

# Dados dos questionários aplicados aos Pais/Encarregados de Educação

# O que é a autoavaliação do Agrupamento?

## REFLEXÃO

**Para que se faz a autoavaliação?**

**Maior eficiência, maior qualidade.**

# Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, n.º15, 11.º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto n.º16, 11.º CT5 (representante dos alunos).

# A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos**
- **Pais**
- **Pessoal não docente**
- **Pessoal docente**

# Respostas:

<b>Escola Básica da Balsa</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Escola Básica nº 1 de Campelo</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Escola Básica de Fijós</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Escola Básica de Paço</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Escola Básica de Sobrado</b>	<b>214</b>	<b>32%</b>
<b>Escola Secundária de Valongo</b>	<b>446</b>	<b>68%</b>
<b>Total</b>	<b>660</b>	<b>100%</b>

# 1 – Portaria

## ➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (74%).

**Não há pontos fracos nem fortes a registar.**

## 2 – Atendimento telefónico

### ➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (62%).

**Não há pontos fracos nem fortes a registar.**

## 3 – Serviços Administrativos

### ➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (69%).

**Não há pontos fracos nem fortes a registar.**



## 4 – Direção

### ➤ Pontos de concordância:

- Atendimento (64%);
- Resolução de Problemas (59%);
- Circulação de Informação (60%).

### ➤ Não há pontos fortes nem fracos a registar.

# 5 – Diretor de Turma / Professor titular

## ➤ Pontos fortes:

- Disponibilidade no atendimento;
- Resolução de problemas;
- Circulação de informação.

## ➤ Não há pontos fracos a registar.

# 6 – Apoio à Aprendizagem

## ➤ Pontos fortes:

- Apoio à aprendizagem.

# 7 – Ambiente educativo

## ➤ Pontos fortes:

- O ensino é bom;
- As normas de disciplina fomentam um bom clima.

## ➤ Pontos de concordância:

- A avaliação é justa (74%);
- Há segurança na escola (70).

## ➤ Não há pontos fracos a registar.

## 8 – Conhecimento dos Projetos / Clubes

### ➤ Pontos fortes:

- Participação em atividades.
  
- A maior parte dos encarregados de educação diz ter participado em reuniões com o Diretor de Turma. Poucos referem outras atividades.

## 9 – Regulamento Interno

- 53% dos encarregados de educação, que responderam ao inquérito, dizem conhecer o Regulamento Interno.

## ◆ ASPETOS POSITIVOS:

- Bons professores, boa comunicação com os Diretores de Turma, bons funcionários, bom ambiente e segurança na escola.

## ◆ SUGESTÕES DE MELHORIA:

- Necessidade de obras, o melhor controle de entradas e saídas e mais aulas de apoio.

# Como os outros veem os encarregados de educação:

## ➤ Consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação

- 100% dos assistentes operacionais ;
- 100% dos assistentes técnicos.

## ➤ Os professores consideram

- Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola (59%);
- Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos (81%).