

COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO

2014/2015

Questionário de Avaliação da Qualidade

PESSOAL NÃO DOCENTE

O **Agrupamento de Escolas de Valongo** pretende garantir um serviço público de qualidade. No final deste ano letivo, convidamo-lo a participar na avaliação do grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelas nossas escolas.

A sua colaboração empenhada e responsável é fundamental.

ESCOLA

Escola Básica da Balsa	<input type="radio"/>
Escola Básica nº 1 de Campelo	<input type="radio"/>
Escola Básica de Fijós	<input type="radio"/>
Escola Básica de Paço	<input type="radio"/>
Escola Básica de Sobrado	<input type="radio"/>
Escola Secundária de Valongo	<input type="radio"/>

SEXO: Masculino Feminino

FUNÇÃO DESEMPENHADA: Assistente Operacional Assistente Técnico Técnico Superior

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS: _____

CATEGORIA: Contrato por termo indeterminado Contrato por termo certo Outra

Assinale a sua opção com uma cruz entre os valores disponíveis na escala:

1 - Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião

1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

DIREÇÃO	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivação dos funcionários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulação da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valorização do trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilização de recursos necessários ao seu desempenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaliação da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (condições de trabalho, nível de comunicação, opções de formação, atendimento geral)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouve a opinião dos funcionários para definir o plano anual de formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rotação de postos de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**COORDENADOR TÉCNICO /
COORDENADORA OPERACIONAL**

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconhecimento do trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos necessários ao seu desempenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolução de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulação da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tem em consideração as propostas dos funcionários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nos itens que se seguem, se responder “não”, avance para seguinte:

BUFETE

Frequentei Não Frequentei

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



REFEITÓRIO

Frequentei	Não Frequentei	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>						
Atendimento		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variedade das ementas		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade de confeção		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Gosto do trabalho que desenvolvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com as condições de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gostaria de permanecer nesta escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos respeitam o meu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores respeitam o meu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As situações de indisciplina são bem resolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com os equipamentos/ produtos de limpeza disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola dispõe vestiários e outros apoios que facilitam a vidas dos funcionários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

REGULAMENTO INTERNO

Conhece	<input type="radio"/>	Não Conhece	<input type="radio"/>	
Considera que é cumprido?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Procura fazê-lo cumprir?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Os pais e encarregados de educação respeitam o seu trabalho	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Participa voluntariamente nas atividades organizadas pela escola	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>

DESTACA ASPETOS POSITIVOS

SUGESTÕES DE MELHORIA

Obrigada pela sua colaboração.

_____/_____/_____

