

# Dados dos questionários aplicados aos Assistentes Técnicos

# O que é a autoavaliação do Agrupamento?

## REFLEXÃO

**Para que se faz a autoavaliação?**

**Maior eficiência, maior qualidade.**

# Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, n.º15, 11.º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto n.º16, 11.º CT5 (representante dos alunos).

# A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos;**
- **Pais;**
- **Pessoal não docente;**
- **Pessoal docente.**

# Respostas dadas:

- 8 assistentes técnicos

# 1 – Direção

- **Pontos fortes:**
  - Disponibilidade para Atendimento;
  - Motivação dos funcionários;
  - Circulação de informação;
  - Eficácia da resolução de problemas;
  - Reconhecimento e valorização do trabalho;
  - Recursos Necessários ao Desempenho;
  - Avaliação da satisfação;
  - Definição do Plano Anual de Formação.
  
- **Não há pontos fracos a registar.**

## 2 – Coordenador técnico

- **Pontos fortes:**
  - Disponibilidade para Atendimento;
  - Competência e Dinâmica;
  - Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários;
  - Recursos Necessários ao Desempenho;
  - Eficácia na resolução de problemas;
  - Circulação de informação;
  - Avaliação da satisfação;
  - Consideração pelas propostas dos funcionários.
  
- **Não há pontos fracos a registar.**

## 3 – Serviços Administrativos

- Pontos fortes:
  - Atendimento.
  
- **Não há pontos fracos a registar.**



## 4 – Bufete

- Pontos fortes:
- Atendimento.

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

## 5 – Refeitório (63% frequentou)

### ➤ Pontos fortes:

- Atendimento;
- Variedade das ementas;
- Qualidade da confecção.

### ➤ **Não há pontos fracos a registar.**

## 6 – Relação com o trabalho

### ➤ Pontos fortes:

- Gosto pelo trabalho;
- Condições de trabalho;
- Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola;
- Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho;
- Respeito do trabalho pelos alunos;
- Respeito do trabalho pelos professores.

### ➤ Pontos de concordância:

- Gostaria de permanecer na escola (63%);
- As situações de indisciplina são bem resolvidas (50%);
- Satisfação com os equipamentos (63%);
- Satisfação com as condições de segurança (63%).

### ➤ **Não há pontos fracos a registar.**

# 7 – Regulamento Interno

## ➤ Pontos fortes:

- 100 % Conhece e procura fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento;
- 75 % Considera que é cumprido o Regulamento Interno do Agrupamento.

## 8 – Pais e encarregados de educação

- **100% consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação.**

## 9 – Participação voluntária nas atividades da escola

- **100% dizem que participam voluntariamente nas atividades da escola.**

## ◆ ASPETOS POSITIVOS

Nada.

## ◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Nada.

# Como os outros veem os assistentes técnicos:

## ✓ **Alunos**

### ➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (63%).



# Como os outros veem os assistentes técnicos:

## ✓ Pais e encarregados de educação

### ➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (69%).

## ✓ **Assistentes operacionais**

### ➤ **Pontos Fortes:**

- Atendimento

### ➤ **Não há pontos fracos a registar.**