

# Dados dos questionários aplicados aos Pais/Encarregados de Educação

# O que é a autoavaliação do Agrupamento?

## REFLEXÃO

**Para que se faz a autoavaliação?**

**Maior eficiência, maior qualidade.**

# Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, nº17, 12º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto nº21, 12º CT3 (representante dos alunos).

# A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos**
- **Pais**
- **Pessoal não docente**
- **Pessoal docente**

# Respostas:

Escola Básica da Balsa	21	2%
Escola Básica nº 1 de Campelo	114	10%
Escola Básica de Fijós	88	7%
Escola Básica de Paço	23	2%
Escola Básica de Sobrado	314	26%
Escola Secundária de Valongo	635	53%
<b>Total</b>	<b>1195</b>	<b>100%</b>

89% - são pai ou mãe e 7% não indicam  
2013-2014 – 878 respostas  
2014-2015 – 660 respostas

# 1 – Organização e Gestão

	Muito mau e mau	Razoável	Bom e muito bom	Sem opinião
Portaria - Atendimento	2,09%	17,49%	72,97%	7,45%
PBX - Atendimento Telefónico	2,01%	15,06%	66,03%	16,90%
Serviços administrativos - Atendimento	1,51%	16,65%	72,47%	9,37%
Direção - Atendimento	1,92%	14,06%	70,29%	13,72%
Direção - Resolução de problemas	2,59%	16,82%	66,78%	13,81%
Direção - Circulação de Informação	2,18%	17,41%	70,88%	9,54%
Diretor/a de Turma - Atendimento	1,42%	5,61%	84,02%	8,95%
Diretor/a de Turma - Resolução de problemas	1,84%	6,86%	80,75%	10,54%
Diretor/a de Turma - Estabelecimento de normas de comportamento	1,34%	7,11%	81,84%	9,71%
Diretor/a de Turma - Circulação de Informação	1,26%	8,87%	80,42%	9,46%

## ➤ Pontos fortes:

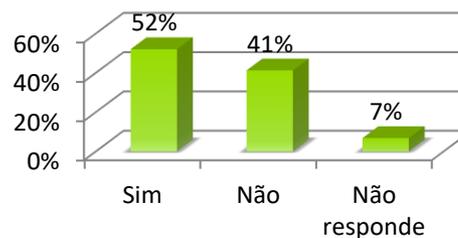
- Atendimento, pelo Diretor de Turma;
- Resolução de problemas, pelo Diretor de Turma;
- Estabelecimento de normas de comportamento, pelo Diretor de Turma;
- Circulação de informação, pelo Diretor de Turma.

## ➤ Não há pontos fracos a registar.

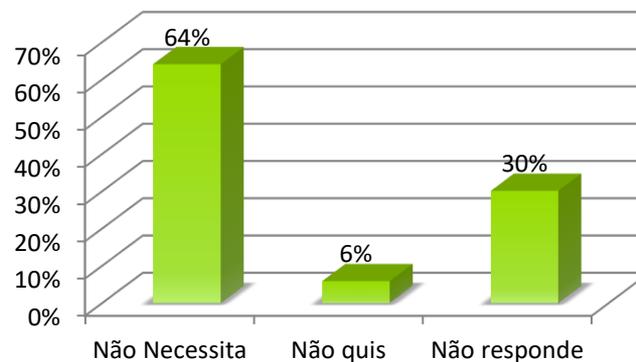
## 2 – Clima e Ambiente Educativo

### ▪ APOIO ÀS APRENDIZAGENS

**Teve apoio:**

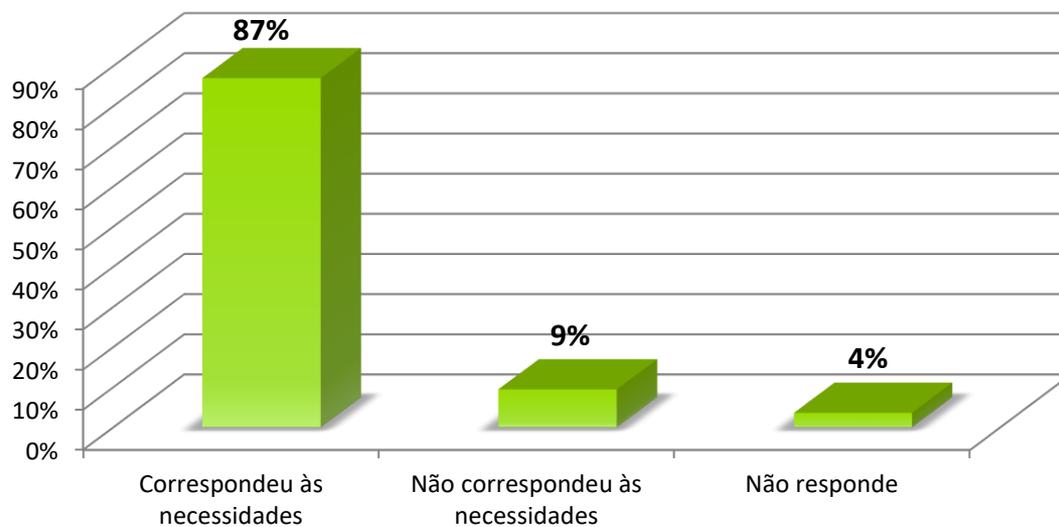


**Não teve porque:**



## ▪ APOIO ÀS APRENDIZAGENS

Teve apoio:



➤ **Ponto forte:**

- **Apoio à aprendizagem.**

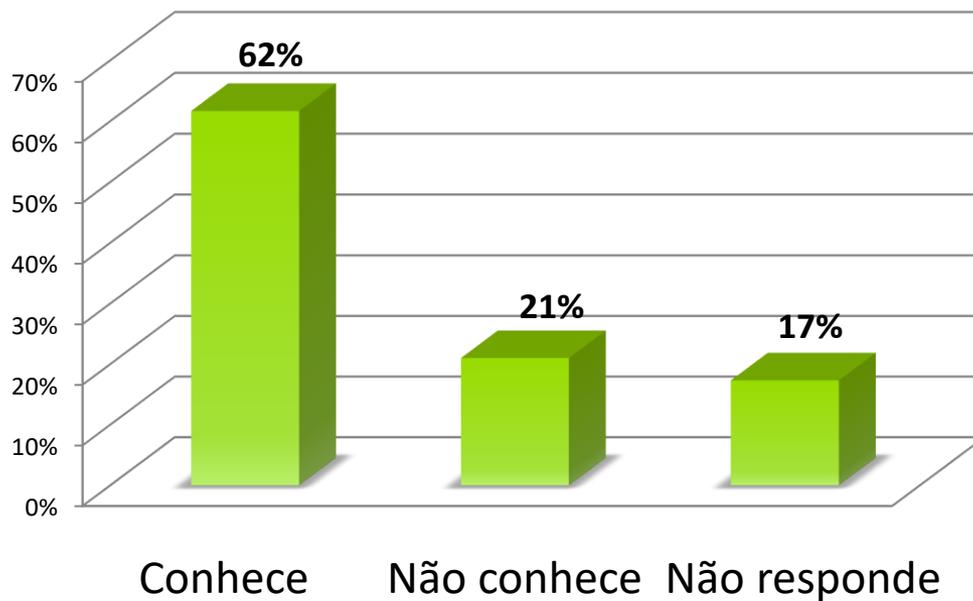
## ▪ AMBIENTE EDUCATIVO

### ➤ Pontos fortes:

- O ensino é bom;
- A avaliação é justa;
- As normas de disciplina fomentam um bom clima;
- Segurança na escola.

### ➤ Não há pontos fracos a registar.

## ▪ REGULAMENTO INTERNO



# 3 – Participação na Comunidade Educativa

## ➤ Pontos fortes:

- Participação em reuniões com os Diretores de Turma;
- Acompanhamento dos estudos dos educandos pelos Pais.
  
- 66% dos pais diz que são incentivados a participar na escola;
- 12% diz ter participado em alguma atividade;
- 49% diz ter participado em reuniões com a direção.

## ◆ ASPETOS POSITIVOS:

- Bons professores, disponibilidade dos Diretores de Turma, bom ambiente, boa organização, boas condições de aprendizagem e boa qualidade de ensino.

## ◆ SUGESTÕES DE MELHORIA:

- Necessidade de obras, mais aulas de apoio, melhor qualidade nas refeições e melhor controle de entradas e saídas.

# Como os outros veem os encarregados de educação:

## ➤ Consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação

- 100% dos assistentes operacionais ;
- 100% dos assistentes técnicos.

## ➤ Os professores consideram problema moderado/grave

- Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola (61%);
- Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos (85%).