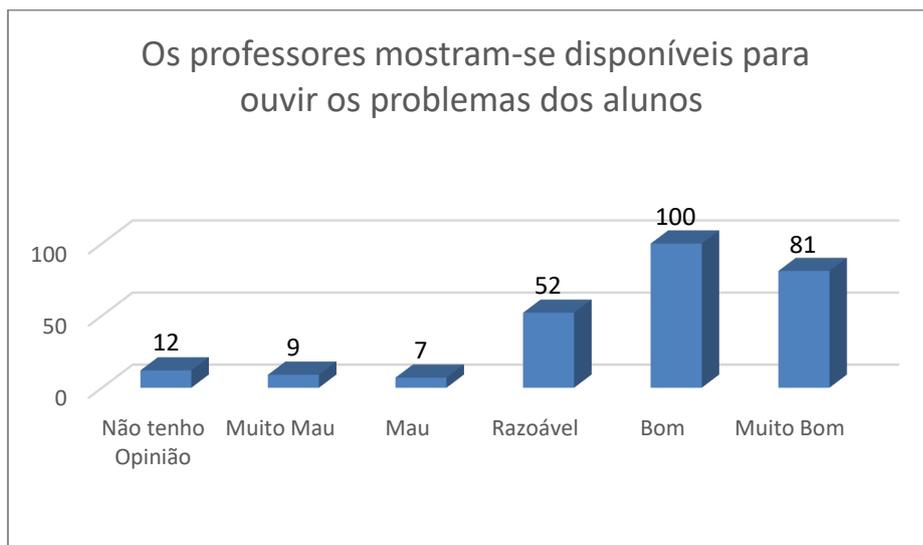
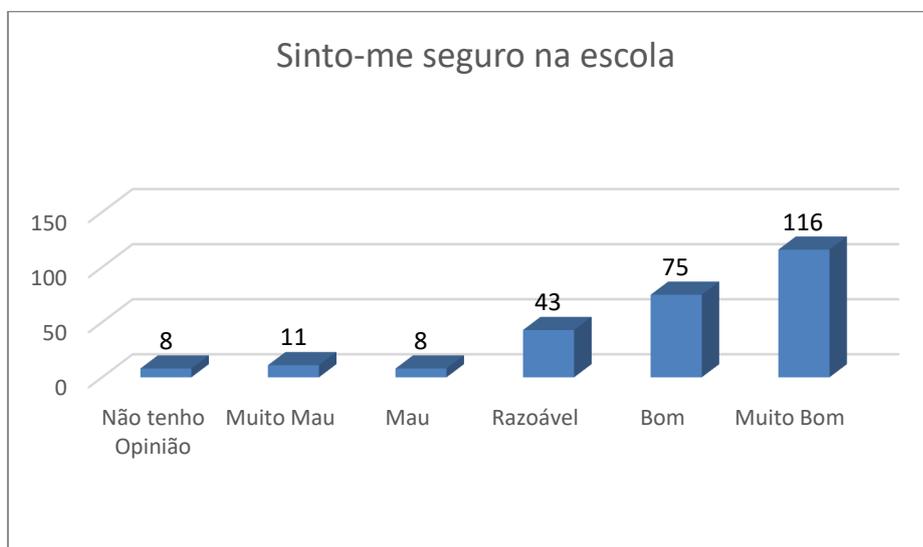
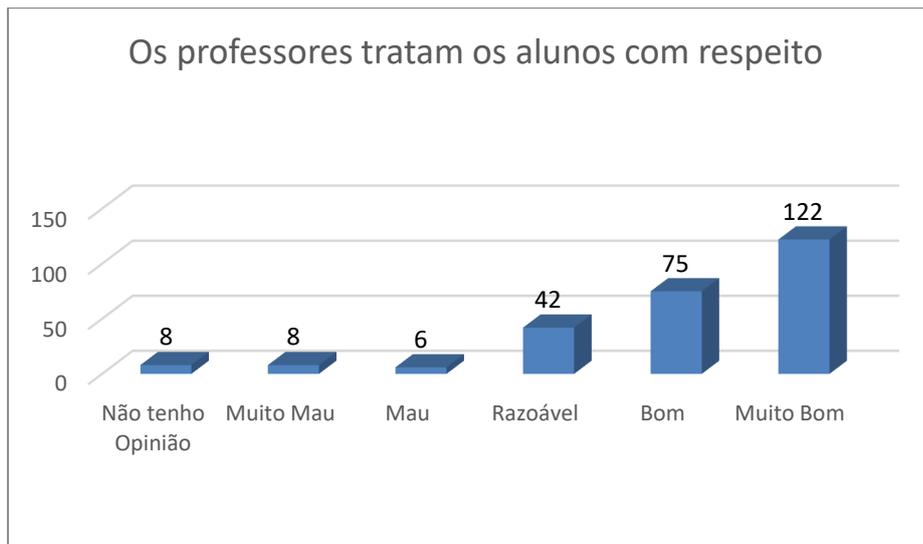


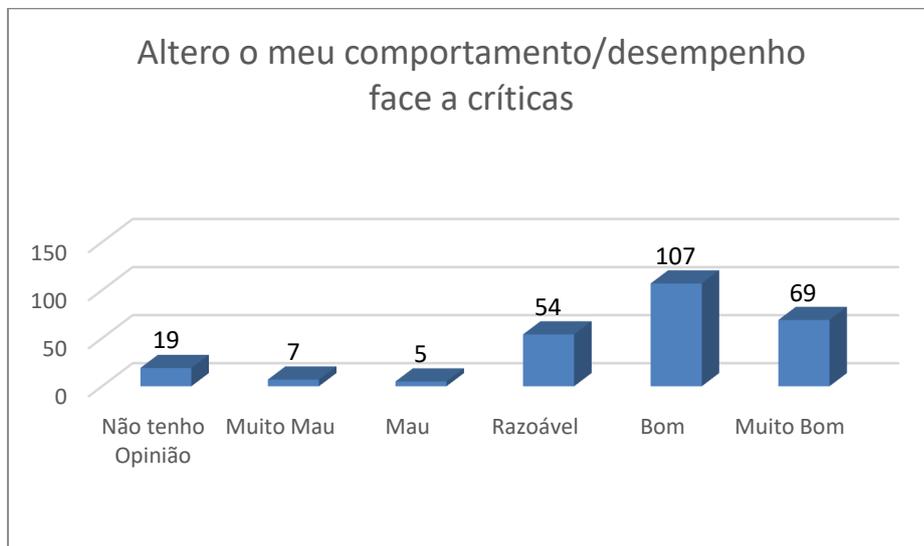
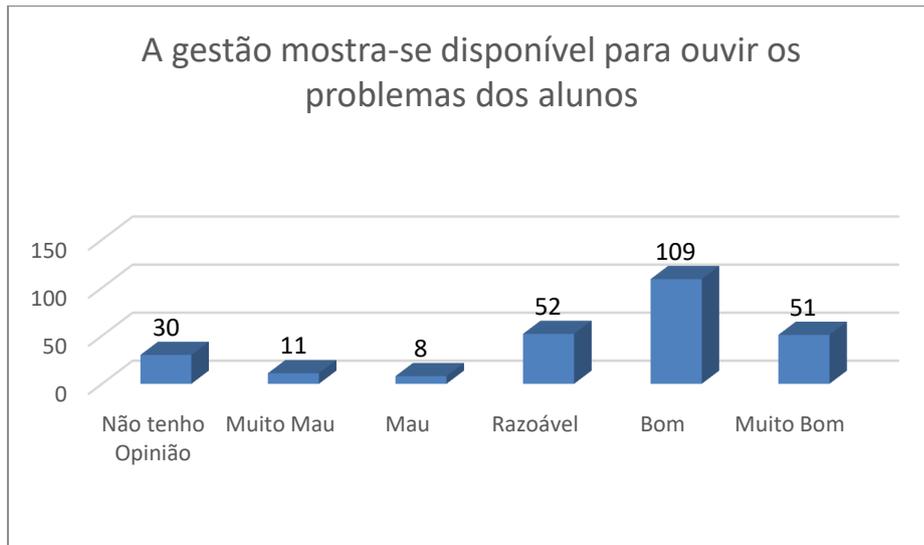


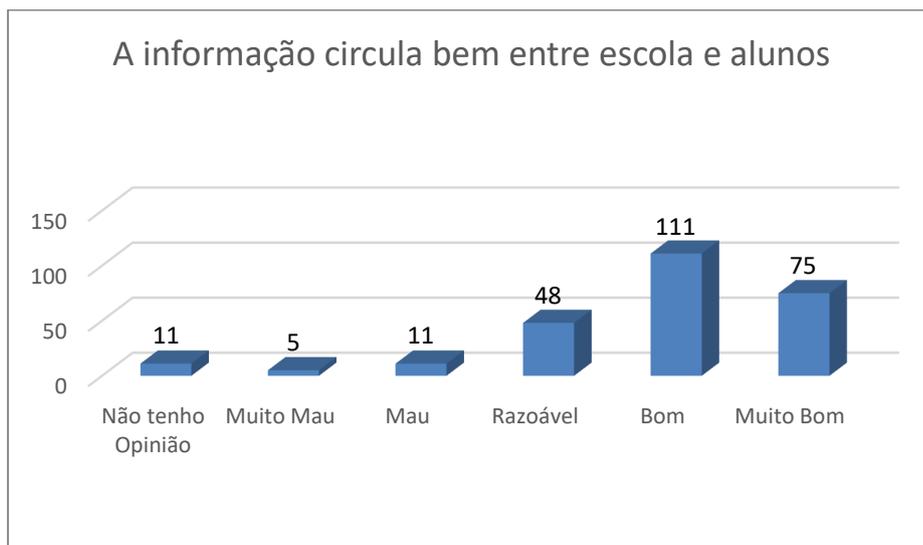
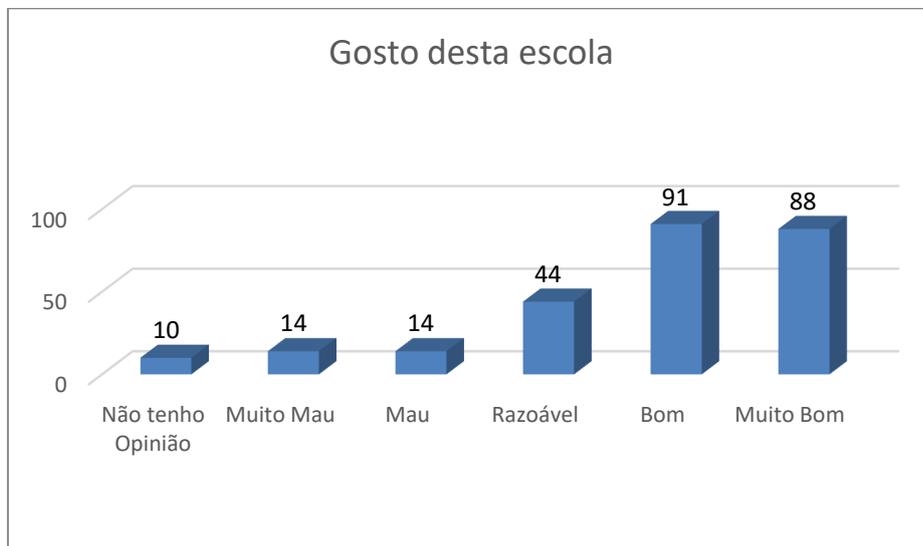
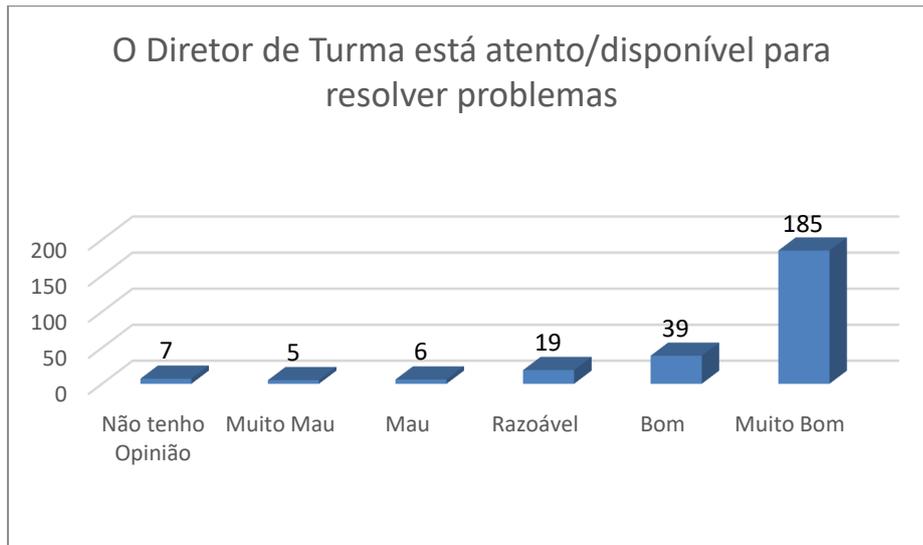


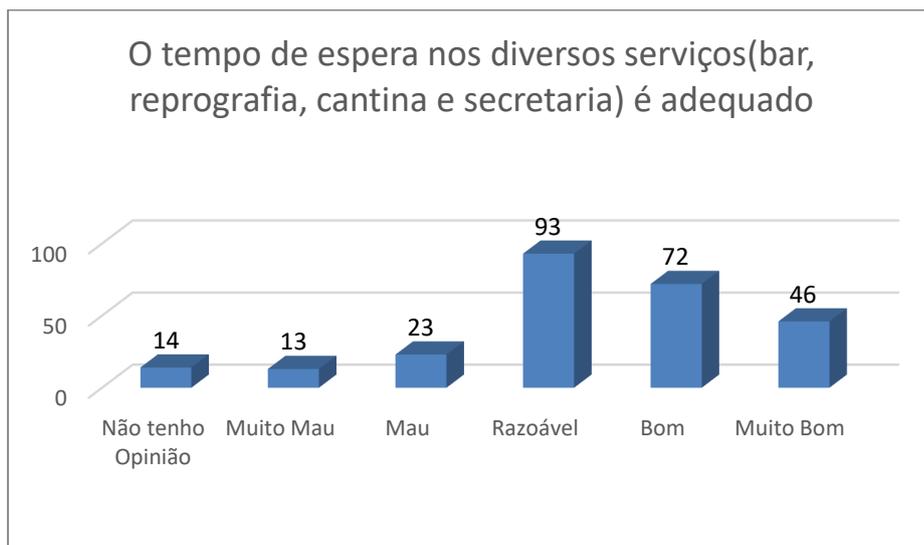
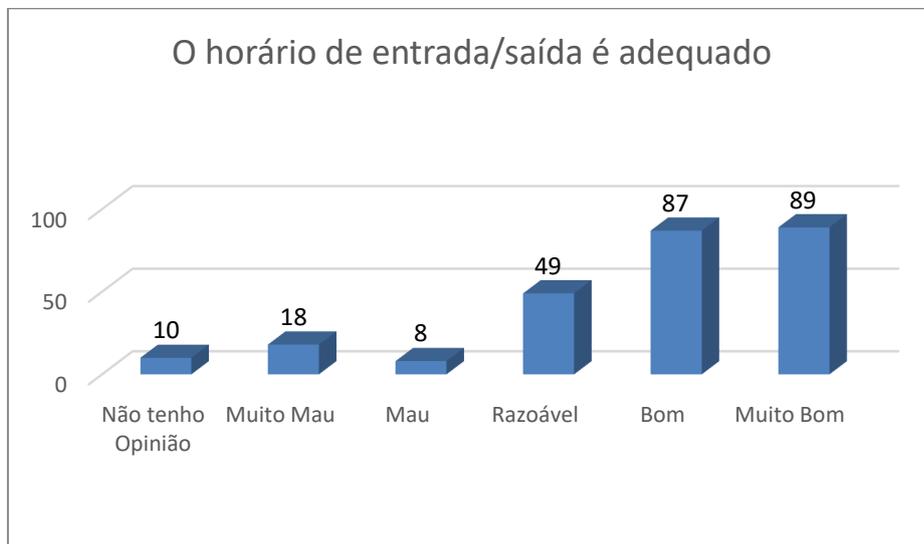
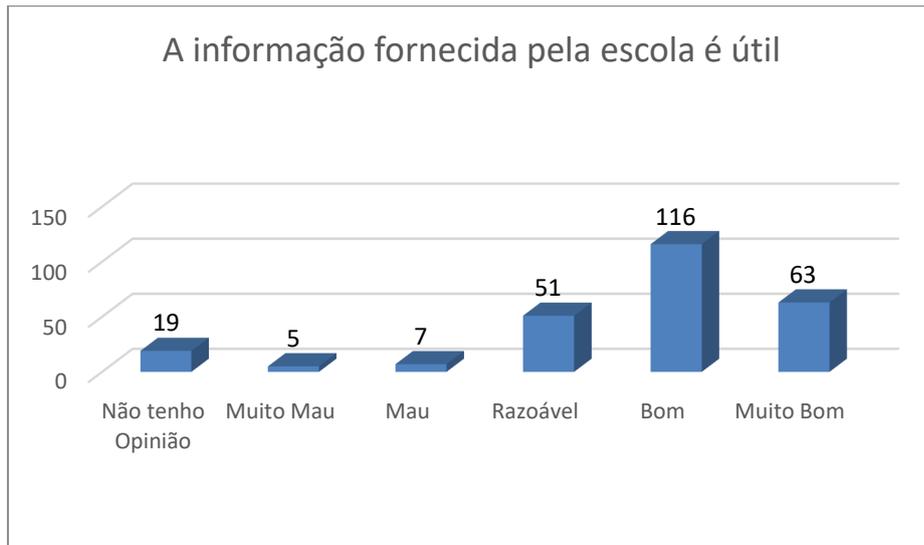


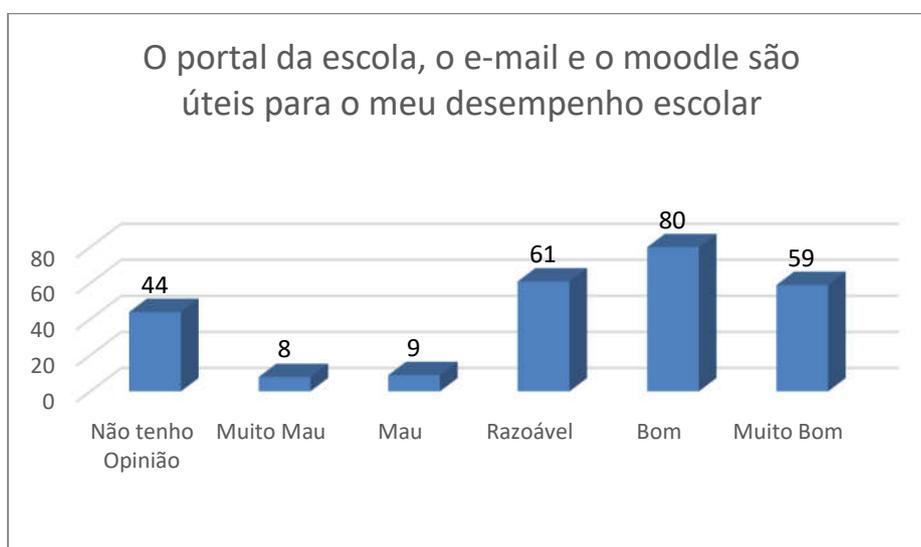
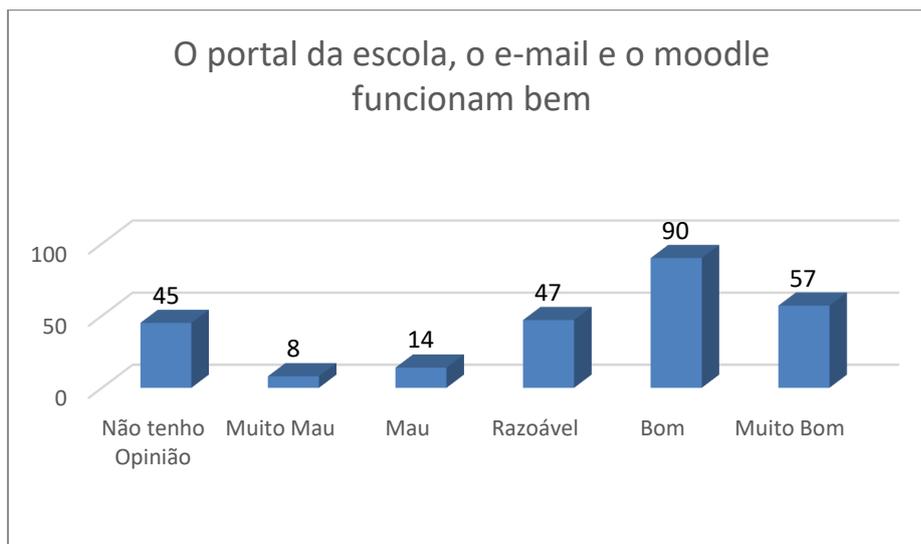












**Pontos Fortes:**

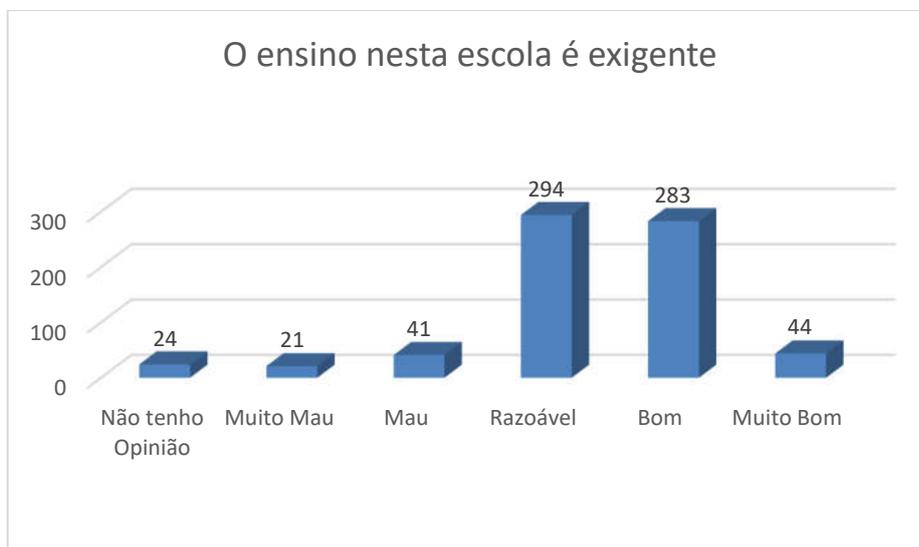
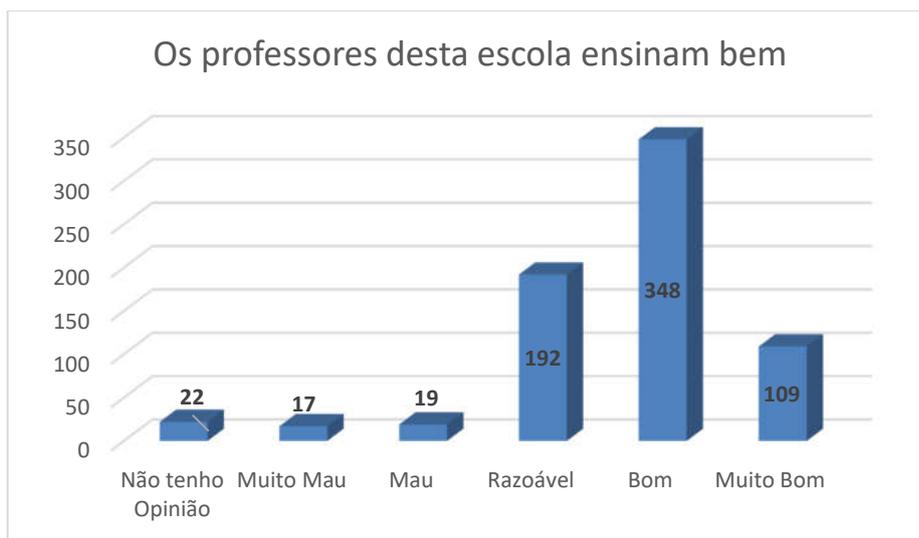
- ✓ Os professores desta escola ensinam bem;
- ✓ Os professores tratam os alunos com respeito;
- ✓ Tenho uma boa relação com os professores, tratando-os com respeito;
- ✓ O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas.

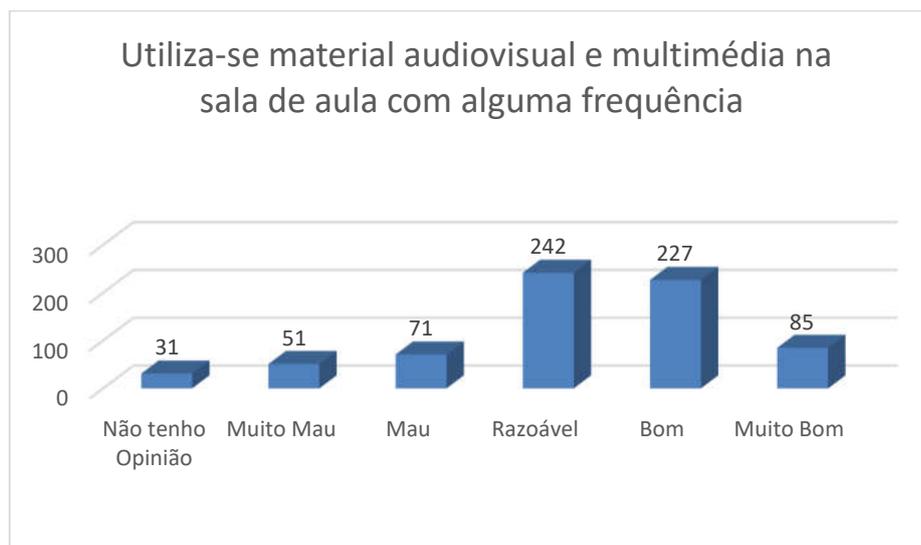
Não há pontos fracos a registar.

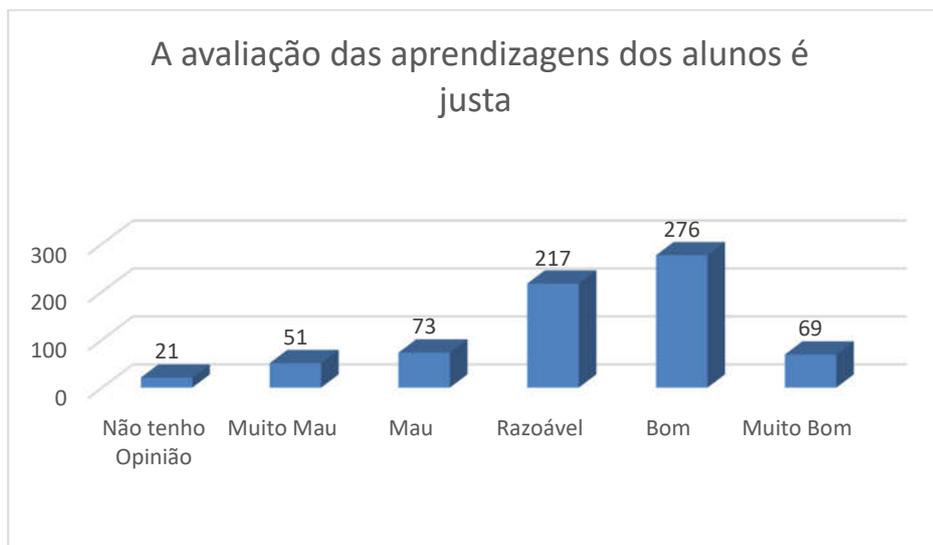
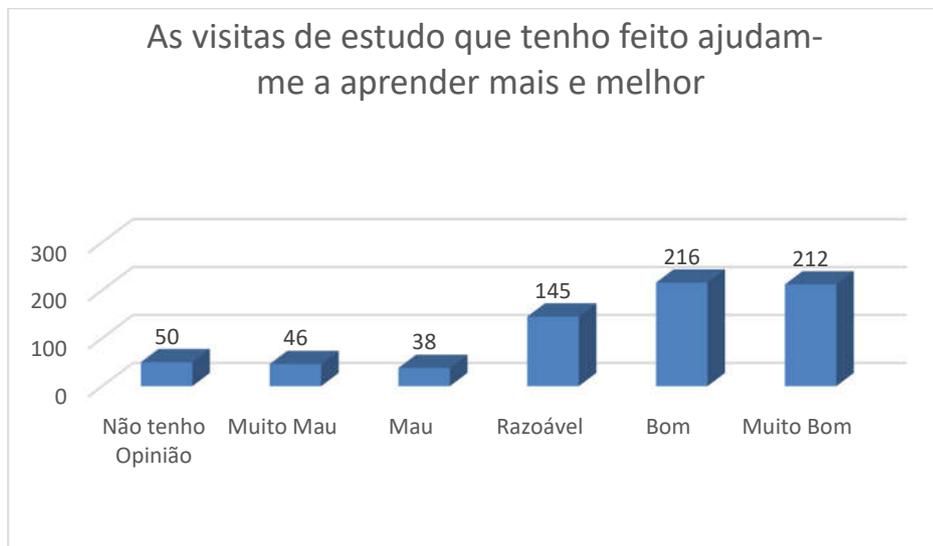
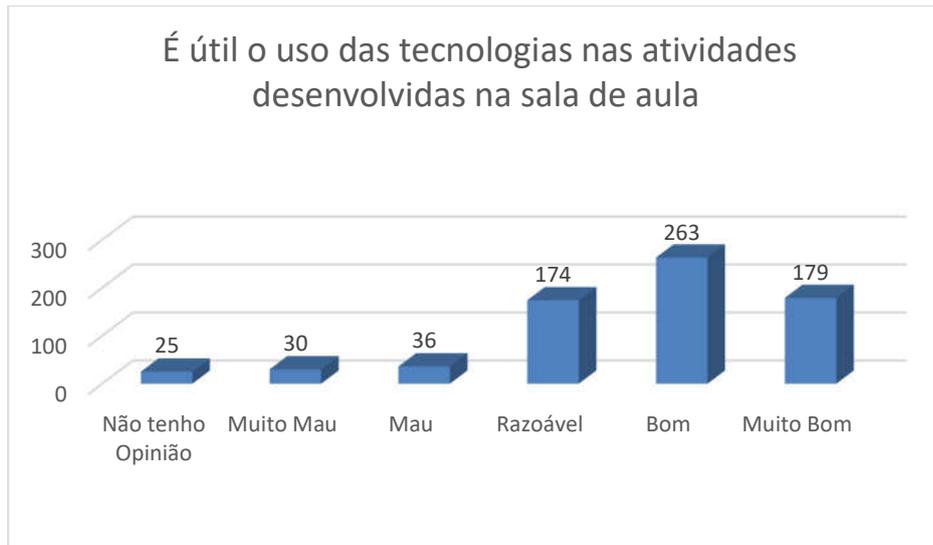
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens: “O ensino nesta escola é exigente” 59%, “Aprendo com as atividades que desenvolvo” 72%, “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência” 59%, “É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula” 69%, “As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor” 64%, “A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa” 65%, “A escola resolve bem os problemas de indisciplina” 55%, “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio” 65%, “Os serviços da escola funcionam bem” 55%, “As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores” 58%, “Sinto-me seguro na escola” 73%, “Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos” 69%, “A gestão mostra-se disponível para ouvir os problemas

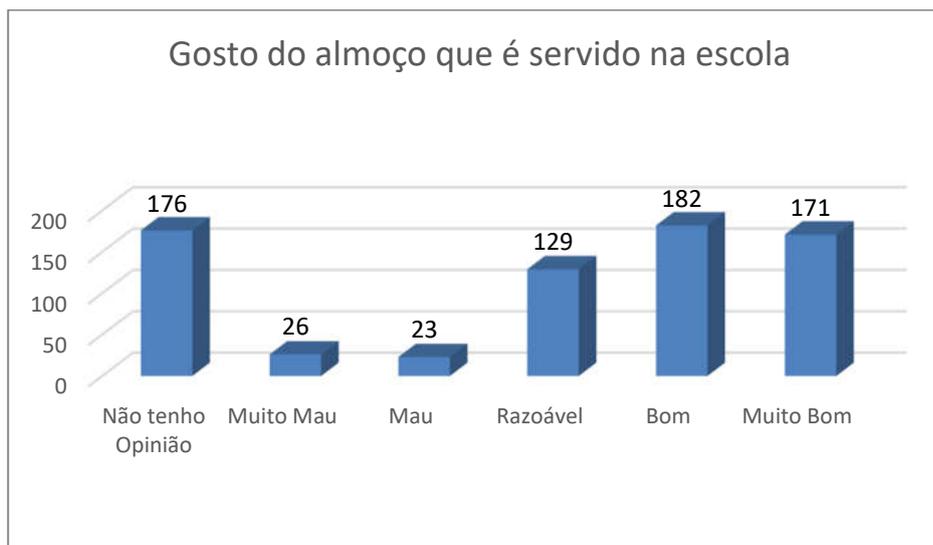
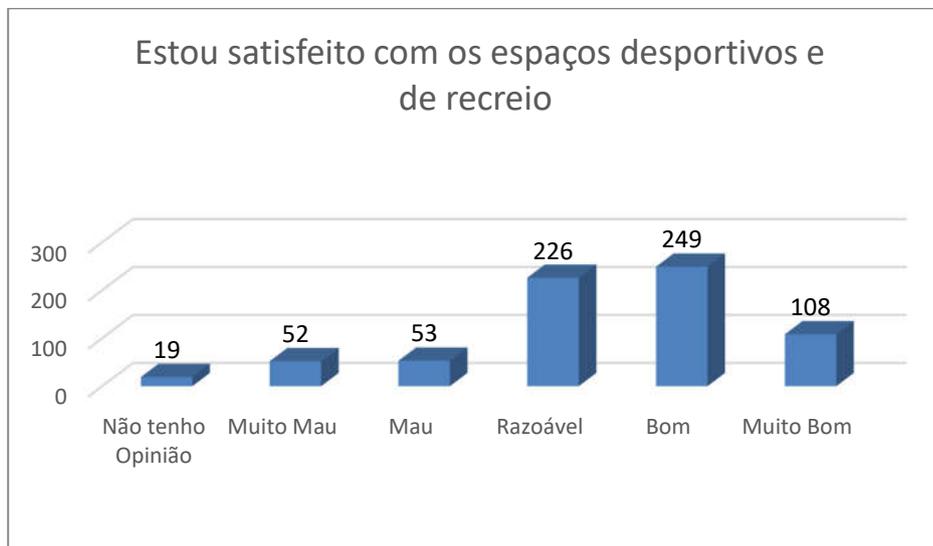
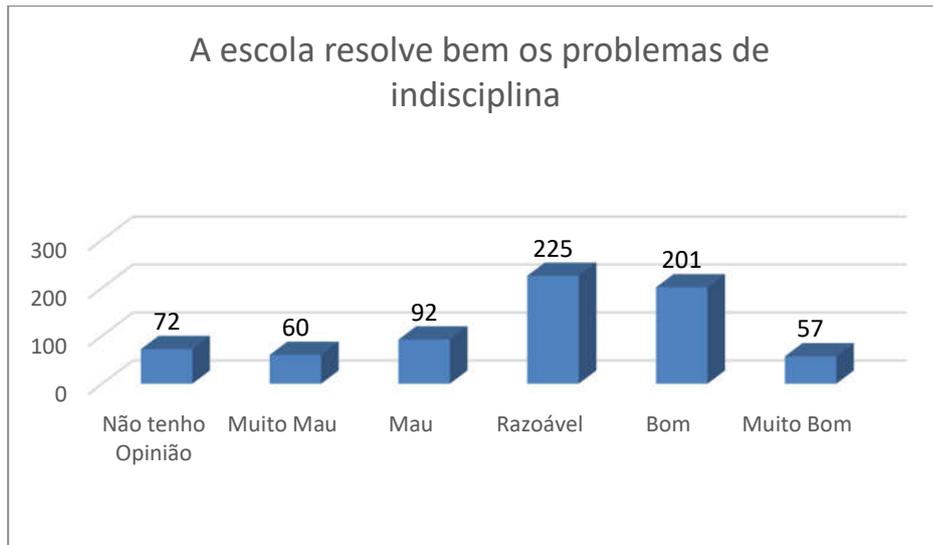
dos alunos” 61%, “Altero o meu comportamento/desempenho face a críticas” 67%, “Gosto desta escola” 69%, “A informação circula bem entre escola e alunos” 71%, “A informação fornecida pela escola é útil” 64%, “O horário de entrada/saída é adequado” 67%, “O portal da escola, o e-mail e o moodle funcionam bem” 56% e “O portal da escola, o e-mail e o moodle são úteis para o meu desempenho escolar” 53%.

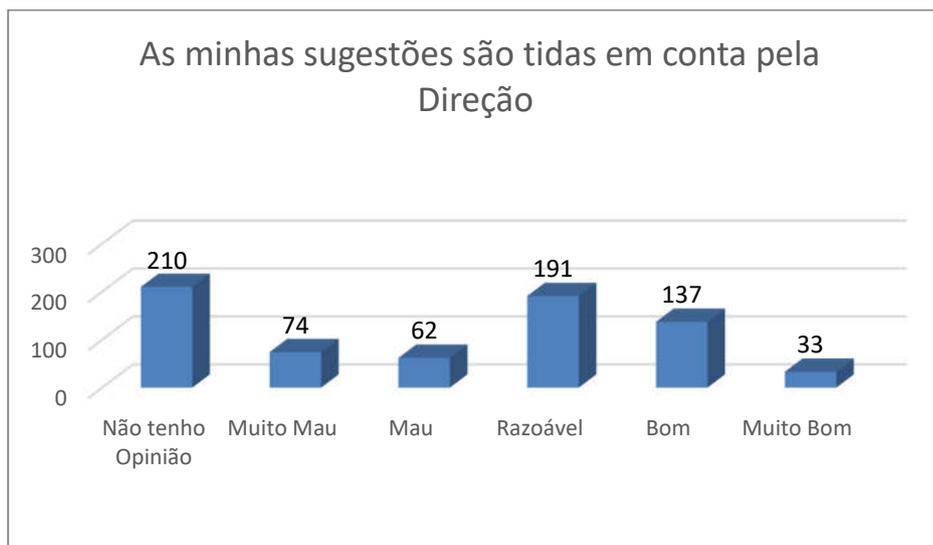
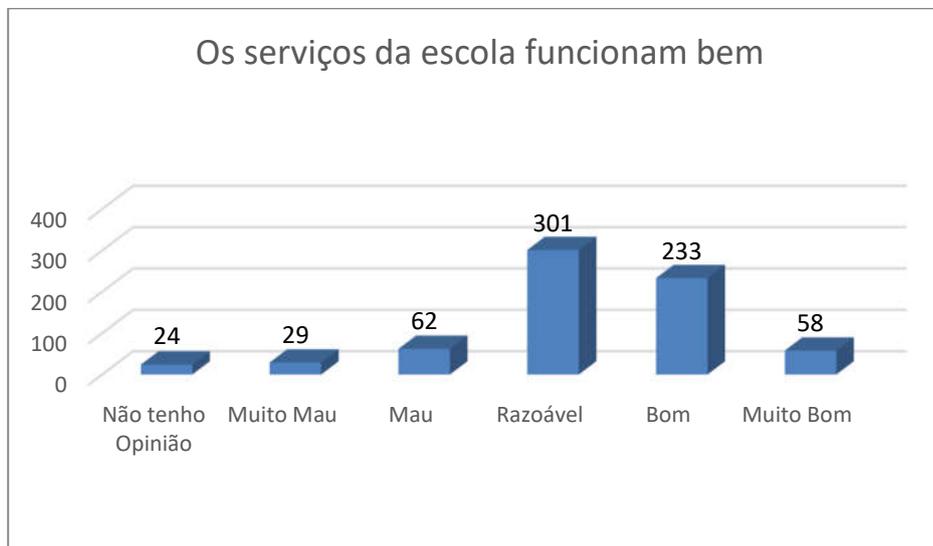
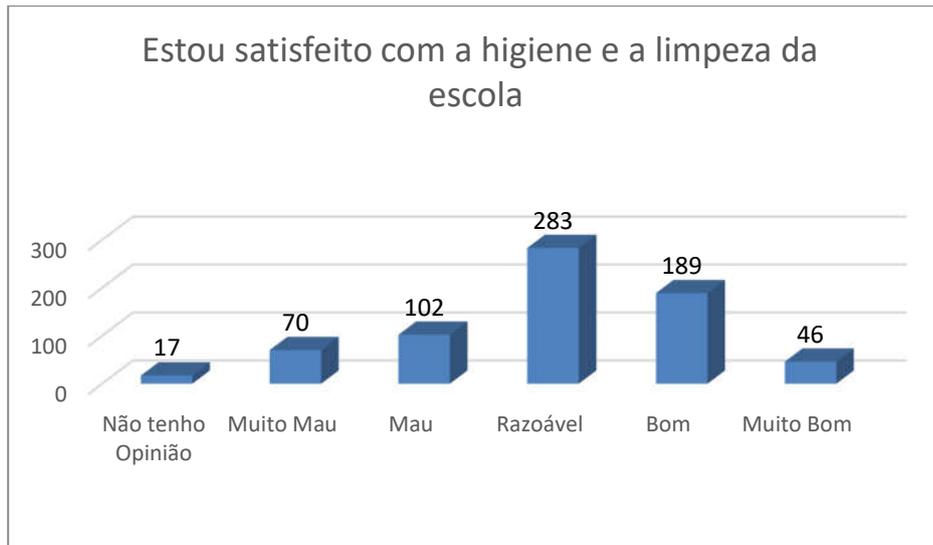
### 5.1.2. ESCOLA SECUNDÁRIA DE VALONGO

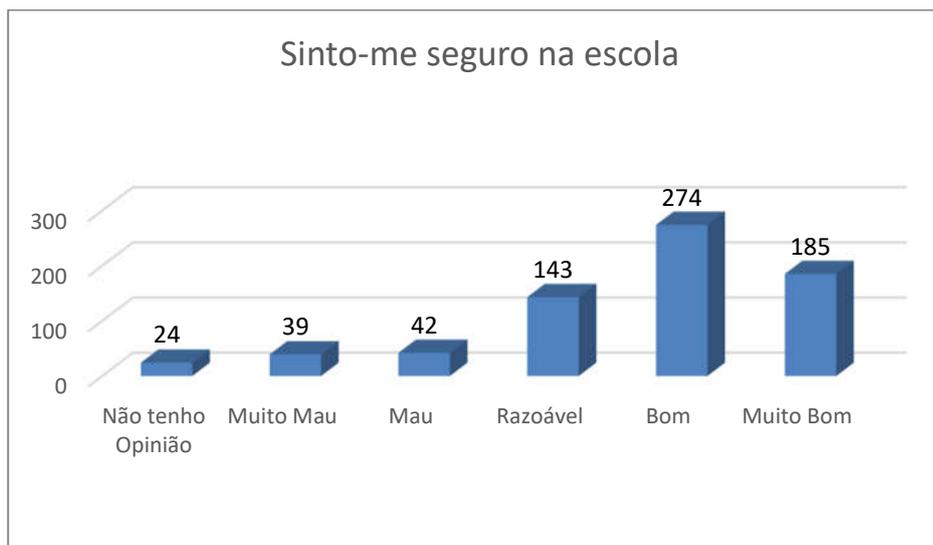
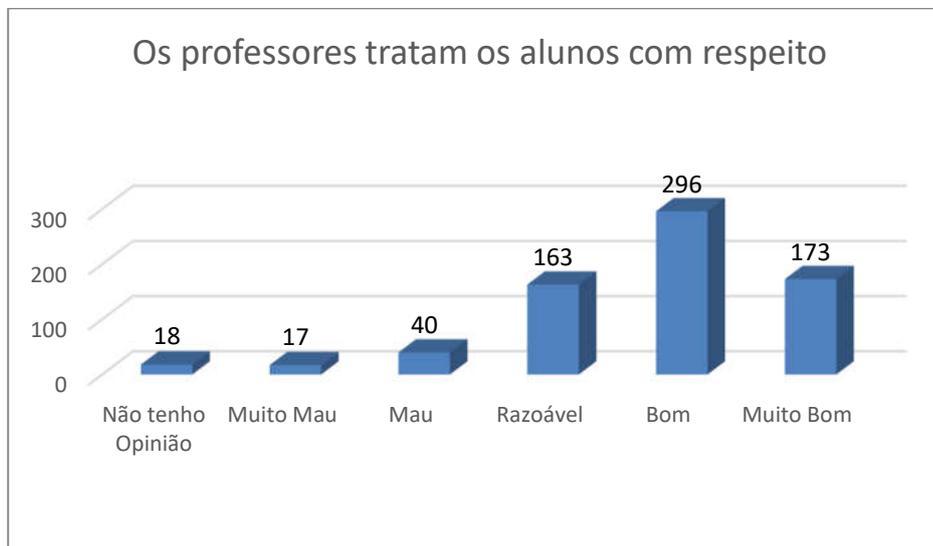


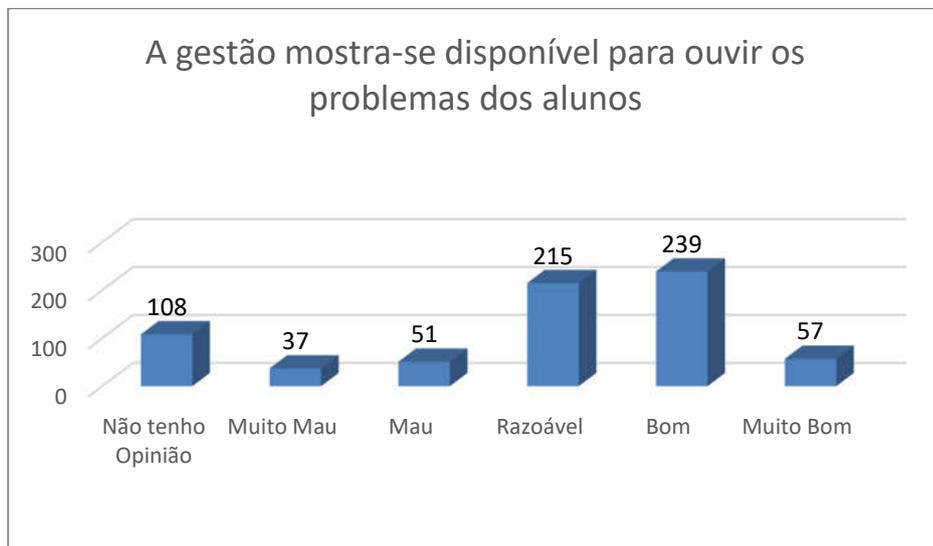
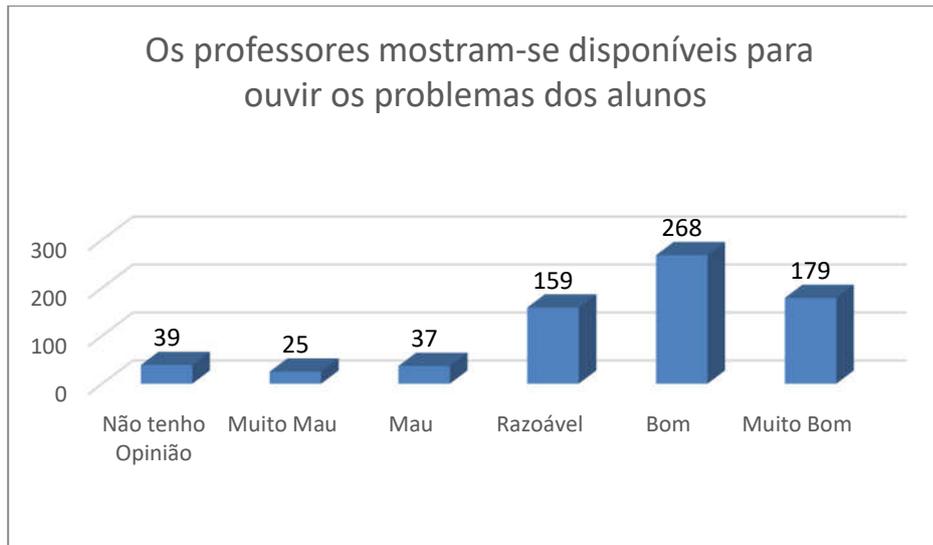


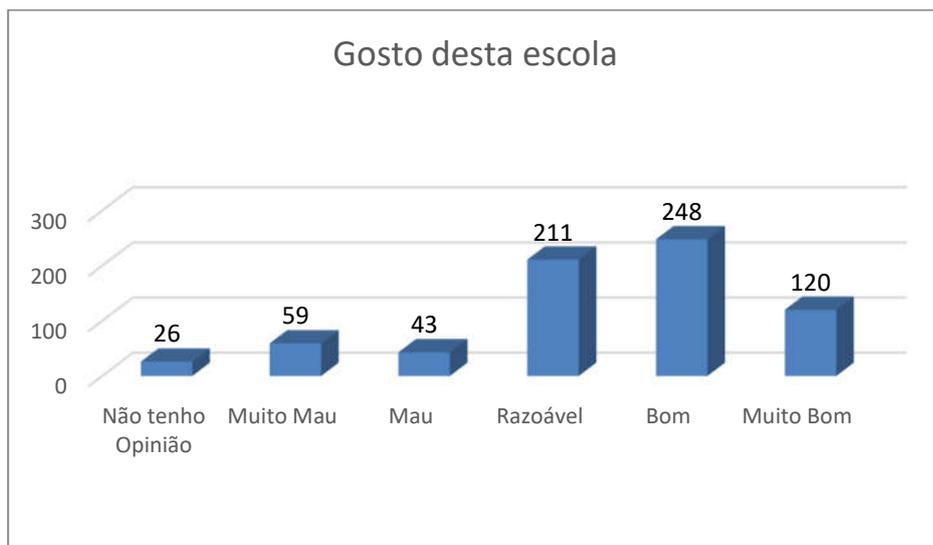
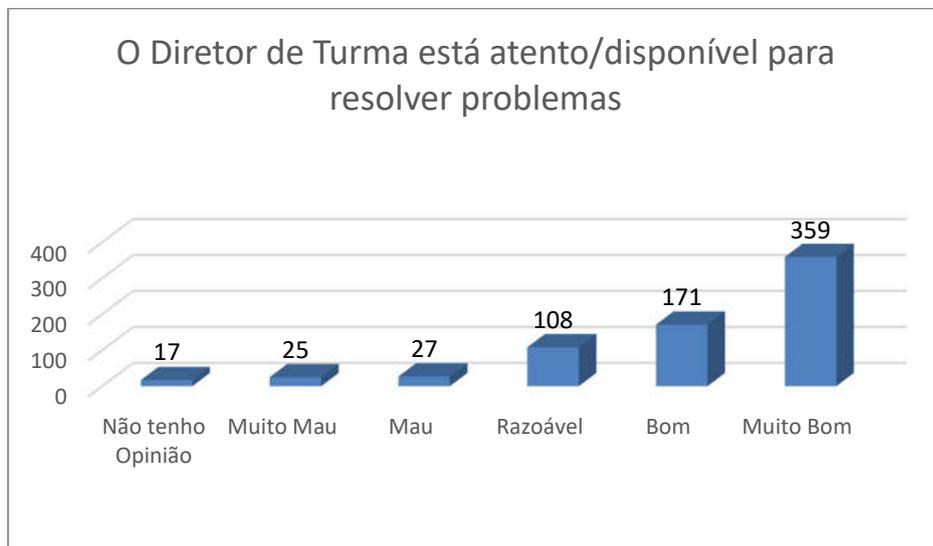


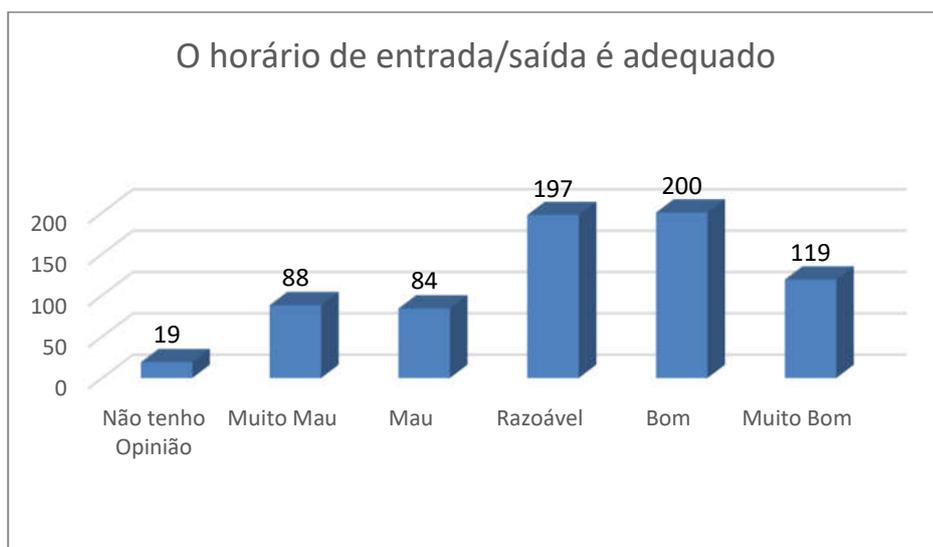
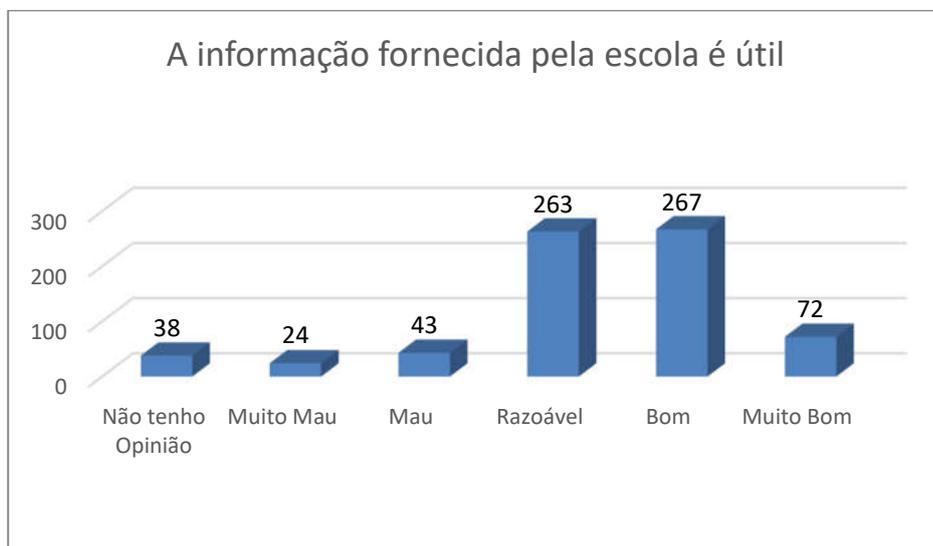
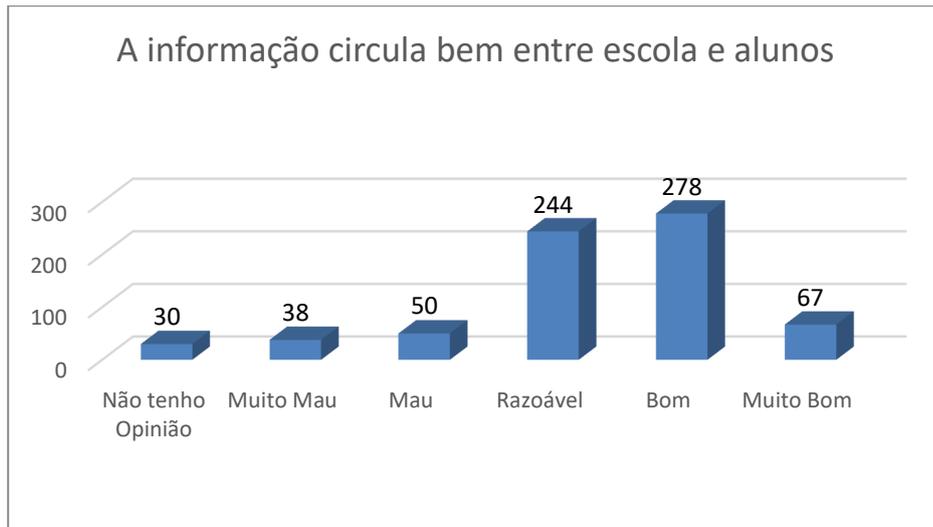


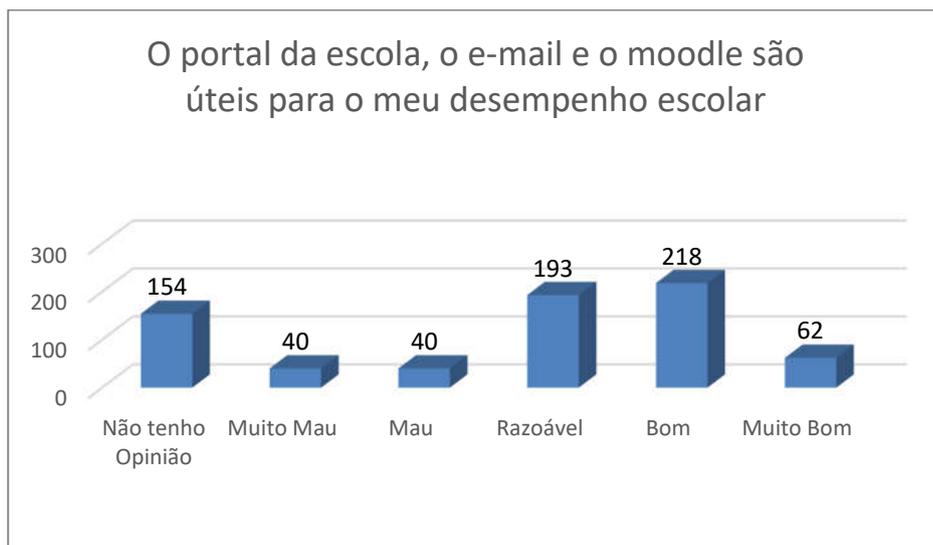
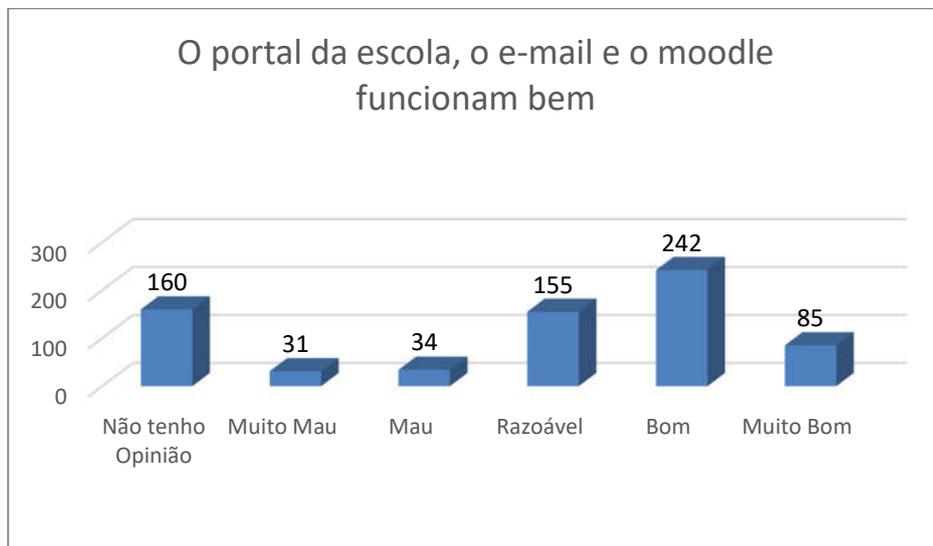
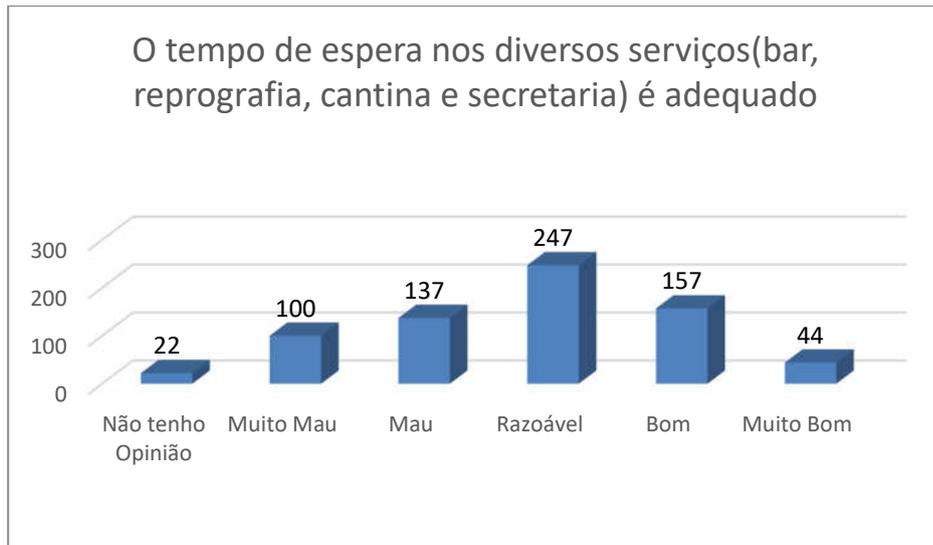












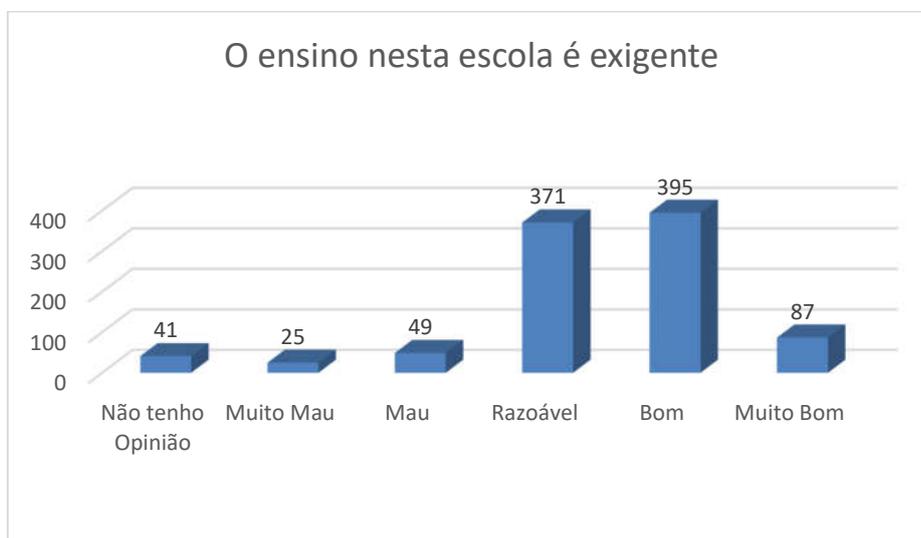
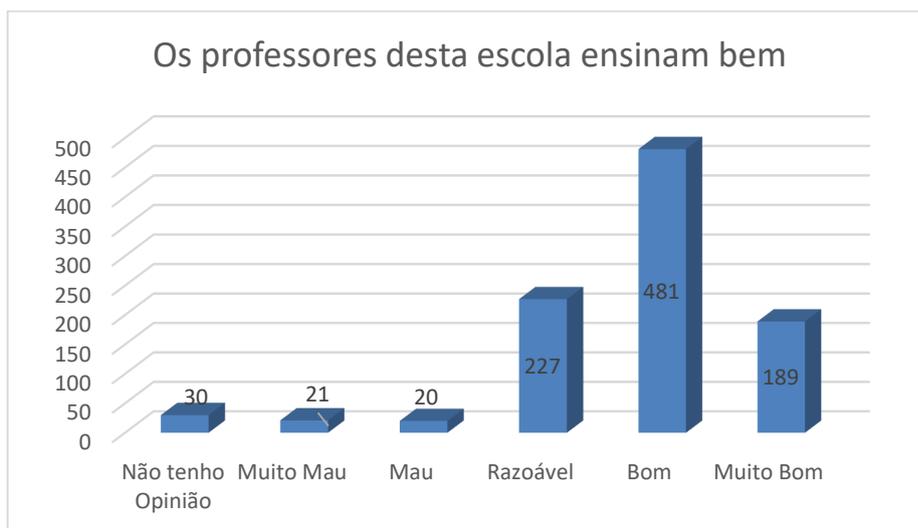
**Pontos Fortes:**

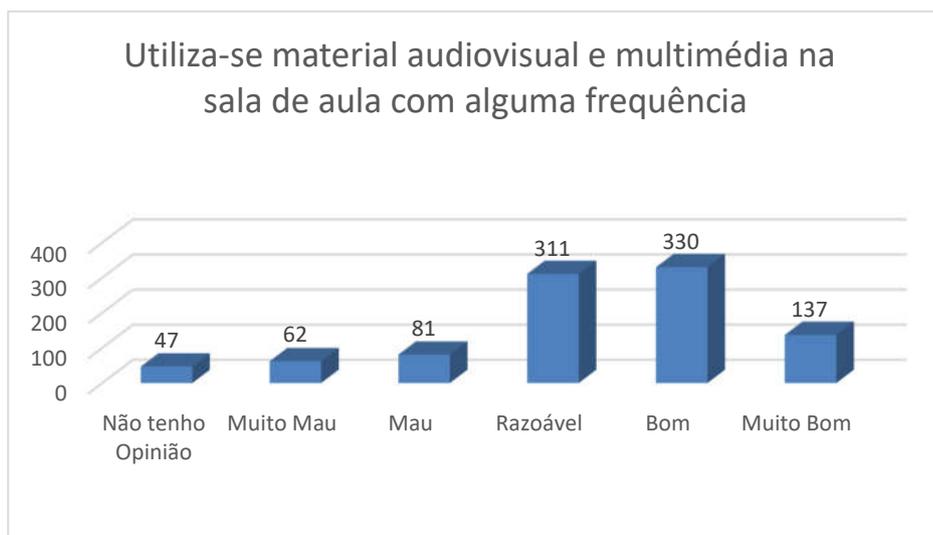
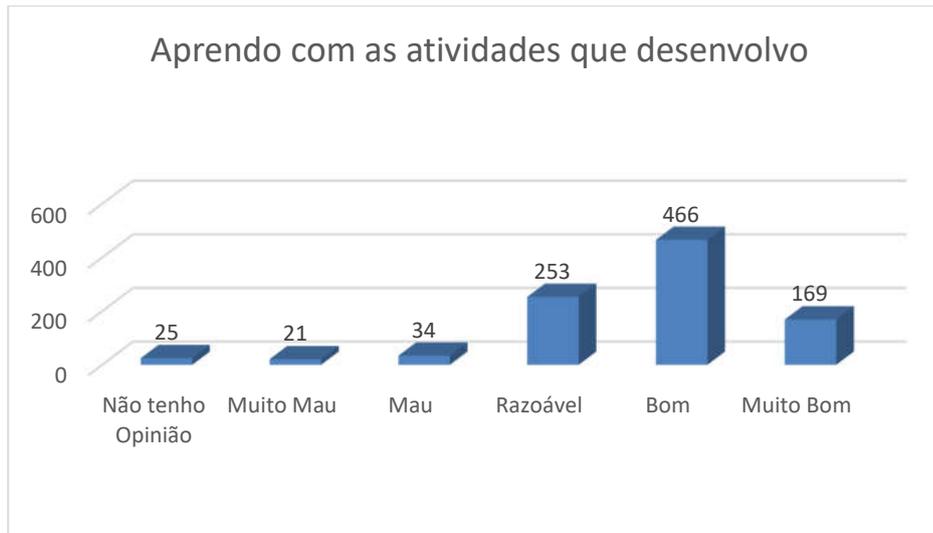
- ✓ Tenho uma boa relação com os professores, tratando-os com respeito;
- ✓ O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas;
- ✓ A informação fornecida pela escola é útil.

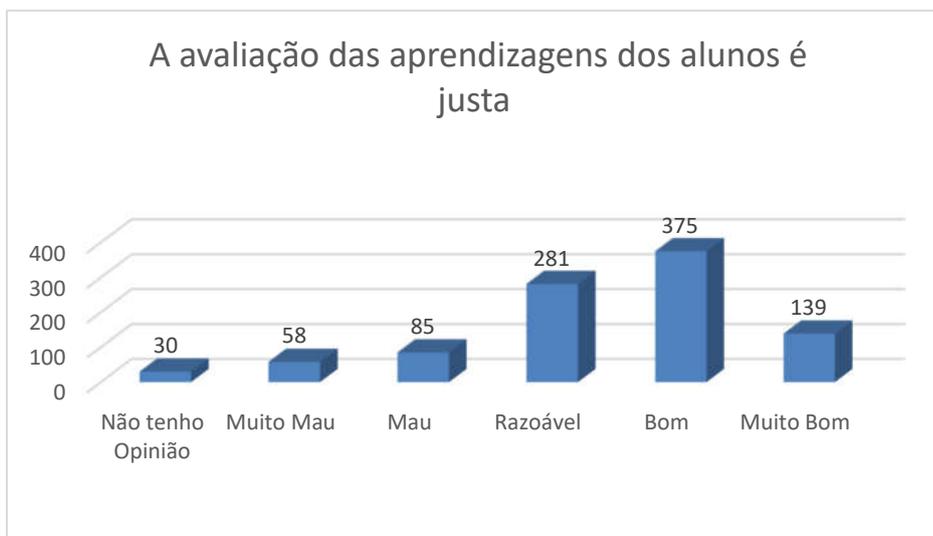
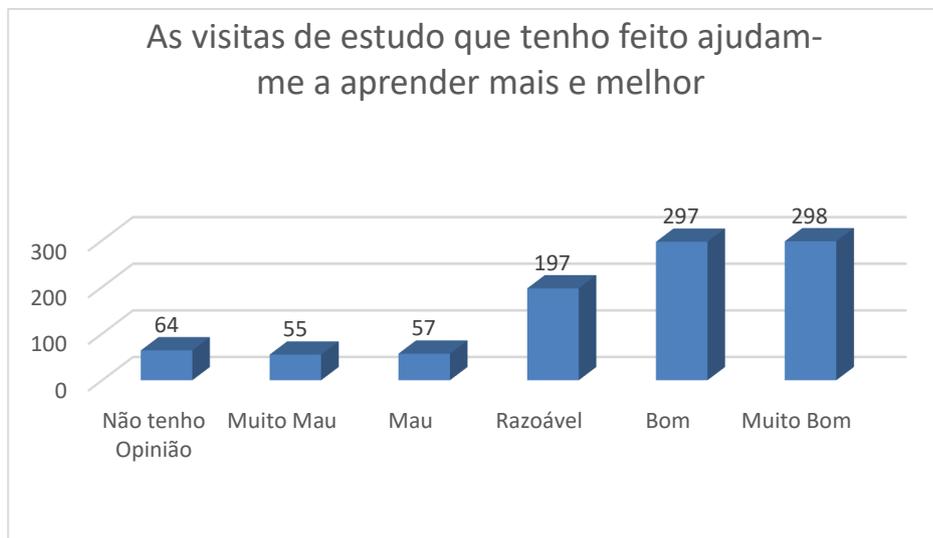
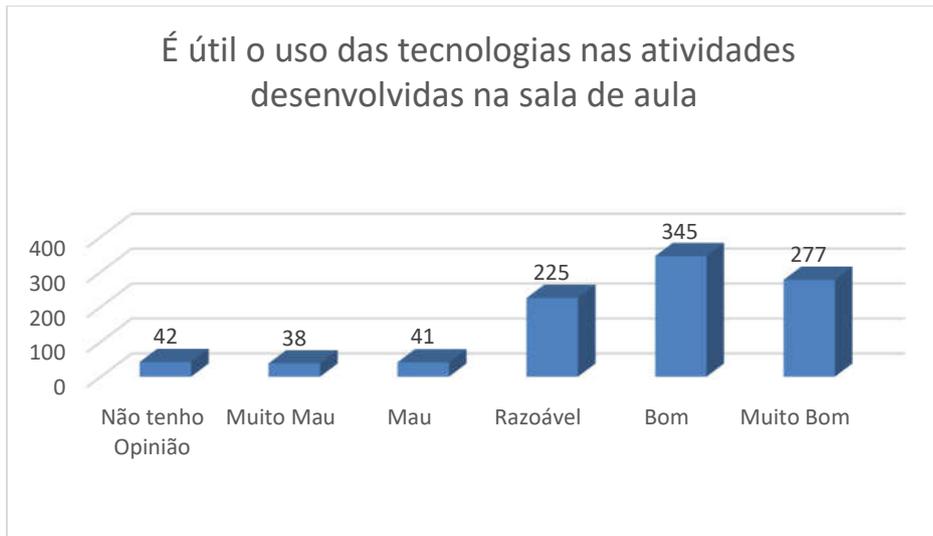
Não há pontos fracos a registar.

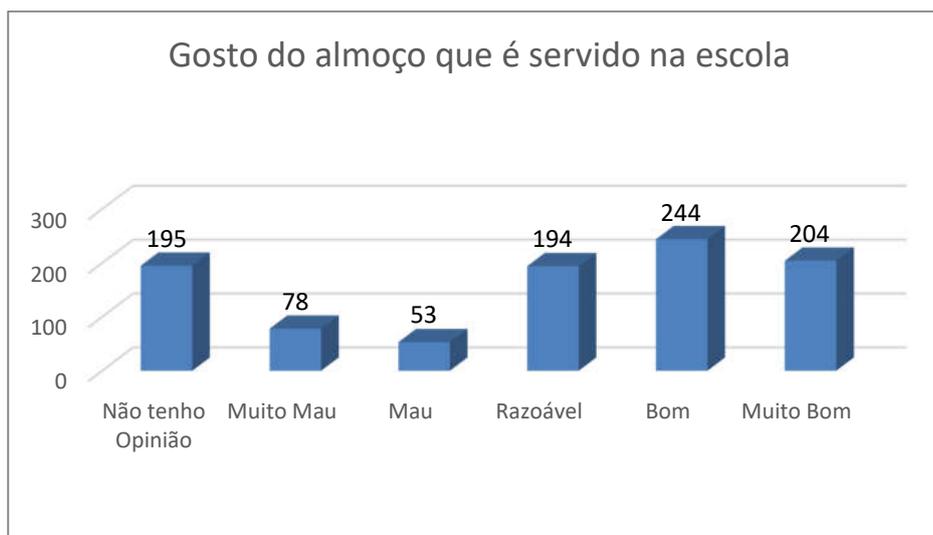
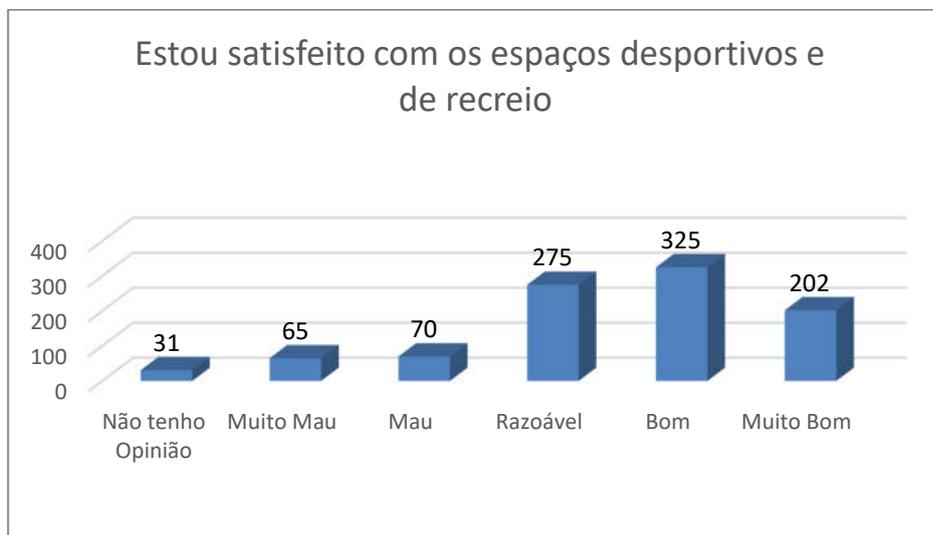
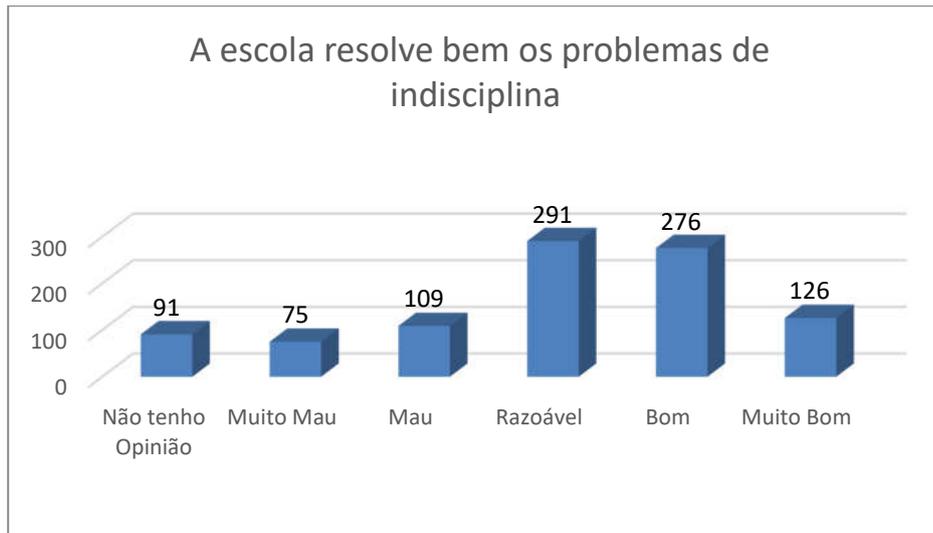
Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: “Os professores desta escola ensinam bem” 65%, “Aprendo com as atividades que desenvolvo” 63%, “É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula” 63%, “As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor” 61%, “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio” 50%, “Gosto do almoço que é servido na escola” 50%, “Os professores tratam os alunos com respeito” 66%. “Sinto-me seguro na escola” 65%, “Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos” 63%, “Altero o meu comportamento/desempenho face a críticas” 58% e “Gosto desta escola” 52%.

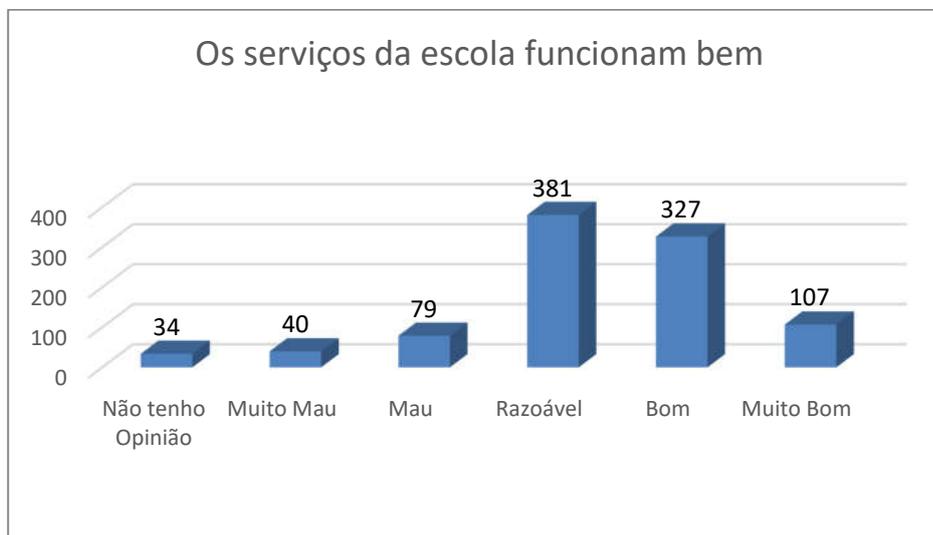
**5.1.3. GLOBAL**

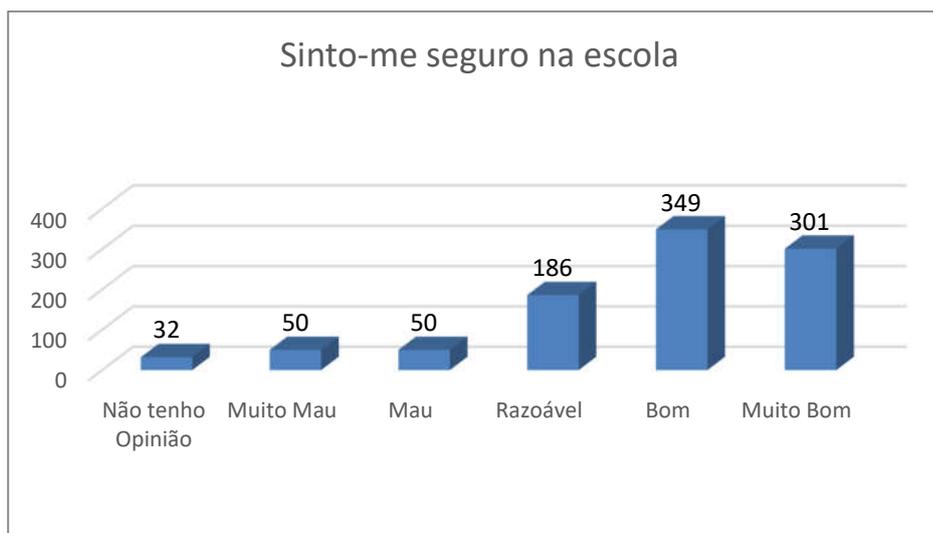
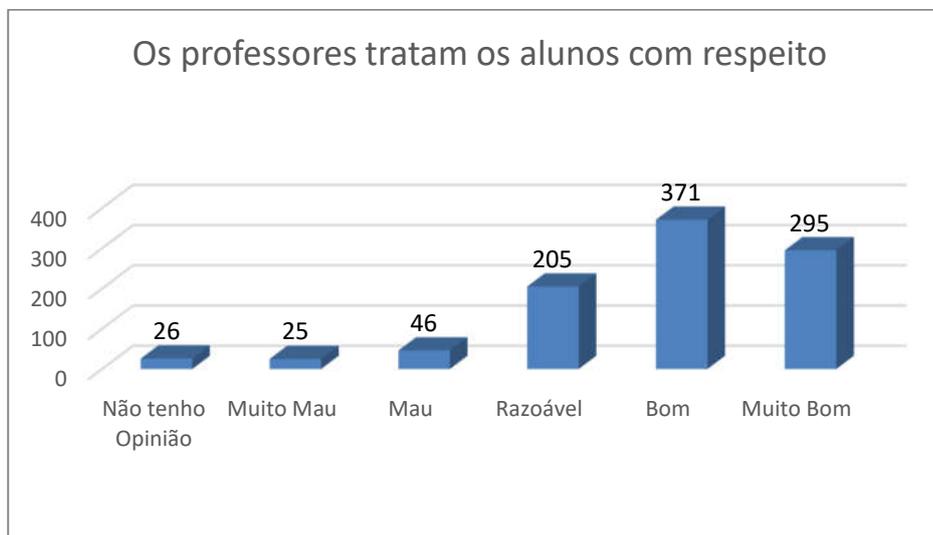


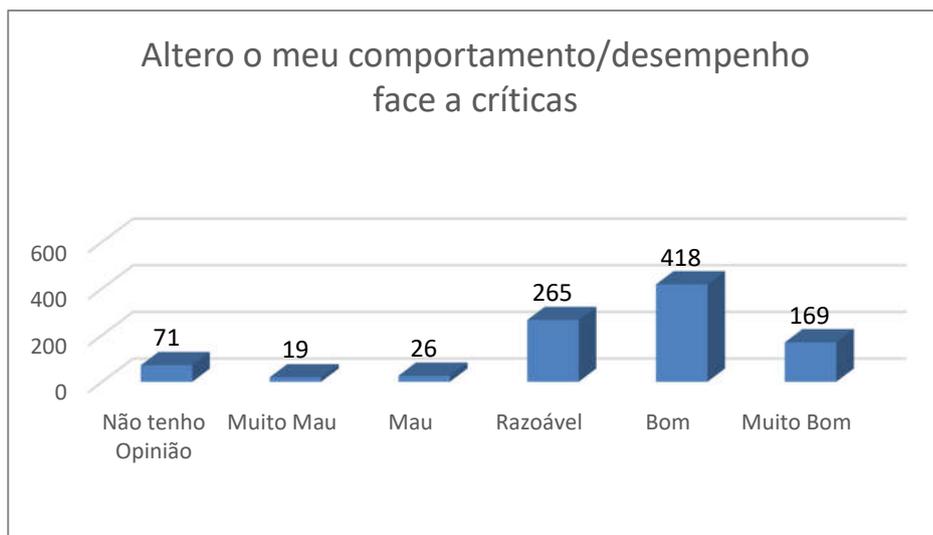
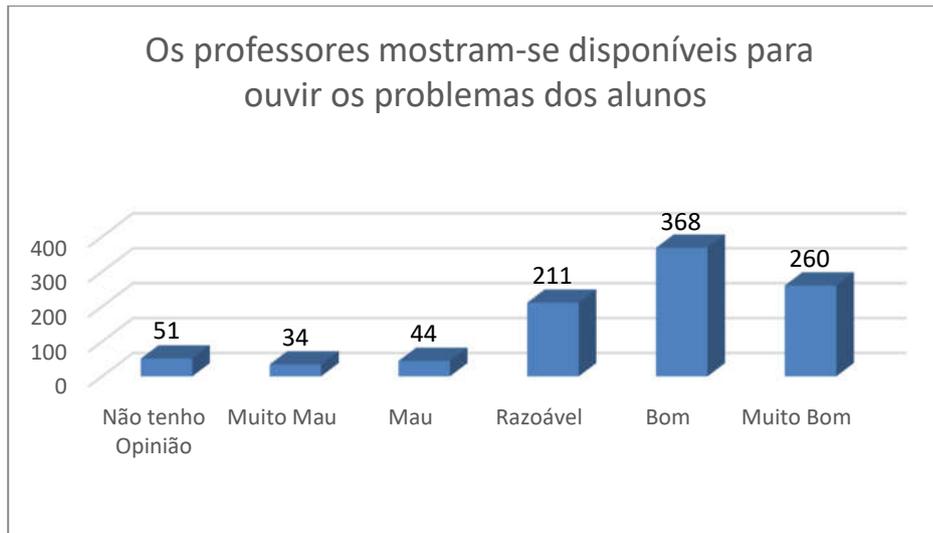


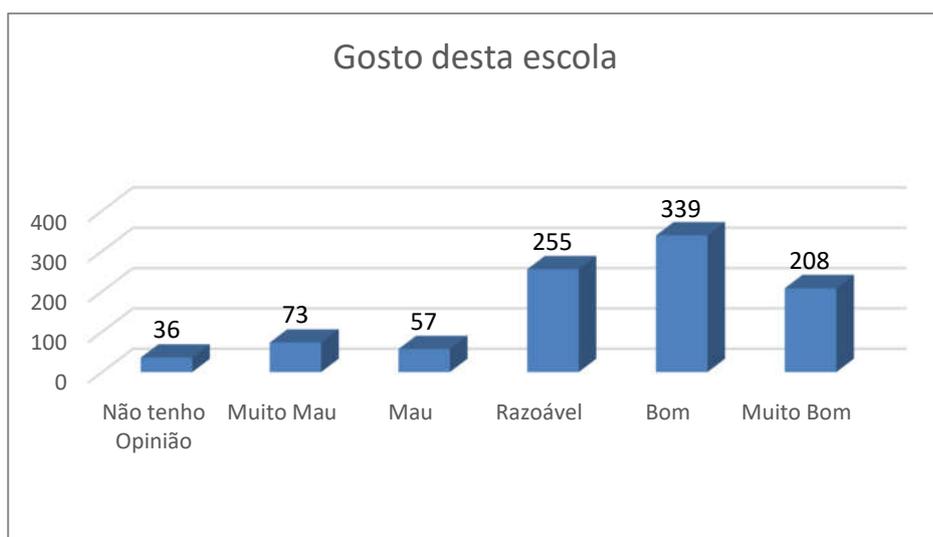
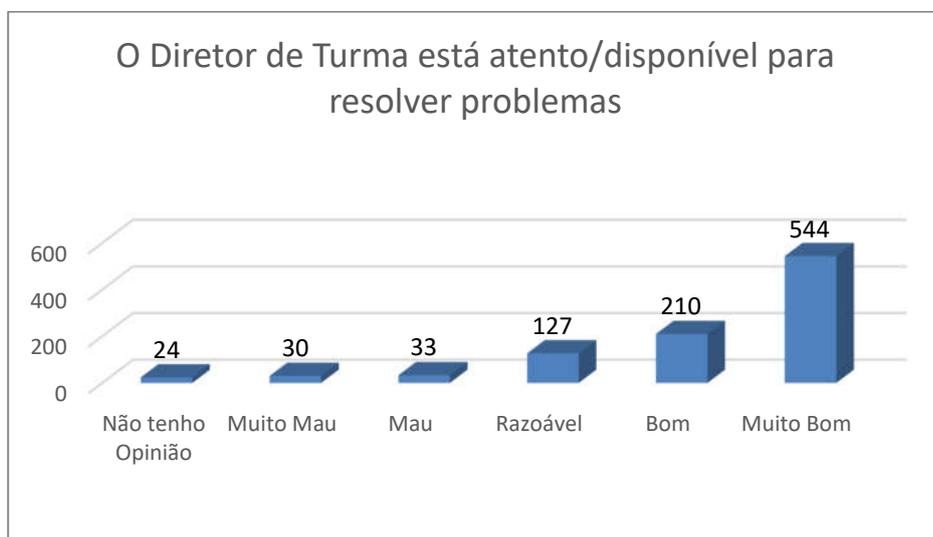


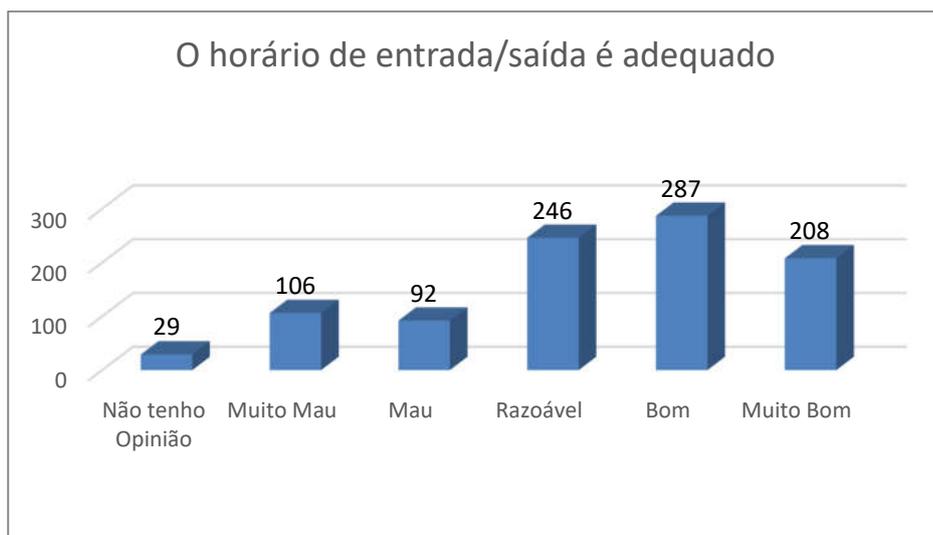
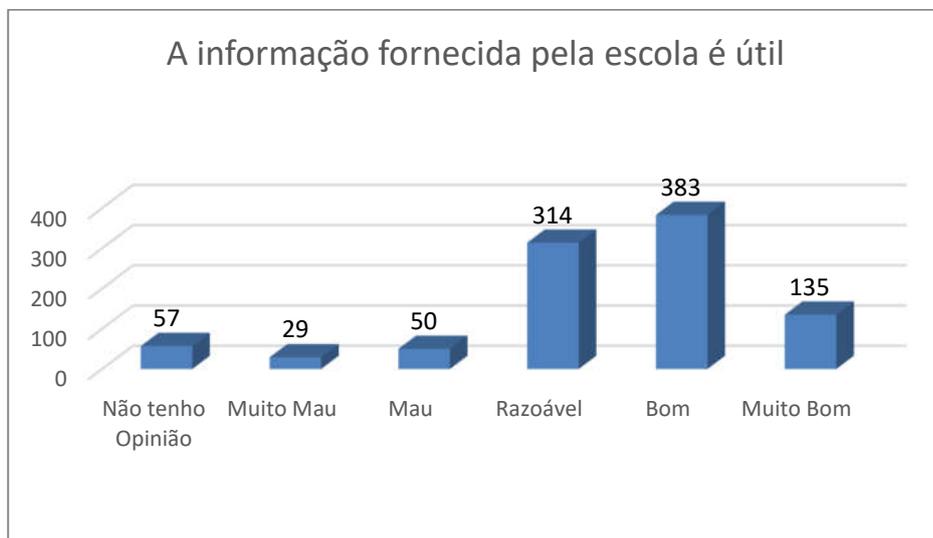
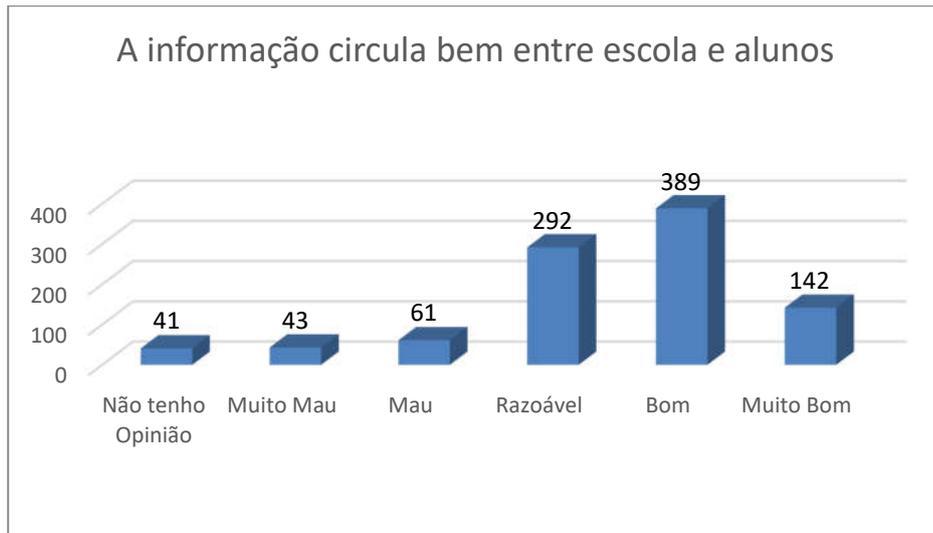


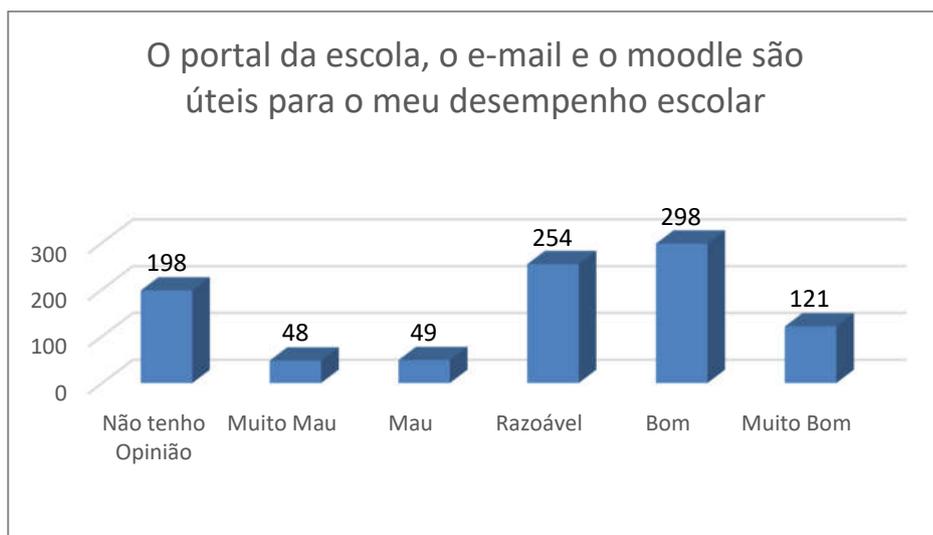
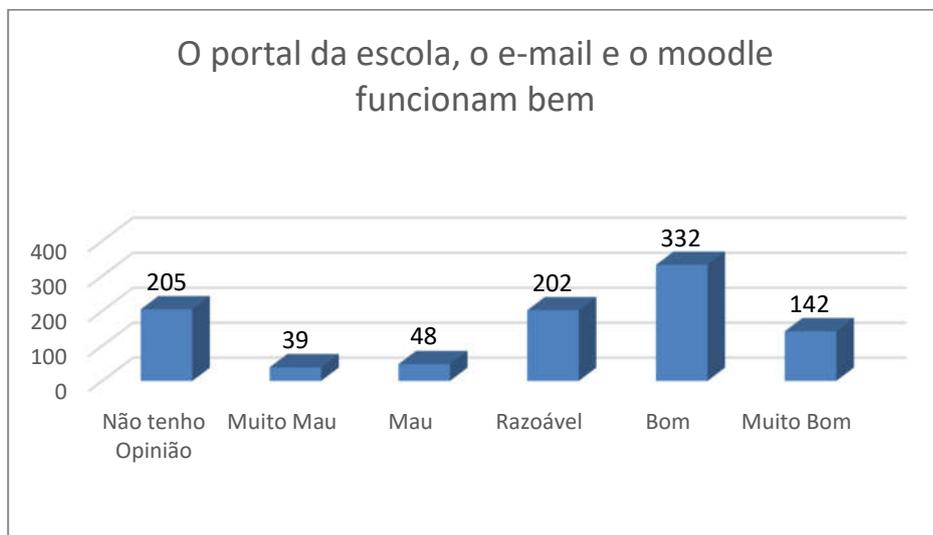
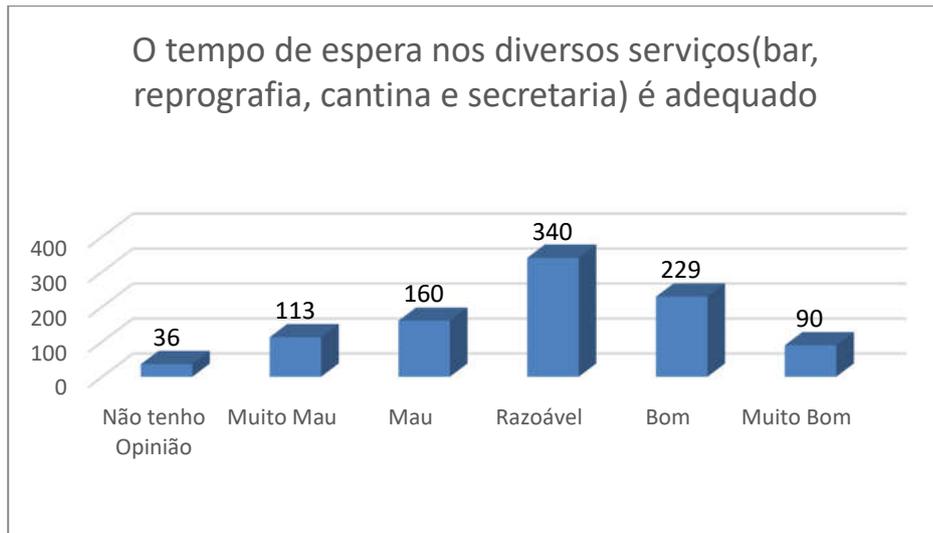












**Pontos Fortes:**

- ✓ Tenho uma boa relação com os professores, tratando-os com respeito;
- ✓ O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) nos seguintes itens: “Os professores desta escola ensinam bem” 69%, “O ensino nesta escola é exigente” 50%, “Aprendo com as atividades que desenvolvo” 66%, “É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula” 64%, “As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor” 61%, “A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa” 53%, “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio” 54%, “Os professores tratam os alunos com respeito” 69%, “Sinto-me seguro na escola” 67%, “Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos” 65%, “Altero o meu comportamento/desempenho face a críticas” 61%, “Gosto desta escola” 57%, “A informação circula bem entre escola e alunos” 55%, “A informação fornecida pela escola é útil” 54% e “O horário de entrada/saída é adequado” 51%.

Não foi encontrado nenhum ponto de não concordância (ameaça).

Relativamente ao item “Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola” apenas 24%, na Escola Básica de Sobrado e 33%, na Escola Secundária de Valongo responderam Bom e Muito Bom.

**◆ ASPETOS POSITIVOS**

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos destacam, como aspetos positivos:

Escola espaçosa, segura, fornece bom serviço de atendimento, muito espaço para brincar, e horário bom. Bons professores e funcionárias simpáticas. Biblioteca e sala de convívio calmas. Biblioteca com muita informação. Comida do bar boa.

Na Escola Secundária de Valongo, destacam:

Escola com muito espaço de recreio, segura. Bons espaços desportivos. Bons professores e funcionários e sempre dispostos a ajudar. Comida da cantina bastante boa. Comida do bar boa e barata. Cadeiras e mesas novas. Bons horários. Bom ambiente escolar. Excelente psicólogo e sempre disposto a ajudar os alunos.

**◆ SUGESTÕES DE MELHORIA**

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam, como sugestão de melhoria: a comida na cantina, a higiene das casas de banho, o funcionamento da internet, a existência de projetores nas salas de aulas e mais computadores na biblioteca, mais visitas de estudo e mais auxiliares disponíveis.

Na Escola Secundária de Valongo: a necessidade de obras, projetores, computadores e internet em melhores condições, limpeza nas casas de banho (mais papel higiénico) e balneários e um coberto até ao Pavilhão Desportivo, para não se molharem quando vão para Educação Física. Aumentar o espaço da cantina, melhorar a qualidade de escrita no quadro com giz, diminuir o tempo de espera no bar, cantina e papelaria. Aumentar o espaço da biblioteca escolar. Colocar caixotes

para reciclagem no recreio. Maior divulgação de atividades realizadas pela escola. Mais funcionários. Criação de uma rádio na escola que passe música nos intervalos ou um clube de música que possa ensinar a tocar alguns instrumentos musicais como guitarra, baixo, bateria ou aulas de canto como forma de anti-stress para alunos. Mais atividades extra-curriculares. Melhorar, no campo de jogos, os cestos e as balizas. Melhores computadores. Haver torneios de futsal, andebol e voleibol.

## 5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário destinado aos encarregados de educação foi preenchido *online* ou em papel. Para tal foi colocado no *Google Docs* e distribuído em papel, pelos Diretores de Turma, nas reuniões de final do ano. Via Internet, obtivemos muito poucas respostas.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, assim como o grau de eficácia na utilização das novas tecnologias.

No total foram preenchidos 1219 inquéritos assim distribuídos:

Escola Básica da Balsa	35	3%
Escola Básica nº 1 de Campelo	128	11%
Escola Básica de Fijós	56	5%
Escola Básica de Paço		0%
Escola Básica de Sobrado	231	19%
Escola Secundária de Valongo	769	63%
<b>Total</b>	<b>1219</b>	<b>100%</b>

### Habilitações

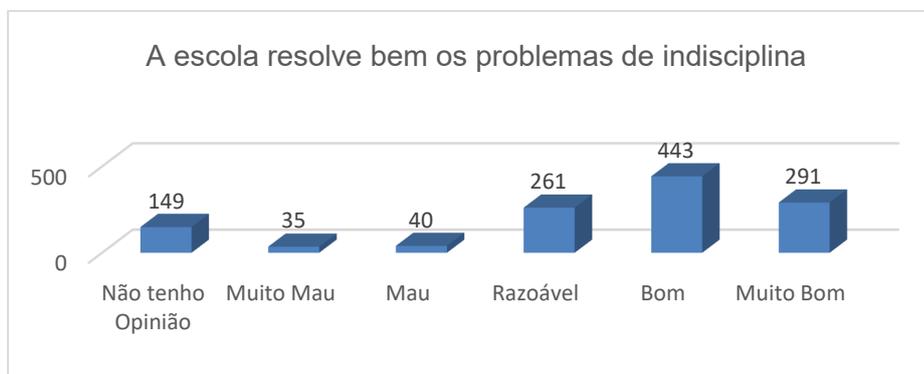
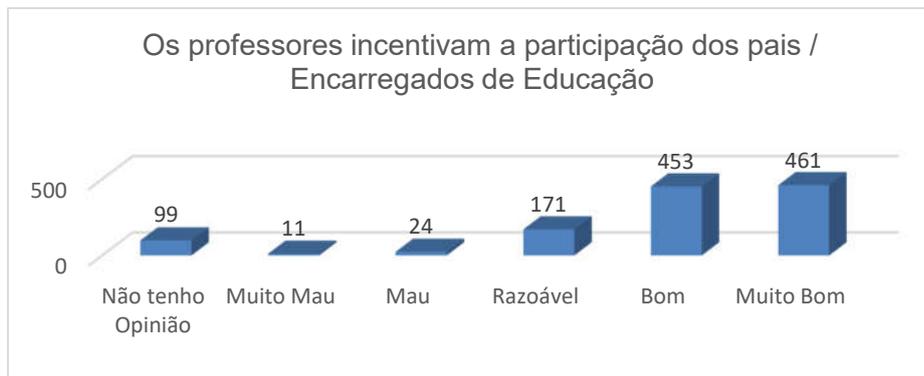
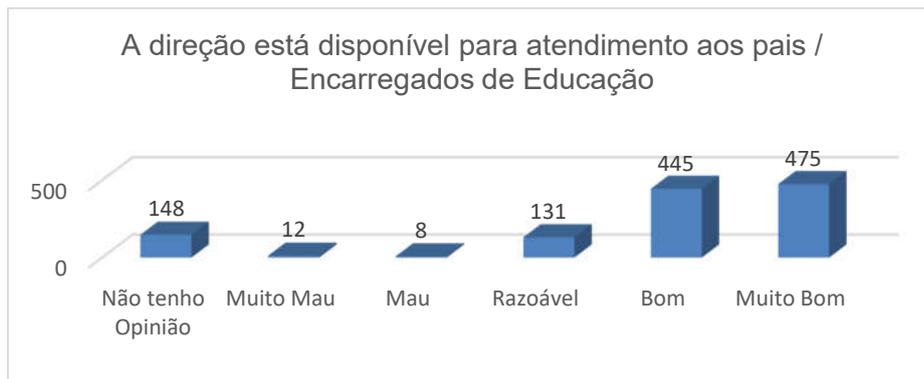
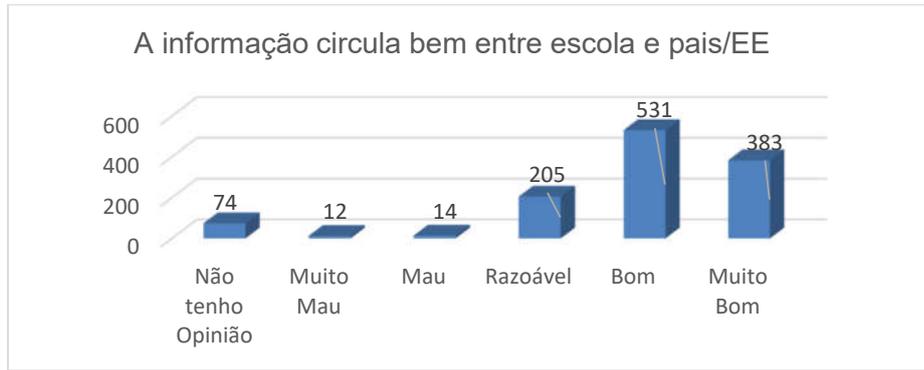
1º Ciclo	59	5%
2º Ciclo	161	13%
3º Ciclo	371	30%
Secundário	374	31%
Superior	166	14%
Sem indicação	88	7%
<b>Total</b>	<b>1219</b>	<b>100%</b>

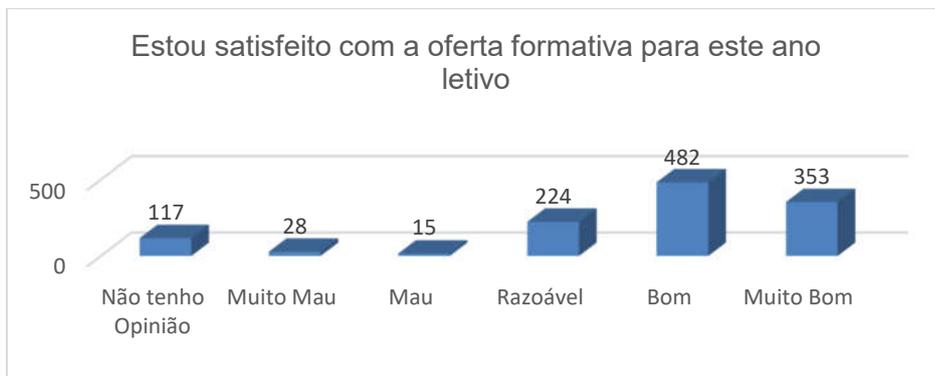
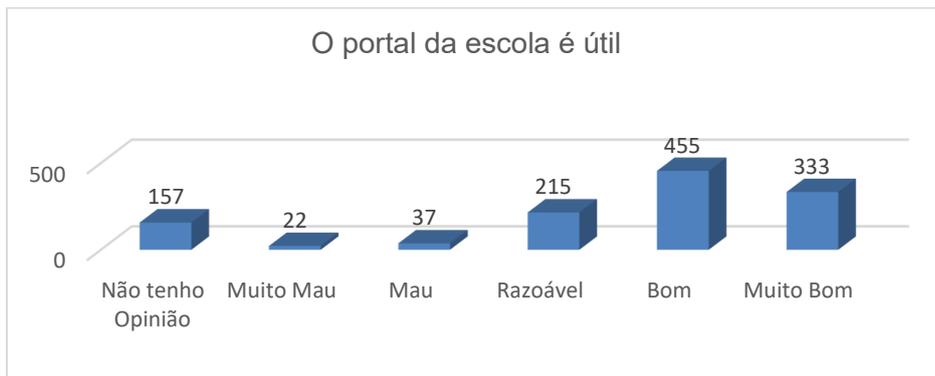
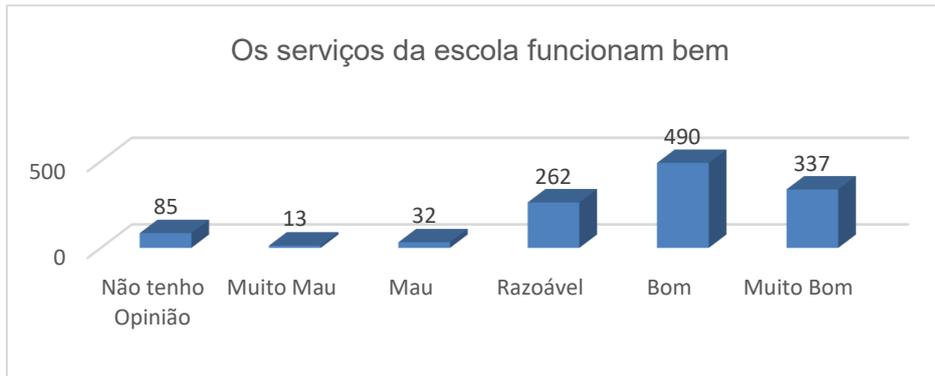
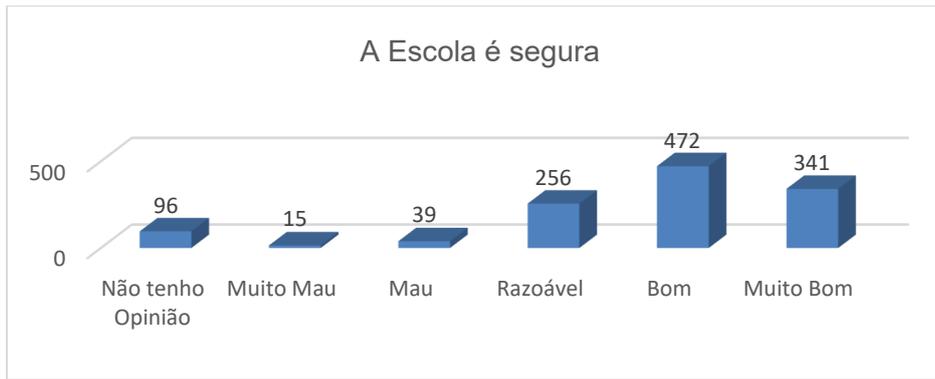
### Relações de parentesco

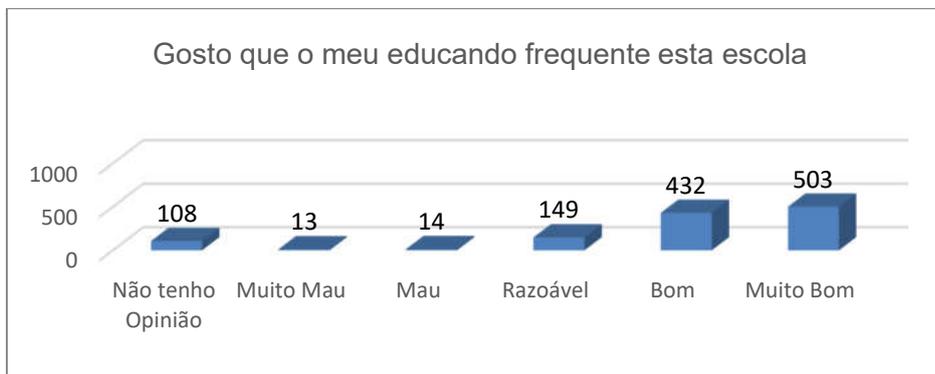
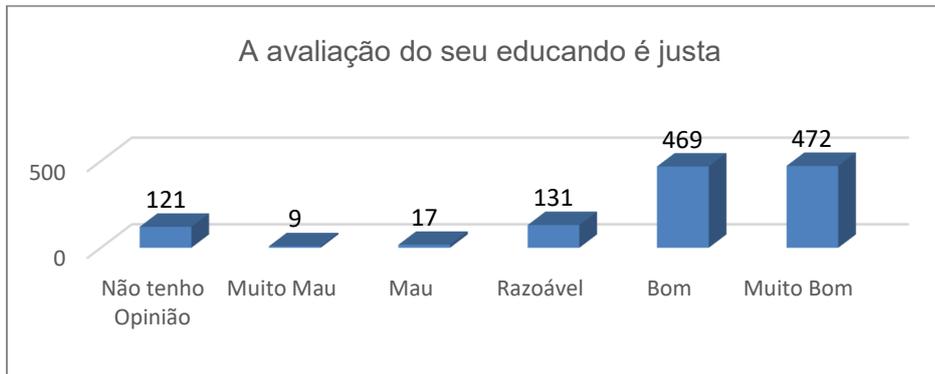
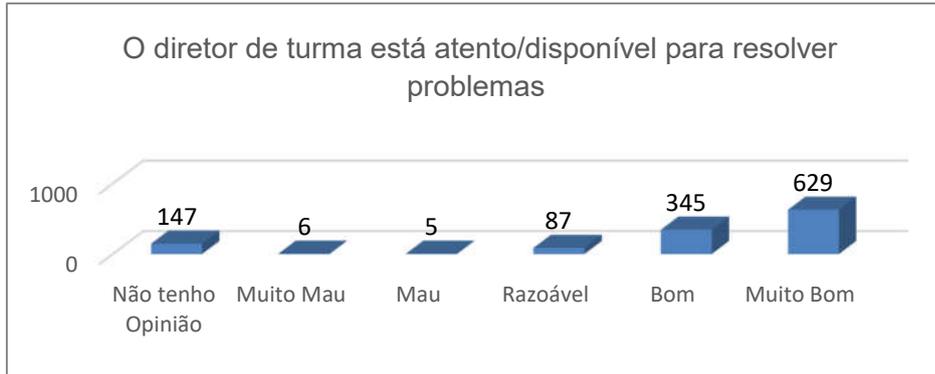
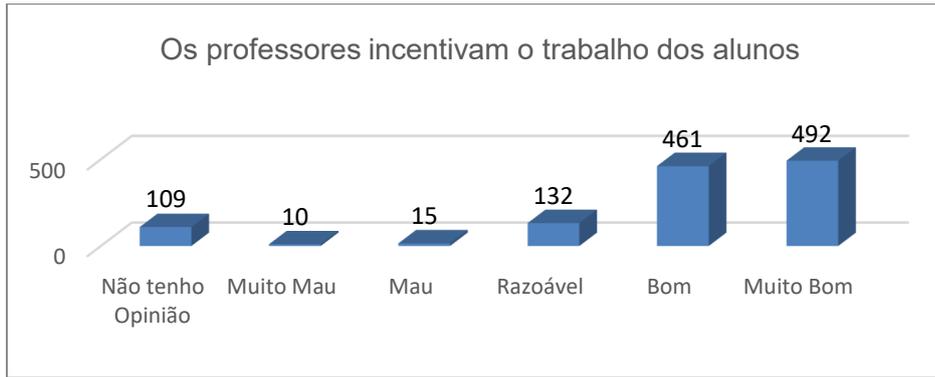
Mãe	892	73%
Pai	160	13%
Outros (Irmã/o, tio/a, avô/avó, tutor)	41	3%
Sem indicação	126	10%
<b>Total</b>	<b>1219</b>	<b>100%</b>

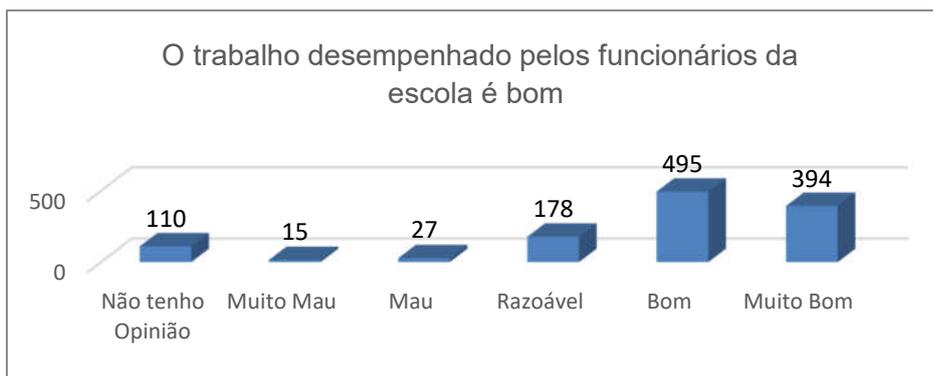
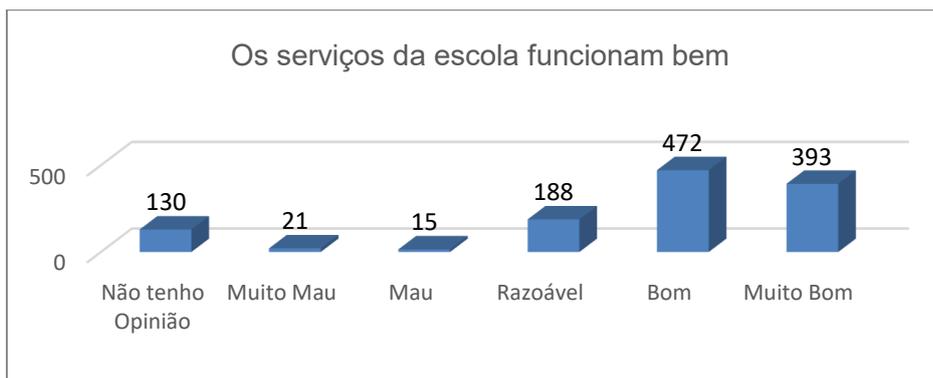
### Resposta por níveis de ensino

Pré -escolar	72	6%
1º Ciclo	147	12%
2º Ciclo	117	10%
3º Ciclo	302	25%
Secundário Regular	362	30%
Secundário Profissional	219	18%
<b>Total</b>	<b>1219</b>	<b>100%</b>









**Pontos Fortes:**

- ✓ A informação circula bem entre escola e pais/Encarregados de Educação;
- ✓ A direção está disponível para atendimento aos pais / Encarregados de Educação;
- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / Encarregados de Educação;
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos;
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas;
- ✓ A avaliação do seu educando é justa;
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: "A escola resolve bem os problemas de indisciplina" (60%), "A Escola é segura" (67%), "Os serviços da escola funcionam bem" (68%), "O portal da escola é útil" (65%), "Estou satisfeito com a oferta formativa para este ano letivo" (68%), "A escola tem uma boa liderança" (71%) e "O trabalho desempenhado pelos funcionários da escola é bom" (73%).

◆ **ASPETOS POSITIVOS**

Nas Escolas do 1º Ciclo – Local seguro acolhedor, equipa humana fantástica. Carinho que as auxiliares demonstram pelas crianças.

Na EBS – Bom ambiente, bons funcionários e bons professores.

Na ESV – Bons professores e funcionários, bons diretores de turma, boa alimentação, e segurança.

◆ **SUGESTÕES DE MELHORIA**

Nas Escolas do 1º Ciclo – Abertura de atividades aos pais (Escola Básica de Fijós), necessidade de ar condicionado (EB Campelo), aparelho de som, coberto à porta das salas de aula e pavimento nos recreios. Na escola da Balsa pedem a colocação de uma passadeira na estrada e lavatórios e sanitas mais baixos.

Na EBS – Melhorar a alimentação na cantina, cartões de entrada e de saída a funcionar, mais vigilância/presença de funcionários nos portões de acesso à escola e facilitar o início da sessão no Portal do Agrupamento (não foi dada a senha).

Na ESV – Melhorar as instalações, mais casas de banho, mais funcionários, melhor controle das entradas e saídas, melhor ambiente ao portão e portal mais intuitivo.

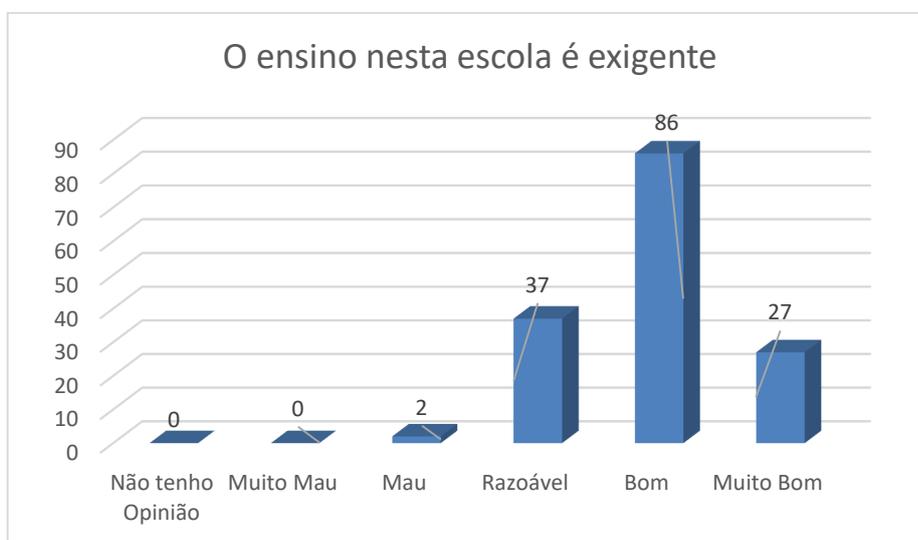
### 5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

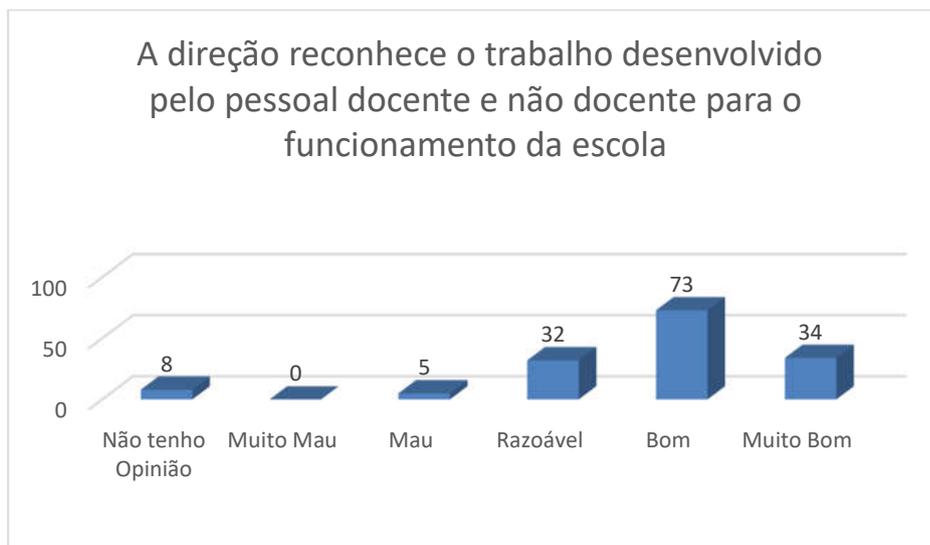
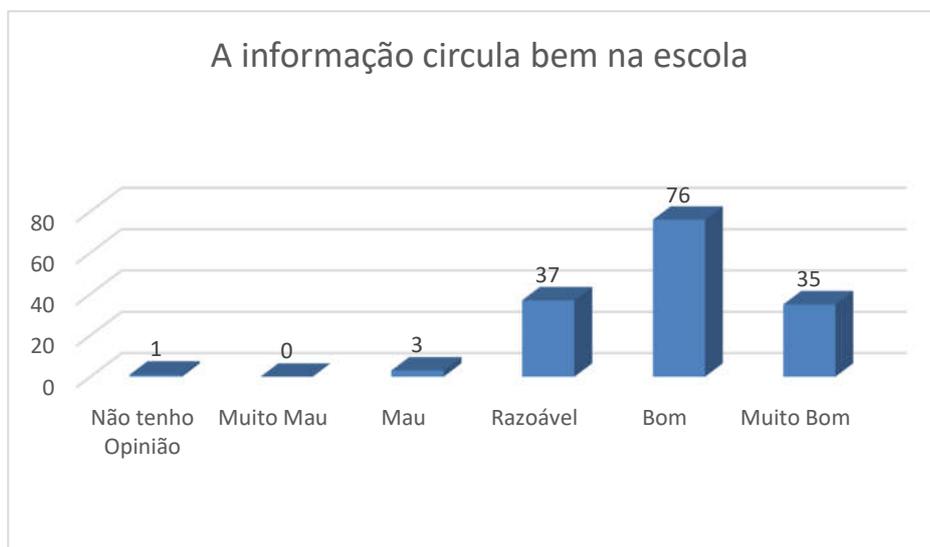
O inquérito aos professores do Agrupamento foi preenchido *online*.

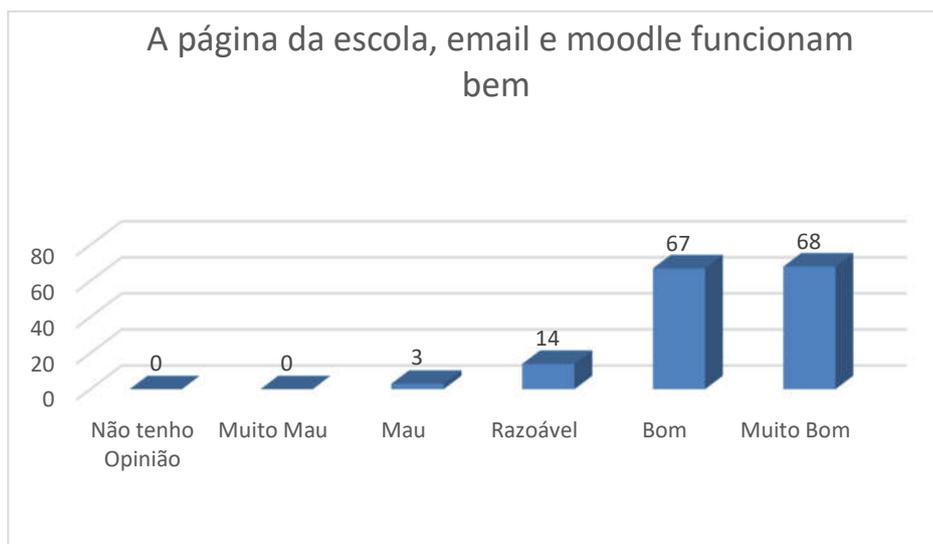
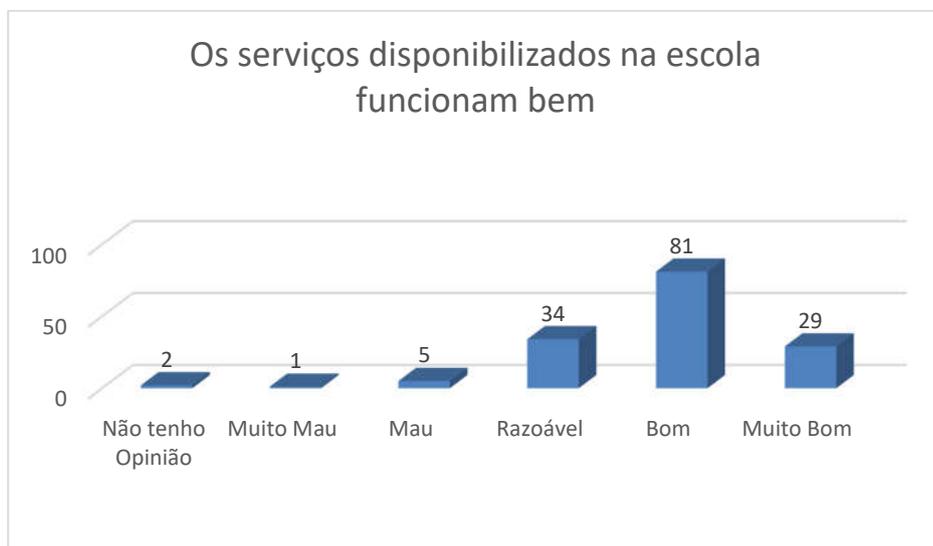
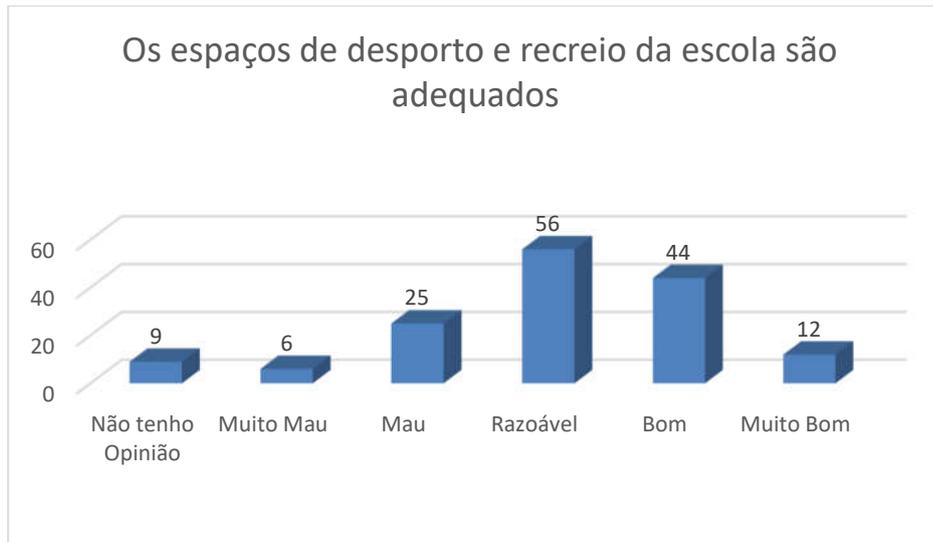
Obtiveram-se 152 respostas assim distribuídas:

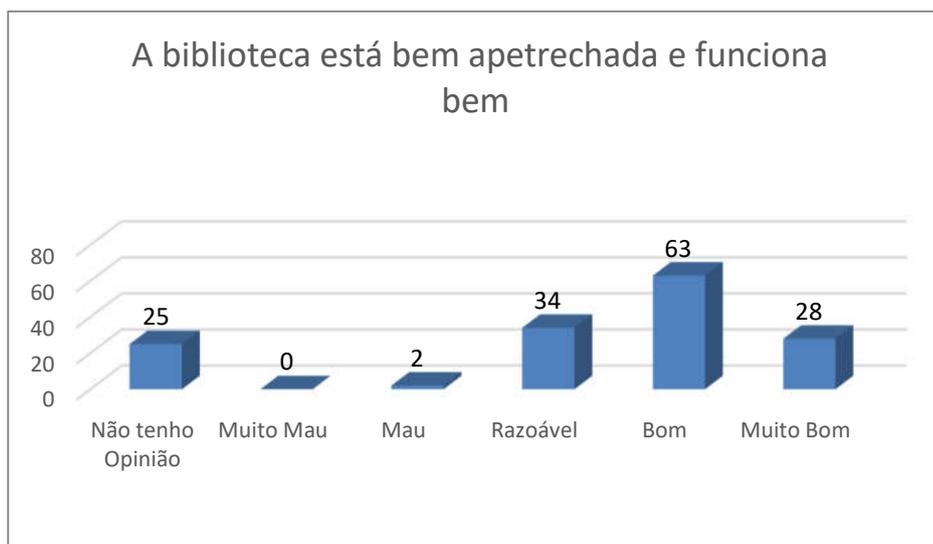
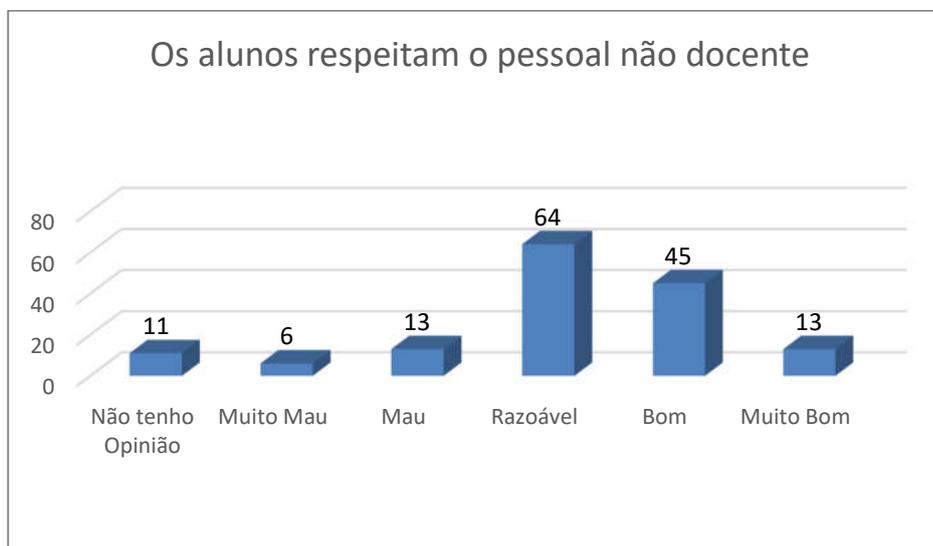
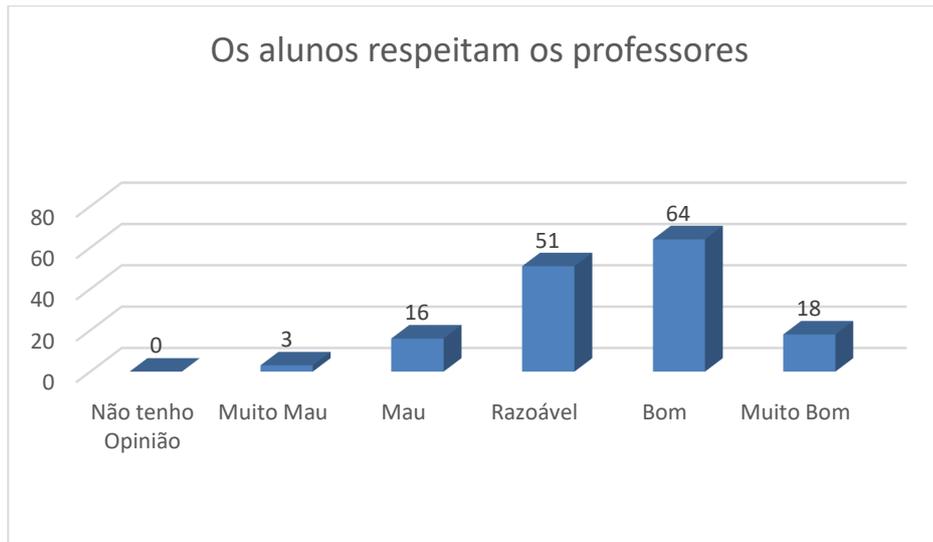
Escolas Básicas do 1º Ciclo	27	18%
Escola Básica de Sobrado	22	14%
Escola Secundária de Valongo	103	68%
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

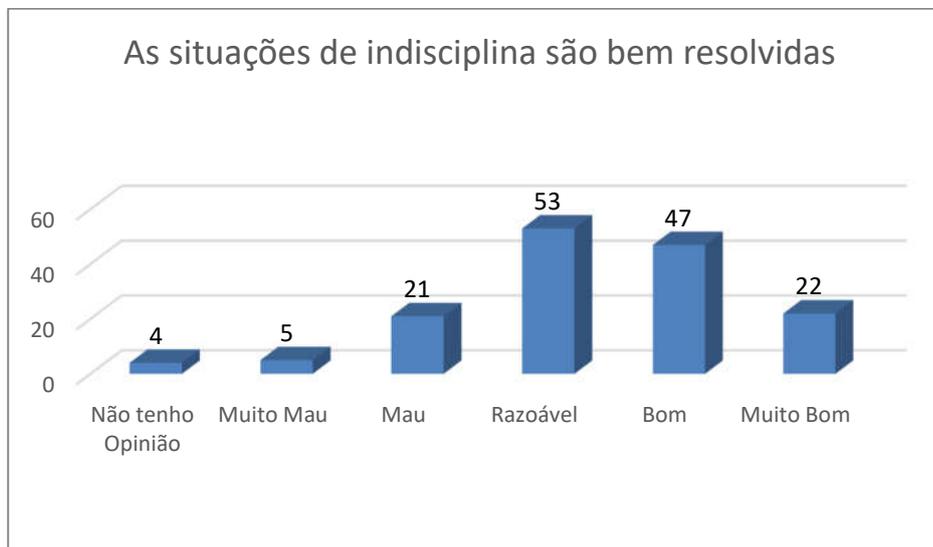
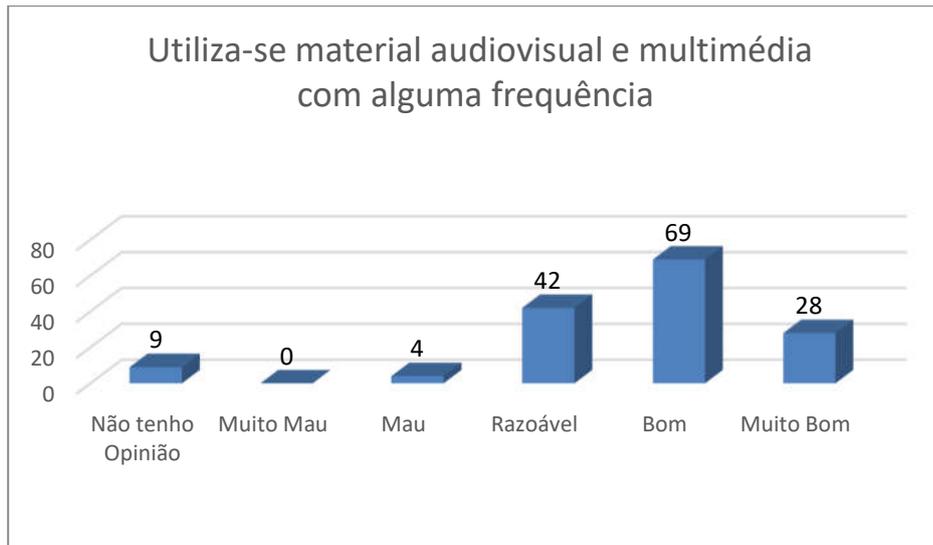
Departamento	Respostas	Número de professores	Percentagem
DEPE 1º ciclo	27	29	93%
DCSH	28	35	80%
DE	22	37	59%
DIT	13	13	100%
DL	30	45	67%
DMCE	32	48	67%
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>207</b>	<b>73%</b>

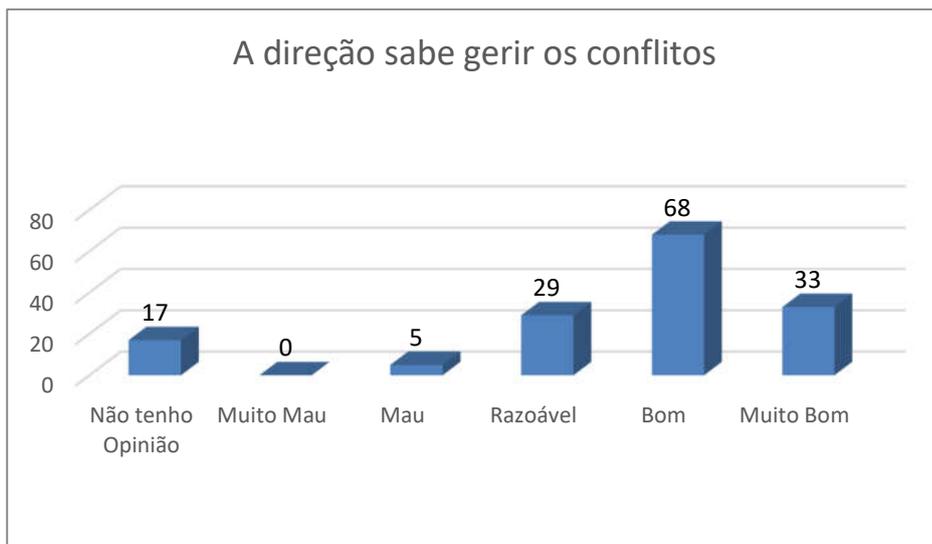


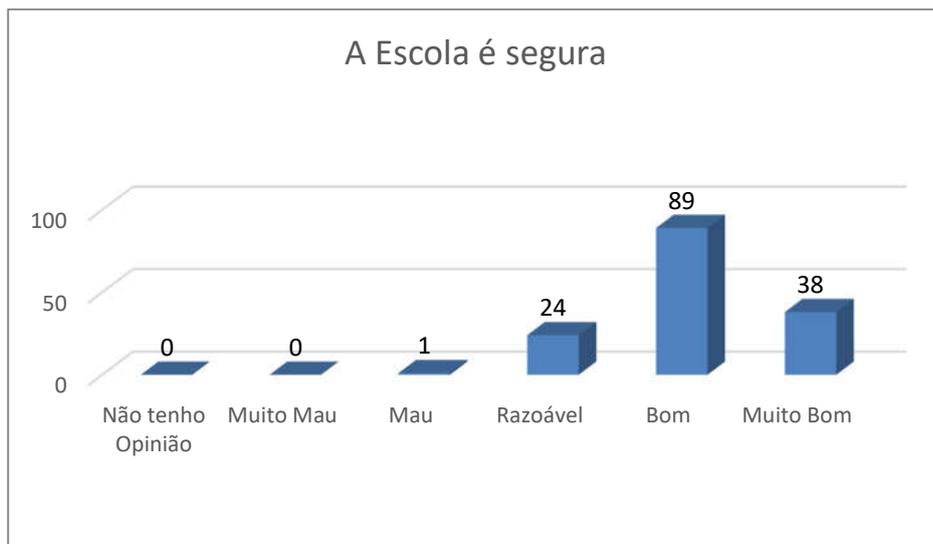
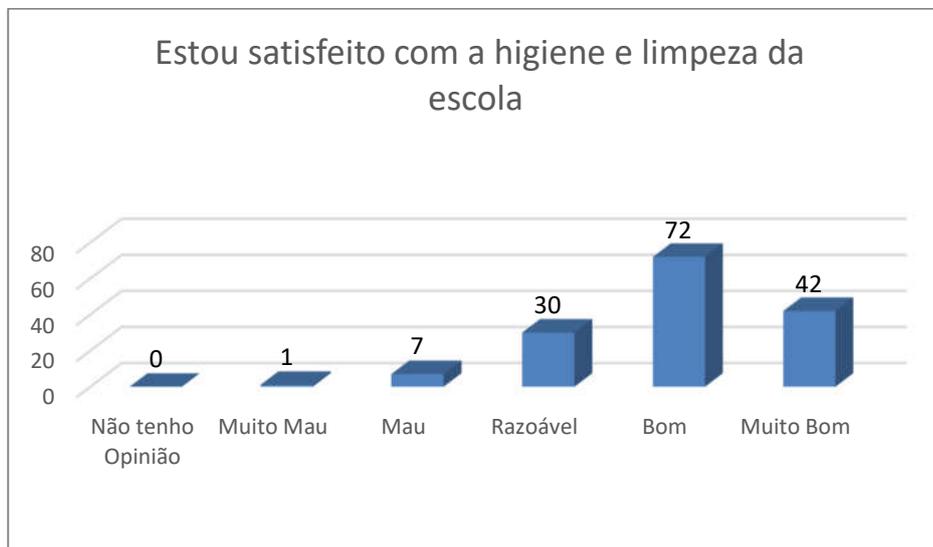


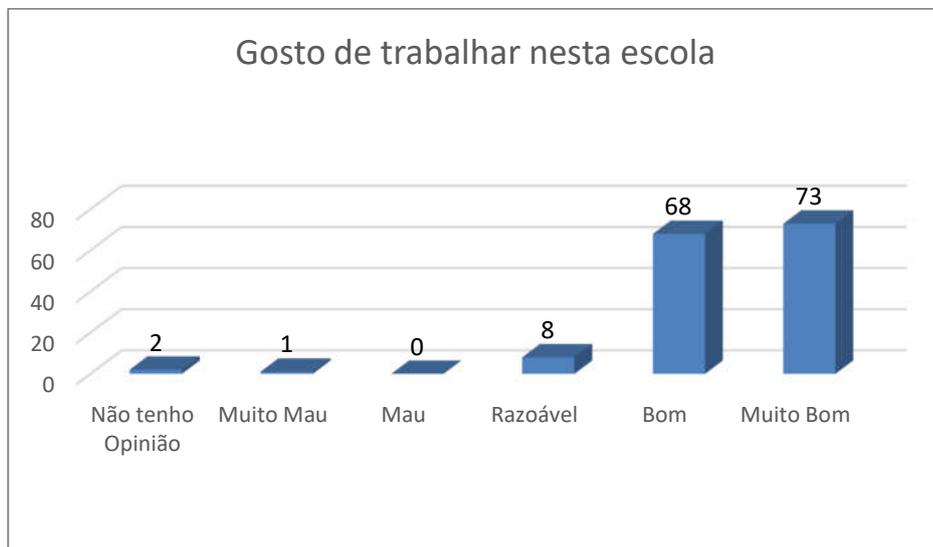
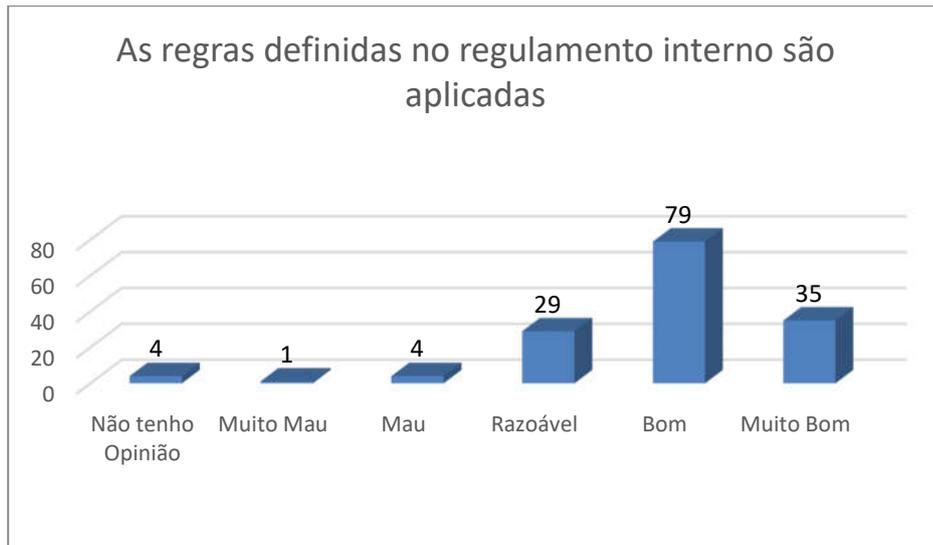


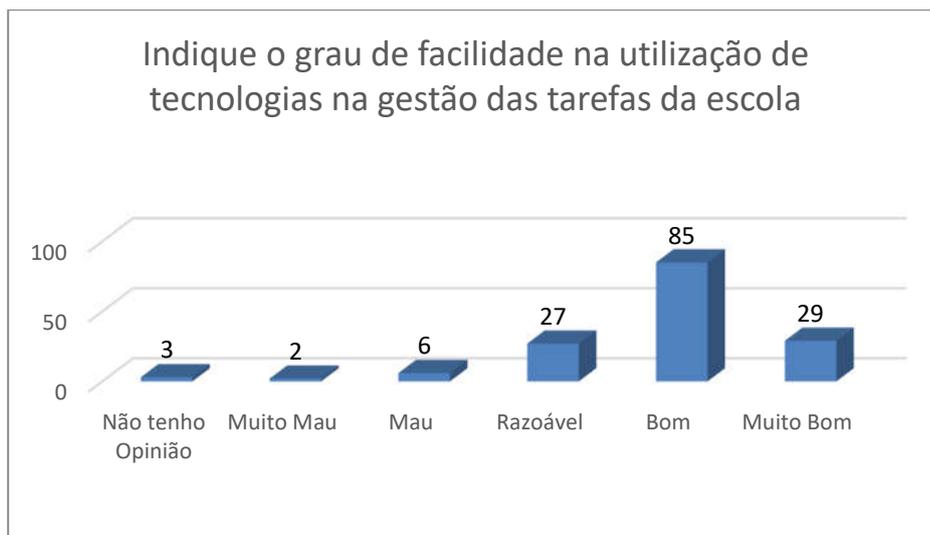












**Pontos Fortes:**

- ✓ A escola é aberta ao exterior;
- ✓ A página da escola, email e moodle funcionam bem;
- ✓ A escola tem uma boa liderança;
- ✓ Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola;
- ✓ A Escola é segura;
- ✓ As regras definidas no regulamento interno são aplicadas;
- ✓ Gosto de trabalhar nesta escola;
- ✓ Procuro alterar o meu desempenho face a críticas construtivas;
- ✓ Facilidade na utilização de tecnologias na gestão das tarefas da escola.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “O ensino nesta escola é exigente” (74%), “A informação circula bem na escola” (73%), “A direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pessoal docente e não docente para o funcionamento da escola” (70%), “Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem” (72%), “Os alunos respeitam os professores” (54%), “A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem” (60%), “Utiliza-se material audiovisual e multimédia com alguma frequência” (64%), “As minhas sugestões são tidas em conta pela direção” (59%), “As minhas sugestões são tidas em conta pelas lideranças” (63%), “A direção partilha competências e responsabilidades” (72%) e “A direção sabe gerir os conflitos” (66%),

De notar que alguns itens são classificados com Bom e Muito Bom numa percentagem pequena. É o que acontece com:

- “Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados” – 37%,
- “Os alunos respeitam o pessoal não docente” – 38%,
- “As situações de indisciplina são bem resolvidas” – 45%.

◆ **ASPETOS POSITIVOS**

Como aspetos positivos destacaram o bom ambiente de proximidade entre professores, funcionários e alunos, a relação entre os elementos da comunidade escolar, de cooperação na resolução de problemas e encontro de soluções, boa articulação entre as lideranças da escola, acessibilidade no contacto com a direção e secretaria e boas lideranças, bom relacionamento entre colegas e trabalho colaborativo.

◆ **SUGESTÕES DE MELHORIA**

Como sugestões de melhoria indicam a necessidade de obras, de melhores computadores, melhor acesso e mais velocidade na internet, mais espaço para trabalho individual, manutenção mais eficaz do material audiovisual, existência de Eco ponto, mais assistentes operacionais, estratégia para combater a indisciplina, melhorar o ambiente à entrada da escola e aumento da carga horária de educação física, no ensino secundário.

## 5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

### 5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS

Foram tratados apenas 9 inquéritos respondidos, que correspondem a 75% dos assistentes técnicos.

#### 5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

##### ◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%
Motivação dos funcionários	0,0%	55,6%	44,4%	0,0%
Circulação da informação	0,0%	55,6%	44,4%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	44,4%	55,6%	0,0%
Valorização do trabalho	22,2%	44,4%	33,3%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	55,6%	44,4%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	0,0%	77,8%	22,2%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	11,1%	66,7%	22,2%	0,0%
Rotação de postos de trabalho	22,2%	44,4%	11,1%	22,2%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (66,7%) e “Resolução de problemas” (55,6%).

##### ◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
Competência	11,1%	11,1%	77,8%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	22,2%	33,3%	44,4%	0,0%
Resolução de problemas	11,1%	11,1%	77,8%	0,0%
Circulação da informação	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	22,2%	33,3%	44,4%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	22,2%	33,3%	44,4%	0,0%

##### Pontos Fortes:

- ✓ Competência,
- ✓ Resolução de problemas.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (66,7%), “Reconhecimento do trabalho” (66,7%) e “Circulação de informação” (66,7%).

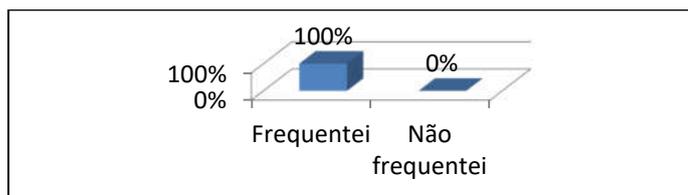
◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (66,7%),

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE



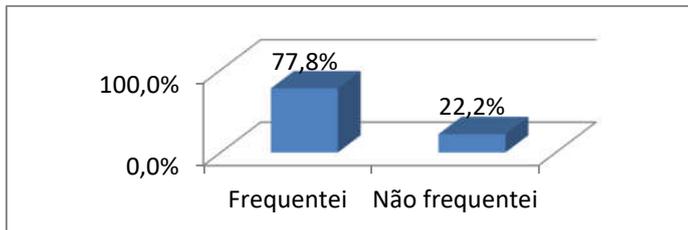
Assistentes Técnicos – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	11,1%	77,8%	25,0%

**Ponto Forte:**

- ✓ **Atendimento.**

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO



Assistentes Técnicos – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Variedade das ementas	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

**Pontos Fortes:**

- ✓ **Atendimento;**
- ✓ **Variedade das ementas;**
- ✓ **Qualidade da confeção.**

### 5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

#### ◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	22,2%	77,8%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	11,1%	44,4%	44,4%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	33,3%	22,2%	44,4%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	22,2%	22,2%	55,6%	0,0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0,0%	11,1%	88,9%	0,0%
Os professores respeitam o meu trabalho	0,0%	11,1%	88,9%	0,0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%
Estou satisfeito com os equipamentos	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	22,2%	44,4%	33,3%	0,0%

#### Pontos Fortes:

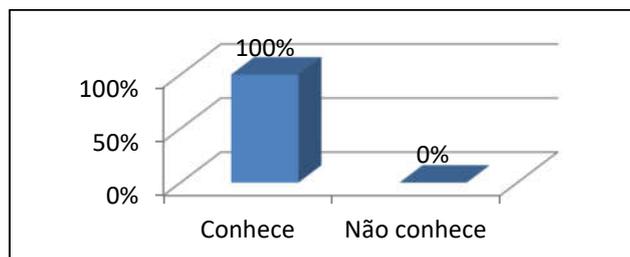
- ✓ Gosto pelo trabalho;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito pelos professores.

Não há pontos fracos a registar.

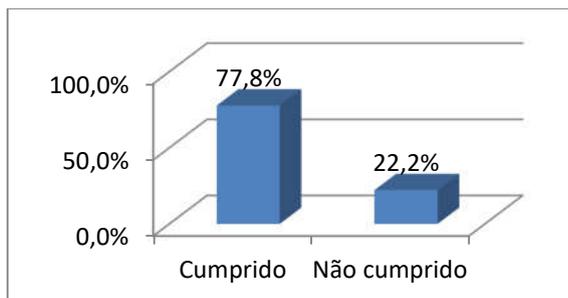
Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola” (66,7%), “Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho” (55,6%) e “As situações de indisciplina são bem resolvidas” (55,6%).

### 5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

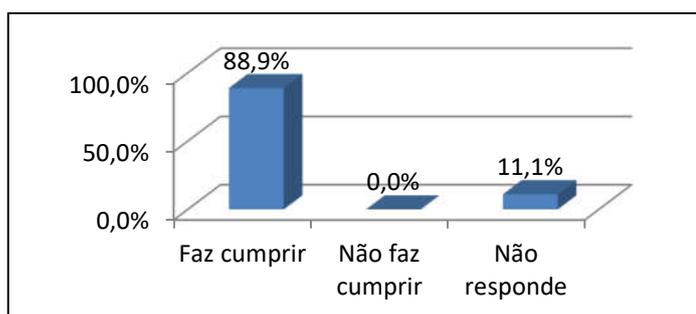
#### ◆ REGULAMENTO INTERNO



Assistentes Técnicos – Conhecimento do Regulamento Interno



Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

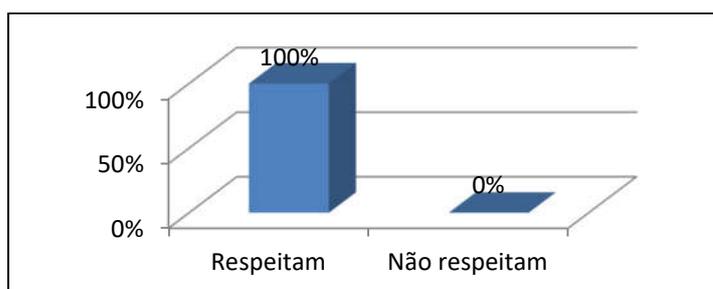


Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

**Pontos Fortes:**

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ O Regulamento Interno é cumprido;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



Assistentes Técnicos – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

**Pontos Fortes:**

- ✓ Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Só uma pessoa respondeu, pelo que não é significativa a resposta.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Só uma pessoa respondeu, pelo que não é significativa a resposta.

### 5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Responderam ao inquérito 16 assistentes operacionais, 29% do total de assistentes operacionais. Destes, 15 pertencem à Escola Básica de Sobrado e 1 à Escola Secundária de Valongo.

Dado o número de respostas, não vamos analisá-las, por escola, como temos feito em anos anteriores.

#### 5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

##### ◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	12,5%	18,8%	68,8%	0,0%
Motivação dos funcionários	25,0%	6,3%	68,8%	0,0%
Circulação da informação	25,0%	6,3%	68,8%	0,0%
Resolução de problemas	12,5%	25,0%	62,5%	0,0%
Valorização do trabalho	25,0%	6,3%	68,8%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	25,0%	12,5%	56,3%	6,3%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	18,8%	31,3%	50,0%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	31,3%	25,0%	37,5%	6,3%
Rotação de postos de trabalho	37,5%	6,3%	56,3%	0,0%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a todos os itens, com exceção de “Definição do plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários (37,5%).

##### ◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	6,3%	93,8%	0,0%
Competência	6,3%	0,0%	93,8%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	6,3%	0,0%	93,8%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	6,3%	0,0%	93,8%	0,0%
Resolução de problemas	6,3%	0,0%	93,8%	0,0%
Circulação da informação	6,3%	0,0%	93,8%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	6,3%	0,0%	87,5%	6,3%
Consideração pelas propostas dos funcionários	6,3%	0,0%	93,8%	0,0%

Todos os itens foram considerados pontos fortes.

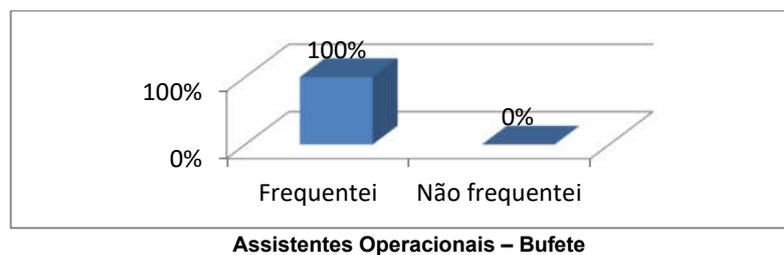
◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	6,3%	93,8%	0,0%

**Ponto Forte:**

✓ **Atendimento.**

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

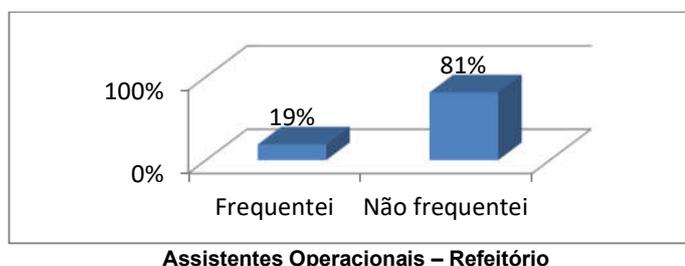


	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	93,8%	6,3%

**Ponto Forte:**

✓ **Atendimento.**

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO



	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Variedade das ementas	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

**Pontos Fortes:**

✓ **Atendimento;**  
✓ **Qualidade da confeção.**

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a todos os itens, com exceção de “Variedade das ementas” (66,7%).

### 5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

#### ◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	6,3%	0,0%	93,8%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Os professores respeitam o meu trabalho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	0,0%	6,3%	93,8%	0,0%
Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	62,5%	12,5%	18,8%	6,3%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	25,0%	0,0%	75,0%	0,0%

#### Pontos Fortes:

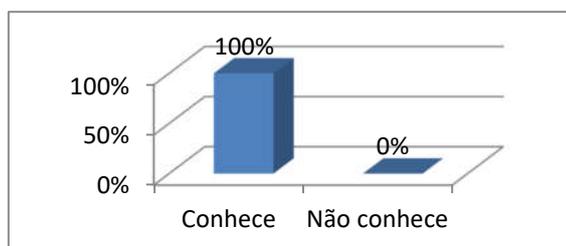
- ✓ Gosto pelo trabalho;
- ✓ Satisfação com as condições de trabalho;
- ✓ Gosto de permanecer na escola;
- ✓ Participação ativa nas atividades;
- ✓ Gosto por desenvolver melhores práticas;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores;
- ✓ Resolução de situações de indisciplina;
- ✓ Satisfação com as condições de segurança na escola.

Não há pontos fracos a registar.

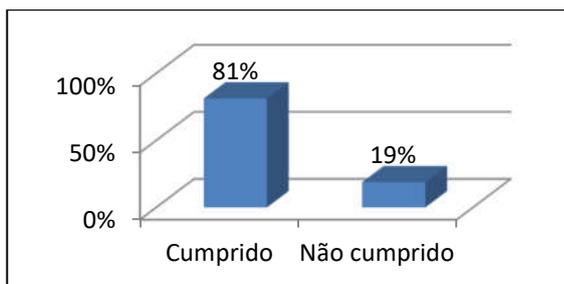
Verifica-se um ponto de não concordância (ameaça) relativamente ao item “Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza” (62,5%).

### 5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

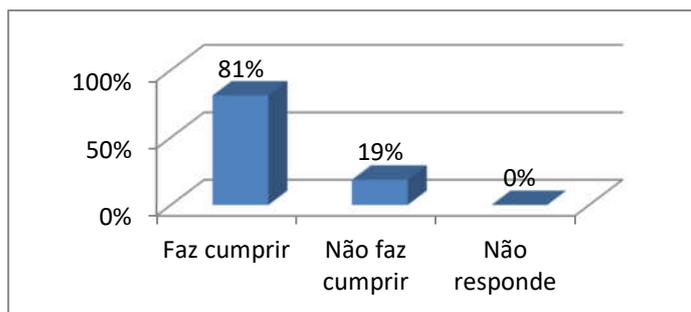
#### ◆ REGULAMENTO INTERNO



Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno



Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

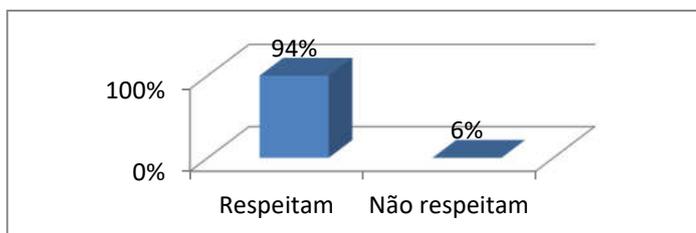


Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

**Pontos Fortes:**

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

**Pontos Fortes:**

- ✓ Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Só uma pessoa respondeu, pelo que não é significativa a resposta.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como aspetos a melhorar, a necessidade de melhores produtos de limpeza.

## 6. SUCESSO ESCOLAR

Referiremos agora os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo 2018-19, sabendo, no entanto, que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo. Os dados a seguir apresentados foram retirados dos dados apresentados no MISI (Sistema de Informação do Ministério da Educação).

Nível de Ensino	Ano	Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional
1º Ciclo do Ensino Básico	1º	100,0%	100.0 %
	2º	93,02%	94.6 %
	3º	94,29%	98.3 %
	4º	100,0%	98.1 %
2º Ciclo do Ensino Básico	5º	97,14%	95.5 %
	6º	94,03%	96.1 %
3º Ciclo do Ensino Básico	7º	89,33%	92.7 %
	8º	90,91%	94.9 %
	9º	93,87%	93.2 %
Ensino Básico CEF	Tipo 2	81,82%	88,1%
Ensino Secundário Regular	10º	92,12%	87.1 %
	11º	92,92%	92.4 %
	12º	70,24%	72.6 %
	Total	85,69%	84,31
Ensino Secundário Profissional	1º	100,0%	98.2 %
	2º	100,0%	99.1 %
	3º	63,93%	73.6 %
	Total	87,5%	91,1%

A nível de exames e, considerando apenas os alunos internos que realizaram exames quer para aprovação, quer para melhoria, as médias do Agrupamento são semelhantes às médias nacionais, embora, de um modo global, ligeiramente inferiores. As médias da primeira fase são superiores às da segunda.

### Exames Finais Nacionais

1ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702 Média Nacional Internos 107	Nº alunos	103			5	20	36	164
	Média de Exame	96			64	82	66	087
	CFD	12,3			6,4	8,3	6,8	
	Taxa reprovação	10,7%			100%	75%	86,1%	
Desenho A - 706 Média Nacional Internos 138	Nº alunos						2	2
	Média de Exame						68	68
	CFD						7,0	
	Taxa reprovação						100%	
Geometria Desc. A - 708 Média Nacional Internos 135	Nº alunos	10			1			11
	Média de Exame	94			177			102
	CFD	12,3			18			
	Taxa reprovação	20%			0%			

## Relatório Final de Autoavaliação do Agrupamento

Economia A – 712 Média Nacional Internos 120	Nº alunos	26			3		6	35
	Média de Exame	110			77		75	101
	CFD	13,1			8,0		7,7	
	Taxa reprovação	0%			100%		83,3%	
Filosofia 714 Média Nacional Internos 98	Nº alunos	39			4		3	46
	Média de Exame	99			77		40	91
	CFD	12,9			8,0		4,0	
	Taxa reprovação	5,1%			100%		100%	
Física e Química A - 715 Média Nacional Internos 100	Nº alunos	94			6	10	8	118
	Média de Exame	85			24	96	68	82
	CFD	12,6			2,5	9,7	6,9	
	Taxa reprovação	17%			100%	50%	75%	
Geografia A – 719 Média Nacional Internos 103	Nº alunos	84			3	1	17	105
	Média de Exame	102			77	56	69	95
	CFD	12,8			7,7	6,0	6,9	
	Taxa reprovação	4,8%			100%	100%	82,4%	
História A – 623 Média Nacional Internos 104	Nº alunos	52	1		1	2	2	58
	Média de Exame	85	67		49	100	58	83
	CFD	11,6	11,0		5,0	10,0	6,0	
	Taxa reprovação	13,5%	0%		100%	50%	100%	
História B – 723 Média Nacional Internos 125	Nº alunos						1	1
	Média de Exame						135	135
	CFD						14,0	
	Taxa reprovação						0%	
Hist. Cultura Artes – 724 Média Nacional Internos 119	Nº alunos						3	3
	Média de Exame						126	126
	CFD						13,0	
	Taxa reprovação						33,3%	
História A – 226 Média Nacional Internos	Nº alunos	1						1
	Média de Exame	115						115
	CFD	13,0						
	Taxa reprovação	0%						
Literatura Portuguesa – 734 Média Nacional Internos 108	Nº alunos	17			2			19
	Média de Exame	90			21			83
	CFD	12,4			2,5			
	Taxa reprovação	11,8%			100%			
Português - 527 Média Nacional Internos	Nº alunos	1						1
	Média de Exame	150						150
	CFD	13,0						
	Taxa reprovação	0%						
Matemática A - 635 Média Nacional Internos 115	Nº alunos	104			4	5	14	111
	Média de Exame	71			38	113	50	82
	CFD	11,4			4,0	10,0	5,2	
	Taxa reprovação	34,6%			100%	50%	85,7%	
Matemática B - 735 Média Nacional Internos 146	Nº alunos						6	6
	Média de Exame						112	112
	CFD						11,3	
	Taxa reprovação						50%	
MACS - 835 Média Nacional Internos 110	Nº alunos	32			13	2	7	54
	Média de Exame	105			57	80	63	87
	CFD	13,3			6,0	8,5	6,4	
	Taxa reprovação	0%			92,3%	50%	85,7%	
Português - 639 Média Nacional Internos 118	Nº alunos	147	1		1	6	49	204
	Média de Exame	120	95		92	101	96	114
	CFD	12,8	11,0		9,0	10,3	9,9	
	Taxa reprovação	2%	0%		100%	33,3%	49,0%	
Inglês - 550 Média Nacional Internos 123	Nº alunos						10	10
	Média de Exame						132	132
	CFD						13,4	
	Taxa reprovação						10%	
Inglês (Continuação) - 367	Nº alunos					1		1
	Média de Exame					133		133
	CFD					13,0		
	Taxa reprovação					0%		

Relatório Final de Autoavaliação do Agrupamento

2ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702 Média Nacional Internos 103	Nº alunos	10	46		4	9	21	90
	Média de Exame	63	104		63	82	80	90
	CFD	9,4	13,9		7,5	9,1	8,3	
	Taxa reprovação	90,0%	0%		75%	55,6%	76,2%	
Desenho A – 706 Média Nacional Internos 144	Nº alunos							
	Média de Exame							
	CFD							
	Taxa reprovação							
Geometria Desc. A - 708 Média Nacional Internos 112	Nº alunos	1	7					8
	Média de Exame	88	133					127
	CFD	10,0	14,0					
	Taxa reprovação	0%	0%					
Economia A – 712 Média Nacional Internos 121	Nº alunos		6		2		1	9
	Média de Exame		104		82		46	93
	CFD		12,8		8,0		5,0	
	Taxa reprovação		0%		100%		100%	
Filosofia 714 Média Nacional Internos 106	Nº alunos	2	6		2			10
	Média de Exame	45	115		59			90
	CFD	9,5	15,2		7,0			
	Taxa reprovação	50%	0%		100%			
Física e Química A - 715 Média Nacional Internos 96	Nº alunos	12	47		6	3		68
	Média de Exame	52	94		47	70		81
	CFD	9,4	13,8		4,8	7,7		
	Taxa reprovação	75%	0%		100%	66,7%		
Geografia A – 719 Média Nacional Internos 112	Nº alunos	4	12		3		5	24
	Média de Exame	58	109		91		88	94
	CFD	9,3	13,8		9,3		9,0	
	Taxa reprovação	75%	0%		33,3%		60%	
História A – 623 Média Nacional Internos 92	Nº alunos	6	1			1		8
	Média de Exame	54	52			50		53
	CFD	9,2	10			6,0		
	Taxa reprovação	67,7%	0%			100%		
História da Cultura e das Artes - 724 Média Nacional Internos 125	Nº alunos						1	1
	Média de Exame						147	147
	CFD						15,0	
	Taxa reprovação						0%	
Literatura Portuguesa – 734 Média Nacional Internos 84	Nº alunos	2	2		1			5
	Média de Exame	37	105		31			63
	CFD	8,5	15,5		3,0			
	Taxa reprovação	100%	0%		100%			
Matemática A - 635 Média Nacional Internos 110	Nº alunos	34	28		2	1	2	67
	Média de Exame	49	98		66	102	67	72
	CFD	9,1	13,3		7,0	10,0	6,5	
	Taxa reprovação	67,6%	0%		100%	0%	50%	
Matemática B - 735 Média Nacional Internos 94	Nº alunos						3	3
	Média de Exame						97	97
	CFD						10,0	
	Taxa reprovação						66,7%	
MACS - 835 Média Nacional Internos 98	Nº alunos		5		7		1	13
	Média de Exame		88		48		76	66
	CFD		12,6		7,3		8,0	
	Taxa reprovação		0%		85,7%		100%	
Português - 639 Média Nacional Internos 103	Nº alunos	3	5		1	1	20	37
	Média de Exame	78	111		108	110	82	99
	CFD	9,3	12,8		11,0	14,0	8,5	
	Taxa reprovação	66,7%	0%		0%	0%	65%	
Inglês - 550 Média Nacional Internos 105	Nº alunos						1	1
	Média de Exame						149	149
	CFD						15,0	
	Taxa reprovação						00%	

## Relatório Final de Autoavaliação do Agrupamento

A nível de acesso ao ensino superior, dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase (119), foram colocados, 83, 70% e destes, 31, 37%, na primeira opção, 19, 23%, na segunda e 16, 19%, na terceira.

Os cursos que tiveram mais colocações foram: Educação Social, Enfermagem, Contabilidade e Administração e Engenharia Eletrónica e de Computadores, Engenharia Mecânica e Engenharia Civil.

Na 2ª fase apresentaram candidatura 60 alunos e foram colocados, 26, 43% e destes, 5, 19%, na primeira opção, 8, 31%, na segunda e 6, 23%, na terceira.

O curso que teve mais colocações foi Estudos Portugueses.

**ALUNOS COM PRÉMIO DE MÉRITO**

De acordo com os artigos 130º, 131º e 132º do nosso Regulamento Interno podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: “revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas ou ações de reconhecida relevância social”. No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 151 alunos do nosso Agrupamento, conforme tabela abaixo.

Ano	Regulamento Interno, artº 131, alíneas				Totais	Obs.
	a)	b)	c)	d)		
4.º	---	12	---	---	12	
5.º	1	13	---	---	14	
6.º	---	12	---	---	12	
7.º	1	33	---	---	34	
8.º	1	8	---	---	9	
9.º	2	24		---	26	
10.º	2	5	---	---	7	
11.º	6	10	2	2	20	1 aluno com alíneas c) e d).
12.º	1	6	5	5	17	5 alunos com alíneas c) e d).
<b>Totais</b>	<b>14</b>	<b>123</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>151</b>	

## 7. CONCLUSÕES

A equipa da comissão de autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho, tendo como objetivos verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos, capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do Agrupamento de Escolas de Valongo.

Depois da apresentação dos resultados, passamos agora a apresentar algumas conclusões, que consideramos poder tirar, depois de analisados os resultados obtidos.

### • Alunos

Este ano, os questionários destinados aos alunos, foram preenchidos, como habitualmente, anónima e facultativamente, por todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, *online*.

Responderam 968 alunos, dos 2º e 3º Ciclos e CEF do Ensino Básico e Ensino Secundário, com Cursos Científico-humanísticos e Profissionais – 58% do total dos alunos do Agrupamento. Na Escola Básica de Sobrado, responderam 73% dos alunos e, na Escola Secundária, 71%, no Ensino Básico e 49%, no Ensino Secundário.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- ✓ Tenho uma boa relação com os professores, tratando-os com respeito;
- ✓ O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) nos seguintes itens:

- ✓ “Os professores desta escola ensinam bem” 69%,
- ✓ “O ensino nesta escola é exigente” 50%,
- ✓ “Aprendo com as atividades que desenvolvo” 66%,
- ✓ “É útil o uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula” 64%,
- ✓ “As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor” 61%,
- ✓ “A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa” 53%,
- ✓ “Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio” 54%,
- ✓ “Os professores tratam os alunos com respeito” 69%,
- ✓ “Sinto-me seguro na escola” 67%,
- ✓ “Os professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos” 65%,
- ✓ “Altero o meu comportamento/desempenho face a críticas” 61%,
- ✓ “Gosto desta escola” 57%,
- ✓ “A informação circula bem entre escola e alunos” 55%,
- ✓ “A informação fornecida pela escola é útil” 54%,
- ✓ “O horário de entrada/saída é adequado” 51%.

Não foi encontrado nenhum ponto de não concordância (ameaça).

Há no entanto alguns itens com percentagens baixas na atribuição de Bom e Muito Bom:

- ✓ Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras – 35% (48% na EBS e 30% na ESV),
- ✓ Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência – 48% (59% na EBS e 44% na ESV),
- ✓ A escola resolve bem os problemas de indisciplina – 42% (55% na EBS e 36% na ESV),
- ✓ Gosto do almoço que é servido na escola – 46% (36% na EBS e 50% na ESV),
- ✓ Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola – 31% (24% na EBS e 33% na ESV),
- ✓ Os serviços da escola funcionam bem – 45% (55% na EBS e 41% na ESV),
- ✓ As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção – 30% (46% na EBS e 24% na ESV),
- ✓ As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores – 47% (58% na EBS e 42% na ESV),
- ✓ A gestão mostra-se disponível para ouvir os problemas dos alunos – 47% (61% na EBS e 42% na ESV),
- ✓ O tempo de espera nos diversos serviços(bar, reprografia, cantina e secretaria) é adequado – 33% (45% na EBS e 28% na ESV),
- ✓ O portal da escola, o e-mail e o moodle funcionam bem – 49% (56% na EBS e 42% na ESV),
- ✓ O portal da escola, o e-mail e o moodle são úteis para o meu desempenho escolar – 43% (53% na EBS e 40% na ESV).

Por outro lado é necessário verificar que alguns itens apresentam percentagens altas de alunos que não têm opinião:

- ✓ Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras – 18% (8% na EBS e 21% na ESV),
- ✓ Gosto do almoço que é servido na escola– 20% (7% na EBS e 25% na ESV),
- ✓ As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção – 27% (21% na EBS e 30% na ESV),
- ✓ O portal da escola, o e-mail e o moodle funcionam bem – 21% (17% na EBS e 23% na ESV),
- ✓ O portal da escola, o e-mail e o moodle são úteis para o meu desempenho escolar – 20% (17% na EBS e 22% na ESV).

**Como aspetos positivos, na Escola Básica de Sobrado,** os alunos destacam: Escola espaçosa, segura, fornece bom serviço de atendimento, muito espaço para brincar, horário bom. Bons professores e funcionárias simpáticas. Biblioteca e sala de convívio calmas. Biblioteca com muita informação. Comida do bar boa.

Na **Escola Secundária de Valongo,** destacam: Escola com muito espaço de recreio, segura. Bons espaços desportivos. Bons professores e funcionários e sempre dispostos a ajudar. Comida da cantina bastante boa. Comida do bar boa e barata. Cadeiras e mesas novas. Bons horários. Bom ambiente escolar. Excelente psicólogo e sempre disposto a ajudar os alunos.

**Como aspetos a melhorar, na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam:** a comida na cantina, a higiene das casas de banho, o funcionamento da internet, a existência de projetores nas salas de aulas e mais computadores na biblioteca, mais visitas de estudo e mais auxiliares disponíveis.

Na **Escola Secundária de Valongo**: a necessidade de obras, projetores, computadores e internet em melhores condições, limpeza nas casas de banho (mais papel higiénico) e balneários e um coberto até ao Pavilhão Desportivo, para não se molharem quando vão para Educação Física. Aumentar o espaço da cantina, melhorar a qualidade de escrita no quadro com giz, diminuir o tempo de espera no bar, cantina e papelaria. Aumentar o espaço da biblioteca escolar. Colocar caixotes para reciclagem no recreio. Maior divulgação de atividades realizadas pela escola. Mais funcionários. Criação de uma rádio na escola que passe música nos intervalos ou um clube de música que possa ensinar a tocar alguns instrumentos musicais como guitarra, baixo, bateria ou aulas de canto como forma de anti-stress para alunos. Mais atividades extra-curriculares. Melhorar, no campo de jogos, os cestos e as balizas. Melhores computadores. Haver torneios de futsal, andebol e voleibol.

- **Pais / encarregados de educação**

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma distribuíram o questionário a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes e divulgaram o endereço eletrónico para quem quisesse responder *online*. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito 864 Encarregados de Educação. Este ano, não responderam nenhuns pais e encarregados de educação de crianças do Pré-escolar e primeiro Ciclo embora tenha sido feita a divulgação, como nos anos anteriores.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- ✓ A informação circula bem entre escola e pais/Encarregados de Educação,
- ✓ A direção está disponível para atendimento aos pais / Encarregados de Educação,
- ✓ Os professores incentivam a participação dos pais / Encarregados de Educação,
- ✓ Os professores incentivam o trabalho dos alunos,
- ✓ O diretor de turma está atento/disponível para resolver problemas,
- ✓ A avaliação do seu educando é justa,
- ✓ Gosto que o meu educando frequente esta escola.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) nos seguintes itens:

- ✓ A escola resolve bem os problemas de indisciplina (60%),
- ✓ A Escola é segura (67%),
- ✓ Os serviços da escola funcionam bem (68%),
- ✓ O portal da escola é útil (65%),
- ✓ Estou satisfeito com a oferta formativa para este ano letivo (68%),
- ✓ A escola tem uma boa liderança (71%),
- ✓ O trabalho desempenhado pelos funcionários da escola é bom (73%).

Como aspetos positivos, nas Escolas do 1º Ciclo destacam, Local seguro acolhedor, equipa humana fantástica. Carinho que as auxiliares demonstram pelas crianças.

Na EBS, bom ambiente, bons funcionários e bons professores. Na ESV, bons professores e funcionários, bons diretores de turma, boa alimentação e segurança.

Como aspetos a melhorar, nas Escolas do 1º Ciclo destacam: abertura de atividades aos pais (Escola Básica de Fijós), necessidade de ar condicionado (EB Campelo), aparelho de som, coberto à porta das salas de aula e pavimento nos recreios. Na escola da Balsa pedem a colocação de uma passadeira na estrada e lavatórios e sanitas mais baixos.

Na EBS, destacam melhorar a alimentação na cantina, cartões de entrada e de saída a funcionar e mais vigilância/presença de funcionários nos portões de acesso à escola facilitar o início da sessão no Portal do Agrupamento (não foi dada a senha). Na ESV, melhorar as instalações, mais casas de banho, mais funcionários, melhor controle das entradas e saídas, melhor ambiente ao portão e portal mais intuitivo.

• **Pessoal docente**

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado *online* fazendo-se ampla divulgação.

Relativamente à participação desejada, este ano, diminuiu. Responderam 73% da população docente.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- ✓ A escola é aberta ao exterior.
- ✓ A página da escola, email e moodle funcionam bem.
- ✓ A escola tem uma boa liderança.
- ✓ Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola.
- ✓ A Escola é segura.
- ✓ As regras definidas no regulamento interno são aplicadas.
- ✓ Gosto de trabalhar nesta escola.
- ✓ Procuro alterar o meu desempenho face a críticas construtivas.
- ✓ Facilidade na utilização de tecnologias na gestão das tarefas da escola.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a:

- ✓ O ensino nesta escola é exigente (74%),
- ✓ A informação circula bem na escola" (73%),
- ✓ A direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pessoal docente e não docente para o funcionamento da escola (70%),
- ✓ Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem (72%),
- ✓ Os alunos respeitam os professores (54%),
- ✓ A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem (60%),
- ✓ Utiliza-se material audiovisual e multimédia com alguma frequência" (64%),
- ✓ As minhas sugestões são tidas em conta pela direção (59%),
- ✓ As minhas sugestões são tidas em conta pelas lideranças (63%),
- ✓ A direção partilha competências e responsabilidades (72%),
- ✓ A direção sabe gerir os conflitos" (66%).

De notar que alguns itens são classificados com Bom e Muito Bom numa percentagem muito baixa. É o que acontece com:

- ✓ Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados – 37%,
- ✓ Os alunos respeitam o pessoal não docente – 38%,
- ✓ As situações de indisciplina são bem resolvidas – 45%.

Como aspetos positivos destacaram o bom ambiente de proximidade entre professores, funcionários e alunos, a relação entre os elementos da comunidade escolar, de cooperação na resolução de problemas e encontro de soluções, boa articulação entre as lideranças da escola, acessibilidade no contacto com a direção e secretaria e boas lideranças, bom relacionamento entre colegas e trabalho colaborativo.

Como sugestões de melhoria indicam a necessidade de obras, de melhores computadores, melhor acesso e mais velocidade na internet, mais espaço para trabalho individual, manutenção mais eficaz do material audiovisual, existência de Ecoporto, mais assistentes operacionais, estratégia para combater a indisciplina, melhorar o ambiente à entrada da escola e aumento da carga horária de educação física, no ensino secundário.

#### • **Pessoal não Docente**

O inquérito destinado ao pessoal não docente foi aplicado *online* e em papel.

Responderam 9 assistentes técnicos (75%) e 16 assistentes operacionais (29%).

#### **Assistentes Técnicos**

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

- ✓ Coordenador técnico – Competência e Dinâmica e Resolução de problemas,
- ✓ Bufete – Atendimento,
- ✓ Refeitório – Atendimento, Variedade das ementas e Qualidade da confeção,
- ✓ Relação com o trabalho – Gosto pelo trabalho e Respeito do trabalho pelos alunos e professores,
- ✓ Regulamento Interno – Conhecimento, Cumprimento e Fazem cumprir,
- ✓ Pais / Encarregados de Educação – Respeito pelos pais / encarregados de educação.

Não foi apontado nenhum **ponto fraco**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- ✓ Direção – Atendimento (67%), e Resolução de problemas (56%),
- ✓ Coordenador técnico – Atendimento (67%), Reconhecimento do trabalho (67%) e Circulação de informação (67%),
- ✓ Serviços administrativos – Atendimento (67%),
- ✓ Relação com o trabalho – Participo ativa e desinteressadamente na organização das atividades da Escola (67%), Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho (56%) e As situações de indisciplina são bem resolvidas (56%).

Não foram apontados aspetos positivos e negativos significativos.

### **Assistentes Operacionais**

Como foi apontado atrás, estes dados referem-se à EBS.

Não foram apontados **pontos fracos**.

Os **pontos fortes** são:

✓ Coordenador Operacional – Atendimento, Competência, Reconhecimento do trabalho, Recursos necessários ao seu desempenho, Resolução de problemas, Circulação de informação, Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários e Consideração pelas propostas dos funcionários.

✓ Serviços administrativos – Atendimento,

✓ Bufete – Atendimento,

✓ Refeitório – Atendimento, e Qualidade da confecção,

✓ Relação com o trabalho – Gosto pelo trabalho, Satisfação com as condições de trabalho, Gosto pela permanência na escola, Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola, Gosto por desenvolver melhores práticas, Respeito do trabalho pelos alunos e professores, Resolução de situações de indisciplina e Satisfação com as condições de segurança na escola.

✓ Regulamento Interno – Conhecimento, Cumprimento e Fazem cumprir,

✓ Pais/Encarregados de Educação – Respeito pelos pais / encarregados de educação.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades), relativamente a:

✓ Direção – Atendimento (69%), Motivação (69%), Circulação de informação (69%), Resolução de problemas (63%), Valorização do trabalho (69%), Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho (56%), Avaliação de Satisfação (50%) e Rotação de postos de trabalho (56%),

Verifica-se um **ponto de não concordância** (ameaça) relativamente ao item, Estou satisfeito com os equipamentos/produtos de limpeza (63%).

Não foram apontados aspetos positivos significativos.

Como **sugestão de melhoria**, apontaram a necessidade de melhores produtos de limpeza.

Depois de tratados os inquéritos aplicados, analisadas as respostas dadas por cada um dos grupos da comunidade educativa do nosso Agrupamento, consideramos, poder dizer que o seu funcionamento continua a ser bastante Bom, quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão, do funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos.

Foram muitos os pontos fortes apontados.

Não foram apontados pontos fracos

Tal como no ano anterior, na sequência dessa mesma análise apontamos como aspetos a melhorar:

- A continuação do esforço em ensinar os alunos a saber estar, já que os problemas que os professores apontam como indisciplina se traduzem em perturbação do ambiente pedagógico e não em processos disciplinares. Terá que cada vez mais se privilegiar uma cultura de respeito, compromisso e responsabilidade;
- A continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação no acompanhamento dos estudos dos seus educandos;
- A continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades da escola e não apenas a participação nas reuniões com os Diretores de Turma e Direção;
- Melhorar o ambiente à entrada da Escola Secundária de Valongo;
- A necessidade de obras.

A nível da forma como se desenrola a autoavaliação é necessário:

- Esforço para conseguir maior participação de alunos, pessoal docente e não docente.
- Fomentar o preenchimento *online*, pelos encarregados de educação.

Relativamente aos resultados escolares, como referimos, de um modo global as nossas escolas têm bons resultados. No que diz respeito aos resultados de exames, há que continuar a fazer caminho para os melhorar, aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

Consideramos que podemos continuar a afirmar que este Agrupamento continua a contribuir para **“Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas”**. Na verdade é grande o profissionalismo do pessoal docente e não docente e é grande a competência e dedicação da Direção.

## 8. BIBLIOGRAFIA

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – *Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior*  
ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). *Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar*. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). Pela avaliação das escolas, *Público*, 20 de Janeiro

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – *Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário*

### Anexos:

- ✓ Panfleto de divulgação da equipa e trabalho a desenvolver (**Anexo 1**)
- ✓ Questionário aplicado aos alunos (**Anexo 2**)
- ✓ Questionários aplicados aos Encarregados de Educação (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 4**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 5**)

**Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2019**

**A coordenadora da Comissão de Autoavaliação**

**(Maria Alzira Pinho)**