

Comissão Avaliação Interna

Relatório Final

2017/2018



Índice

1. INTRODUÇÃO	2
2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA.....	2
3. METODOLOGIA UTILIZADA	3
3.1. Áreas avaliadas	3
3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados.....	4
3.3. Análise dos resultados	4
4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO	5
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS	8
5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS	8
5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	9
5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	10
5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	11
5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	14
5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	15
5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	16
5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	18
5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE.....	21
5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	21
5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	25
5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE	32
5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS	32
5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	32
5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	34
5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	34
5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS.....	36
5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	36
5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	41
5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	42
6. SUCESSO ESCOLAR.....	46
7. CONCLUSÕES.....	51
8. BIBLIOGRAFIA.....	58

1. INTRODUÇÃO

De acordo com o preconizado pelo Decreto-lei 31/2002, de 20 de dezembro, que aprova o regime de autonomia, administração e gestão de estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, torna-se fundamental o exercício de momentos de reflexão, no sentido de melhorar, de forma contínua e sustentada, a ESCOLA de cada um/a. Assim, este exercício de reflexão interna de cada escola deverá atender e considerar a opinião dos diferentes elementos que constituem a comunidade educativa, devendo ser orientado no sentido das especificidades e singularidades de cada escola/território educativo. Nesse sentido, a autoavaliação constitui-se como instrumento privilegiado e facilitador dos processos de autorregulação das escolas e, conseqüentemente, do sistema educativo.

Contudo, importa salientar que este processo, nem sempre é simples, revelando muitas complexidades e constrangimentos na hora de definir caminhos a seguir, pois são muitos os itens a considerar e a interagir.

A autoavaliação torna-se um procedimento complexo, que necessita do envolvimento e participação responsáveis dos vários elementos da comunidade educativa, devendo nascer desta prática um compromisso entre os diferentes atores, a par de uma partilha de valores e objetivos, resultantes de uma reflexão individual e coletiva.

Só assim, a autoavaliação contribuirá para aquilo que constitui a sua génese: construir novos conhecimentos, que contribuam para a efetiva melhoria da qualidade da ESCOLA.

Relativamente à equipa de autoavaliação a exercer funções neste Agrupamento, importa referir que a mesma é, na sua maioria, constituída pelos mesmos elementos, do último quadriénio. O plano de ação consistiu, à luz dos anos anteriores, na divulgação da comissão, na construção de questionários, na sua aplicação, no tratamento e análise dos dados e na, conseqüente, elaboração deste Relatório Final.

O esquema e estrutura, nos quais este relatório assenta, serão semelhantes aos dos anos anteriores. Assim, e após uma referência à constituição da equipa, à metodologia aplicada e à caracterização do Agrupamento, passar-se-á à apresentação dos dados e à análise dos resultados obtidos, fazendo referência aos pontos fortes e fracos evidenciados e às oportunidades e ameaças apontados nos questionários aplicados.

Desejamos, com o trabalho aqui apresentado e conscientes das limitações e constrangimentos que um processo como este envolve, contribuir para uma reflexão consciente, quer a nível individual, quer a nível coletivo, conducente à melhoria das políticas e práticas educativas vigentes neste Agrupamento.

2. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e Encarregados de

Educação e dois alunos do Ensino Secundário. Neste ano, por dificuldades que nos foram alheias, não contamos com a participação de nenhum pai/encarregado de educação.

Para este ano letivo os elementos que integraram esta comissão foram os mesmos do ano letivo anterior:

- Maria Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- Felismina Diogo (docente),
- Maria de Fátima Loureiro (docente),
- Salete Carrilho (docente),
- Adélia Barbosa (não docente),
- Corália Pinheiro (não docente),
- António Reis, n.º5, 11.º CT1 (representante dos alunos),
- Gabriela Ferreira n.º10, 11.º LH1 (representante dos alunos).

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Como nos anos anteriores, depois de constituída a equipa fez-se um plano de trabalhos que teve como metas principais:

- **Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver**
 - Procedeu-se à elaboração de um cartaz de divulgação (Anexo 1) dado a conhecer a toda a comunidade educativa através da publicação na plataforma Moodle e afixação em todas as escolas do Agrupamento, durante o mês de fevereiro.
- **Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados**
 - Elaboraram-se questionários a aplicar a alunos (Anexo 2), pais e encarregados de educação (Anexo 3), pessoal docente (Anexo 4) e pessoal não docente (Anexo 5) nos meses de fevereiro a abril.
- **Recolha de dados**
 - Aplicaram-se os questionários, nos meses de maio a julho, de forma a abranger o maior número de elementos, facultativa e anonimamente e de preferência com preenchimento *online*, mantendo-se o preenchimento em papel, apenas para os pais/encarregados de educação.
- **Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar**
 - Durante os meses de julho a setembro foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos, procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório.

3.1. Áreas avaliadas

À semelhança do ano anterior, definiram-se três grandes áreas: Organização Escolar, Clima e Ambiente Educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Os questionários aplicados foram os do ano anterior, com poucas alterações.

O nosso objetivo foi a aquisição de dados que permitam ao Agrupamento um conhecimento efetivo da satisfação do trabalho realizado e conseqüentemente a sua melhoria.

3.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

• Alunos

Foram aplicados questionários a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Formação e Ensino Secundário, Regular e Profissional, com a colaboração dos Diretores de Turma, sendo preenchidos *online*, através da aplicação *Google Docs*.

• Pais e Encarregados de Educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma solicitaram a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes, o preenchimento *online* do questionário feito no *Google Docs* ou o preenchimento do questionário distribuído em papel.

• Pessoal não Docente

A todo o pessoal não docente, assistentes técnicos e operacionais, foi enviado pela coordenadora um *email*, com o endereço do questionário, feito no *Google Docs*, a ser preenchido no mês de julho, dando-se também a hipótese de respostas em papel.

• Pessoal Docente

O questionário destinado ao pessoal docente foi também aplicado através do *Google Docs* e amplamente divulgado, pessoalmente, na plataforma Moodle e na reunião geral de professores.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

3.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optámos, maioritariamente, por questões de resposta fechada.

Procurámos simplificar os questionários utilizados no ano anterior, tendo sido adotadas as escalas seguintes:

- **1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Bom” e “Muito Bom”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Mau” e “Muito Mau”, compreendida entre 50% a 74%.

Apenas no questionário dos professores utilizámos também as seguintes escalas:

- **1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Discordo” e “Discordo totalmente” igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Concordo” e “Concordo totalmente”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Discordo” e “Discordo totalmente”, compreendida entre 50% a 74%.

- **1 – Não constitui problema; 2 – Problema mínimo; 3 – Problema moderado; 4 – Problema grave.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas “Não constitui problema” e “Problema mínimo”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas “Problema moderado” e “Problema grave”, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidade) a soma das respostas “Não constitui problema” e “Problema mínimo”, compreendida entre 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaça) a soma das respostas “Problema moderado” e “Problema grave”, compreendida entre 50% a 74%.

Além disso utilizaram-se também algumas questões de resposta “Sim” e “Não”.

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

4. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas de Valongo é constituído por:

- Escola Secundária de Valongo, escola sede;
- Escola Básica de Sobrado;
- Escola Básica da Balsa;
- Escola Básica de Fijós;
- Escola Básica de Paço;
- Escola Básica nº 1 de Campelo.

No ano letivo, agora em avaliação, 2017-2018, a oferta educativa do Agrupamento abrange:

- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso de Educação e Formação:
 - Nível 2 do CNQ: Empregado de Restaurante/Bar / Pasteleiro/a Padeiro/a e Operador/a de Informática;
- Ensino secundário – Cursos Científico-Humanísticos:
 - Ciências e Tecnologias;
 - Ciências Socioeconómicas;
 - Línguas e Humanidades;
- Ensino secundário – Cursos Profissionais (nível 4 de qualificação):
 - Técnico de Administração;
 - Técnico de Desporto;

- Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores;
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
- Técnico de Restauração - Cozinha/Pastelaria;
- Técnico de Restaurante/Bar;
- Técnico de Operações Turísticas;
- Técnico de Turismo;
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) - Nível básico e secundário;
- Formações Modulares;
- Português Língua Não Materna;
- Ensino Secundário Recorrente;
- CQEP – Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional.

A comunidade educativa é constituída por:

- Pessoal docente (dados publicados no Portal do Agrupamento):
 - Grupo 100 – Educação Pré-escolar – 8 (1 DAEL),
 - Grupo 110 – 1º Ciclo E.B. – 22,
 - Grupo 120 – 1º Ciclo Inglês – 1,
 - Grupo 200 – Português e Estudos Sociais/ História – 3,
 - Grupo 220 – Português e Inglês - 2,
 - Grupo 230 – Matemática e Ciências Naturais – 4,
 - Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica – 4 (2 DAEL),
 - Grupo 250 – Educação musical – 2,
 - Grupo 260 – Educação Física – 2,
 - Grupo 290 – E.M.R.C. – 3,
 - Grupo 300 – Português – 24,
 - Grupo 320 – Francês – 1,
 - Grupo 330 – Inglês – 19,
 - Grupo 400 – História – 8,
 - Grupo 410 – Filosofia – 7,
 - Grupo 420 – Geografia – 11,
 - Grupo 430 – Economia e Contabilidade – 5,
 - Grupo 500 – Matemática – 22 (1 LSV),
 - Grupo 510 – Física e Química – 12,
 - Grupo 520 – Biologia e Geologia – 15,
 - Grupo 530 – Educação Tecnológica – 2,
 - Grupo 540 – Eletrotecnia – 3,
 - Grupo 550 – Informática – 12,
 - Grupo 600 – Artes Visuais – 5,
 - Grupo 620 - Educação Física – 17,
 - Grupo 910 – Educação Especial – 5,

- Grupo 999 – Técnicas Especiais – 7.
- Pessoal não docente (dados retirados do Manual de acolhimento):
 - 2 técnicos superiores,
 - 14 assistentes técnicos,
 - 57 assistentes operacionais (11 das escolas do primeiro Ciclo, sendo 5 da Câmara Municipal de Valongo; 19 da Escola Básica de Sobrado e 26 da Escola Secundária de Valongo).

- Alunos e formandos - 2243 - distribuídos da seguinte forma:

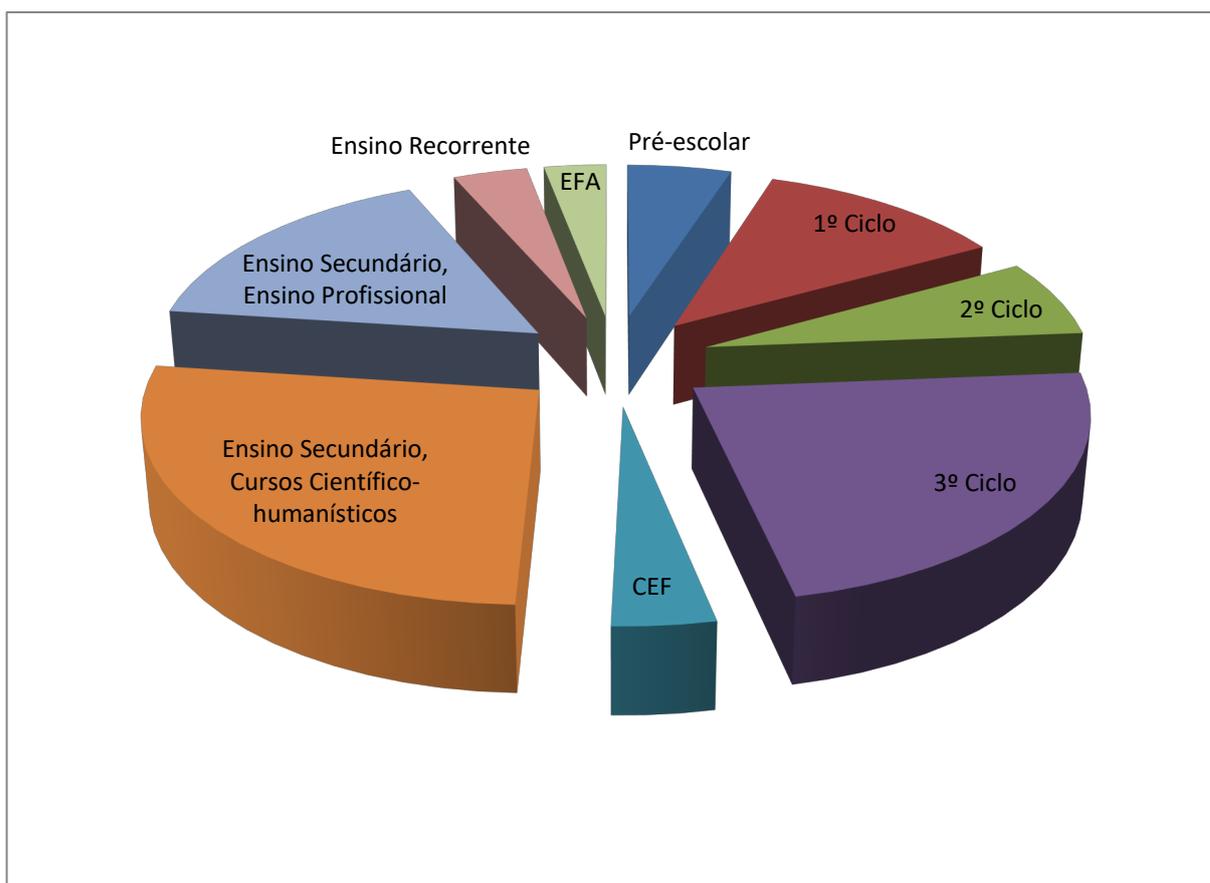


Gráfico 1 – Aunos 2017-2018

Estes dados foram extraídos do Plano Anual de Atividades do Agrupamento, 2017-18.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

5.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

À semelhança do ano anterior, o questionário destinado aos alunos foi preenchido *online*. Assim foi colocado no *Google Docs* para ser preenchido por todos os alunos da Escola Básica de Sobrado e da Escola Secundária de Valongo. A divulgação para esse preenchimento foi feita com a colaboração dos Diretores de Turma e Diretores de Curso.

Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino Regular, Curso de Educação e Formação e Ensino Profissional.

Nos quadros seguintes apresentamos a forma como se distribuíram os resultados encontrados.

E B Sobrado	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
2º Ciclo	152	34	22%
3º Ciclo	241	41	17%
Total	393	75	19%
E S Valongo	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
3º Ciclo	275	157	57%
CEF	84	38	45%
Total	359	195	54%
Total do Ensino Básico	752	270	36%
Ensino Secundário - Cursos Científico-humanísticos	597	244	41%
Ensino Secundário - Profissional	367	171	47%
Total do Ensino Secundário	964	415	43%
Total Global	1716	685	40%

Sexo	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
Feminino	37	281	318	46,42%
Masculino	38	329	367	53,58%
Total Global	75	610	685	100,00%

5.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Escola Básica de Sobrado:

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

Organização e Gestão	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Controlo de entradas e saídas	8,0%	16,0%	58,7%	17,3%
Assistentes operacionais - resolvem os problemas que surgem	10,7%	17,3%	60,0%	12,0%
Assistentes operacionais - zelam pela higiene e cuidado dos espaços	14,7%	24,0%	52,0%	9,3%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - Resolução de problemas	25,3%	14,7%	44,0%	16,0%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - presta apoio para esclarecer as dúvidas dos alunos	22,7%	16,0%	45,3%	16,0%
Direção - está disponível para atendimento dos alunos	4,0%	4,0%	58,7%	33,3%
Direção - resolve os problemas que surgem	8,0%	8,0%	49,3%	34,7%
Direção - transmite as informações necessárias	6,7%	10,7%	49,3%	33,3%
Diretor/a de Turma - ouve os problemas da turma	4,0%	6,7%	34,7%	54,7%
Diretor/a de Turma - ouve os problemas dos alunos	4,0%	10,7%	25,3%	60,0%
Diretor/a de Turma - resolve os problemas que surgem	6,7%	5,3%	40,0%	48,0%
Diretor/a de Turma - transmite as informações necessárias	1,3%	13,3%	30,7%	54,7%
Biblioteca- Organização e funcionamento	2,7%	9,3%	62,7%	25,3%
Biblioteca- Atividades desenvolvidas	1,3%	14,7%	61,3%	22,7%
Biblioteca- Recursos materiais disponíveis	6,7%	14,7%	66,7%	12,0%
Sala de estudo - Professores disponíveis	13,3%	16,0%	53,3%	17,3%
Nos momentos sem atividade letiva os espaços desportivos e de recreio exteriores são suficientes	8,0%	21,3%	54,7%	16,0%

Secundária de Valongo:

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

Organização e Gestão	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Controlo de entradas e saídas	17,2%	17,2%	53,0%	12,6%
Assistentes operacionais - resolvem os problemas que surgem	15,4%	22,8%	58,5%	3,3%
Assistentes operacionais - zelam pela higiene e cuidado dos espaços	14,1%	20,3%	59,2%	6,4%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - Resolução de problemas	30,7%	14,3%	49,5%	5,6%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - presta apoio para esclarecer as dúvidas dos alunos	29,0%	14,3%	49,5%	7,2%
Direção - está disponível para atendimento dos alunos	7,7%	14,8%	53,6%	13,1%
Direção - resolve os problemas que surgem	20,7%	15,4%	53,3%	10,7%
Direção - transmite as informações necessárias	12,6%	15,1%	58,2%	14,1%
Diretor/a de Turma - ouve os problemas da turma	12,3%	10,2%	42,3%	35,2%
Diretor/a de Turma - ouve os problemas dos alunos	12,5%	9,0%	43,4%	35,1%
Diretor/a de Turma - resolve os problemas que surgem	12,0%	9,3%	48,0%	30,7%
Diretor/a de Turma - transmite as informações necessárias	9,2%	9,2%	47,4%	34,3%
Biblioteca- Organização e funcionamento	17,2%	11,0%	53,9%	17,9%

Biblioteca- Atividades desenvolvidas	19,0%	14,3%	54,8%	12,0%
Biblioteca- Recursos materiais disponíveis	17,5%	14,4%	56,7%	11,3%
Sala de estudo - Professores disponíveis	29,0%	17,4%	48,0%	5,6%
Nos momentos sem atividade letiva os espaços desportivos e de recreio exteriores são suficientes	20,7%	16,9%	51,3%	11,1%

Global

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

Organização e Gestão	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Controlo de entradas e saídas	16,2%	17,1%	53,6%	13,1%
Assistentes operacionais - resolvem os problemas que surgem	14,9%	22,2%	58,7%	4,2%
Assistentes operacionais - zelam pela higiene e cuidado dos espaços	14,2%	20,7%	58,4%	6,7%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - Resolução de problemas	30,1%	14,3%	48,9%	6,7%
Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno - presta apoio para esclarecer as dúvidas dos alunos	28,3%	14,5%	49,1%	8,2%
Direção - está disponível para atendimento dos alunos	16,9%	13,6%	54,2%	15,3%
Direção - resolve os problemas que surgem	19,3%	14,6%	52,8%	13,3%
Direção - transmite as informações necessárias	12,0%	14,6%	57,2%	16,2%
Diretor/a de Turma - ouve os problemas da turma	11,4%	9,8%	41,5%	37,4%
Diretor/a de Turma - ouve os problemas dos alunos	11,5%	9,2%	41,5%	37,8%
Diretor/a de Turma - resolve os problemas que surgem	11,4%	8,9%	47,2%	32,6%
Diretor/a de Turma - transmite as informações necessárias	8,3%	9,6%	45,5%	36,5%
Biblioteca- Organização e funcionamento	15,6%	10,8%	54,9%	18,7%
Biblioteca- Atividades desenvolvidas	17,1%	14,3%	55,5%	13,1%
Biblioteca- Recursos materiais disponíveis	16,4%	14,5%	57,8%	11,4%
Sala de estudo - Professores disponíveis	27,3%	17,2%	48,6%	6,9%
Nos momentos sem atividade letiva os espaços desportivos e de recreio exteriores são suficientes	19,3%	17,4%	51,7%	11,7%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em quase todos os itens, com exceção dos itens relativos ao Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno, Diretores de Turma e Sala de Estudo. De salientar que a Sala de Estudo foi encerrada devido ao facto da sala ter sido convertida em sala de aulas, pelas más condições de algumas salas..

5.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

Escola Básica de Sobrado:

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Dão a conhecer os critérios de avaliação	1,3%	6,7%	48,0%	44,0%
Estabelecem normas de comportamento	1,3%	9,3%	53,3%	36,0%
Proporcionam atividades variadas e diversificadas aos alunos para que se sintam motivados	8,0%	13,3%	58,7%	20,0%
Estimulam a participação dos alunos	10,7%	9,3%	56,0%	24,0%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	8,0%	12,0%	50,7%	29,3%

Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	10,7%	13,3%	52,0%	24,0%
Fazem uma avaliação justa, das aprendizagens	2,7%	17,3%	57,3%	22,7%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	8,0%	10,7%	60,0%	21,3%
Promovem momentos de auto e heteroavaliação	5,3%	8,0%	48,0%	38,7%

Escola Secundária de Valongo:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Dão a conhecer os critérios de avaliação	5,4%	8,0%	46,4%	40,2%
Estabelecem normas de comportamento	6,6%	8,9%	62,3%	22,3%
Proporcionam atividades variadas e diversificadas aos alunos para que se sintam motivados	14,8%	15,2%	58,9%	11,1%
Estimulam a participação dos alunos	9,7%	15,9%	62,8%	11,6%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	10,8%	13,9%	60,8%	14,4%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	16,1%	15,9%	57,9%	10,2%
Fazem uma avaliação justa, das aprendizagens	11,3%	12,6%	63,4%	12,6%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	11,3%	15,9%	59,5%	13,3%
Promovem momentos de auto e heteroavaliação	7,5%	9,5%	56,2%	26,7%

Global:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Dão a conhecer os critérios de avaliação	5,0%	7,9%	46,6%	40,6%
Estabelecem normas de comportamento	6,0%	8,9%	61,3%	23,8%
Proporcionam atividades variadas e diversificadas aos alunos para que se sintam motivados	14,0%	15,0%	58,8%	12,1%
Estimulam a participação dos alunos	9,8%	15,2%	62,0%	13,0%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	10,5%	13,7%	59,7%	16,1%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	15,5%	15,6%	57,2%	11,7%
Fazem uma avaliação justa, das aprendizagens	10,4%	13,1%	62,8%	13,7%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	10,9%	15,3%	59,6%	14,2%
Promovem momentos de auto e heteroavaliação	7,3%	9,3%	55,3%	28,0%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunities) em todos os itens, com exceção do item “Dão a conhecer os critérios de avaliação” (46,6%), saliente-se que 40,6% não têm opinião.

5.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA**Escola Básica de Sobrado:****◆ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces as regras de comportamento na escola	2,7%	20,0%	40,0%	37,3%
A escola faz cumprir as regras de comportamento	2,7%	14,7%	52,0%	30,7%
A escola resolve os problemas de indisciplina	6,7%	16,0%	46,7%	30,7%
Sinto-me seguro na escola	6,7%	20,0%	44,0%	29,3%

Escola Secundária de Valongo:**◆ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces as regras de comportamento na escola	12,0%	12,8%	50,5%	24,8%
A escola faz cumprir as regras de comportamento	15,9%	17,5%	55,1%	11,5%
A escola resolve os problemas de indisciplina	18,9%	17,0%	53,3%	10,8%
Sinto-me seguro na escola	15,6%	15,9%	45,9%	22,6%

Global:**◆ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces as regras de comportamento na escola	10,9%	13,6%	49,3%	26,1%
A escola faz cumprir as regras de comportamento	14,5%	17,2%	54,7%	13,6%
A escola resolve os problemas de indisciplina	17,5%	16,9%	52,6%	13,0%
Sinto-me seguro na escola	14,6%	16,4%	45,7%	23,4%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) em todos os itens, com exceção do item “Sinto-me seguro na escola” (45,7%) e “Conheces as regras de comportamento na escola” (49,3%).

Escola Básica de Sobrado:**◆ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces os projetos/Clubes existentes na escola	17,3%	8,0%	45,3%	29,3%

Escola Secundária de Valongo:**◆ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces os projetos/Clubes existentes na escola	32,6%	16,2%	40,2%	11,0%

◆ Global:**◆ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Conheces os projetos/Clubes existentes na escola	30,9%	15,3%	40,7%	13,0%

Apenas 40,7% dos alunos dizem conhecer “Bem” ou “Muito Bem” os projetos/clubes e desses, apenas 20% dizem ter participado em algum, assim distribuídos: 40%, na Escola Básica de Sobrado e 18% na Escola Secundária de Valongo.

Na Escola Básica de Sobrado, participaram maioritariamente no Clube de Música, Desporto Escolar e Teatro. Na Escola Secundária de Valongo, participaram, maioritariamente, em Desporto Escolar e Concurso de Leitura.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos destacam, como aspetos positivos: a segurança e a Sala de convívio.

Na Escola Secundária de Valongo, destacam: a comida boa e variada, na cantina, bons funcionários e bons professores.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam, como sugestão de melhoria: a comida na cantina e a limpeza das casas de banho.

Na Escola Secundária de Valongo: a necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores e internet em melhores condições, limpeza nas casas de banho e um coberto até ao Pavilhão Desportivo, para não se molharem quando vão para Educação Física.

5.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário destinado aos encarregados de educação foi preenchido *online* ou em papel. Para tal foi colocado no *Google Docs* e distribuído em papel, pelos Diretores de Turma, nas reuniões de final do ano. Via Internet, obtivemos muito poucas respostas.

Este ano, não responderam nenhuns pais e encarregados de educação de crianças do Pré-escolar e primeiro Ciclo.

No total foram preenchidos 864 inquéritos assim distribuídos:

Escola Básica da Balsa	0	0%
Escola Básica nº 1 de Campelo	0	0%
Escola Básica de Fijós	0	0%
Escola Básica de Paço	0	0%
Escola Básica de Sobrado	178	21%
Escola Secundária de Valongo	686	79%
Total	864	100%

Habilitações

1º Ciclo	46	5%
2º Ciclo	137	16%
3º Ciclo	239	28%
Secundário	250	29%
Superior	103	12%
Sem indicação	89	10%
Total	864	100%

Relações de parentesco

Mãe	650	75%
Pai	101	12%
Irmã/cunhada	10	1%
Tia/tio	9	1%
Madrasta/Padastro	4	0%
Avô	2	0%
Prima	1	0%
Tutor	1	0%
Sem indicação	86	10%
Total	864	100%

Resposta por níveis de ensino

Escola Secundária de Valongo	7º ano	63
	8º ano	55
	9º ano	68
	CEF	40
	10º ano	146
	11º ano	86
	12º ano	69
	1º Profissional	83
	2º Profissional	44
	3º Profissional	32
Total		686
Escola Básica de Sobrado	5º ano	19
	6º ano	35
	7º ano	45
	8º ano	45
	9º ano	34
Total		178

5.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento na Portaria	7,52%	30,44%	53,47%	8,56%
Atendimento Telefónico	5,21%	21,30%	56,13%	17,36%
Atendimento nos serviços administrativos	3,13%	20,14%	66,78%	9,95%
Atendimento pela Direção	3,59%	17,01%	65,51%	13,89%
Resolução de problemas pela Direção	3,36%	25,58%	57,64%	13,43%
Circulação de Informação pela Direção	3,36%	22,22%	66,44%	7,99%
Atendimento pelo/a Diretor/a de Turma	1,27%	5,90%	88,89%	3,94%
Resolução de problemas pelo/a Diretor/a de Turma	1,16%	6,48%	83,10%	9,26%
Circulação de Informação pelo/a Diretor/a de Turma	1,27%	7,41%	88,89%	2,43%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento pelo Diretor de Turma;
- ✓ Resolução de Problemas pelo Diretor de Turma;
- ✓ Circulação de Informação pelo Diretor de Turma.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente a: “Atendimento na portaria” (53,47%), “Atendimento Telefónico” (56,13%), “Atendimento nos serviços administrativos” (66,78%),

“Atendimento pela Direção” (65,51%), Resolução de problemas pela Direção” (57,64%) e “Circulação de Informação pela Direção” (66,44%).

5.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ APOIO ÀS APRENDIZAGENS

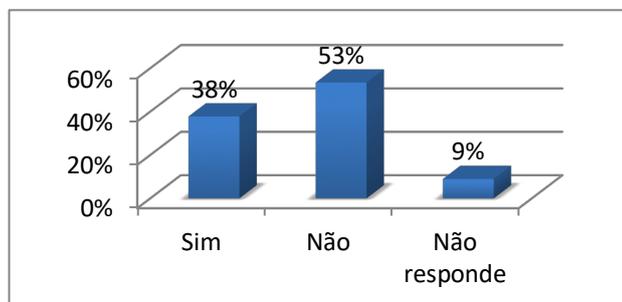


Gráfico 2 - E. Educação – Apoio à aprendizagem

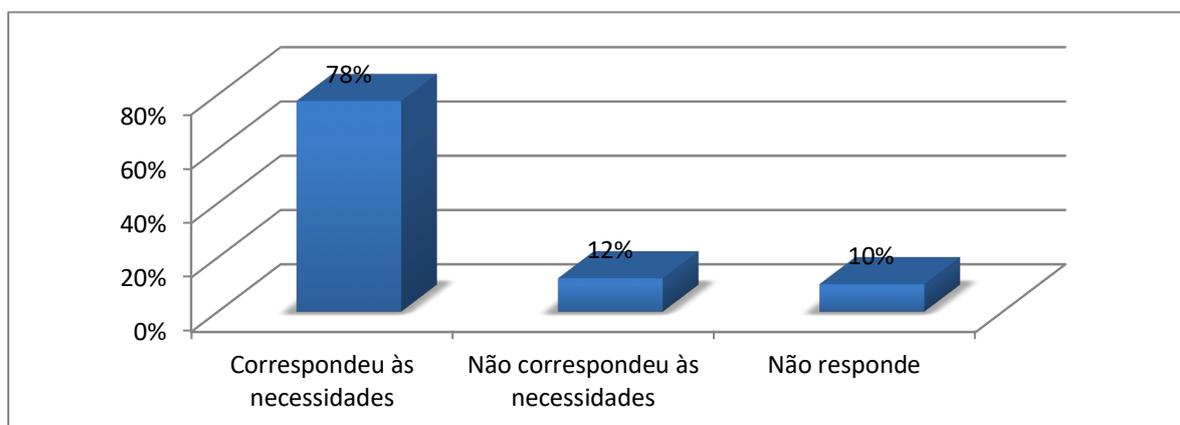


Gráfico 3 - E. Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia

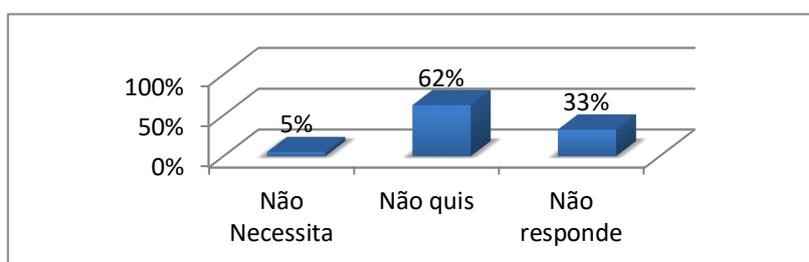


Gráfico 4 - E. Educação – Apoio à aprendizagem – Razões de não ter

Pontos Fortes:

- ✓ Eficácia do Apoio à Aprendizagem.

38% dos encarregados de educação afirmam que os seus educandos tiveram apoio, dizendo a grande maioria que esse apoio correspondeu às suas necessidades.

A grande maioria dos encarregados de educação que disse que os educandos não tiveram apoio apresenta, como motivo, o facto de não quererem.

◆ AMBIENTE EDUCATIVO

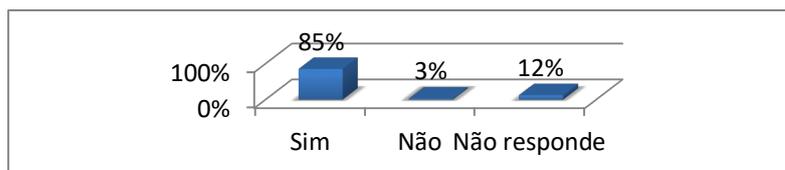


Gráfico 5 - E. Educação – O ensino é bom

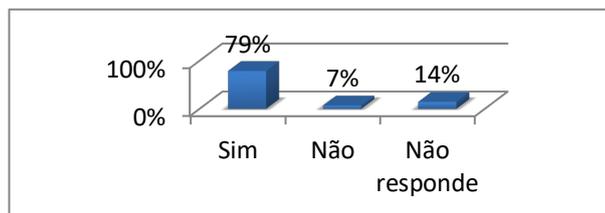


Gráfico 6 - E. Educação – A avaliação é justa

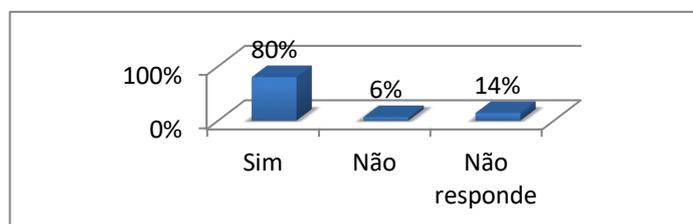


Gráfico 7 - E. Educação – Normas de disciplina e clima

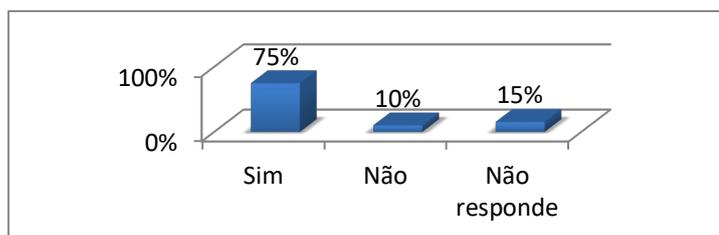


Gráfico 8 - E. Educação – Segurança na escola

Pontos Fortes:

- ✓ O ensino é bom;
- ✓ A avaliação é justa;
- ✓ As normas de disciplina fomentam um bom clima;
- ✓ Segurança na escola.

Não há pontos fracos a registar.

◆ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

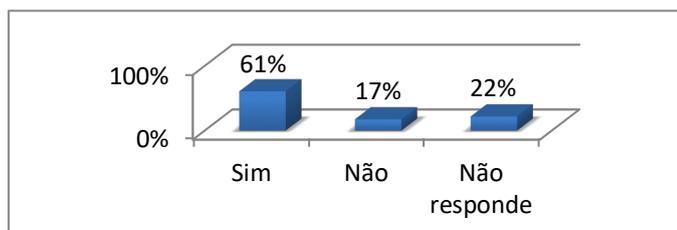


Gráfico 9 - E. Educação – Conhecimento do Regulamento Interno

61% dos encarregados de educação, que participaram neste questionário, dizem conhecer o Regulamento Interno.

5.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/ATIVIDADES DA ESCOLA

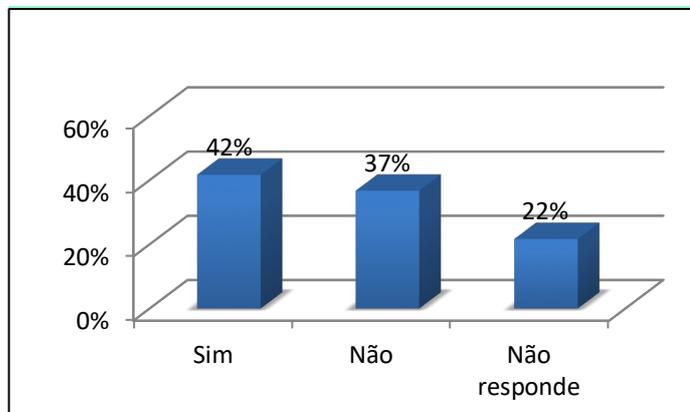


Gráfico 10 - E. Educação – Participação em Reuniões com a Direção

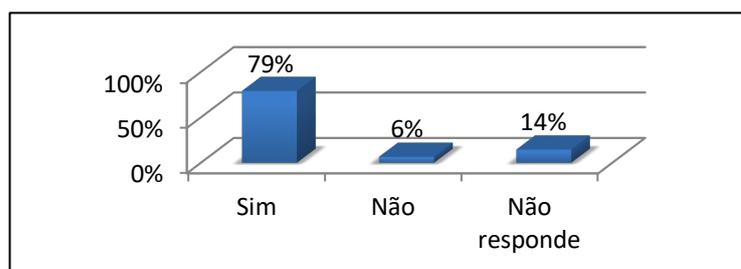


Gráfico 11 - E. Educação – Participação em Reuniões com o/a Diretor/a de Turma

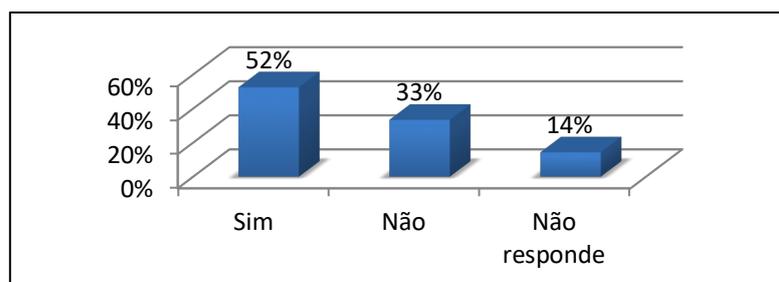


Gráfico 12 - E. Educação – os pais são incentivados a participar

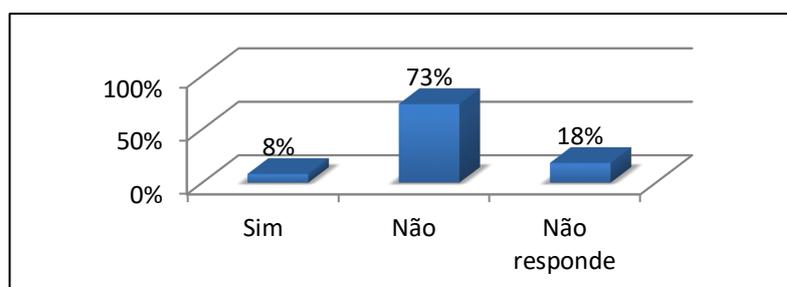


Gráfico 13 - E. Educação – participação dos pais em atividades

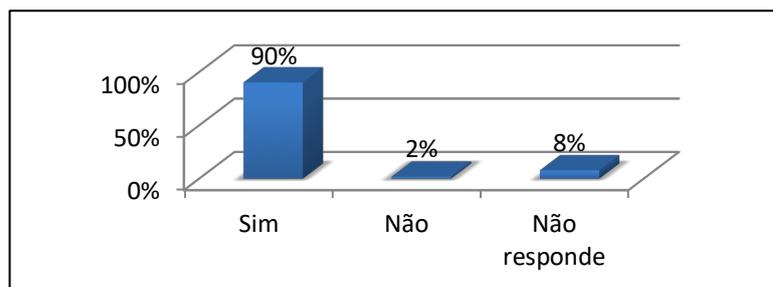


Gráfico 14 - E. Educação – acompanhamento dos estudos

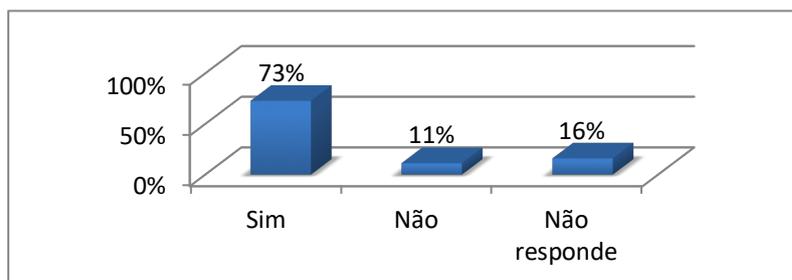


Gráfico 15 - E. Educação – Vê os cadernos diários do seu filho/a

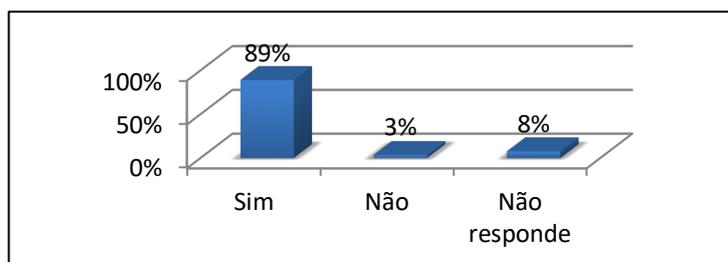


Gráfico 16 - E. Educação – Toma conhecimento das datas de realização das fichas de avaliação

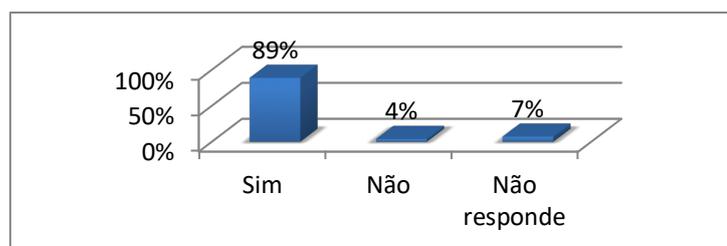


Gráfico 17 - E. Educação – Vê as fichas de avaliação

Pontos Fortes:

- ✓ Participação em reuniões com os Diretores de Turma;
- ✓ Acompanhamento dos estudos dos educandos pelos pais/encarregados de educação;
- ✓ Verificação dos cadernos diários;
- ✓ Conhecimento das datas de realização das fichas de avaliação;
- ✓ Verificação das fichas de avaliação.

52% dos pais / encarregados de educação diz que são incentivados a participar na escola, mas apenas 8% diz ter participado em alguma. A atividade com mais participação foi: "Rainbow Run".

◆ ASPETOS POSITIVOS

Muito poucos pais responderam a esta questão. Os que o fizeram destacam, como aspetos positivos: bom ensino, bom ambiente escolar, bons professores e disponibilidade dos Diretores de Turma.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Também aqui muito poucos pais responderam. Os que o fizeram apontaram: necessidade de obras, melhor comunicação, mais segurança e melhor equipamento.

5.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

O inquérito aos professores do Agrupamento foi preenchido *online*.

Obtiveram-se 178 respostas assim distribuídas:

Escolas Básicas do 1º Ciclo	26	15%
Escola Básica de Sobrado	36	20%
Escola Secundária de Valongo	116	65%
Total	178	100%

Departamento	Respostas	Número de professores	Percentagem
DEPE 1º ciclo	26	30	87%
DCSH	30	35	86%
DE	25	35	71%
DIT	12	16	75%
DL	42	46	91%
DMCE	43	52	83%
Total	178	214	83%

5.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Atendimento	4,5%	11,8%	77,0%	6,7%
Portaria - Controlo de entradas e saídas	13,5%	24,7%	53,4%	8,4%
Atendimento Telefónico	2,2%	9,0%	85,4%	3,4%
Serviços administrativos - Atendimento	1,1%	10,1%	86,5%	2,2%
Assistentes operacionais - Atendimento	1,7%	10,1%	77,0%	11,2%
Assistentes operacionais - Limpeza e arrumação de espaços	2,2%	21,9%	65,7%	10,1%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento portaria;
- ✓ Atendimento telefónico;
- ✓ Atendimento dos Serviços administrativos;
- ✓ Atendimento dos Assistentes operacionais.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente ao “Controle de entradas e saídas” (53,4%), na Portaria e “Limpeza e arrumação de espaços” (65,7%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gere eficazmente os recursos humanos	3,4%	13,5%	75,3%	7,9%
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	1,7%	9,6%	80,3%	8,4%
Delega funções noutros atores educativos	3,9%	14,6%	70,2%	11,2%
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	1,7%	6,2%	84,8%	7,3%
Envolve os outros nas tomadas de decisão	4,5%	19,7%	64,0%	11,8%
Divulga a informação atempada e eficazmente	4,5%	12,4%	78,7%	4,5%
Possui visão estratégica	3,9%	9,0%	77,0%	10,1%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	2,2%	9,0%	80,3%	8,4%
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	3,4%	11,2%	79,8%	5,6%

Pontos Fortes:

- ✓ Gere eficazmente os recursos humanos;
- ✓ Apoia o desenvolvimento profissional;
- ✓ Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir;
- ✓ Divulga a informação atempada e eficazmente;
- ✓ Possui visão estratégica;
- ✓ Fomenta a participação dos pais na vida da escola;
- ✓ Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente aos itens “Delega funções noutros atores educativos” (70,2%) e “Envolve os outros nas tomadas de decisão” (64%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO CONSELHO PEDAGÓGICO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Funcionamento	2,8%	10,1%	52,8%	34,3%

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DEPARTAMENTOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Desempenho do coordenador	1,1%	7,9%	88,2%	2,8%
Dinâmica das reuniões	3,9%	14,0%	80,3%	1,7%
Circulação da informação	2,2%	11,8%	84,8%	1,1%

Pontos Fortes:

- ✓ Desempenho do coordenador;
- ✓ Dinâmica das reuniões;
- ✓ Circulação da informação.

Verificam-se pontos fortes em relação a todos os itens.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS CONSELHOS DE TURMA/CONSELHOS DE DOCENTES

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares	3,9%	20,2%	71,3%	4,5%
Avaliação da eficácia das medidas de apoio	2,2%	15,7%	78,1%	3,9%
Definição de estratégias para o envolvimento dos enc de educ no acompanhamento dos seus educandos	3,4%	24,2%	67,4%	5,1%
Análise de problemas pessoais dos alunos	2,8%	11,2%	82,6%	3,4%
Análise de problemas disciplinares da turma	6,2%	12,4%	78,7%	2,8%
Estabelecimento de normas de comportamento na turma	4,5%	14,0%	79,2%	2,2%

Pontos Fortes:

- ✓ Elaboração de Planos de Atividades de Acompanhamento Pedagógico;
- ✓ Avaliação da eficácia das medidas de apoio;
- ✓ Análise de Problemas Pessoais dos Alunos;
- ✓ Análise de problemas disciplinares da turma;
- ✓ Estabelecimento de Normas de Comportamento na Turma.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidade) relativamente aos itens “Planeamento de Atividades Curriculares” (71,3%),e “Definição de Estratégias Tendentes ao Envolvimento dos Encarregados de Educação” (67,4%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

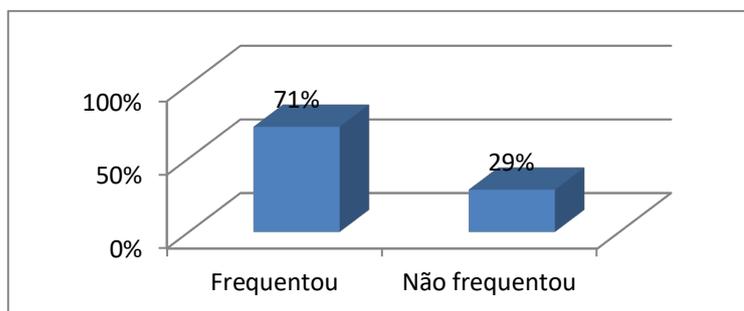


Gráfico 18 - Pessoal docente – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,8%	6,3%	92,9%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

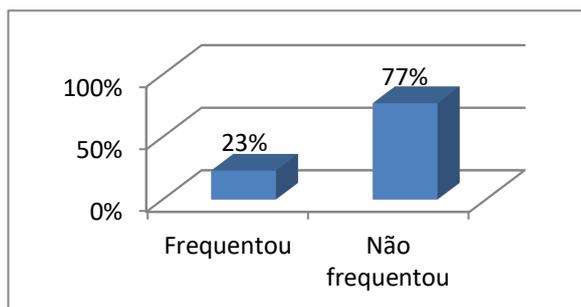


Gráfico 19 - Pessoal docente – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	2,4%	2,4%	87,8%	7,3%
Variedade das ementas	4,9%	26,8%	61,0%	7,3%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente ao item “Variedade das ementas” (61%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE A:

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento - Papelaria	1,1%	2,8%	77,5%	18,5%
Atendimento - Reprografia	1,7%	6,7%	81,5%	10,1%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento – Papelaria;
- ✓ Atendimento – Reprografia.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À BIBLIOTECA ESCOLAR

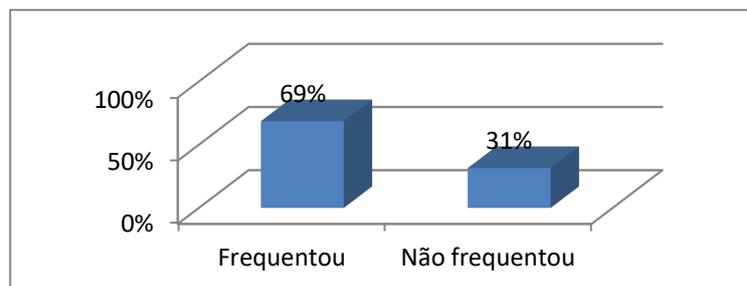


Gráfico 20 - Pessoal docente – Biblioteca

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,8%	5,7%	91,0%	2,5%
Organização e funcionamento	0,8%	6,6%	91,0%	1,6%
Atividades desenvolvidas	0,8%	8,2%	86,9%	4,1%
Recursos materiais disponíveis	0,8%	21,3%	75,4%	2,5%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Organização e funcionamento;
- ✓ Atividades desenvolvidas;
- ✓ Recursos Materiais Disponíveis.

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO GIAA

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Resolução de problemas	9,6%	14,0%	13,5%	62,9%

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Apenas 13,5% dos professores classificam de Bom ou Muito Bom a contribuição do GIAA para a resolução dos problemas.

5.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ RELAÇÃO PEDAGÓGICA

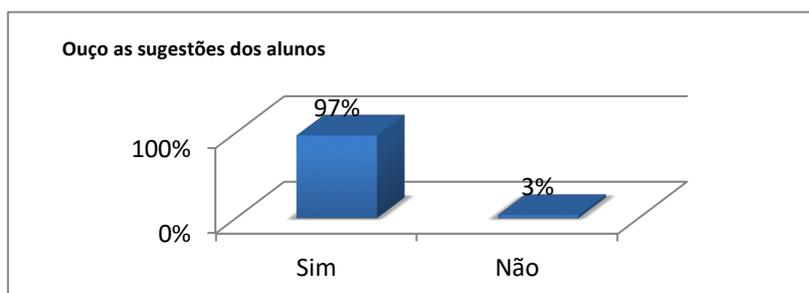


Gráfico 21 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 1

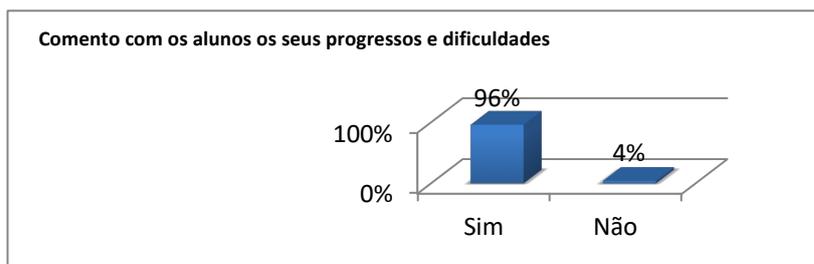


Gráfico 22 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 2

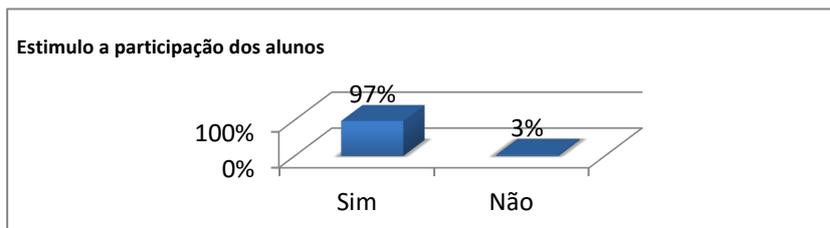


Gráfico 23 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 3

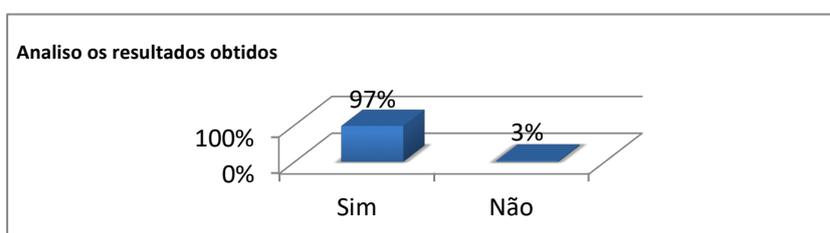


Gráfico 24 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 4

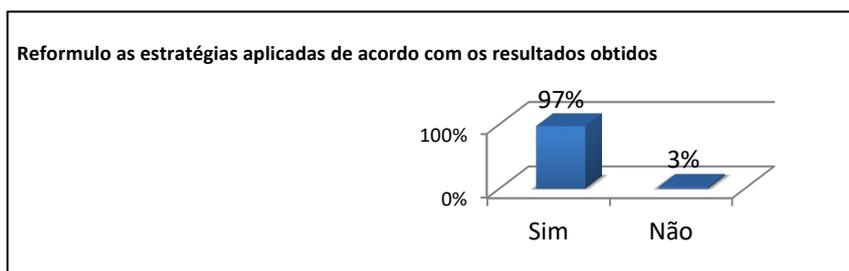


Gráfico 25 - Pessoal docente – Relação Pedagógica 5

Pontos Fortes:

- ✓ Ouve as sugestões dos alunos;
- ✓ Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades;
- ✓ Estimula a participação dos alunos;
- ✓ Analisa os resultados obtidos;
- ✓ Reformula as estratégias de acordo com os resultados obtidos.

♦ **CULTURA DE ESCOLA**

	Concordo	Concordo totalmente	Discordo	Discordo totalmente
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	39,9%	52,8%	6,2%	1,1%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	66,3%	14,6%	16,9%	2,2%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	48%	47%	5%	0%
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	67%	19%	12%	2%
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	62%	29%	10%	0%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	56%	33%	9%	2%
A escola é um lugar disciplinado e seguro	56%	19%	22%	3%

Pontos Fortes:

- ✓ Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho;
- ✓ Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho;
- ✓ Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento;
- ✓ Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidade) relativamente ao item “A escola é um lugar disciplinado e seguro” (74,2%).

◆ PROBLEMA DA ESCOLA

	Não constitui problema	Problema mínimo	Problema moderado	Problema grave
Desmotivação dos professores	8%	25%	48%	19%
Absentismo dos professores	31%	37%	26%	5%
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	40%	38%	18%	4%
Falta de cooperação entre os professores	42%	34%	19%	5%
Desmotivação dos alunos	6%	15%	40%	39%
Absentismo dos alunos	13%	30%	34%	22%
Indisciplina dos alunos	8%	14%	42%	37%
Má preparação prévia dos alunos	11%	24%	46%	19%
Absentismo dos funcionários	25%	29%	34%	12%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	34%	29%	27%	10%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	13%	21%	46%	20%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	6%	17%	40%	36%
Condições das salas	12%	12%	29%	47%
Condições do refeitório	37%	29%	28%	7%
Condições do Pavilhão desportivo	29%	25%	34%	12%
Condições do Recreio	21%	33%	37%	10%
Casas de banho	24%	22%	39%	15%

Pontos Fortes:

- ✓ Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional;
- ✓ A cooperação entre os professores.

Pontos Fracos:

- ✓ Desmotivação dos alunos;
- ✓ Indisciplina dos alunos;
- ✓ Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos;
- ✓ Condições das salas.

Verificam-se pontos de não concordância (ameaças) relativamente a: “Desmotivação dos professores” (67%), “Absentismo dos alunos” (57%), “Má preparação prévia dos alunos” (65%),

“Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola” (66%) , e “Condições das casas de banho” (54%).

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Assiduidade dos professores”, (69%), “Assiduidade dos Funcionários”, (53%), “Preparação dos funcionários para as funções que desempenham” (63%), “Condições de instalações: Refeitório” (65%), “Condições de instalações: Pavilhão Desportivo” (53%) e “Condições de instalações: Recreio” (54%).

5.3.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ PROJETOS / CLUBES

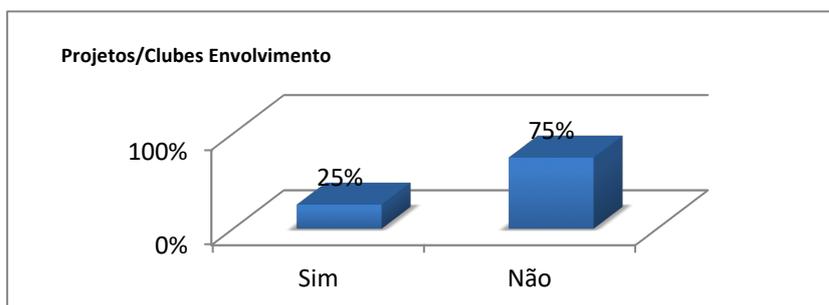


Gráfico 26 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento em projetos/clubes

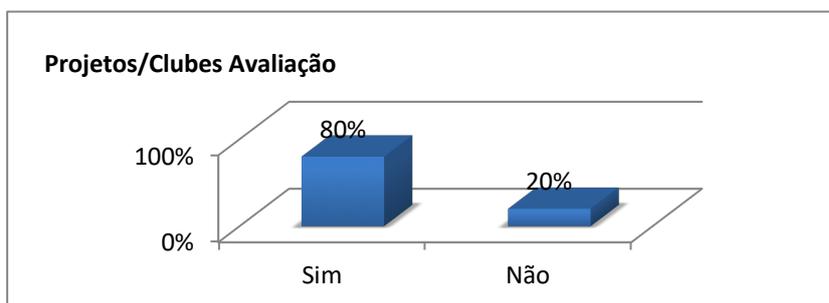


Gráfico 27 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Avaliação do projeto

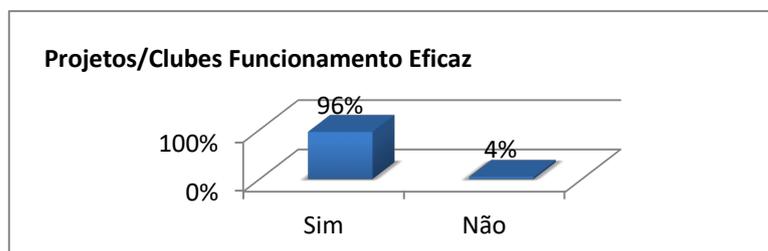


Gráfico 28 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Funcionamento Eficaz

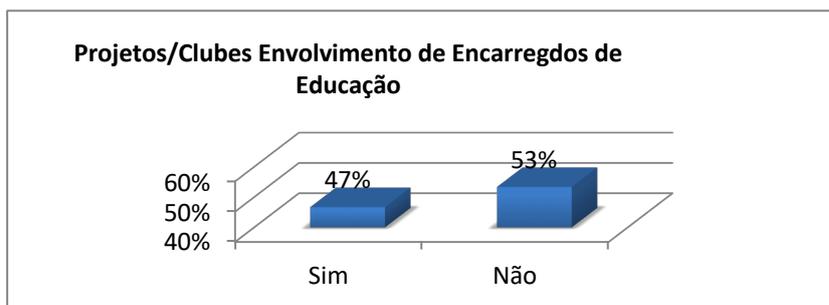


Gráfico 29 - Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento dos encarregados de educação

Pontos Fortes:

- ✓ Avaliação dos projetos / Clubes
- ✓ Funcionamento Eficaz.

Só 25% dos professores, que responderam ao inquérito, dizem estar envolvidos em projetos / clubes tendo 47%, conseguido a participação dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas.

Os Projetos / Clubes a que os professores dizem pertencer são: "Conta-me uma história, hoje serei eu amanhã serás tu", Bilingue, no 1º ciclo, Clube de Filosofia, Clube de Teatro, Clube Europeu, Com a Matemática nos Entendemos, Desporto Escolar, English+, Erasmus+, Experimenta na escola "Ciência Viva" de Vila do Conde, Get cool, Oficina da Língua Materna, Parlamento dos Jovens, PEBI, PES e Proteção Civil.

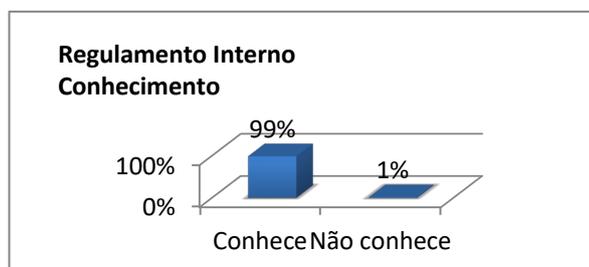
◆ REGULAMENTO INTERNO

Gráfico 30 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Conhecimento

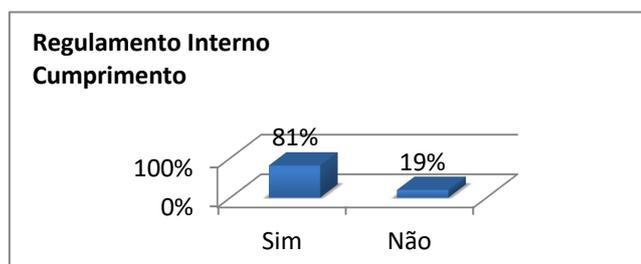


Gráfico 31 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

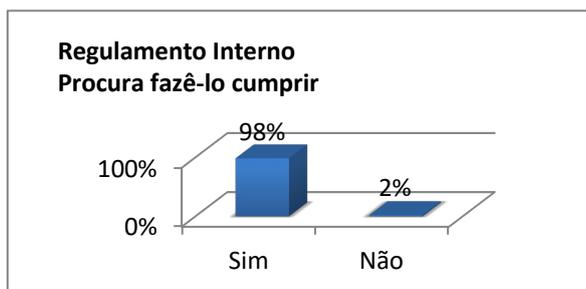


Gráfico 32 - Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

Todos os professores conhecem o Regulamento Interno do Agrupamento e 90% consideram que ele é cumprido e todos procuram fazê-lo cumprir.

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Procuram fazê-lo cumprir.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Neste ano decidimos apresentar algumas frases dos professores relativamente aos aspetos positivos do Agrupamento:

“A qualidade dos docentes, o trabalho colaborativo que está a desenvolver-se em crescendo, os Projetos Educativos”.

“A valorização dos comportamentos dos alunos, expressa nos artigos 130º e 131º. E as estruturas de representação dos alunos quer através das assembleias, quer através da associação de estudantes”.

“Ambiente escolar seguro. Dedicção por parte dos docentes e funcionários, disponibilidade demonstrada pela Direção”.

“As auxiliares de ação educativa são muito simpáticas e ajudam sempre quando necessário, seja no refeitório ou no bufete, nos pavilhões, entre outros sítios”.

“Boa relação entre professores; empenho em participar em muitos projetos nacionais ou internacionais”.

“Continuarmos a ser profissionais que apesar dos diversos desafios colocados continuamos a trilhar o caminho da educação e da (in)clusão”.

“É uma escola inclusiva e promove a interculturalidade”

“Espírito de interajuda entre elementos da comunidade”

“Excelente relação pedagógica com os alunos; diversidade de projetos e atividades”

“Informação atualizada acerca da legislação”

“O envolvimento da escola em projetos”.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

À semelhança do ano anterior os professores referem:

- a necessidade de melhorar o controlo de entradas e saídas,
- aspeto da entrada da escola,
- mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, durante as aulas,
- estratégias para alterar comportamentos desadequados,
- estratégias para aumentar o envolvimento dos encarregados de educação,
- obras,
- melhorar as condições estruturais e tecnológicas.

5.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

5.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS

Foram tratados apenas 4 inquéritos respondidos, que correspondem a 13% dos assistentes técnicos.

5.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Motivação dos funcionários	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Circulação da informação	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Valorização do trabalho	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%
Rotação de postos de trabalho	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (50%), “Circulação de informação” (50%), “Resolução de problemas” (50%) e “Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho” (50%).

Verifica-se ponto de não concordância (ameaça) relativamente a: “Rotação de postos de trabalho” (50%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Competência	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%
Resolução de problemas	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%
Circulação da informação	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%

Pontos Fortes:

✓ Competência e Dinâmica.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (50%), e “Resolução de problemas” (50%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

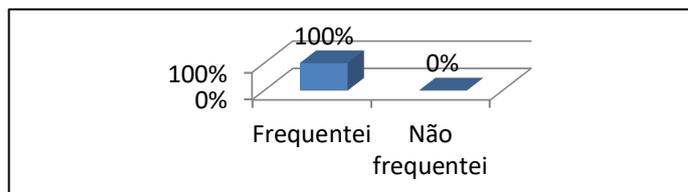


Gráfico 33 - Assistentes Técnicos – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%

Ponto Forte:

- ✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

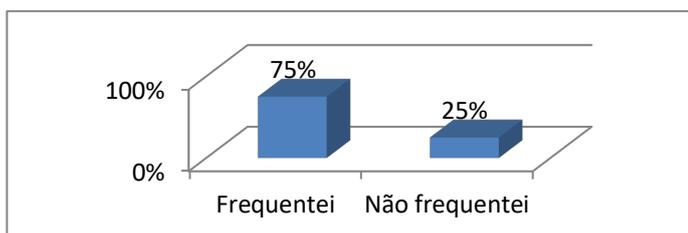


Gráfico 34 - Assistentes Técnicos – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%
Variedade das ementas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Variedade das ementas;
- ✓ Qualidade da confeção.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (66,7%).

5.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Os professores respeitam o meu trabalho	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Estou satisfeito com os equipamentos	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto pelo trabalho;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos.

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Gostaria de permanecer na escola” e “Respeito do trabalho pelos professores” (50%).

5.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ REGULAMENTO INTERNO

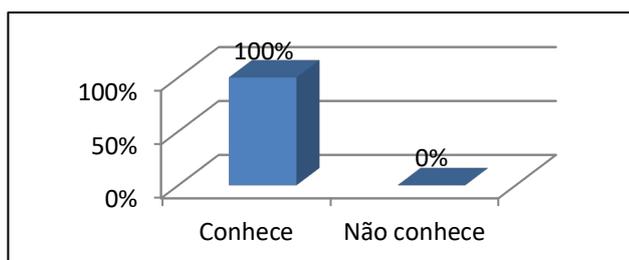


Gráfico 35 - Assistentes Técnicos – Conhecimento do Regulamento Interno

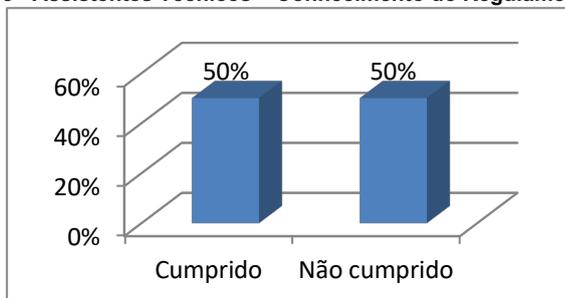


Gráfico 36 - Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

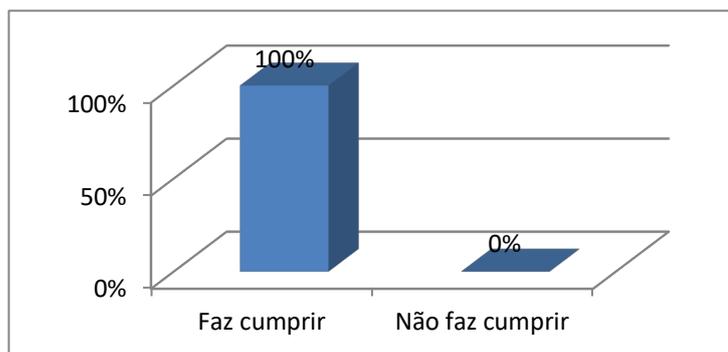


Gráfico 37 - Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

Verifica-se ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Considera que o Regulamento Interno é cumprido” (50%).

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

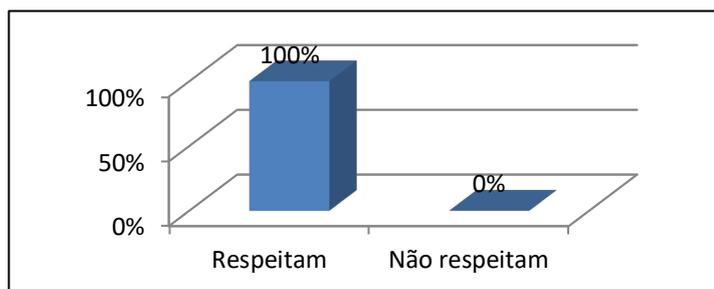


Gráfico 38 - Assistentes Técnicos – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

- ✓ Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Ninguém apontou aspetos positivos.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Dar mais valor ao pessoal não docente, ar condicionado e cadeiras novas, na secretaria.

5.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Responderam ao inquérito 30 assistentes operacionais, 54% do total de assistentes operacionais. Destes, 4 pertencem às Escolas do 1º Ciclo, 16 à Escola Básica de Sobrado e 10 à Escola Secundária de Valongo. Por escolas responderam, 13%, nas escolas do 1º Ciclo, 53%, na Escola Básica de Sobrado e 33% na Escola Secundária de Valongo.

	Número de Funcionários	Respostas	%
1º Ciclo	11	4	36%
Escola Básica de Sobrado	19	16	84%
Escola Secundária de Valongo	26	10	38%
Total	56	30	54%

Vamos apresentar em separado as respostas dadas na Escola Básica de Sobrado e Escola Secundária de Valongo. Dado o número de respostas do 1º Ciclo, vamos considera-las juntamente com os da Escola Básica de Sobrado.

5.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Escola Básica de Sobrado:

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	40,0%	60,0%	0,0%
Motivação dos funcionários	0,0%	55,0%	40,0%	5,0%
Circulação da informação	0,0%	55,0%	45,0%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	60,0%	40,0%	0,0%
Valorização do trabalho	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	65,0%	35,0%	0,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	0,0%	55,0%	45,0%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	5,0%	60,0%	35,0%	0,0%
Rotação de postos de trabalho	10,0%	65,0%	20,0%	5,0%

Escola Secundária de Valongo:

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	10,0%	40,0%	50,0%	0,0%
Motivação dos funcionários	20,0%	50,0%	20,0%	10,0%
Circulação da informação	10,0%	70,0%	10,0%	10,0%
Resolução de problemas	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%
Valorização do trabalho	20,0%	60,0%	10,0%	10,0%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	20,0%	50,0%	20,0%	10,0%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%

(condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)				
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	50,0%	40,0%	0,0%	10,0%
Rotação de postos de trabalho	60,0%	30,0%	0,0%	10,0%

Global**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	3,3%	40,0%	56,7%	0,0%
Motivação dos funcionários	6,7%	53,3%	33,3%	6,7%
Circulação da informação	3,3%	60,0%	33,3%	3,3%
Resolução de problemas	6,7%	60,0%	33,3%	0,0%
Valorização do trabalho	6,7%	53,3%	36,7%	3,3%
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	6,7%	60,0%	30,0%	3,3%
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	16,7%	53,3%	30,0%	0,0%
Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários	20,0%	53,3%	23,3%	3,3%
Rotação de postos de trabalho	26,7%	53,3%	13,3%	6,7%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a: “Atendimento” (56,7%).

Escola Básica de Sobrado:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Competência	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Resolução de problemas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Circulação da informação	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%
Competência	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	60,0%	30,0%	10,0%	0,0%
Resolução de problemas	30,0%	60,0%	10,0%	0,0%

Circulação da informação	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	70,0%	20,0%	10,0%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	60,0%	30,0%	10,0%	0,0%

Global**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	26,7%	73,3%	0,0%
Competência	13,3%	13,3%	73,3%	0,0%
Reconhecimento do trabalho	13,3%	13,3%	73,3%	0,0%
Recursos necessários ao seu desempenho	20,0%	10,0%	70,0%	0,0%
Resolução de problemas	10,0%	20,0%	70,0%	0,0%
Circulação da informação	16,7%	16,7%	66,7%	0,0%
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	23,3%	6,7%	70,0%	0,0%
Consideração pelas propostas dos funcionários	20,0%	10,0%	70,0%	0,0%

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a todos os itens.

Escola Básica de Sobrado:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	5,0%	90,0%	5,0%

Escola Secundária de Valongo:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	20,0%	30,0%	50,0%	0,0%

Global**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	6,7%	13,3%	76,7%	3,3%

Ponto Forte:

✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

Escola Básica de Sobrado:

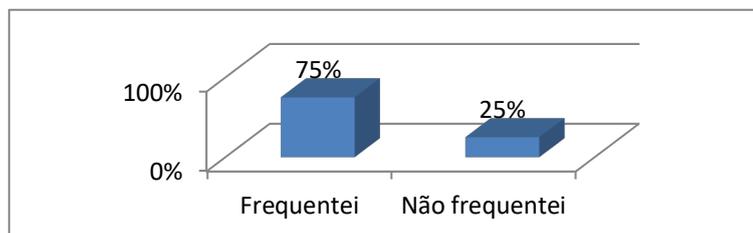


Gráfico 39 - Assistentes Operacionais – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	6,7%	93,3%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:

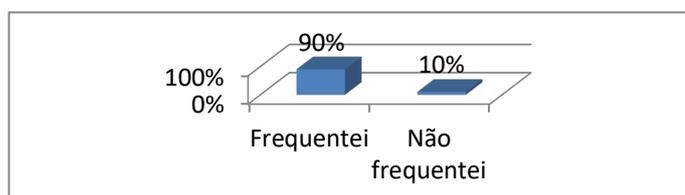


Gráfico 40 - Assistentes Operacionais – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	11,1%	77,8%	11,1%

Global:

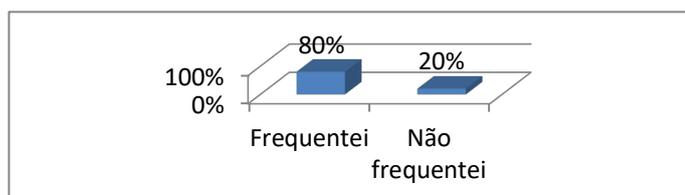


Gráfico 41 - Assistentes Operacionais – Bufete

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	8,3%	87,5%	4,2%

Ponto Forte:

✓ Atendimento.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

Escola Básica de Sobrado:

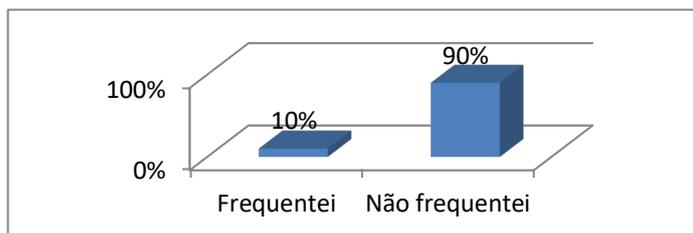


Gráfico 42 - Assistentes Operacionais – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Variedade das ementas	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:

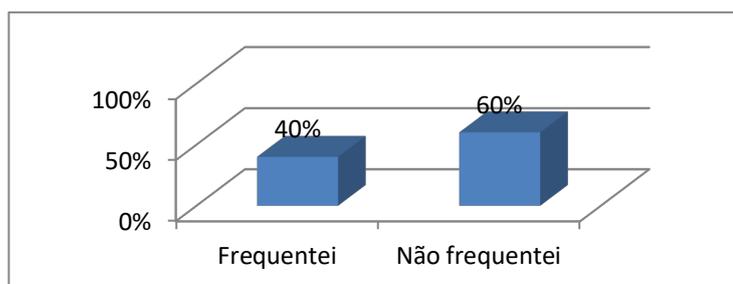


Gráfico 43 - Assistentes Operacionais – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Variedade das ementas	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%

Global:

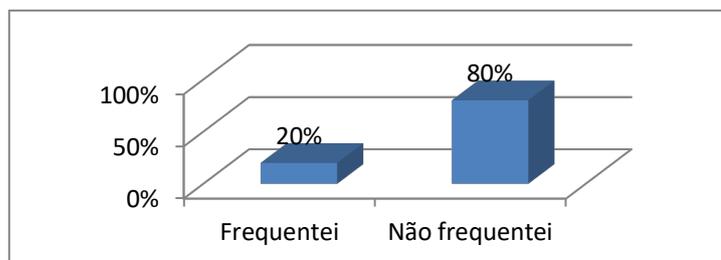


Gráfico 44 - Assistentes Operacionais – Refeitório

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Atendimento	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%
Variedade das ementas	16,7%	16,7%	66,7%	0,0%
Qualidade da confeção	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%

Pontos Fortes:

- ✓ Atendimento;
- ✓ Variedade das ementas;
- ✓ Qualidade da confeção.

5.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO**Escola Básica de Sobrado:****◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	0,0%	10,0%	90,0%	0,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0,0%	5,0%	95,0%	0,0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Os professores respeitam o meu trabalho	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	25,0%	25,0%	40,0%	10,0%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	5,0%	0,0%	95,0%	0,0%

Escola Secundária de Valongo:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	10,0%	80,0%	10,0%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	10,0%	40,0%	40,0%	10,0%
Gostaria de permanecer nesta escola	10,0%	40,0%	50,0%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	10,0%	30,0%	60,0%	0,0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0,0%	60,0%	40,0%	0,0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0,0%	30,0%	70,0%	0,0%
Os professores respeitam o meu trabalho	0,0%	30,0%	70,0%	0,0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	30,0%	50,0%	20,0%	0,0%
Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	50,0%	30,0%	10,0%	10,0%

Global:**◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	0,0%	3,3%	93,3%	3,3%
Estou satisfeito com as condições de trabalho	3,3%	20,0%	73,3%	3,3%
Gostaria de permanecer nesta escola	3,3%	13,3%	83,3%	0,0%
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	3,3%	10,0%	86,7%	0,0%
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	0,0%	23,3%	76,7%	0,0%
Os alunos respeitam o meu trabalho	0,0%	10,0%	90,0%	0,0%
Os professores respeitam o meu trabalho	0,0%	10,0%	90,0%	0,0%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	10,0%	16,7%	73,3%	0,0%
Estou satisfeito com os equipamentos / produtos de limpeza	30,0%	36,7%	26,7%	6,7%
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	20,0%	10,0%	66,7%	3,3%

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto pelo trabalho;
- ✓ Satisfação com as condições de trabalho;
- ✓ Gosto de permanecer na escola;
- ✓ Participação ativa nas atividades;
- ✓ Gosto por desenvolver melhores práticas;
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos;
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores.

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: “Resolução de situações de indisciplina” (73%) e “Satisfação com as condições de segurança na escola” (67%).

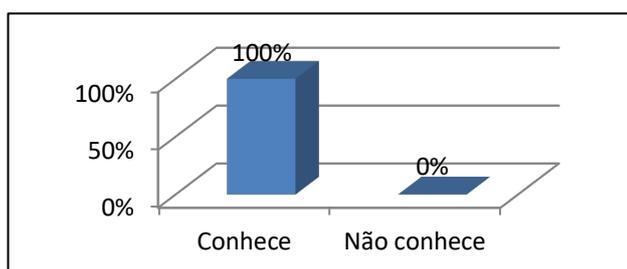
5.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA**Escola Básica de Sobrado:****◆ REGULAMENTO INTERNO**

Gráfico 45 - Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

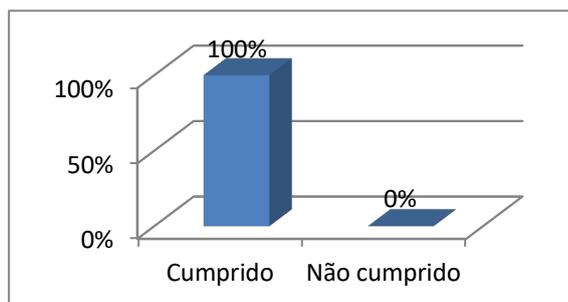


Gráfico 46 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

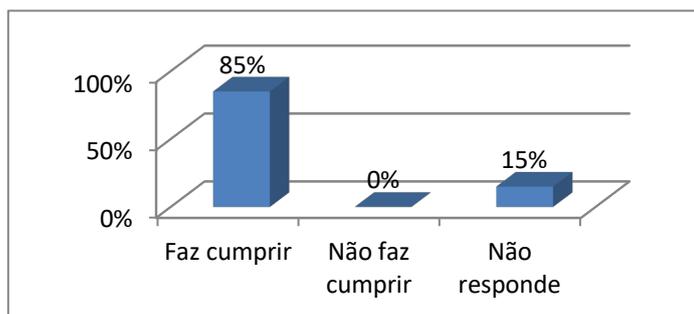


Gráfico 47 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

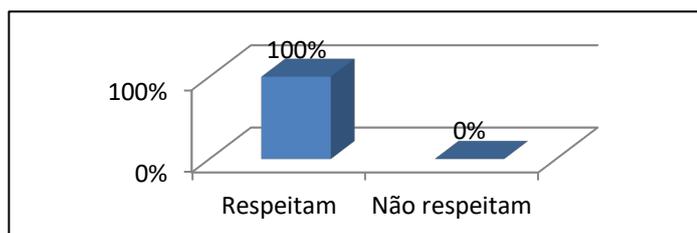


Gráfico 48 - Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Escola Secundária de Valongo:

◆ REGULAMENTO INTERNO

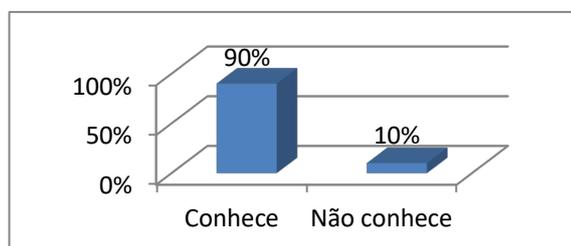


Gráfico 49 - Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

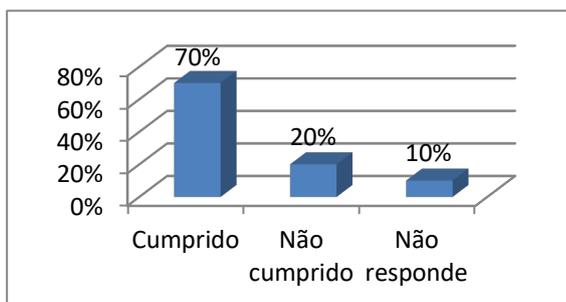


Gráfico 50 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

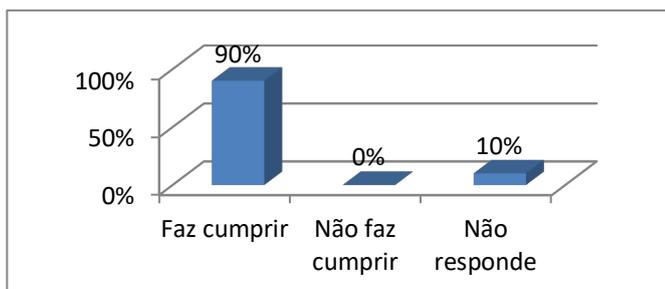


Gráfico 51 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

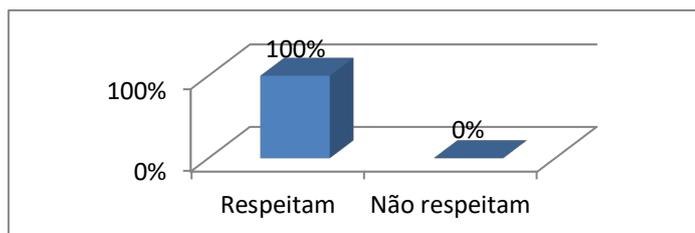


Gráfico 52 - Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

◆ Global:

◆ REGULAMENTO INTERNO

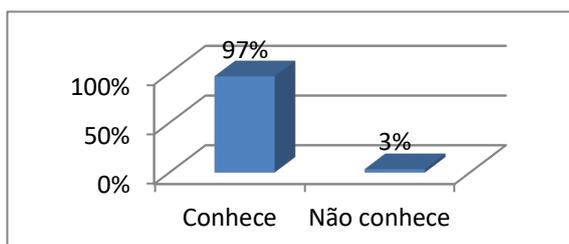


Gráfico 53 - Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

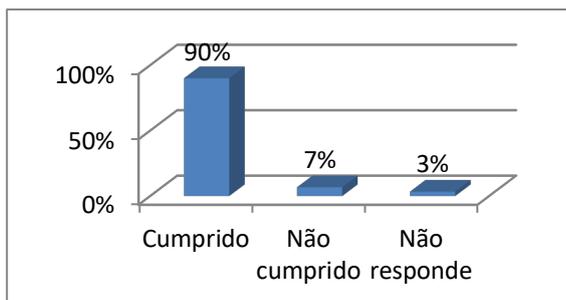


Gráfico 54 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

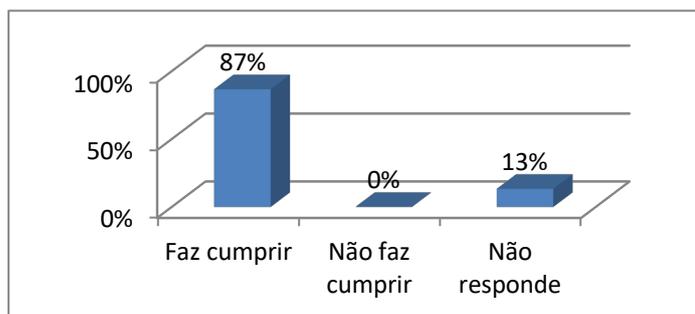


Gráfico 55 - Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento;
- ✓ Cumprimento do Regulamento Interno;
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento.

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

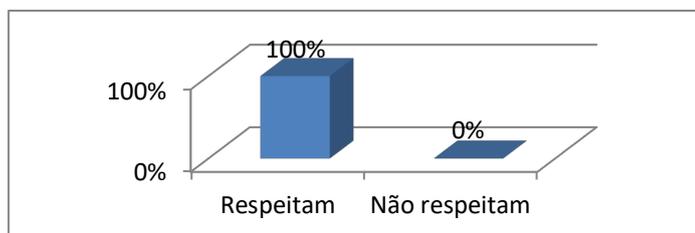


Gráfico 56 - Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

- ✓ Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Como aspetos positivos salientaram: bom ambiente de trabalho, respeito dos alunos e companheirismo.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Como aspetos a melhorar, apontaram: a necessidade de melhores produtos de limpeza, uma sala para os funcionários, obras, cacifos e rotação de postos de trabalho.

6. SUCESSO ESCOLAR

Referiremos agora os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo 2017-18, sabendo, no entanto, que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo. Os dados a seguir apresentados foram retirados dos dados apresentados no MISI (Sistema de Informação do Ministério da Educação).

Nível de Ensino	Ano	Taxa de sucesso no Agrupamento	Taxa Nacional
1º Ciclo do Ensino Básico	1º	100%,	100%
	2º	98,57%,	92,7%
	3º	100%	97,6%
	4º	97,1%	97,9%
2º Ciclo do Ensino Básico	5º	98,51%	93,8%
	6º	98,53%	94,5%
3º Ciclo do Ensino Básico	7º	84,57%	89,4%
	8º	91,67%	92,5%
	9º	93,22%	92,2%
Ensino Básico CEF	Tipo 2	93,75%	88,3%
	Tipo 3	88,24%	88,5%
Ensino Secundário Regular	10º	92,86%	85,3%
	11º	86,29%	91,9%
	12º	68,29%	70,3%
	Total	83,88%	82,86%
Ensino Secundário Profissional	1º	100%	98,1%
	2º	100%	99,0%
	3º	59,55%	73,6%
	Total	89,16%	91,21%

A nível de exames e, considerando apenas os alunos internos que realizaram exames quer para aprovação, quer para melhoria, as médias do Agrupamento são semelhantes às médias nacionais, embora, de um modo global, ligeiramente inferiores. As médias da primeira fase são superiores às da segunda.

Exames Finais Nacionais

1ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702 Média Nacional Internos 109	Nº alunos	69			3	26	33	131
	Média de Exame	98			52	88	81	091
	CFD	12,3			5,3	9,0	8,2	
	Taxa reprovação	17,4%			100%	61,5%	66,7%	
Desenho A - 706 Média Nacional Internos 134	Nº alunos						2	2
	Média de Exame						109	109
	CFD						11,0	
	Taxa reprovação						0%	
Geometria Desc. A - 708 Média Nacional Internos 114	Nº alunos	14						14
	Média de Exame	118						118
	CFD	15,1						
	Taxa reprovação	0%						
Economia A - 712 Média Nacional Internos 113	Nº alunos	22			2		4	28
	Média de Exame	82			54		87	81
	CFD	11,8			5,5		8,8	

	Taxa reprovação	9,1%			100%		75,0%	
Filosofia 714	Nº alunos	27			6	2	1	41
Média Nacional Internos 111	Média de Exame	93			68	84	78	087
	CFD	12,4			6,8	8,5	8,0	
	Taxa reprovação	7,4%			83,3%	100%	66,7%	
Física e Química A - 715	Nº alunos	69			12	17	11	109
Média Nacional Internos 106	Média de Exame	100			58	119	76	96
	CFD	12,4			5,8	12,1	7,9	
	Taxa reprovação	14,5%			100%	29,4%	72,7%	
Geografia A - 719	Nº alunos	64				1	9	74
Média Nacional Internos 116	Média de Exame	115				122	104	114
	CFD	12,7				12,0	10,6	
	Taxa reprovação	6,3%				0%	44,4%	
História A - 623	Nº alunos	55			3	1		59
Média Nacional Internos 95	Média de Exame	83			47	90		81
	CFD	11,2			4,7	9,0		
	Taxa reprovação	36,4%			100%	100%		
Hist. Cultura Artes - 724	Nº alunos						2	2
Média Nacional Internos 96	Média de Exame						66	66
	CFD						7,0	
	Taxa reprovação						100%	
Geografia A - 825	Nº alunos	1						1
Média Nacional Internos	Média de Exame	180						180
	CFD	14,0						
	Taxa reprovação	0%						
Literatura Portuguesa - 127	Nº alunos	1						1
Média Nacional Internos	Média de Exame	145						145
	CFD	13,0						1
	Taxa reprovação	0%						150
Português - 527	Nº alunos	1						
Média Nacional Internos	Média de Exame	150						
	CFD	12,0						
	Taxa reprovação	0%						
Literatura Portuguesa - 734	Nº alunos	16			3	1		20
Média Nacional Internos 103	Média de Exame	132			100	126		127
	CFD	14,2			10,3	13,0		
	Taxa reprovação	0%			0%	0%		
Matemática A - 635	Nº alunos	83	1		11	2	14	111
Média Nacional Internos 109	Média de Exame	92	125		29	98	50	82
	CFD	12,4	14,0		3,3	10,0	5,2	
	Taxa reprovação	26,5%	0%		100%	50%	85,7%	
Matemática B - 735	Nº alunos						5	5
Média Nacional Internos 122	Média de Exame						42	42
	CFD						4,2	
	Taxa reprovação						100%	
MACS - 835	Nº alunos	22			5		2	29
Média Nacional Internos 102	Média de Exame	89			53		77	82
	CFD	12,3			5,4		8,0	
	Taxa reprovação	18,2%			100%		50%	
Português - 639	Nº alunos	147			4	5	39	195
Média Nacional Internos 110	Média de Exame	113			72	98	83	106
	CFD	12,8			7,3	10,0	8,5	
	Taxa reprovação	5,4%			100%	40%	66,7%	
Inglês - 550	Nº alunos						11	11
Média Nacional Internos 113	Média de Exame						133	133
	CFD						13,5	
	Taxa reprovação						9,1%	
Inglês (Continuação) - 367	Nº alunos					1		1
	Média de Exame					166		166
	CFD					17,0		
	Taxa reprovação					0%		

2ª Fase		Alunos Internos			Alunos Externos			Total
Disciplina		Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	Para aprovação	Para melhoria	Para acesso	
Biologia Geologia - 702 Média Nacional Internos 96	Nº alunos	10	20		3	15	17	65
	Média de Exame	59	93		55	95	78	83
	CFD	9	13,3		6,0	10,4	7,8	
	Taxa reprovação	100%	0%		100%	33,3	88,2	
Desenho A – 706 141							1	1
							112	112
							11,0	
							0%	
Geometria Desc. A - 708 Média Nacional Internos 128	Nº alunos		4					4
	Média de Exame		185					185
	CFD		18,8					
	Taxa reprovação		0%					
Economia A – 712 Média Nacional Internos 103	Nº alunos	1	5		2			8
	Média de Exame	22	86		65			72
	CFD	9,0	12,4		6,5			
	Taxa reprovação	100%	0%		100%			
Filosofia 714 Média Nacional Internos 110	Nº alunos	1			3		1	6
	Média de Exame	77			64		63	67
	CFD	10,0			7,7		6,0	
	Taxa reprovação	0%			100%		100%	
Física e Química A - 715 Média Nacional Internos 114	Nº alunos	8	21		10	2	1	42
	Média de Exame	80	100		66	114	120	89
	CFD	9,6	13,3		7,2	11,5	0	
	Taxa reprovação	62,5%	0%		80%	0%	0%	
Geografia A – 719 Média Nacional Internos 106	Nº alunos	3	2				1	6
	Média de Exame	57	92				28	64
	CFD	9,0	12,0				3,0	
	Taxa reprovação	100%	0%				100%	
História A – 623 Média Nacional Internos 85	Nº alunos	18	4					22
	Média de Exame	71	107					78
	CFD	9,7	13,3					
	Taxa reprovação	44,4%	0%					
Literatura Portuguesa – 734 Média Nacional Internos 94	Nº alunos				1			1
	Média de Exame				36			36
	CFD				7,0			
	Taxa reprovação				100%			
Matemática A - 635 Média Nacional Internos 104	Nº alunos	17	22		7	2	4	52
	Média de Exame	55	113		38	121	67	80
	CFD	9,1	14,1		4,3	12,5	6,8	
	Taxa reprovação	82,4	0%		100%	0%	75%	
Matemática B - 735 Média Nacional Internos 106	Nº alunos						2	2
	Média de Exame						79	79
	CFD						8,0	
	Taxa reprovação						50%	
MACS - 835 Média Nacional Internos 93	Nº alunos	4	2		5			11
	Média de Exame	55	90		72			69
	CFD	9,0	12,5		7,4			
	Taxa reprovação	75%	0%		100%			
Português - 639 Média Nacional Internos 102	Nº alunos	8	12		2	1	14	37
	Média de Exame	101	121		78	140	81	99
	CFD	10,1	13,0		9,0	14,0	8,3	
	Taxa reprovação	0%	0%		50%	0%	71,4%	
Inglês - 550 Média Nacional Internos 108	Nº alunos						5	5
	Média de Exame						136	136
	CFD						13,0	
	Taxa reprovação						20%	

A nível de acesso ao ensino superior, dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase (104), foram colocados, 84, 81% e destes, 41, 49%, na primeira opção e 20, 24%, na segunda.

Os cursos que tiveram mais colocações foram: Engenharia Informática, Bioquímica e Contabilidade e Administração.

ALUNOS COM PRÉMIO DE MÉRITO

De acordo com os artigos 130º, 131º e 132º do nosso Regulamento Interno podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: “revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas ou ações de reconhecida relevância social”. No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 134 alunos do nosso Agrupamento, conforme tabela abaixo.

Ano	Regulamento Interno, artº 131, alíneas			Totais	Obs.
	a)	b)	c)		
4.º	---	14	---	14	
5.º	---	15	---	15	
6.º	---	12	---	12	
7.º	---	8	---	8	
8.º	1	16	---	17	
9.º	1	29	11	41	2 alunos com alíneas b) e c).
10.º	---	10	---	10	
11.º	1	5	---	6	
12.º	4	11	11	26	2 alunos com alíneas a) e c) e 1 aluno com alíneas b) e c).
Totais	7	120	22	149	

7. CONCLUSÕES

A equipa da comissão de autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho, tendo como objetivos verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos, capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do Agrupamento de Escolas de Valongo.

Depois da apresentação dos resultados, passamos agora a apresentar algumas conclusões, que consideramos poder tirar, depois de analisados os resultados obtidos.

• Alunos

Este ano, os questionários destinados aos alunos, foram preenchidos, como habitualmente, anónima e facultativamente, por todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, *online*.

Responderam 685 alunos, dos 2º e 3º Ciclos e CEF do Ensino Básico e Ensino Secundário, com Cursos Científico-humanísticos e Profissionais – apenas 40% do total dos alunos do Agrupamento.

Não foram apontados **pontos fortes** nem **pontos fracos**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a todos os itens, com exceção de:

- Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno “Resolução de problemas” (48,9%)
- Gabinete de Integração e Apoio ao Aluno “presta apoio para esclarecer dúvidas aos alunos” (49,1%)
- Diretor de Turma – ouve os problemas da turma (41,5%)
- Diretor de Turma – ouve os problemas dos alunos (41,5%)
- Diretor de Turma – resolve os problemas que surgem (47,2%)
- Diretor de Turma – transmite as informações necessárias (45,5%)
- Professores – Dão a conhecer os critérios de avaliação (46,6%)
- Sinto-me seguro (45,7%)
- Regulamento Interno – Conhecimento das regras de comportamento na escola (49,3%)

Continuámos a estranhar a percentagem de alunos que disse não ter opinião, relativamente aos diversos itens do Diretor(a) de Turma e à divulgação dos critérios de avaliação pelos professores.

Apenas 40,7% dos alunos dizem conhecer “Bem” ou “Muito Bem” os projetos/clubes e desses, apenas 20% dizem ter participado em algum, sendo que, na Escola Básica de Sobrado essa percentagem é superior (40%).

Na Escola Básica de Sobrado, participaram, maioritariamente, no Clube de Música, Desporto Escolar e Clube de Teatro.

Na Escola Secundária de Valongo, participaram, maioritariamente, em Desporto Escolar e no Concurso de Leitura.

Como aspetos positivos, na Escola Básica de Sobrado, os alunos destacam a segurança e Sala de convívio. Na Escola Secundária de Valongo, destacam: a comida boa e variada, na cantina, bons funcionários e bons professores.

Como sugestões de melhoria, na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam a comida na cantina e a limpeza das casas de banho. Na Escola Secundária de Valongo, necessidade de obras, mesas e cadeiras melhores, computadores em melhores condições e internet, limpeza nas casas de banho, mais casas de banho e um coberto até ao Pavilhão Desportivo, para não se molharem quando vão para Educação Física.

- **Pais / encarregados de educação**

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma distribuíram o questionário a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes e divulgaram o endereço eletrónico para quem quisesse responder *online*. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito 864 Encarregados de Educação. Este ano, não responderam nenhuns pais e encarregados de educação de crianças do Pré-escolar e primeiro Ciclo embora tenha sido feita a divulgação, como nos anos anteriores.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- o desempenho dos Diretores de Turma / Professor Titular de Turma a nível de: “Atendimento”, “Resolução de problemas”, “e “Eficácia na circulação de informação”.
- a “Eficácia do Apoio à Aprendizagem”, o “Ensino bom”, “Avaliação justa”, a “contribuição das normas de disciplina existentes no Agrupamento, para um bom clima educativo e a qualidade do ensino” e a “segurança”.
- Participação em atividades da escola – “Participação em reuniões com os diretores de turma”; “Acompanhamento dos estudos dos educandos”; “Verificação dos cadernos diários”; “Conhecimento das datas de realizaçãodas fichas de avaliação” e “Verificação das fichas de avaliação”.

Não foi apontado nenhum **ponto fraco**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Atendimento na portaria (53,4%);
- Atendimento Telefónico (56,13%);
- Serviços Administrativos – “Atendimento” (66,78%);
- Direção – “Atendimento” (65,5%), “Resolução de Problemas” (57,6%) e “Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos” (66,4%);
- Regulamento Interno – “Conhecimento” (61%);
- Participação em atividades da escola – “Incentivo pela escola” (52%).

Apenas 8% dos pais diz ter participado nalguma atividade sendo a mais participada: “Rainbow Run”.

Como **aspetos positivos**, destacam bons professores, disponibilidade dos Diretores de Turma e bom ensino.

Como **sugestão de melhoria** muito poucos pais responderam. Os que o fizeram apontaram: necessidade de obras, melhor comunicação, mais segurança e melhor equipamento.

- **Pessoal docente**

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado *online* fazendo-se ampla divulgação.

Relativamente à participação desejada, este ano, aumentou. Responderam 83% da população docente.

Como **pontos fortes** foram apontados:

- “Atendimento” em: Portaria, PBX, Serviços administrativos, Assistentes Operacionais, Bufete, Refeitório, Biblioteca, Reprografia e Papelaria;
- Biblioteca – “Organização e funcionamento”, “Atividades desenvolvidas” e “Recursos materiais disponíveis”;
- Refeitório – “Variedade das ementas”;
- Assistentes operacionais – “Limpeza e arrumação de espaços”;
- Direção – “Gestão eficaz dos recursos humanos”, “Apoio ao desenvolvimento profissional do pessoal”, “Conhecimento dos assuntos sobre os quais tem de decidir”, “Divulgação da informação atempada e eficazmente”, “Visão estratégica”, “Fomento da participação dos pais na vida da escola” e “Desenvolvimento de estratégias de aproximação à comunidade”;
- Departamentos – “Desempenho do coordenador”, “Dinâmica das reuniões” e “Circulação da informação”;
- Conselhos de turma e conselhos de docentes – “Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico”, “Avaliação da eficácia das medidas de apoio; Análise de Problemas Pessoais dos Alunos”; “Análise de problemas disciplinares da turma” e “Estabelecimento de Normas de Comportamento na Turma”;
- Relação pedagógica – “Ouvem as sugestões dos alunos”, “Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades”, “Estimulam a participação dos alunos”, “Analisam os resultados obtidos” e “Reformulam as estratégias de acordo com os resultados obtidos”;
- Cultura da escola: “Alunos encorajados a trabalhar com empenho”, “Professores, alunos e funcionários reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho”, “Professores estimulados a participar em atividades de desenvolvimento”, e “Pais estimulados a participar nas atividades da escola”;
- “Cooperação entre os professores” e “Investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional”;
- Projetos / Clubes – “Envolvimento”, “Avaliação” e “Funcionamento Eficaz”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, “Cumprimento” e “Fazem cumprir”.

Verificam-se **pontos fracos** relativamente a:

- “Desmotivação dos alunos”;
- “Indisciplina dos alunos”;

- "Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos", (em discordância daquilo que os pais dizem);
- "Condições das salas".

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Portaria – "Controle de entradas e saídas" (53,4%);
- Assistentes operacionais – "Limpeza e arrumação de espaços" (65,7%);
- Direção – "Delega funções noutros atores educativos" (70,2%) e "Envolve os outros nas tomadas de decisão" (64,0%);
- Conselhos de turma e conselhos de docentes – "Planeamento de Atividades Curriculares" (71,3%), e "Definição de Estratégias Tendentes ao Envolvimento dos Encarregados de Educação" (67,4%);
- Refeitório – "Variedade das ementas" (61,0%);
- Cultura de escola – "A escola é um lugar disciplinado e seguro" (74%);
- Problema da Escola – "Assiduidade dos professores", (69%), "Assiduidade dos Funcionários", (53%), "Preparação dos funcionários para as funções que desempenham" (63%), "Condições de instalações: Refeitório" (65%), "Condições de instalações: Pavilhão Desportivo" (53%), "Condições de instalações: Recreio" (54%);

Verificam-se **pontos de não concordância (ameaças)** relativamente a:

- "Desmotivação dos professores" (67%), "Absentismo dos alunos" (57%), "Má preparação prévia dos alunos" (65%), "Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola" (66%), e "Condições das casas de banho" (54%).

Relativamente ao GIAA, 62,9% dos professores não tem opinião quanto à sua eficácia na resolução dos problemas e apenas 13,5%, consideram-na boa e muito boa.

75% dos professores, que responderam ao inquérito, estão envolvidos em projetos / clubes tendo 47%, conseguido a participação dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas.

Como **aspetos positivos**, os professores destacam o ambiente de trabalho, a cooperação entre os colegas, a boa relação entre todos: professores, funcionários e alunos e o empenho de todos na obtenção do sucesso educativo.

Como **sugestão de melhoria**, referem a necessidade de melhorar o controlo de entradas e saídas e aspeto da entrada da escola, mais funcionários que zelem pelo silêncio nos pavilhões, durante as aulas, estratégias para alterar comportamentos desadequados, estratégias para aumentar o envolvimento dos encarregados de educação, obras e melhorar as condições estruturais e tecnológicas.

• **Pessoal não Docente**

O inquérito destinado ao pessoal não docente foi aplicado *online* e em papel.

Responderam 4 assistentes técnicos e 30 assistentes operacionais.

Assistentes Técnicos

Como **pontos fortes** foram apontados:

- Coordenador técnico – “Competência e Dinâmica”;
- Serviços Administrativos – Atendimento;
- Bufete – “Atendimento”;
- Refeitório – “Variedade das ementas” e “Qualidade da confecção”;
- Relação com o trabalho – “Gosto pelo trabalho” e “Respeito do trabalho pelos alunos e professores”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, e “Fazem cumprir”;
- Pais / Encarregados de Educação – “Respeito pelos pais / encarregados de educação”;

Não foi apontado nenhum **ponto fraco**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

- Direção – “Atendimento” (50%), “Circulação de informação” (50%), e “Resolução de problemas” (50%); “Disponibilização de recursos necessários ao desempenho” (50%);
- Coordenador técnico – “Atendimento” (50%), e “Resolução de problemas” (50%);
- Relação com o trabalho – “Gosto em permanecer na escola” (50%) e “Respeito do trabalho pelos professores” (50%);
- Regulamento Interno – “Considera que o Regulamento Interno é cumprido” (50%).

Verificam-se **pontos de não concordância** (ameaças) relativamente a:

- Direção – “Rotação dos postos de trabalho” (50%);

De realçar que, apenas 22% dão Bom e Muito bom no item “satisfação com as condições de trabalho”.

Realçamos que estes dados são de apenas 4 funcionários, 13% do total.

Como **aspectos positivos**, ninguém apontou nenhum.

Como **sugestões de melhoria**, apontaram: dar mais valor ao pessoal não docente, colocar ar condicionado e cadeiras novas, nos serviços administrativos.

Assistentes Operacionais

Como **pontos fortes** foram apontados:

- Serviços administrativos – “Atendimento”;
- Bufete – “Atendimento”;
- Refeitório – “Atendimento”, “Variedade das ementas” e “Qualidade da confecção”;
- Relação com o trabalho – “Gosto pelo trabalho”, “Satisfação com as condições de trabalho”, “Gosto pela permanência na escola”, “Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola”, “Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho” e “Respeito do trabalho pelos alunos e professores”;
- Regulamento Interno – “Conhecimento”, “Cumprimento” e “Fazem cumprir”;
- Pais/Encarregados de Educação – “Respeito pelos pais / encarregados de educação”.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades), relativamente a:

- Direção – “Atendimento” (56,7%);
- Coordenador Operacional – “Atendimento” (73%), “Competência” (73%), “Reconhecimento do trabalho” (73%), “Recursos necessários ao seu desempenho” (70%), “Resolução de problemas” (70%), “Circulação de informação” (66,7%) e “reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários” (70%);
- Relação com o Trabalho – “Resolução de situações de indisciplina” (73%) e “Satisfação com as condições de segurança na escola” (67%).

Não se verificam **pontos de não concordância** (ameaças).

Como **aspetos positivos** salientaram o bom ambiente de trabalho, respeito pelos alunos e o companheirismo.

Como **sugestão de melhoria**, apontaram a necessidade de melhores produtos de limpeza, uma sala para convívio e descanso, obras e rotação de postos de trabalho.

Depois de tratados os inquéritos aplicados, analisadas as respostas dadas por cada um dos grupos da comunidade educativa do nosso Agrupamento, consideramos, poder dizer que o seu funcionamento continua a ser bastante Bom, quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão, do funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos.

Foram muitos os pontos fortes apontados.

A nível de pontos fracos, os professores apontaram: “Desmotivação dos alunos”, “Indisciplina dos alunos”, “Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos” e “Condições das salas”.

Reafirmamos que a desmotivação dos alunos pode em grande parte ser devida a fatores externos à escola, que se prendem com os problemas que a nossa sociedade atravessa, a crise da família, a atração dos *media*, a extensão dos programas das diferentes disciplinas, turmas com muitos alunos e aulas de 90 minutos, expositivas, que tornam mais difícil a concentração. Os professores têm vindo a desenvolver esforços, utilizando estratégias que possam ultrapassar esta situação. A solução para o problema passa, sem dúvida, pelo envolvimento dos pais e encarregados de educação.

Tal como no ano anterior, na sequência dessa mesma análise apontamos como aspetos a melhorar:

- A continuação do esforço em motivar os alunos, apesar de todas as condicionantes estruturais, sociais ou familiares;
- A continuação do esforço em ensinar os alunos a saber estar, já que os problemas que os professores apontam como indisciplina se traduzem em perturbação do ambiente

pedagógico e não em processos disciplinares. Terá que cada vez mais se privilegiar uma cultura de respeito, compromisso e responsabilidade;

- A continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação no acompanhamento dos estudos dos seus educandos;
- A continuação do esforço em aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades da escola e não apenas a participação nas reuniões com os Diretores de Turma e Direção;
- A continuação do esforço na divulgação do Regulamento Interno junto da população discente e pais / encarregados de educação;
- A continuação do esforço em controlar as entradas e saídas da escola, na Escola Secundária de Valongo;
- A necessidade de obras.

A nível da forma como se desenrola a autoavaliação é necessário:

- Direcionar os questionários para aspetos de cariz mais pedagógico;
- Fazer a sua aplicação já em abril;
- Manter e fomentar o preenchimento *online*.

Relativamente aos resultados escolares, como referimos, de um modo global as nossas escolas têm bons resultados. No que diz respeito aos resultados de exames, há que continuar a fazer caminho para os melhorar, aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

Terminamos dizendo que este Agrupamento continua a contribuir para **“Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas”** graças ao profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos e Pais / Encarregados de Educação.

8. BIBLIOGRAFIA

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – *Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior*
ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). *Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar*. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). Pela avaliação das escolas, *Público*, 20 de Janeiro

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – *Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário*

Anexos:

- ✓ Panfleto de divulgação da equipa e trabalho a desenvolver (**Anexo 1**)
- ✓ Questionário aplicado aos alunos (**Anexo 2**)
- ✓ Questionários aplicados aos Encarregados de Educação (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 4**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 5**)

Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2018

A coordenadora da Comissão de Autoavaliação

(Maria Alzira Pinho)