

COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO 2017/2018

Questionário de Avaliação da Qualidade

PESSOAL DOCENTE

O **Agrupamento de Escolas de Valongo** pretende garantir um serviço público de qualidade. No final deste ano letivo, convidamo-lo a participar na avaliação do grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelas nossas escolas. A sua colaboração empenhada e responsável é fundamental.

ESCOLA

1º Ciclo	<input type="radio"/>
Escola Básica de Sobrado	<input type="radio"/>
Escola Secundária de Valongo	<input type="radio"/>

DEPARTAMENTO: _____

Assinale a sua opção com uma cruz entre os valores disponíveis na escala:

1 - Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião

1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

PORTARIA	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RECEÇÃO (PBX) / ATENDIMENTO						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e arrumação dos espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIREÇÃO						
Gere eficazmente os recursos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Delega funções noutros atores educativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envolve os outros nas tomadas de decisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulga a informação atempada e eficazmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possui visão estratégica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONSELHO PEDAGÓGICO						
Exercício de Competências do Con.Pedagógico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



DEPARTAMENTOS

Desempenho do/a Coordenador/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmica das reuniões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulação da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONSELHOS DE TURMA / CONSELHO DE DOCENTES

Planeamento de atividades curriculares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaliação da eficácia das medidas/estratégias de apoio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Análise de problemas pessoais dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Análise de problemas disciplinares da turma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabelecimento de normas de comportamento na turma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nos itens que se seguem, se responder “não”, avance para o seguinte.

BUFETE

Não frequentei frequentei

Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

REFEITÓRIO

Não frequentei frequentei

Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variedade das ementas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PAPELARIA

Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

REPROGRAFIA

Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

BIBLIOTECA ESCOLAR/CR

Não frequentei frequentei

Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização e funcionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atividades desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos materiais disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA)

Eficácia na resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

SALA DE ESTUDO

Pertenço Não pertenço

Organização e funcionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professores disponíveis para apoio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO**RELAÇÃO PEDAGÓGICA**

	Sim	Não
Ouçó as sugestões dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Estimulo a participação dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Análise os resultados obtidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reformulo as estratégias aplicadas de acordo com os resultados obtidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CULTURA DE ESCOLA

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola é um lugar disciplinado e seguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMAS DA ESCOLA

	Não constitui problema	Problema mínimo	Problema moderado	Problema grave
Desmotivação dos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absentismo dos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de cooperação entre os professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desmotivação dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absentismo dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indisciplina dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Má preparação prévia dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absentismo dos funcionários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condições de instalações:				
Salas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pavilhão desportivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recreio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Casas de banho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. PARTICIPAÇÃO DA/NA COMUNIDADE EDUCATIVA

PROJETOS



Está envolvido/a nalgum projeto/clube? Qual?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
O funcionamento desse projeto foi avaliado?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
O seu funcionamento foi eficaz?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Os encarregados de educação estiveram envolvidos?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
REGULAMENTO INTERNO				
Conhece	<input type="radio"/>	Não Conhece	<input type="radio"/>	
Considera que é cumprido?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Procura fazê-lo cumprir?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>

DESTAQUE ASPETOS POSITIVOS

SUGESTÕES DE MELHORIA

Obrigada pela sua colaboração.

____/____/____

