

# COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO 2014/2015

## Questionário de Avaliação da Qualidade

### PESSOAL DOCENTE

O **Agrupamento de Escolas de Valongo** pretende garantir um serviço público de qualidade. No final deste ano letivo, convidamo-lo a participar na avaliação do grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelas nossas escolas. A sua colaboração empenhada e responsável é fundamental.

#### ESCOLA

Escola Básica da Balsa	<input type="radio"/>
Escola Básica nº 1 de Campelo	<input type="radio"/>
Escola Básica de Fijós	<input type="radio"/>
Escola Básica de Paço	<input type="radio"/>
Escola Básica de Sobrado	<input type="radio"/>
Escola Secundária de Valongo	<input type="radio"/>

SEXO: Masculino  Feminino

DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_ GRUPO DE RECRUTAMENTO \_\_\_\_\_

VÍNCULO: QUADRO AGRUPAMENTO \_\_\_\_\_ Q.Z.P. \_\_\_\_\_ CONTRATADO/A \_\_\_\_\_

ANOS DE SERVIÇO:

	NO SISTEMA	NO AGRUPAMENTO
Menos de 10		
DE 11 a 25		
Mais de 25		

Assinale a sua opção com uma cruz  entre os valores disponíveis na escala:

**1 - Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião**

## 1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

PORTARIA	1	2	3	4	5	Não tenho opinião
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RECEÇÃO (PBX) / ATENDIMENTO						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e arrumação dos espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIREÇÃO						
Gere eficazmente os recursos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Delega funções noutros atores educativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envolve os outros nas tomadas de decisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulga a informação atempada e eficazmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possui visão estratégica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>CONSELHO PEDAGÓGICO</b>						
Funcionamento do Conselho Pedagógico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>DEPARTAMENTOS</b>						
Desempenho do/a Coordenador/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmica das reuniões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulação da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>CONSELHOS DE TURMA / CONSELHO DE</b>						
Planeamento de atividades curriculares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico orientados para a turma ou individualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaliação da eficácia das medidas de apoio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Análise de problemas pessoais dos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Análise de problemas disciplinares da turma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabelecimento de normas de comportamento na turma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Nos itens que se seguem, se responder “não”, avance para o seguinte.</b>						
<b>BUFETE</b>						
Não Frequentei <input type="radio"/> Frequentei <input type="radio"/>						
Qual _____						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>REFEITÓRIO</b>						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficácia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variedade das ementas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>PAPELARIA</b>						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>BIBLIOTECA ESCOLAR/CR</b>						
Não Frequentei <input type="radio"/> Frequentei <input type="radio"/>						
Qual _____						
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização e funcionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atividades desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos materiais disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA)**

Eficácia na resolução de problemas

**SALA DE ESTUDO**

Pertenço  Não pertenço

Qual \_\_\_\_\_

Organização e funcionamento

Professores disponíveis para apoio

**2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO**

**RELAÇÃO PEDAGÓGICA**

**Sim Não**

Ouçõ as sugestões dos alunos

Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades

Estimulo a participação dos alunos

**CULTURA DE ESCOLA**

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações

	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Concordo</b>	<b>Concordo totalmente</b>
--	----------------------------	-----------------	-----------------	----------------------------

Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho

Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento

Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola

A escola é um lugar disciplinado e seguro

Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa

**PROBLEMAS DA ESCOLA**

	<b>Não constitui problema</b>	<b>Problema mínimo</b>	<b>Problema moderado</b>	<b>Problema grave</b>
--	-------------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------

Desmotivação dos professores

Absentismo dos professores

Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional

Falta de cooperação entre os professores

Desmotivação dos alunos

Absentismo dos alunos

Abandono dos alunos

Indisciplina dos alunos

Má preparação prévia dos alunos

Absentismo dos funcionários



Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de interligação da escola com a comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condições de instalações:				
Salas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pavilhão desportivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recreio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Casas de banho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. PARTICIPAÇÃO DA/NA COMUNIDADE EDUCATIVA PROJETOS

Está envolvido/a nalgum projeto/clube?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Se sim, é por iniciativa própria?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
O funcionamento desse projeto foi avaliado?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
O seu funcionamento foi eficaz?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Os encarregados de educação estiveram envolvidos?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Os encarregados de educação participaram?	Menos de 50%	<input type="radio"/>	Mais de 50%	<input type="radio"/>

### REGULAMENTO INTERNO

	Conhece	<input type="radio"/>	Não Conhece	<input type="radio"/>
Considera que é cumprido?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>
Procura fazê-lo cumprir?	Sim	<input type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>

### DESTAQUE ASPETOS POSITIVOS

### SUGESTÕES DE MELHORIA

Obrigada pela sua colaboração.

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

