

Dados dos questionários aplicados aos Assistentes Operacionais

O que é a autoavaliação do Agrupamento?

REFLEXÃO

Para que se faz a autoavaliação?

Maior eficiência, maior qualidade.

Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, n.º15, 11.º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto n.º16, 11.º CT5 (representante dos alunos).

A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos;**
- **Pais;**
- **Pessoal não docente;**
- **Pessoal docente.**

Respostas dadas

➤ 28 assistentes operacionais:

- 08 da Escola Secundária de Valongo;
- 14 da Escola Básica de Sobrado;
- 01 da Escola Básica de Balsa;
- 03 da Escola Básica de Fijós;
- 02 da Escola Básica de Paço.

1 – Direção

➤ Pontos fortes:

- Atendimento;
- Preocupação em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.

➤ Pontos de concordância:

- Motiva os Funcionários (68%);
- Circulação de informação (57%);
- Eficaz na resolução de Problemas (64%);
- Reconhece e Valoriza o Trabalho dos Funcionários (61%);
- Avalia periodicamente a satisfação dos funcionários (57%);
- Ouve a opinião dos funcionários para definir o plano anual de formação (57%);
- Potencia a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho (50%).

➤ Não há pontos fracos a registar.

2 – Coordenador Operacional

➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (68%);
- É competente e Dinâmico (68%);
- Motiva os Funcionários (65%);
- Reconhece e valoriza o Trabalho dos Funcionários (61%);
- Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (68%);
- É eficaz na Resolução de Problemas (64%);
- Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (64%);
- Faz reuniões para avaliar o trabalho e o desempenho dos funcionários” (57%);
- Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários (61%).

➤ **Não há pontos fortes nem fracos a registar.**

3 – Serviços Administrativos

➤ Pontos fortes:

- Atendimento.

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

4 – Bufete

➤ Pontos fortes:

- Atendimento.

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

5 – Refeitório

➤ Pontos fortes:

- Atendimento.

➤ Pontos de concordância:

- Qualidade da confecção (57%).

➤ Não há pontos fracos a registar.

6 – Relação com o trabalho

➤ Pontos fortes:

- Gosto pelo trabalho;
- Permanência na escola;
- Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola;
- Encorajamento ao desenvolvimento melhores práticas no trabalho;
- Respeito do trabalho pelos alunos;
- Respeito do trabalho pelos professores;
- Resolução das situações de indisciplina;
- Condições de segurança.

➤ Pontos de concordância:

- Condições de trabalho (71%);
- Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis (50%).

➤ Não há pontos fracos a registar.

7 – Regulamento Interno

- **93% conhecem;**
- **86% considera que é cumprido;**
- **86% procura fazê-lo cumprir.**

8 – Pais e encarregados de educação

- **100% consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação.**

9 – Participação voluntária nas atividades da escola

- **100% dizem que participam voluntariamente nas atividades da escola.**

◆ ASPETOS POSITIVOS

- Bom ambiente de trabalho.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

- Melhores produtos de limpeza;
- Necessidade de coberto à entrada do pavilhão desportivo, para os alunos não se molharem em dias de chuva.

Como os outros veem os assistentes operacionais:

- ✓ **Alunos, Pais e encarregados de educação, professores e assistentes técnicos**
 - **Consideram que a escola tem bons funcionários.**

Como os outros veem os assistentes operacionais:

✓ **Alunos**

- “Resolução de Problemas” (54%);
- “Limpeza de espaços” (48%);
- “Limpeza de WC” (33%).

Como os outros veem os assistentes operacionais:

✓ Pais e encarregados de educação

- Atendimento – portaria (73%);
- Atendimento – telefone (62%);

Como os outros vêem os assistentes operacionais:

✓ Professores

- Atendimento – portaria – Ponto forte;
- Atendimento – receção – Ponto forte;
- Atendimento – assistentes operacionais – Ponto forte;
- Controle de entradas e saída(59%);
- Limpeza e Arrumação de Espaços (62%);
- Absentismo dos funcionários (52%);
- Preparação dos funcionários para as funções que desempenham” (55%).

Como os outros vêem os assistentes operacionais:

✓ **Assistentes técnicos**

- Atendimento – Bufete – ponto forte;
- Atendimento – Refeitório – ponto forte;
- Qualidade da confeção – Refeitório – ponto forte.