

Dados dos questionários aplicados aos Assistentes Operacionais

O que é a autoavaliação do Agrupamento?

REFLEXÃO

Para que se faz a autoavaliação?

Maior eficiência, maior qualidade.

Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, nº17, 12º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto nº21, 12º CT3 (representante dos alunos).

A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos;**
- **Pais;**
- **Pessoal não docente;**
- **Pessoal docente.**

Respostas dadas

- 26 assistentes operacionais (42%)

1 – Organização e Gestão

Direção

➤ Pontos fortes:

- Atendimento;
- Motivação dos funcionários;
- Resolução de problemas;
- Preocupação em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.

➤ Pontos de concordância:

- Circulação de informação (69%);
- Reconhece e Valoriza o Trabalho dos Funcionários (73%);
- Avalia periodicamente a satisfação dos funcionários (73%);
- Ouve a opinião dos funcionários para definir o plano anual de formação (62%);
- Potencia a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho (65%).

➤ Não há pontos fracos a registar.

Coordenador Operacional

➤ Pontos fortes:

- Atendimento;
- Competência e Dinâmica;
- Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários;
- Circulação da informação.

➤ Pontos de concordância:

- Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (73%);
- É eficaz na Resolução de Problemas (69%);
- Faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários” (54%);
- Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários (69%).

➤ **Não há pontos fortes nem fracos a registar.**

Serviços Administrativos

- Pontos fortes:
 - Atendimento.
- **Não há pontos fracos a registar.**

Bufete

➤ Pontos fortes:

- Atendimento.

➤ Não há pontos fracos a registar.

Refeitório

➤ Pontos fortes:

- Atendimento.

➤ Pontos de concordância:

- Qualidade da confeção (71%).
- Variedade das ementas (71%).

(78% frequentou o refeitório)

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

2 – Clima e Ambiente Educativo

➤ Pontos fortes:

- Gosto pelo trabalho;
- Satisfação com as condições de trabalho;
- Gostaria de permanecer nesta escola;
- Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola;
- Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho;
- Respeito do trabalho pelos alunos;
- Respeito do trabalho pelos professores;
- Resolução de situações de indisciplina.

➤ Pontos de concordância:

- Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis (50%);
- Satisfação com as condições de segurança (62%);
- A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vida dos funcionários” (62%).

➤ Não há pontos fracos a registar.

3 – Participação na Comunidade Educativa

Regulamento Interno

- **100% conhecem;**
- **96% considera que é cumprido;**
- **77% procura fazê-lo cumprir.**

Pais e encarregados de educação

- **100% consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação.**

Participação voluntária nas atividades da escola

- **96% dizem que participam voluntariamente nas atividades da escola.**

◆ ASPETOS POSITIVOS

- Bom ambiente de trabalho;
- Bom relacionamento com professores e alunos.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

- Melhores produtos de limpeza;
- Necessidade de coberto à entrada do pavilhão desportivo, para os alunos não se molharem em dias de chuva;
- Melhorar os canais de comunicação.

Como os outros veem os assistentes operacionais:

✓ **Alunos**

- **Consideram que a escola tem bons funcionários.**

Como os outros veem os assistentes operacionais:

✓ **Alunos**

- “Portaria – Controle de entradas e saídas” (53%);
- “Receção – Atendimento” (62%);
- “Resolução de Problemas” (56%);
- “Limpeza de espaços” (54%);
- “Limpeza de WC” (41%);
- “Bufete – Atendimento” (65%);
- “Refeitório – Atendimento” (64%);
- “Papeleria – Atendimento” (73%).

Como os outros veem os assistentes operacionais:

- ✓ **Pais e encarregados de educação**
 - Atendimento – portaria (73%);
 - Atendimento – telefone (66%);

Como os outros vêem os assistentes operacionais:

✓ Professores

- Atendimento – Ponto forte: portaria, receção, assistentes operacionais, bufete, refeitório e papelaria ;
- Limpeza e arrumação dos espaços – Ponto forte;
- Controle de entradas e saída(57%);
- Reprografia (70%).

Como os outros vêem os assistentes operacionais:

- ✓ **Assistentes técnicos**
 - Atendimento – Bufete – ponto forte;
 - Atendimento – Refeitório – ponto forte;
 - Qualidade da confeção – Refeitório – ponto forte.