

Dados dos questionários aplicados aos Assistentes Técnicos

O que é a autoavaliação do Agrupamento?

REFLEXÃO

Para que se faz a autoavaliação?

Maior eficiência, maior qualidade.

Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, nº17, 12º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto nº21, 12º CT3 (representante dos alunos).

A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos;**
- **Pais;**
- **Pessoal não docente;**
- **Pessoal docente.**

Respostas dadas:

- 9 assistentes técnicos
(60% do total)

1 – Organização e Gestão

Direção

- **Pontos fortes:**
 - Atendimento;
 - Circulação de informação;
 - Reconhecimento e valorização do trabalho;
 - Recursos Necessários ao Desempenho;
- **Pontos de concordância:**
 - Motivação dos funcionários (67%);
 - Resolução de problemas (67%);
 - Avaliação da satisfação dos funcionários (67%);
 - Definição o plano anual de formação ouvindo a opinião dos funcionários (56%);
 - Rotação dos postos de trabalho (67%).
- **Não há pontos fracos a registar.**

Coordenador técnico

➤ Pontos fortes:

- Atendimento;
- Competência e Dinâmica;
- Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários;
- Recursos Necessários ao Desempenho;
- Eficácia na resolução de problema.

➤ Pontos de concordância:

- Circulação de informação (67%);
- Consideração pelas propostas dos funcionários (67%).

Só 22% dão Bom e Muito Bom ao grau de satisfação relativamente às reuniões para avaliar o desempenho.

➤ Não há pontos fracos a registar.

Serviços Administrativos e Bufete

- **Pontos fortes:**
 - Atendimento.

- **Não há pontos fracos a registar.**

Refeitório (78% frequentou)

➤ Pontos fortes:

- Atendimento;
- Variedade das ementas;
- Qualidade da confecção.

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

2 – Clima e ambiente educativo

Relação com o trabalho

➤ Pontos fortes:

- Respeito do trabalho pelos alunos;
- Respeito do trabalho pelos professores.

➤ Pontos de concordância:

- Gosto pelo trabalho (56%);
- Gosto em permanecer na escola (56%);
- Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola (56%);
- Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho (56%);
- As situações de indisciplina são bem resolvidas (67%);
- Satisfação com os equipamentos (56%);
- Satisfação com as condições de segurança (56%).

Apenas 44% dão Bom e Muito bom no item “satisfação com as condições de trabalho” e 22% no item “A escola dispõe de vestiários e outros apoios que facilitem a vida dos funcionários”

3 – Participação na Comunidade Educativa

Regulamento Interno

➤ Pontos fortes:

- 100 % Conhece e procura fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento;
- 89 % Considera que é cumprido o Regulamento Interno do Agrupamento.
- 100% Procura fazer cumprir o Regulamento

Pais e encarregados de educação

- **100% consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação.**



Participação voluntária nas atividades da escola

100% dizem que participam voluntariamente nas atividades da escola.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Nada.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

- Mais formação profissional
- reuniões com os funcionários para um melhor desenvolvimento profissional
- necessidade de um funcionário a vigiar os alunos a arrumar os tabuleiros, na cantina.

Como os outros veem os assistentes técnicos:

Alunos

➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (63%).

Como os outros veem os assistentes técnicos:

Pais e encarregados de educação

➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (69%).

Assistentes operacionais

➤ Pontos Fortes:

- Atendimento

➤ **Não há pontos fracos a registar.**