

COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO 2015/2016

Questionário de Avaliação da Qualidade

PESSOAL DOCENTE

O **Agrupamento de Escolas de Valongo** pretende garantir um serviço público de qualidade. No final deste ano letivo, convidamo-lo a participar na avaliação do grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelas nossas escolas.

A sua colaboração empenhada e responsável é fundamental.

ESCOLA

Escola Básica da Balsa	<input type="radio"/>
Escola Básica nº 1 de Campelo	<input type="radio"/>
Escola Básica de Fijós	<input type="radio"/>
Escola Básica de Paço	<input type="radio"/>
Escola Básica de Sobrado	<input type="radio"/>
Escola Secundária de Valongo	<input type="radio"/>

DEPARTAMENTO: _____ GRUPO DE RECRUTAMENTO _____

VÍNCULO: QUADRO AGRUPAMENTO _____ Q.Z.P. _____ CONTRATADO/A _____

Assinale a sua opção com uma cruz entre os valores disponíveis na escala:

1 - Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião

1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

PORTARIA	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RECEÇÃO (PBX) / ATENDIMENTO						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e arrumação dos espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIREÇÃO						
Gere eficazmente os recursos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Delega funções noutros atores educativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envolve os outros nas tomadas de decisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulga a informação atempada e eficazmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possui visão estratégica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONSELHO PEDAGÓGICO						
Funcionamento do Conselho Pedagógico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DEPARTAMENTOS						
Desempenho do/a Coordenador/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmica das reuniões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulação da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONSELHOS DE TURMA / CONSELHO DE DOCENTES						
Planeamento de atividades curriculares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico orientados para a turma ou individualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaliação da eficácia das medidas de apoio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Análise de problemas pessoais dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Análise de problemas disciplinares da turma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabelecimento de normas de comportamento na turma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nos itens que se seguem, se responder “não”, avance para o seguinte.						
BUFETE						
Não Frequentei <input type="radio"/> Frequentei <input type="radio"/>						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REFEITÓRIO						
Não Frequentei <input type="radio"/> Frequentei <input type="radio"/>						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variedade das ementas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PAPELARIA						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REPROGRAFIA						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BIBLIOTECA ESCOLAR/CR						
Não Frequentei <input type="radio"/> Frequentei <input type="radio"/>						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização e funcionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atividades desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos materiais disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA)						
Eficácia na resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SALA DE ESTUDO						
Pertencem <input type="radio"/> Não pertencem <input type="radio"/>						
Organização e funcionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professores disponíveis para apoio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

RELAÇÃO PEDAGÓGICA

	Sim	Não
Ouço as sugestões dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estimulo a participação dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Analiso os resultados obtidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reformulo as estratégias aplicadas de acordo com os resultados obtidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CULTURA DE ESCOLA

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola é um lugar disciplinado e seguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMAS DA ESCOLA

	Não constitui problema	Problema mínimo	Problema moderado	Problema grave
Desmotivação dos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absentismo dos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de cooperação entre os professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desmotivação dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absentismo dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indisciplina dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Má preparação prévia dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absentismo dos funcionários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condições de instalações:				
Salas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pavilhão desportivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recreio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Casas de banho

3. PARTICIPAÇÃO DA/NA COMUNIDADE EDUCATIVA PROJETOS

Está envolvido/a nalgum projeto/clube?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
O funcionamento desse projeto foi avaliado?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
O seu funcionamento foi eficaz?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Os encarregados de educação estiveram envolvidos?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>

REGULAMENTO INTERNO

Conhece	<input type="radio"/>	Não Conhece	<input type="radio"/>
Considera que é cumprido?	Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
Procura fazê-lo cumprir?	Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	

DESTAQUE ASPETOS POSITIVOS

SUGESTÕES DE MELHORIA

Obrigada pela sua colaboração.

____/____/____

