

2013/2014

COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO

Relatório Final



AGRADECIMENTOS

Deixámos aqui uma palavra de agradecimento aos professores Maria José Coelho, Maria Isabel Reis, Laurinda Costa e José Carlos Ramos pela sua prestável colaboração, quer na fase de elaboração dos questionários, quer no tratamento dos dados e redação do relatório.

Agradecemos também a todos os diretores de turma e professores titulares de turma pela sua imprescindível colaboração na distribuição e recolha de questionários aos alunos e encarregados de educação.

Índice

Índice de Gráficos	4
1. INTRODUÇÃO	12
2. CONCEITO DE AUTOAVALIAÇÃO E ENQUADRAMENTO LEGAL	12
3. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA.....	14
4. METODOLOGIA UTILIZADA	15
4.1. Definição das áreas a avaliar	15
4.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados	16
4.3. Análise dos resultados	16
5. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	17
6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS.....	21
6.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS	21
6.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	22
6.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	66
6.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	73
6.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	78
6.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	79
6.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	96
6.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	100
6.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE	106
6.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	107
6.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO.....	135
6.3.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA	148
6.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE	151
6.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS.....	151
6.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	151
6.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	164
6.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	167
6.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	169
6.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	169
6.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO	193
6.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	199
7. SUCESSO ESCOLAR.....	202

8. CONCLUSÕES.....	217
9. BIBLIOGRAFIA	225

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Percentagem da população discente do Agrupamento por níveis de ensino.....	20
Gráfico 2 E B Sobrado – Alunos – Portaria – Simpatia e Cordialidade	22
Gráfico 3 E S Valongo – Alunos – Portaria – Simpatia e Cordialidade.....	22
Gráfico 4 Total – Alunos – Portaria – Simpatia e Cordialidade	22
Gráfico 5 E B Sobrado – Alunos – Portaria – Eficácia no Atendimento.....	23
Gráfico 6 E S Valongo – Alunos – Portaria – Eficácia no Atendimento	23
Gráfico 7 Total – Alunos – Portaria – Eficácia no Atendimento.....	23
Gráfico 8 E B Sobrado – Alunos – Portaria – Controlo de entradas e saídas	23
Gráfico 9 E S Valongo – Alunos – Portaria – Controlo de entradas e saídas.....	24
Gráfico 10 Total – Alunos – Portaria – Controlo de entradas e saídas.....	24
Gráfico 11 E B Sobrado – Alunos – Receção – Simpatia e Cordialidade.....	24
Gráfico 12 E S Valongo – Alunos – Receção – Simpatia e Cordialidade	25
Gráfico 13 Total – Alunos – Receção – Simpatia e Cordialidade.....	25
Gráfico 14 E B Sobrado – Alunos – Receção – Eficácia no Atendimento	25
Gráfico 15 E S Valongo – Alunos – Receção – Eficácia no Atendimento	26
Gráfico 16 Total – Alunos – Receção – Eficácia no Atendimento	26
Gráfico 17 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no Atendimento	26
Gráfico 18 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no Atendimento	27
Gráfico 19 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no Atendimento.....	27
Gráfico 20 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas.....	27
Gráfico 21 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas.....	28
Gráfico 22 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas.....	28
Gráfico 23 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia	28
Gráfico 24 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia.....	28
Gráfico 25 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia	29
Gráfico 26 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços	29
Gráfico 27 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços.....	29
Gráfico 28 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços	30
Gráfico 29 E B Sobrado – Alunos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade	30
Gráfico 30 E S Valongo – Alunos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade	31
Gráfico 31 Total – Alunos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade	31
Gráfico 32 E B Sobrado – Alunos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento	31
Gráfico 33 E S Valongo – Alunos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento	32
Gráfico 34 Total – Alunos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento	32
Gráfico 35 E B Sobrado – Alunos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos	32
Gráfico 36 E S Valongo – Alunos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos.....	32
Gráfico 37 Total – Alunos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos	33
Gráfico 38 E B Sobrado – Alunos – GIAA – Organização e funcionamento.....	33
Gráfico 39 E S Valongo – Alunos – GIAA – Organização e funcionamento.....	33
Gráfico 40 Total – Alunos – GIAA – Organização e funcionamento.....	34
Gráfico 41 E B Sobrado – Alunos – GIAA – Eficácia na resolução de problemas.....	34
Gráfico 42 E S Valongo – Alunos – GIAA – Eficácia na resolução de problemas	34
Gráfico 43 Total – Alunos – GIAA – Eficácia na resolução de problemas	35
Gráfico 44 E B Sobrado – Alunos – Direção – Disponibilidade no atendimento.....	35
Gráfico 45 E S Valongo – Alunos – Direção – Disponibilidade no atendimento	35
Gráfico 46 Total – Alunos – Direção – Disponibilidade no atendimento	36
Gráfico 47 E B Sobrado – Alunos – Direção – Eficácia na resolução de problemas	36
Gráfico 48 E S Valongo – Alunos – Direção – Eficácia na resolução de problemas	36
Gráfico 49 Total – Alunos – Direção – Eficácia na resolução de problemas	37
Gráfico 50 E B Sobrado – Alunos – Direção – Eficácia na circulação de informação	37
Gráfico 51 E S Valongo – Alunos – Direção – Eficácia na circulação de informação.....	37
Gráfico 52 Total – Alunos – Direção – Eficácia na circulação de informação.....	38
Gráfico 53 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento	38
Gráfico 54 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento.....	39
Gráfico 55 Total – Alunos – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento	39
Gráfico 56 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas.....	39
Gráfico 57 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas	40
Gráfico 58 Total – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas.....	40
Gráfico 59 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento	40
Gráfico 60 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento	41
Gráfico 61 Total – Alunos – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento.....	41
Gráfico 62 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação	41
Gráfico 63 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação	42
Gráfico 64 Total – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação	42
Gráfico 65 E B Sobrado – Alunos – Bufete	42
Gráfico 66 E S Valongo – Alunos – Bufete.....	43
Gráfico 67 Total – Alunos – Bufete.....	43
Gráfico 68 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Simpatia e cordialidade	43
Gráfico 69 E S Valongo – Alunos – Bufete – Simpatia e cordialidade	43
Gráfico 70 Total – Alunos – Bufete – Simpatia e cordialidade	44

Gráfico 71 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Eficácia no atendimento	44
Gráfico 72 E S Valongo – Alunos – Bufete – Eficácia no atendimento	44
Gráfico 73 Total – Alunos – Bufete – Eficácia no atendimento	45
Gráfico 74 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Qualidade dos produtos	45
Gráfico 75 E S Valongo – Alunos – Bufete – Qualidade dos produtos	45
Gráfico 76 Total – Alunos – Bufete – Qualidade dos produtos	46
Gráfico 77 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Preço dos produtos	46
Gráfico 78 E S Valongo – Alunos – Bufete – Preço dos produtos	46
Gráfico 79 Total – Alunos – Bufete – Preço dos produtos	46
Gráfico 80 E B Sobrado – Alunos – Refeitório	47
Gráfico 81 E S Valongo – Alunos – Refeitório	47
Gráfico 82 Total – Alunos – Refeitório	47
Gráfico 83 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Simpatia e cordialidade	48
Gráfico 84 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Simpatia e cordialidade	48
Gráfico 85 Total – Alunos – Refeitório – Simpatia e cordialidade	48
Gráfico 86 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Eficácia no atendimento	49
Gráfico 87 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Eficácia no atendimento	49
Gráfico 88 Total – Alunos – Refeitório – Eficácia no atendimento	49
Gráfico 89 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Variedade de ementas	50
Gráfico 90 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Variedade de ementas	50
Gráfico 91 Total – Alunos – Refeitório – Variedade de ementas	50
Gráfico 92 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Qualidade da confecção	51
Gráfico 93 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Qualidade da confecção	51
Gráfico 94 Total – Alunos – Refeitório – Qualidade da confecção	51
Gráfico 95 E B Sobrado – Alunos – Papelaria	52
Gráfico 96 E S Valongo – Alunos – Papelaria	52
Gráfico 97 Total – Alunos – Papelaria	52
Gráfico 98 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Simpatia e cordialidade	52
Gráfico 99 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Simpatia e cordialidade	53
Gráfico 100 Total – Alunos – Papelaria – Simpatia e cordialidade	53
Gráfico 101 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Eficácia no atendimento	53
Gráfico 102 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Eficácia no atendimento	54
Gráfico 103 Total – Alunos – Papelaria – Eficácia no atendimento	54
Gráfico 104 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Variedade dos produtos	54
Gráfico 105 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Variedade dos produtos	55
Gráfico 106 Total – Alunos – Papelaria – Variedade dos produtos	55
Gráfico 107 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Preço dos produtos	55
Gráfico 108 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Preço dos produtos	56
Gráfico 109 Total – Alunos – Papelaria – Preço dos produtos	56
Gráfico 110 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca	57
Gráfico 111 E S Valongo – Alunos – Biblioteca	57
Gráfico 112 Total – Alunos – Biblioteca	57
Gráfico 113 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Simpatia e cordialidade	57
Gráfico 114 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Simpatia e cordialidade	58
Gráfico 115 Total – Alunos – Biblioteca – Simpatia e cordialidade	58
Gráfico 116 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Eficácia no atendimento	58
Gráfico 117 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Eficácia no atendimento	59
Gráfico 118 Total – Alunos – Biblioteca – Eficácia no atendimento	59
Gráfico 119 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Organização e funcionamento	59
Gráfico 120 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Organização e funcionamento	60
Gráfico 121 Total – Alunos – Biblioteca – Organização e funcionamento	60
Gráfico 122 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Atividades desenvolvidas	60
Gráfico 123 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Atividades desenvolvidas	61
Gráfico 124 Total – Alunos – Biblioteca – Atividades desenvolvidas	61
Gráfico 125 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis	61
Gráfico 126 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis	62
Gráfico 127 Total – Alunos – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis	62
Gráfico 128 E B Sobrado – Alunos – Sala de Estudo	63
Gráfico 129 E S Valongo – Alunos – Sala de Estudo	63
Gráfico 130 Total – Alunos – Sala de Estudo	63
Gráfico 131 E B Sobrado – Alunos – Sala de Estudo – Organização e funcionamento	63
Gráfico 132 E S Valongo – Alunos – Sala de Estudo – Organização e funcionamento	64
Gráfico 133 Total – Alunos – Sala de Estudo – Organização e funcionamento	64
Gráfico 134 E B Sobrado – Alunos – Sala de Estudo – Professores disponíveis para apoio	64
Gráfico 135 E S Valongo – Alunos – Sala de Estudo – Professores disponíveis para apoio	65
Gráfico 136 Total – Alunos – Sala de Estudo – Professores disponíveis para apoio	65
Gráfico 137 E S Valongo – Alunos – Sala de Projetos	65
Gráfico 138 E S Valongo – Alunos – Sala de Projetos – Organização e funcionamento	66
Gráfico 139 E B Sobrado – Alunos – Professor – Ouve sugestões dos alunos	66
Gráfico 140 E S Valongo – Alunos – Professor – Ouve sugestões dos alunos	66
Gráfico 141 Total – Alunos – Professor – Ouve sugestões dos alunos	67
Gráfico 142 E B Sobrado – Alunos – Professor – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	67
Gráfico 143 E S Valongo – Alunos – Professor – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	67
Gráfico 144 Total – Alunos – Professor – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	67
Gráfico 145 E B Sobrado – Alunos – Professor – Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	68
Gráfico 146 E S Valongo – Alunos – Professor – Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	68

Gráfico 147 Total – Alunos – Professor – Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	68
Gráfico 148 E B Sobrado – Alunos – Professor – Modifica o seu comportamento face a críticas dos alunos	68
Gráfico 149 E S Valongo – Alunos – Professor – Modifica o seu comportamento face a críticas dos alunos.....	69
Gráfico 150 Total – Alunos – Professor – Modifica o seu comportamento face a críticas dos alunos	69
Gráfico 151 E B Sobrado – Alunos – Professor – Estimula a participação dos alunos.....	69
Gráfico 152 E S Valongo – Alunos – Professor – Estimula a participação dos alunos.....	69
Gráfico 153 Total – Alunos – Professor – Estimula a participação dos alunos.....	70
Gráfico 154 E B Sobrado – Alunos – Professor – Elogia o trabalho realizado pelos alunos.....	70
Gráfico 155 E S Valongo – Alunos – Professor – Elogia o trabalho realizado pelos alunos	70
Gráfico 156 Total – Alunos – Professor – Elogia o trabalho realizado pelos alunos.....	70
Gráfico 157 E B Sobrado – Alunos – Professor – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	71
Gráfico 158 E S Valongo – Alunos – Professor – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos.....	71
Gráfico 159 Total – Alunos – Professor – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	71
Gráfico 160 E B Sobrado – Alunos – Professor – Procura soluções.....	71
Gráfico 161 E S Valongo – Alunos – Professor – Procura soluções	72
Gráfico 162 Total – Alunos – Professor – Procura soluções.....	72
Gráfico 163 E B Sobrado – Alunos – Conhecimento do Regulamento Interno	73
Gráfico 164 E S Valongo – Alunos – Conhecimento do Regulamento Interno.....	73
Gráfico 165 Total – Alunos – Conhecimento do Regulamento Interno.....	73
Gráfico 166 E B Sobrado – Alunos – Conhecimento dos Projetos/Clubes.....	73
Gráfico 167 E S Valongo – Alunos – Conhecimento dos Projetos/Clubes	74
Gráfico 168 Total – Alunos – Conhecimento dos Projetos/Clubes.....	74
Gráfico 169 E B Sobrado – Alunos – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes.....	74
Gráfico 170 E S Valongo – Alunos – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes	74
Gráfico 171 Total – Alunos – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes	75
Gráfico 172 E B Sobrado – Alunos – Participação em Projetos/Clubes.....	75
Gráfico 173 E S Valongo – Alunos – Participação em Projetos/Clubes	75
Gráfico 174 Total – Alunos – Participação em Projetos/Clubes.....	75
Gráfico 175 E B Sobrado – Alunos – Projetos/Clubes em que participou	76
Gráfico 176 E S Valongo – Alunos – Projetos/Clubes em que participou	76
Gráfico 177 Total – Alunos – Projetos/Clubes em que participou	76
Gráfico 178 E B Sobrado – E Educação – Portaria – Simpatia e Cordialidade	79
Gráfico 179 E S Valongo – E Educação – Portaria – Simpatia e Cordialidade	79
Gráfico 180 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Portaria – Simpatia e Cordialidade.....	79
Gráfico 181 E B Sobrado – E Educação – Portaria – Eficácia no Atendimento	80
Gráfico 182 E S Valongo – E Educação – Portaria – Eficácia no Atendimento	80
Gráfico 183 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Portaria – Eficácia no Atendimento	80
Gráfico 184 E B Sobrado – E Educação – Receção – Simpatia e Cordialidade	81
Gráfico 185 E S Valongo – E Educação – Receção – Simpatia e Cordialidade.....	81
Gráfico 186 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Receção – Simpatia e Cordialidade	82
Gráfico 187 E B Sobrado – E Educação – Receção – Eficácia no Atendimento	82
Gráfico 188 E S Valongo – E Educação – Receção – Eficácia no Atendimento	82
Gráfico 189 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Receção – Eficácia no Atendimento.....	83
Gráfico 190 E B Sobrado – E Educação – Atendimento telefónico – Simpatia e Cordialidade.....	83
Gráfico 191 E S Valongo – E Educação – Atendimento telefónico – Simpatia e Cordialidade	84
Gráfico 192 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Atendimento telefónico – Simpatia e Cordialidade	84
Gráfico 193 E B Sobrado – E Educação – Atendimento telefónico – Eficácia no atendimento	84
Gráfico 194 E S Valongo – E Educação – Atendimento telefónico – Eficácia no atendimento.....	85
Gráfico 195 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Atendimento telefónico – Eficácia no atendimento	85
Gráfico 196 E B Sobrado – E Educação – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade.....	86
Gráfico 197 E S Valongo – E Educação – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade	86
Gráfico 198 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade.....	86
Gráfico 199 E B Sobrado – E Educação – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento	87
Gráfico 200 E S Valongo – E Educação – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento	87
Gráfico 201 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento.....	87
Gráfico 202 E B Sobrado – E Educação – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos	88
Gráfico 203 E S Valongo – E Educação – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos.....	88
Gráfico 204 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos	88
Gráfico 205 E B Sobrado – E Educação – Direção – Disponibilidade no atendimento.....	89
Gráfico 206 E S Valongo – E Educação – Direção – Disponibilidade no atendimento	89
Gráfico 207 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Direção – Disponibilidade no atendimento	89
Gráfico 208 E B Sobrado – E Educação – Direção – Eficácia na resolução de problemas	90
Gráfico 209 E S Valongo – E Educação – Direção – Eficácia na resolução de problemas	90
Gráfico 210 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Direção – Eficácia na resolução de problemas.....	90
Gráfico 211 E B Sobrado – E Educação – Direção – Eficácia na circulação de informação	91
Gráfico 212 E S Valongo – E Educação – Direção – Eficácia na circulação de informação.....	91
Gráfico 213 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Direção – Eficácia na circulação de informação	91
Gráfico 214 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento	92
Gráfico 215 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento	92
Gráfico 216 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento	92
Gráfico 217 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas	93
Gráfico 218 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas	93
Gráfico 219 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas	93
Gráfico 220 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento	94
Gráfico 221 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento.....	94
Gráfico 222 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento.....	94

Gráfico 223 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação	95
Gráfico 224 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação	95
Gráfico 225 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação	95
Gráfico 226 E B Sobrado – E Educação – Apoio à aprendizagem	96
Gráfico 227 E S Valongo – E Educação – Apoio à aprendizagem	96
Gráfico 228 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Apoio à aprendizagem	96
Gráfico 229 E B Sobrado – E Educação – Apoio à aprendizagem – Porque não teve	97
Gráfico 230 E S Valongo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Porque não teve	97
Gráfico 231 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Porque não teve	97
Gráfico 232 E B Sobrado – E Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia	97
Gráfico 233 E S Valongo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia	98
Gráfico 234 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia	98
Gráfico 235 E B Sobrado – E Educação – Normas de disciplina – Eficácia	98
Gráfico 236 E S Valongo – E Educação – Normas de disciplina – Eficácia	99
Gráfico 237 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Normas de disciplina – Eficácia	99
Gráfico 238 E B Sobrado – E Educação – Segurança na escola	99
Gráfico 239 E S Valongo – E Educação – Segurança na escola	99
Gráfico 240 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Segurança na escola	100
Gráfico 241 E B Sobrado – E Educação – Conhecimento dos Projetos/Clubes	100
Gráfico 242 E S Valongo – E Educação – Conhecimento dos Projetos/Clubes	100
Gráfico 243 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Conhecimento dos Projetos/Clubes	101
Gráfico 244 E B Sobrado – E Educação – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes	101
Gráfico 245 E S Valongo – E Educação – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes	101
Gráfico 246 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes	101
Gráfico 247 E B Sobrado – E Educação – Participação em Projetos/Clubes	102
Gráfico 248 E S Valongo – E Educação – Participação em Projetos/Clubes	102
Gráfico 249 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Participação em Projetos/Clubes	102
Gráfico 250 E B Sobrado – E Educação – Projetos/Clubes em que participou	103
Gráfico 251 E S Valongo – E Educação – Projetos/Clubes em que participou	103
Gráfico 252 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Projetos/Clubes em que participou	103
Gráfico 253 E B Sobrado – E Educação – Conhecimento do Regulamento Interno	104
Gráfico 254 E S Valongo – E Educação – Conhecimento do Regulamento Interno	104
Gráfico 255 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Conhecimento do Regulamento Interno	104
Gráfico 256 – Pessoal docente – Portaria – Simpatia e Cordialidade	107
Gráfico 257 – Pessoal docente – Portaria – Eficácia no atendimento	107
Gráfico 258 – Pessoal docente – Portaria – Controlo de entradas e saídas	107
Gráfico 259 – Pessoal docente – Recepção – Simpatia e cordialidade	108
Gráfico 260 – Pessoal docente – Recepção – Eficácia no atendimento	108
Gráfico 261 – Pessoal docente – Serviços administrativos – Simpatia e cordialidade	108
Gráfico 262 – Pessoal docente – Serviços administrativos – Eficácia no atendimento	109
Gráfico 263 – Pessoal docente – Serviços administrativos – Conhecimento sobre os assuntos	109
Gráfico 264 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no atendimento	109
Gráfico 265 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas	110
Gráfico 266 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia	110
Gráfico 267 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços	110
Gráfico 268 – Pessoal docente – Direção – Gere eficazmente os recursos humanos	111
Gráfico 269 – Pessoal docente – Direção – Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	111
Gráfico 270 – Pessoal docente – Direção – Delega funções noutros atores educativos	111
Gráfico 271 – Pessoal docente – Direção – Deposita expectativas elevadas nos professores	111
Gráfico 272 – Pessoal docente – Direção – Tem expectativas elevadas acerca dos alunos	112
Gráfico 273 – Pessoal docente – Direção – Tem expectativas elevadas nos funcionários	112
Gráfico 274 – Pessoal docente – Direção – Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	112
Gráfico 275 – Pessoal docente – Direção – Envolve os outros nas tomadas de decisão	112
Gráfico 276 – Pessoal docente – Direção – Divulga a informação atempada e eficazmente	113
Gráfico 277 – Pessoal docente – Direção – Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores	113
Gráfico 278 – Pessoal docente – Direção – Envolve os outros em projetos	113
Gráfico 279 – Pessoal docente – Direção – Possui visão estratégica	113
Gráfico 280 – Pessoal docente – Direção – Fomenta a participação dos pais na vida da escola	114
Gráfico 281 – Pessoal docente – Direção – Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	114
Gráfico 282 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define as linhas gerais da política	115
Gráfico 283 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Elabora a proposta para o Projeto Educativo	115
Gráfico 284 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Elabora propostas para o Plano Anual de atividades	115
Gráfico 285 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Elabora e aprova o plano de formação e atualização do pessoal docente	115
Gráfico 286 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define estratégias de apoio aos professores menos experientes	116
Gráfico 287 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define a política de avaliação das aprendizagens	116
Gráfico 288 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define os critérios gerais de avaliação dos alunos	116
Gráfico 289 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo	116
Gráfico 290 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Adota os manuais escolares	117
Gráfico 291 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define critérios de elaboração de horários	117
Gráfico 292 – Pessoal docente – Departamentos – Discussão de problemas de política de escola	118
Gráfico 293 – Pessoal docente – Departamentos – Planificação de unidades letivas	118
Gráfico 294 – Pessoal docente – Departamentos – Seleção e/ou elaboração de materiais pedagógicos	118
Gráfico 295 – Pessoal docente – Departamentos – Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica	118
Gráfico 296 – Pessoal docente – Departamentos – Propõe os manuais escolares	119
Gráfico 297 – Pessoal docente – Departamentos – Planeamento de atividades interdisciplinares	119

Gráfico 298 – Pessoal docente – Departamentos – Elaboração de testes ou de outros instrumentos de avaliação	119
Gráfico 299 – Pessoal docente – Departamentos – Propõe os critérios de avaliação de disciplina	119
Gráfico 300 – Pessoal docente – Departamentos – Análise dos resultados alunos nas disciplinas, por ano e turma	120
Gráfico 301 – Pessoal docente – Departamentos – Análise e reflexão sobre práticas educativas	120
Gráfico 302 – Pessoal docente – Departamentos – Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas	120
Gráfico 303 – Pessoal docente – Departamentos – Análise de necessidades de formação dos professores	120
Gráfico 304 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise do aproveitamento dos alunos	121
Gráfico 305 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise do cumprimento /implementação do Plano de Turma	121
Gráfico 306 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares121	
Gráfico 307 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico.....	122
Gráfico 308 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas	122
Gráfico 309 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação	122
Gráfico 310 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise de problemas pessoais dos alunos	122
Gráfico 311 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise de queixas/discordâncias apresentadas por encarregados de educação	123
Gráfico 312 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise de problemas disciplinares da turma	123
Gráfico 313 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Estabelecimento de normas de comportamento na turma123	
Gráfico 314 – Pessoal docente – Bufete	124
Gráfico 315 – Pessoal docente – Bufete – Simpatia e cordialidade.....	124
Gráfico 316 – Pessoal docente – Bufete – Eficácia no atendimento.....	124
Gráfico 317 – Pessoal docente – Bufete – Qualidade dos produtos	125
Gráfico 318 – Pessoal docente – Bufete – Preço dos produtos	125
Gráfico 319 – Pessoal docente – Refeitório	126
Gráfico 320 – Pessoal docente – Refeitório – Simpatia e cordialidade	126
Gráfico 321 – Pessoal docente – Refeitório – Eficácia no atendimento.....	126
Gráfico 322 – Pessoal docente – Refeitório – Variedade de ementas	127
Gráfico 323 – Pessoal docente – Refeitório – Qualidade de confeção	127
Gráfico 324 – Pessoal docente – Papelaria	127
Gráfico 325 – Pessoal docente – Papelaria – Simpatia e cordialidade	128
Gráfico 326 – Pessoal docente – Papelaria – Eficácia no atendimento	128
Gráfico 327 – Pessoal docente – Papelaria – Variedade dos produtos	128
Gráfico 328 – Pessoal docente – Papelaria – Preço dos produtos	129
Gráfico 329 – Pessoal docente – Papelaria	129
Gráfico 330 – Pessoal docente – Papelaria – Simpatia e cordialidade	129
Gráfico 331 – Pessoal docente – Biblioteca – Eficácia no atendimento.....	130
Gráfico 332 – Pessoal docente – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis.....	130
Gráfico 333 – Pessoal docente – Biblioteca – Organização e funcionamento	130
Gráfico 334 – Pessoal docente – Biblioteca – Atividades desenvolvidas.....	131
Gráfico 335 – Pessoal docente – GIAA	131
Gráfico 336 – Pessoal docente – GIAA – Organização e funcionamento	131
Gráfico 337 – Pessoal docente – GIAA – Eficácia na resolução de problemas	132
Gráfico 338 – Pessoal docente – Sala de Estudo.....	132
Gráfico 339 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Apoio voluntário	132
Gráfico 340 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Eficácia do apoio voluntário.....	133
Gráfico 341 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Apoio Proposto.....	133
Gráfico 342 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Eficácia do apoio proposto	133
Gráfico 343 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Organização e funcionamento.....	134
Gráfico 344 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Professores disponíveis para apoio.....	134
Gráfico 345 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 1 – Ouve as sugestões dos alunos	135
Gráfico 346 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 2 – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	135
Gráfico 347 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 3 – Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula.....	135
Gráfico 348 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 4 – Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	135
Gráfico 349 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 5 – Estimula a participação dos alunos.....	136
Gráfico 350 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 6 – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos136	
Gráfico 351 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	136
Gráfico 352 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.137	
Gráfico 353 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.....	137
Gráfico 354 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho137	
Gráfico 355 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Existe uma cultura de organização aprendente	138
Gráfico 356 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	138
Gráfico 357 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola.....	138
Gráfico 358 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão.....	138
Gráfico 359 – Pessoal docente – Cultura de Escola – A escola é um lugar disciplinado e seguro.....	139
Gráfico 360 – Pessoal docente – Cultura de Escola – A escola é um lugar onde é agradável estar.....	139
Gráfico 361 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa.....	139
Gráfico 362 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa.....	140
Gráfico 363 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os pais/encarregados de educação são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa.....	140

Gráfico 364 – Pessoal docente – Problema da Escola – Desmotivação dos professores.....	141
Gráfico 365 – Pessoal docente – Problema da Escola – Absentismo dos professores.....	141
Gráfico 366 – Pessoal docente – Problema da Escola – Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional.....	141
Gráfico 367 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores.....	141
Gráfico 368 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de cooperação entre os professores.....	142
Gráfico 369 – Pessoal docente – Problema da Escola – Desmotivação dos alunos.....	142
Gráfico 370 – Pessoal docente – Problema da Escola – Absentismo dos alunos.....	142
Gráfico 371 – Pessoal docente – Problema da Escola – Abandono dos alunos.....	142
Gráfico 372 – Pessoal docente – Problema da Escola – Indisciplina dos alunos.....	143
Gráfico 373 – Pessoal docente – Problema da Escola – Má preparação prévia dos alunos.....	143
Gráfico 374 – Pessoal docente – Problema da Escola – Desmotivação dos funcionários.....	143
Gráfico 375 – Pessoal docente – Problema da Escola – Absentismo dos funcionários.....	144
Gráfico 376 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham.....	144
Gráfico 377 – Pessoal docente – Problema da Escola – Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola.....	144
Gráfico 378 – Pessoal docente – Problema da Escola – Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.....	145
Gráfico 379 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de interligação da escola com a comunidade.....	145
Gráfico 380 – Pessoal docente – Problema da Escola – Participação limitada no processo de tomada de decisão.....	145
Gráfico 381 – Pessoal docente – Problema da Escola – Recursos insuficientes.....	146
Gráfico 382 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Salas.....	146
Gráfico 383 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Refeitório.....	146
Gráfico 384 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Pavilhão desportivo.....	146
Gráfico 385 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Recreio.....	147
Gráfico 386 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Casas de banho.....	147
Gráfico 387 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento em projetos/clubes.....	148
Gráfico 388 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Iniciativa própria.....	148
Gráfico 389 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Avaliação do projeto.....	148
Gráfico 390 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Eficácia do Projeto/Clube.....	148
Gráfico 391 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Participação em atividades.....	148
Gráfico 392 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento dos encarregados de educação.....	149
Gráfico 393 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Participação dos encarregados de educação.....	149
Gráfico 394 – Pessoal docente – Regulamento Interno – Conhecimento.....	149
Gráfico 395 – Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento.....	149
Gráfico 396 – Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento.....	150
Gráfico 397 – Assistentes Técnicos – Direção – Disponibilidade de atendimento.....	152
Gráfico 398 – Assistentes Técnicos – Direção – Motivação dos funcionários.....	152
Gráfico 399 – Assistentes Técnicos – Direção – Circulação de informação.....	152
Gráfico 400 – Assistentes Técnicos – Direção – Eficácia na resolução de problemas.....	153
Gráfico 401 – Assistentes Técnicos – Direção – Reconhecimento e valorização do trabalho.....	153
Gráfico 402 – Assistentes Técnicos – Direção – Recursos necessários ao desempenho.....	153
Gráfico 403 – Assistentes Técnicos – Direção – Horário flexível.....	154
Gráfico 404 – Assistentes Técnicos – Direção – Avaliação.....	154
Gráfico 405 – Assistentes Técnicos – Direção – Definição do plano de formação.....	154
Gráfico 406 – Assistentes Técnicos – Direção – Rotação de postos de trabalho.....	155
Gráfico 407 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Disponibilidade no atendimento.....	155
Gráfico 408 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Competência e dinâmica.....	156
Gráfico 409 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Motivação dos funcionários.....	156
Gráfico 410 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Reconhecimento do trabalho dos funcionários.....	156
Gráfico 411 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Recursos necessários ao desempenho.....	157
Gráfico 412 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Eficácia na resolução de problemas.....	157
Gráfico 413 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Circulação de informação.....	157
Gráfico 414 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Avaliação do trabalho e desempenho.....	158
Gráfico 415 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Consideração pelas propostas dos funcionários.....	158
Gráfico 416 – Assistentes Técnicos – Receção – Simpatia e cordialidade.....	159
Gráfico 417 – Assistentes Técnicos – Receção – Eficácia no atendimento.....	159
Gráfico 418 – Assistentes Técnicos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade.....	160
Gráfico 419 – Assistentes Técnicos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento.....	160
Gráfico 420 – Assistentes Técnicos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos.....	160
Gráfico 421 – Assistentes Técnicos – Bufete.....	161
Gráfico 422 – Assistentes Técnicos – Bufete – Simpatia e cordialidade.....	161
Gráfico 423 – Assistentes Técnicos – Bufete – Eficácia no atendimento.....	161
Gráfico 424 – Assistentes Técnicos – Bufete – Qualidade dos produtos.....	162
Gráfico 425 – Assistentes Técnicos – Bufete – Preço dos produtos.....	162
Gráfico 426 – Assistentes Técnicos – Refeitório.....	162
Gráfico 427 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Simpatia e cordialidade.....	163
Gráfico 428 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Eficácia no atendimento.....	163
Gráfico 429 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Variedade das ementas.....	163
Gráfico 430 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Qualidade da confecção.....	164
Gráfico 431 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho.....	164
Gráfico 432 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com as condições de trabalho.....	164
Gráfico 433 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Permanência na escola.....	165
Gráfico 434 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola.....	165
Gráfico 435 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho.....	165
Gráfico 436 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos.....	165

Gráfico 437 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos professores	165
Gráfico 438 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com os equipamentos	166
Gráfico 439 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com as condições de segurança	166
Gráfico 440 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Existência de vestiários e outros apoios	166
Gráfico 441 – Assistentes Técnicos – Conhecimento do Regulamento Interno	167
Gráfico 442 – Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno.....	167
Gráfico 443 – Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno.....	167
Gráfico 444 – Assistentes Técnicos – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação	167
Gráfico 445 – Assistentes Técnicos – Participação voluntária nas atividades da escola	168
Gráfico 446 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Disponibilidade no Atendimento	169
Gráfico 447 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Disponibilidade no Atendimento.....	170
Gráfico 448 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Motivação dos funcionários	170
Gráfico 449 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Motivação dos funcionários.....	170
Gráfico 450 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Circulação de informação	171
Gráfico 451 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Circulação de informação	171
Gráfico 452 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Eficácia na resolução de problemas	171
Gráfico 453 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Eficácia na resolução de problemas.....	172
Gráfico 454 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Reconhecimento e valorização do trabalho	172
Gráfico 455 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Reconhecimento e valorização do trabalho.....	172
Gráfico 456 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Recursos necessários ao desempenho	173
Gráfico 457 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Recursos necessários ao desempenho.....	173
Gráfico 458 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Horário flexível	173
Gráfico 459 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Horário flexível.....	174
Gráfico 460 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Avaliação – Satisfação	174
Gráfico 461 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Avaliação – Satisfação.....	174
Gráfico 462 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Definição do plano de formação	175
Gráfico 463 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Definição do plano de formação.....	175
Gráfico 464 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Rotação de postos de trabalho	175
Gráfico 465 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Rotação de postos de trabalho	176
Gráfico 466 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Disponibilidade no atendimento	177
Gráfico 467 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Disponibilidade no atendimento.....	177
Gráfico 468 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Competência técnica.....	177
Gráfico 469 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Competência técnica.....	178
Gráfico 470 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Motivação dos funcionários.....	178
Gráfico 471 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Motivação dos funcionários	178
Gráfico 472 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Reconhecimento do trabalho dos funcionários.....	179
Gráfico 473 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Reconhecimento do trabalho dos funcionários.....	179
Gráfico 474 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Recursos necessários ao desempenho.....	179
Gráfico 475 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Recursos necessários ao desempenho	180
Gráfico 476 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Eficácia na resolução de problemas.....	180
Gráfico 477 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Eficácia na resolução de problemas	180
Gráfico 478 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Circulação de informação.....	181
Gráfico 479 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Circulação de informação	181
Gráfico 480 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Avaliação do trabalho e desempenho	181
Gráfico 481 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Avaliação do trabalho e desempenho.....	182
Gráfico 482 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Consideração pelas propostas dos funcionários.....	182
Gráfico 483 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Consideração pelas propostas dos funcionários.....	182
Gráfico 484 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Recepção – Simpatia e cordialidade.....	183
Gráfico 485 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Recepção – Simpatia e cordialidade.....	183
Gráfico 486 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Recepção – Eficácia no atendimento.....	184
Gráfico 487 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Recepção – Eficácia no atendimento.....	184
Gráfico 488 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Simpatia e cordialidade.....	184
Gráfico 489 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Simpatia e cordialidade.....	185
Gráfico 490 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Eficácia no atendimento.....	185
Gráfico 491 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Eficácia no atendimento.....	185
Gráfico 492 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Conhecimento sobre os assuntos	186
Gráfico 493 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Conhecimento sobre os assuntos	186
Gráfico 494 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete.....	187
Gráfico 495 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete	187
Gráfico 496 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Simpatia e cordialidade	187
Gráfico 497 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Simpatia e cordialidade.....	187
Gráfico 498 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Eficácia no atendimento	188
Gráfico 499 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Eficácia no atendimento.....	188
Gráfico 500 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Qualidade dos produtos.....	188
Gráfico 501 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Qualidade dos produtos.....	189
Gráfico 502 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Preço dos produtos	189
Gráfico 503 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Preço dos produtos.....	189
Gráfico 504 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório.....	190
Gráfico 505 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório	190
Gráfico 506 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Simpatia e cordialidade	190
Gráfico 507 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Simpatia e cordialidade.....	191
Gráfico 508 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Eficácia no atendimento	191

Gráfico 509 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Eficácia no atendimento.....	191
Gráfico 510 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Variedade das ementas.....	192
Gráfico 511 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Variedade das ementas.....	192
Gráfico 512 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Qualidade da confecção.....	192
Gráfico 513 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Qualidade da confecção.....	193
Gráfico 514 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho.....	193
Gráfico 515 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho.....	193
Gráfico 516 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de trabalho.....	194
Gráfico 517 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de trabalho.....	194
Gráfico 518 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Permanência na Escola.....	194
Gráfico 519 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Permanência na Escola.....	194
Gráfico 520 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola.....	195
Gráfico 521 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola.....	195
Gráfico 522 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho.....	195
Gráfico 523 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho.....	195
Gráfico 524 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos.....	196
Gráfico 525 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos.....	196
Gráfico 526 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos professores.....	196
Gráfico 527 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos professores.....	196
Gráfico 528 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com os equipamentos e produtos de limpeza.....	197
Gráfico 529 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com os equipamentos e produtos de limpeza.....	197
Gráfico 530 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de segurança.....	197
Gráfico 531 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de segurança.....	197
Gráfico 532 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Existência de vestiários e outros apoios.....	198
Gráfico 533 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Existência de vestiários e outros apoios.....	198
Gráfico 534 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno.....	199
Gráfico 535 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno.....	199
Gráfico 536 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno.....	199
Gráfico 537 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno.....	199
Gráfico 538 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno.....	199
Gráfico 539 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno.....	200
Gráfico 540 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.....	200
Gráfico 541 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação.....	200
Gráfico 542 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola.....	201
Gráfico 543 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola.....	201
Gráfico 544 – Resultados 4º Ano.....	203
Gráfico 545 E B Sobrado - 5º Ano - Níveis por disciplina.....	203
Gráfico 546 E B Sobrado - 5º Ano – Percentagem de Transitados.....	203
Gráfico 547 E B Sobrado - 6º Ano - Níveis por disciplina.....	204
Gráfico 548 E B Sobrado - 6º Ano – Percentagem de Aprovados.....	204
Gráfico 549 E B Sobrado - 7º Ano - Níveis por disciplina.....	204
Gráfico 550 E B Sobrado - 7º Ano – Percentagem de Transitados.....	205
Gráfico 551 E S Valongo - 7º Ano - Níveis por disciplina.....	205
Gráfico 552 E S Valongo - 7º Ano – Percentagem de Transitados.....	205
Gráfico 553 E B Sobrado - 8º Ano - Níveis por disciplina.....	206
Gráfico 554 E B Sobrado - 8º Ano – Percentagem de Transitados.....	206
Gráfico 555 E S Valongo - 8º Ano - Níveis por disciplina.....	206
Gráfico 556 E S Valongo - 8º Ano – Percentagem de Transitados.....	207
Gráfico 557 E B Sobrado - 9º Ano - Níveis por disciplina.....	207
Gráfico 558 E B Sobrado - 9º Ano – Percentagem de Aprovados.....	207
Gráfico 559 E B Sobrado - 9º Ano – Disciplinas com Prova Final.....	208
Gráfico 560 E S Valongo - 9º Ano - Níveis por disciplina.....	208
Gráfico 561 E S Valongo - 9º Ano – Percentagem de Transitados.....	209
Gráfico 562 E S Valongo - 9º Ano – Disciplinas com Prova Final.....	209
Gráfico 563 E B Sobrado – Curso Vocacional - Níveis por disciplina.....	210
Gráfico 564 E B Sobrado – Curso Vocacional – Percentagem de Transitados.....	210
Gráfico 565 E S Valongo - 1º Ano CEF - Níveis por disciplina.....	210
Gráfico 566 E S Valongo - 1º Ano CEF – Percentagem de Transitados.....	211
Gráfico 567 E S Valongo - 2º Ano CEF - Níveis por disciplina.....	211
Gráfico 568 E S Valongo - 2º Ano CEF – Percentagem de Transitados.....	211
Gráfico 569 E S Valongo - 10º Ano CT – Percentagem de Transitados.....	212
Gráfico 570 E S Valongo - 10º Ano LH – Percentagem de Transitados.....	212
Gráfico 571 E S Valongo - 10º Ano CSE – Percentagem de Transitados.....	213
Gráfico 572 E S Valongo - 11 Ano CT – Percentagem de Transitados.....	214
Gráfico 573 E S Valongo - 11 Ano LH – Percentagem de Transitados.....	214
Gráfico 574 E S Valongo - 11 Ano CSE – Percentagem de Transitados.....	214
Gráfico 575 E S Valongo - 12 Ano CT – Percentagem de Aprovados.....	215
Gráfico 576 E S Valongo - 12 Ano LH – Percentagem de Aprovados.....	215

1. INTRODUÇÃO

A comissão de autoavaliação do Agrupamento é uma estrutura que tem como objetivo implementar um sistema de autoavaliação, que faculte informação aos diferentes órgãos sobre o grau de desempenho das suas políticas e práticas educativas.

Depois do trabalho de elaboração de um plano de ação, divulgação da comissão e seu objetivo, construção de questionários, sua aplicação e tratamento dos dados obtidos ficámos com a imagem que cada elemento da comunidade educativa tem do seu Agrupamento.

A junção dessas diversas imagens permite-nos elaborar o Relatório Final que vamos apresentar.

Começaremos por fazer referência ao conceito e enquadramento legal da autoavaliação de escolas/agrupamentos, constituição da equipa, metodologia aplicada e caracterização do Agrupamento.

Passaremos depois a apresentar os dados e analisar os resultados obtidos fazendo referência aos pontos fortes e fracos apontados no funcionamento das estruturas do Agrupamento.

Não escondemos todas as dificuldades com que deparámos, quer na construção dos questionários, quer no tratamento e análise de 2404 respondidos.

Conscientes das suas limitações esperamos que este relatório seja uma ferramenta que permita uma reflexão sobre as práticas existentes e o estímulo para uma melhoria contínua, identificando as áreas onde é possível o aperfeiçoamento.

2. CONCEITO DE AUTOAVALIAÇÃO E ENQUADRAMENTO LEGAL

Consistindo o nosso trabalho na autoavaliação do Agrupamento, é importante debruçarmo-nos um pouco sobre o que se entende por avaliação.

Como afirma Pedro Rodrigues, a avaliação está presente em todos os domínios da atividade humana (desde a artística até à empresarial) de um modo formal ou informal. No domínio da educação, a avaliação abrange não só os alunos, mas também os professores, os métodos e estratégias de ensino, os manuais escolares, os ciclos de ensino, os equipamentos e instalações escolares; os estabelecimentos e instituições de ensino, os projetos, os programas, os planos de estudos e currículos, as reformas educativas e inovações de toda a ordem, as políticas de educação, os sistemas educativos globais e seus subsistemas e até a própria avaliação. (Rodrigues, 1999: 18)

Mas o que significa afinal avaliar?

Se procurarmos no dicionário, o significado de avaliar, encontramos *determinar a valia ou o valor de; apreciar o merecimento de.*

Aplicado ao ensino, o conceito de avaliação não é unívoco.

Diz Perrenoud que não há uma avaliação puramente “científica” dos estabelecimentos científicos mas ela é uma prática social, que consiste em construir uma representação do valor de uma escola, em relação a outras, a uma norma abstrata, ou a objetivos escolhidos. (Perrenoud, 1998)

Para Bonniol & Genthon a avaliação preocupa-se tanto com os processos como com os procedimentos e diz respeito a todos os atores que participam no jogo complexo da avaliação. (Figari, 1996: 33-34).

Por sua vez, para Joint Committee a avaliação é um processo de recolha de informações, que comparadas com um conjunto de critérios ou padrões, levam à formulação de juízos. (Alaiz, 2003:9)

Vítor Alaiz considera a avaliação como a recolha e tratamento de informação (referido) que, comparada com um padrão (referente) se expressa num juízo de valor. (Alaiz, 2003:10)

Considera-se assim que avaliar é também julgar, tendo por base modelos ideais reguladores daquilo que pretendemos na nossa sociedade. Assim, não há dúvida de que avaliação é um instrumento indispensável para a promoção da qualidade educativa.

Como diz Joaquim Azevedo, a avaliação contribui para envolver muito mais ativamente toda a comunidade educativa na melhoria do desempenho de cada escola, desde pais, professores, alunos, pessoal auxiliar, autarcas até aos representantes dos sectores culturais e económicos. (Azevedo: 2001)

Além disso é através da avaliação, quer ela seja externa ou interna, que cada escola conhecerá os seus pontos fortes e fracos podendo desenvolver uma cultura de qualidade já que sempre se optará por melhorar e até mesmo se poderá reclamar apoio específico para programas de melhoria. (Silva, 2001)

À semelhança de qualquer sistema também a escola precisa de considerar a avaliação como parte integrante do processo de planificação e de tomada de decisão.

Através da avaliação a escola descreve o seu estado, apoia as suas decisões, mede os níveis de concretização dos objetivos a que os atores coletivamente se propuseram e faz planos de melhoria de desempenho.

Sem avaliação, não haverá melhoria. Uma atitude reflexiva deve fazer parte da vida das nossas escolas / Agrupamentos. É necessário um processo de observação e de interpretação dos efeitos do ensino, para orientar as decisões necessárias ao seu bom funcionamento.

A autoavaliação, obrigatória pela Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, consiste numa análise reflexiva sobre as práticas das estruturas escolares, com o objetivo de atingir uma maior eficiência e qualidade.

No seu artigo 6º, aquele diploma define as áreas da autoavaliação:

a) Grau de concretização do projeto educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, tendo em conta as suas características específicas;

b) Nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos capazes de gerarem as condições afetivas e emocionais de vivência escolar propícia à interação, à integração

social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e alunos;

c) *Desempenho dos órgãos de administração e gestão das escolas ou agrupamentos de escolas, abrangendo o funcionamento das estruturas escolares de gestão e de orientação educativa, o funcionamento administrativo, a gestão de recursos e a visão inerente à ação educativa, enquanto projeto e plano de atuação;*

d) *Sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens;*

e) *Prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa. Essa análise só será correta se tiver a colaboração de todos os agentes educativos.”*

O Decreto-lei nº137/2012, de 2 de Julho, diz, no artigo 9º:

“São ainda instrumentos de autonomia dos agrupamentos de escolas e das escolas não agrupadas, para efeitos da respetiva prestação de contas, o relatório anual de atividades, a conta de gerência e o relatório de autoavaliação, sendo entendidos para os efeitos do presente decreto-lei como: [...]

«Relatório de autoavaliação» o documento que procede à identificação do grau de concretização dos objetivos fixados no projeto educativo, à avaliação das atividades realizadas pelo agrupamento de escolas ou escola não agrupada e da sua organização e gestão, designadamente no que diz respeito aos resultados escolares e à prestação do serviço educativo.”

O mesmo decreto atribui ao Conselho Geral, no artigo 13º, a apreciação dos resultados do processo de autoavaliação.

3. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA

A autoavaliação do Agrupamento processa-se através dos trabalhos de uma comissão permanente, composta por diferentes elementos da comunidade educativa.

De acordo com o seu Regimento Interno, a comissão integra os seguintes representantes da comunidade educativa: quatro representantes do pessoal docente, dois representantes do pessoal não docente, um representante dos Pais e Encarregados de Educação e dois alunos do Ensino Secundário.

Para este ano letivo os elementos que integraram esta comissão foram:

- M. Alzira Pinho (coordenadora/docente),
- Felismina Diogo (docente),
- Maria de Fátima Loureiro (docente),
- Salete Carrilho (docente),
- Sofia Barros (não docente),
- Corália Pinheiro (não docente),
- Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação),
- Helena Afonso, n.º17, 10.º CT2 (representante dos alunos),
- Maria João Couto n.º15, 10.º CT5 (representante dos alunos).

4. METODOLOGIA UTILIZADA

Depois de constituída a equipa e aprovado o seu Regimento fez-se um plano de trabalhos que teve como metas principais:

- **Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver**

– Procedeu-se à elaboração de um panfleto de divulgação (Anexo 1) dado a conhecer a toda a comunidade educativa através da publicação na plataforma Moodle e afixação em todas as escolas do Agrupamento, durante o mês de março.

- **Elaboração dos Instrumentos de recolha de dados**

– Elaboraram-se questionários a aplicar a alunos (Anexo 2), pais e encarregados de educação (Anexo 3), pessoal docente (Anexo 4) e pessoal não docente (Anexo 5) durante os meses de março e abril.

- **Recolha de dados**

– Aplicaram-se os questionários, nos meses de maio a julho, de forma a abranger o maior número de elementos, de forma facultativa e anónima.

- **Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade escolar**

– Durante os meses de junho e julho foi feito o tratamento de todos os questionários aplicados e preenchidos procedendo-se à análise dos resultados e posterior elaboração do presente relatório, no mês de agosto.

4.1. Definição das áreas a avaliar

Definiram-se três grandes áreas: Organização escolar, Clima e ambiente educativo e Participação na Comunidade Educativa.

Os questionários aplicados visaram avaliar o grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelo Agrupamento, nomeadamente receção/portaria; atendimento telefónico, serviços administrativos, direção, diretores de turma, bufete, refeitório, papelaria, projetos desenvolvidos e apoio às aprendizagens.

Pretendeu-se a aquisição de dados que permitissem ao Agrupamento um conhecimento efetivo da satisfação no atendimento, englobando a simpatia, cordialidade, disponibilidade e a eficácia, no real conhecimento sobre os assuntos inerentes aos vários serviços, na comunicação atempada das várias informações que cada serviço possa prestar, na qualidade e variedade dos produtos apresentados, nomeadamente na alimentação. Além disso procurou-se também verificar o conhecimento dos projetos existentes e sua real participação e conhecimento das normas do Regulamento Interno e seu cumprimento.

4.2. Aplicação, recolha e tratamento dos dados

• Alunos

Os questionários destinados aos alunos foram aplicados a todos os alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso Vocacional, da Escola Básica de Sobrado e Curso de Educação e Formação, da Escola Secundária de Valongo e Ensino Secundário, Regular e Profissional, da Escola Secundária de Valongo, com a colaboração dos Diretores de Turma, no mês de maio.

• Pais e Encarregados de Educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma distribuíram o questionário a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes.

• Pessoal não Docente

Através do coordenador técnico e das coordenadoras operacionais foram distribuídos questionários a todos os elementos do pessoal não docente, no mês de junho.

• Pessoal Docente

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado através da plataforma Moodle fazendo-se ampla divulgação da sua publicação.

A resposta a todos os questionários foi facultativa e anónima.

4.3. Análise dos resultados

Conscientes da dificuldade na construção de questionários e escalas a utilizar, optámos, maioritariamente, por questões de resposta fechada, tendo sido adotadas as escalas seguintes:

- **1 – Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom e Não tenho opinião.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas Bom e Muito Bom, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas Mau e Muito Mau, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidades) a soma das respostas Bom e Muito Bom, compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaças) a soma das respostas Mau e Muito Mau, compreendida entre a 50% a 74%.

- **1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas Concordo e Concordo totalmente, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas Discordo totalmente e Discordo, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidades) a soma das respostas Concordo e Concordo totalmente, compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaças) a soma das respostas Discordo totalmente e Discordo, compreendida entre a 50% a 74%.

- **1 – Nenhum; 2 – Poucos; 3 – Muitos; 4 – Todos.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas Muitos e Todos, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas Nenhum e Poucos, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidades) a soma das respostas Muitos e Todos, compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaças) a soma das respostas Nenhum e Poucos, compreendida entre a 50% a 74%.

- **1 – Nunca; 2 – Algumas vezes; 3 – Muitas vezes; 4 – Sempre.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas Muitas vezes e Sempre, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas Nunca e Algumas vezes, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidades) a soma das respostas Muitas vezes e Sempre, compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaças) a soma das respostas Nenhum e Poucos, compreendida entre a 50% a 74%.

- **1 – Não constitui problema; 2 – Problema mínimo; 3 – Problema moderado; 4 – Problema grave.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas Não constitui problema e Problema mínimo, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas Problema moderado e Problema grave, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidades) a soma das respostas Não constitui problema e Problema mínimo, compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaças) a soma das respostas Problema moderado e Problema grave, compreendida entre a 50% a 74%.

- **1 – 1; 2 – 2; 3 – 3; 4 – 4.**

Foi considerado ponto forte a soma das respostas 3 e 4, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto fraco a soma das respostas 1 e 2, igual ou superior a 75%.

Foi considerado ponto de concordância (oportunidades) a soma das respostas 3 e 4, compreendida entre a 50% a 74%.

Foi considerado ponto de não concordância (ameaças) a soma das respostas 1 e 2, compreendida entre a 50% a 74%.

Além disso utilizaram-se também algumas questões de resposta “Sim” e “Não”.

De resposta aberta utilizaram-se apenas duas questões: numa pedia-se que apontassem aspetos positivos e noutra aspetos a melhorar.

5. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas de Valongo é constituído por:

- Escola Secundária de Valongo, escola sede;

- Escola Básica de Sobrado;
- Escola Básica da Balsa;
- Escola Básica de Fijós;
- Escola Básica de Paço;
- Escola Básica nº 1 de Campelo.

No ano letivo, agora em avaliação, 2013-2014, a sua oferta educativa abrange:

- Educação pré-escolar;
- 1º, 2º e 3º ciclos do ensino básico;
- Curso Vocacional de nível básico;
- Curso de Educação e Formação de Jovens (CEF) de Pastelaria / Panificação – tipo 2;
- Cursos Científico-Humanísticos (ensino secundário)
 - Ciências e Tecnologias,
 - Ciências Socioeconómicas,
 - Línguas e Humanidades;
- Cursos Profissionais (nível 4 de qualificação)
 - Técnico de Análise Laboratorial,
 - Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores,
 - Técnico de Eletrotecnia,
 - Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos,
 - Técnico de Receção,
 - Técnico de Turismo;
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA)
 - EFA B3 de Pasteleiro/padeiro (9ºano)
 - EFA de Técnico de Agência de Viagem e transportes (12º ano);
- Ensino Recorrente;
- CQEP - Centro para a Qualificação e Ensino Profissional (aprovado em janeiro de 2014).

A comunidade educativa é constituída por:

- Pessoal docente
 - 190 (Grupo 100 – Educação Pré-escolar – 8,
 - Grupo 110 – 1º Ciclo E.B. – 22,
 - Grupo 200 – Português e Estudos Sociais/ História – 2,
 - Grupo 210 – Português e Francês – 1,
 - Grupo 220 – Português e Inglês - 1,
 - Grupo 230 – Matemática e Ciências Naturais – 3,
 - Grupo 240- Educação Visual e Tecnológica – 4,
 - Grupo 250 – Educação musical – 1,
 - Grupo 260 – Educação Física – 2,

- Grupo 290 – E.M.R.C. – 3,
 - Grupo 300 – Português – 21,
 - Grupo 320 – Francês – 2,
 - Grupo 330 – Inglês – 15,
 - Grupo 400 – História – 6,
 - Grupo 410 – Filosofia – 7,
 - Grupo 420 – Geografia- 10,
 - Grupo 430 – Economia e Contabilidade – 4,
 - Grupo 500 – Matemática – 21,
 - Grupo 510 – Física e Química – 14,
 - Grupo 520 – Biologia e Geologia – 14,
 - Grupo 530 – Educação Tecnológica – 2;
 - Grupo 540 – Eletrotecnia – 1,
 - Grupo 550 – Informática – 10,
 - Grupo 600 – Artes Visuais – 4,
 - Grupo 620 - Educação Física – 10,
 - Grupo 910 – Ensino Especial - 2).
- Pessoal não docente – 72
 - 17 assistentes técnicos,
 - 55 assistentes operacionais).
- Alunos 2280.

A população discente distribui-se da seguinte forma:

	Pré-escolar		1º Ciclo	
	Grupos	Alunos	Turmas	Alunos
EB da Balsa	1	20	2	24
EB de Campelo	3	61	5	112
EB de Fijós	2	49	5	107
EB de Paço	1	13	2	39
	7	143	14	282

	2º Ciclo		3º Ciclo		Ensino secundário	
	Turmas	Alunos	Turmas	Alunos	Turmas	Alunos
EB de Sobrado	8	193	11	253		
ES de Valongo			14	331	21	602
	8	193	25	584	21	602

	Curso Vocacional		CEF		Cursos Profissionais	
	Turmas	Alunos	Turmas	Alunos	Turmas	Alunos
EB de Sobrado	1	23				
ES de Valongo			3	67	13	282
	1	23	3	67	13	282

	Ensino Secundário Recorrente			EFA	
	Turmas	Alunos presenciais	Alunos não presenciais	Turmas	Alunos
ES de Valongo	1	17	41	3	48
	1	17	41	3	48

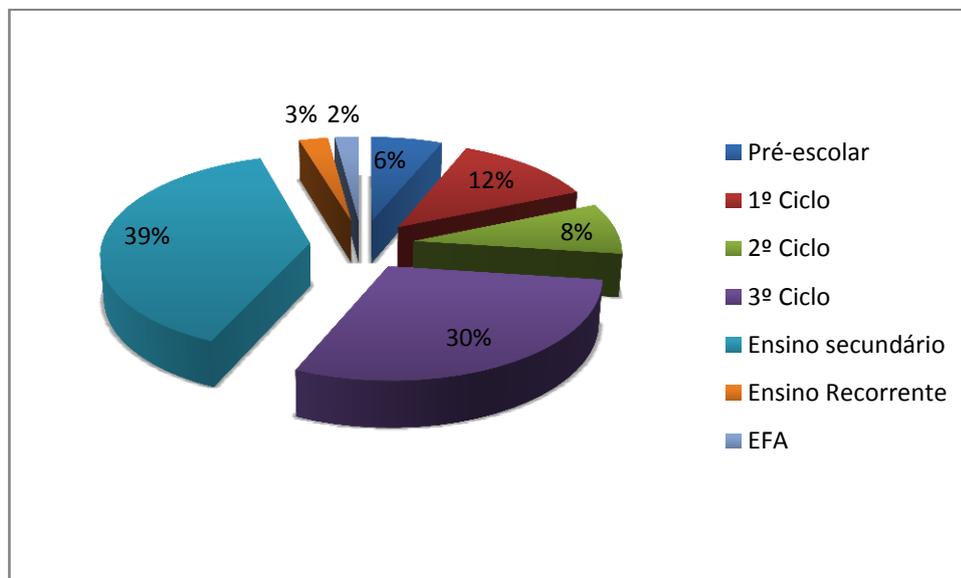


Gráfico 1 Percentagem da população discente do Agrupamento por níveis de ensino

Estes dados foram retirados do Manual de Acolhimento, distribuído pela Direção, no início do ano letivo 2013-14 e Projeto Educativo 2014-14, do Agrupamento.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

6.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

Com a colaboração dos Diretores de Turma foram distribuídos, recolhidos e tratados os inquéritos conforme consta dos quadros seguintes.

E B Sobrado	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
5º	91	91	100%
6º	93	65	70%
7º	79	74	94%
8º	91	82	90%
9º	78	70	90%
Vocacional	20	18	90%
Total	452	400	88%
E S Valongo	Nº de alunos	Inquéritos Respondidos	%
7º	121	111	92%
8º	117	113	97%
9º	102	100	98%
CEF	65	48	74%
10º	304	275	90%
11º	233	175	75%
12º	275	154	56%
Total do Ensino Básico	405	372	92%
Ensino Secundário	812	604	74%
Total Global	1669	1376	82%

Idade	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
10	49		49	3,6%
11	67		67	4,9%
12	66	31	97	7,0%
13	71	89	160	11,6%
14	72	113	185	13,4%
15	55	170	225	16,4%
16	14	229	243	17,7%
17	6	148	154	11,2%
18		95	95	6,9%
19		63	63	4,6%
20		26	26	1,9%
21		6	6	0,4%
Sem indicação		6	6	0,4%
Total Global	400	976	1376	100,0%

Sexo	E B Sobrado	E S Valongo	Total	%
Feminino	189	448	637	46,3%
Masculino	209	520	729	53,0%
Sem indicação	2	8	10	0,7%
Total Global	398	976	1376	100,0%

Foram abrangidas as turmas do quinto ao décimo segundo ano, incluindo Ensino regular, Cursos de Educação e Formação, Cursos Vocacionais e Ensino Profissional.

6.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PORTARIA

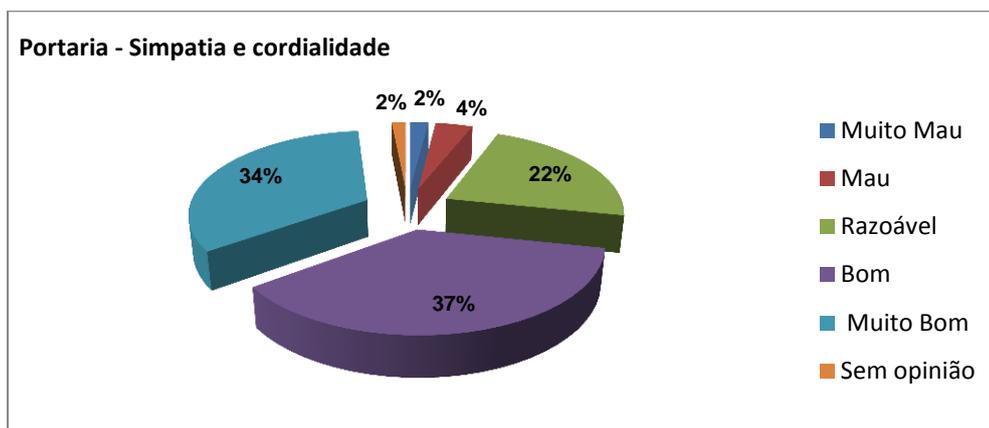


Gráfico 2 E B Sobrado – Alunos – Portaria – Simpatia e Cordialidade

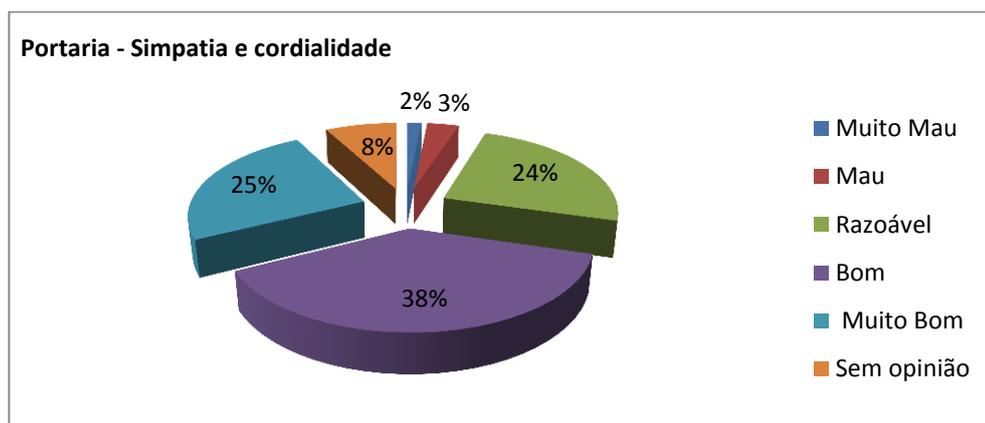


Gráfico 3 E S Valongo – Alunos – Portaria – Simpatia e Cordialidade

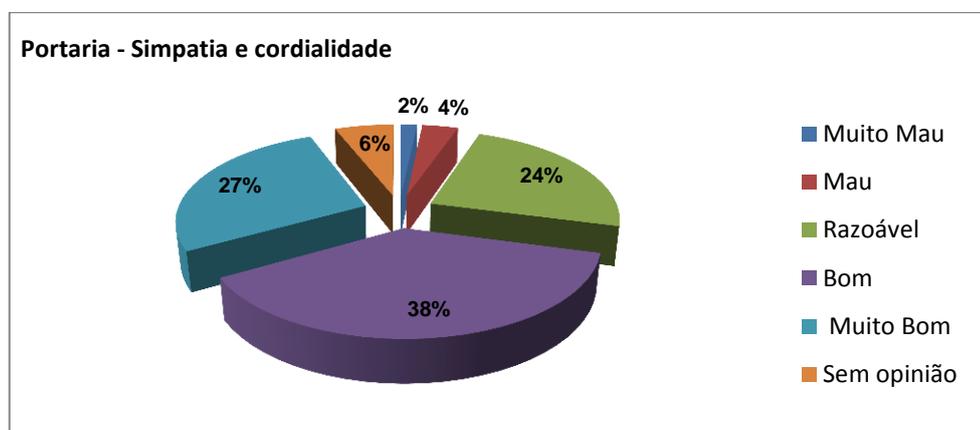


Gráfico 4 Total – Alunos – Portaria – Simpatia e Cordialidade

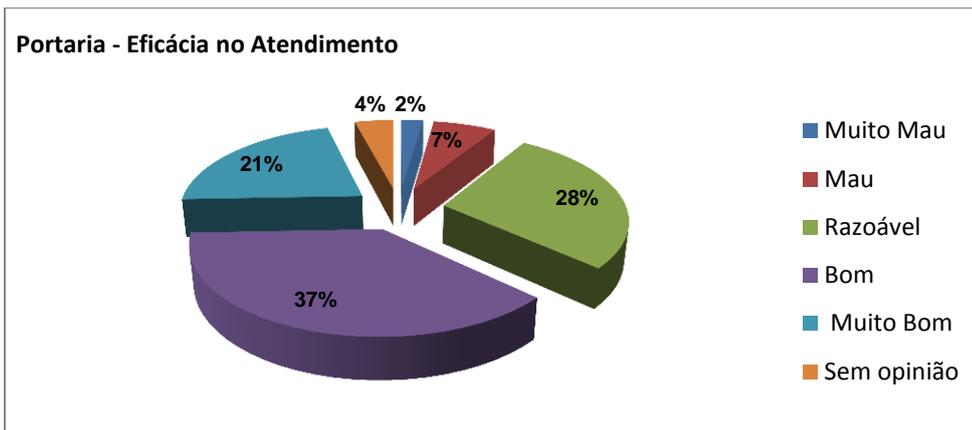


Gráfico 5 E B Sobrado – Alunos – Portaria – Eficácia no Atendimento

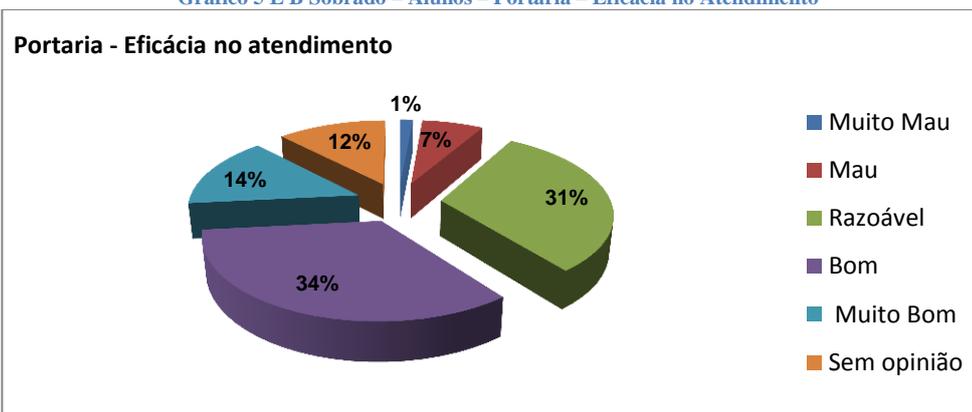


Gráfico 6 E S Valongo – Alunos – Portaria – Eficácia no Atendimento

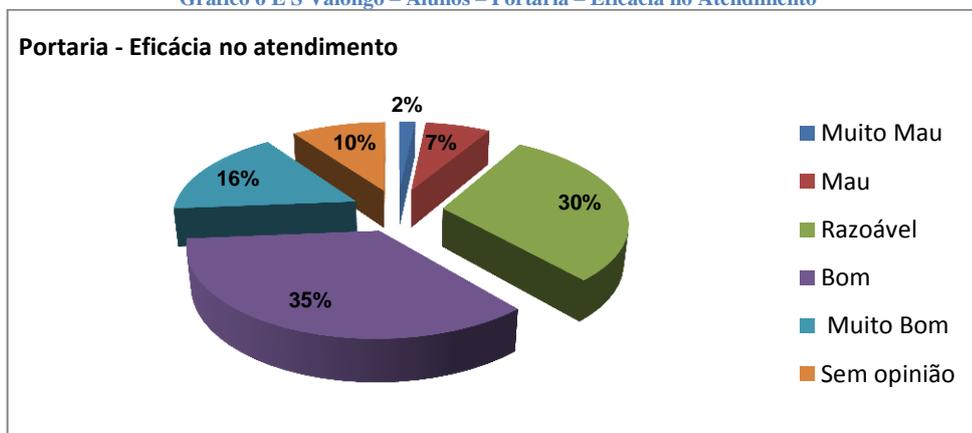


Gráfico 7 Total – Alunos – Portaria – Eficácia no Atendimento



Gráfico 8 E B Sobrado – Alunos – Portaria – Controlo de entradas e saídas

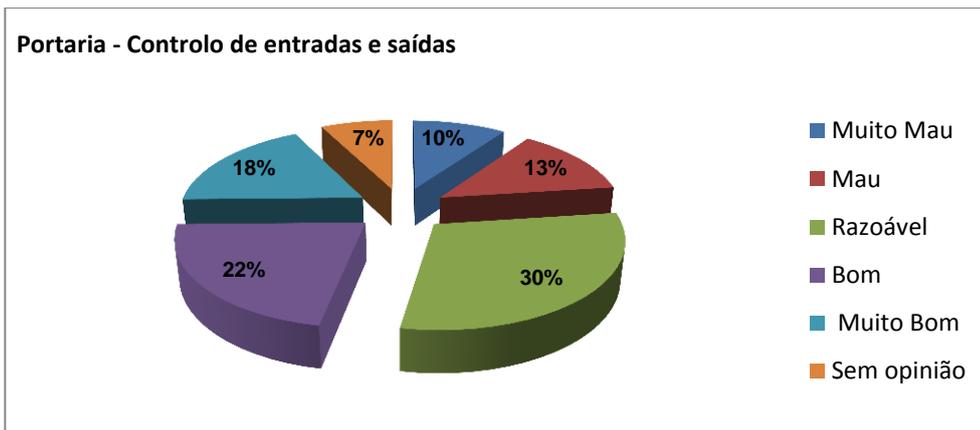


Gráfico 9 E S Valongo – Alunos – Portaria – Controlo de entradas e saídas

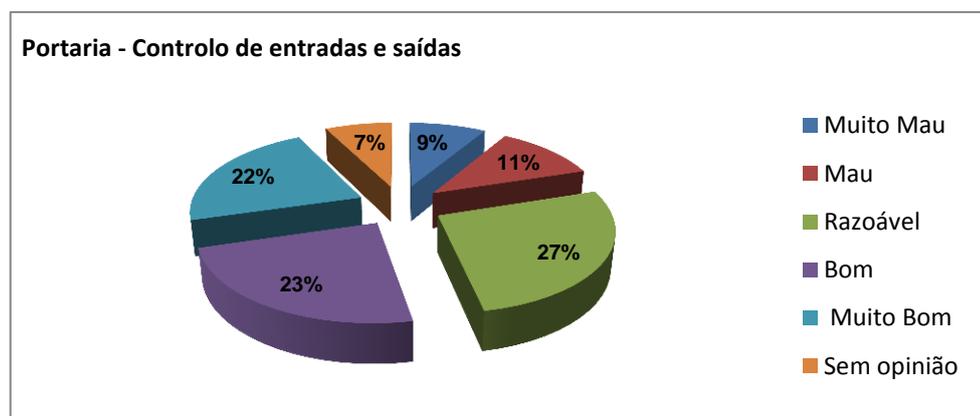


Gráfico 10 Total – Alunos – Portaria – Controlo de entradas e saídas

Não há pontos fortes nem fracos a registar, no entanto, 23% considera Mau ou Muito Mau o controlo das entradas e saídas na E S de Valongo.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade (65%) e Eficácia no Atendimento (51%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RECEÇÃO

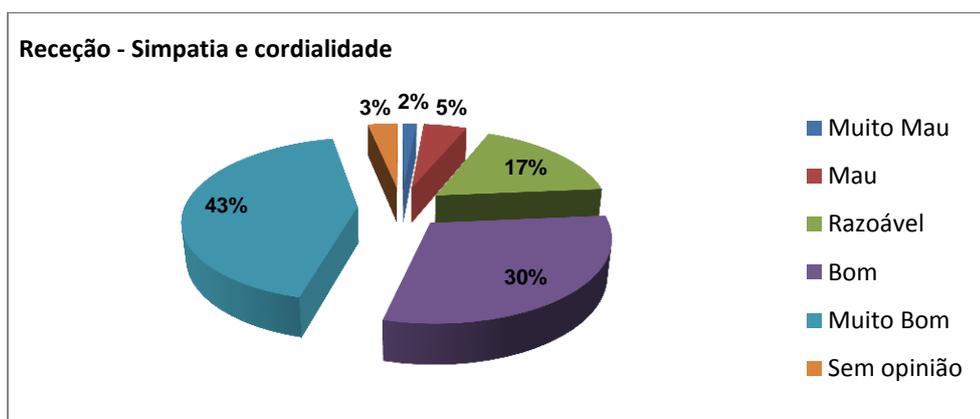


Gráfico 11 E B Sobrado – Alunos – Receção – Simpatia e Cordialidade

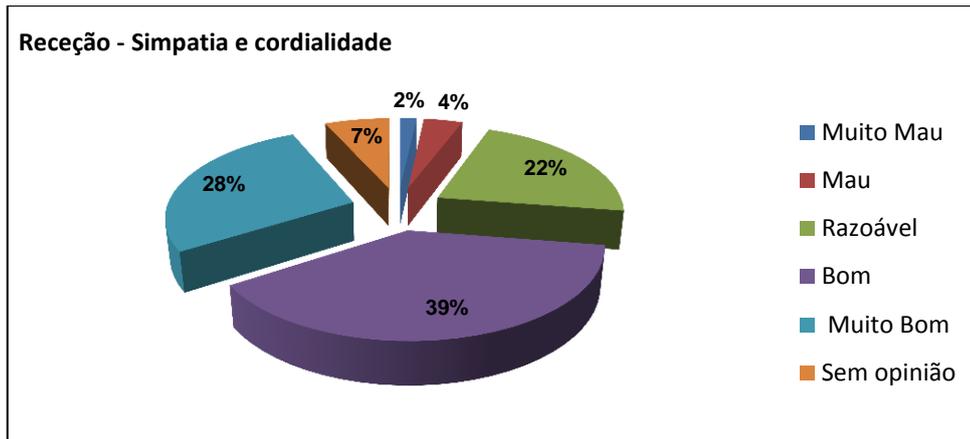


Gráfico 12 E S Valongo – Alunos – Receção – Simpatia e Cordialidade

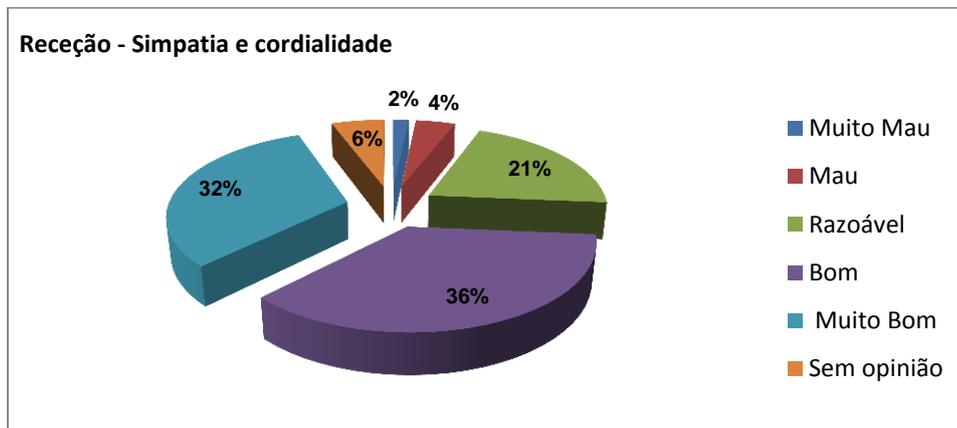


Gráfico 13 Total – Alunos – Receção – Simpatia e Cordialidade

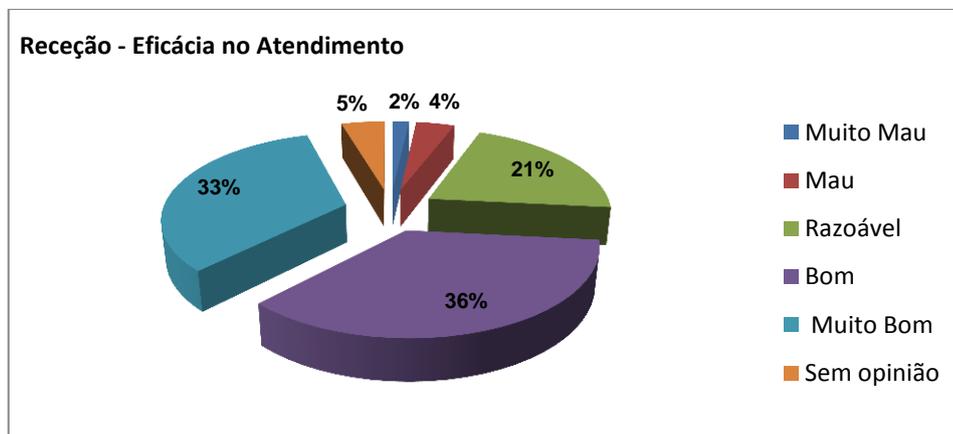


Gráfico 14 E B Sobrado – Alunos – Receção – Eficácia no Atendimento

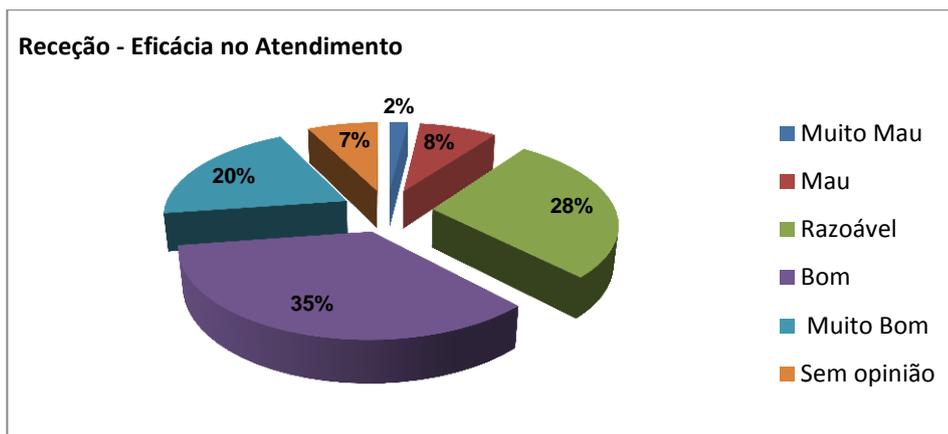


Gráfico 15 E S Valongo – Alunos – Receção – Eficácia no Atendimento

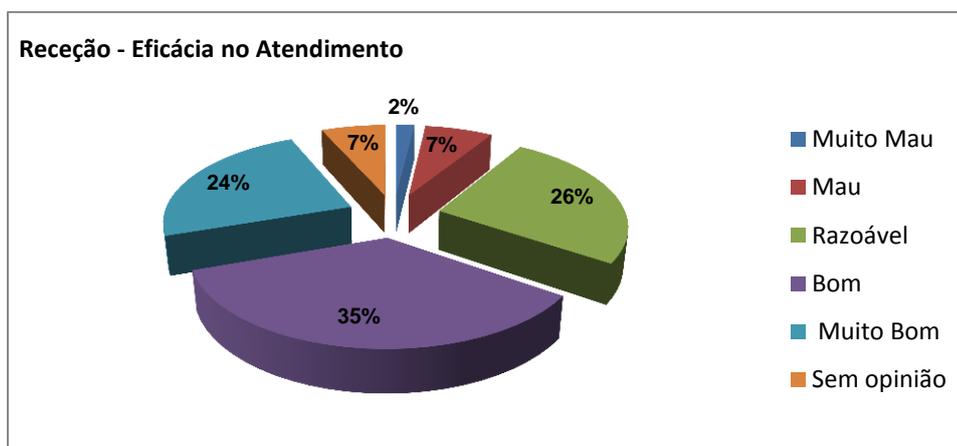


Gráfico 16 Total – Alunos – Receção – Eficácia no Atendimento

Não há pontos fortes nem fracos a registar. Salienta-se que 73% considera Bom ou Muito Bom o a simpatia e cordialidade, na receção da E B de Sobrado.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade (68%) e Eficácia no Atendimento (59%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS/PAVILHÕES**

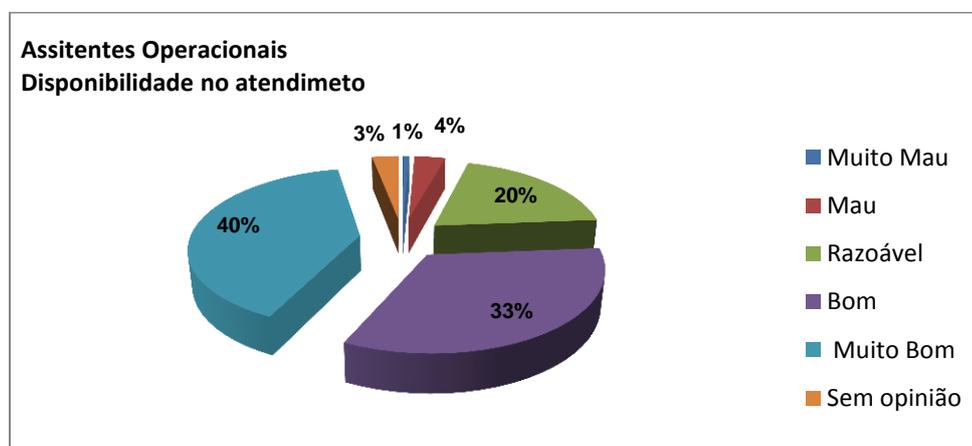


Gráfico 17 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no Atendimento

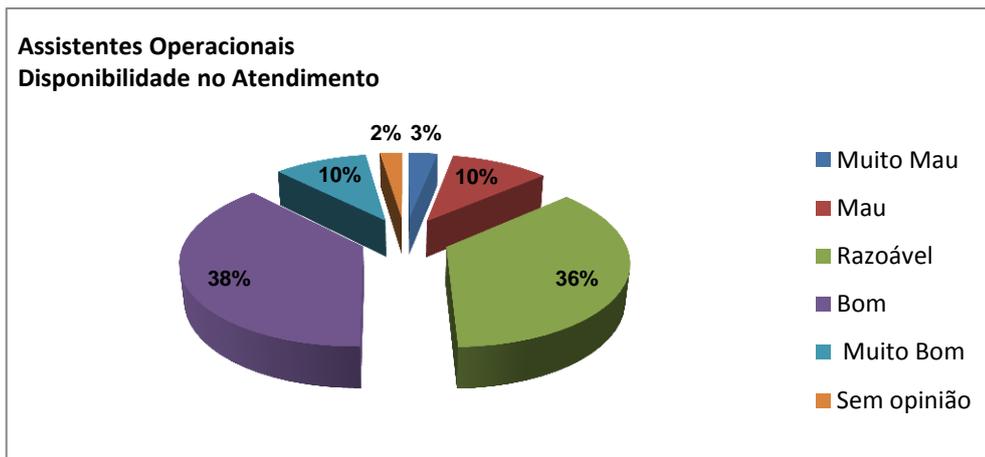


Gráfico 18 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no Atendimento

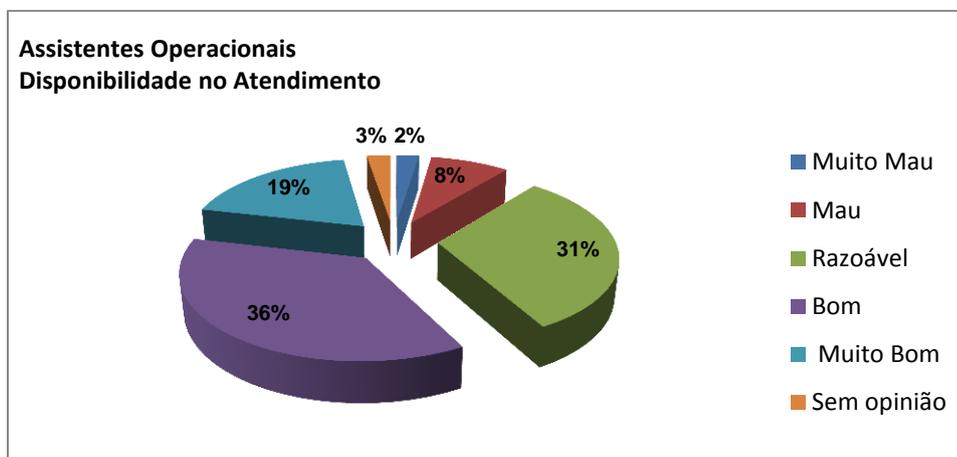


Gráfico 19 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no Atendimento

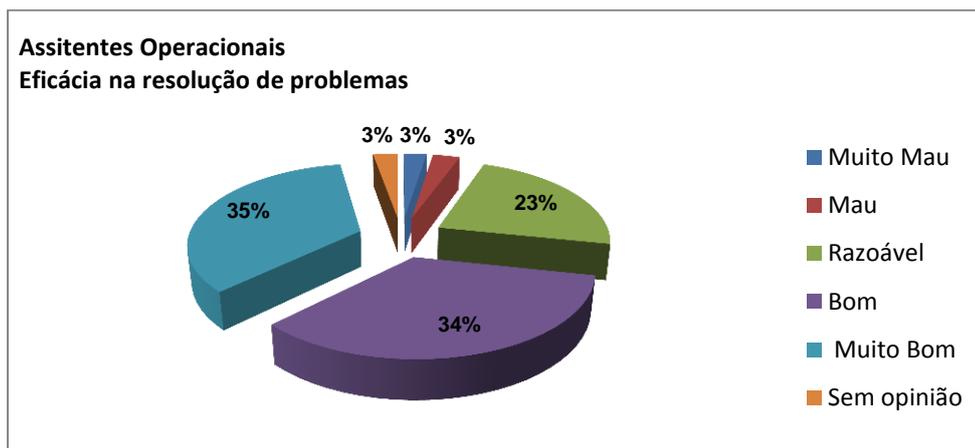


Gráfico 20 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas

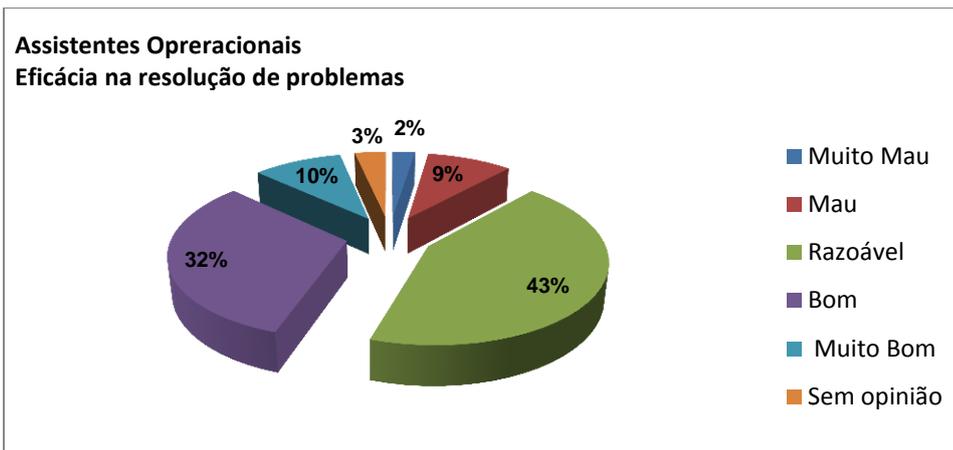


Gráfico 21 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas

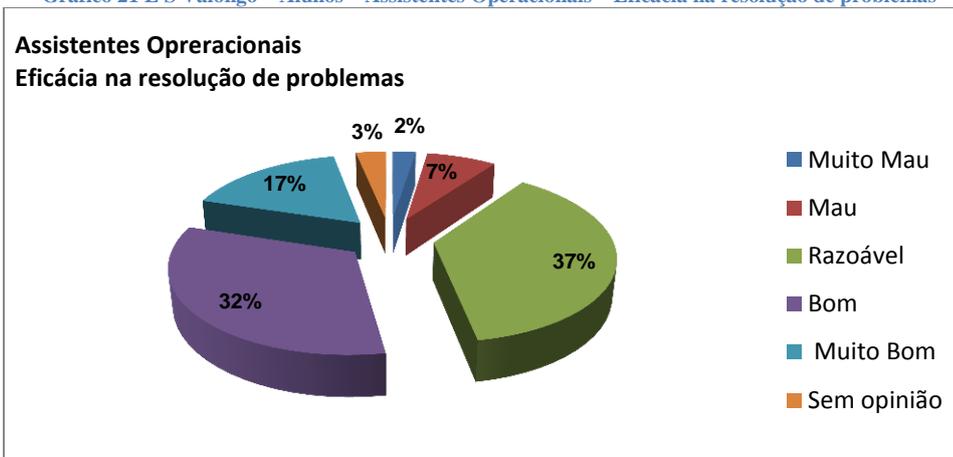


Gráfico 22 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas

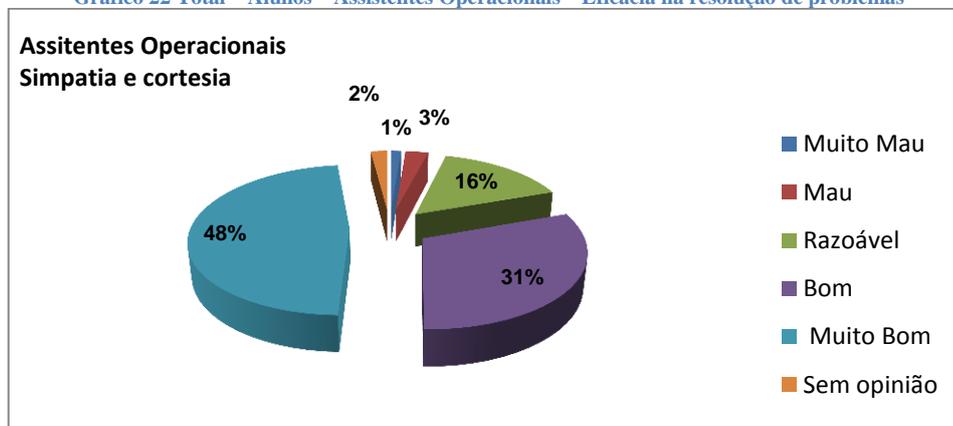


Gráfico 23 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia

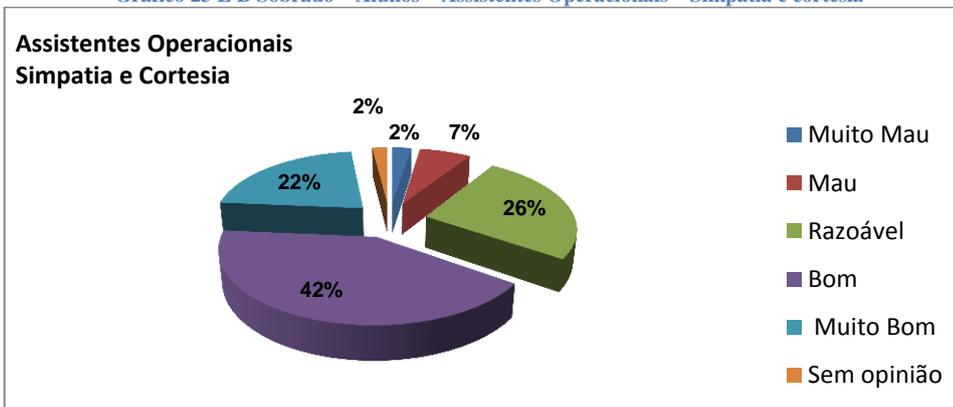


Gráfico 24 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia

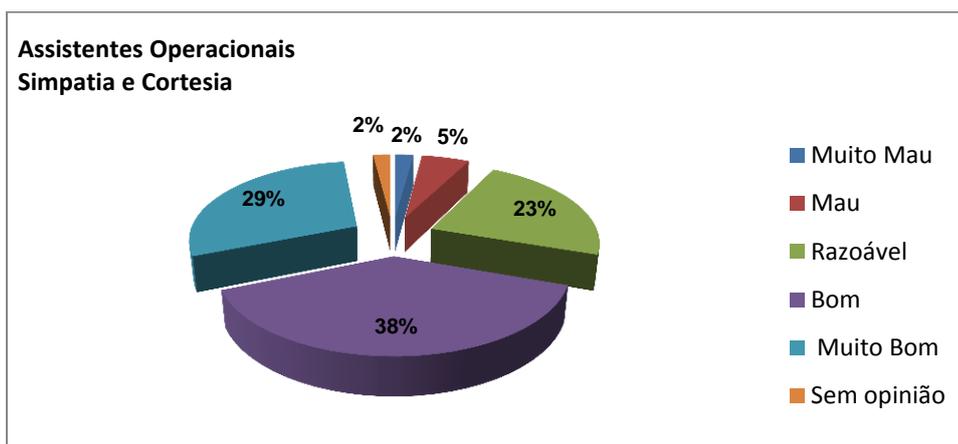


Gráfico 25 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia

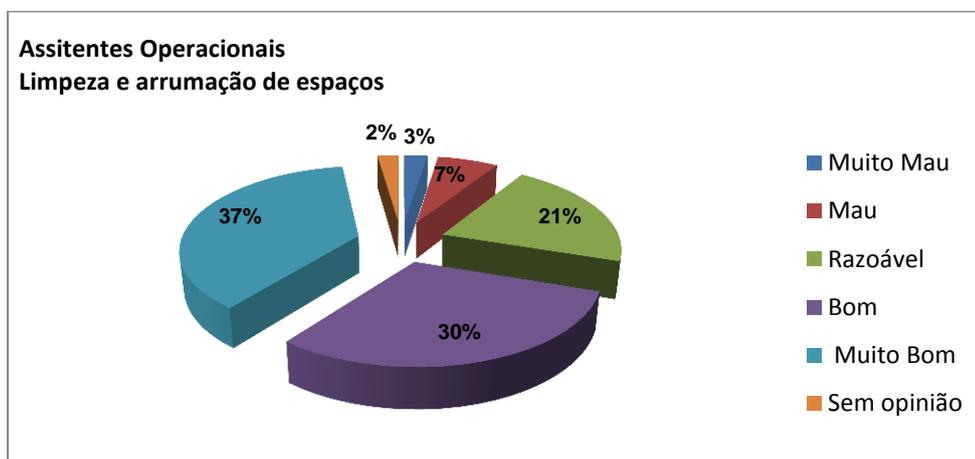


Gráfico 26 E B Sobrado – Alunos – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços

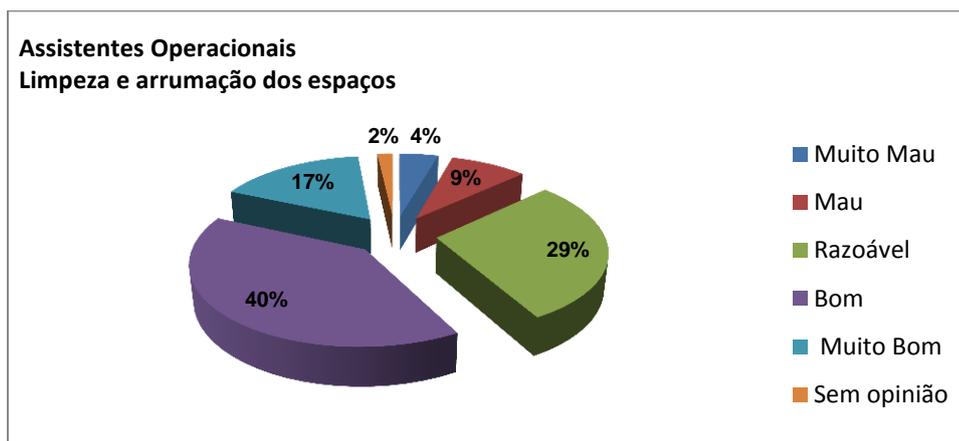


Gráfico 27 E S Valongo – Alunos – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços

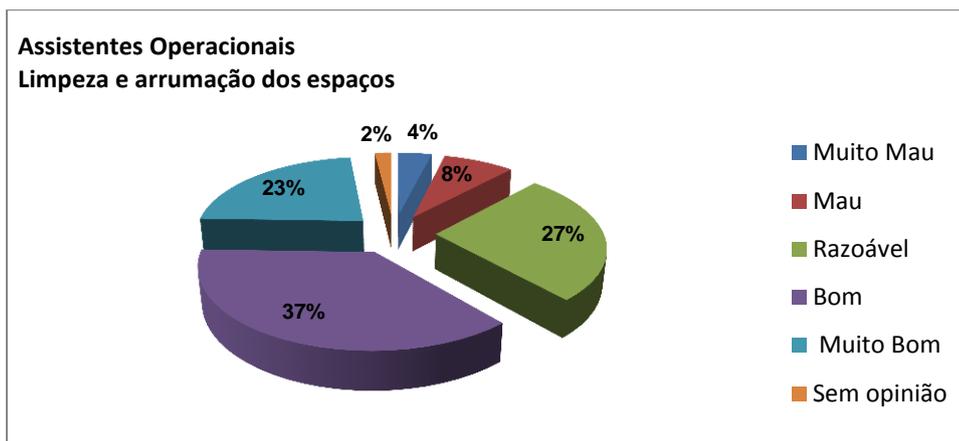


Gráfico 28 Total – Alunos – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços

Pontos Fortes:

✓ Simpatia e cortesia (E B Sobrado)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Disponibilidade no atendimento (55%), Simpatia e Cortesia (68%) e Limpeza e arrumação (59%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

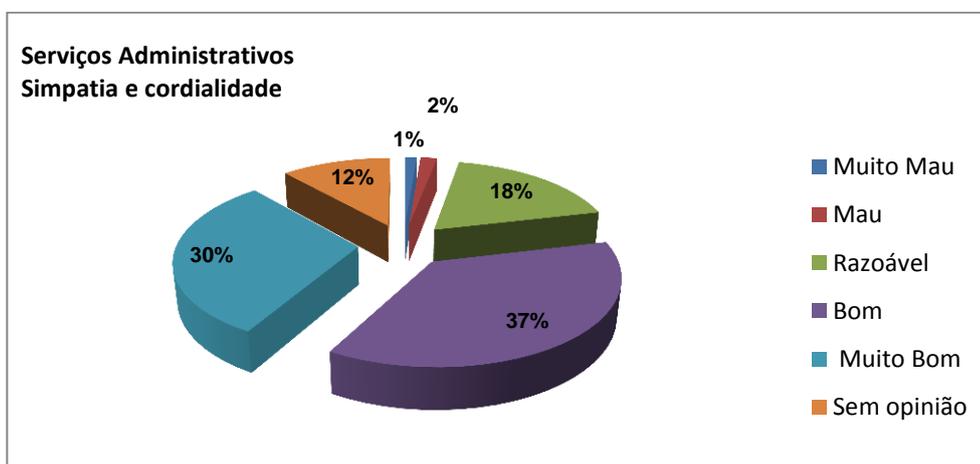


Gráfico 29 E B Sobrado – Alunos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade

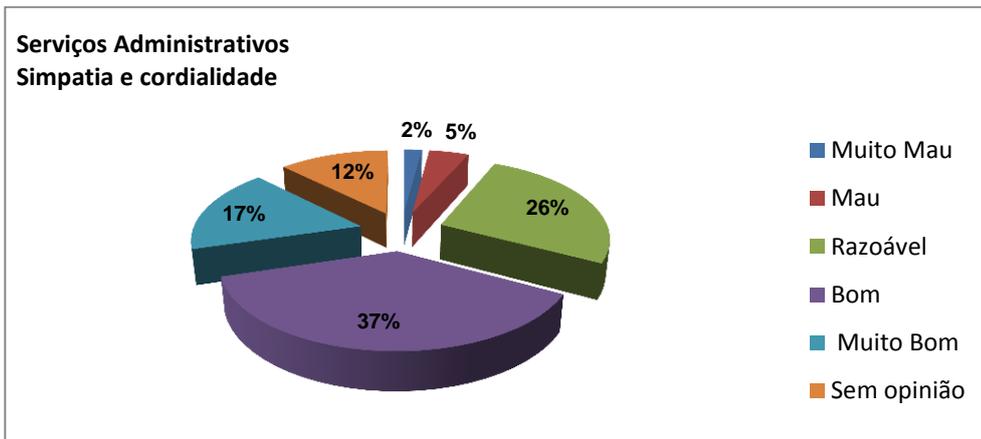


Gráfico 30 E S Valongo – Alunos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade

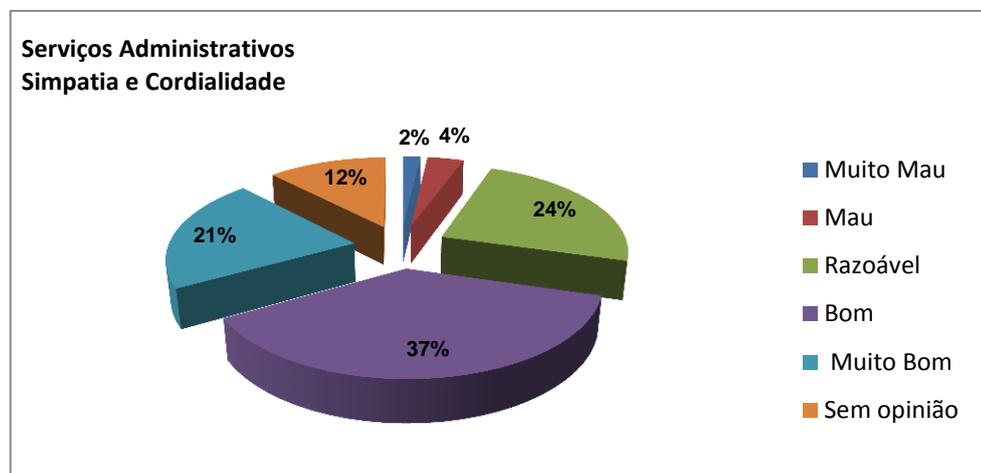


Gráfico 31 Total – Alunos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade

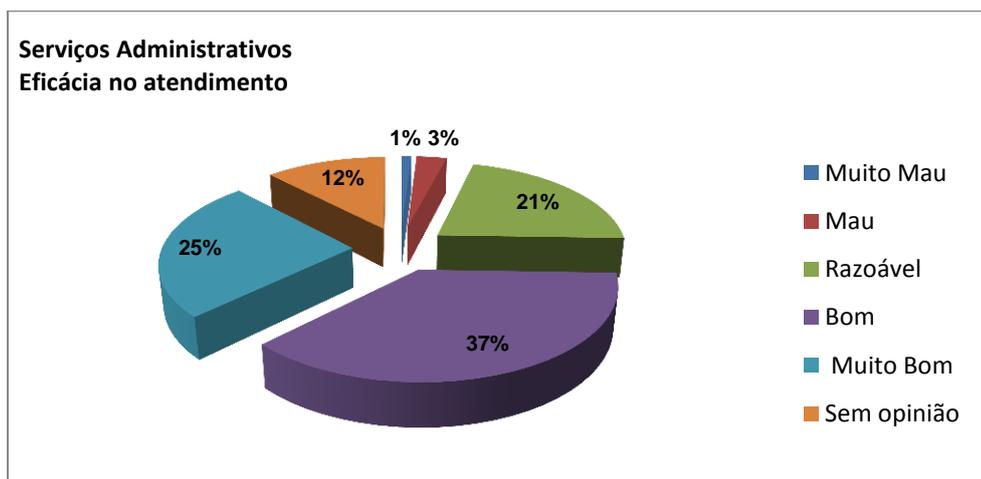


Gráfico 32 E B Sobrado – Alunos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento

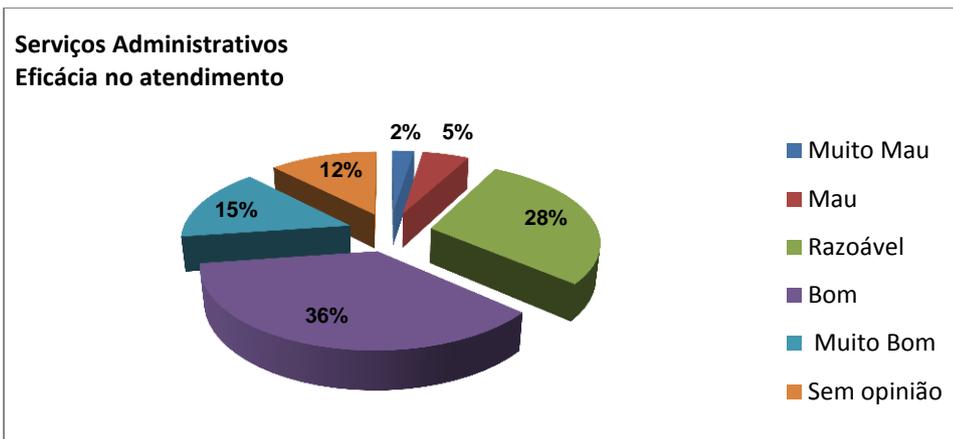


Gráfico 33 E S Valongo – Alunos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento

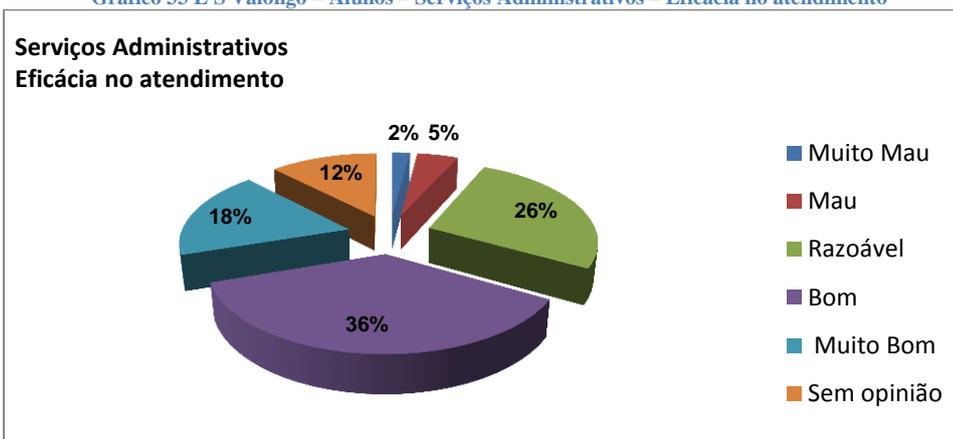


Gráfico 34 Total – Alunos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento



Gráfico 35 E B Sobrado – Alunos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

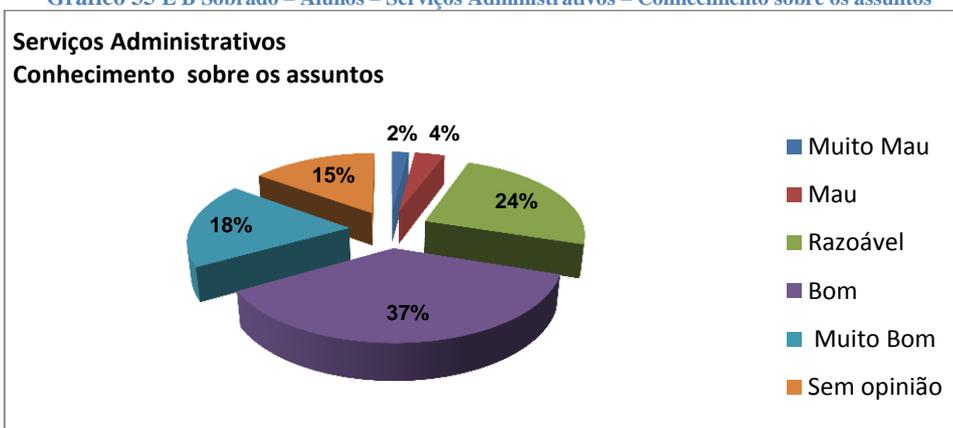


Gráfico 36 E S Valongo – Alunos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos



Gráfico 37 Total – Alunos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade (58%), Eficácia no Atendimento (54%) e Conhecimento sobre os Assuntos (57%).

◆ **GABINETE DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO ALUNO (GIAA)**

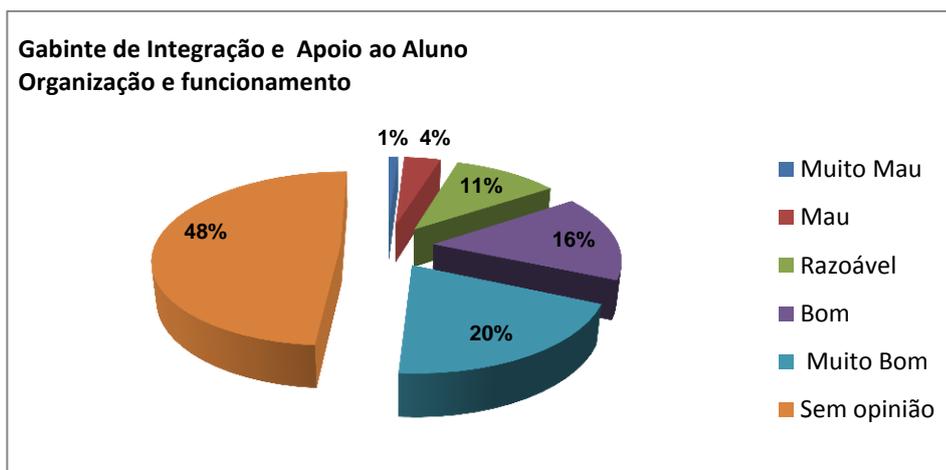


Gráfico 38 E B Sobrado – Alunos – GIAA – Organização e funcionamento

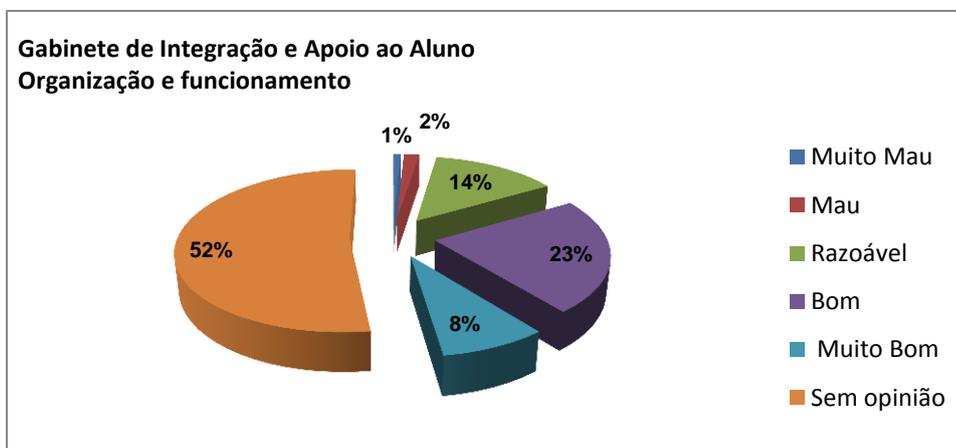


Gráfico 39 E S Valongo – Alunos – GIAA – Organização e funcionamento

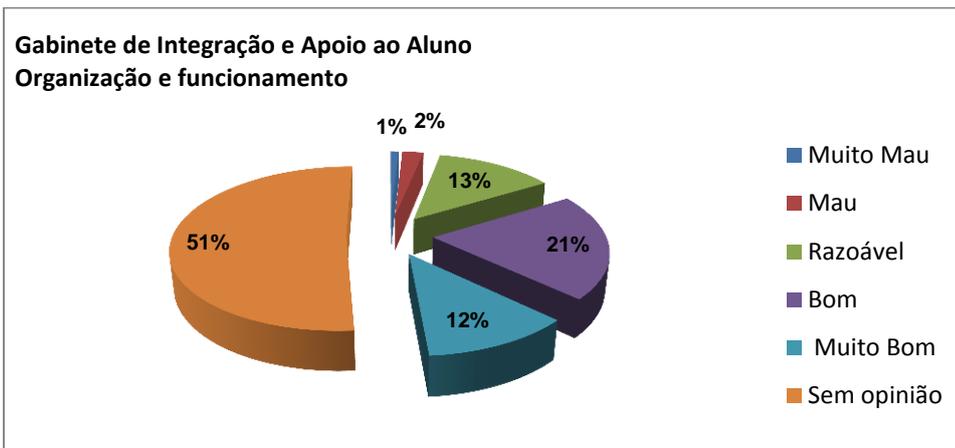


Gráfico 40 Total – Alunos – GIAA – Organização e funcionamento

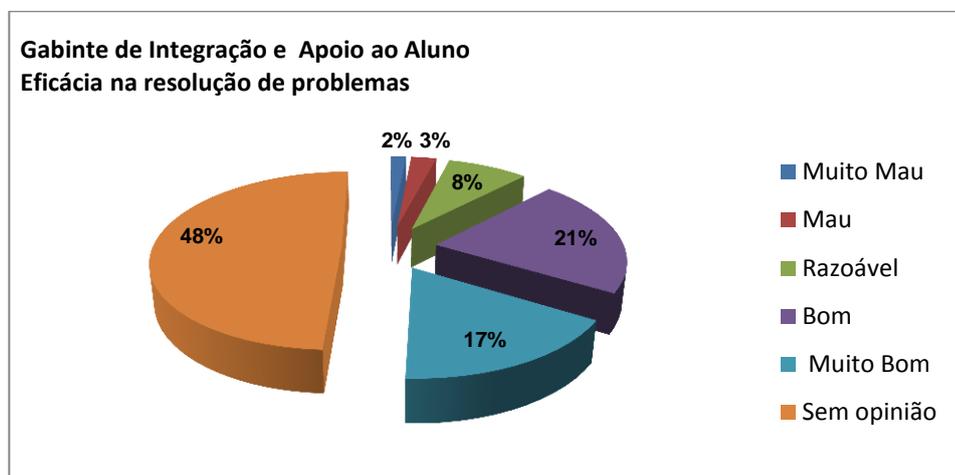


Gráfico 41 E B Sobrado – Alunos – GIAA – Eficácia na resolução de problemas

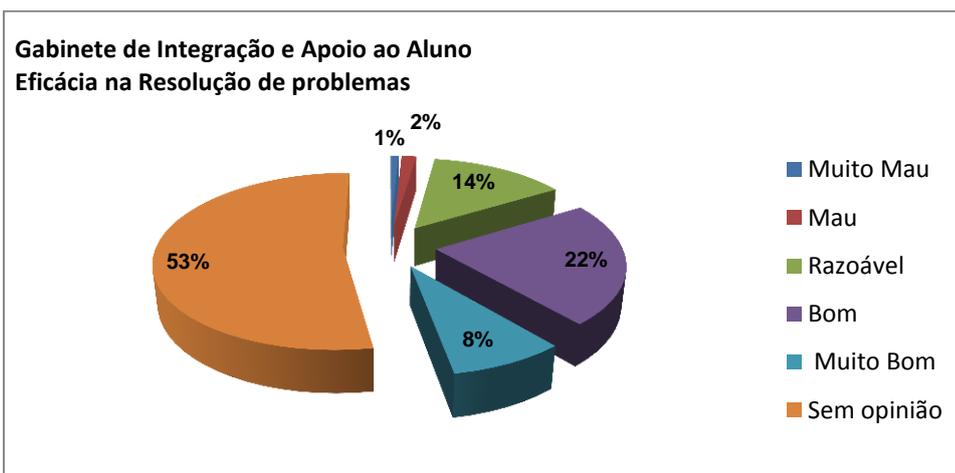


Gráfico 42 E S Valongo – Alunos – GIAA – Eficácia na resolução de problemas

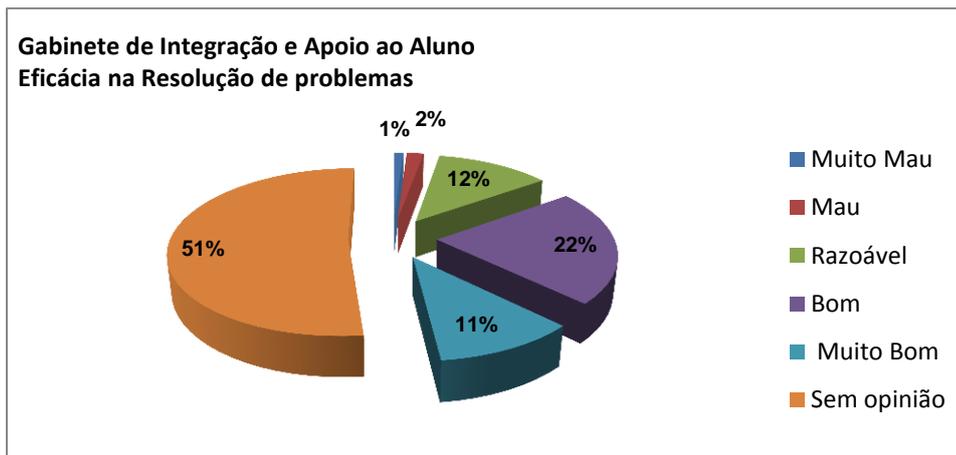


Gráfico 43 Total – Alunos – GIAA – Eficácia na resolução de problemas

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Salienta-se que, no total, 51% dos alunos não tem opinião quer relativamente à Organização e funcionamento quer relativamente à Eficácia na resolução de problemas.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

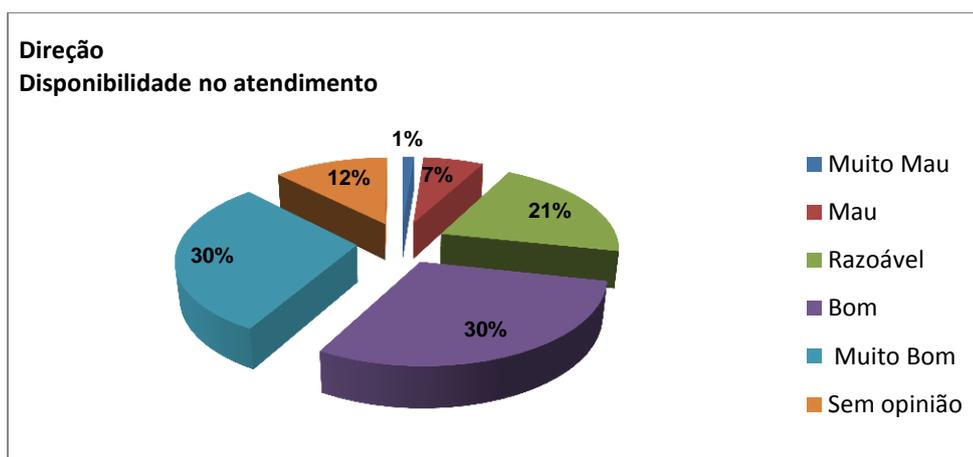


Gráfico 44 E B Sobrado – Alunos – Direção – Disponibilidade no atendimento

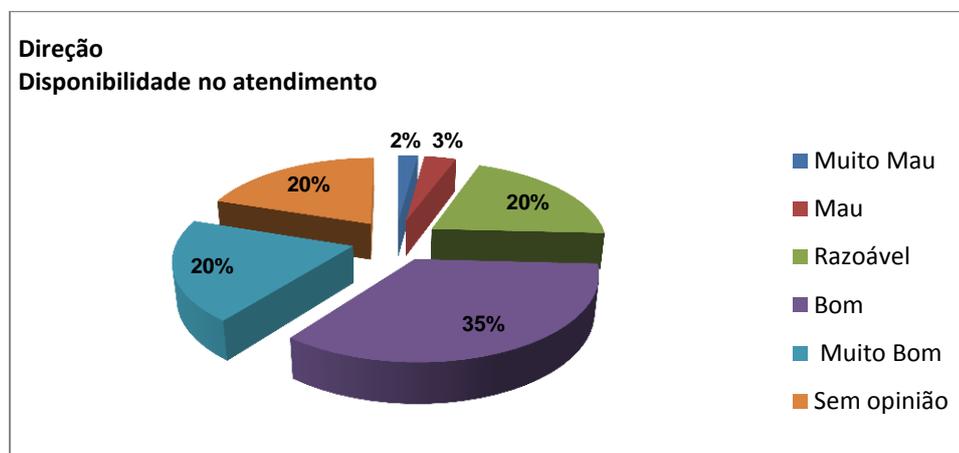


Gráfico 45 E S Valongo – Alunos – Direção – Disponibilidade no atendimento

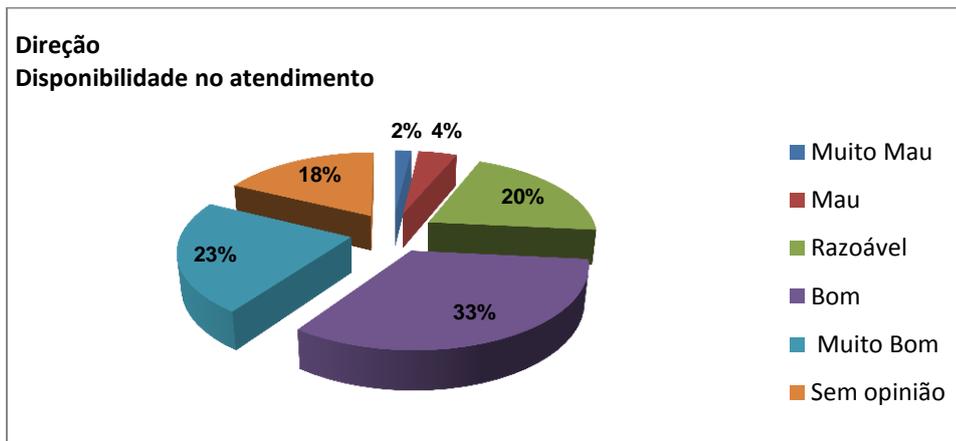


Gráfico 46 Total – Alunos – Direção – Disponibilidade no atendimento

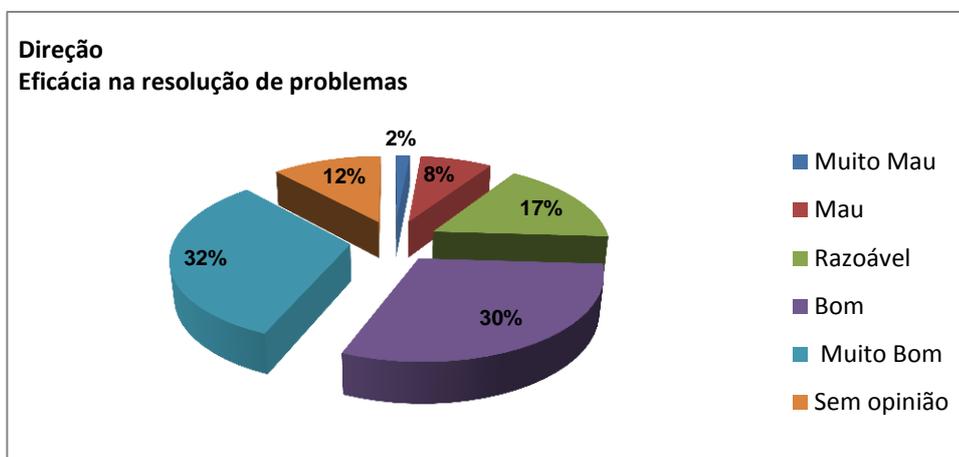


Gráfico 47 E B Sobrado – Alunos – Direção – Eficácia na resolução de problemas

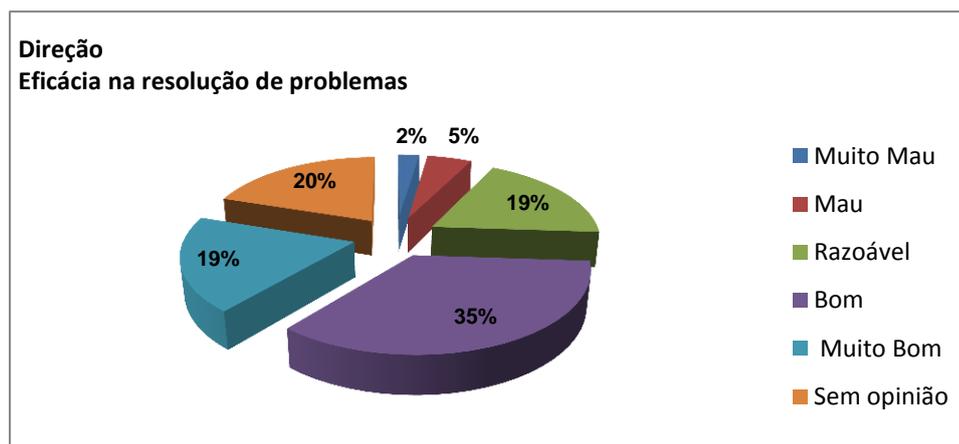


Gráfico 48 E S Valongo – Alunos – Direção – Eficácia na resolução de problemas

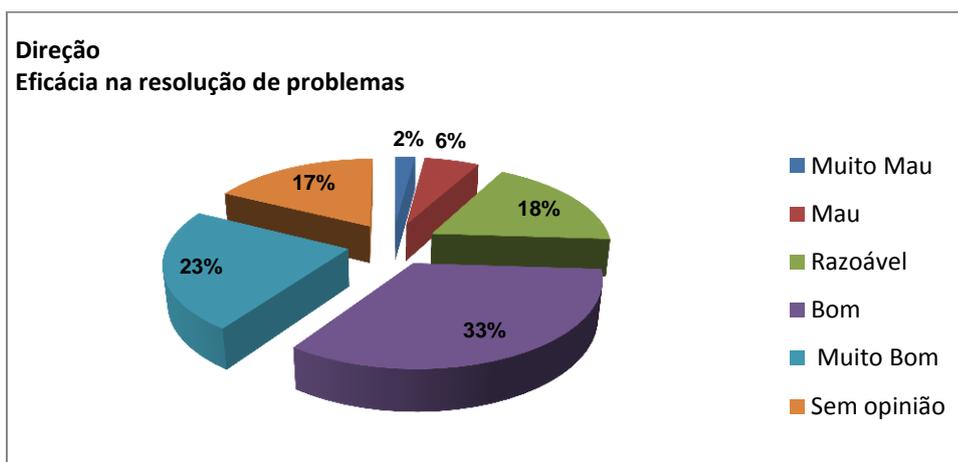


Gráfico 49 Total – Alunos – Direção – Eficácia na resolução de problemas

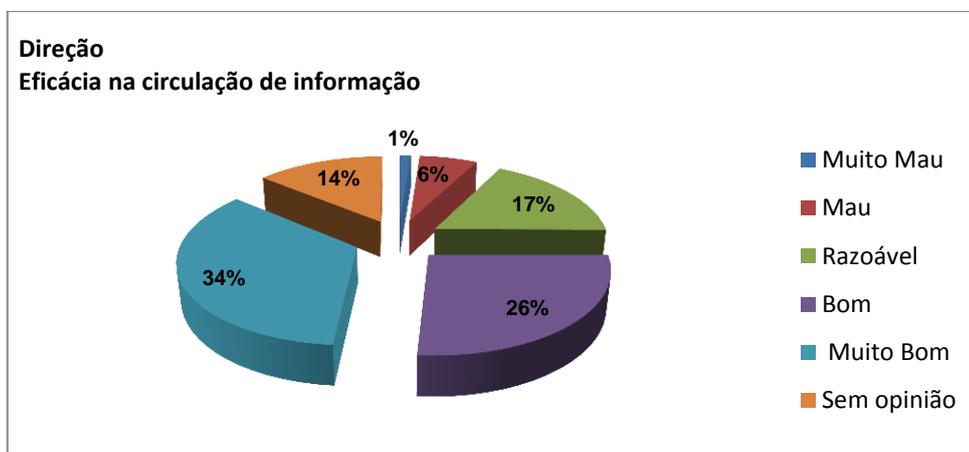


Gráfico 50 E B Sobrado – Alunos – Direção – Eficácia na circulação de informação

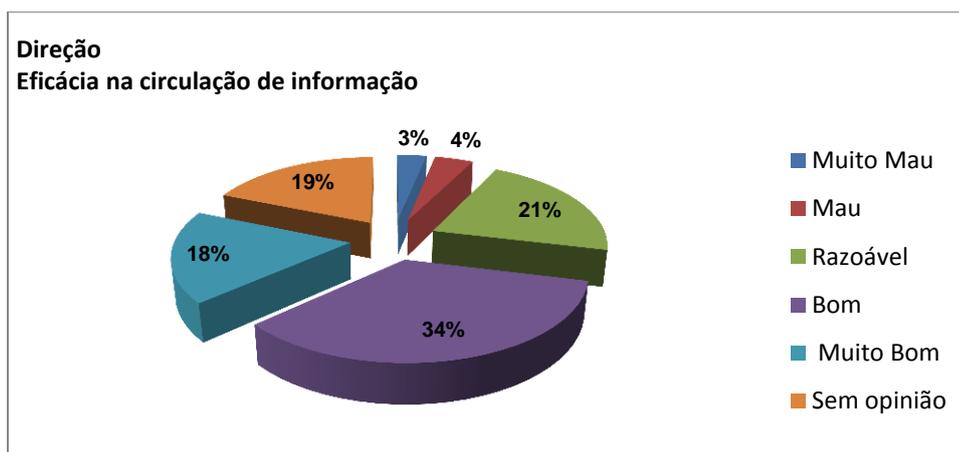


Gráfico 51 E S Valongo – Alunos – Direção – Eficácia na circulação de informação

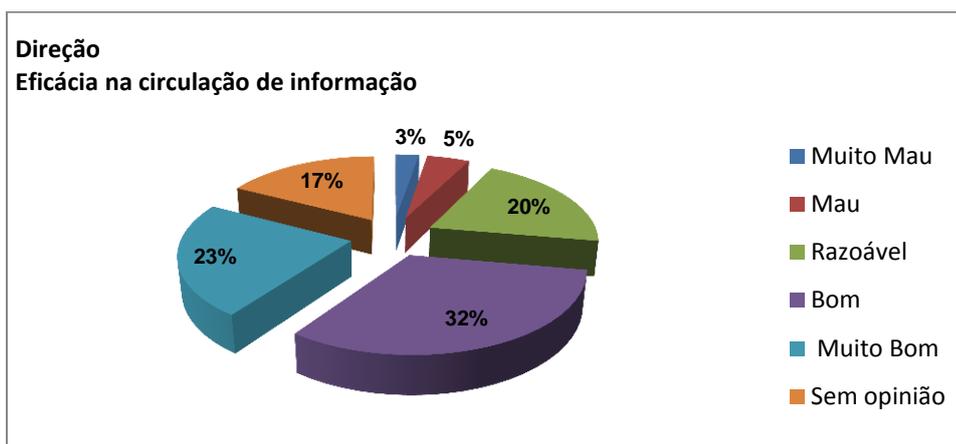


Gráfico 52 Total – Alunos – Direção – Eficácia na circulação de informação

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Disponibilidade no Atendimento (56%), Eficácia na resolução de problemas (56%) e Eficácia na Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos (54%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DIRETORES DE TURMA

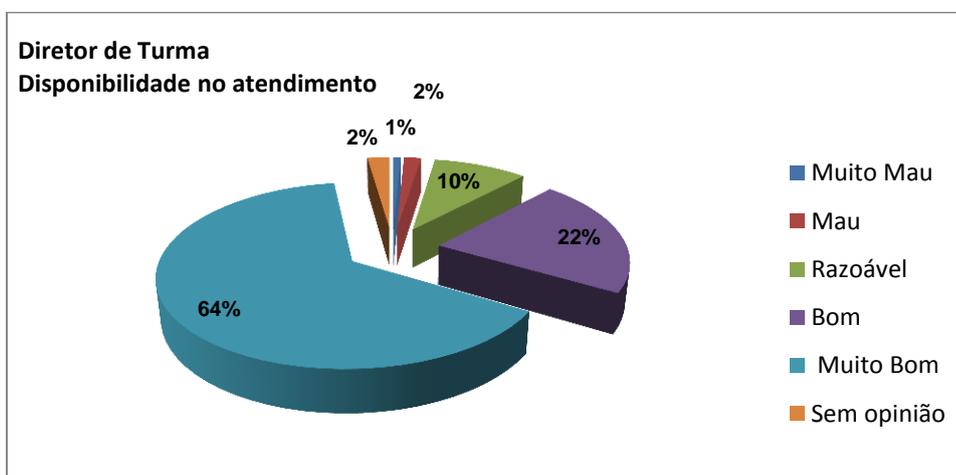


Gráfico 53 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento

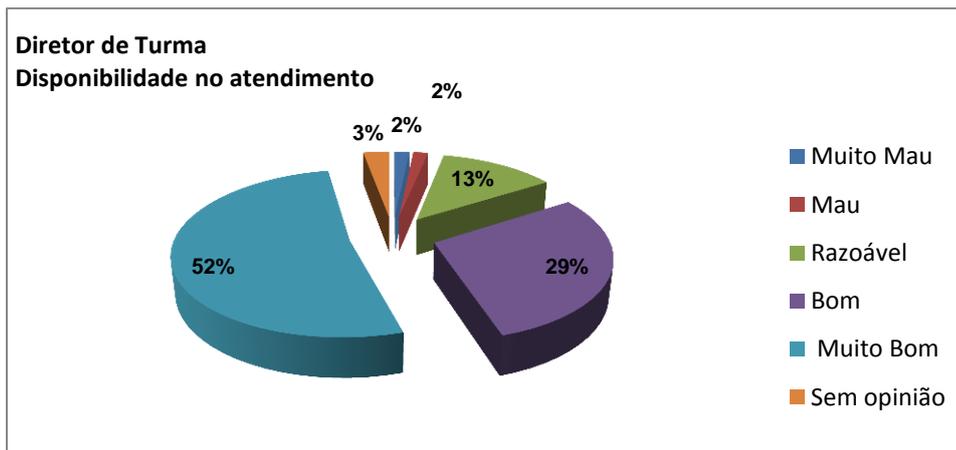


Gráfico 54 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento

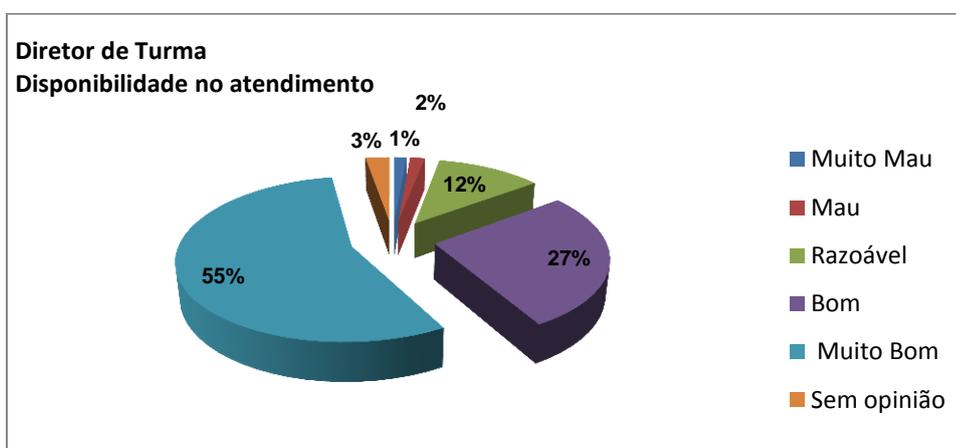


Gráfico 55 Total – Alunos – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento

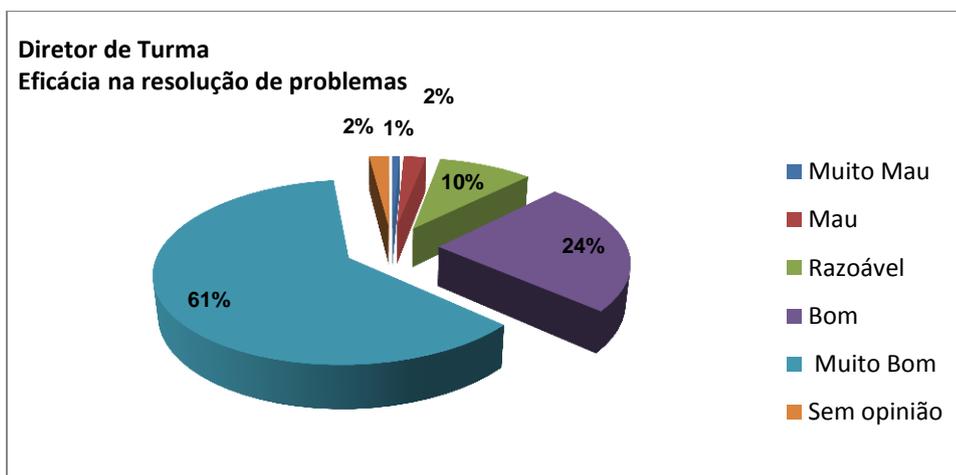


Gráfico 56 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas

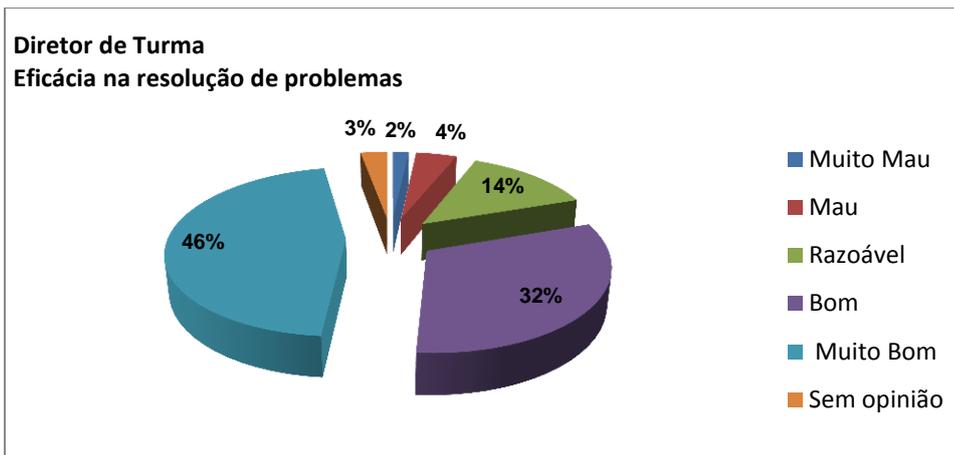


Gráfico 57 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas

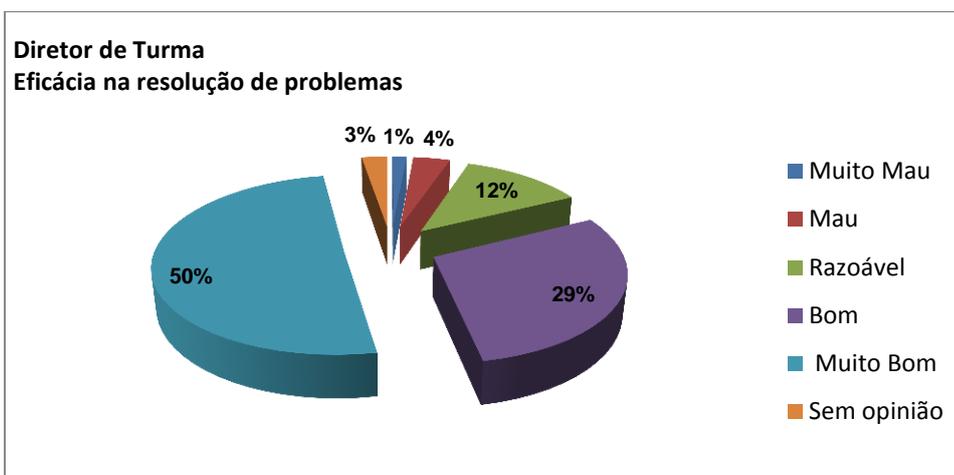


Gráfico 58 Total – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas

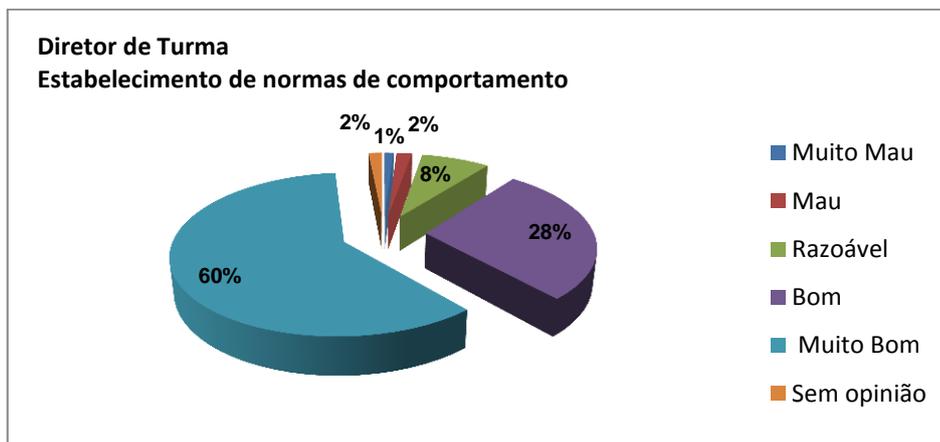


Gráfico 59 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento

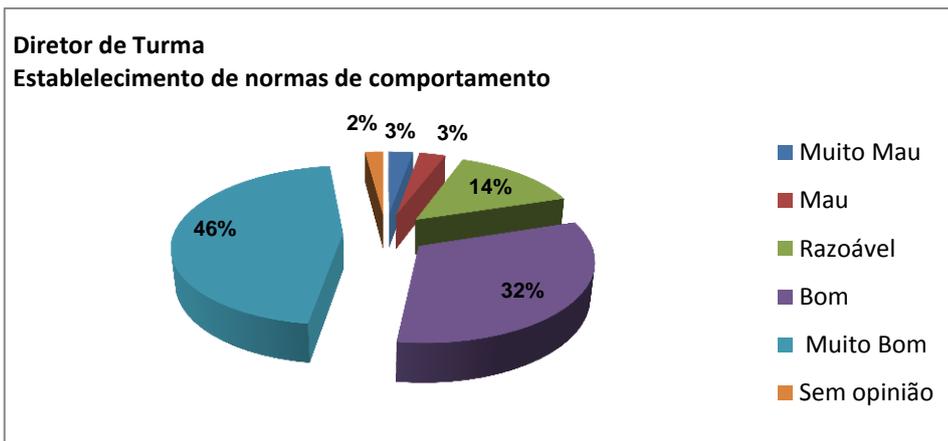


Gráfico 60 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento

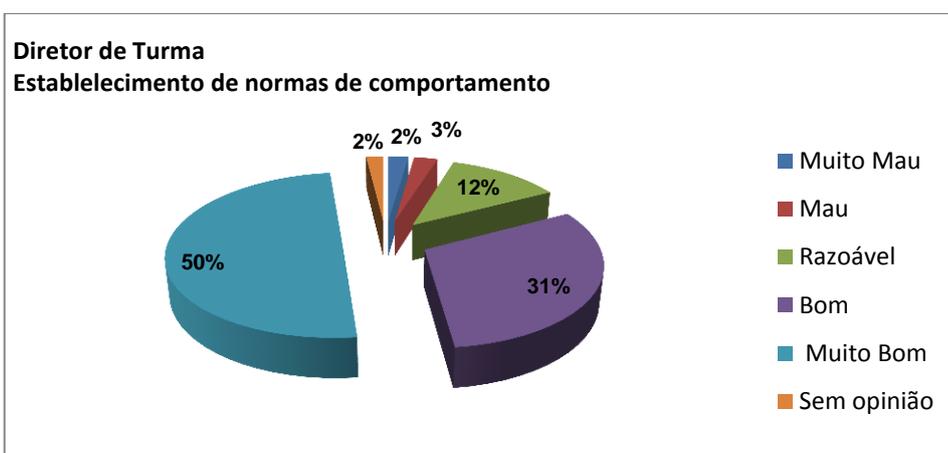


Gráfico 61 Total – Alunos – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento

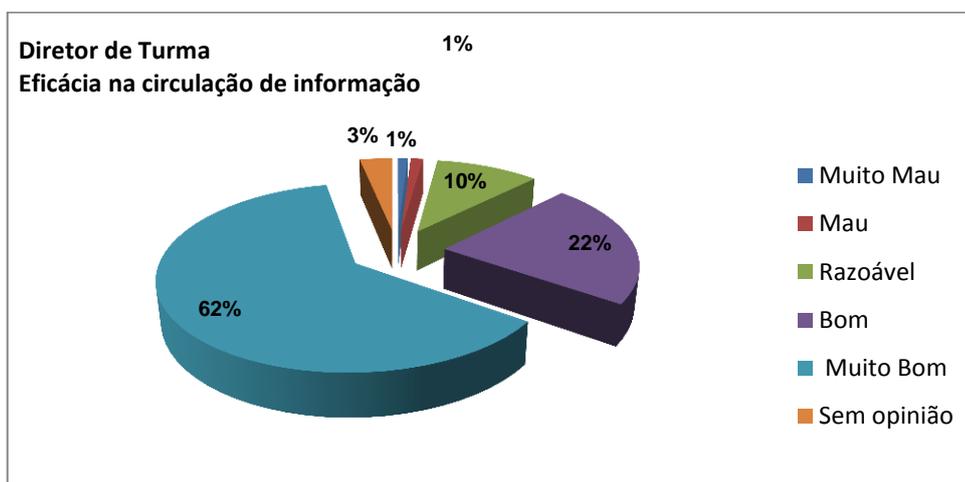


Gráfico 62 E B Sobrado – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação

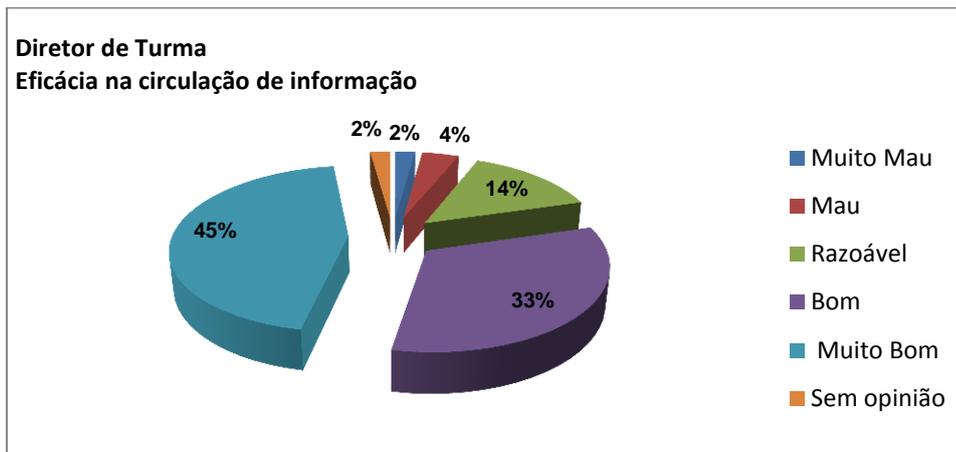


Gráfico 63 E S Valongo – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação

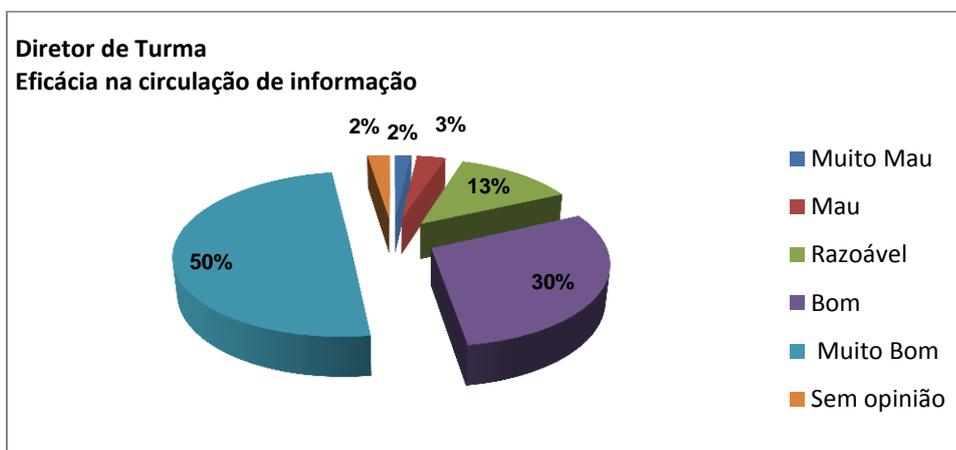


Gráfico 64 Total – Alunos – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação

Pontos Fortes:

- ✓ Disponibilidade no atendimento (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Eficácia na resolução de problemas (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Estabelecimento de normas de comportamento (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Eficácia na circulação de informação (E B Sobrado, E S Valongo)

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE**

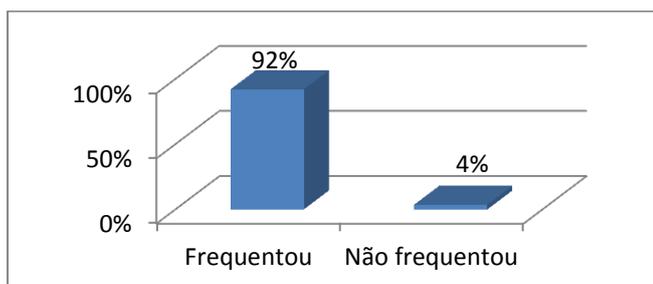


Gráfico 65 E B Sobrado – Alunos – Bufete

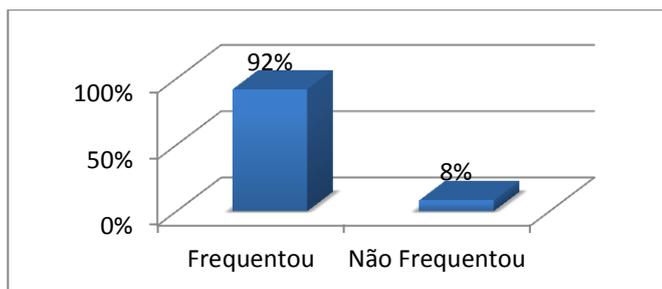


Gráfico 66 E S Valongo – Alunos – Bufete

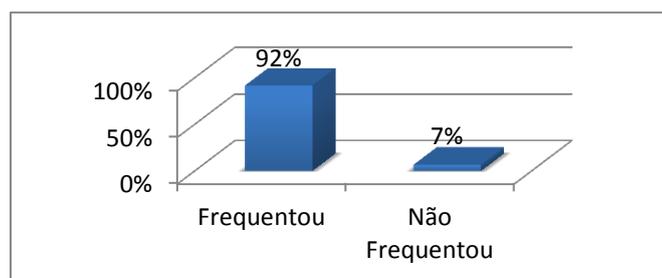


Gráfico 67 Total – Alunos – Bufete

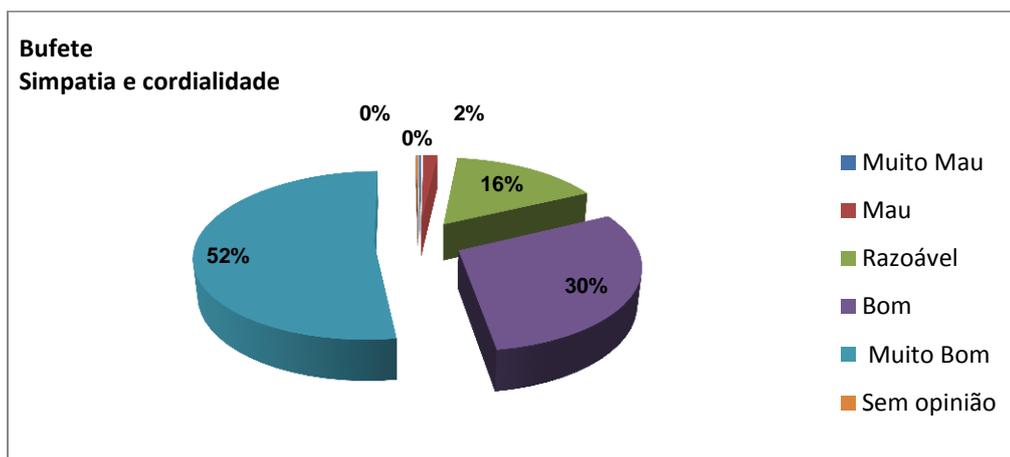


Gráfico 68 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Simpatia e cordialidade

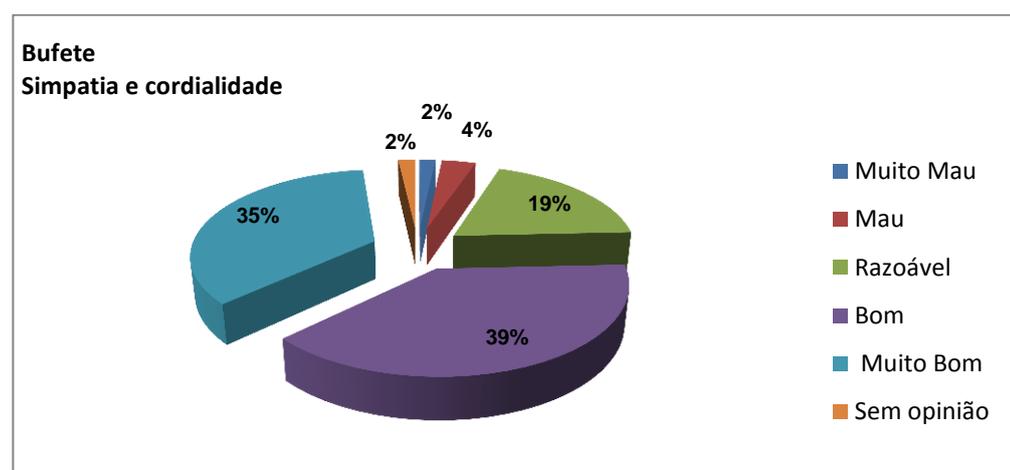


Gráfico 69 E S Valongo – Alunos – Bufete – Simpatia e cordialidade

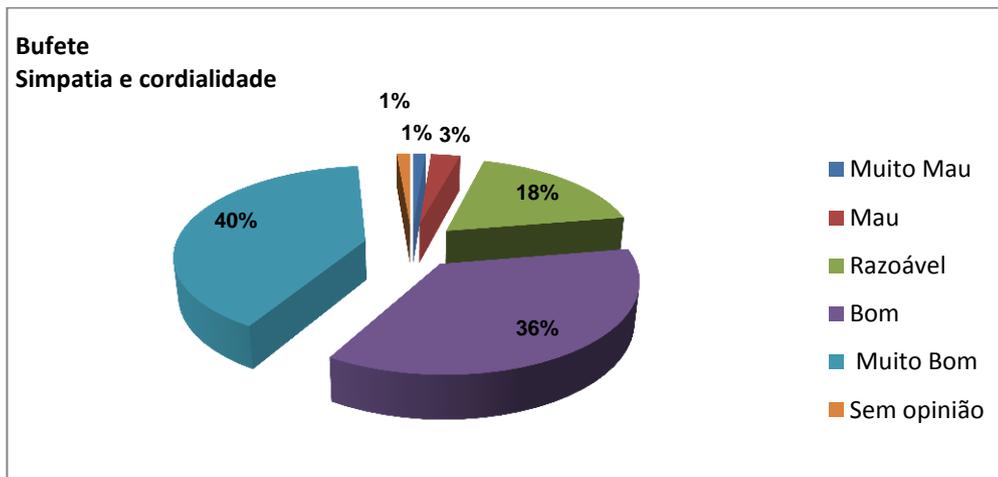


Gráfico 70 Total – Alunos – Bufete – Simpatia e cordialidade

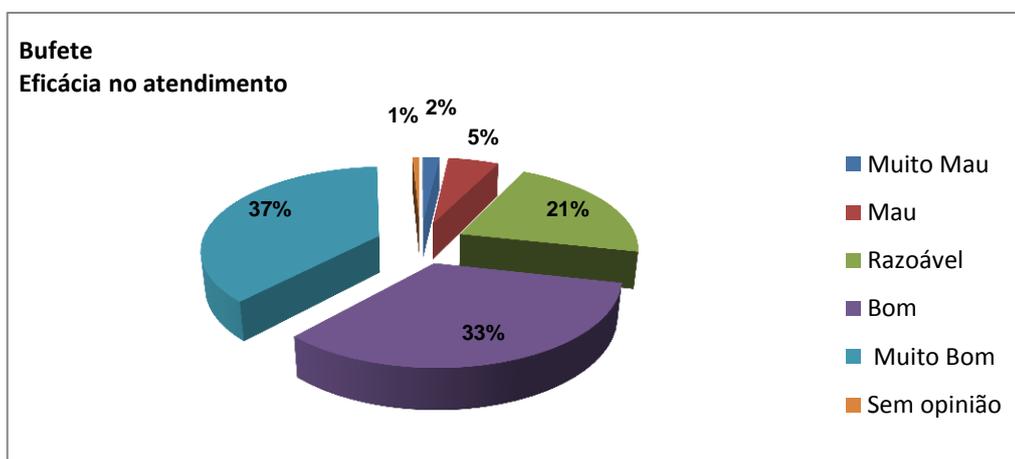


Gráfico 71 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Eficácia no atendimento

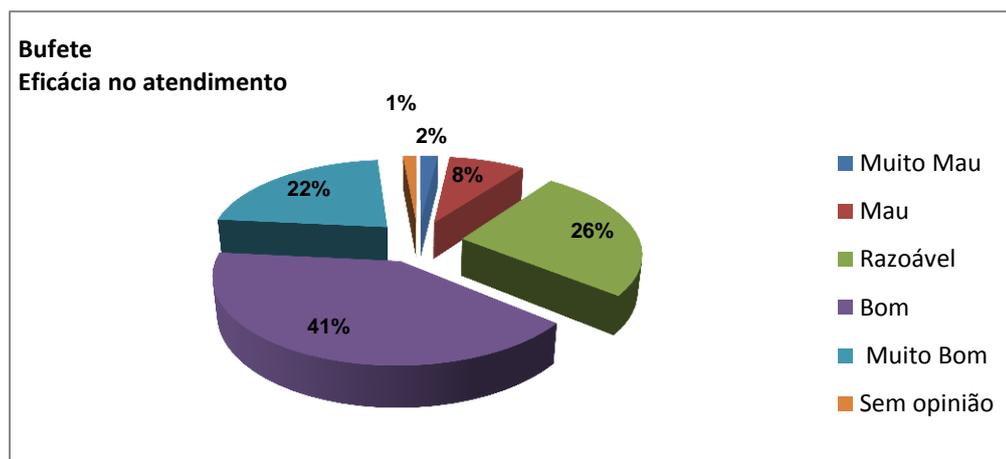


Gráfico 72 E S Valongo – Alunos – Bufete – Eficácia no atendimento

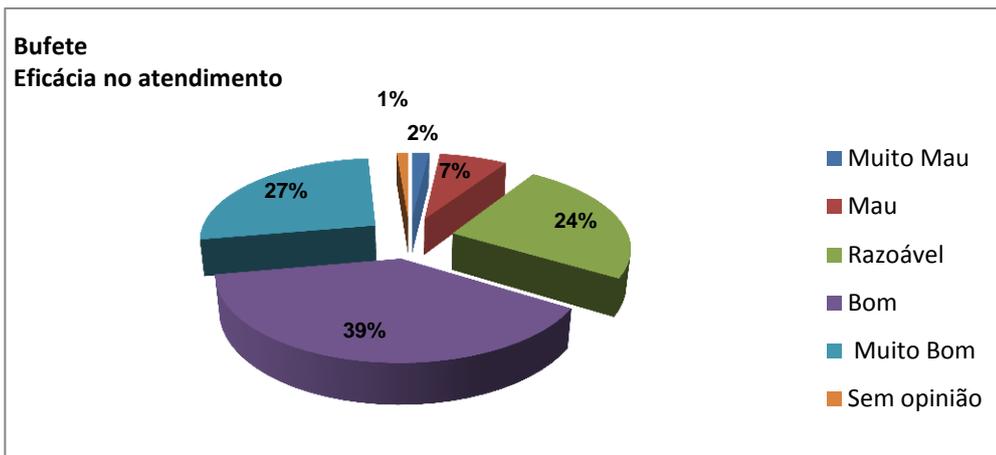


Gráfico 73 Total – Alunos – Bufete – Eficácia no atendimento

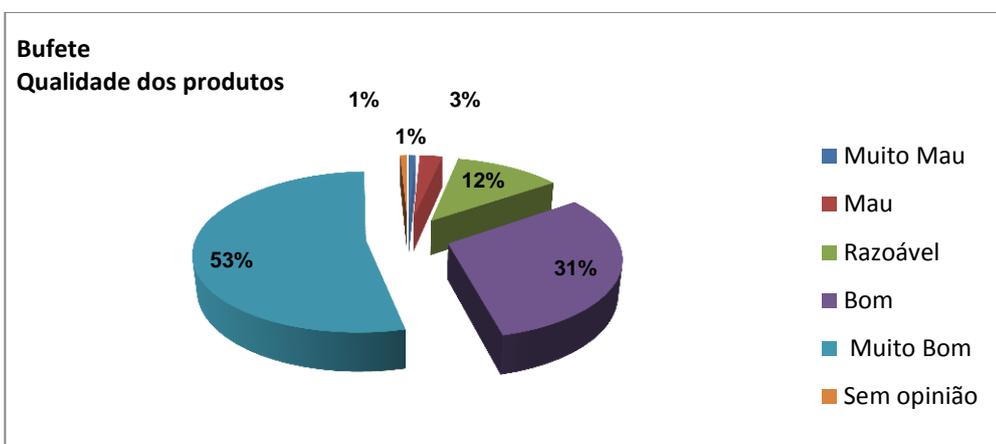


Gráfico 74 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Qualidade dos produtos

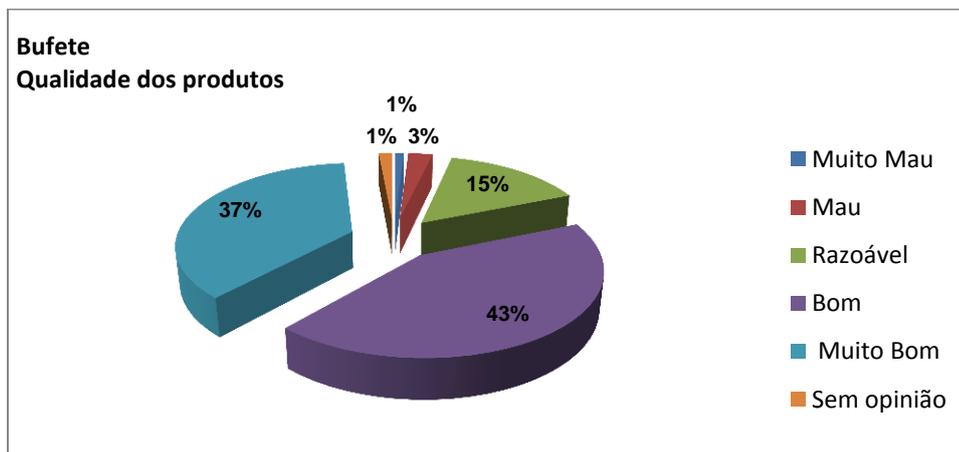


Gráfico 75 E S Valongo – Alunos – Bufete – Qualidade dos produtos

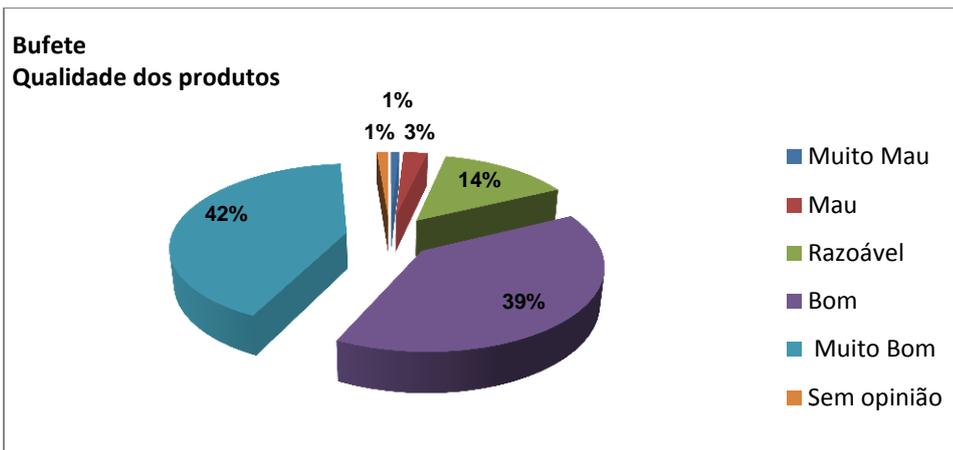


Gráfico 76 Total – Alunos – Bufete – Qualidade dos produtos

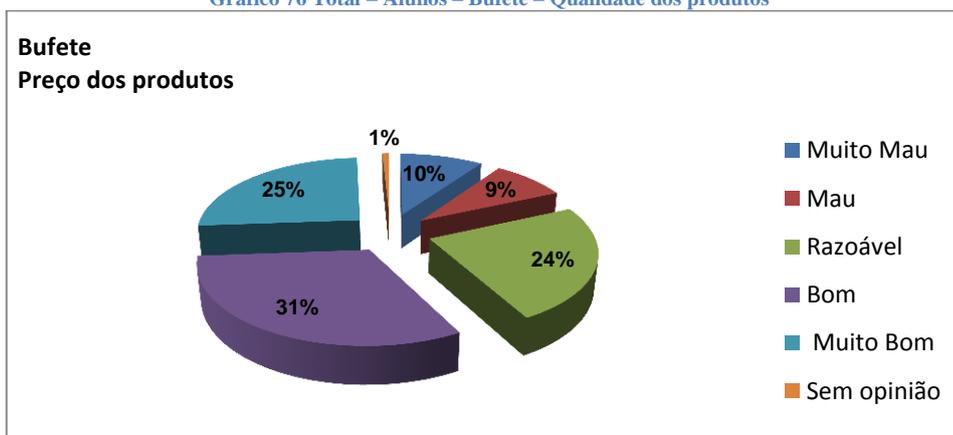


Gráfico 77 E B Sobrado – Alunos – Bufete – Preço dos produtos

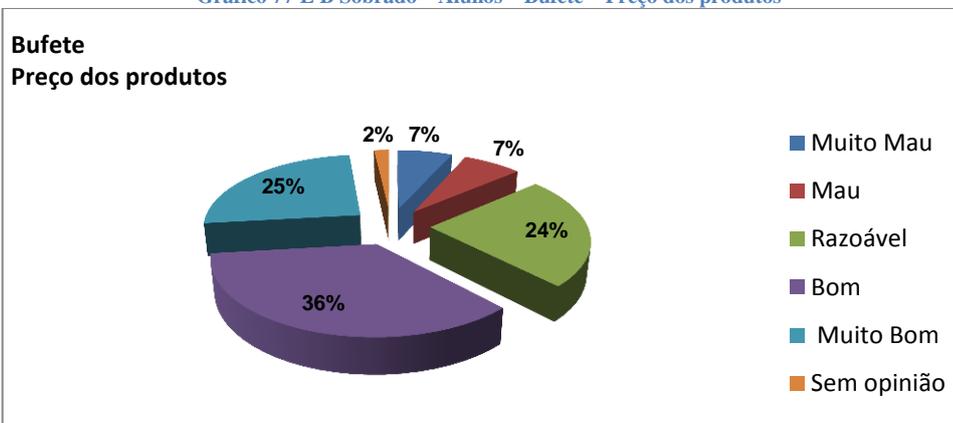


Gráfico 78 E S Valongo – Alunos – Bufete – Preço dos produtos

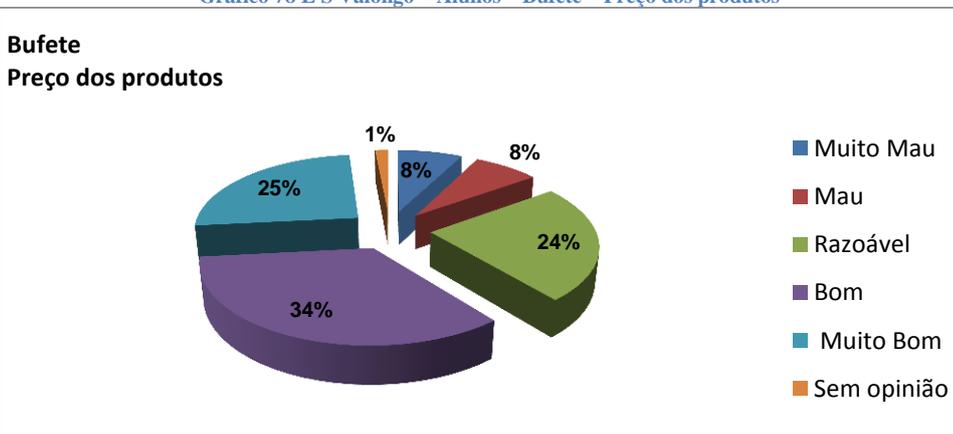


Gráfico 79 Total – Alunos – Bufete – Preço dos produtos

Registou-se uma frequência do bufete de 92% em ambas as escolas.

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E B Sobrado)
- ✓ Qualidade dos produtos (E B Sobrado, E S Valongo)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Eficácia no Atendimento (65%) e Preço dos Produtos (60%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO**

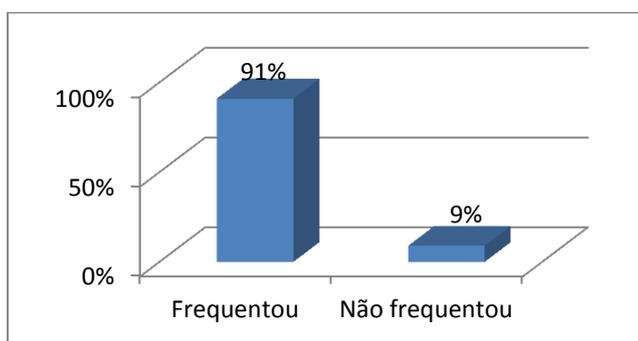


Gráfico 80 E B Sobrado – Alunos – Refeitório

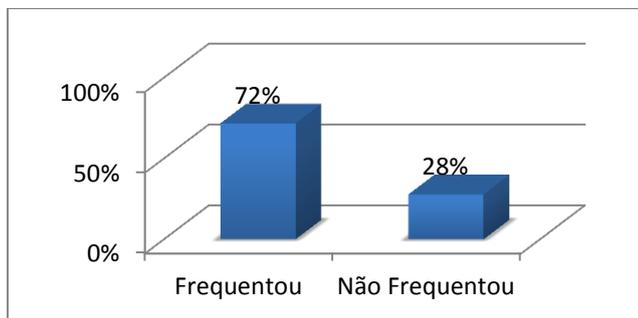


Gráfico 81 E S Valongo – Alunos – Refeitório

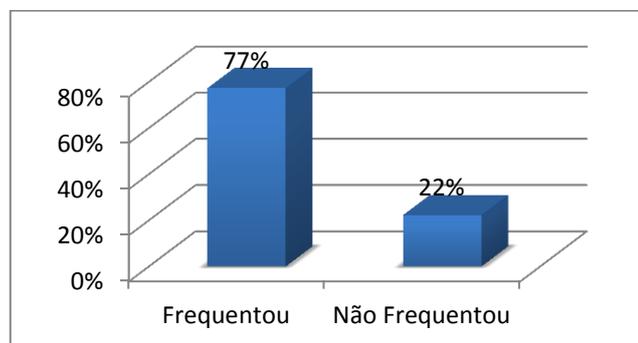


Gráfico 82 Total – Alunos – Refeitório

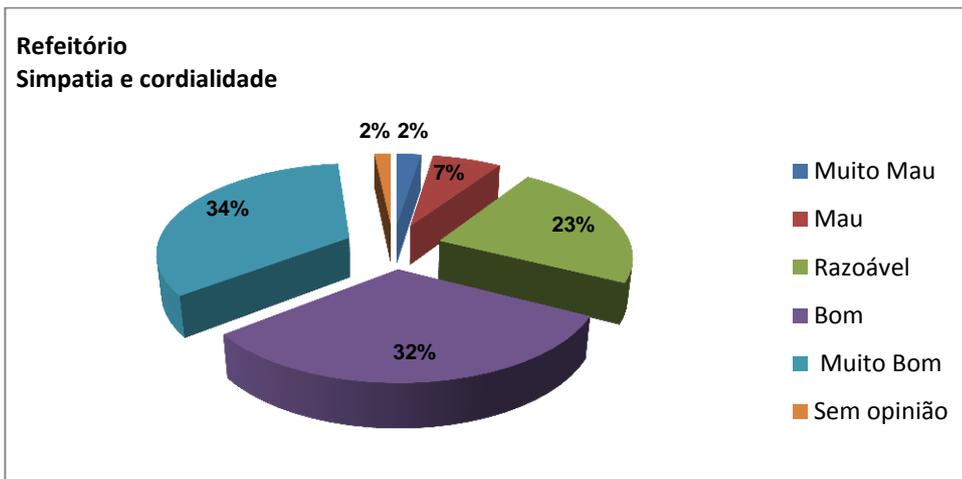


Gráfico 83 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Simpatia e cordialidade

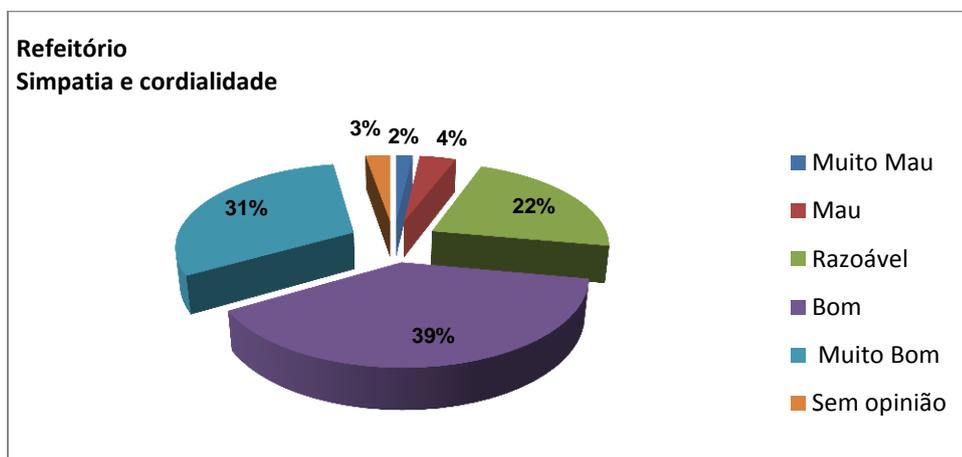


Gráfico 84 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Simpatia e cordialidade

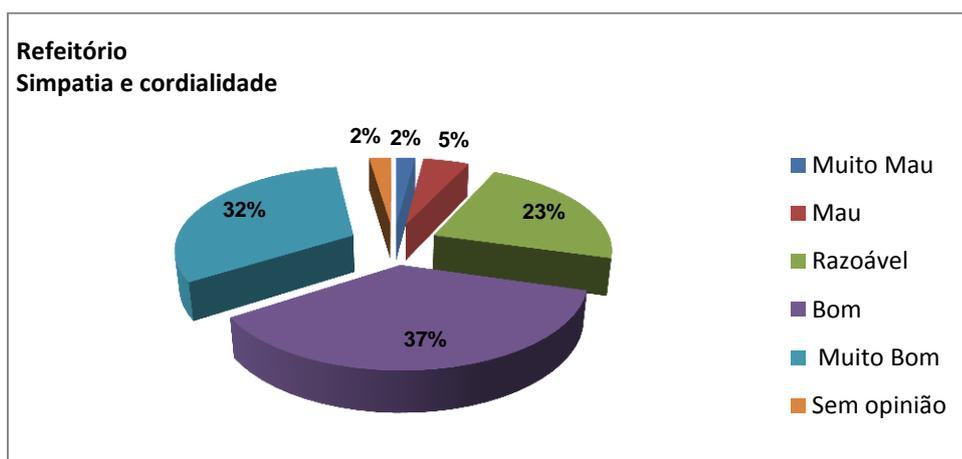


Gráfico 85 Total – Alunos – Refeitório – Simpatia e cordialidade

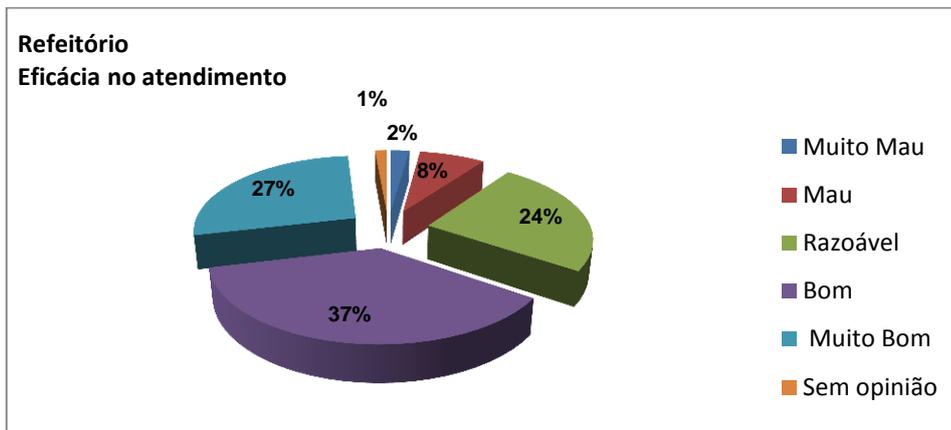


Gráfico 86 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Eficácia no atendimento

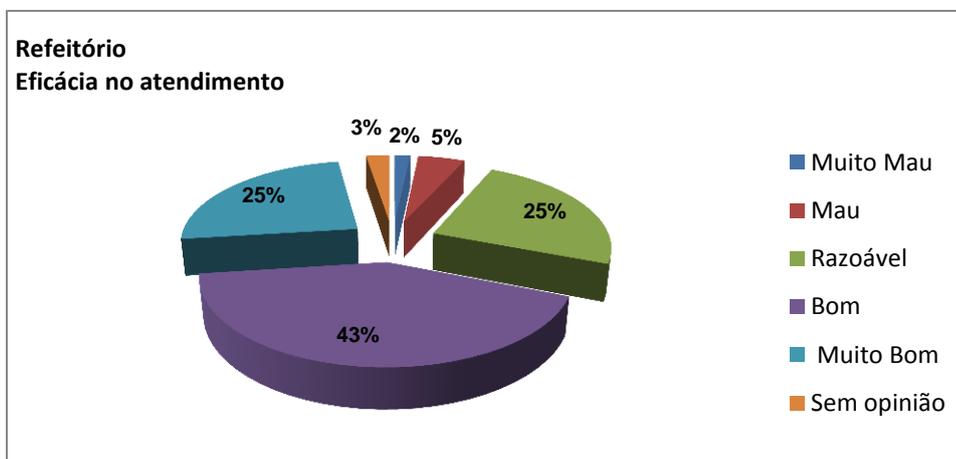


Gráfico 87 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Eficácia no atendimento

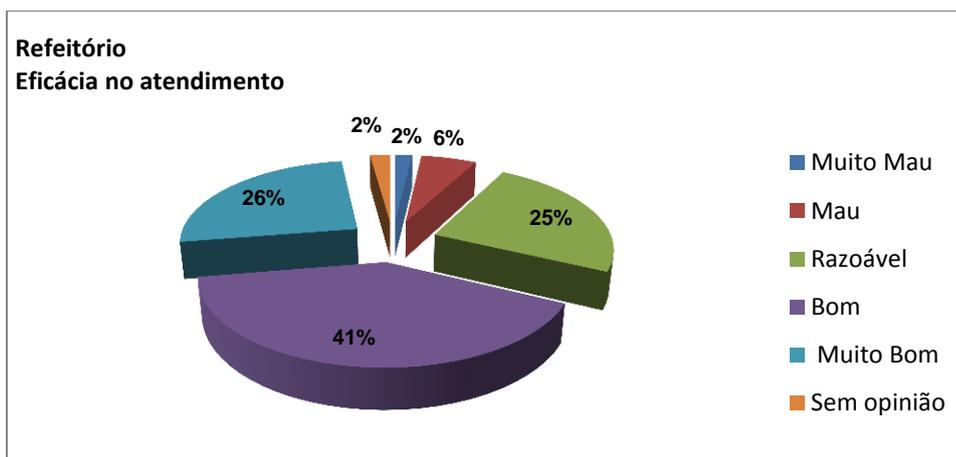


Gráfico 88 Total – Alunos – Refeitório – Eficácia no atendimento

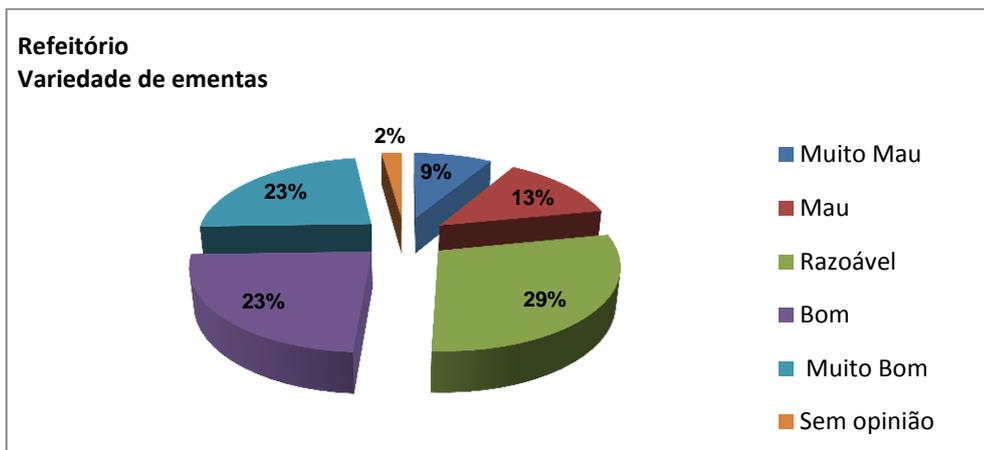


Gráfico 89 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Variedade de ementas

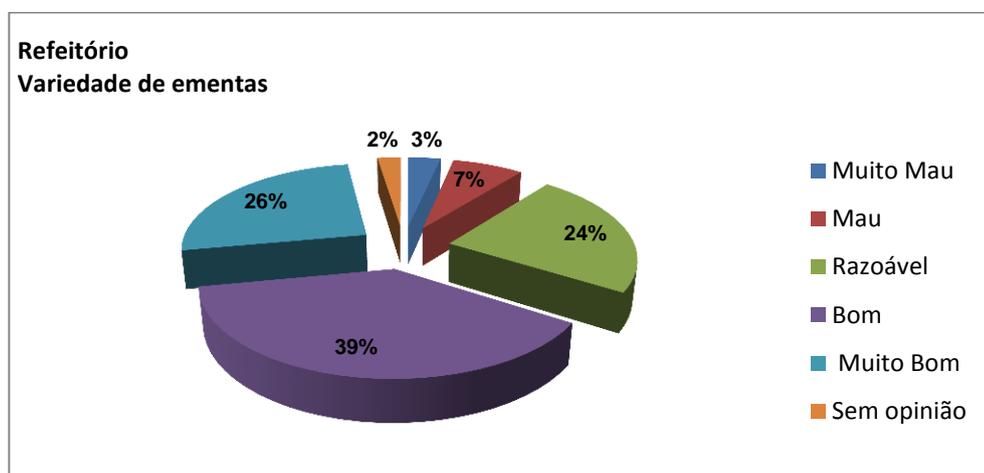


Gráfico 90 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Variedade de ementas

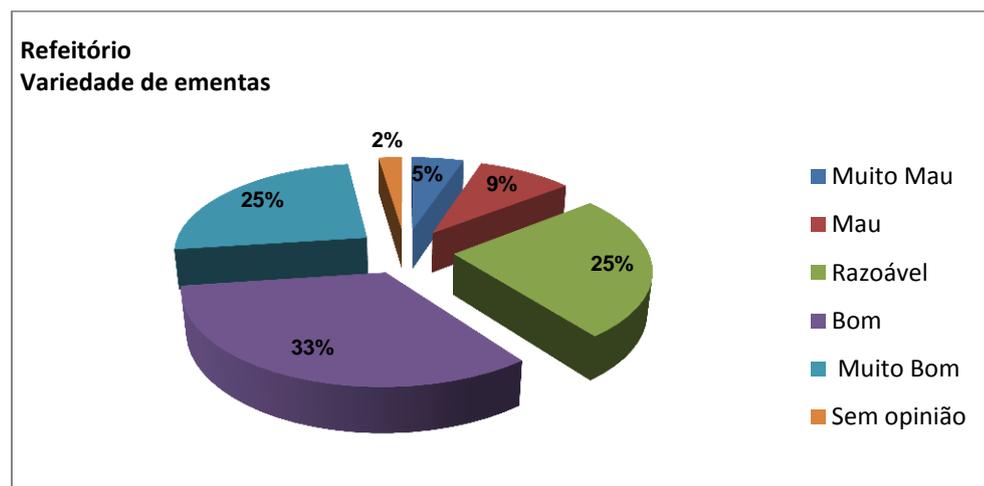


Gráfico 91 Total – Alunos – Refeitório – Variedade de ementas

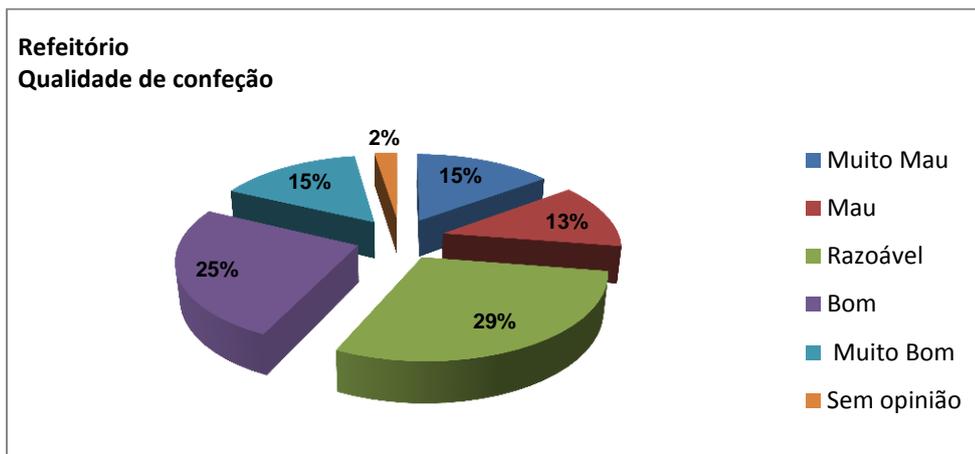


Gráfico 92 E B Sobrado – Alunos – Refeitório – Qualidade da confeção

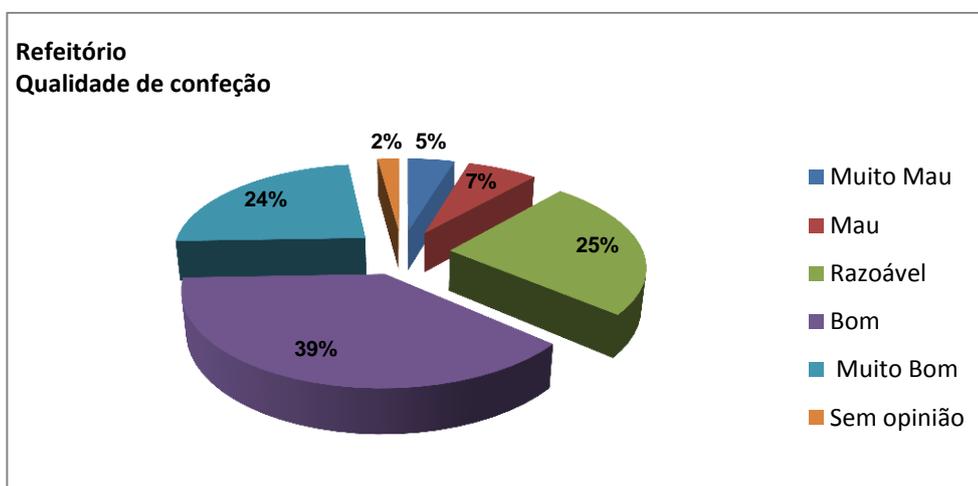


Gráfico 93 E S Valongo – Alunos – Refeitório – Qualidade da confeção

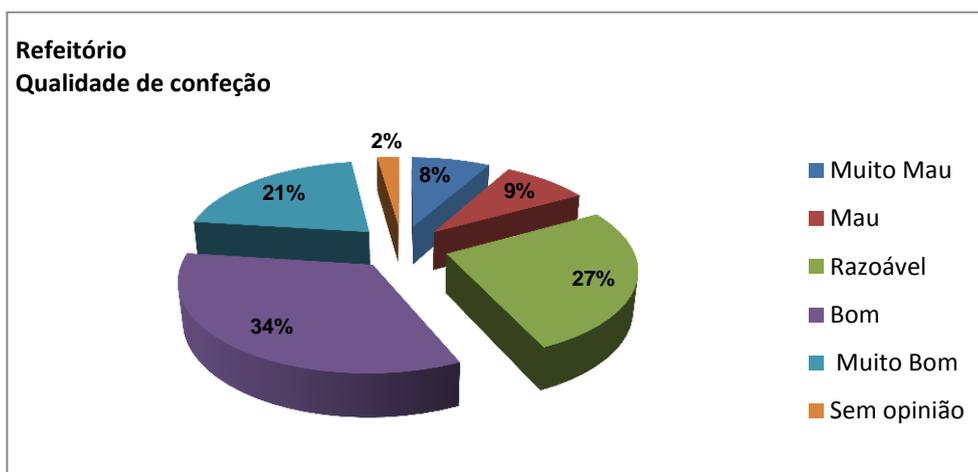


Gráfico 94 Total – Alunos – Refeitório – Qualidade da confeção

Registou-se uma frequência do refeitório maior na E B de Sobrado (91%).

Não há pontos fracos nem fortes a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade (69%), Eficácia no Atendimento (66%), Variedade das Ementas (58%) e Qualidade de Confeção (55%).

Salienta-se, na E B de Sobrado, que 27%, dos alunos, que frequentaram o refeitório, consideram Mau ou muito Mau o desempenho relativamente à qualidade da confeção.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PAPELARIA

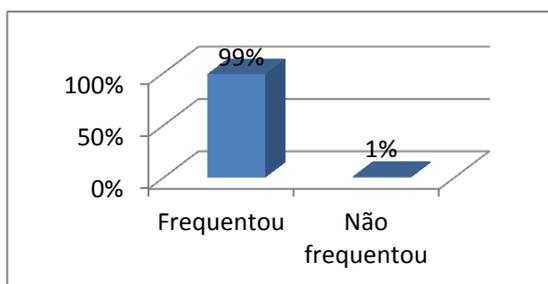


Gráfico 95 E B Sobrado – Alunos – Papelaria

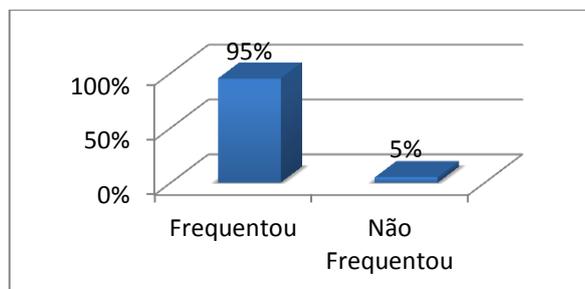


Gráfico 96 E S Valongo – Alunos – Papelaria

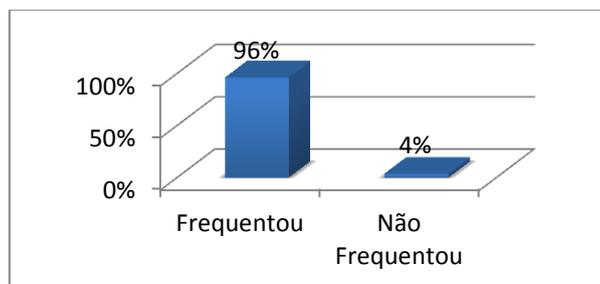


Gráfico 97 Total – Alunos – Papelaria

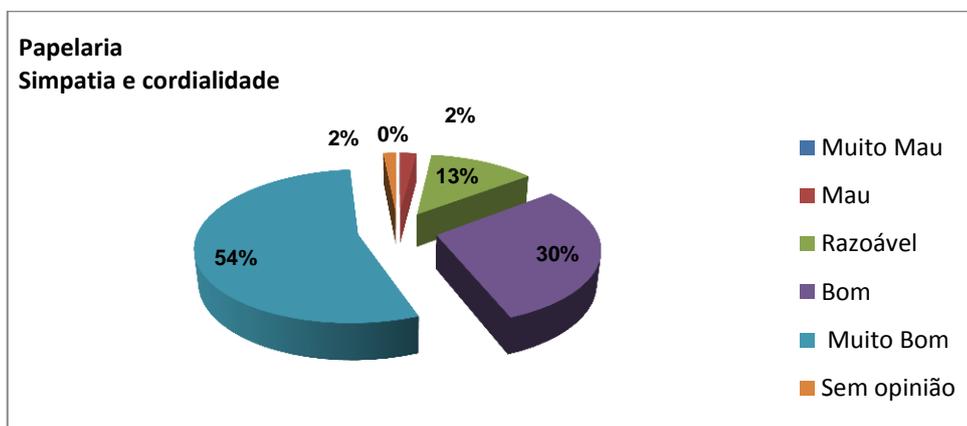


Gráfico 98 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Simpatia e cordialidade

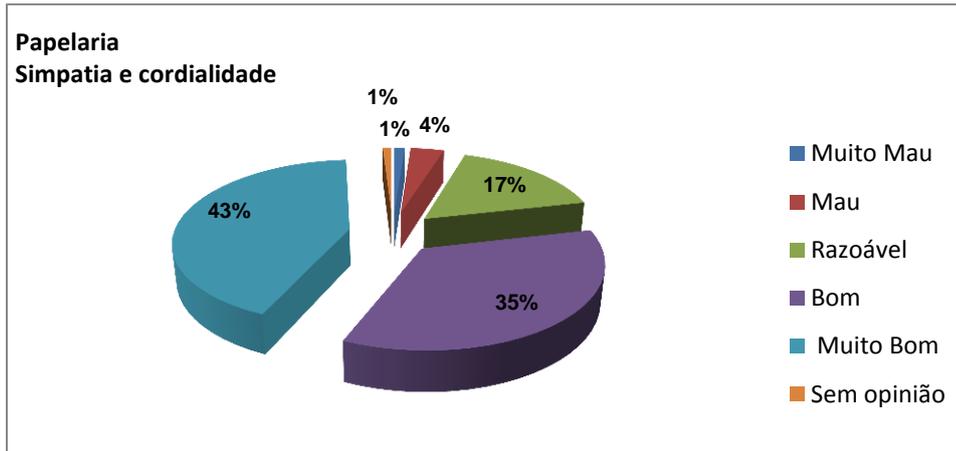


Gráfico 99 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Simpatia e cordialidade

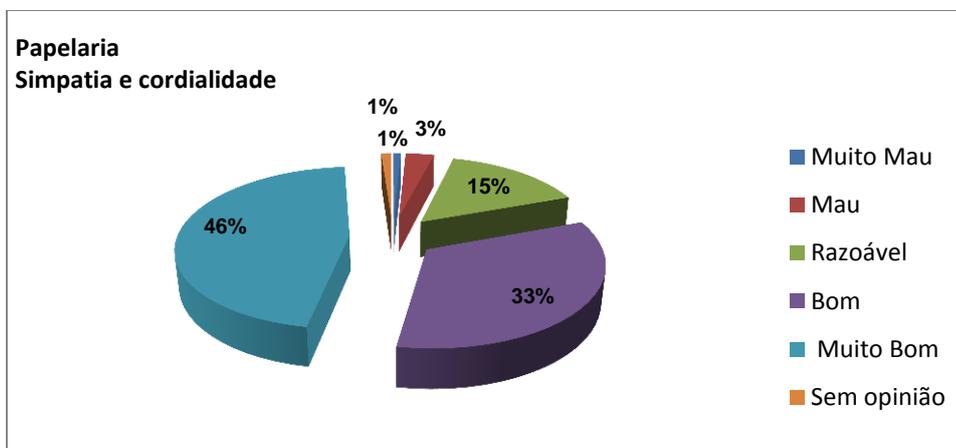


Gráfico 100 Total – Alunos – Papelaria – Simpatia e cordialidade

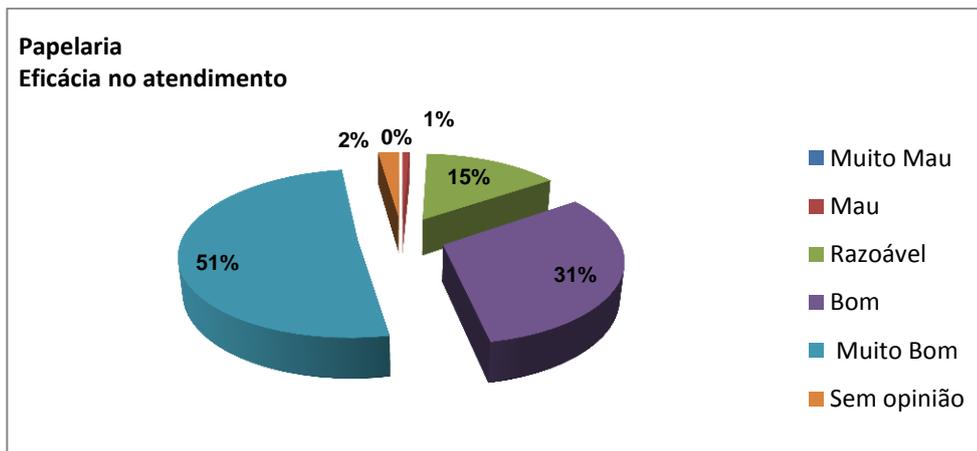


Gráfico 101 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Eficácia no atendimento

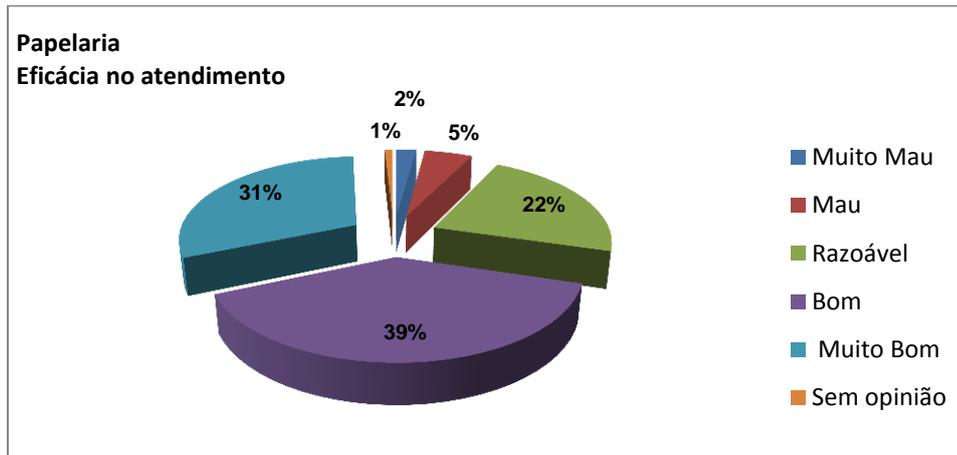


Gráfico 102 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Eficácia no atendimento

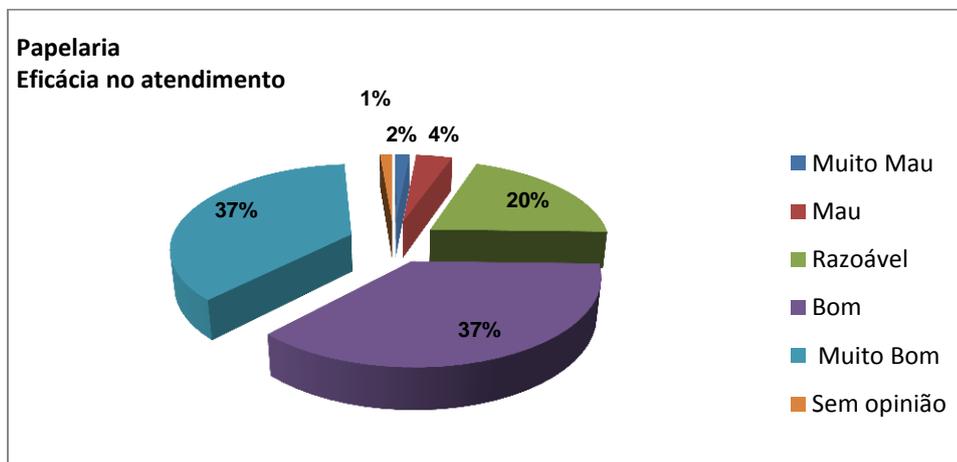


Gráfico 103 Total – Alunos – Papelaria – Eficácia no atendimento

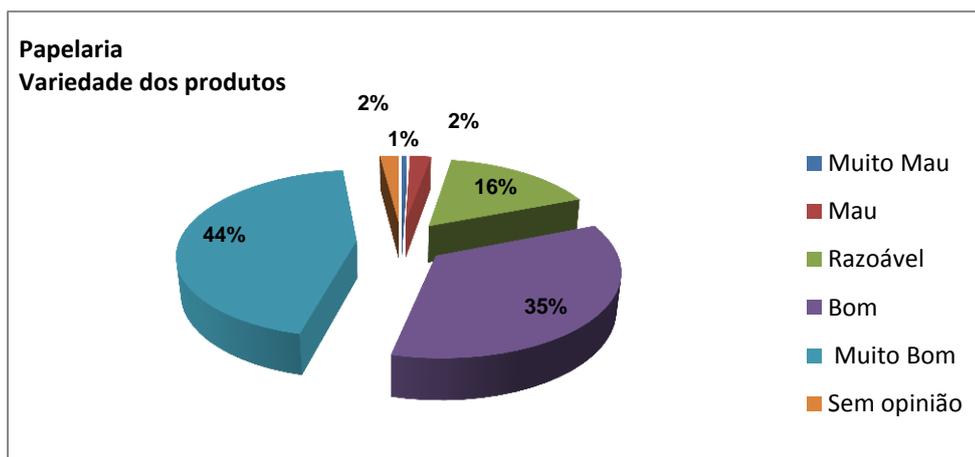


Gráfico 104 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Variedade dos produtos

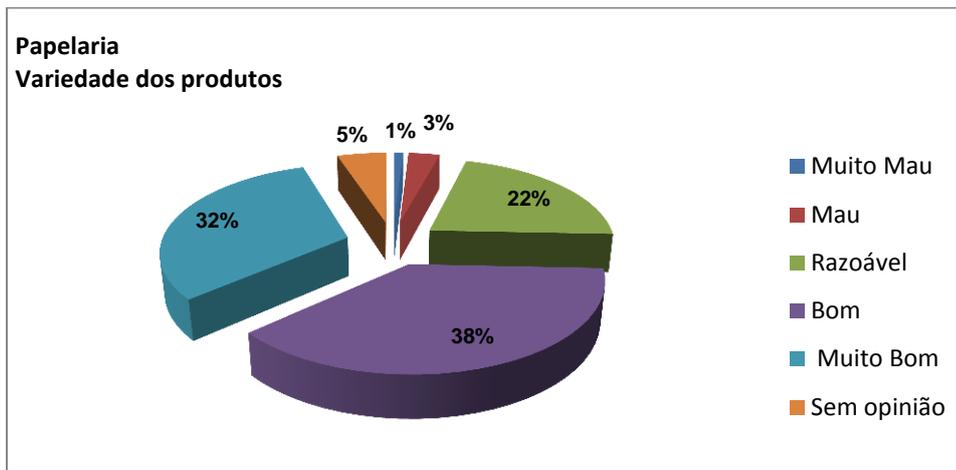


Gráfico 105 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Variedade dos produtos

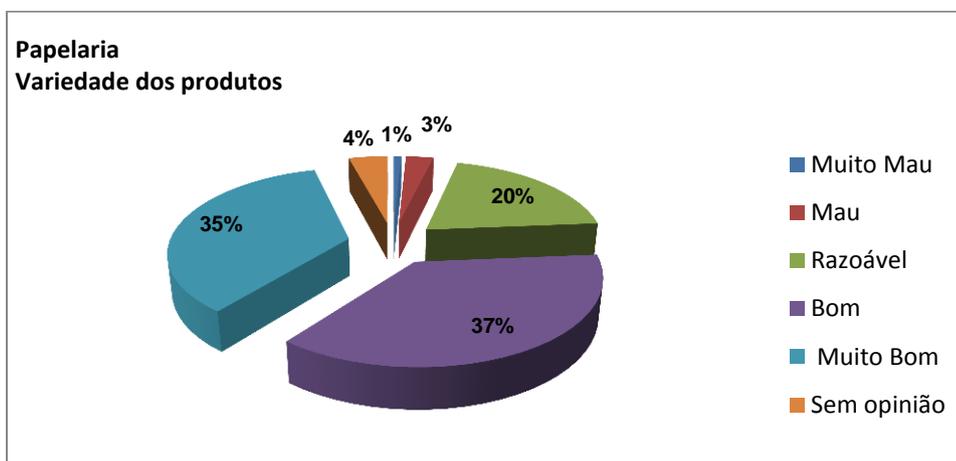


Gráfico 106 Total – Alunos – Papelaria – Variedade dos produtos

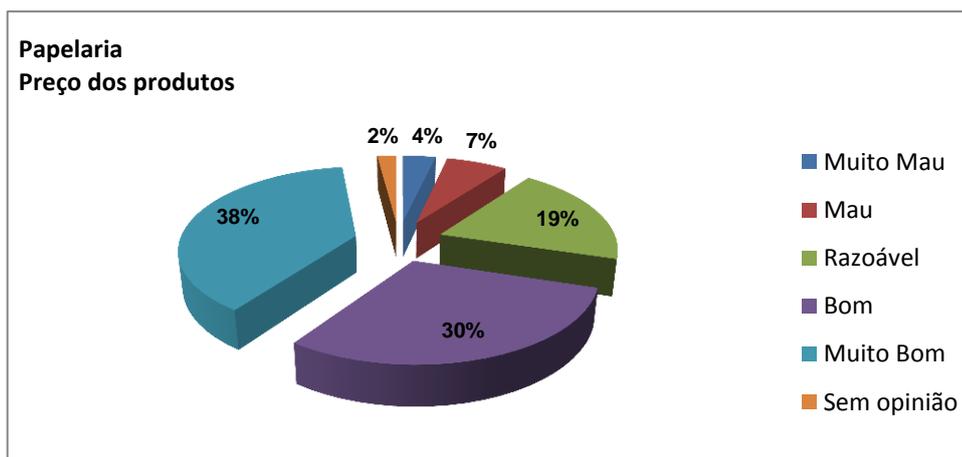


Gráfico 107 E B Sobrado – Alunos – Papelaria – Preço dos produtos

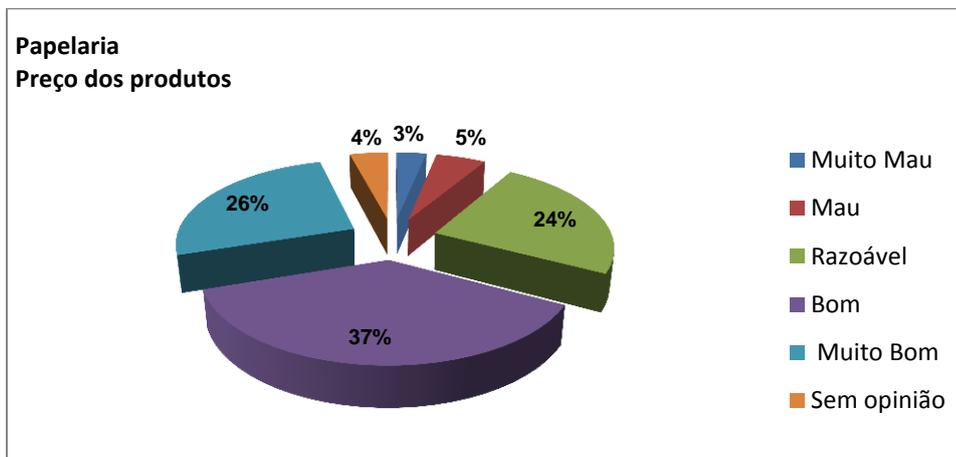


Gráfico 108 E S Valongo – Alunos – Papelaria – Preço dos produtos

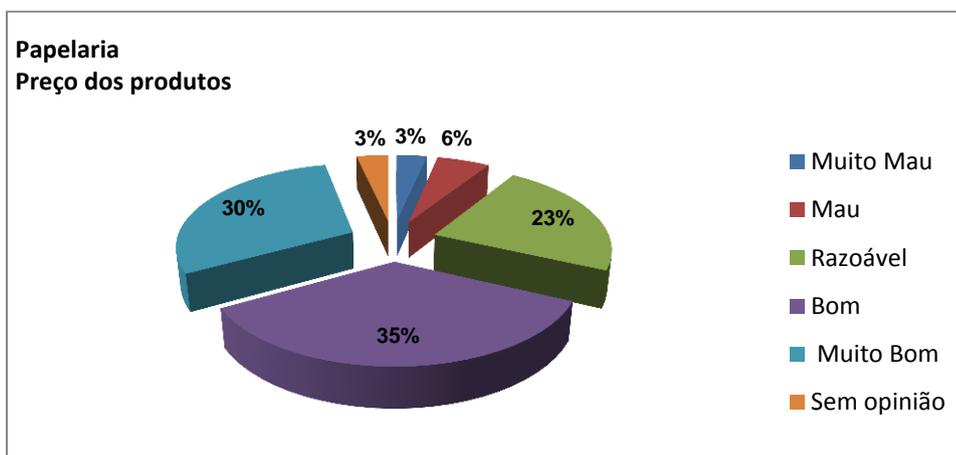


Gráfico 109 Total – Alunos – Papelaria – Preço dos produtos

Registou-se uma frequência da papelaria muito alta.

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Eficácia no atendimento (E B Sobrado)
- ✓ Variedade dos produtos (E B Sobrado)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Eficácia no Atendimento (73%), Variedade de Produtos Vendidos (72%) e Preço dos Produtos (65%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À BIBLIOTECA

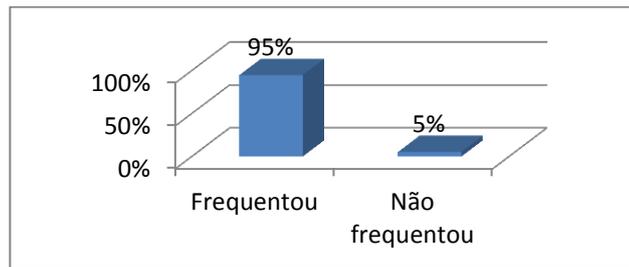


Gráfico 110 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca

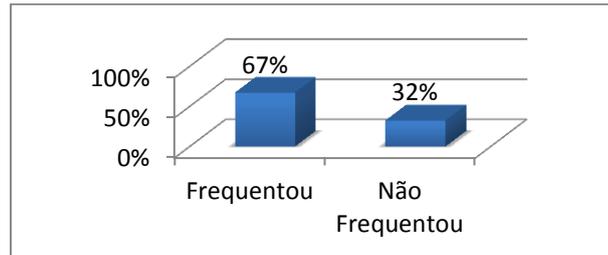


Gráfico 111 E S Valongo – Alunos – Biblioteca

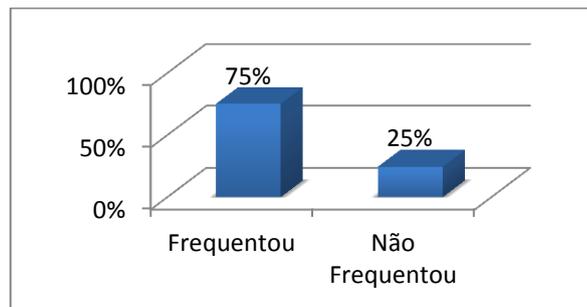


Gráfico 112 Total – Alunos – Biblioteca

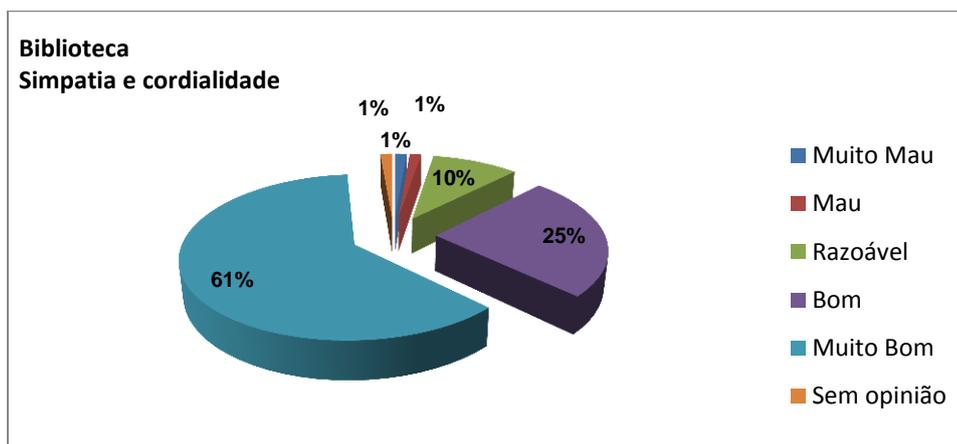


Gráfico 113 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Simpatia e cordialidade

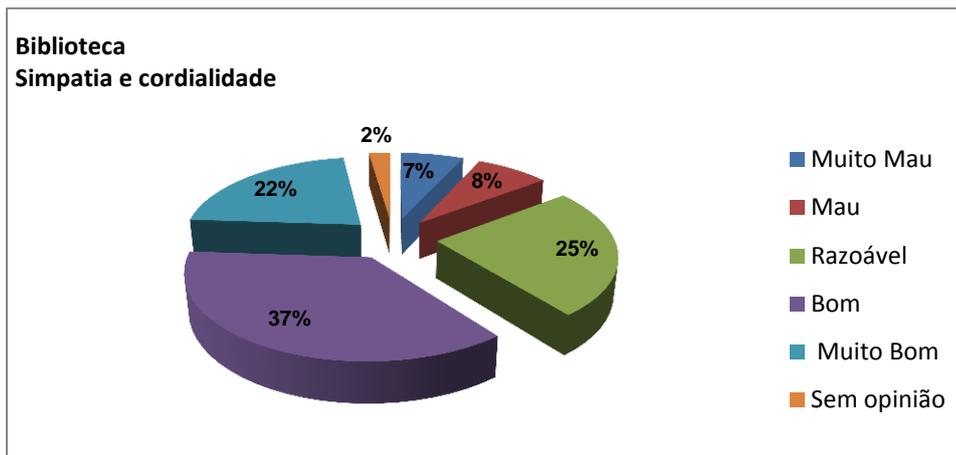


Gráfico 114 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Simpatia e cordialidade

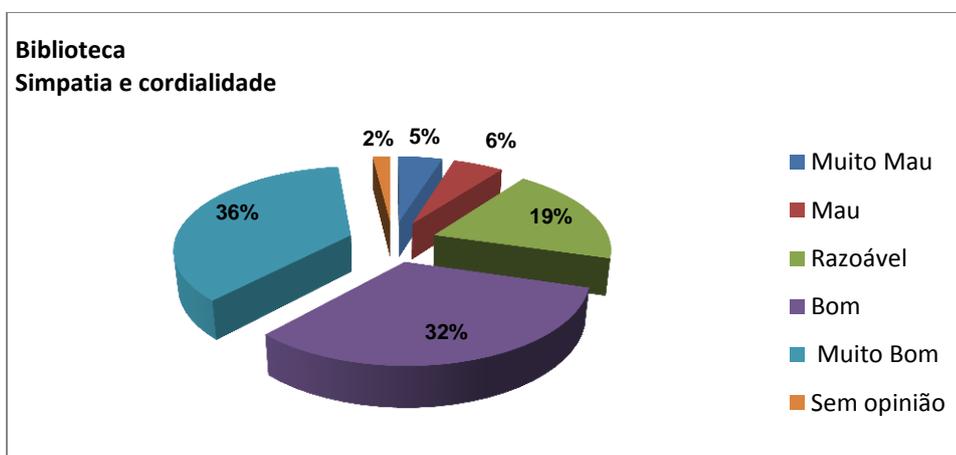


Gráfico 115 Total – Alunos – Biblioteca – Simpatia e cordialidade

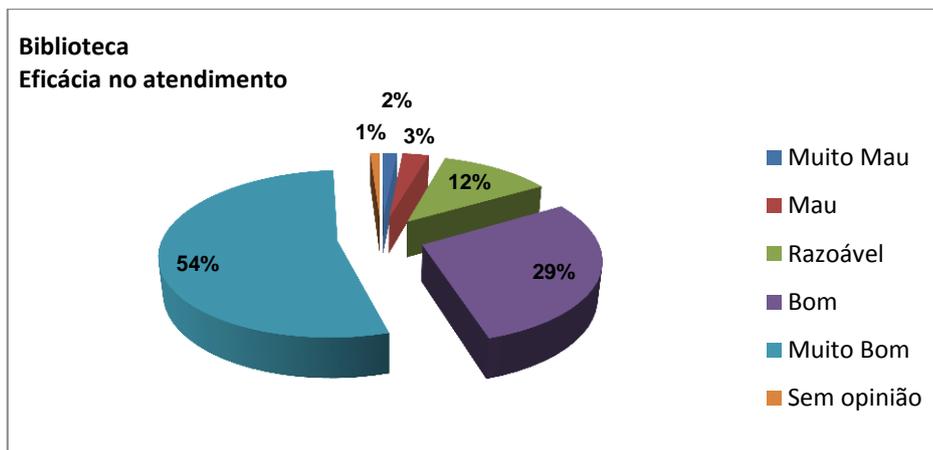


Gráfico 116 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Eficácia no atendimento

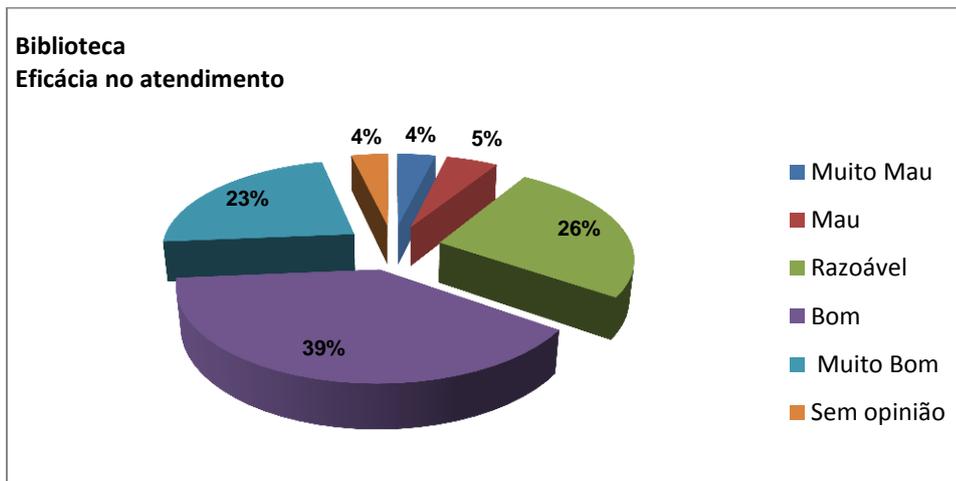


Gráfico 117 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Eficácia no atendimento

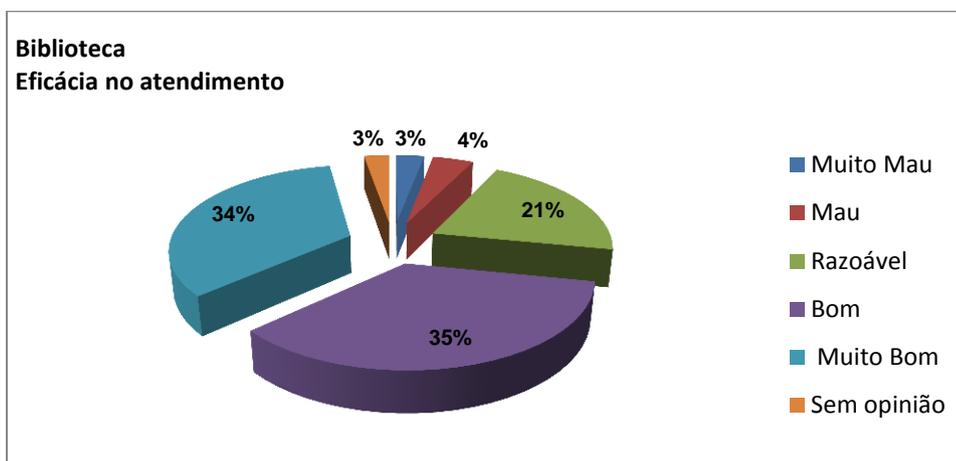


Gráfico 118 Total – Alunos – Biblioteca – Eficácia no atendimento

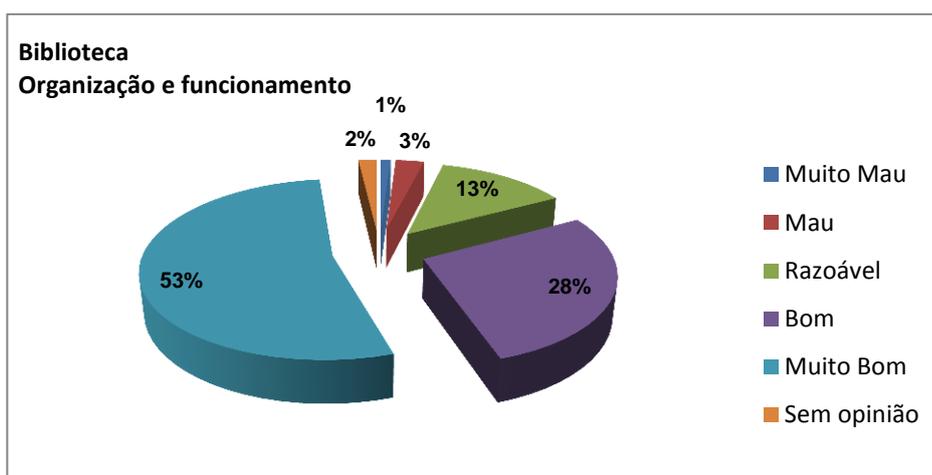


Gráfico 119 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Organização e funcionamento

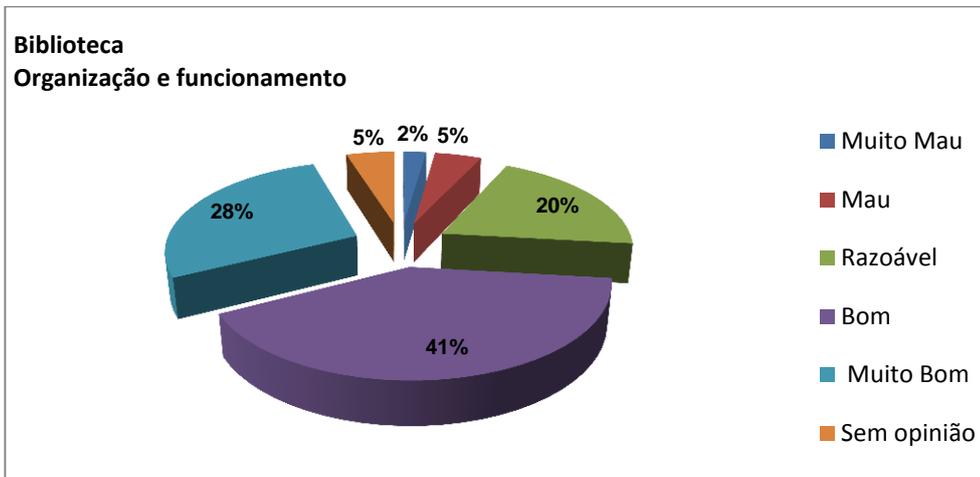


Gráfico 120 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Organização e funcionamento

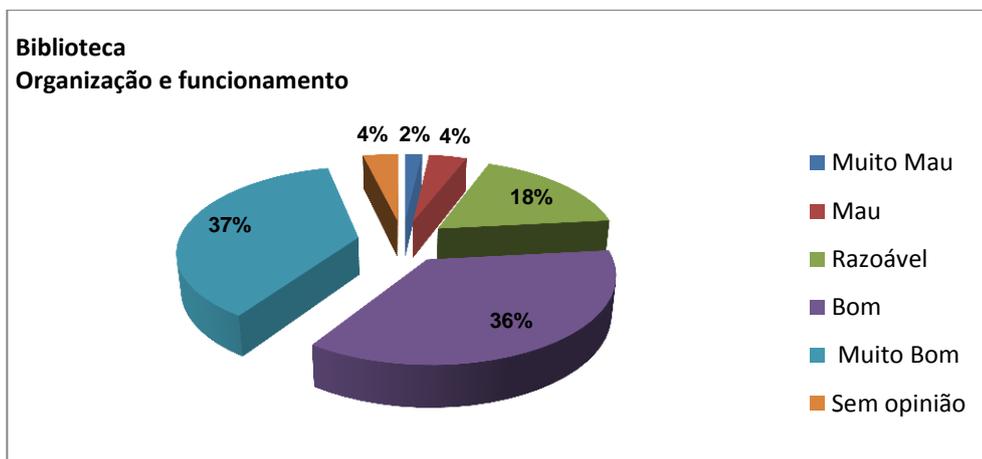


Gráfico 121 Total – Alunos – Biblioteca – Organização e funcionamento

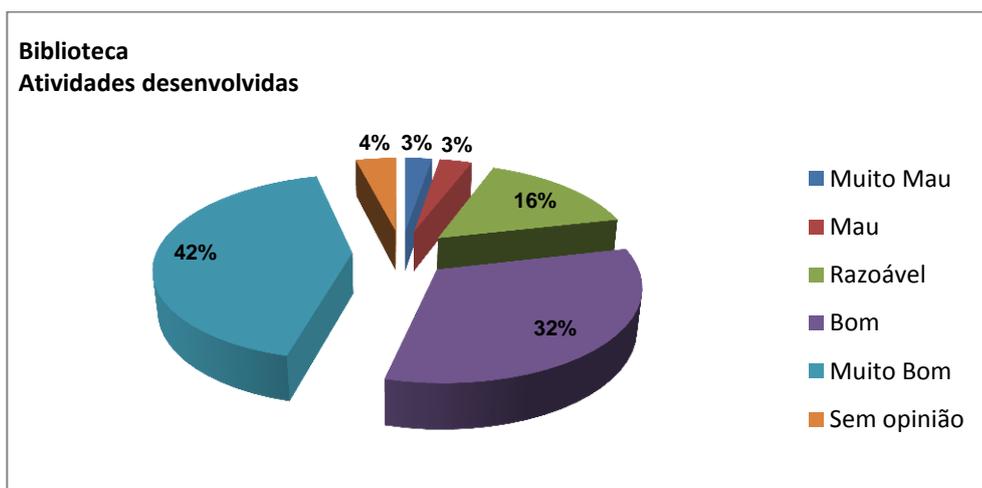


Gráfico 122 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Atividades desenvolvidas

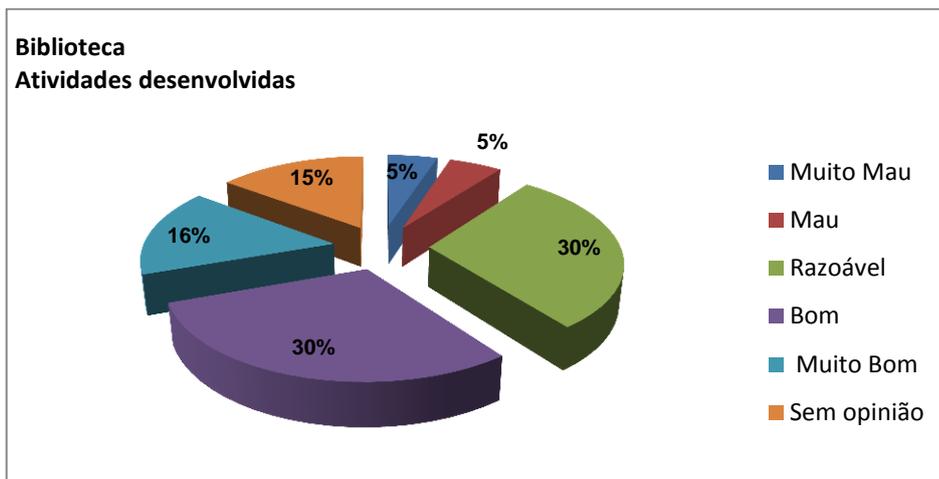


Gráfico 123 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Atividades desenvolvidas

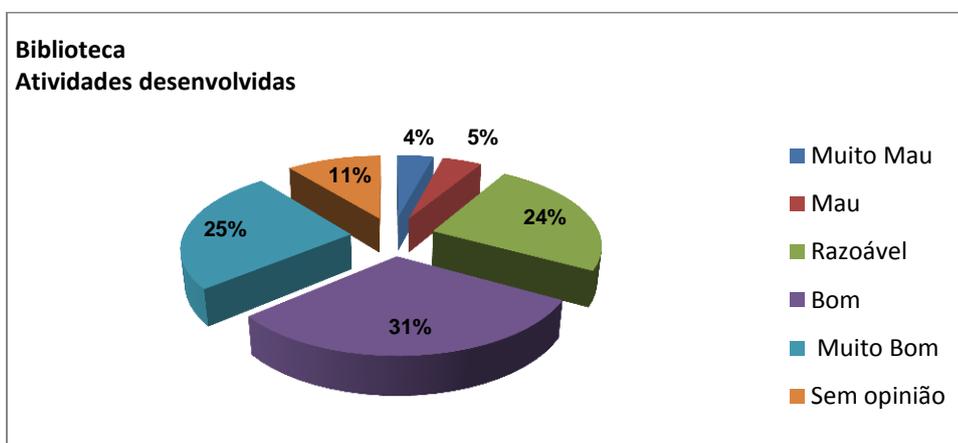


Gráfico 124 Total – Alunos – Biblioteca – Atividades desenvolvidas

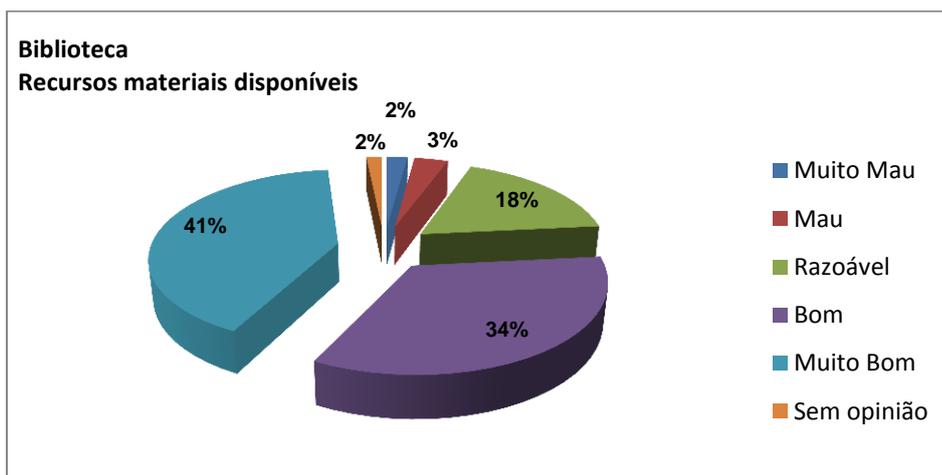


Gráfico 125 E B Sobrado – Alunos – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis

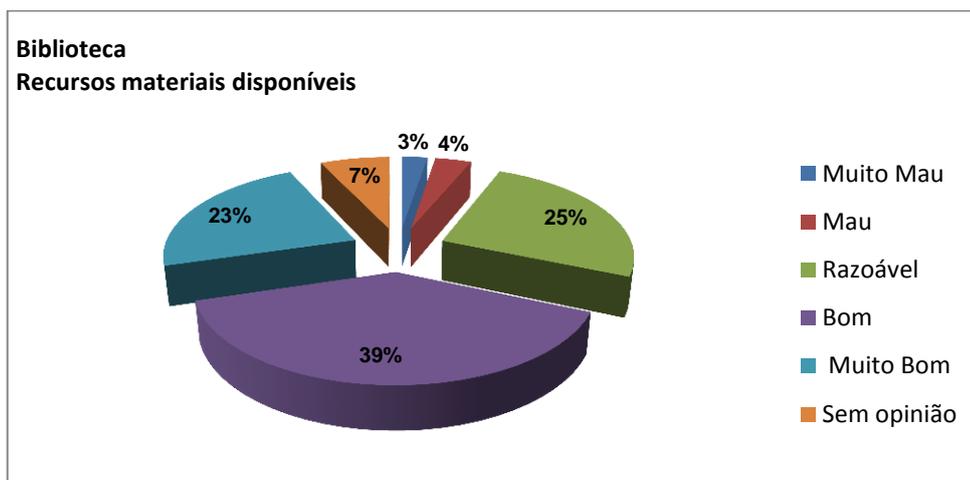


Gráfico 126 E S Valongo – Alunos – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis

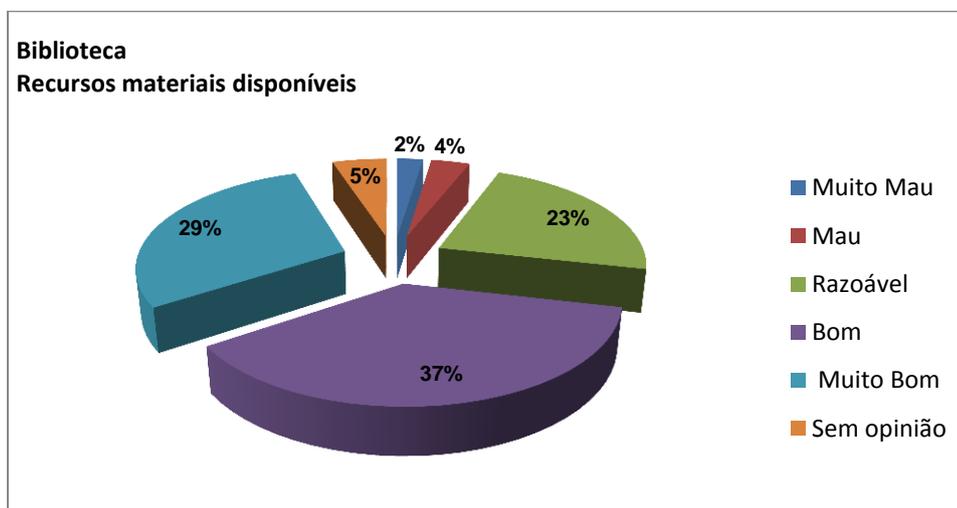


Gráfico 127 Total – Alunos – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis

Registou-se uma frequência da biblioteca maior na E B de Sobrado (95%).

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E B Sobrado)
- ✓ Eficácia no atendimento (E B Sobrado)
- ✓ Organização e funcionamento (E B Sobrado)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade (69%), Eficácia no Atendimento (69%), Organização e Funcionamento (73%), Atividades Desenvolvidas (56%) e Recursos Materiais Disponíveis (67%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À SALA DE ESTUDO

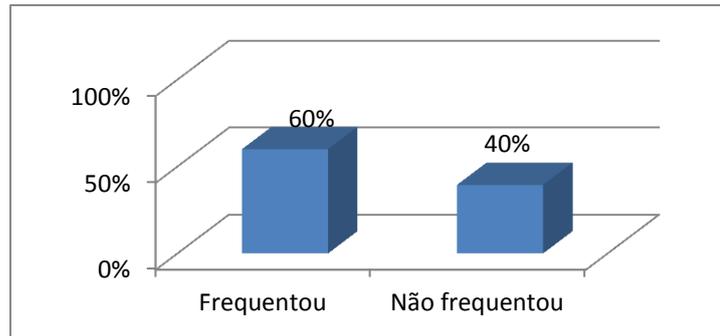


Gráfico 128 E B Sobrado – Alunos – Sala de Estudo

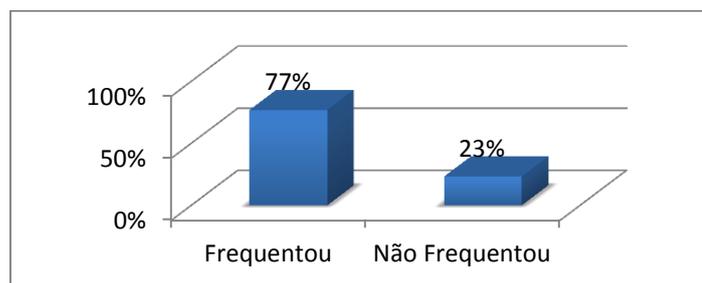


Gráfico 129 E S Valongo – Alunos – Sala de Estudo

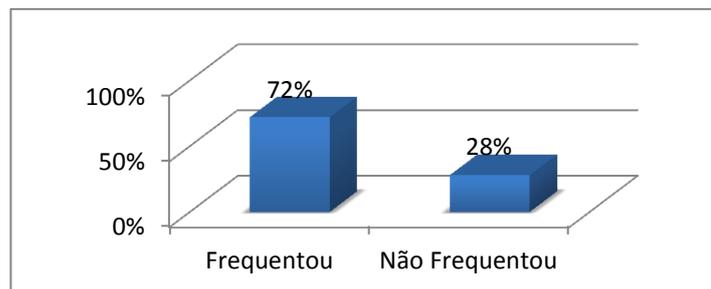


Gráfico 130 Total – Alunos – Sala de Estudo

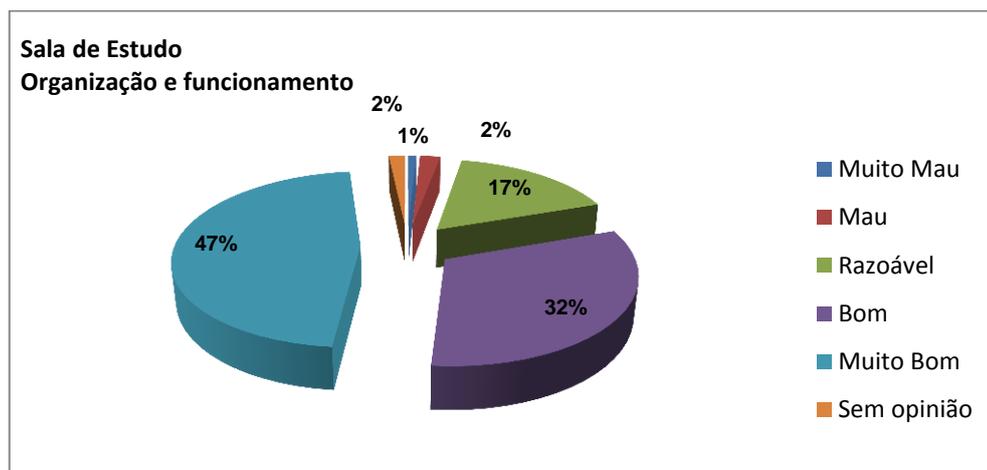


Gráfico 131 E B Sobrado – Alunos – Sala de Estudo – Organização e funcionamento

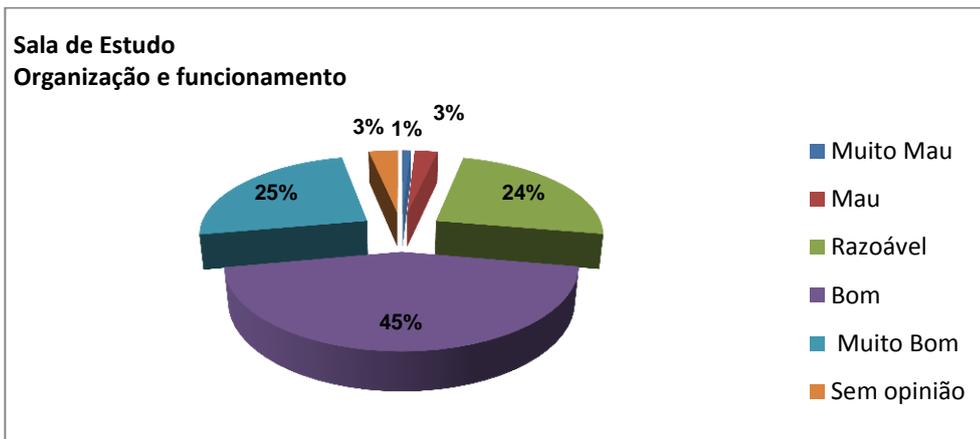


Gráfico 132 E S Valongo – Alunos – Sala de Estudo – Organização e funcionamento

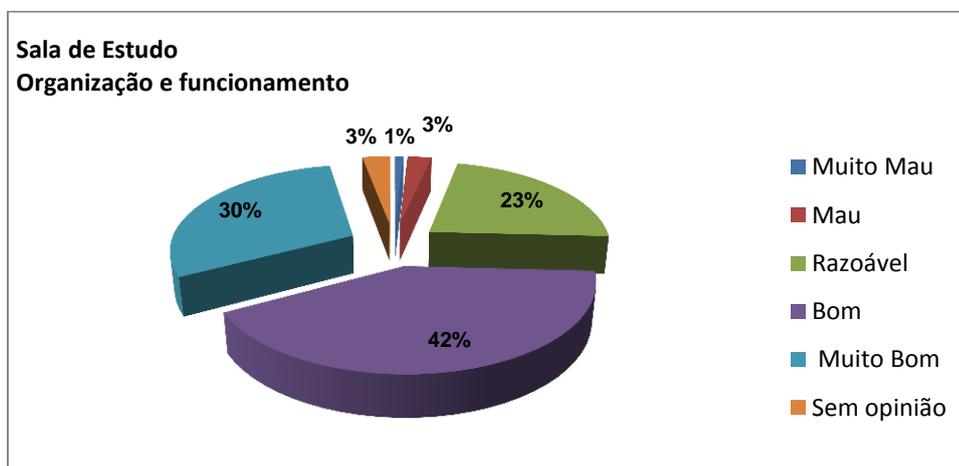


Gráfico 133 Total – Alunos – Sala de Estudo – Organização e funcionamento

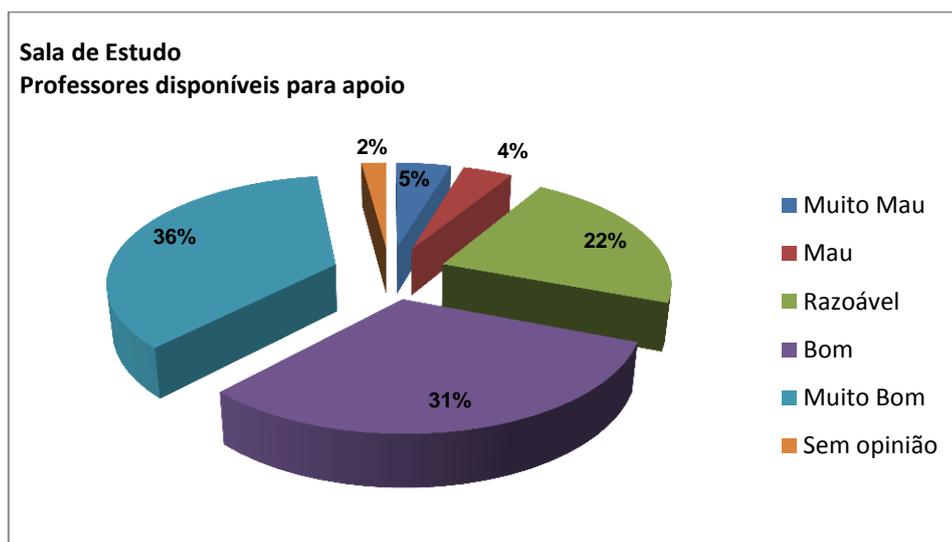


Gráfico 134 E B Sobrado – Alunos – Sala de Estudo – Professores disponíveis para apoio

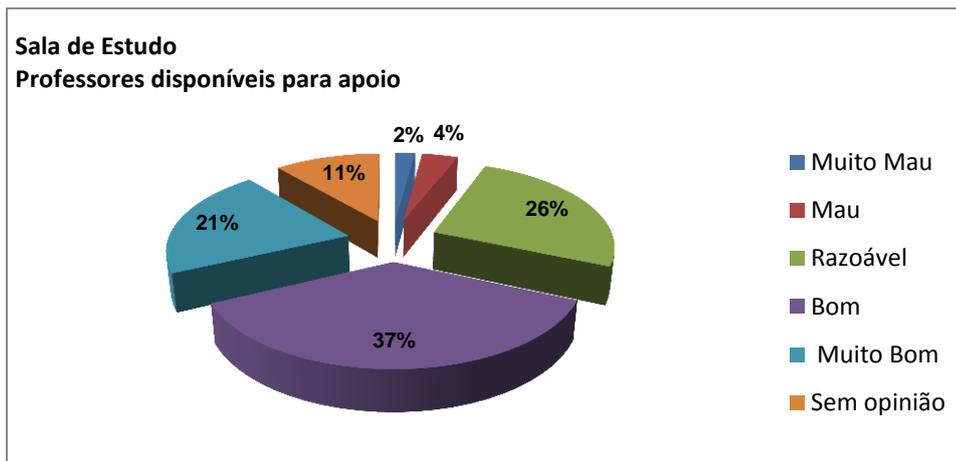


Gráfico 135 E S Valongo – Alunos – Sala de Estudo– Professores disponíveis para apoio

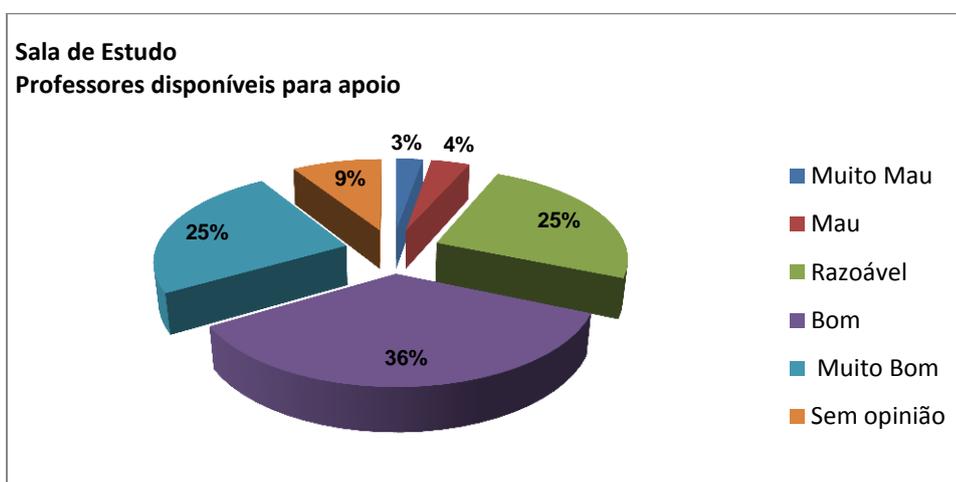


Gráfico 136 Total – Alunos – Sala de Estudo– Professores disponíveis para apoio

Registou-se uma frequência maior na E S Valongo (77%).

Pontos Fortes:

- ✓ Organização e funcionamento (E B Sobrado)

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Organização e Funcionamento (72%) e Professores Disponíveis para Apoio (60%).

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À SALA DE PROJETOS

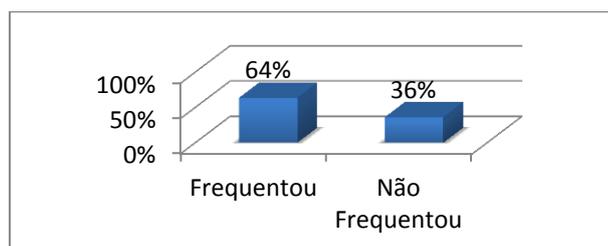


Gráfico 137 E S Valongo – Alunos – Sala de Projetos

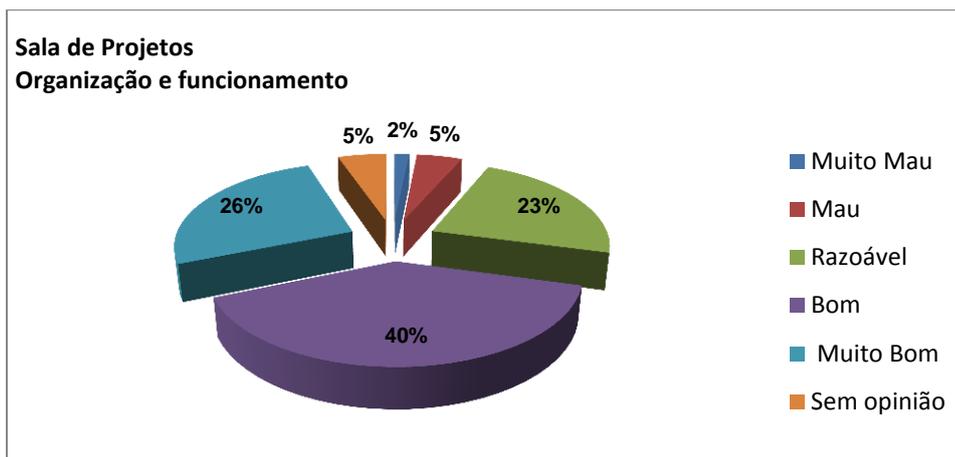


Gráfico 138 E S Valongo – Alunos – Sala de Projetos – Organização e funcionamento

Apenas responderam os alunos da E S Valongo.

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente à Organização e Funcionamento (66%).

6.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PROFESSORES

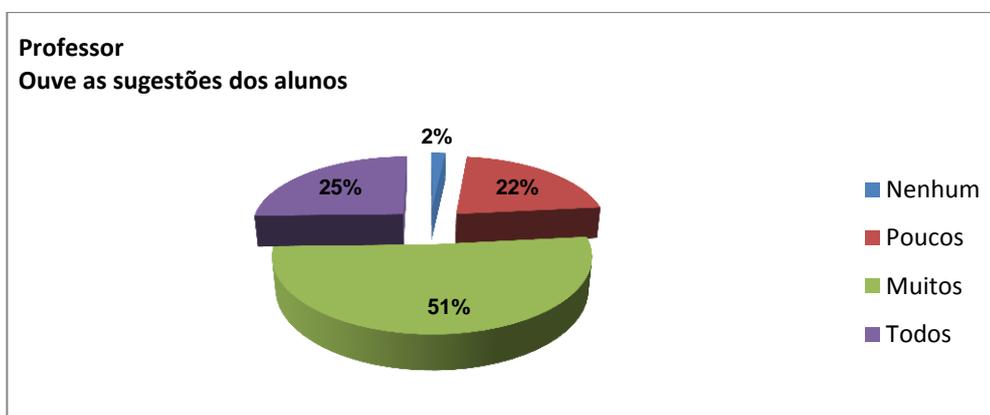


Gráfico 139 E B Sobrado – Alunos – Professor – Ouve sugestões dos alunos

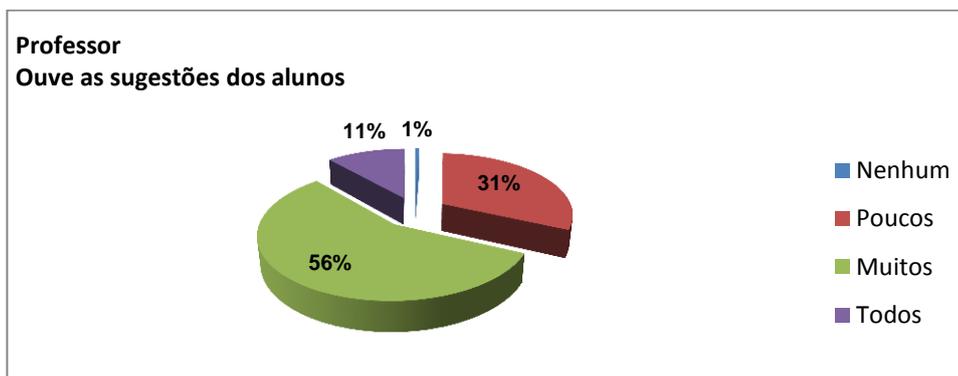


Gráfico 140 E S Valongo – Alunos – Professor – Ouve sugestões dos alunos

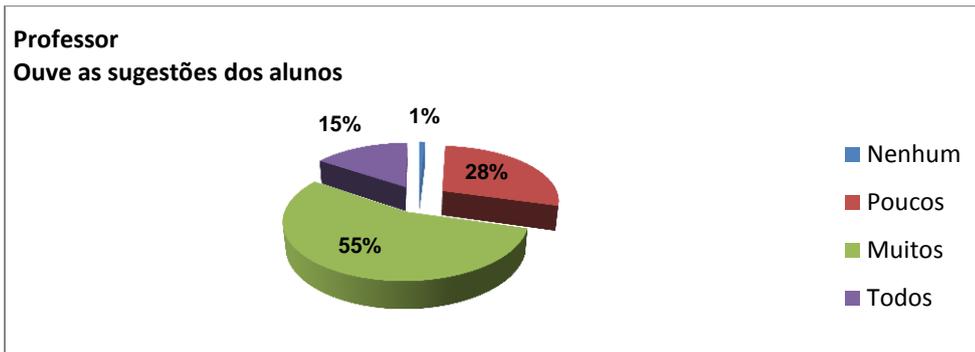


Gráfico 141 Total – Alunos – Professor – Ouve sugestões dos alunos

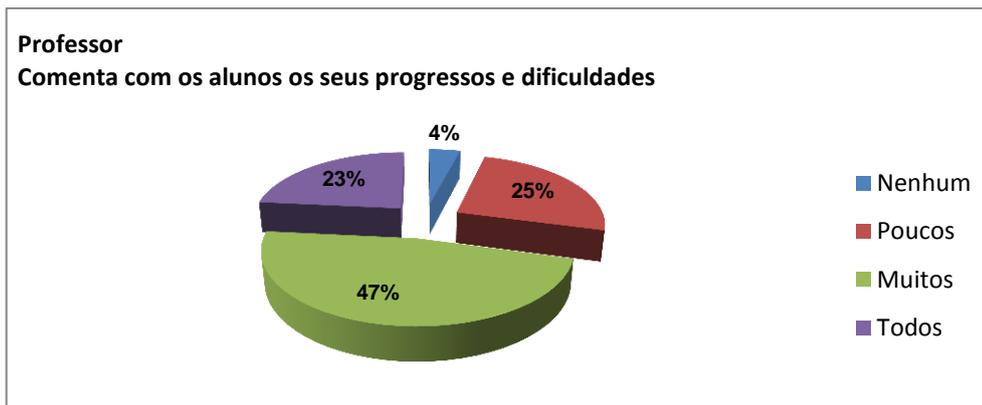


Gráfico 142 E B Sobrado – Alunos – Professor – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades

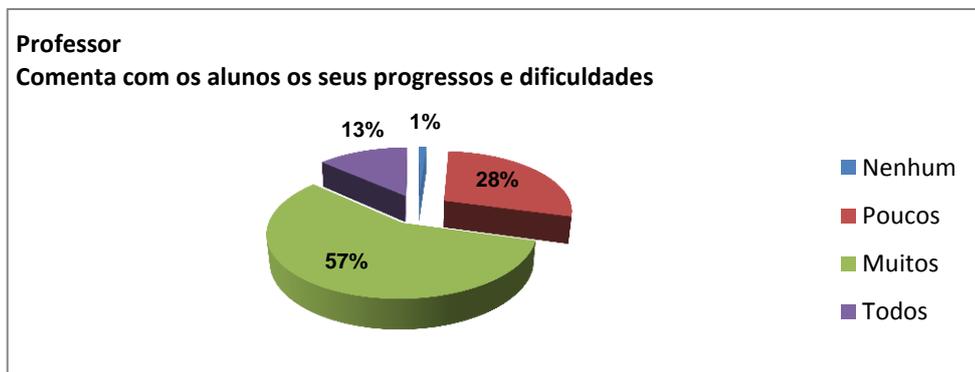


Gráfico 143 E S Valongo – Alunos – Professor – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades

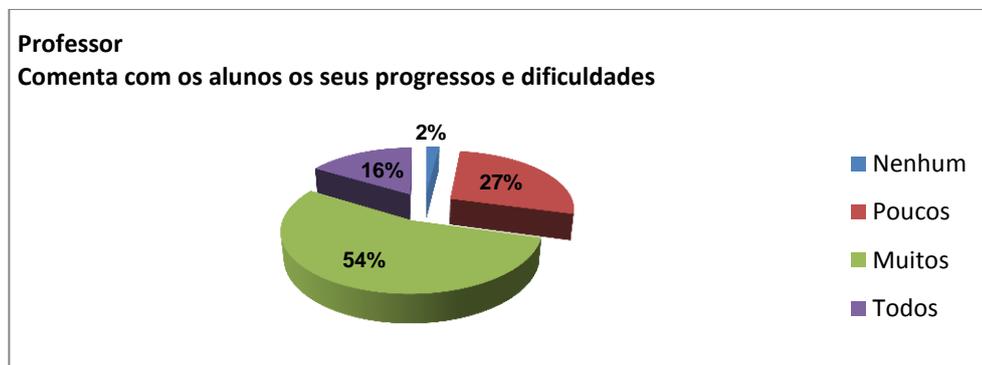


Gráfico 144 Total – Alunos – Professor – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



Gráfico 145 E B Sobrado – Alunos – Professor – Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula



Gráfico 146 E S Valongo – Alunos – Professor – Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula



Gráfico 147 Total – Alunos – Professor – Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula

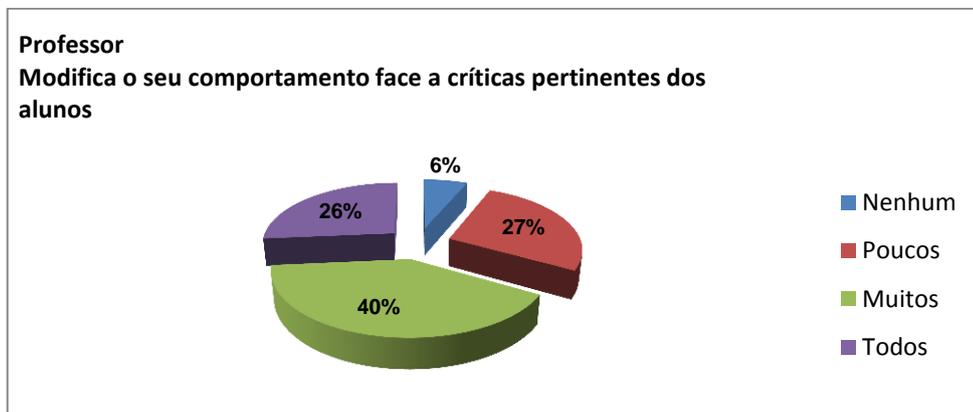


Gráfico 148 E B Sobrado – Alunos – Professor – Modifica o seu comportamento face a críticas dos alunos



Gráfico 149 E S Valongo – Alunos – Professor – Modifica o seu comportamento face a críticas dos alunos



Gráfico 150 Total – Alunos – Professor – Modifica o seu comportamento face a críticas dos alunos

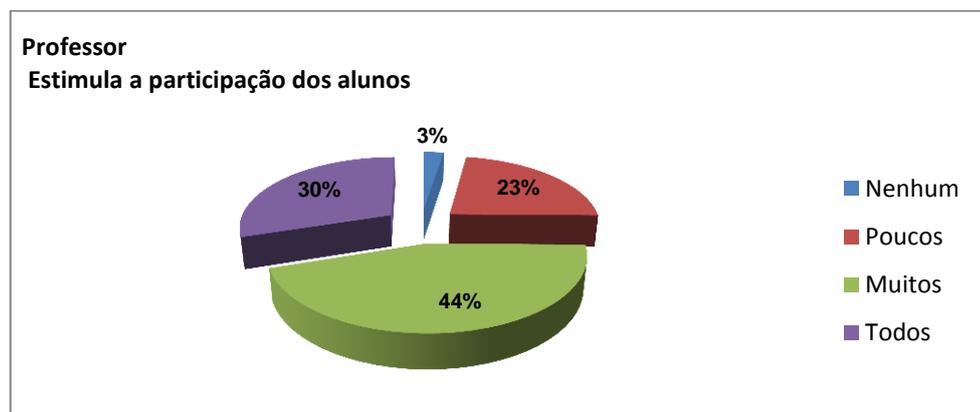


Gráfico 151 E B Sobrado – Alunos – Professor – Estimula a participação dos alunos

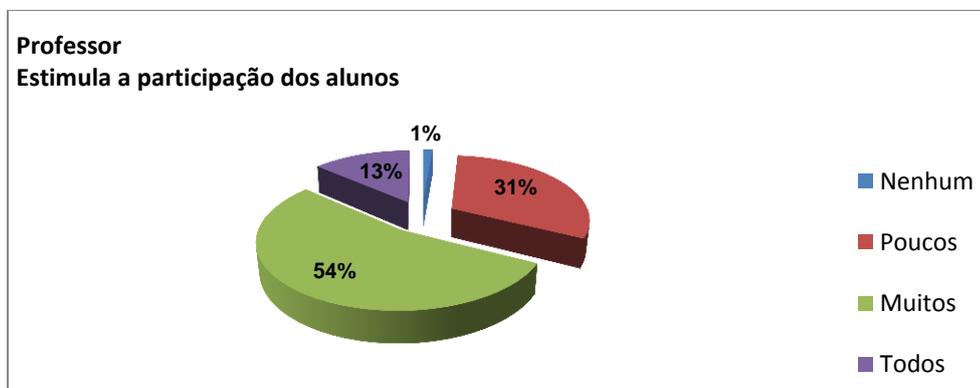


Gráfico 152 E S Valongo – Alunos – Professor – Estimula a participação dos alunos

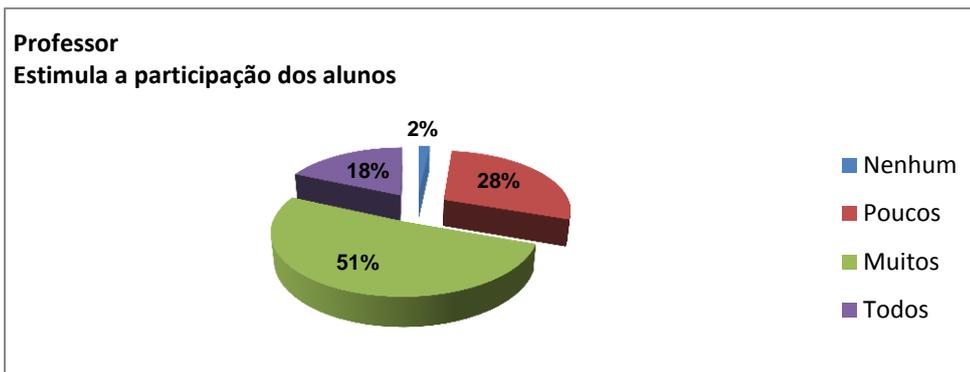


Gráfico 153 Total – Alunos – Professor – Estimula a participação dos alunos

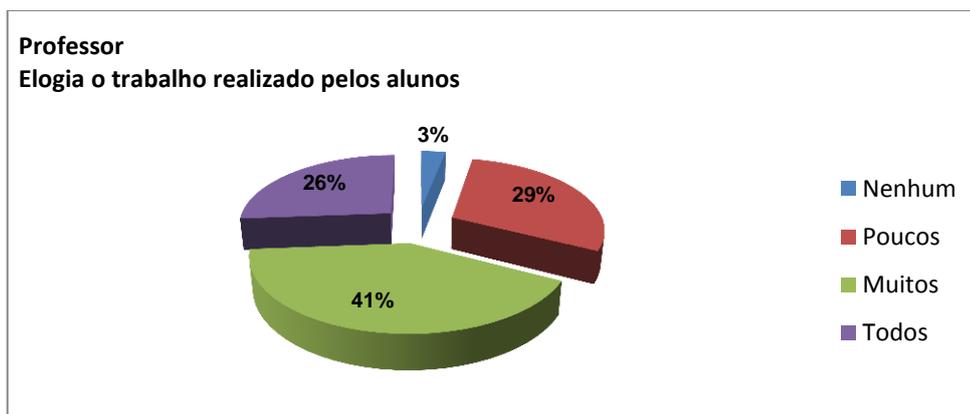


Gráfico 154 E B Sobrado – Alunos – Professor – Elogia o trabalho realizado pelos alunos

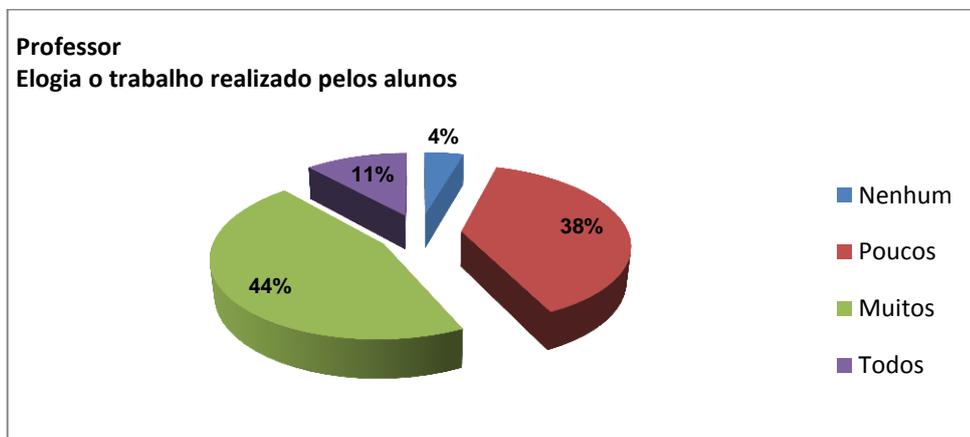


Gráfico 155 E S Valongo – Alunos – Professor – Elogia o trabalho realizado pelos alunos

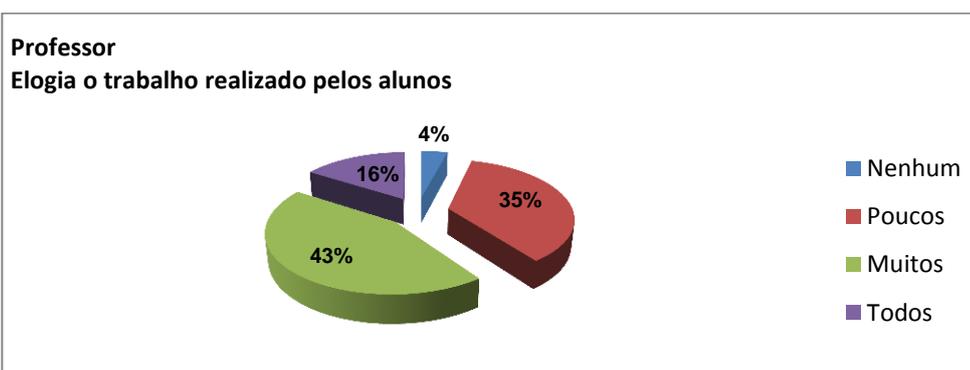


Gráfico 156 Total – Alunos – Professor – Elogia o trabalho realizado pelos alunos



Gráfico 157 E B Sobrado – Alunos – Professor – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos

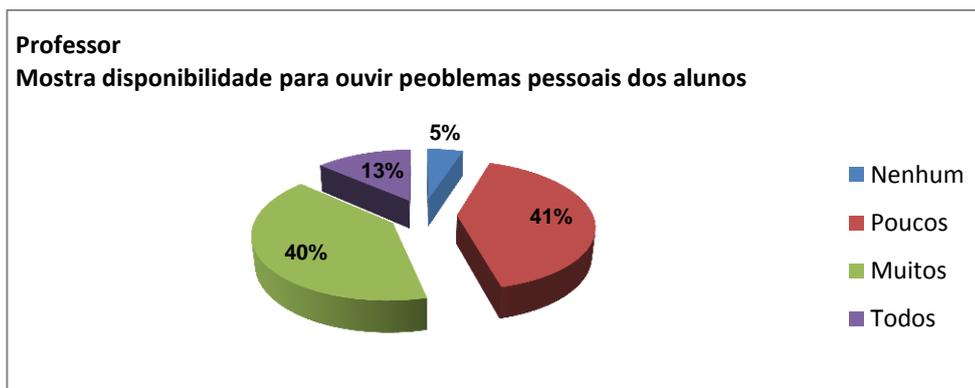


Gráfico 158 E S Valongo – Alunos – Professor – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos

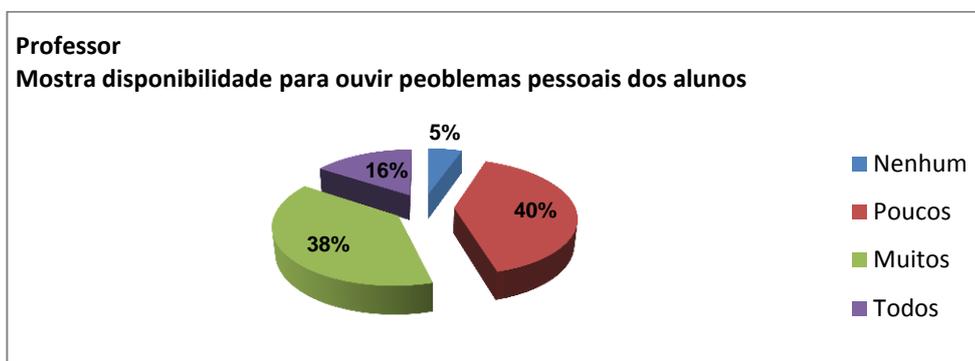


Gráfico 159 Total – Alunos – Professor – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos

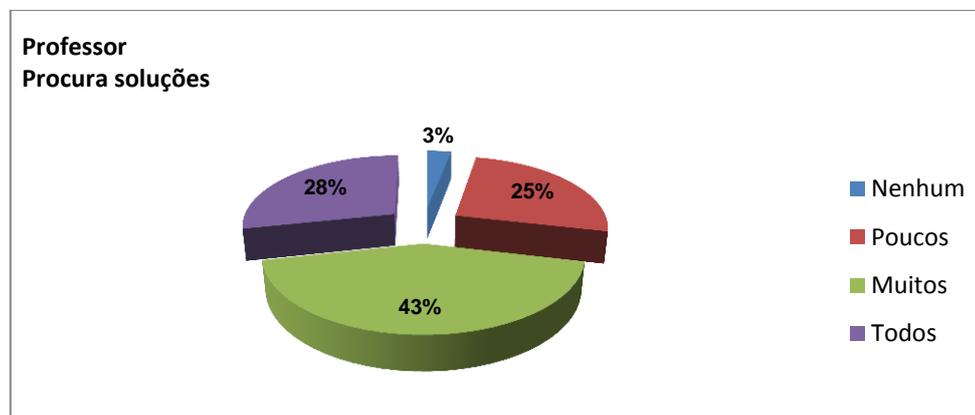


Gráfico 160 E B Sobrado – Alunos – Professor – Procura soluções

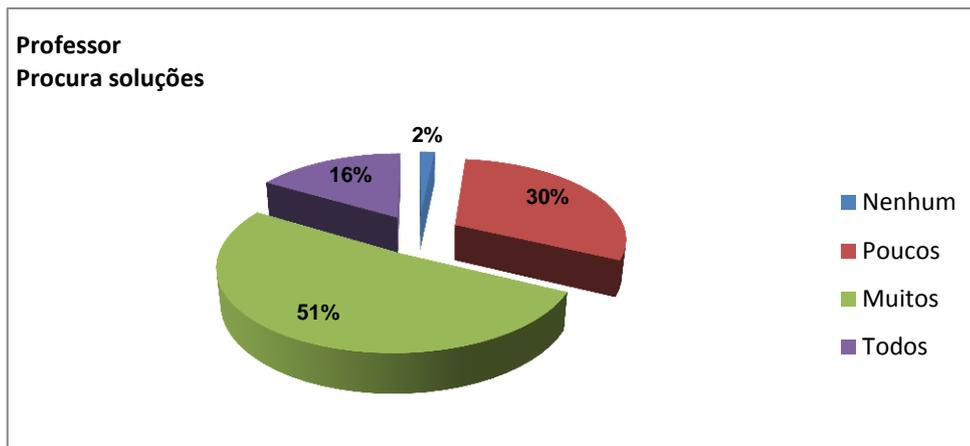


Gráfico 161 E S Valongo – Alunos – Professor – Procura soluções

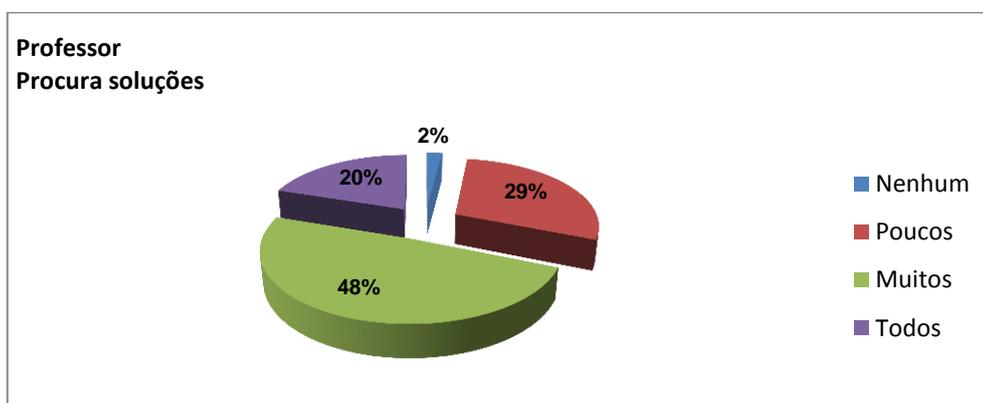


Gráfico 162 Total – Alunos – Professor – Procura soluções

Pontos Fortes:

- ✓ Ouve as sugestões dos alunos (E B Sobrado)
- ✓ Integra saberes dos alunos no trabalho realizado (E B Sobrado)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos itens Ouve as sugestões dos alunos (70%), Comenta com os Alunos os seus Progressos e Dificuldades (70%), Modifica o seu Comportamento Face a Críticas Pertinentes dos Alunos (56%), Estimula a Participação dos Alunos (69%), Elogia o Trabalho Realizado pelos Alunos (59%), Mostra Disponibilidade para Ouvir Problemas Pessoais dos Alunos (54%) e Procura Soluções (68%).

6.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

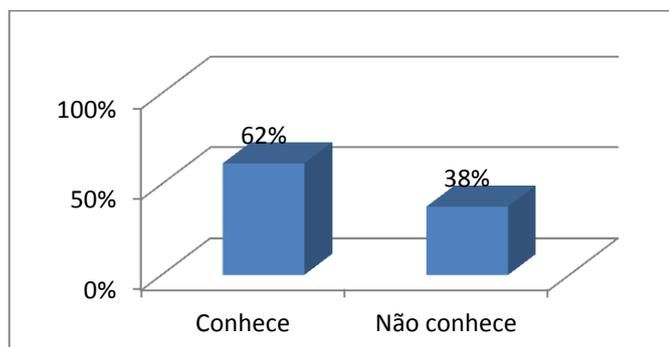


Gráfico 163 E B Sobrado – Alunos – Conhecimento do Regulamento Interno

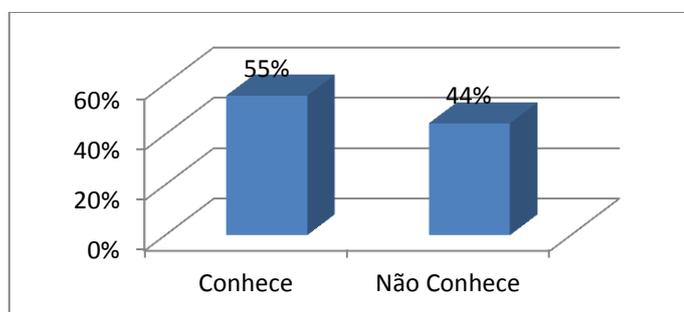


Gráfico 164 E S Valongo – Alunos – Conhecimento do Regulamento Interno

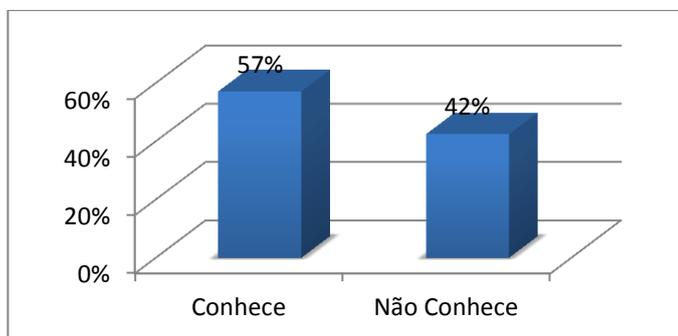


Gráfico 165 Total – Alunos – Conhecimento do Regulamento Interno

Apenas 52% dos alunos do Agrupamento dizem conhecer o Regulamento Interno.

◆ CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA

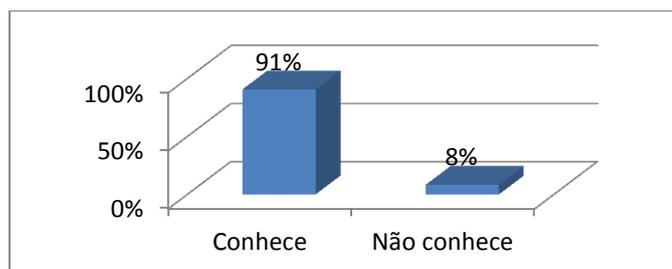


Gráfico 166 E B Sobrado – Alunos – Conhecimento dos Projetos/Clubes

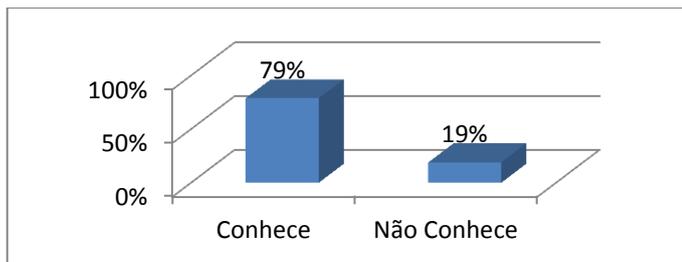


Gráfico 167 E S Valongo – Alunos – Conhecimento dos Projetos/Clubes

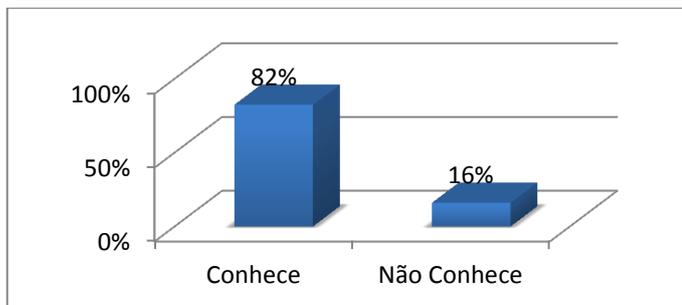


Gráfico 168 Total – Alunos – Conhecimento dos Projetos/Clubes

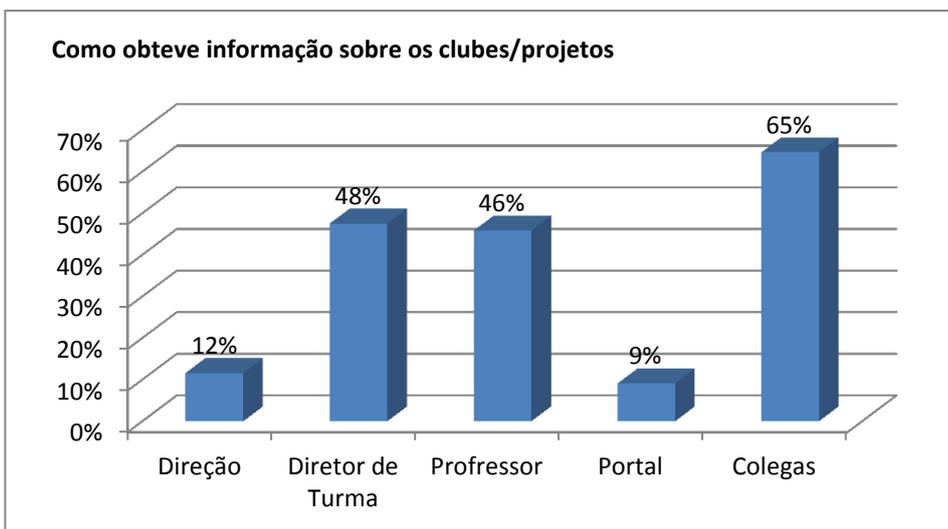


Gráfico 169 E B Sobrado – Alunos – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes

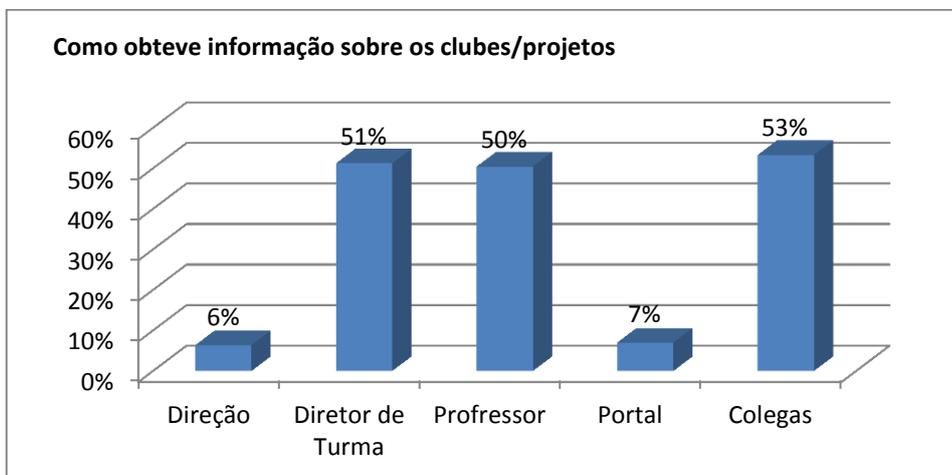


Gráfico 170 E S Valongo – Alunos – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes

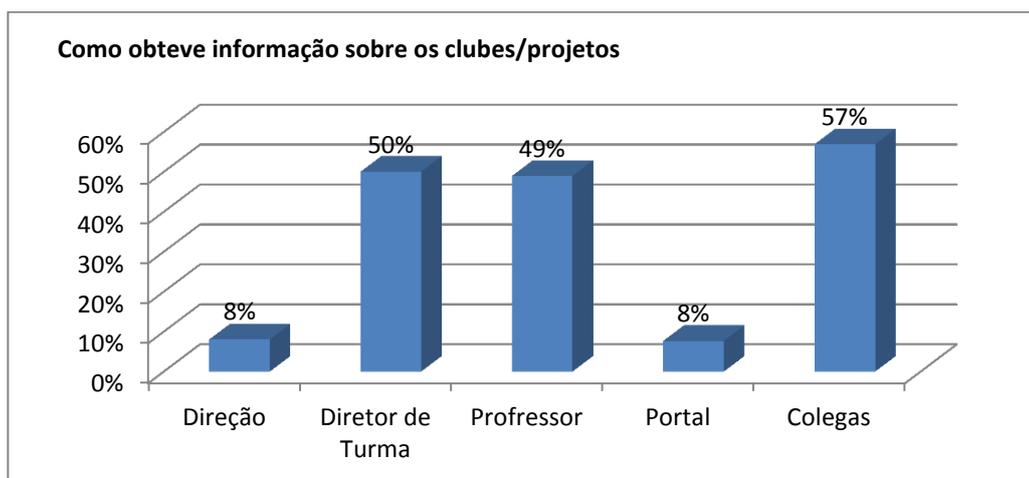


Gráfico 171 Total – Alunos – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes

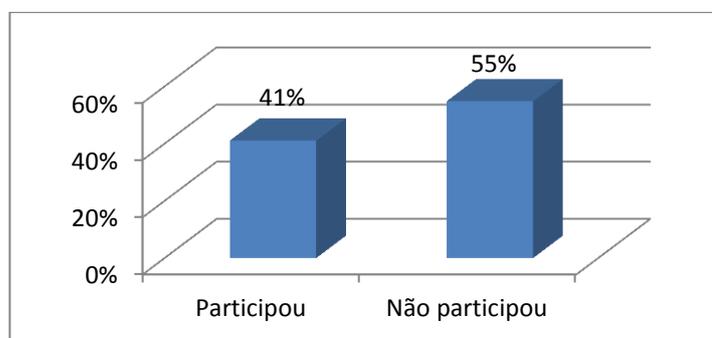


Gráfico 172 E B Sobrado – Alunos – Participação em Projetos/Clubes

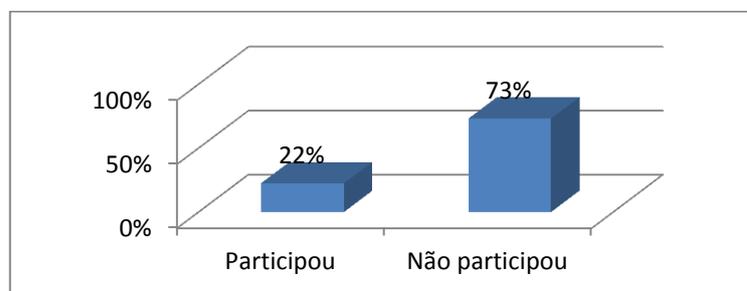


Gráfico 173 E S Valongo – Alunos – Participação em Projetos/Clubes

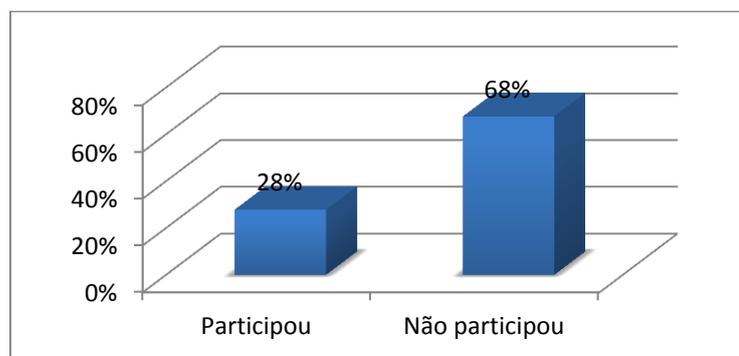


Gráfico 174 Total – Alunos – Participação em Projetos/Clubes

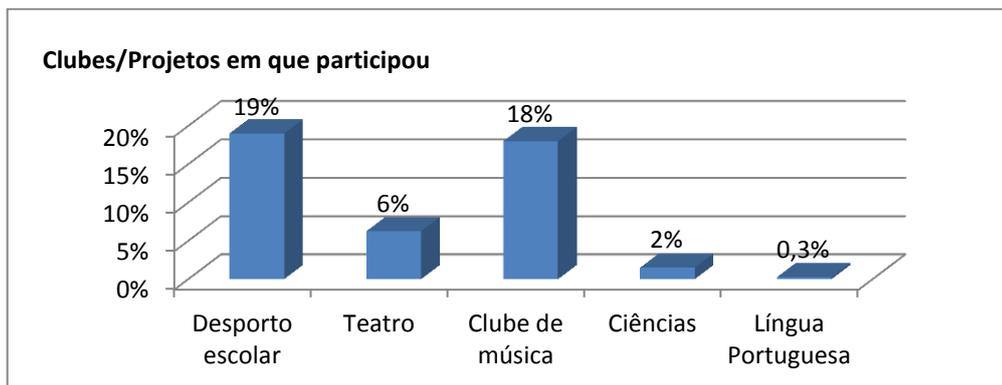


Gráfico 175 E B Sobrado – Alunos – Projetos/Clubes em que participou

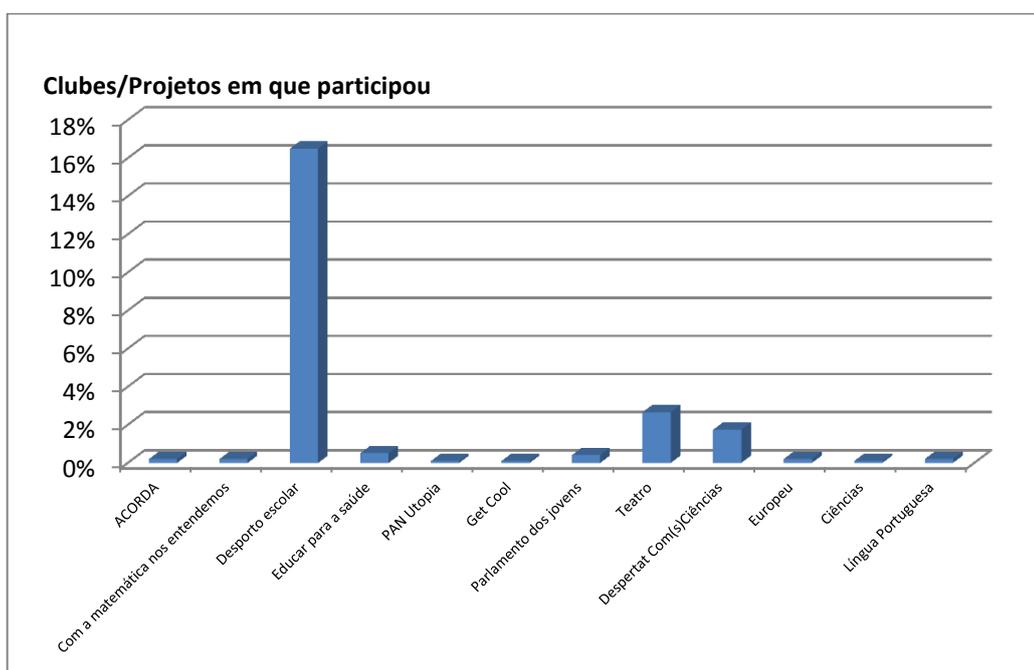


Gráfico 176 E S Valongo – Alunos – Projetos/Clubes em que participou

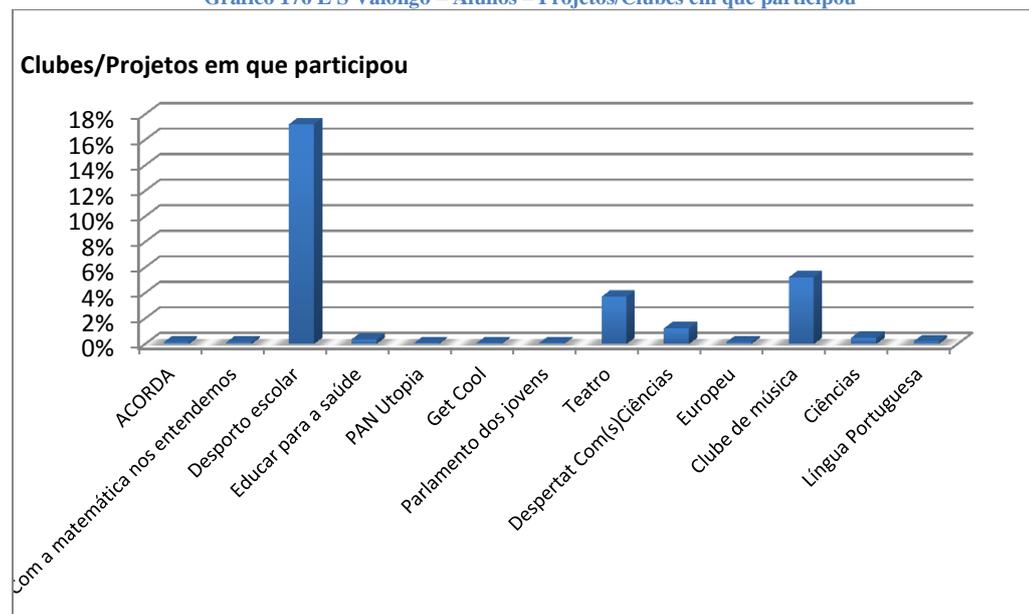


Gráfico 177 Total – Alunos – Projetos/Clubes em que participou

Mais alunos, na E B Sobrado, dizem conhecer os projetos/clubes existentes na Escola. Em ambas as escolas a fonte de informação foram colegas, diretor de turma ou professor.

Apesar de 82% dos alunos conhecerem os projetos/clubes, desses, apenas dizem ter pertencido a algum 28%. (41%, na E B Sobrado e 22%, na E S Valongo).

Participaram, maioritariamente, em Desporto Escolar, Teatro e Clube de Música.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Quer na E B de Sobrado, quer na E S de Valongo, os alunos destacam, como aspeto positivo, a Simpatia e a disponibilidade do pessoal docente e não docente.

Na E S de Valongo, destacam também a comida boa e variada na cantina.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Na E B de Sobrado os alunos apontam, como sugestão de melhoria a comida na cantina. Na E S de Valongo, o arranjo/substituição dos cobertos.

6.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Foram preenchidos 878 inquéritos assim distribuídos:

Escola Básica da Balsa	46	5%
Escola Básica nº 1 de Campelo	85	10%
Escola Básica de Fijós	63	7%
Escola Básica de Paço	18	2%
Escola Básica de Sobrado	203	23%
Escola Secundária de Valongo	463	53%
Total	878	100%

Grupo etário

20-30	49	6%
31-40	338	38%
41-50	361	41%
Mais de 51	56	6%
Sem indicação	74	8%

Sexo

Masculino	116	13%
Feminino	717	82%
Sem indicação	45	5%

Habilitações

1º Ciclo	59	7%
2º Ciclo	201	23%
3º Ciclo	255	29%
Secundário	202	23%
Superior	98	11%
Sem indicação	63	7%

Relações de parentesco

Mãe / Pai	767	87%
Avô/ Avó	6	1%
Irmão / irmã	12	1%
Madrinha	3	0%
Tio/Tia	7	1%
Sem indicação	83	9%

6.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PORTARIA

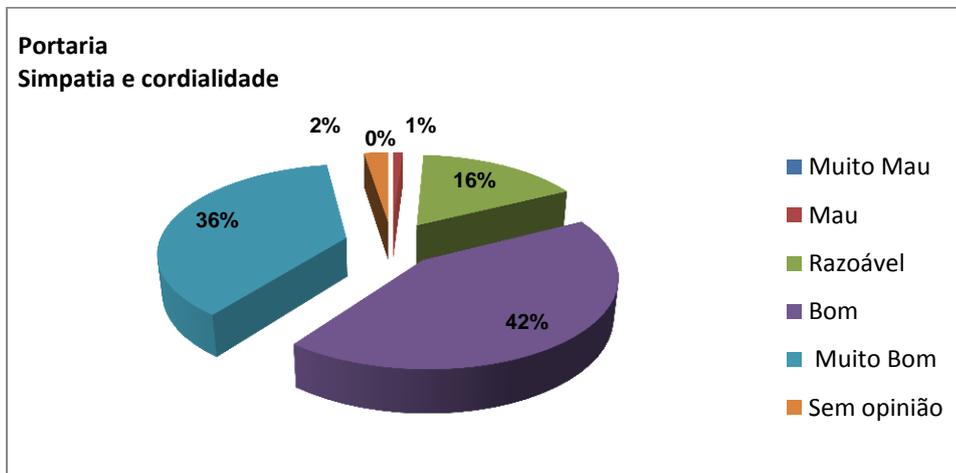


Gráfico 178 E B Sobrado – E Educação – Portaria – Simpatia e Cordialidade

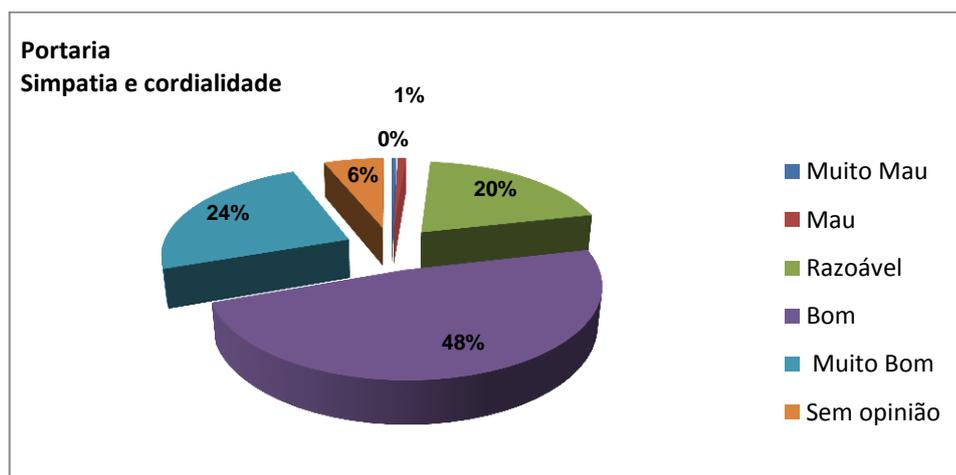


Gráfico 179 E S Valongo – E Educação – Portaria – Simpatia e Cordialidade

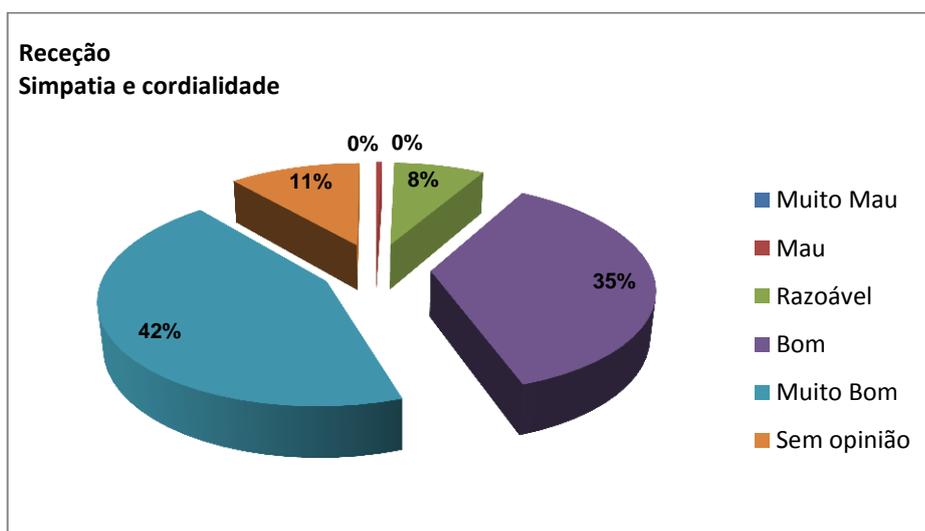


Gráfico 180 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Portaria – Simpatia e Cordialidade

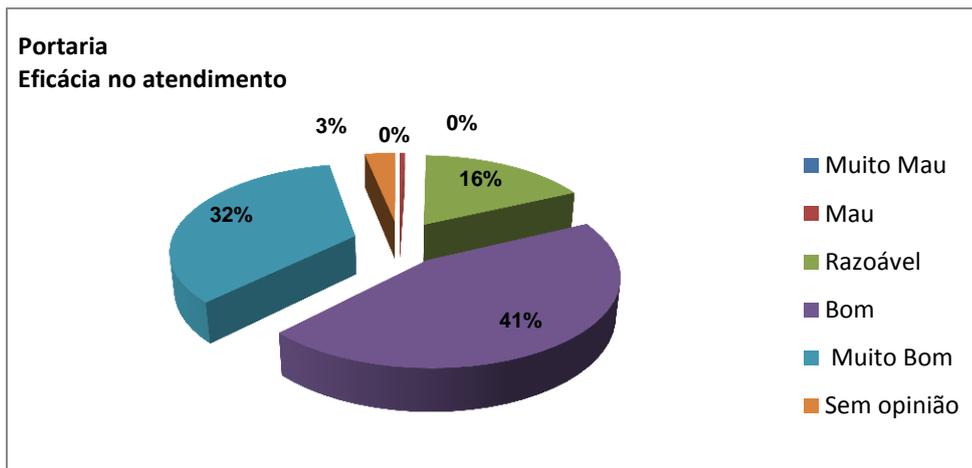


Gráfico 181 E B Sobrado – E Educação – Portaria – Eficácia no Atendimento

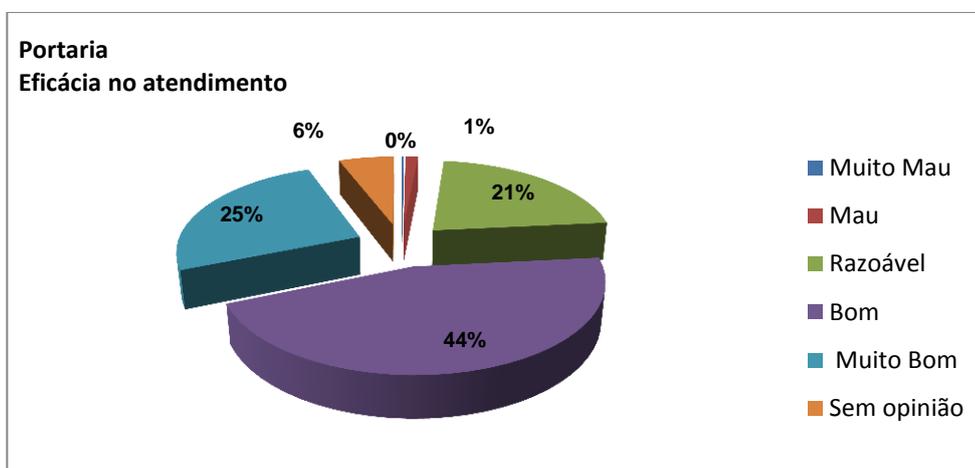


Gráfico 182 E S Valongo – E Educação – Portaria – Eficácia no Atendimento

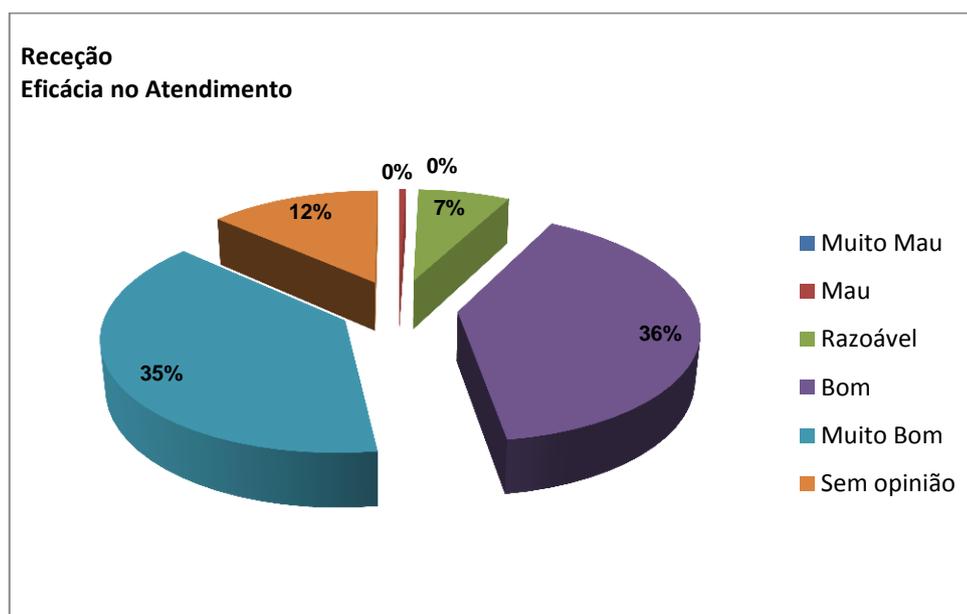


Gráfico 183 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Portaria – Eficácia no Atendimento

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E B Sobrado, Pré-escolar e 1º Ciclo)
- ✓ Eficácia no atendimento (Pré-escolar e 1º Ciclo)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade (71%) na E S Valongo, Eficácia no Atendimento (73%) E B Sobrado e (68%) na E S Valongo.

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RECEÇÃO**

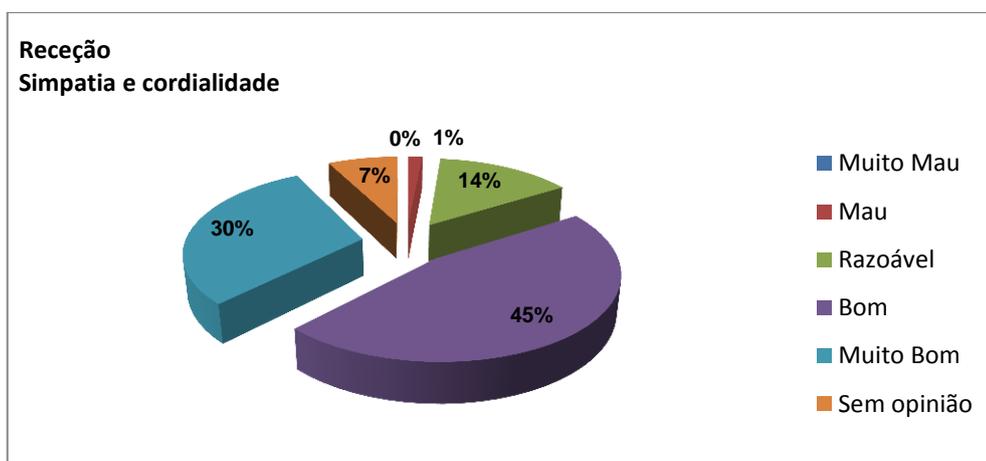


Gráfico 184 E B Sobrado – E Educação – Receção – Simpatia e Cordialidade

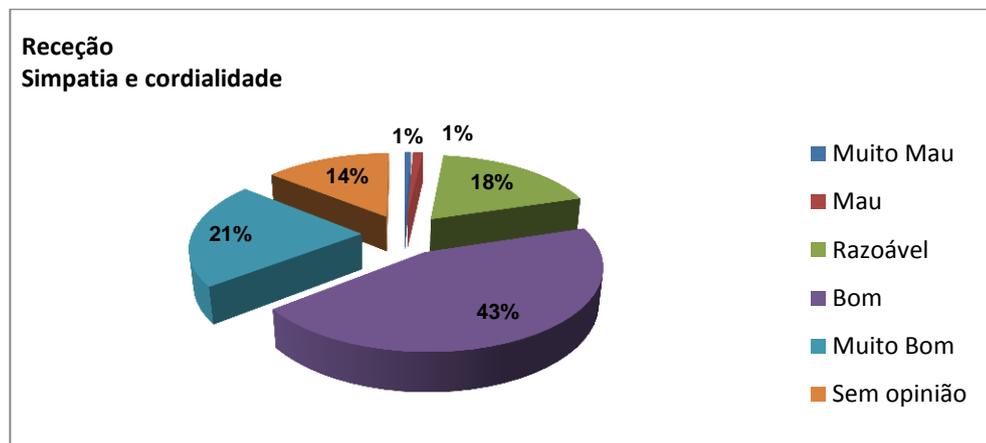


Gráfico 185 E S Valongo – E Educação – Receção – Simpatia e Cordialidade

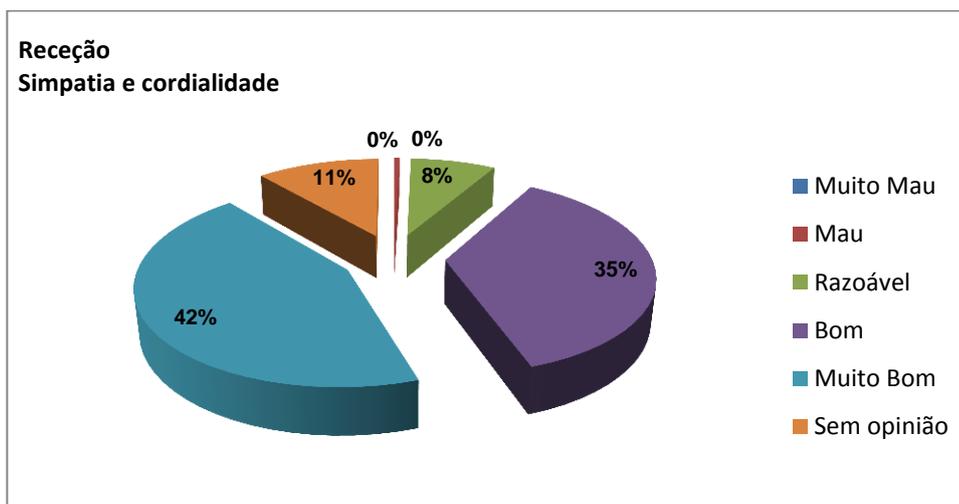


Gráfico 186 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Receção – Simpatia e Cordialidade

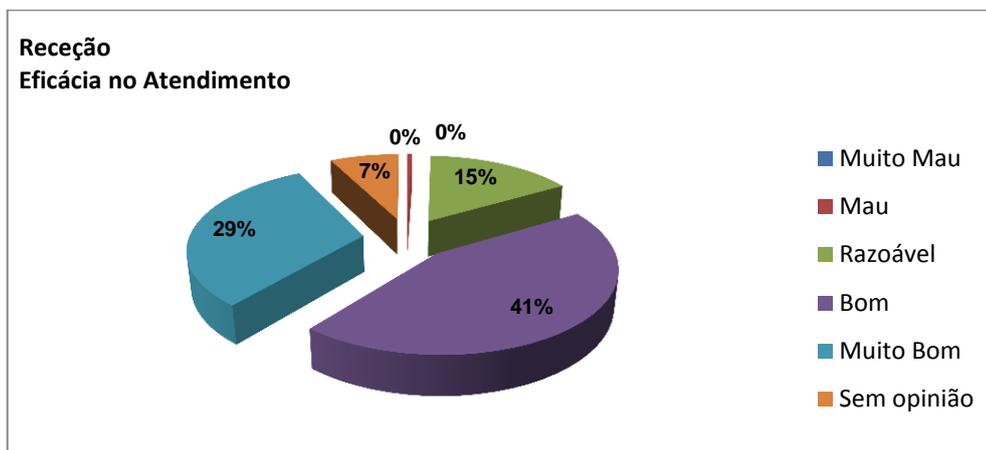


Gráfico 187 E B Sobrado – E Educação – Receção – Eficácia no Atendimento

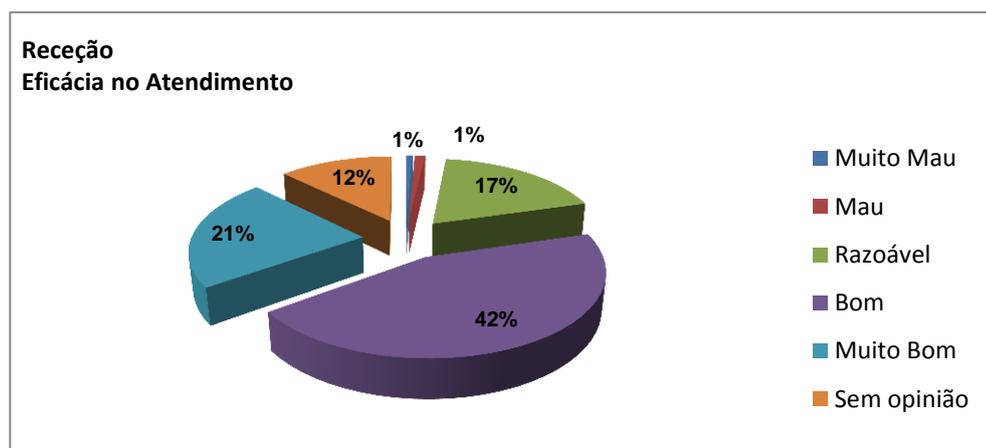


Gráfico 188 E S Valongo – E Educação – Receção – Eficácia no Atendimento

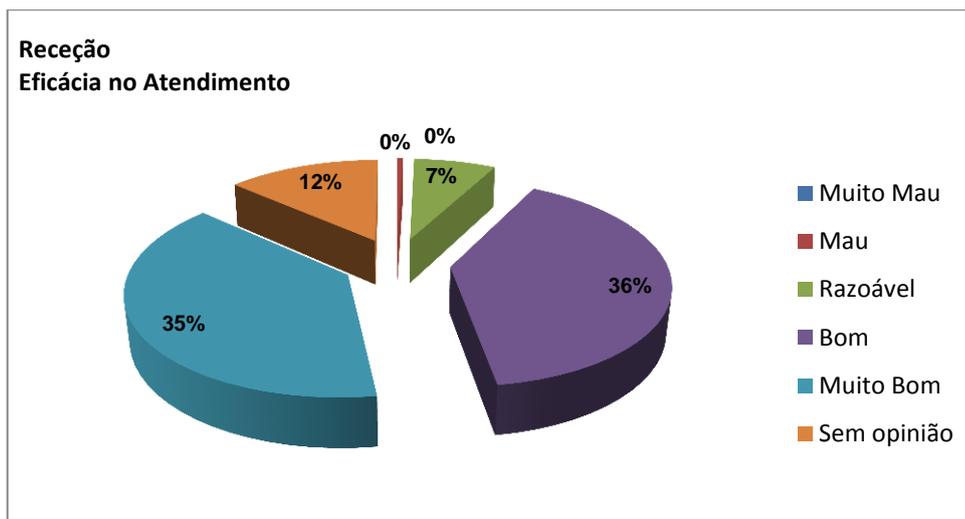


Gráfico 189 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Receção – Eficácia no Atendimento

Pontos Fortes:

✓ Simpatia e cortesia (E B Sobrado, Pré-escolar e 1º Ciclo)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade na E S Valongo (63%) e Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (70%), na E S Valongo (63%) e Escolas do 1º Ciclo (72%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO ATENDIMENTO TELEFÓNICO**

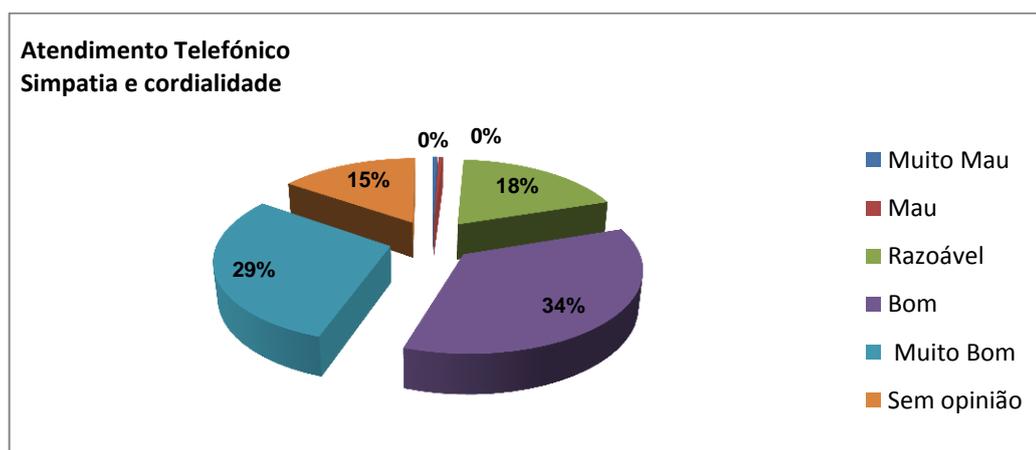


Gráfico 190 E B Sobrado – E Educação – Atendimento telefónico – Simpatia e Cordialidade

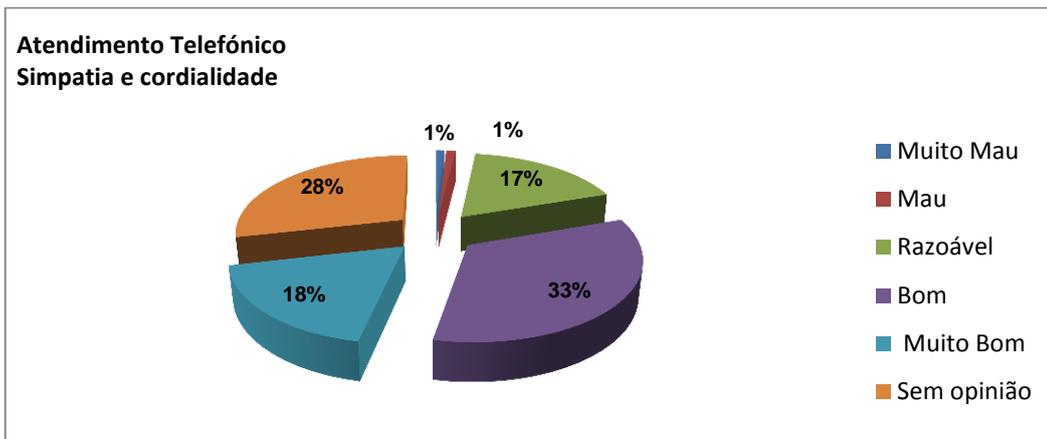


Gráfico 191 E S Valongo – E Educação – Atendimento telefónico – Simpatia e Cordialidade

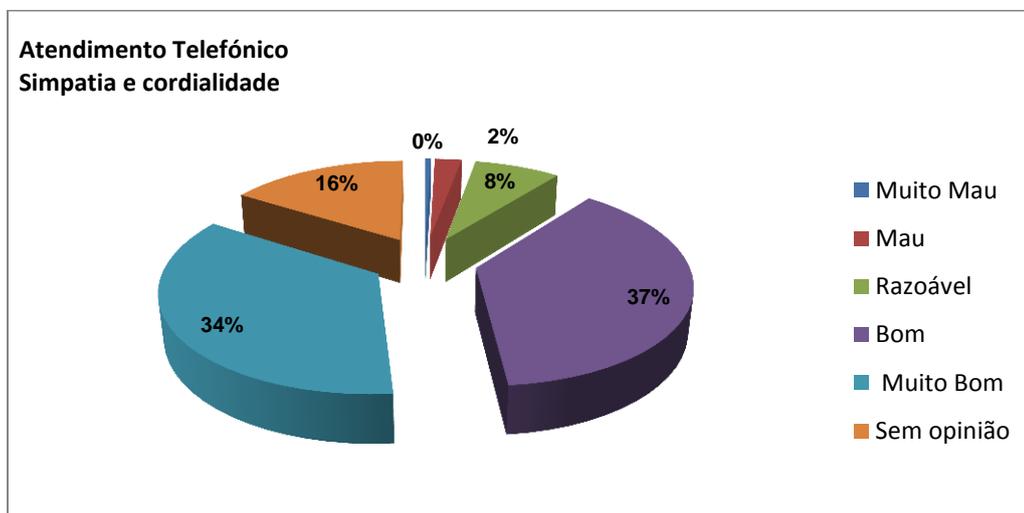


Gráfico 192 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Atendimento telefónico – Simpatia e Cordialidade

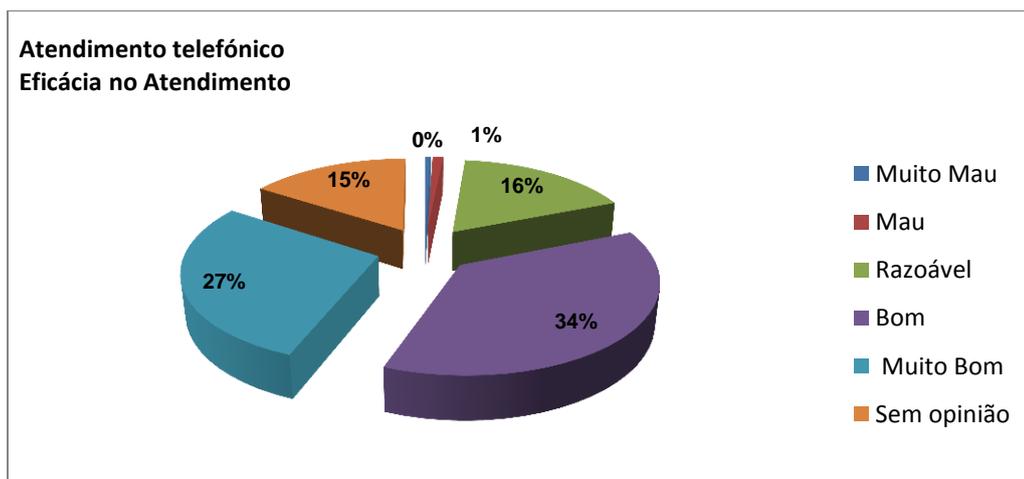


Gráfico 193 E B Sobrado – E Educação – Atendimento telefónico – Eficácia no atendimento

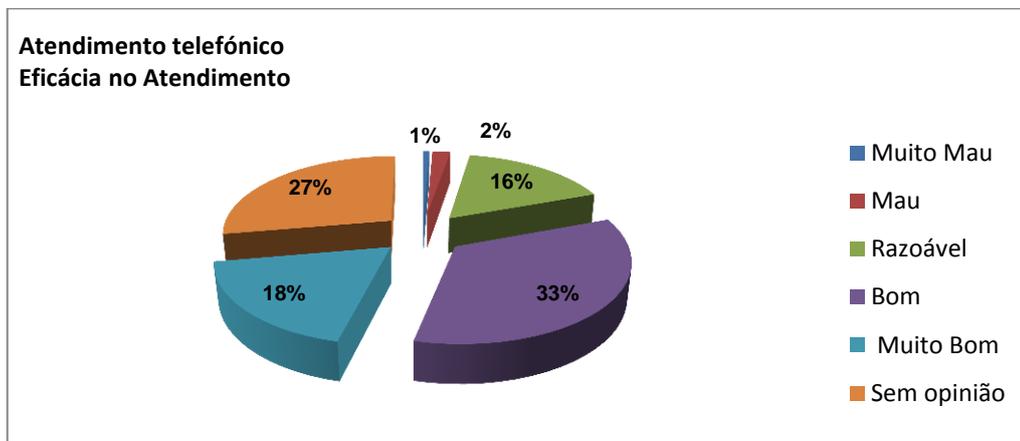


Gráfico 194 E S Valongo – E Educação – Atendimento telefónico – Eficácia no atendimento

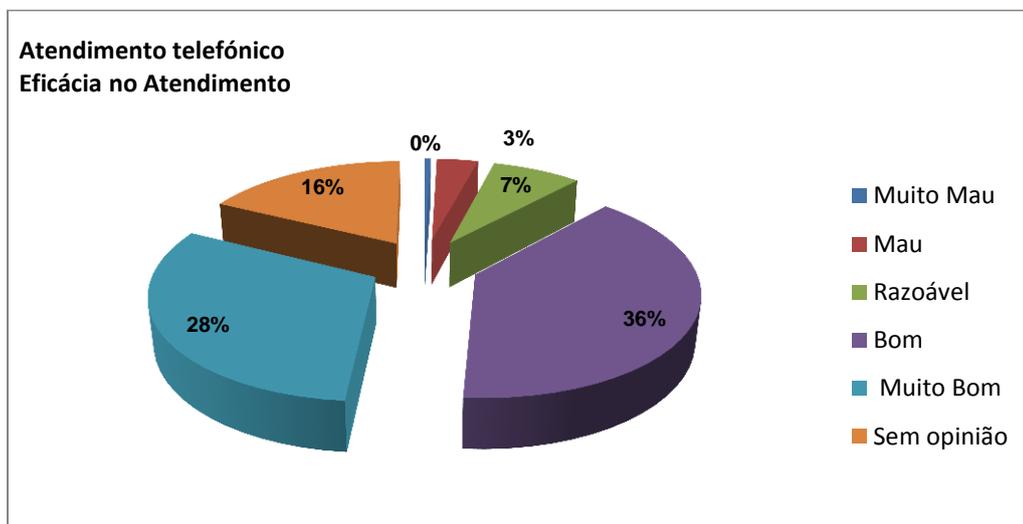


Gráfico 195 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Atendimento telefónico – Eficácia no atendimento

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade na E B Sobrado (63%), E S Valongo (50%) e Escolas do 1º Ciclo (71%) e Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (61%), na E S Valongo (51%) e Escolas do 1º Ciclo (64%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

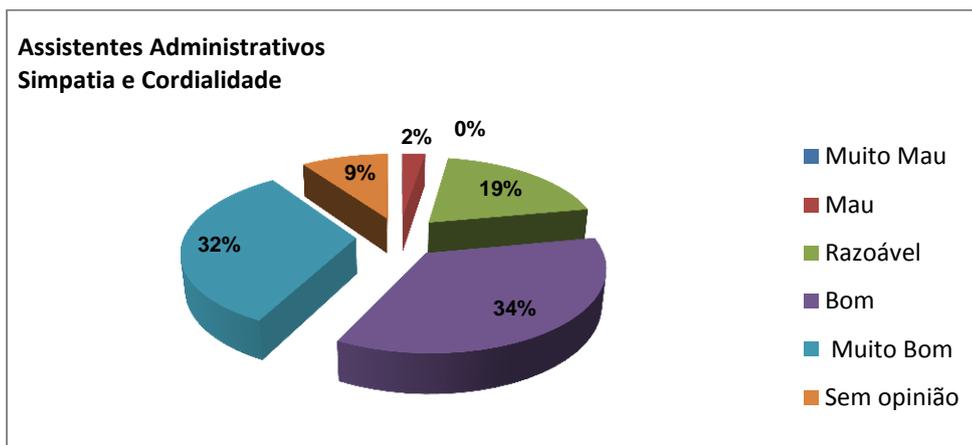


Gráfico 196 E B Sobrado – E Educação – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade

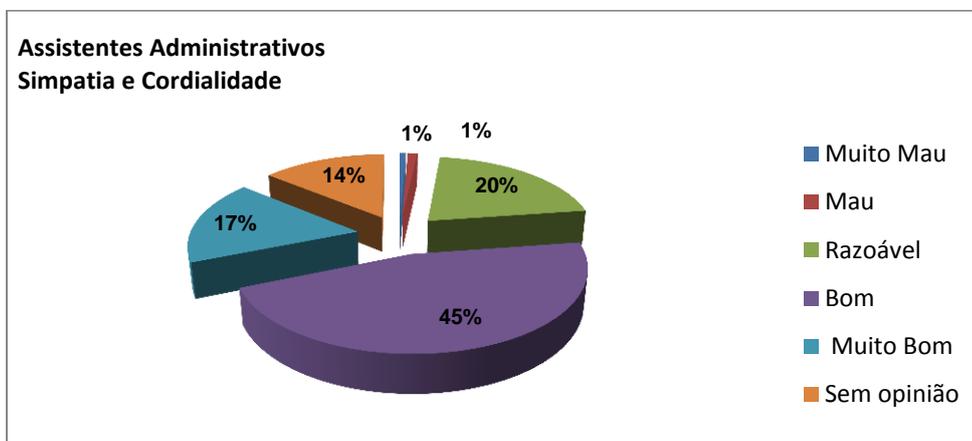


Gráfico 197 E S Valongo – E Educação – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade

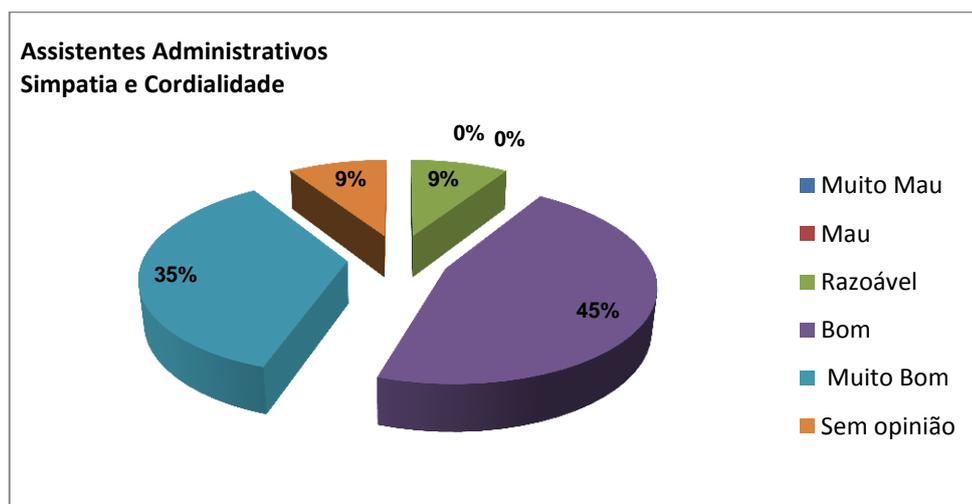


Gráfico 198 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade

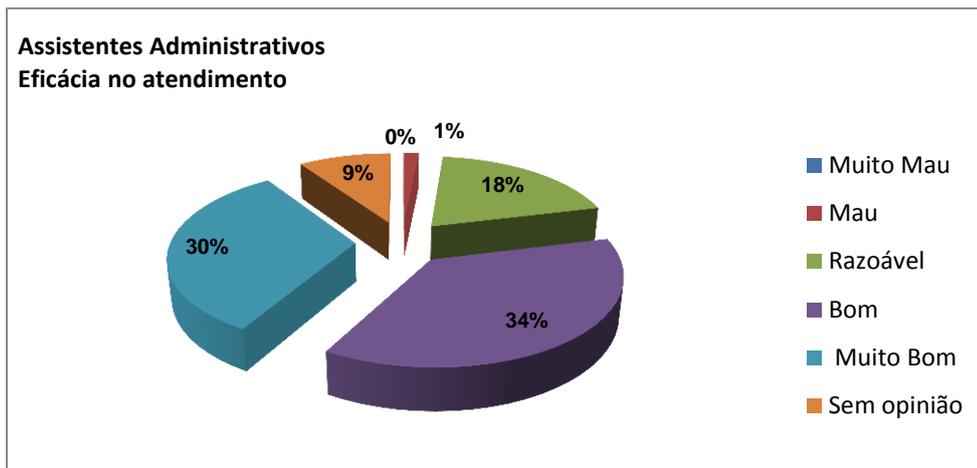


Gráfico 199 E B Sobrado – E Educação – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento

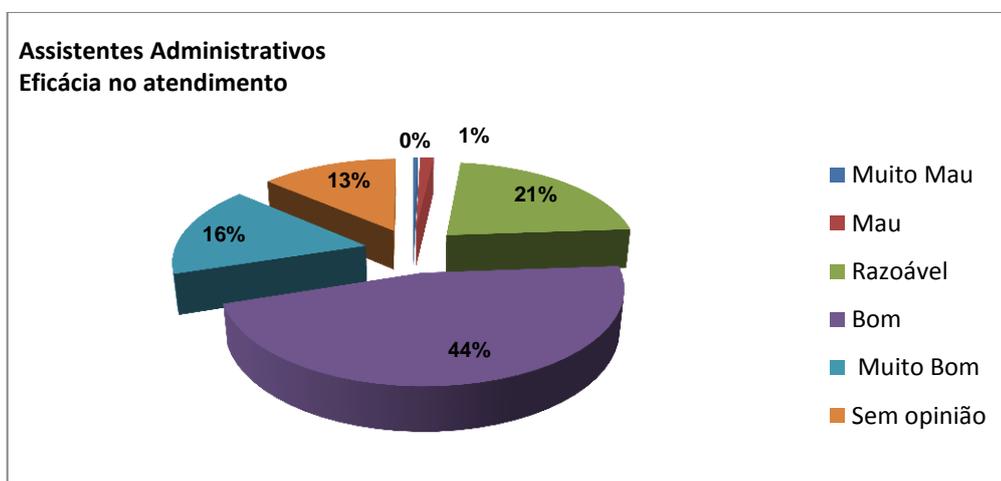


Gráfico 200 E S Valongo – E Educação – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento

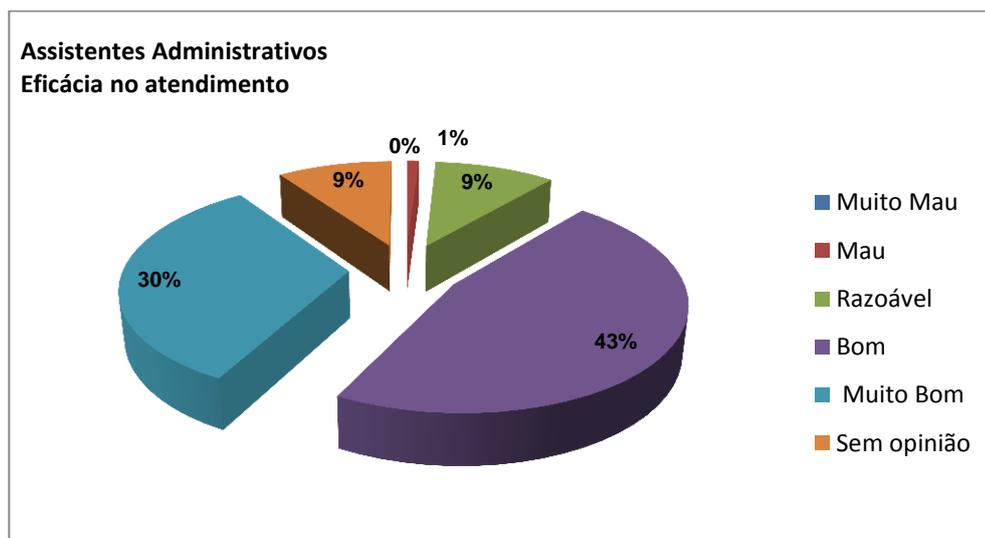


Gráfico 201 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento



Gráfico 202 E B Sobrado – E Educação – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

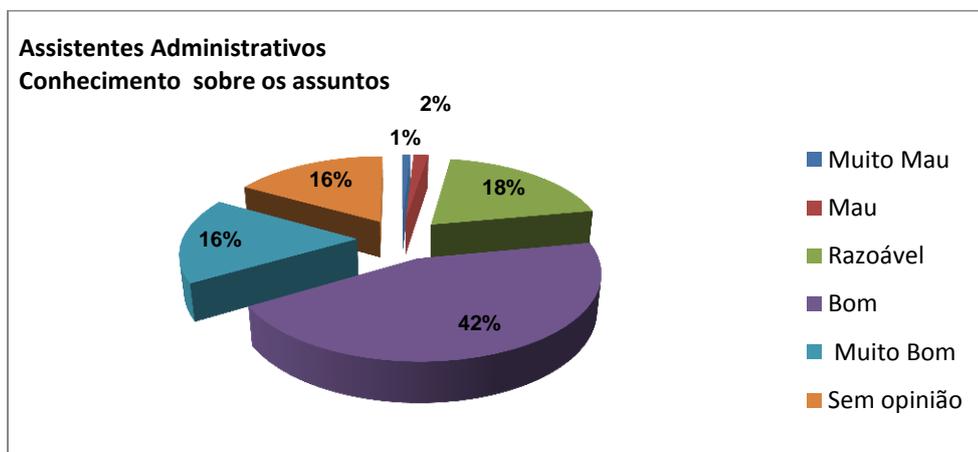


Gráfico 203 E S Valongo – E Educação – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

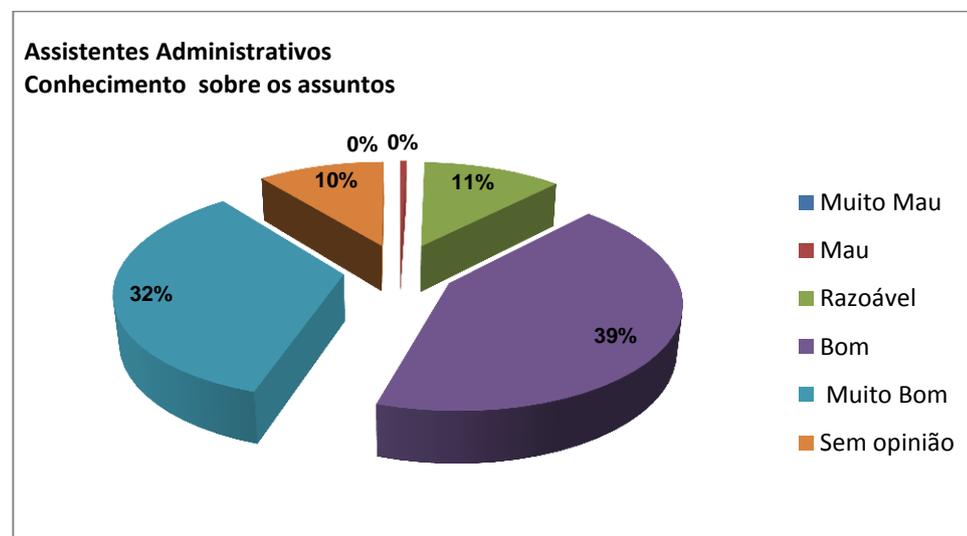


Gráfico 204 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

Pontos Fortes:

✓ Simpatia e cortesia (Pré-escolar e 1º Ciclo)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade na E B Sobrado (66%) e E S Valongo (61%), Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (65%), na E S Valongo (59%) e Escolas do 1º Ciclo (73%) e Conhecimento sobre os Assuntos na E B Sobrado (62%), na E S Valongo (58%) e Escolas do 1º Ciclo (71%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

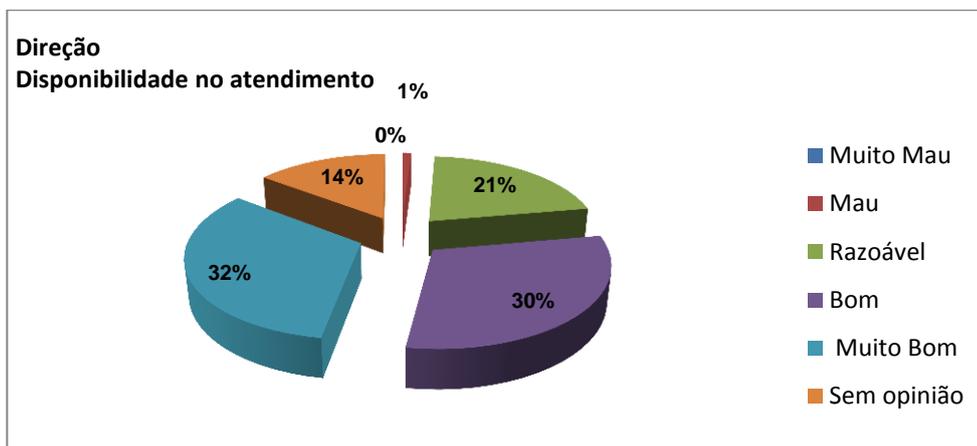


Gráfico 205 E B Sobrado – E Educação – Direção – Disponibilidade no atendimento

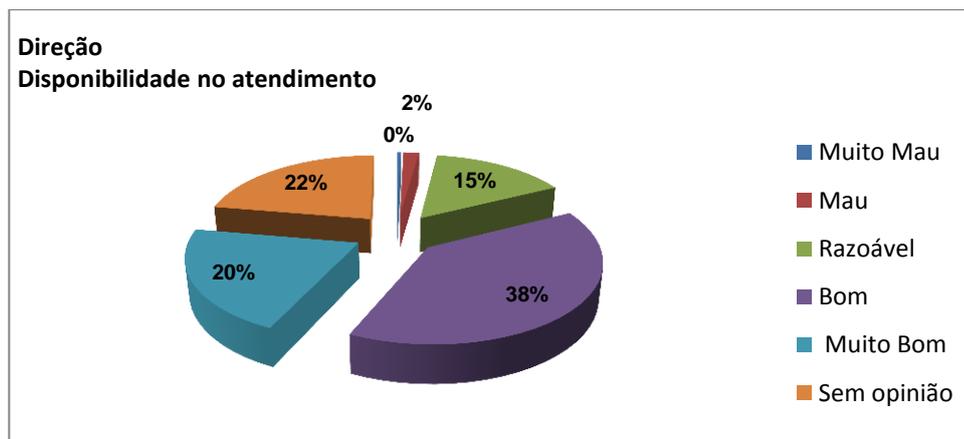


Gráfico 206 E S Valongo – E Educação – Direção – Disponibilidade no atendimento

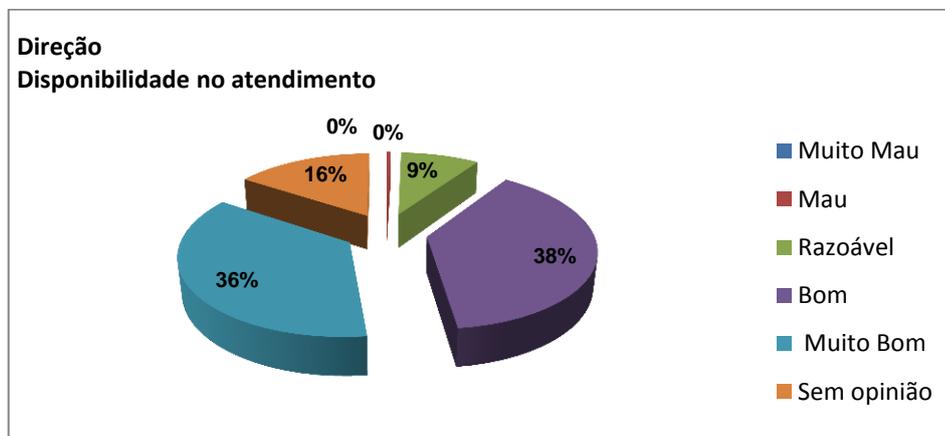


Gráfico 207 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Direção – Disponibilidade no atendimento

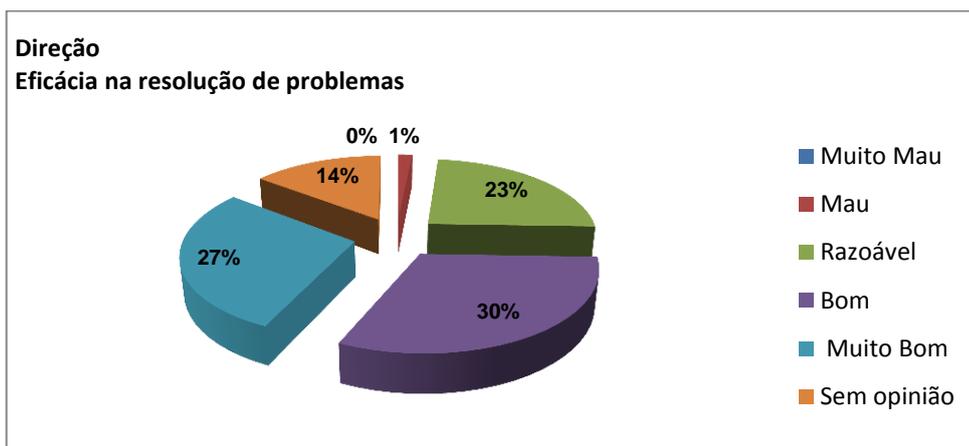


Gráfico 208 E B Sobrado – E Educação – Direção – Eficácia na resolução de problemas

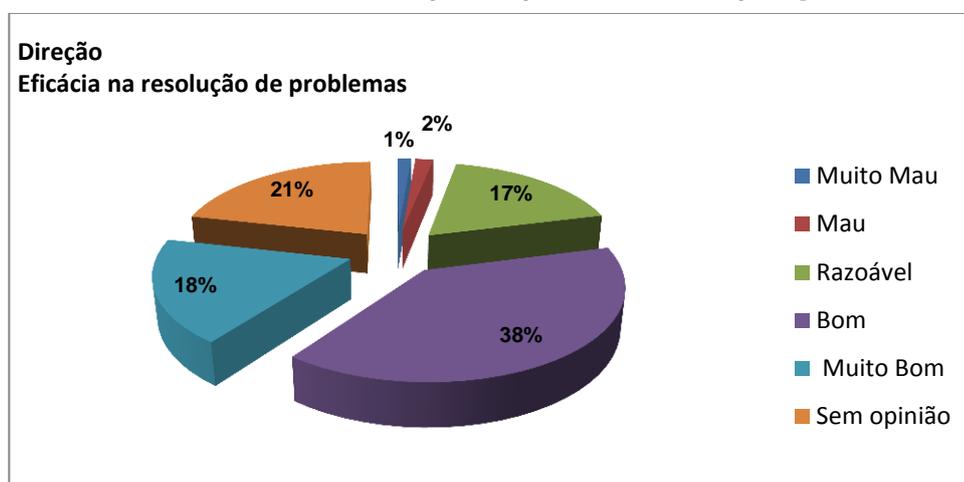


Gráfico 209 E S Valongo – E Educação – Direção – Eficácia na resolução de problemas

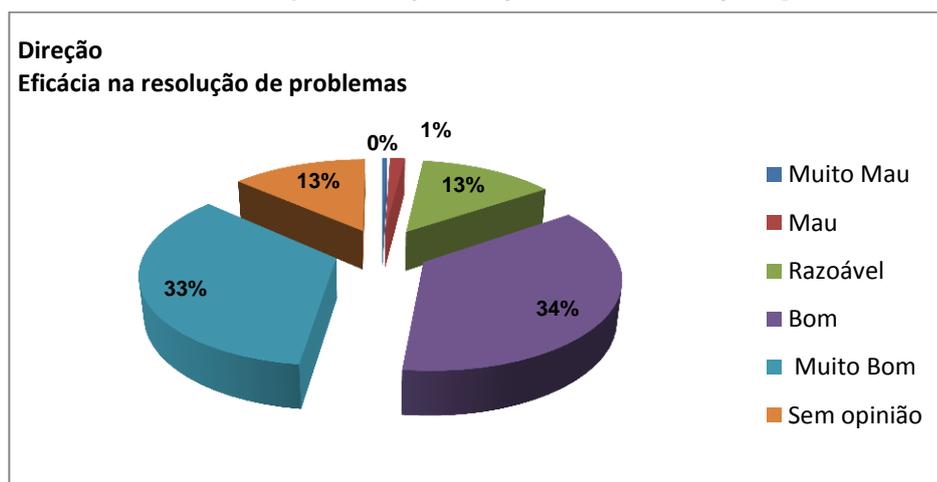


Gráfico 210 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Direção – Eficácia na resolução de problemas

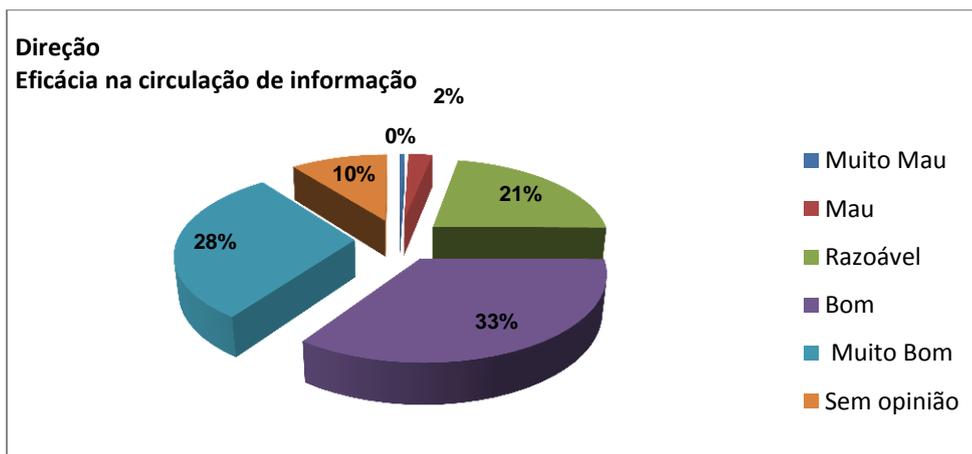


Gráfico 211 E B Sobrado – E Educação – Direção – Eficácia na circulação de informação

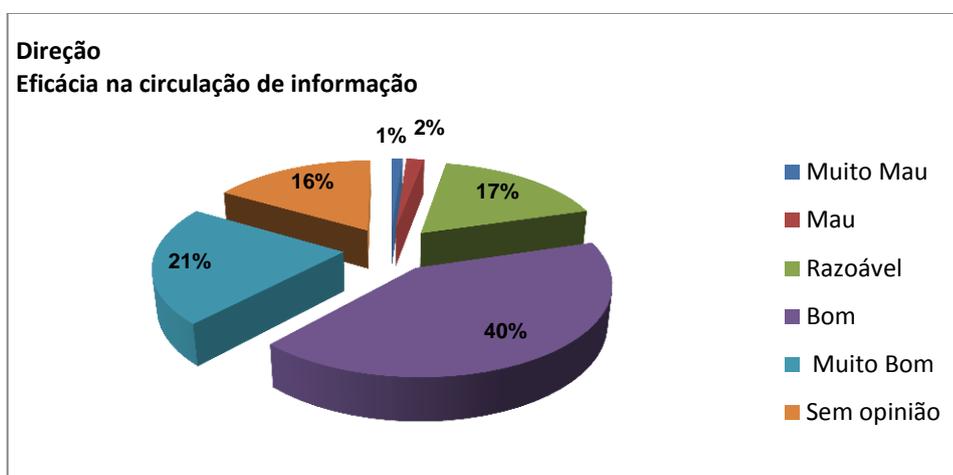


Gráfico 212 E S Valongo – E Educação – Direção – Eficácia na circulação de informação

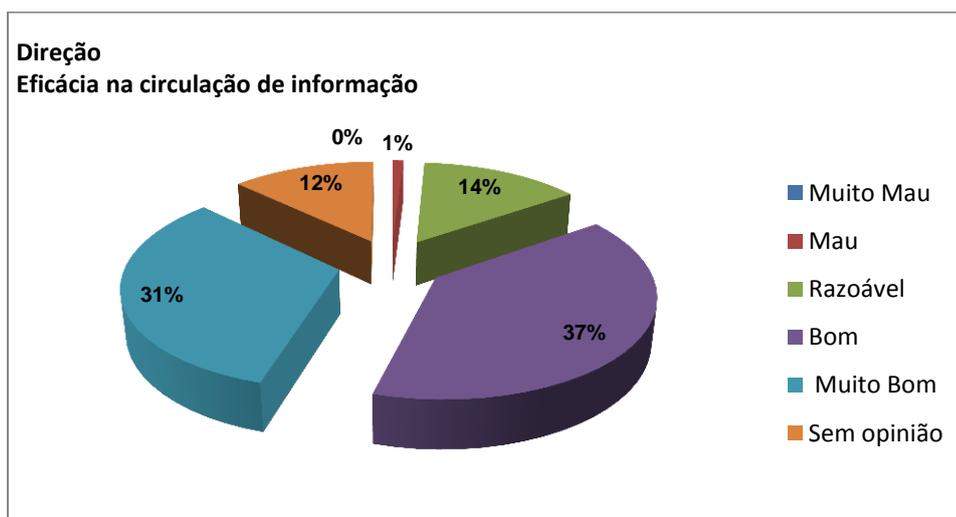


Gráfico 213 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Direção – Eficácia na circulação de informação

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à no Disponibilidade no Atendimento na E B Sobrado (62%), E S Valongo (58%) e Escolas do 1º Ciclo (74%), Eficácia na

Resolução de Problemas na E B Sobrado (57%), na E S Valongo (56%) e Escolas do 1º Ciclo (67%) e Eficácia na Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos na E B Sobrado (61%), na E S Valongo (60%) e Escolas do 1º Ciclo (68%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO DIRETOR DE TURMA/PROFESSOR TITULAR DE TURMA

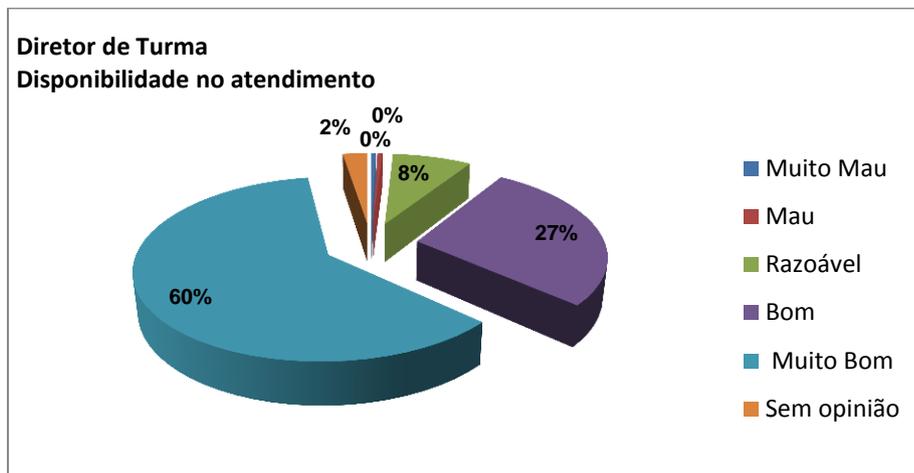


Gráfico 214 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento

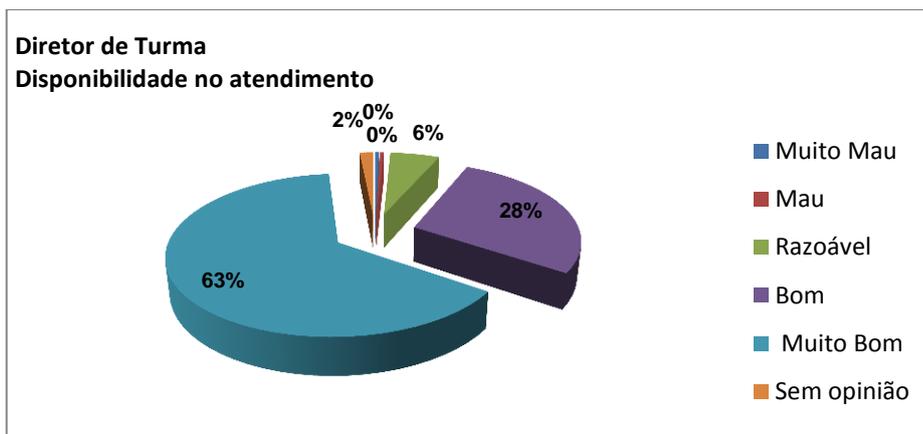


Gráfico 215 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento

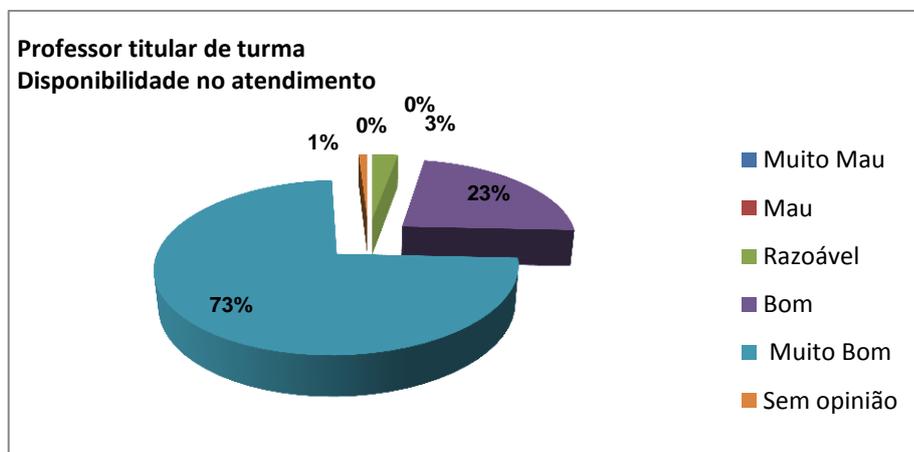


Gráfico 216 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Disponibilidade no atendimento

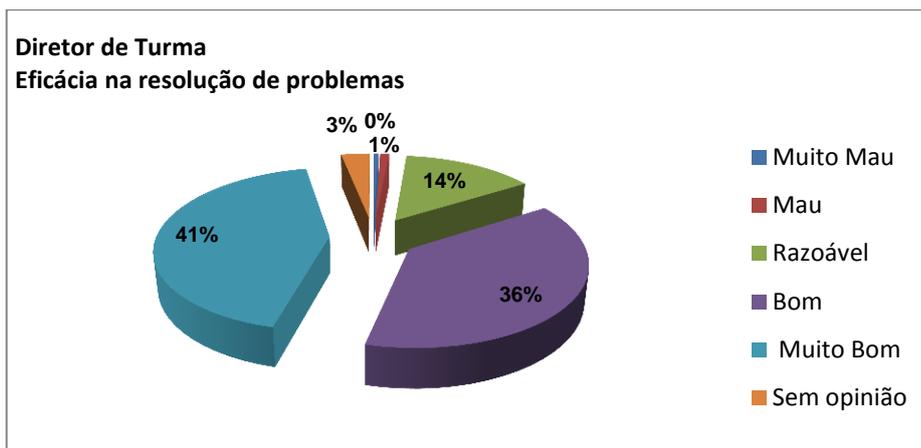


Gráfico 217 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas

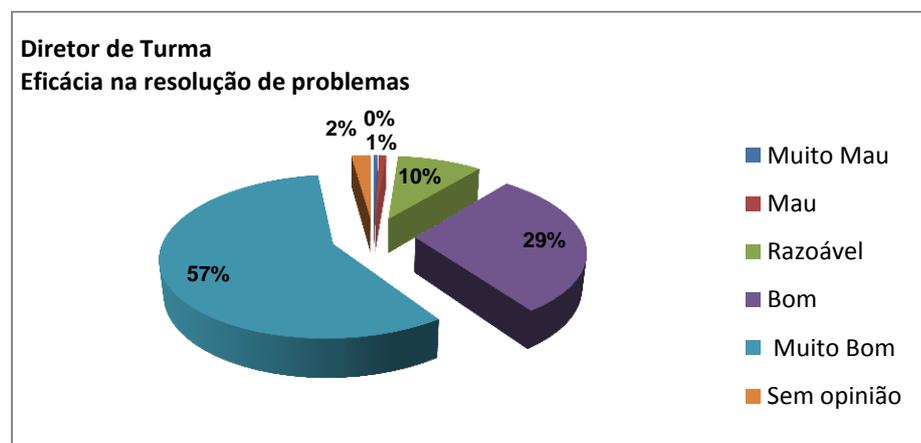


Gráfico 218 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas

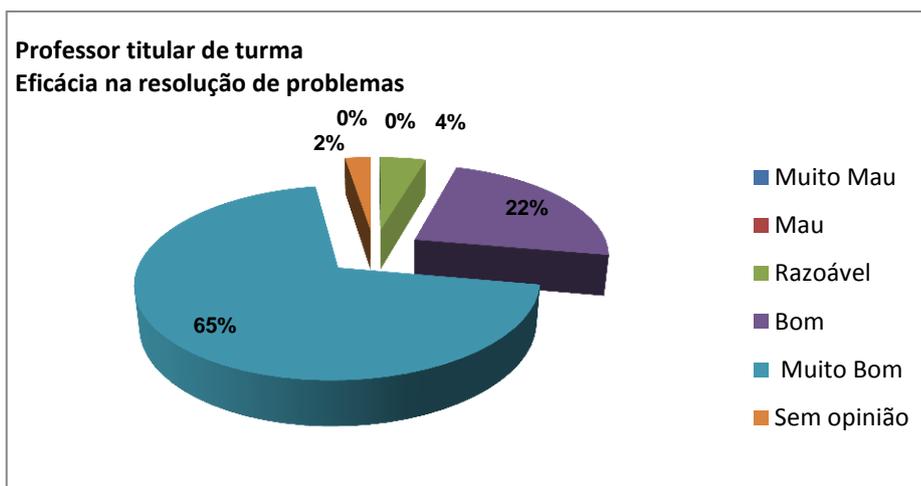


Gráfico 219 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na resolução de problemas

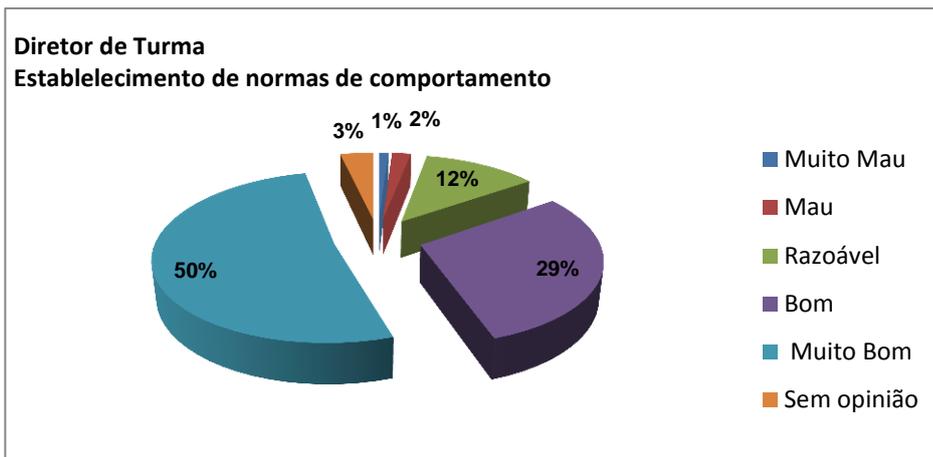


Gráfico 220 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento

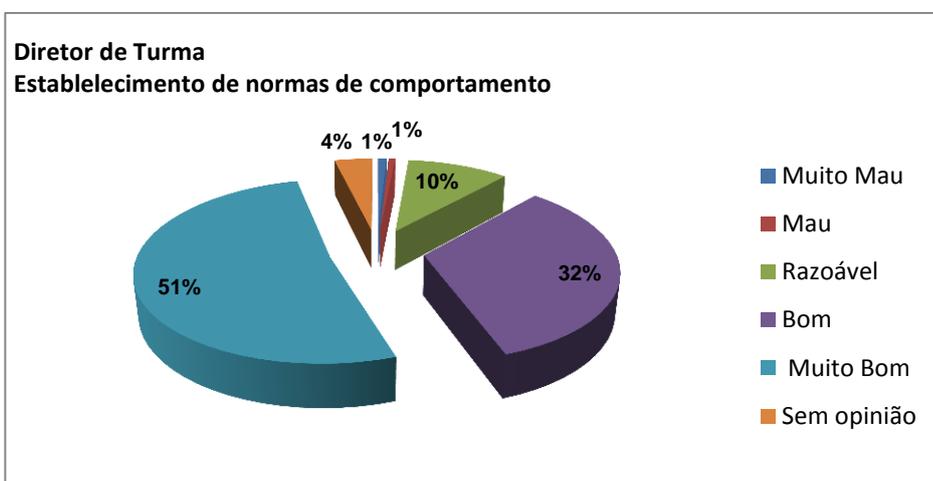


Gráfico 221 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento

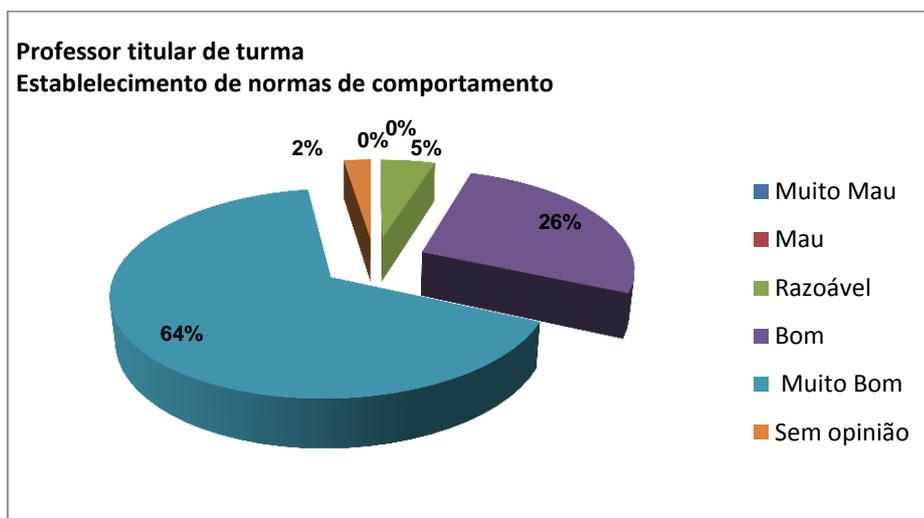


Gráfico 222 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Estabelecimento de normas de comportamento

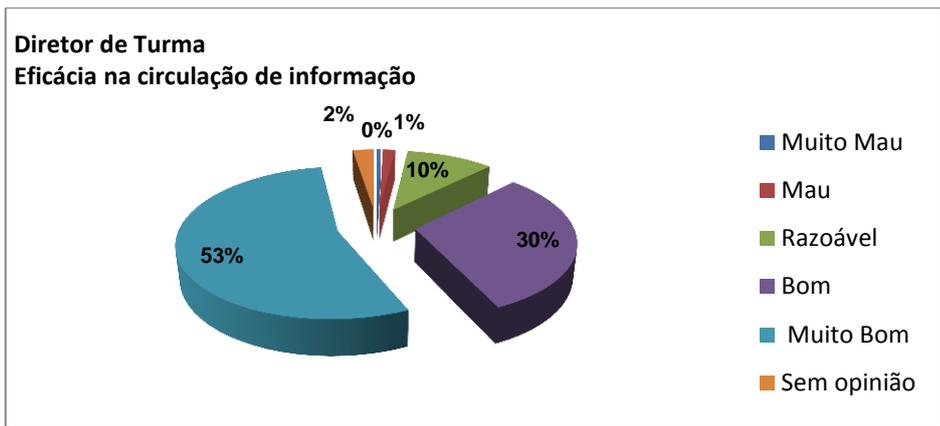


Gráfico 223 E B Sobrado – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação

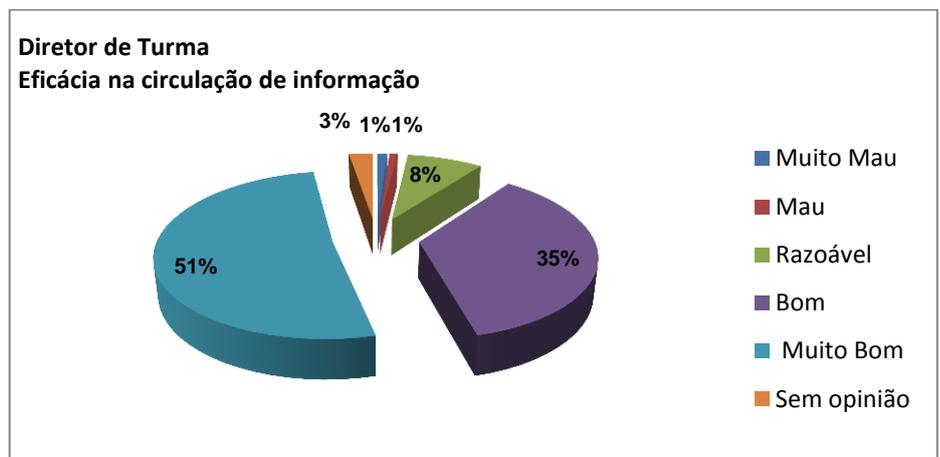


Gráfico 224 E S Valongo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação



Gráfico 225 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Diretor de Turma – Eficácia na circulação de informação

Pontos Fortes:

- ✓ Disponibilidade no atendimento (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)
- ✓ Eficácia na resolução de problemas (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)
- ✓ Estabelecimento de normas de comportamento (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)
- ✓ Eficácia na circulação de informação (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)

Não há pontos fracos a registar.

6.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ APOIO À APRENDIZAGEM

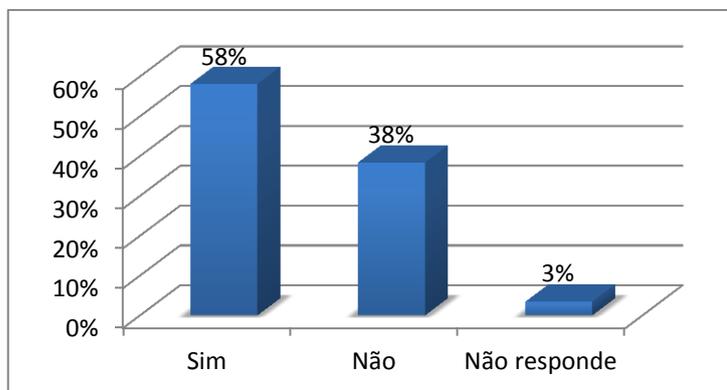


Gráfico 226 E B Sobrado – E Educação – Apoio à aprendizagem

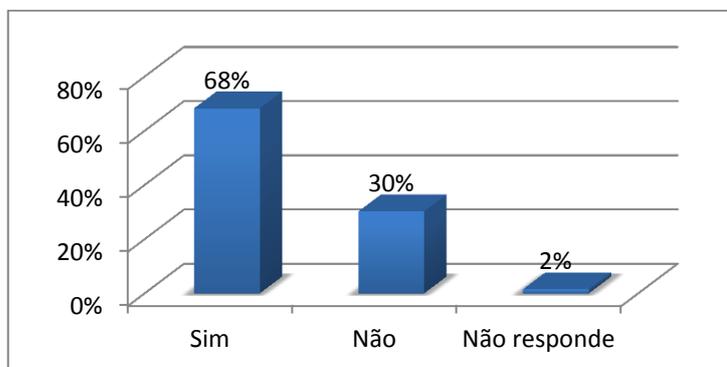


Gráfico 227 E S Valongo – E Educação – Apoio à aprendizagem

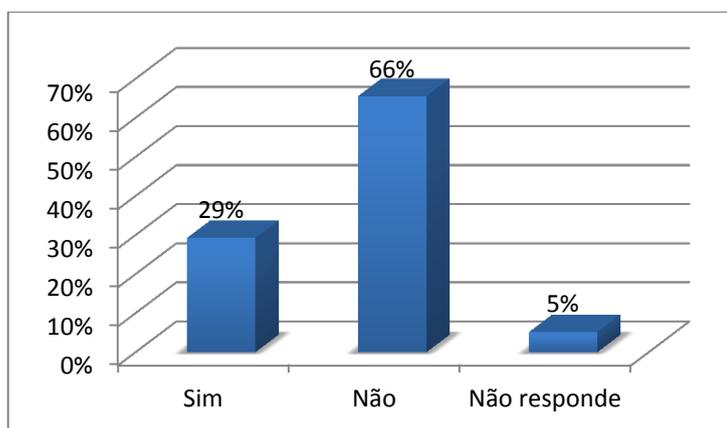


Gráfico 228 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Apoio à aprendizagem

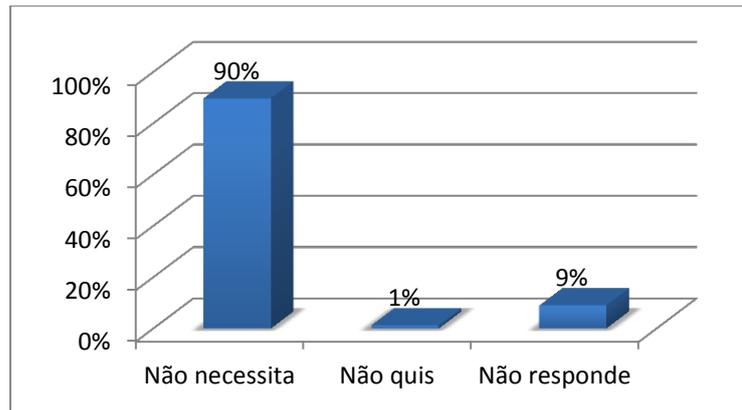


Gráfico 229 E B Sobrado – E Educação – Apoio à aprendizagem – Porque não teve



Gráfico 230 E S Valongo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Porque não teve

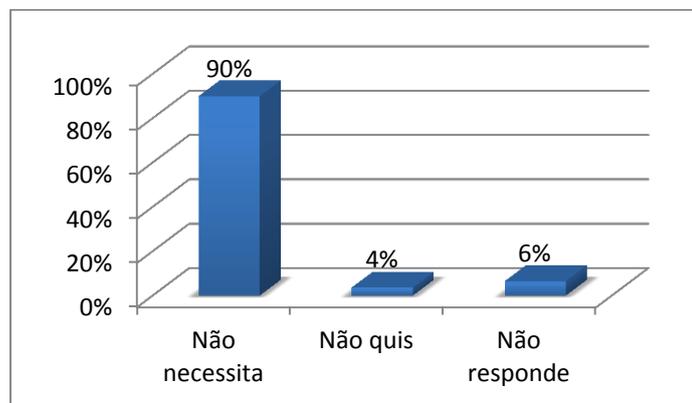


Gráfico 231 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Porque não teve

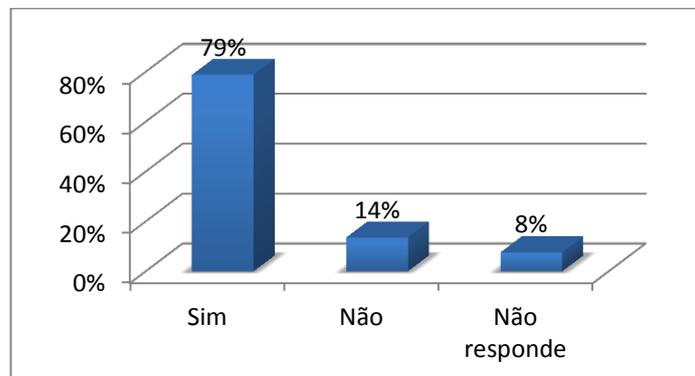


Gráfico 232 E B Sobrado – E Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia

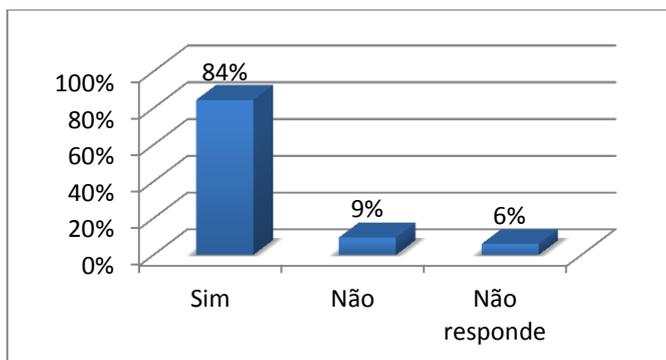


Gráfico 233 E S Valongo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia

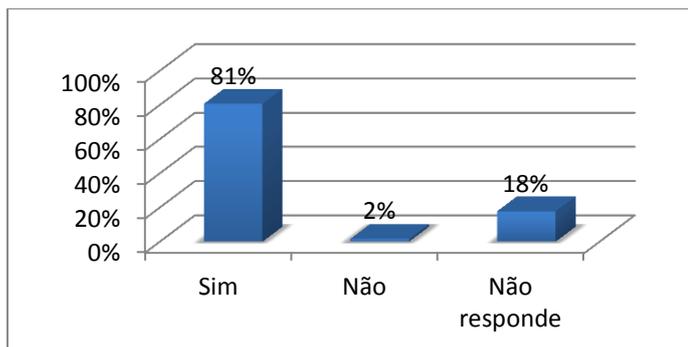


Gráfico 234 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Apoio à aprendizagem – Eficácia

Pontos Fortes:

- ✓ Eficácia do Apoio à Aprendizagem (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)

68% dos encarregados de educação da E S de Valongo e 58% da E B de Sobrado afirmam que os seus educandos tiveram apoio, dizendo a grande maioria que esse apoio correspondeu às suas necessidades.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente ao Apoio à Aprendizagem na E B de Sobrado (58%) e na E S Valongo (68%).

A grande maioria dos encarregados de educação que disse que os educandos não tiveram apoio, apresenta, como motivo, o facto de não ser necessário.

◆ **AMBIENTE EDUCATIVO**

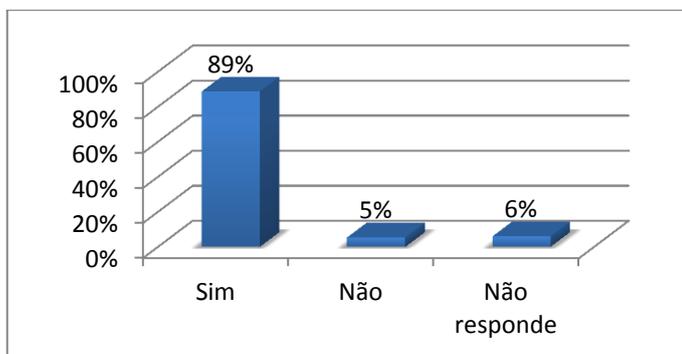


Gráfico 235 E B Sobrado – E Educação – Normas de disciplina – Eficácia

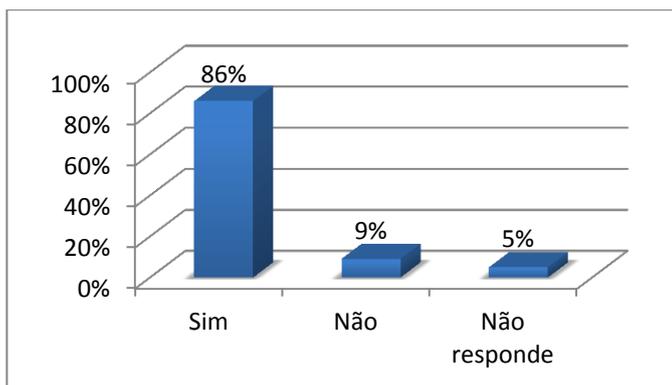


Gráfico 236 E S Valongo – E Educação – Normas de disciplina – Eficácia

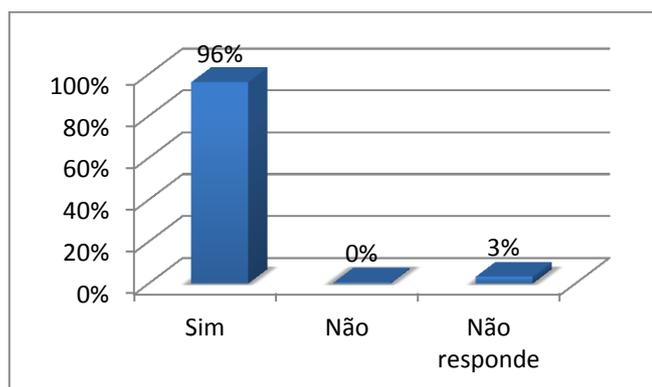


Gráfico 237 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Normas de disciplina – Eficácia

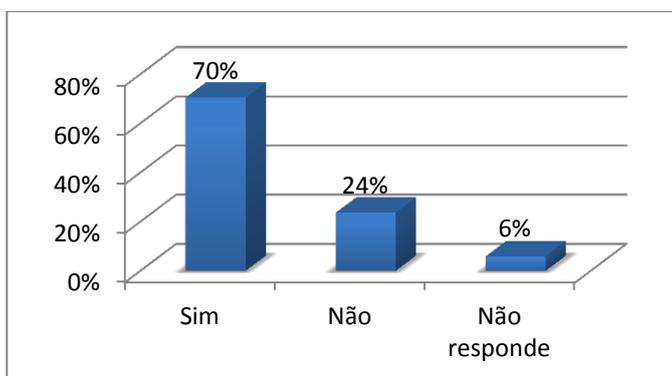


Gráfico 238 E B Sobrado – E Educação – Segurança na escola

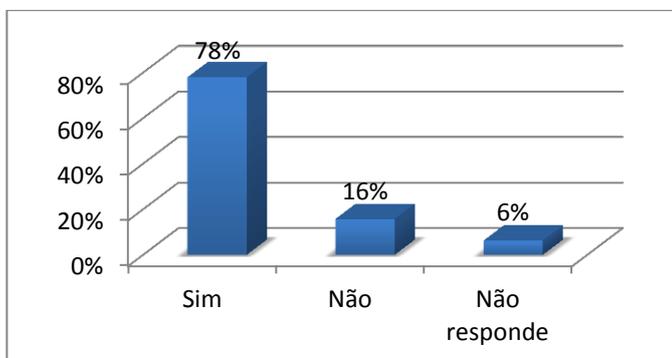


Gráfico 239 E S Valongo – E Educação – Segurança na escola

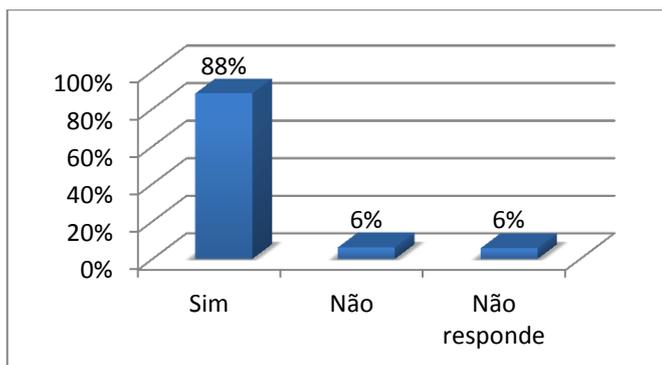


Gráfico 240 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Segurança na escola

Pontos Fortes:

- ✓ Eficácia das Normas de disciplina (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)
- ✓ Segurança (E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)

6.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ **CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO NOS PROJETOS/CLUBES DA ESCOLA**

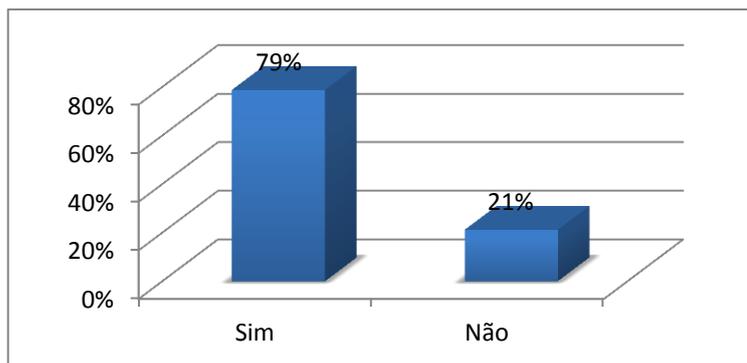


Gráfico 241 E B Sobrado – E Educação – Conhecimento dos Projetos/Clubes

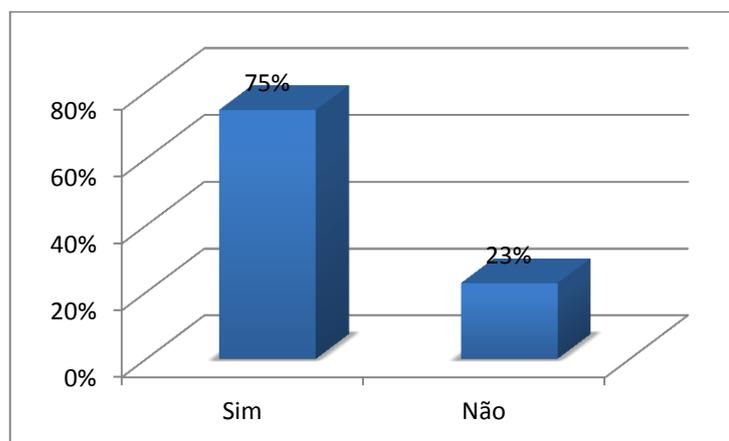


Gráfico 242 E S Valongo – E Educação – Conhecimento dos Projetos/Clubes

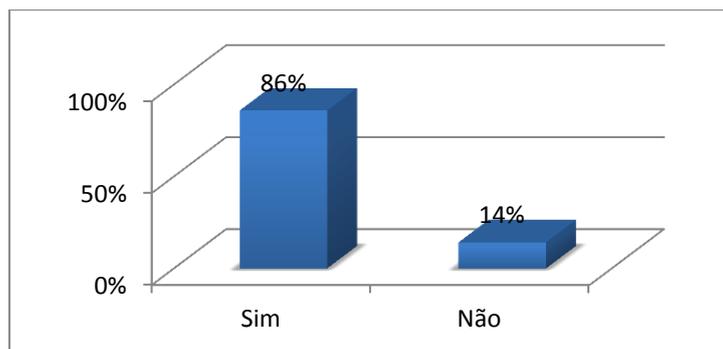


Gráfico 243 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Conhecimento dos Projetos/Clubes

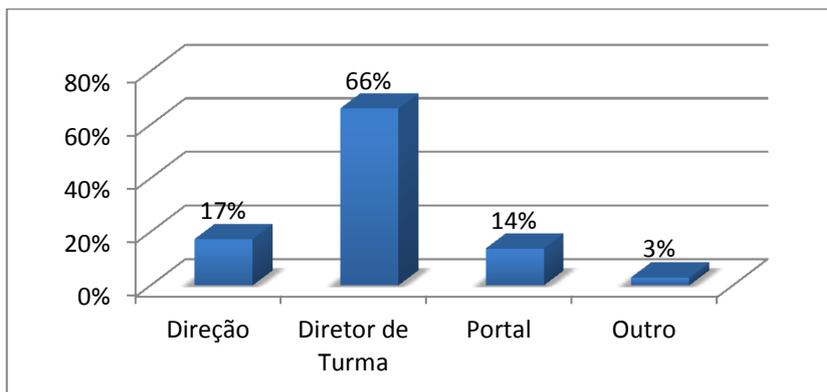


Gráfico 244 E B Sobrado – E Educação – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes

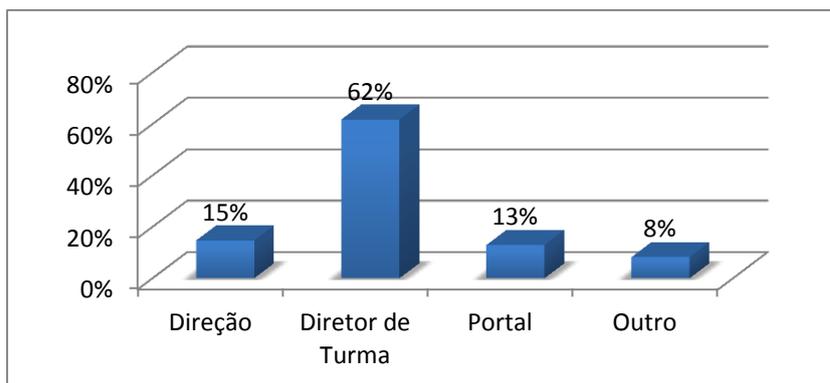


Gráfico 245 E S Valongo – E Educação – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes

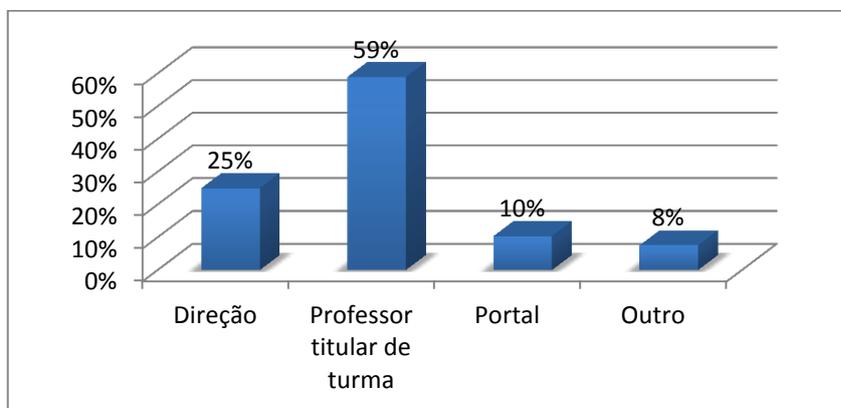


Gráfico 246 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Como obteve informação sobre os projetos/Clubes

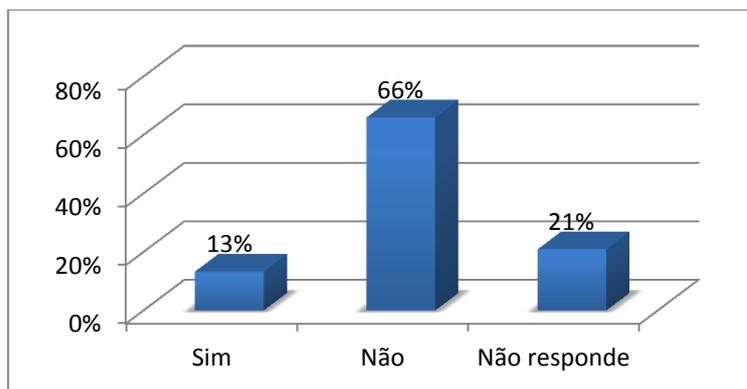


Gráfico 247 E B Sobrado – E Educação – Participação em Projetos/Clubes

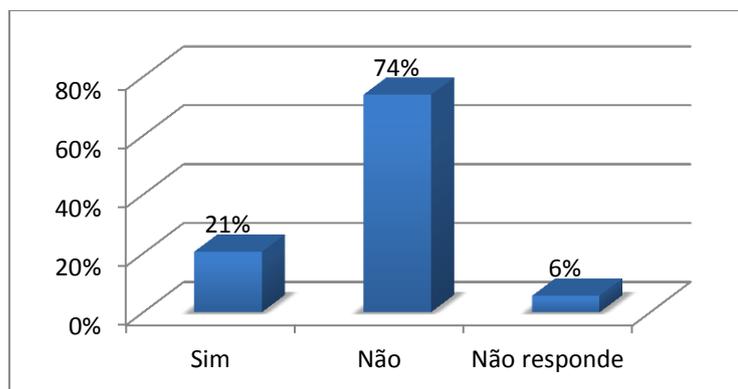


Gráfico 248 E S Valongo – E Educação – Participação em Projetos/Clubes

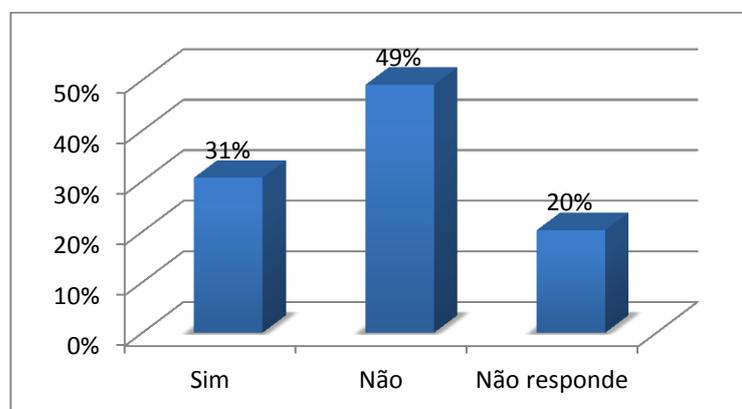


Gráfico 249 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Participação em Projetos/Clubes

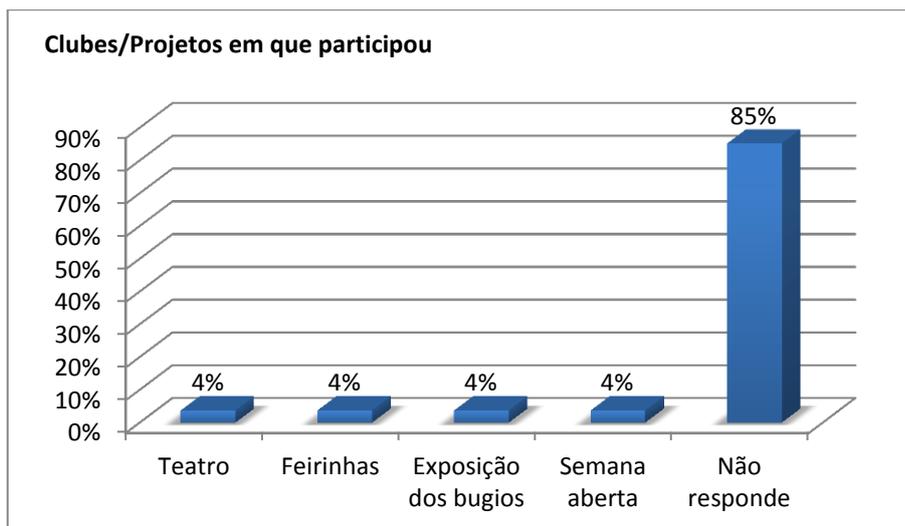


Gráfico 250 E B Sobrado – E Educação – Projetos/Clubes em que participou

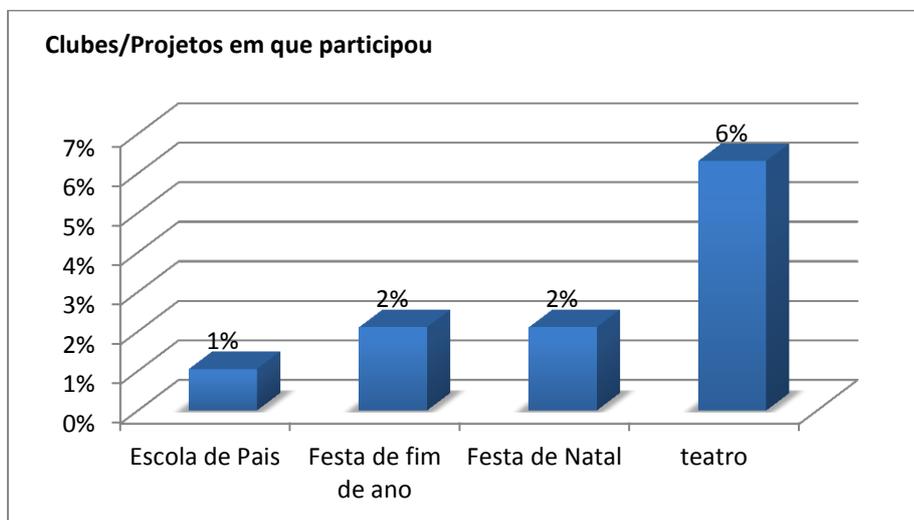


Gráfico 251 E S Valongo – E Educação – Projetos/Clubes em que participou

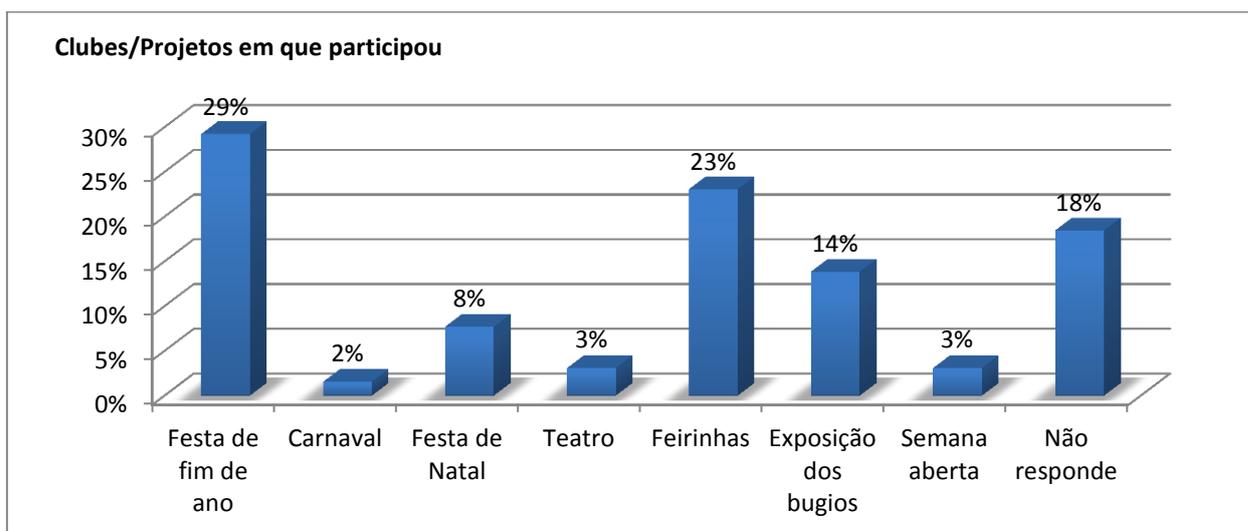


Gráfico 252 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Projetos/Clubes em que participou

Pontos Fortes:

✓ Conhecimento dos Projetos / Clubes (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo)

A grande maioria dos encarregados de educação diz conhecer os projetos/clubes do Agrupamento, sendo que a maioria desses indica o diretor de turma/professor titular como o canal através do qual obteve esse conhecimento.

É reduzido o número de encarregados de educação que diz ter participado em atividades realizadas pela escola.

◆ CONHECIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

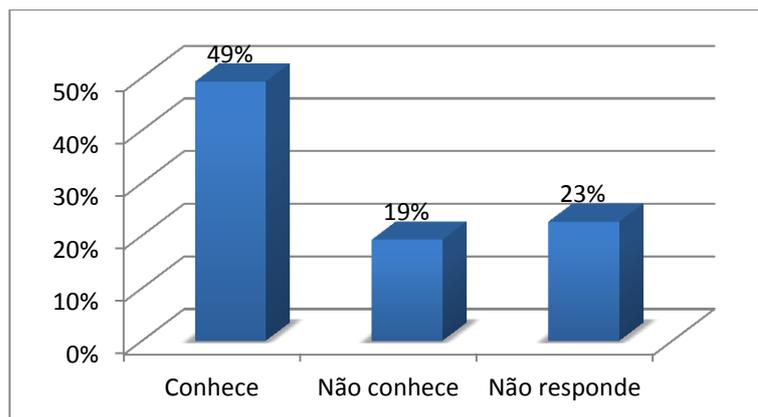


Gráfico 253 E B Sobrado – E Educação – Conhecimento do Regulamento Interno

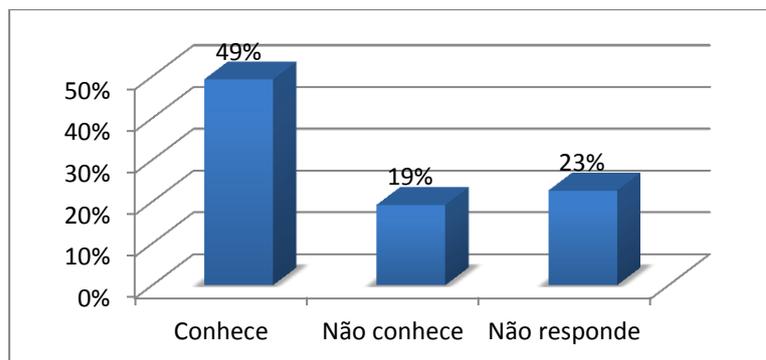


Gráfico 254 E S Valongo – E Educação – Conhecimento do Regulamento Interno

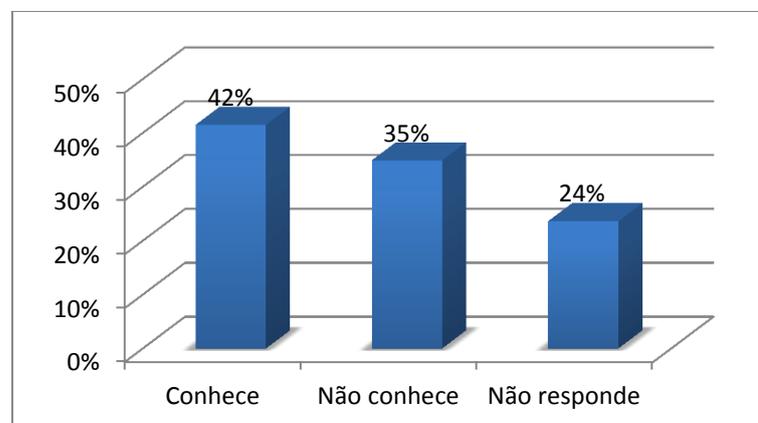


Gráfico 255 Pré Esc e 1º Ciclo – E Educação – Conhecimento do Regulamento Interno

Menos de 50% dos encarregados de educação, que participaram neste questionário, dizem conhecer o Regulamento Interno.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Em todo o Agrupamento, os pais/encarregados de educação destacam, como aspeto positivo, a simpatia e disponibilidade do pessoal docente e não docente.

Na E S de Valongo, destacam também a alimentação e aulas de apoio.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Na E B de Sobrado os pais/encarregados de educação apontam, como sugestão de melhoria, a comida na cantina. Na E S de Valongo e escolas do 1º Ciclo a necessidade de obras.

6.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

O inquérito aos professores do agrupamento foi preenchido *online* através da plataforma Moodle. Obtiveram-se 98 respostas assim distribuídas:

Escola Básica da Balsa	1	1%
Escola Básica nº 1 de Campelo	7	7%
Escola Básica de Fijós	7	7%
Escola Básica de Paço	2	2%
Escola Básica de Sobrado	19	19%
Escola Secundária de Valongo	62	63%
Total	98	100%

Departamento	Respostas	Número de professores	Percentagem
DCSH	20	31	65%
DE	9	17	53%
DEPE 1º ciclo	16	31	52%
DIT	8	12	67%
DL	20	41	49%
DMCE	25	47	53%
Total	98	179	55%

Anos de serviço - no Sistema

Menos de 10	3	3%
De 11 a 25	57	58%
Mais de 25	38	39%

Anos de serviço - no Agrupamento

Menos de 10	45	46%
De 11 a 25	45	46%
Mais de 25	8	8%

Vínculo

Quadro Agrupamento	87	89%
Q.Z.P.	5	5%
Contratado/a	6	6%

6.3.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PORTARIA

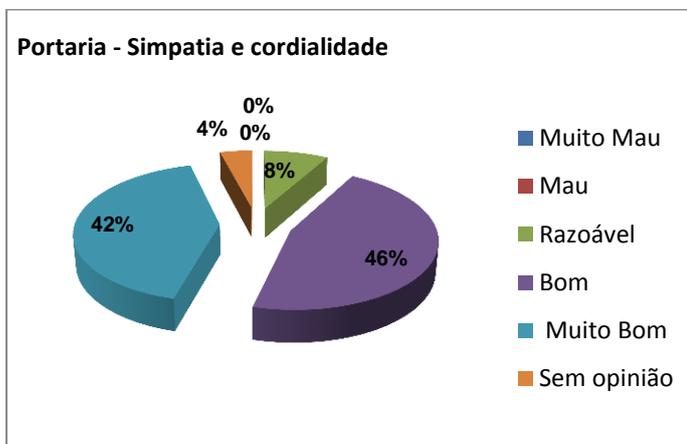


Gráfico 256 – Pessoal docente – Portaria – Simpatia e Cordialidade

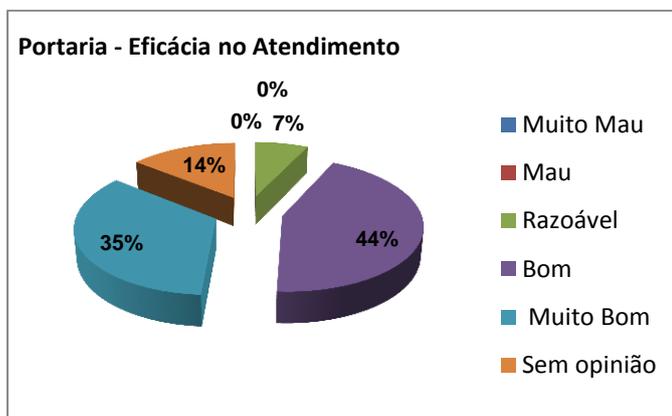


Gráfico 257 – Pessoal docente – Portaria – Eficácia no atendimento

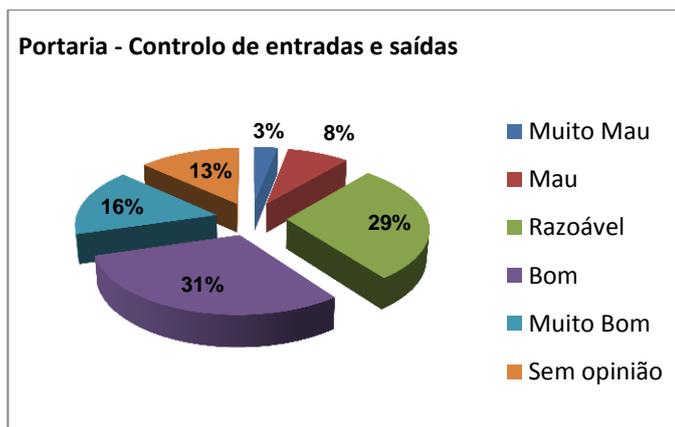


Gráfico 258 – Pessoal docente – Portaria – Controlo de entradas e saídas

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Eficácia no atendimento

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RECEÇÃO

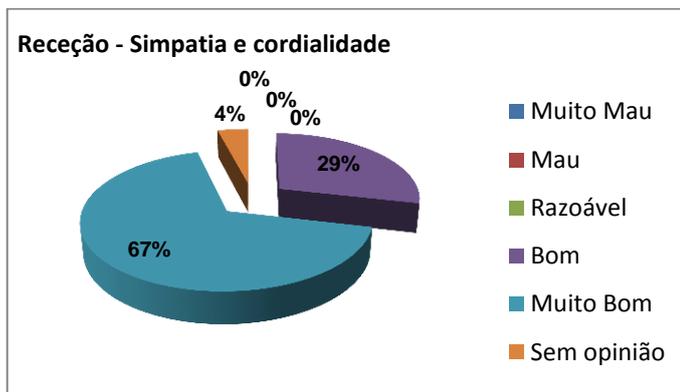


Gráfico 259 – Pessoal docente – Receção – Simpatia e cordialidade

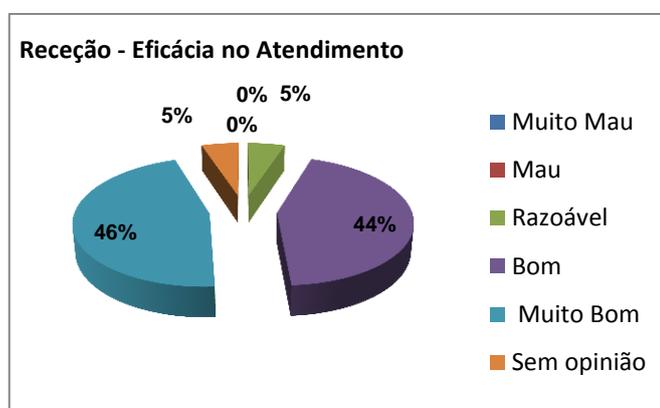


Gráfico 260 – Pessoal docente – Receção – Eficácia no atendimento

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Eficácia no atendimento

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

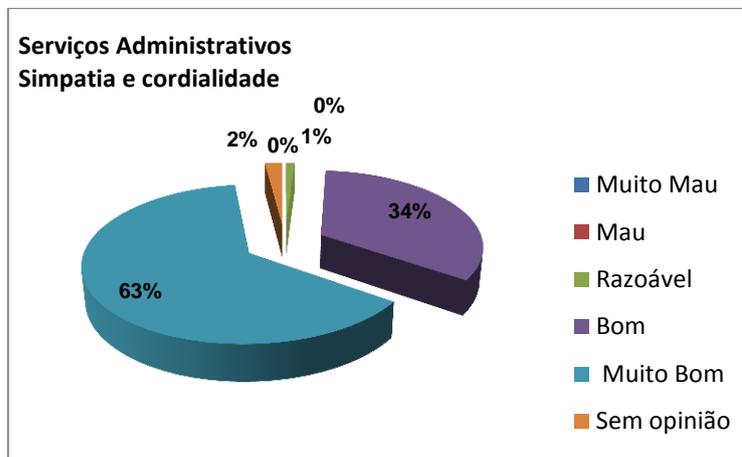


Gráfico 261 – Pessoal docente – Serviços administrativos – Simpatia e cordialidade

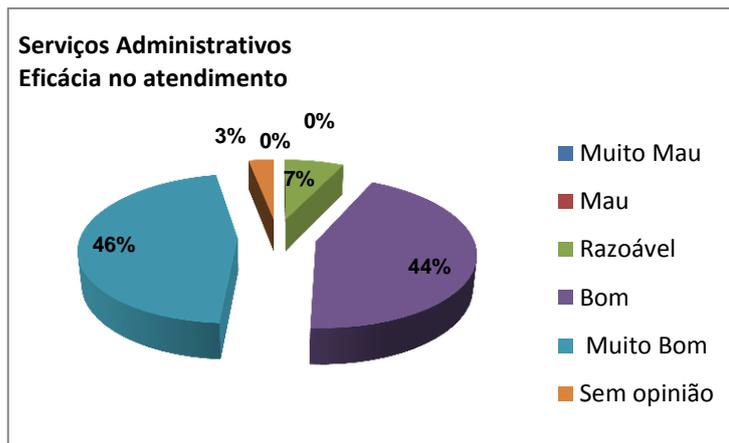


Gráfico 262 – Pessoal docente – Serviços administrativos – Eficácia no atendimento



Gráfico 263 – Pessoal docente – Serviços administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Eficácia no atendimento
- ✓ Conhecimento sobre os assuntos

Não há pontos fracos a registar.

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS**



Gráfico 264 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Disponibilidade no atendimento



Gráfico 265 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Eficácia na resolução de problemas

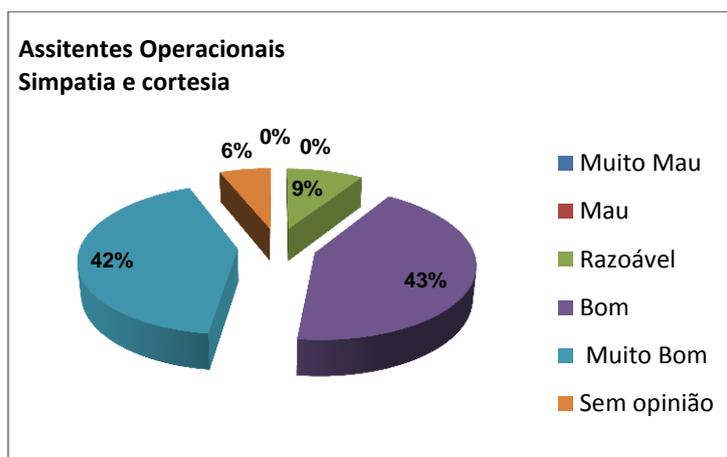


Gráfico 266 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Simpatia e cortesia

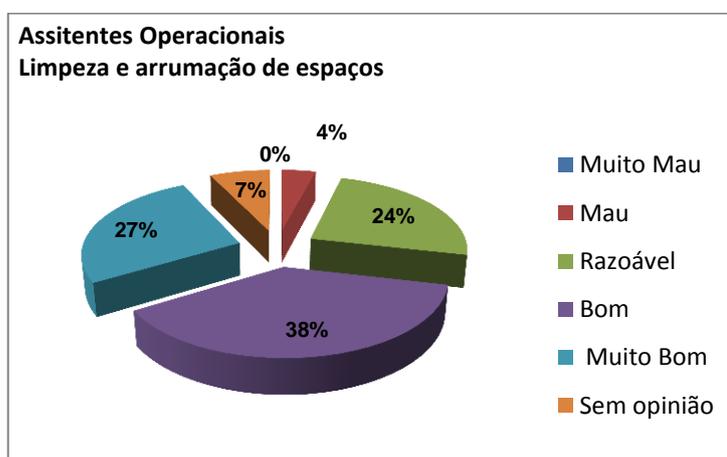


Gráfico 267 – Pessoal docente – Assistentes Operacionais – Limpeza e arrumação de espaços

Pontos Fortes:

✓ Simpatia e cortesia

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Eficácia na Resolução de Problemas (61%) e Limpeza e Arrumação de Espaços (64%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

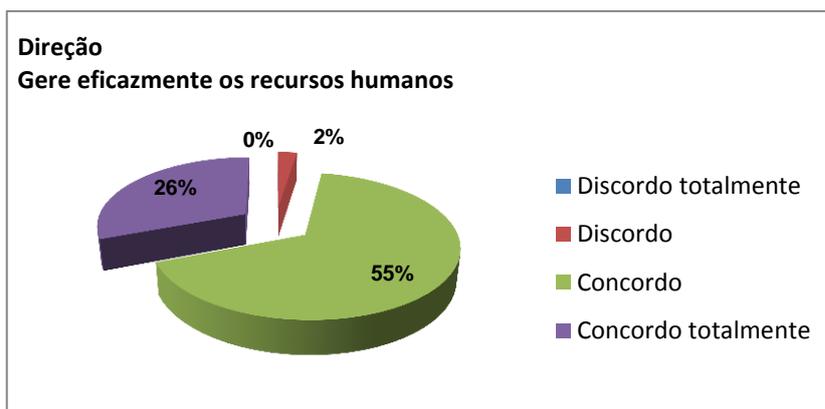


Gráfico 268 – Pessoal docente – Direção – Gere eficazmente os recursos humanos

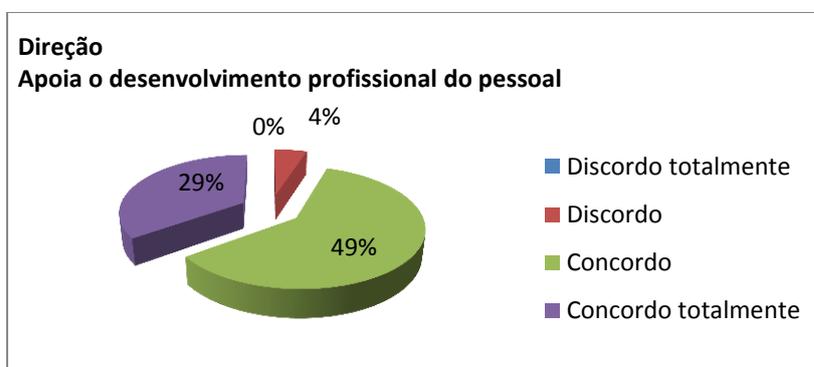


Gráfico 269 – Pessoal docente – Direção – Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal

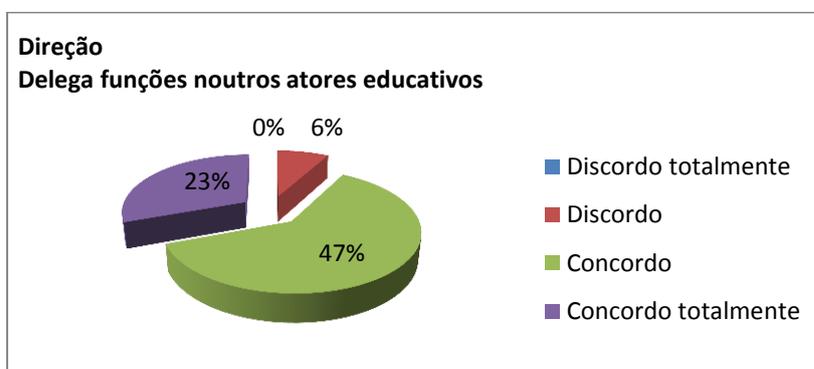


Gráfico 270 – Pessoal docente – Direção – Delega funções noutros atores educativos

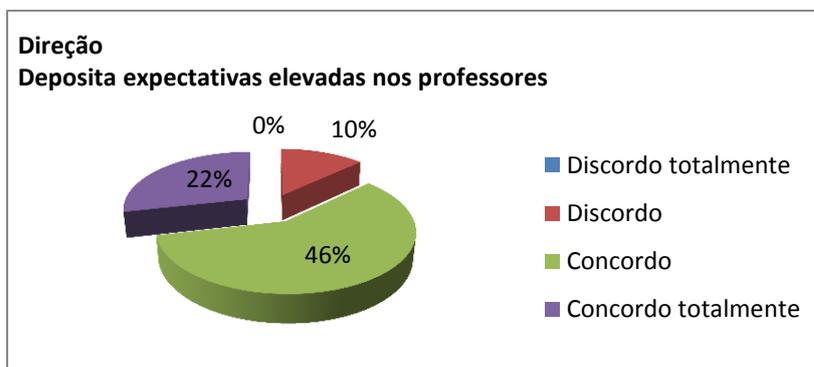


Gráfico 271 – Pessoal docente – Direção – Deposita expectativas elevadas nos professores

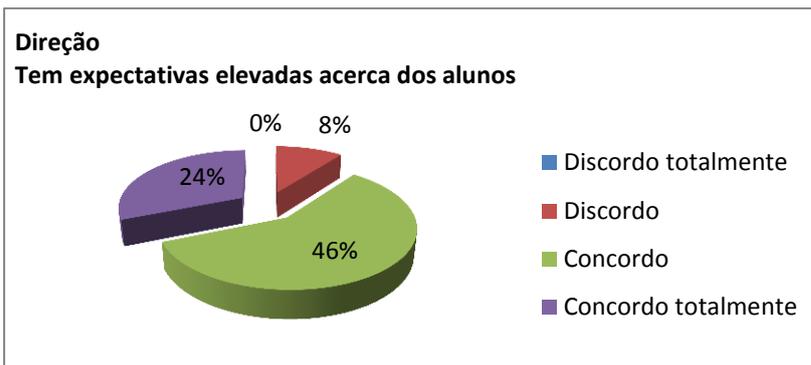


Gráfico 272 – Pessoal docente – Direção – Tem expectativas elevadas acerca dos alunos

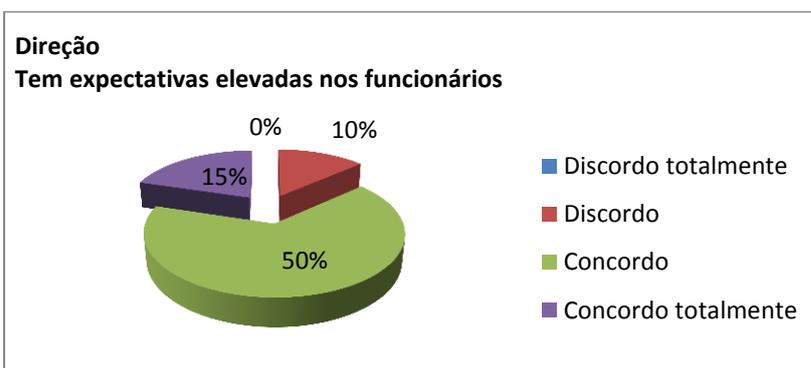


Gráfico 273 – Pessoal docente – Direção – Tem expectativas elevadas nos funcionários

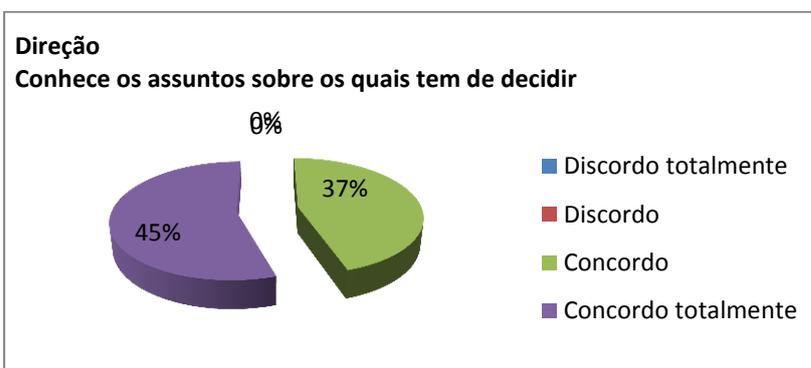


Gráfico 274 – Pessoal docente – Direção – Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir

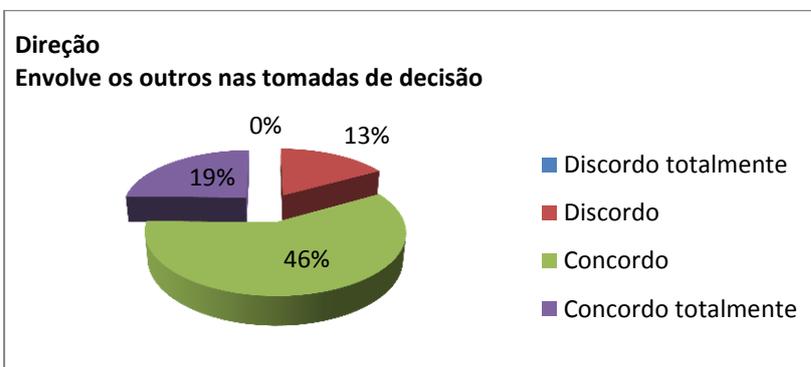


Gráfico 275 – Pessoal docente – Direção – Envolve os outros nas tomadas de decisão

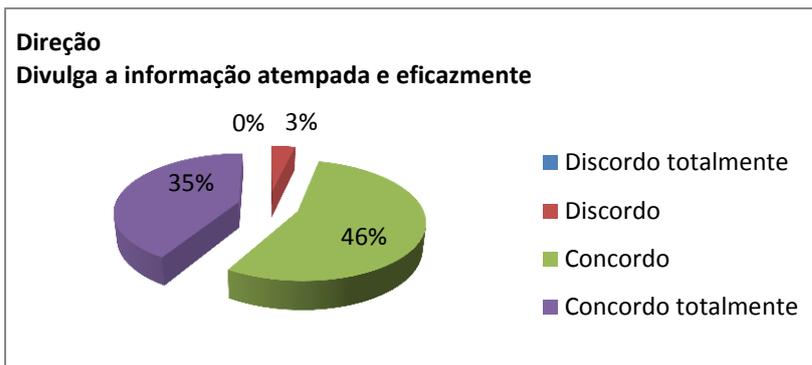


Gráfico 276 – Pessoal docente – Direção – Divulga a informação atempada e eficazmente

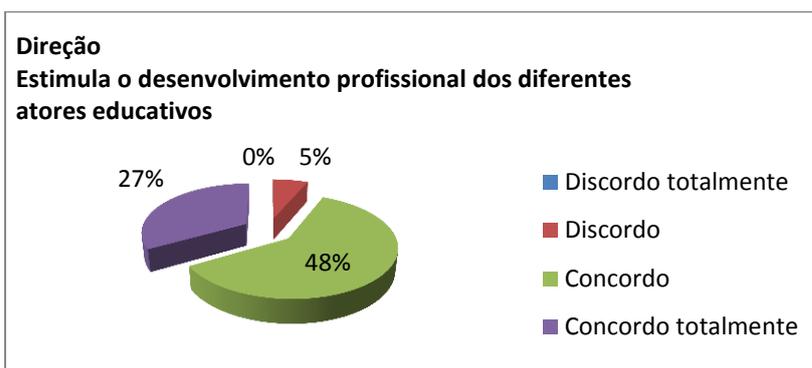


Gráfico 277 – Pessoal docente – Direção – Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores

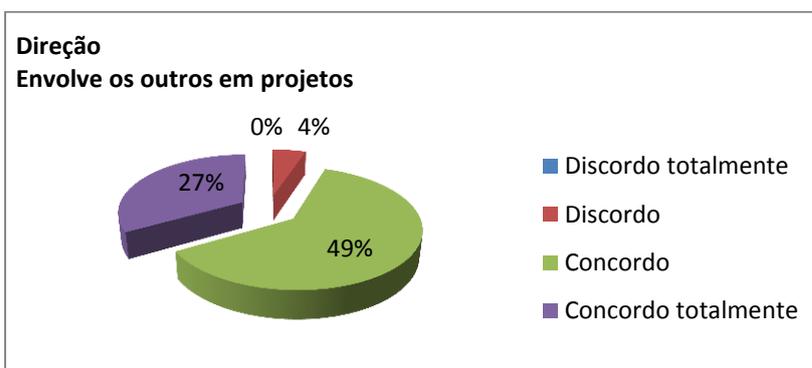


Gráfico 278 – Pessoal docente – Direção – Envolve os outros em projetos

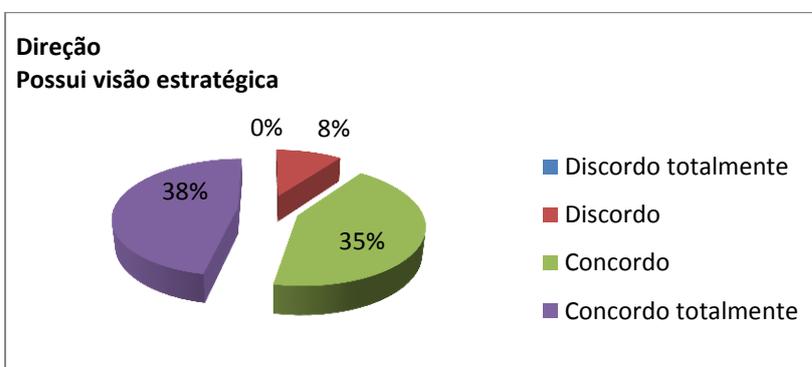


Gráfico 279 – Pessoal docente – Direção – Possui visão estratégica

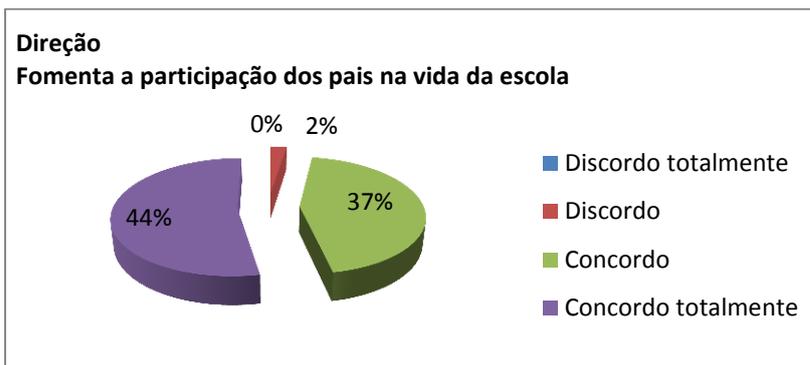


Gráfico 280 – Pessoal docente – Direção – Fomenta a participação dos pais na vida da escola

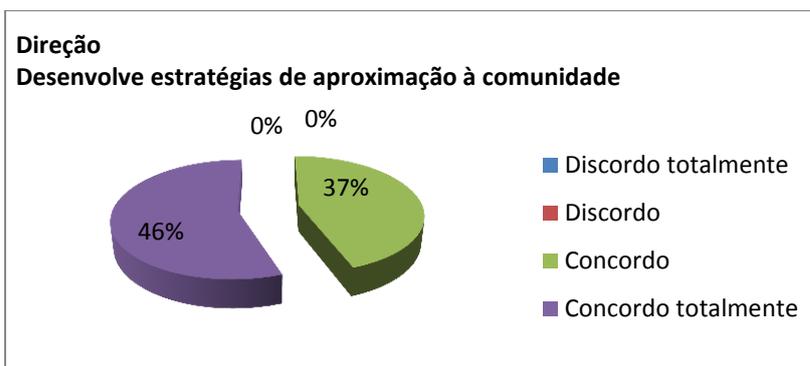


Gráfico 281 – Pessoal docente – Direção – Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade

Pontos Fortes:

- ✓ Gere eficazmente os recursos humanos
- ✓ Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal
- ✓ Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir
- ✓ Divulga a informação atempada e eficazmente
- ✓ Envolve os outros em projetos
- ✓ Fomenta a participação dos pais na vida da escola
- ✓ Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Delega Funções noutros Atores Educativos (70%), Deposita Expectativas Elevadas nos Professores (68%), Tem Expectativas Elevadas acerca dos Alunos (70%), Tem Expectativas Elevadas nos Funcionários (65%), Envolve os outros nas tomadas de Decisão (65%), Estimula o Desenvolvimento Profissional (74%) e Possui Visão Estratégica (72%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO CONSELHO PEDAGÓGICO

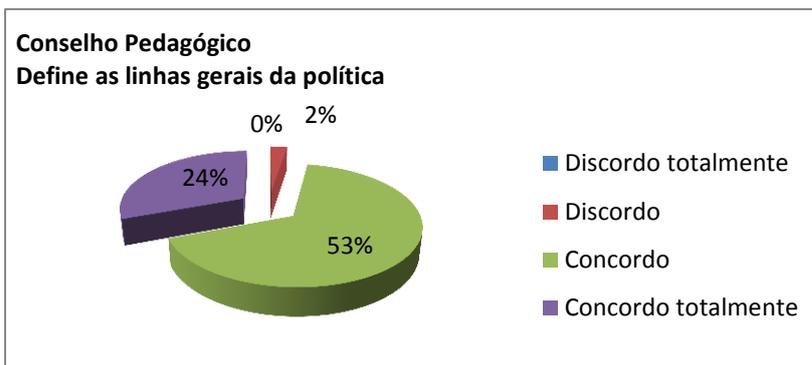


Gráfico 282 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define as linhas gerais da política

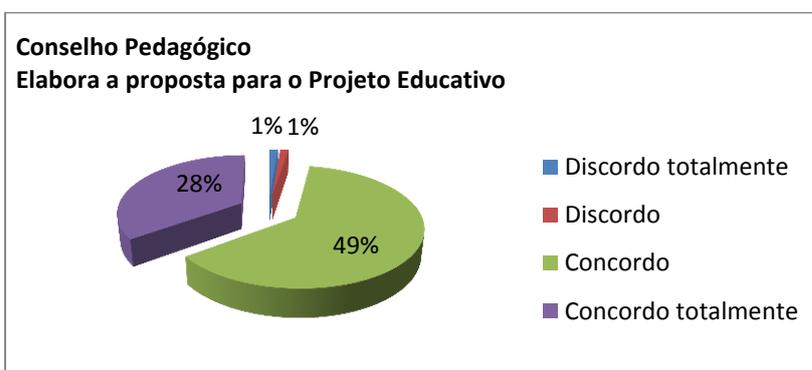


Gráfico 283 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Elabora a proposta para o Projeto Educativo

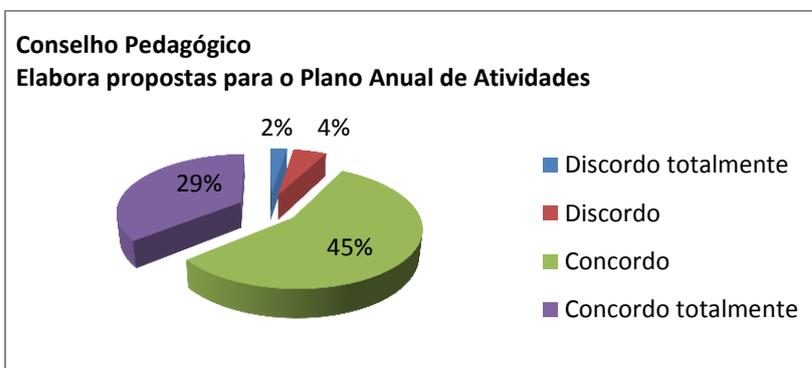


Gráfico 284 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Elabora propostas para o Plano Anual de atividades

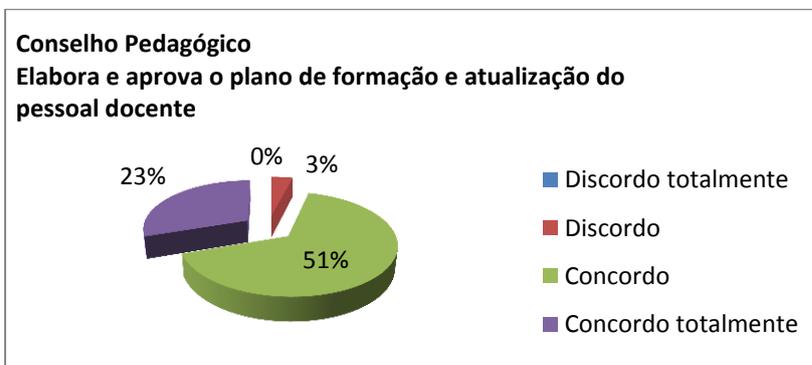


Gráfico 285 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Elabora e aprova o plano de formação e atualização do pessoal docente

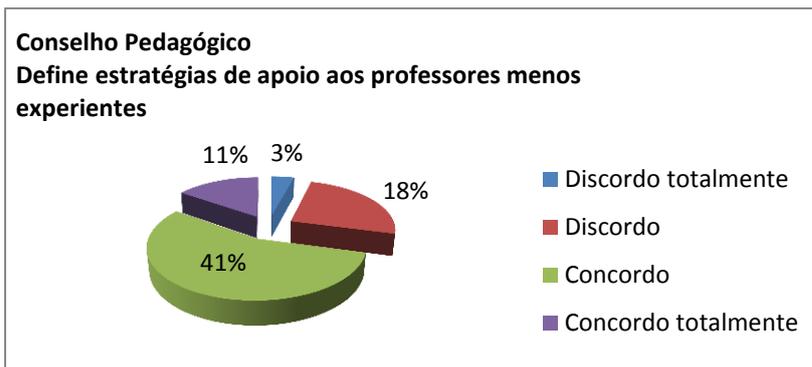


Gráfico 286 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define estratégias de apoio aos professores menos experientes

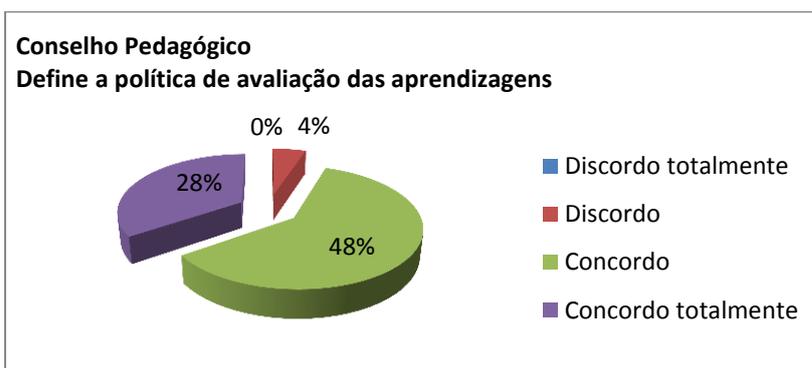


Gráfico 287 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define a política de avaliação das aprendizagens

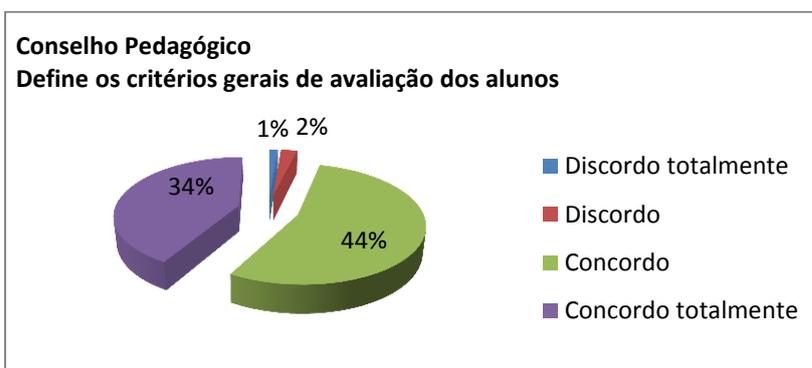


Gráfico 288 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define os critérios gerais de avaliação dos alunos

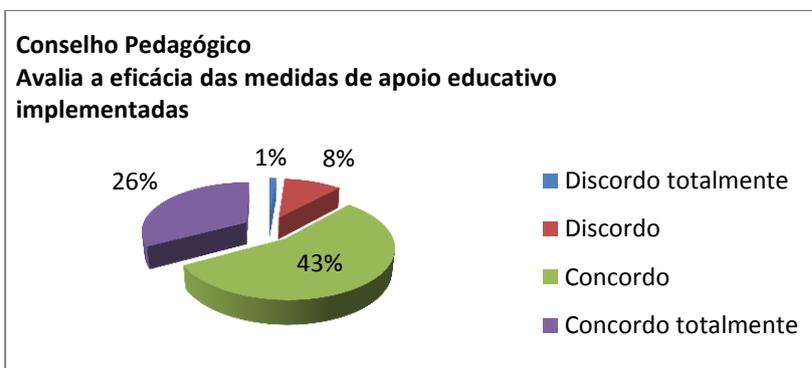


Gráfico 289 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo

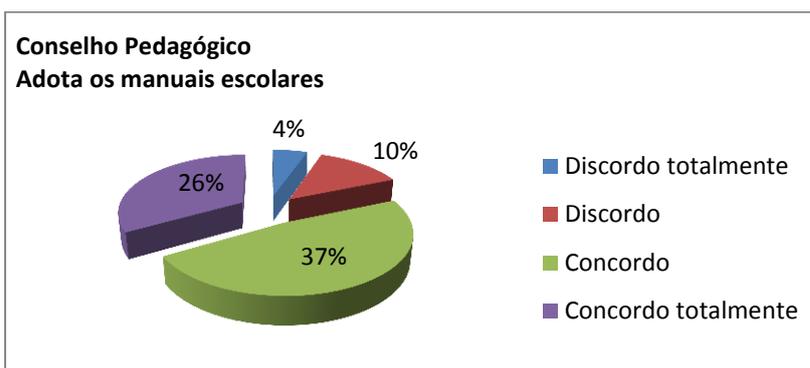


Gráfico 290 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Adota os manuais escolares

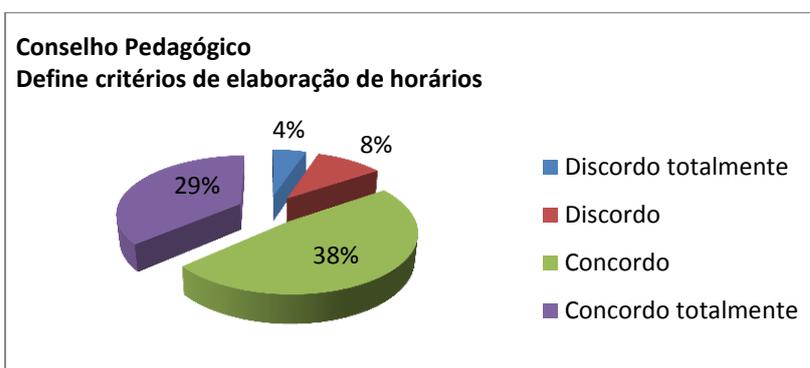


Gráfico 291 – Pessoal docente – Conselho Pedagógico – Define critérios de elaboração de horários

Pontos Fortes:

- ✓ Define as linhas gerais da política educativa da escola
- ✓ Elabora a proposta para o Projeto Educativo
- ✓ Define a política de avaliação das aprendizagens
- ✓ Define os critérios gerais de avaliação dos alunos

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Elabora Propostas para o Plano Anual de Atividades (73%), Elabora e Aprova o Plano de Formação e Atualização (74%), Avalia a Eficácia das Medidas de Apoio Educativo (68%) e Define Critérios de Elaboração de Horários) (66%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS DEPARTAMENTOS

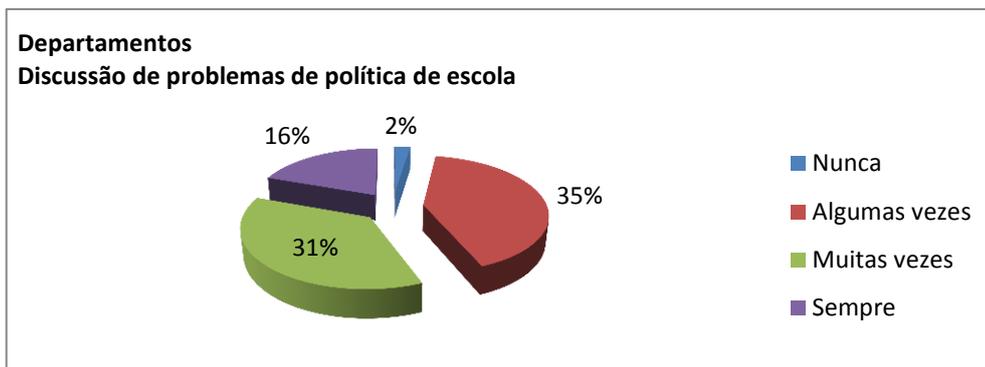


Gráfico 292 – Pessoal docente – Departamentos – Discussão de problemas de política de escola

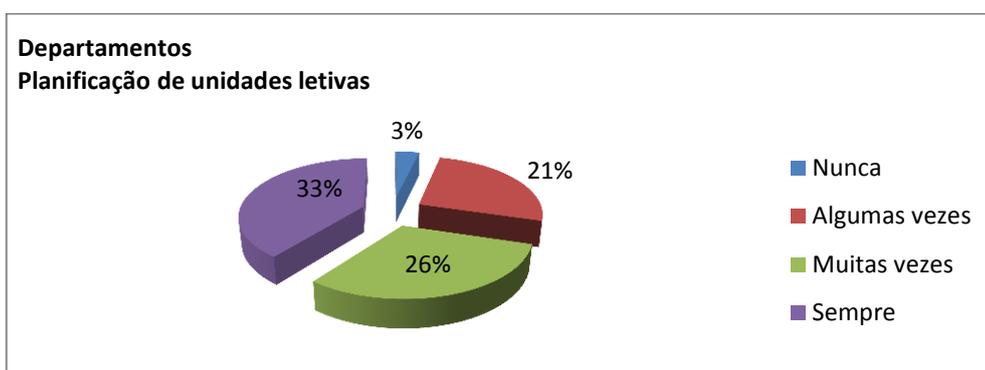


Gráfico 293 – Pessoal docente – Departamentos – Planificação de unidades letivas

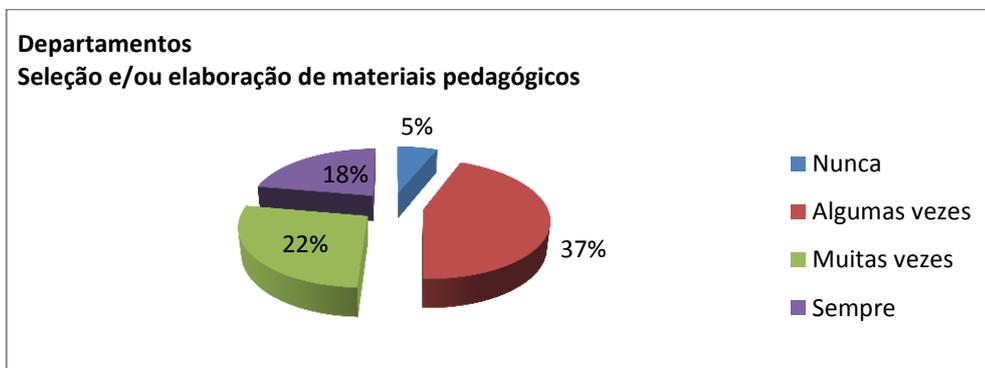


Gráfico 294 – Pessoal docente – Departamentos – Seleção e/ou elaboração de materiais pedagógicos

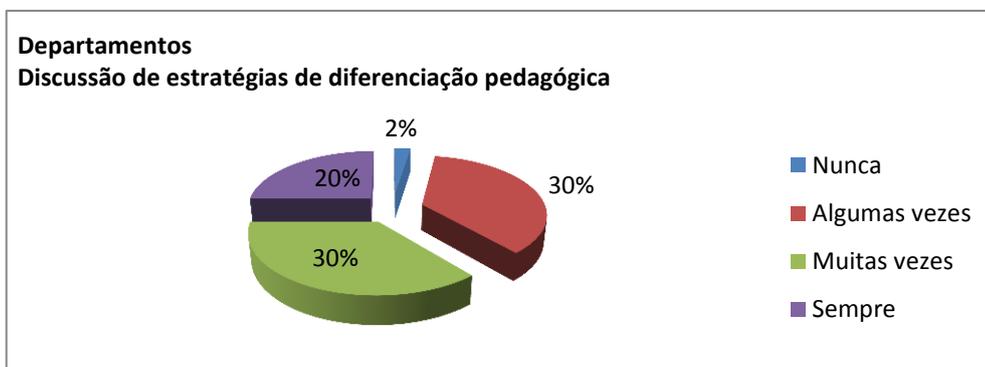


Gráfico 295 – Pessoal docente – Departamentos – Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica

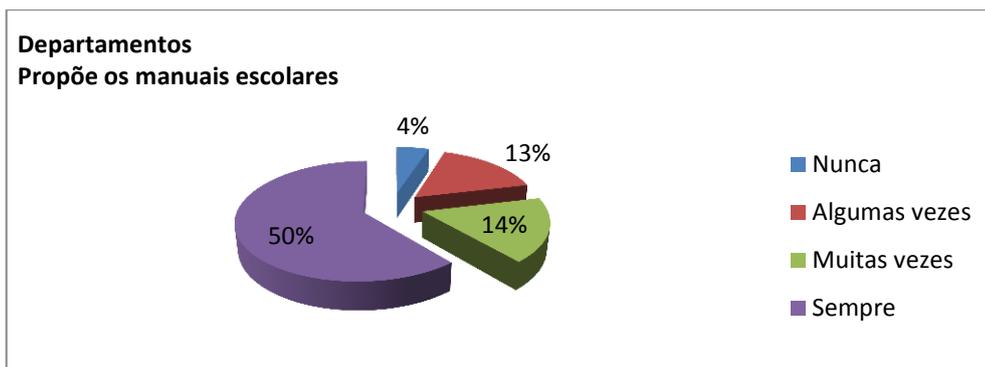


Gráfico 296 – Pessoal docente – Departamentos – Propõe os manuais escolares

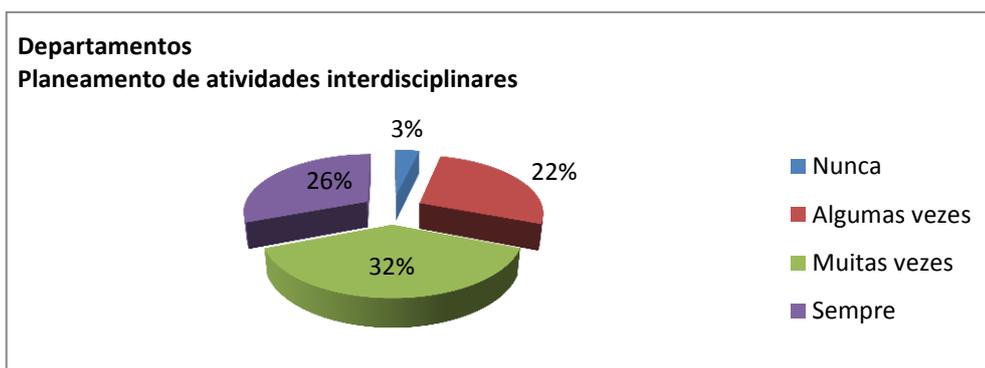


Gráfico 297 – Pessoal docente – Departamentos – Planeamento de atividades interdisciplinares

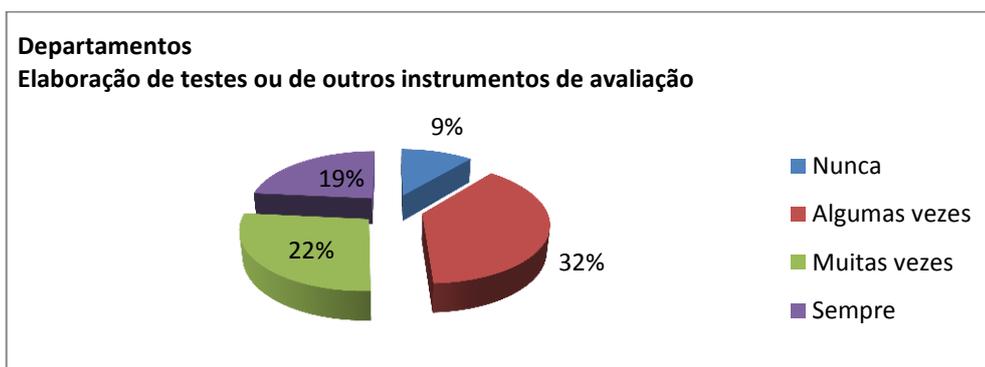


Gráfico 298 – Pessoal docente – Departamentos – Elaboração de testes ou de outros instrumentos de avaliação

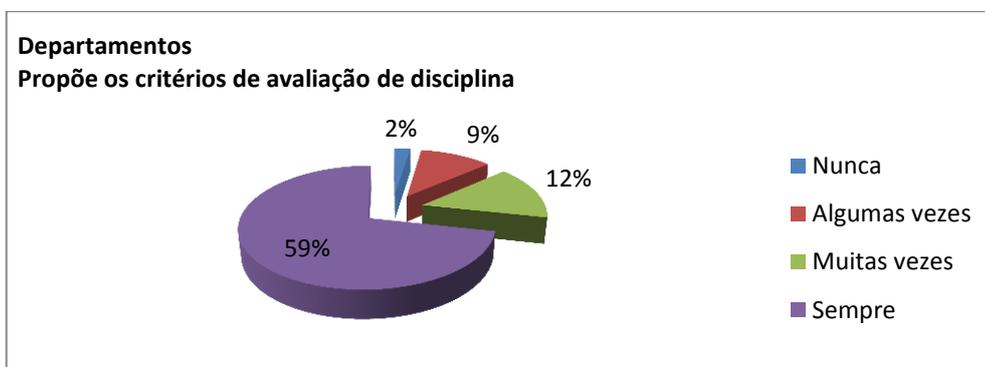


Gráfico 299 – Pessoal docente – Departamentos – Propõe os critérios de avaliação de disciplina



Gráfico 300 – Pessoal docente – Departamentos – Análise dos resultados alunos nas disciplinas, por ano e turma

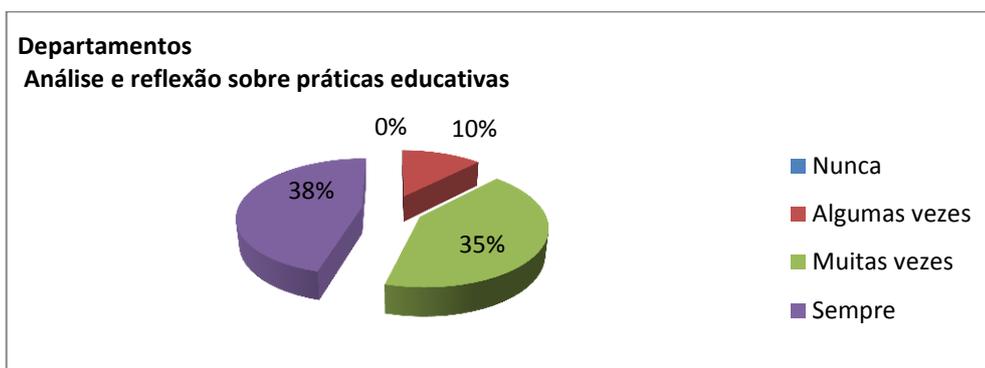


Gráfico 301 – Pessoal docente – Departamentos – Análise e reflexão sobre práticas educativas



Gráfico 302 – Pessoal docente – Departamentos – Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas

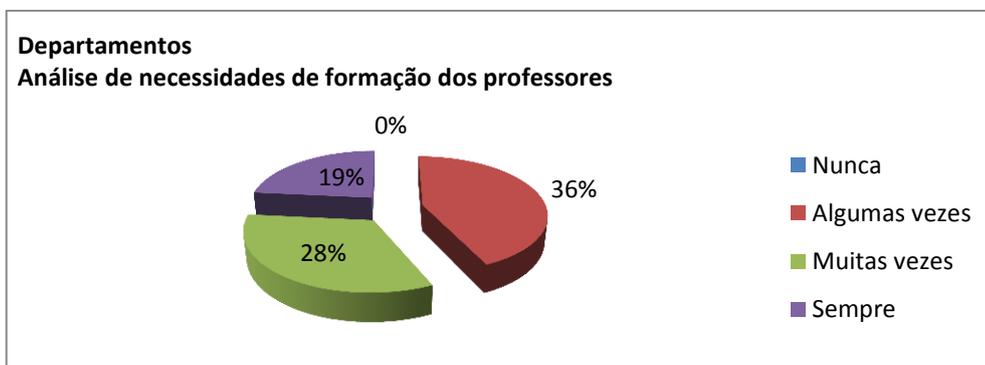


Gráfico 303 – Pessoal docente – Departamentos – Análise de necessidades de formação dos professores

Pontos Fortes:

✓ Análise dos resultados dos alunos nas disciplinas, por ano e turma

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Planificação de Unidades letivas (58%), Discussão de Estratégias de Diferenciação Pedagógica (50%), Propõe os Manuais Escolares (64%), Planeamento de Atividades Interdisciplinares (57%), Propõe os critérios de Avaliação de Disciplina (71%), Análise e Reflexão sobre Práticas Educativas (72%) e Análise da Eficácia das Estratégias de Ensino Utilizadas (60%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS CONSELHOS DE TURMA/CONSELHOS DE DOCENTES**

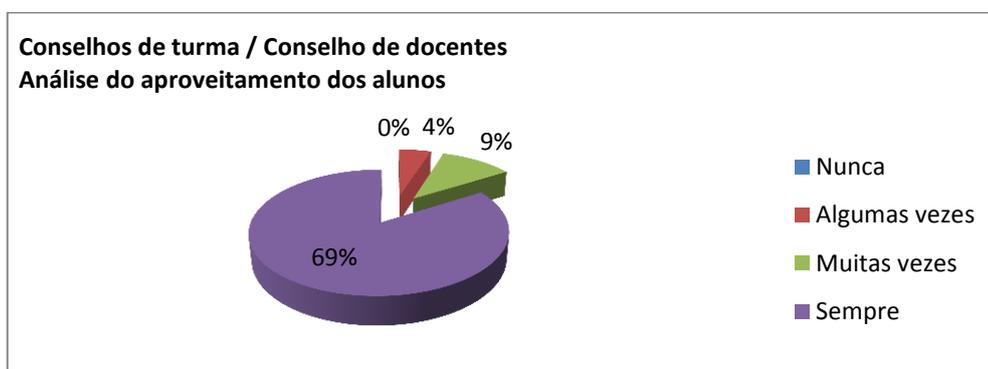


Gráfico 304 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise do aproveitamento dos alunos

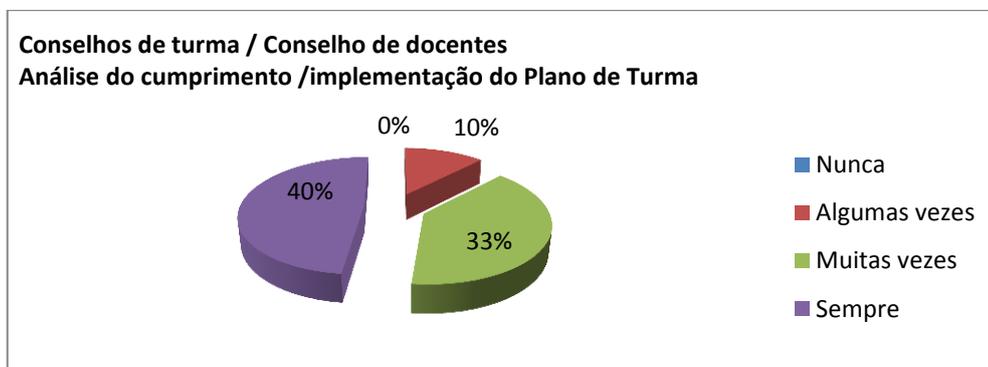


Gráfico 305 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise do cumprimento /implementação do Plano de Turma

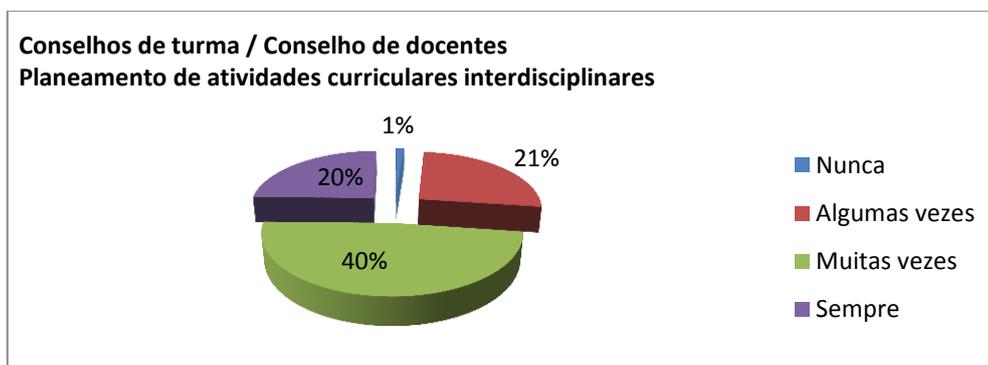


Gráfico 306 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares

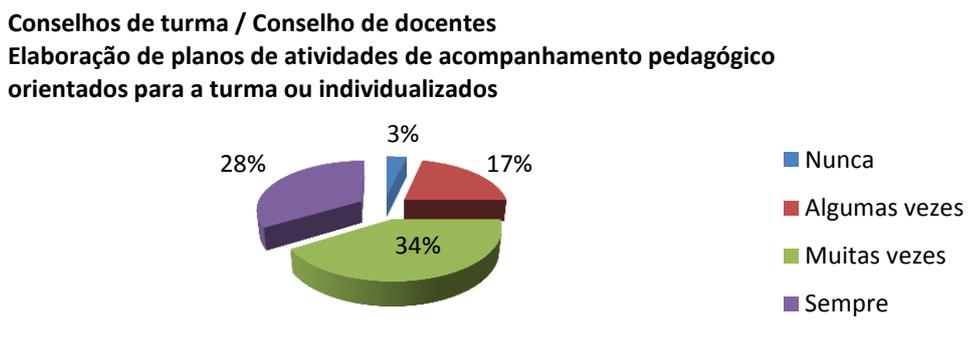


Gráfico 307 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Elaboração de planos de atividades de acompanhamento pedagógico

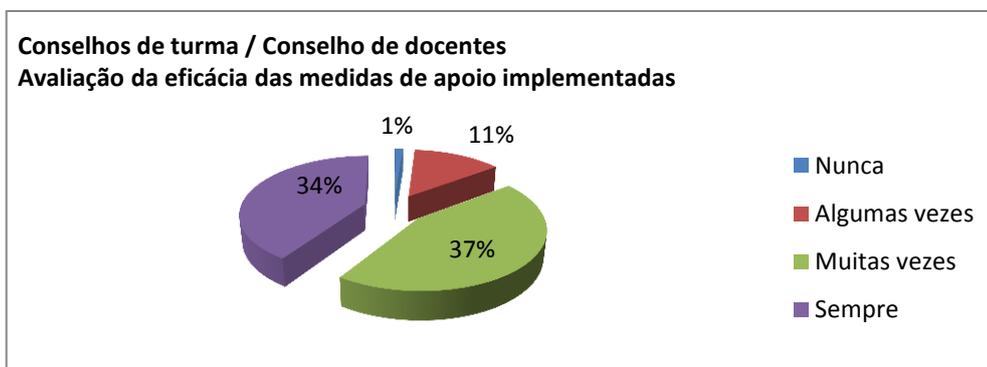


Gráfico 308 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas



Gráfico 309 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação

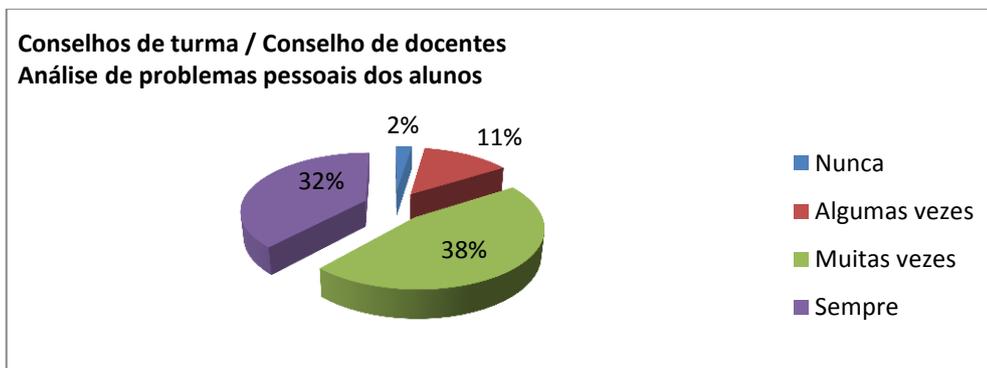


Gráfico 310 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise de problemas pessoais dos alunos

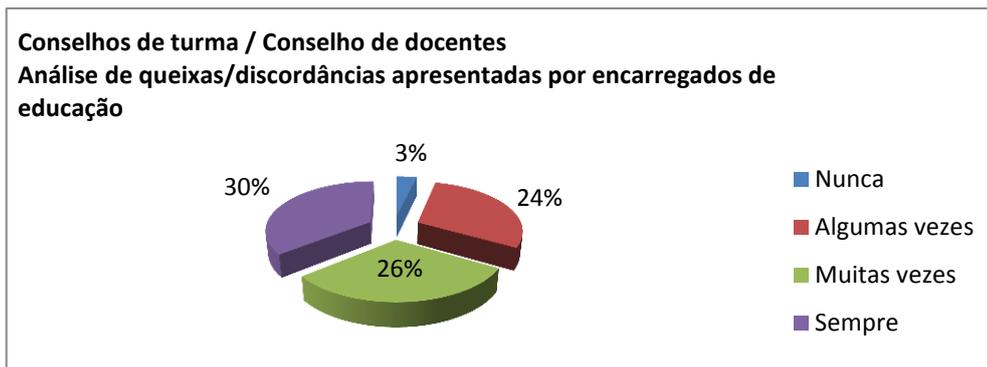


Gráfico 311 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise de queixas/discordâncias apresentadas por encarregados de educação

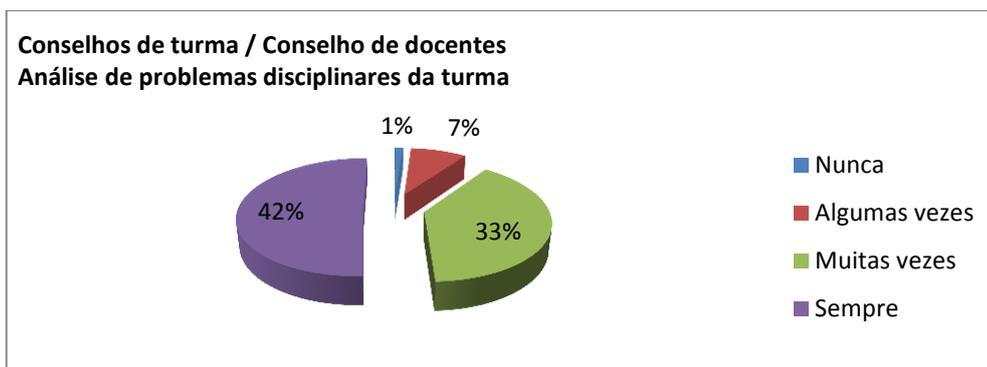


Gráfico 312 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Análise de problemas disciplinares da turma

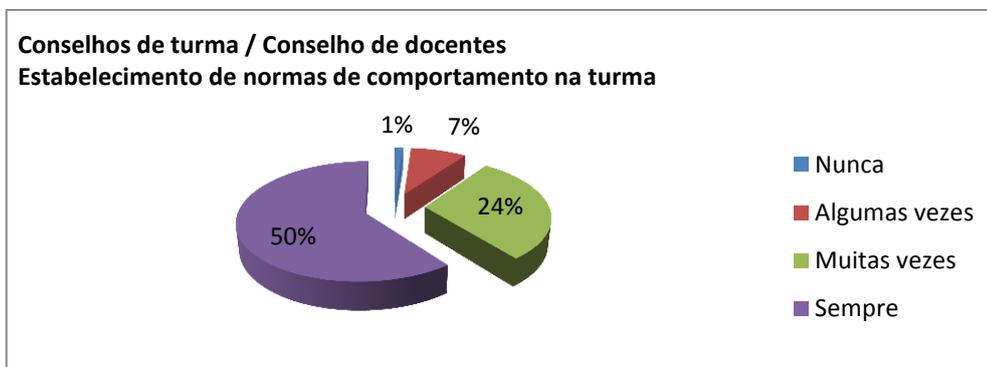


Gráfico 313 – Pessoal docente – Conselhos de turma / docentes – Estabelecimento de normas de comportamento na turma

Pontos Fortes:

- ✓ Análise do aproveitamento dos alunos
- ✓ Análise de problemas disciplinares da turma

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Análise do Cumprimento / Implementação do Plano de Turma (72%), Planeamento de atividades curriculares Interdisciplinares (60%), Elaboração de Planos de Atividades de Acompanhamento Pedagógico (61%), Análise da Eficácia das Medidas de Apoio Implementadas (70%), Definição de Estratégias Tendentes ao Envolvimento dos Encarregados de Educação (65%), Análise de Problemas Pessoais

dos Alunos (69%), Análise de Queixas/Discordâncias Apresentadas por Encarregados de Educação (55%), Análise de Problemas Disciplinares da Turma (74%) e Estabelecimento de Normas de Comportamento na Turma (74%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

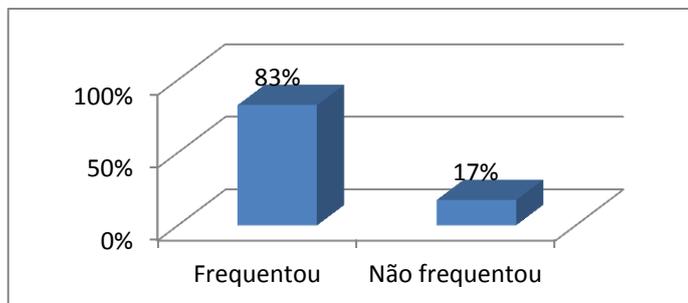


Gráfico 314 – Pessoal docente – Bufete

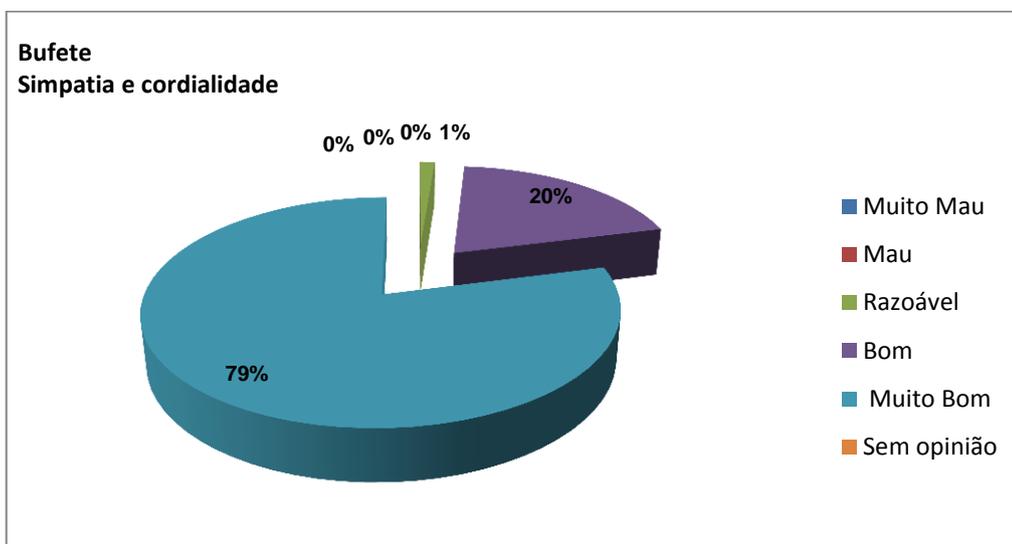


Gráfico 315 – Pessoal docente – Bufete – Simpatia e cordialidade

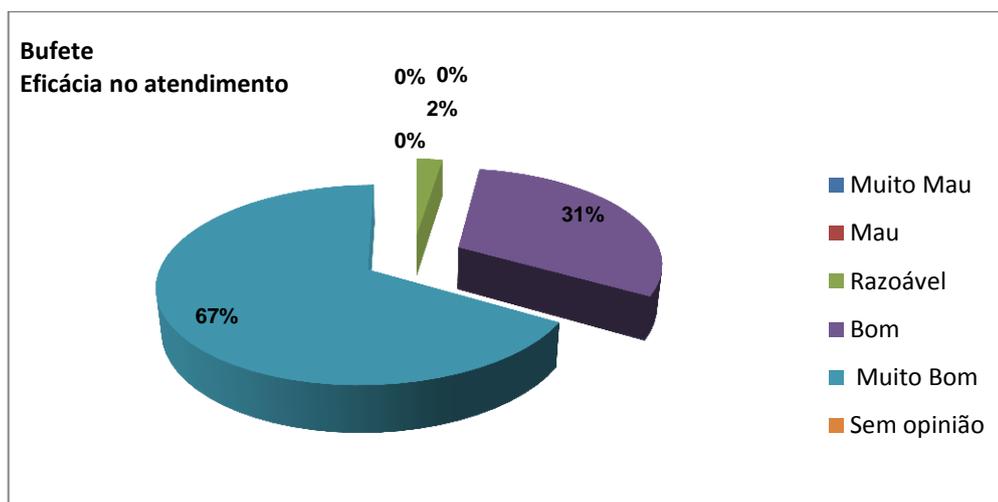


Gráfico 316 – Pessoal docente – Bufete – Eficácia no atendimento

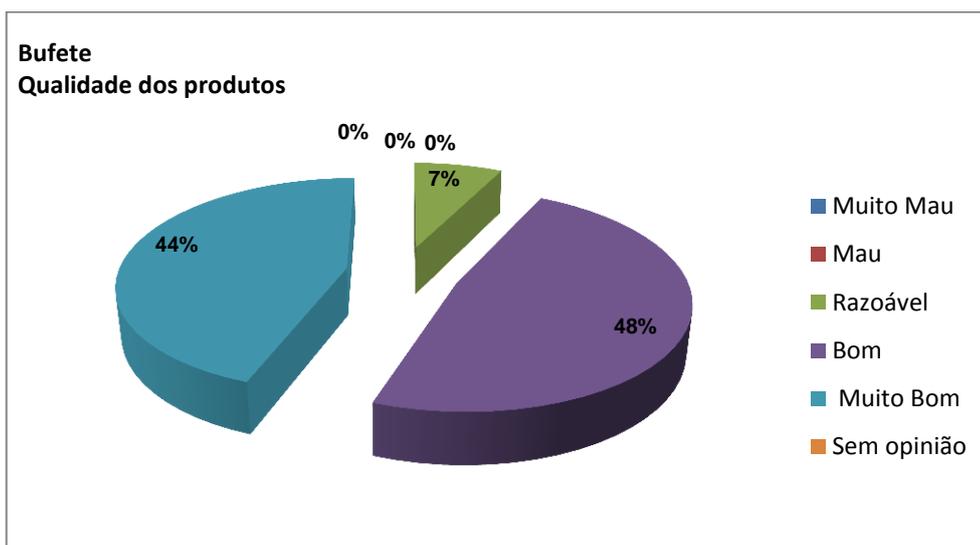


Gráfico 317 – Pessoal docente – Bufete – Qualidade dos produtos

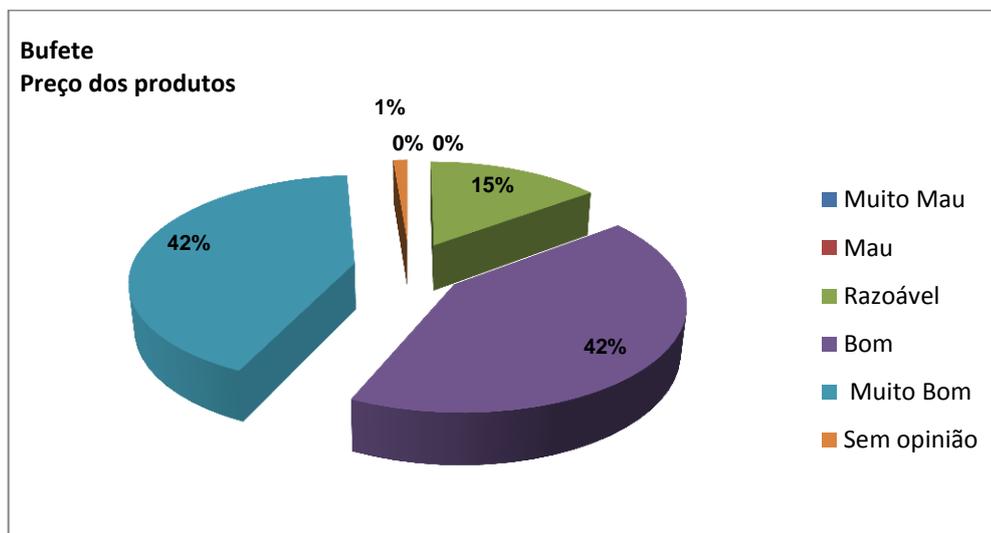


Gráfico 318 – Pessoal docente – Bufete – Preço dos produtos

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Eficácia no atendimento
- ✓ Qualidade dos produtos
- ✓ Preço dos produtos

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO

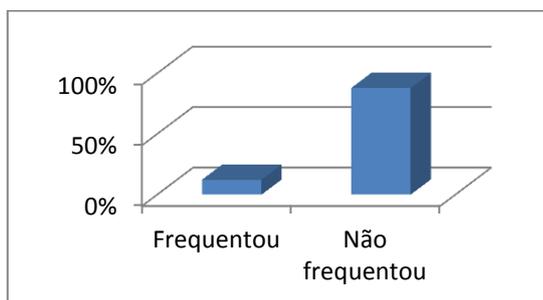


Gráfico 319 – Pessoal docente – Refeitório

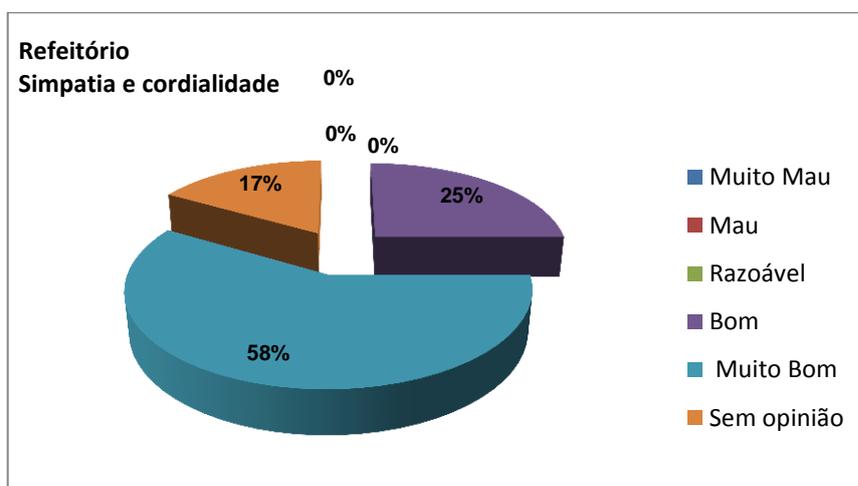


Gráfico 320 – Pessoal docente – Refeitório – Simpatia e cordialidade

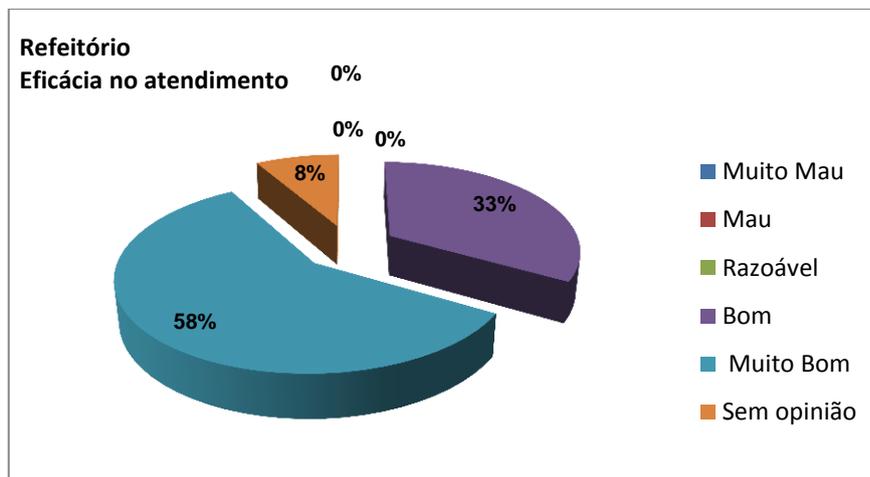


Gráfico 321 – Pessoal docente – Refeitório – Eficácia no atendimento

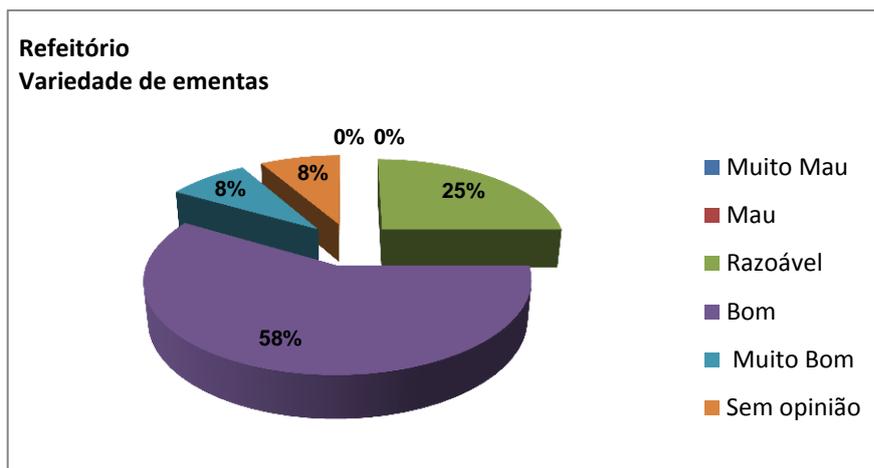


Gráfico 322 – Pessoal docente – Refeitório – Variedade de ementas

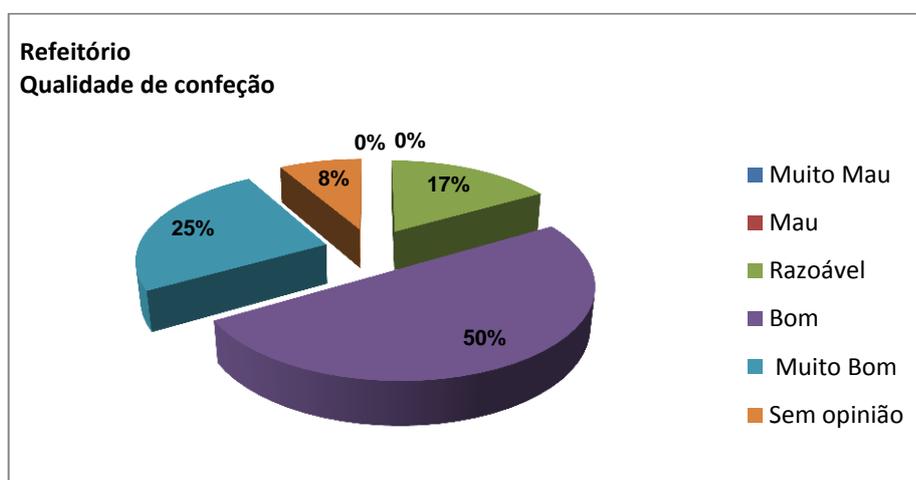


Gráfico 323 – Pessoal docente – Refeitório – Qualidade de confeção

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Eficácia no atendimento
- ✓ Qualidade de confeção

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a Variedade de Ementas (67%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À PAPELARIA**

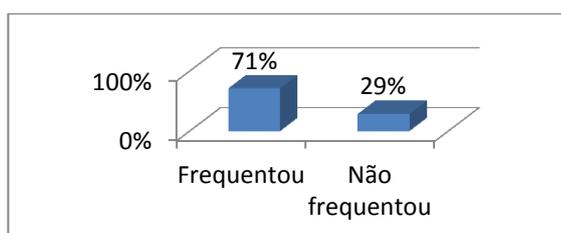


Gráfico 324 – Pessoal docente – Papelaria

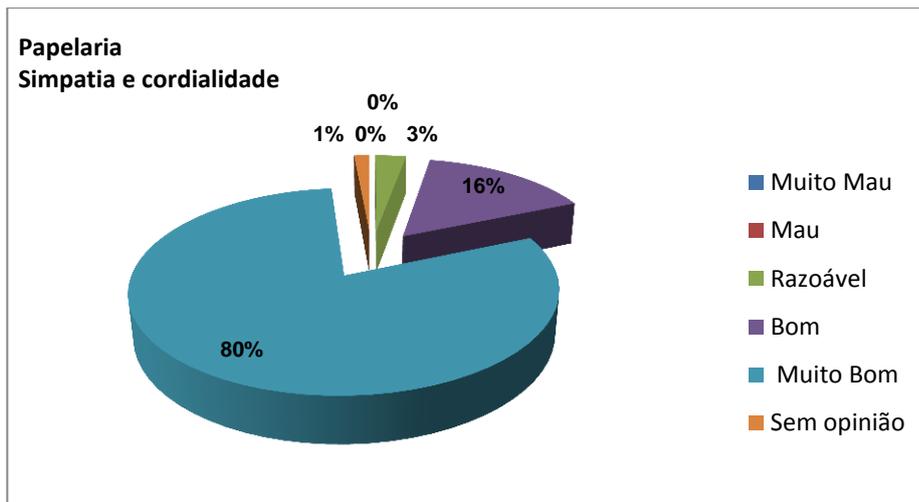


Gráfico 325 – Pessoal docente – Papelaria – Simpatia e cordialidade

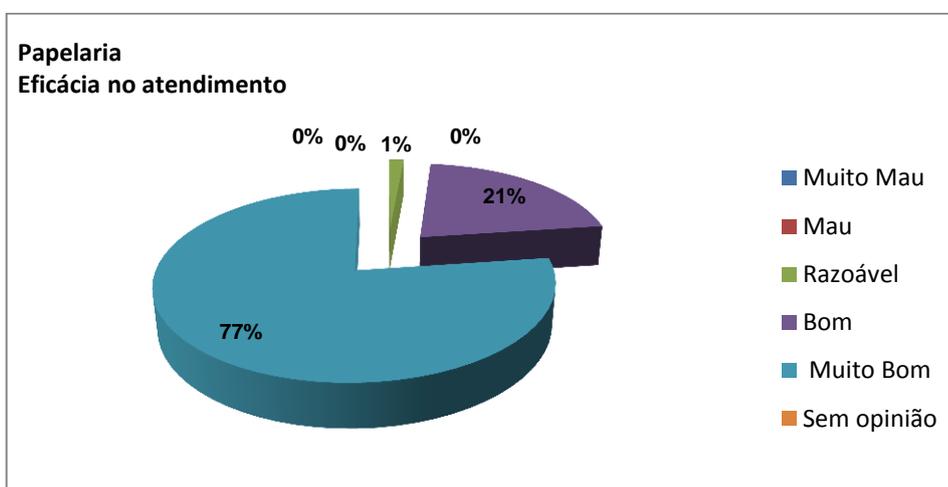


Gráfico 326 – Pessoal docente – Papelaria – Eficácia no atendimento

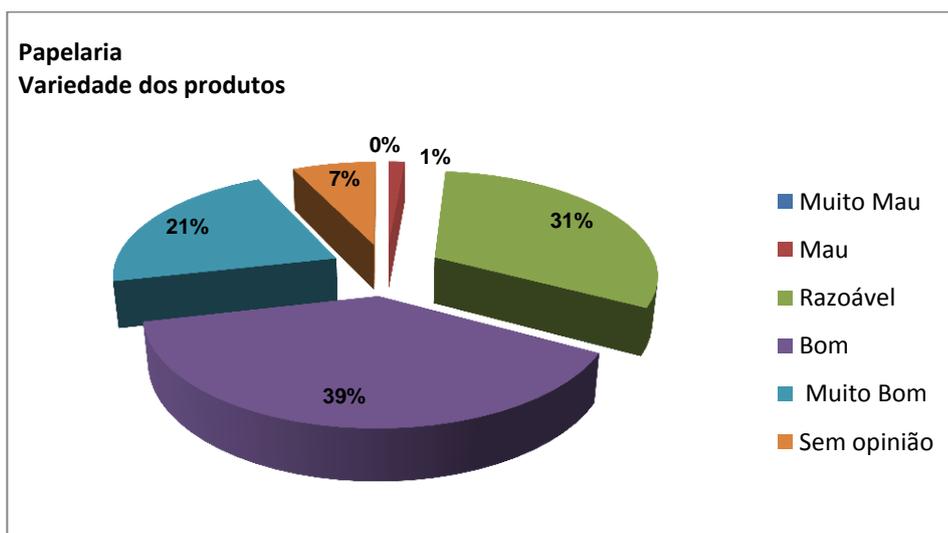


Gráfico 327 – Pessoal docente – Papelaria – Variedade dos produtos

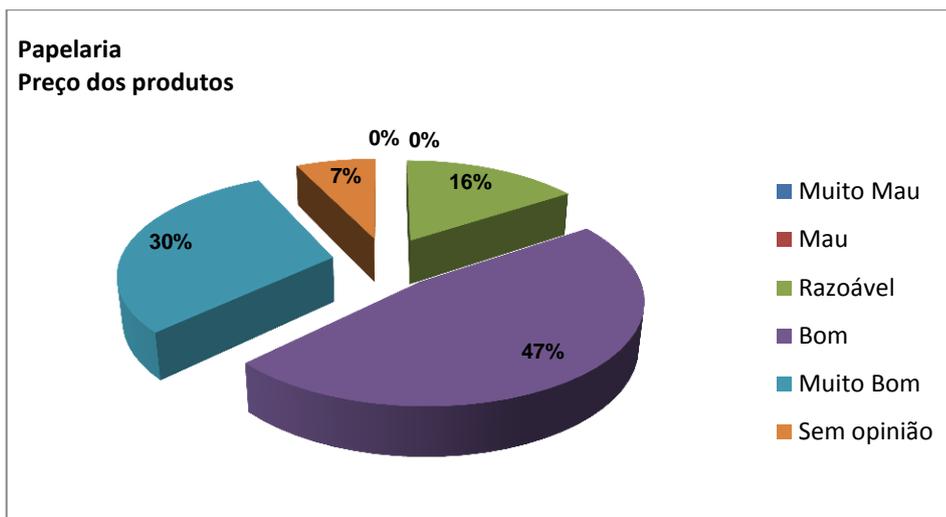


Gráfico 328 – Pessoal docente – Papelaria – Preço dos produtos

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Eficácia no atendimento
- ✓ Preço dos produtos

Não há pontos fracos a registar.

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a Variedade de Produtos Vendidos (60%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À BIBLIOTECA ESCOLAR**

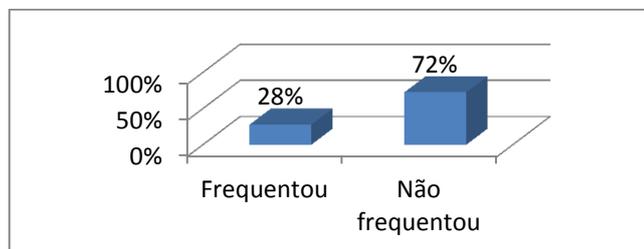


Gráfico 329 – Pessoal docente – Papelaria

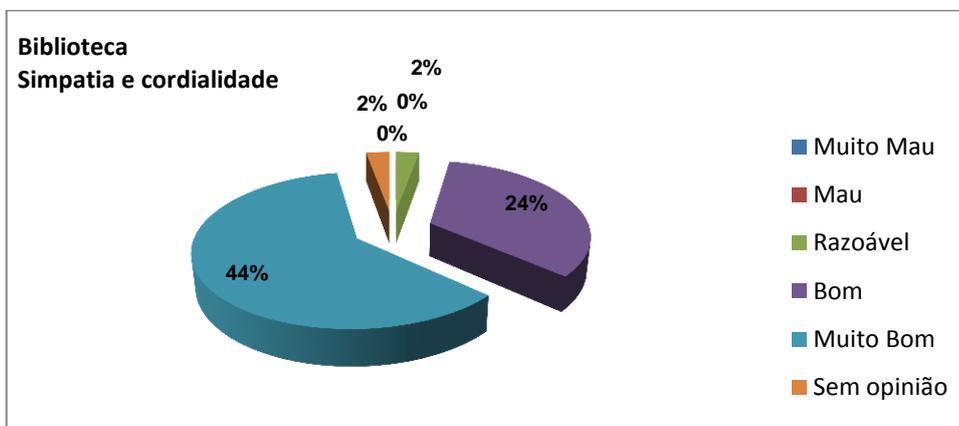


Gráfico 330 – Pessoal docente – Papelaria – Simpatia e cordialidade

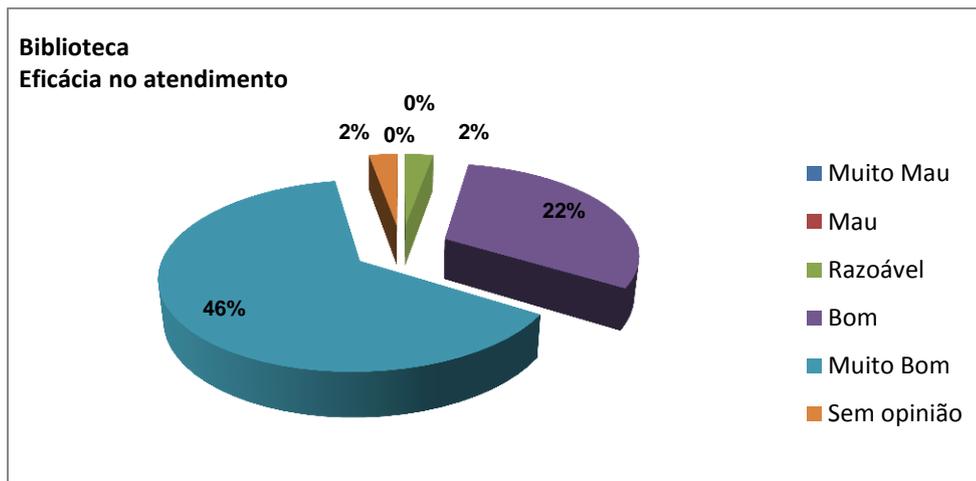


Gráfico 331 – Pessoal docente – Biblioteca – Eficácia no atendimento

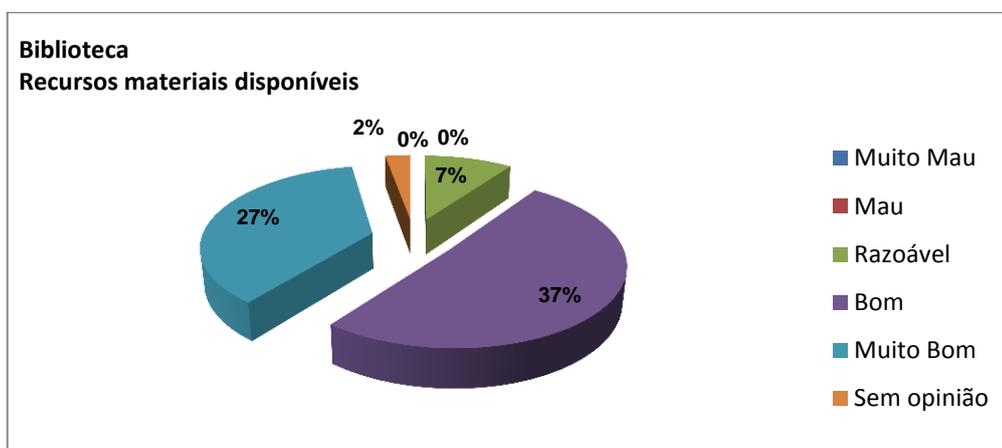


Gráfico 332 – Pessoal docente – Biblioteca – Recursos materiais disponíveis

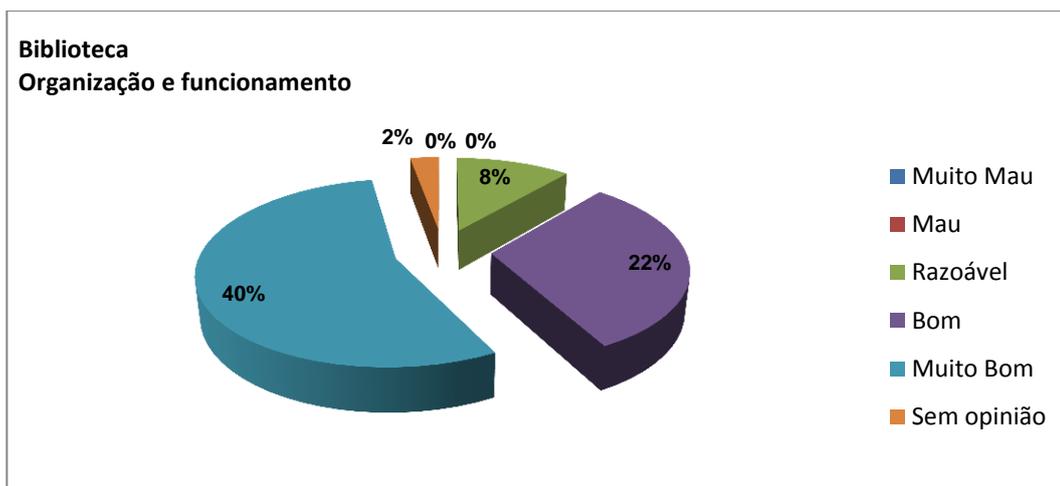


Gráfico 333 – Pessoal docente – Biblioteca – Organização e funcionamento

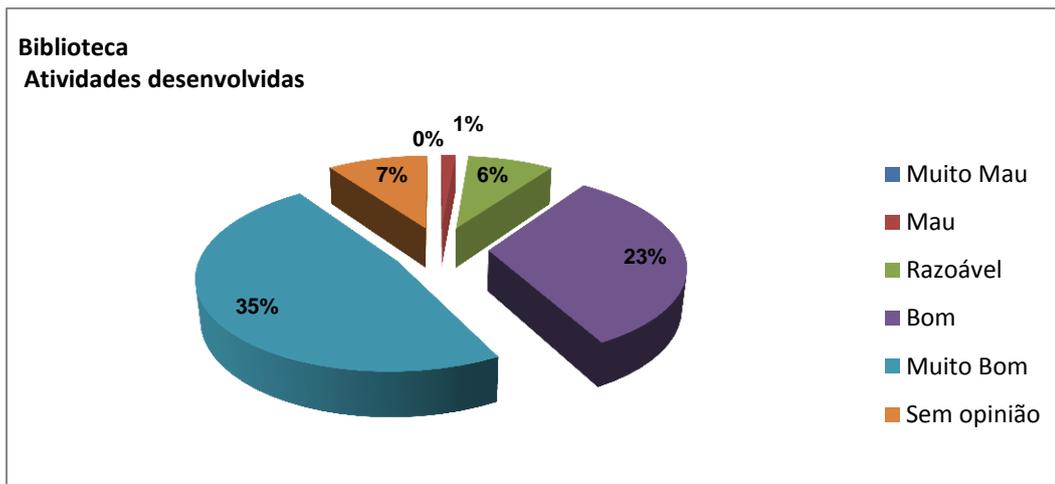


Gráfico 334 – Pessoal docente – Biblioteca – Atividades desenvolvidas

Não há pontos fortes nem fracos a registar. De salientar que a Biblioteca foi frequentada apenas por 28% dos professores que responderam ao inquérito.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Simpatia e Cordialidade (68%), Eficácia no Atendimento (68%), Organização e Funcionamento (62%), Atividades desenvolvidas (58%) e Recursos Materiais Disponíveis (63%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO GIAA

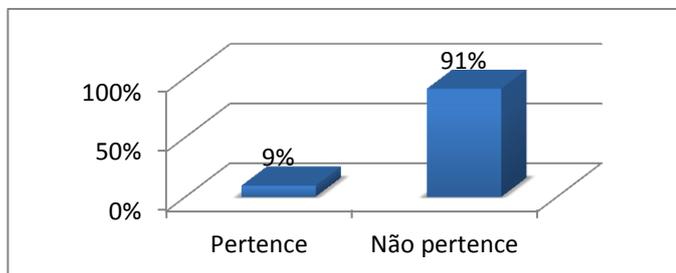


Gráfico 335 – Pessoal docente – GIAA

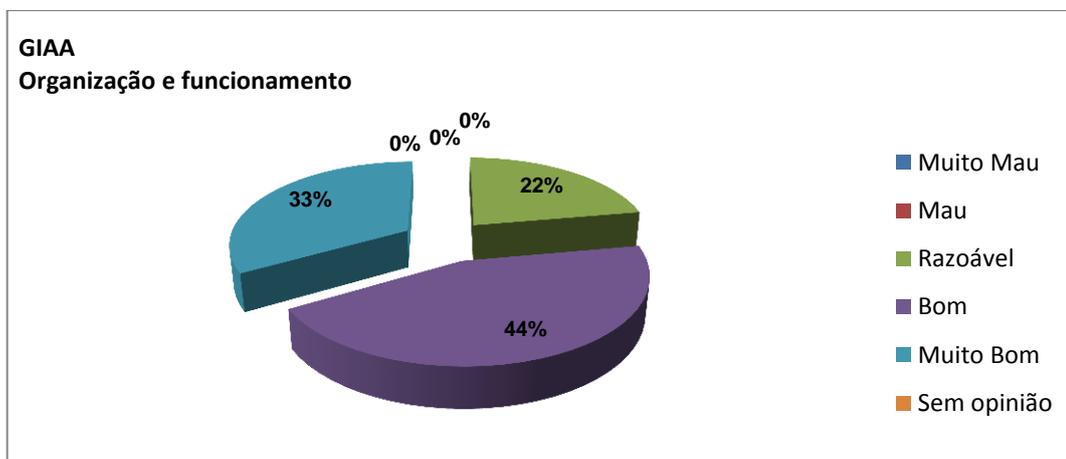


Gráfico 336 – Pessoal docente – GIAA – Organização e funcionamento

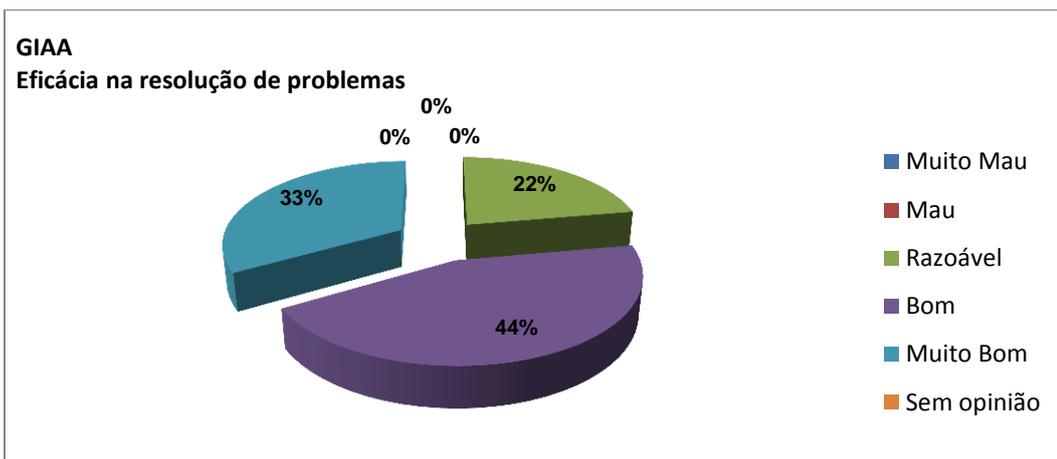


Gráfico 337 – Pessoal docente – GIAA – Eficácia na resolução de problemas

Pontos Fortes:

- ✓ Organização e funcionamento
- ✓ Eficácia na resolução de problemas

Não há pontos fracos a registar.

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À SALA DE ESTUDO

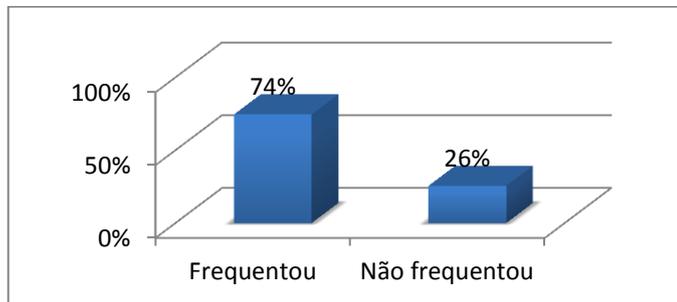


Gráfico 338 – Pessoal docente – Sala de Estudo

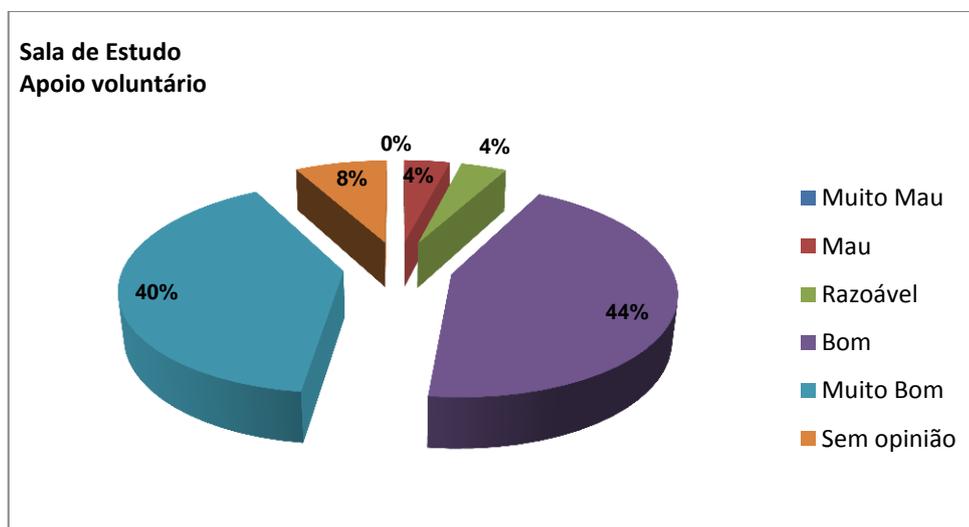


Gráfico 339 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Apoio voluntário

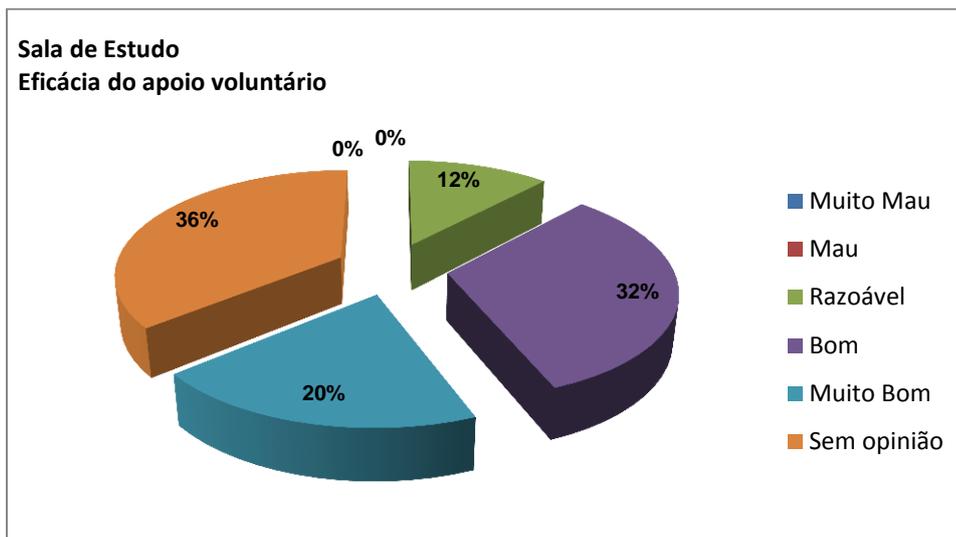


Gráfico 340 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Eficácia do apoio voluntário

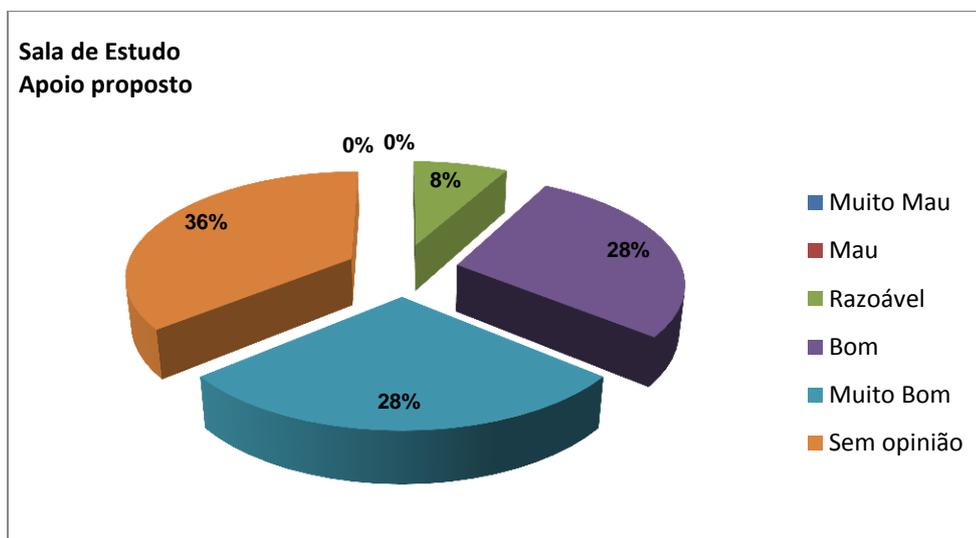


Gráfico 341 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Apoio Proposto

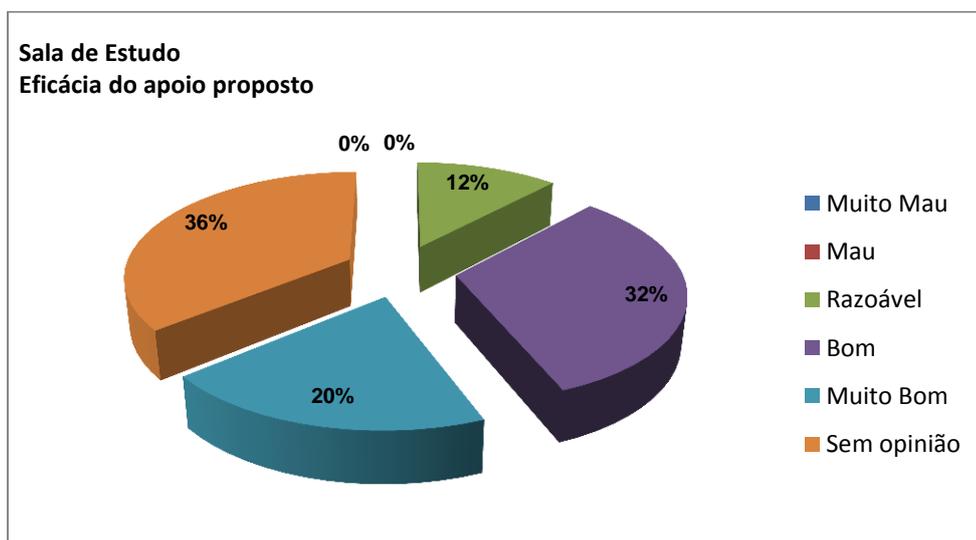


Gráfico 342 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Eficácia do apoio proposto

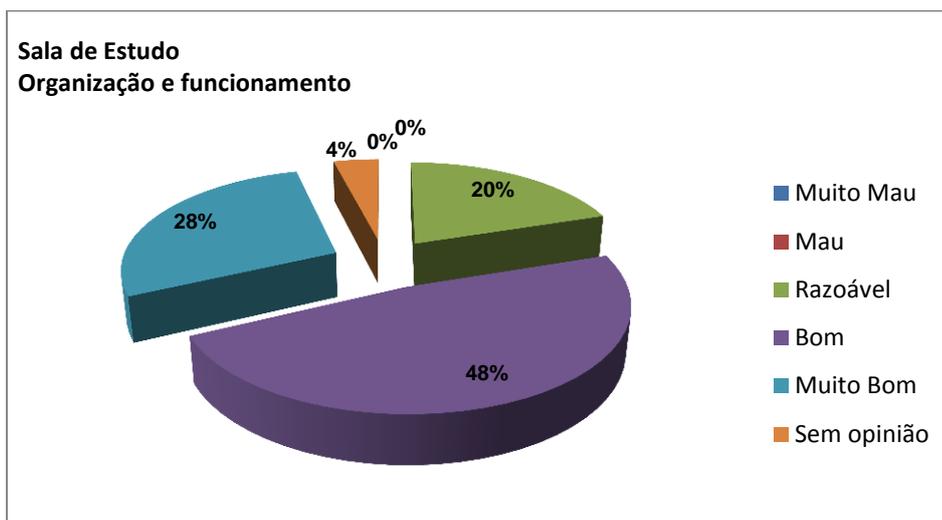


Gráfico 343 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Organização e funcionamento

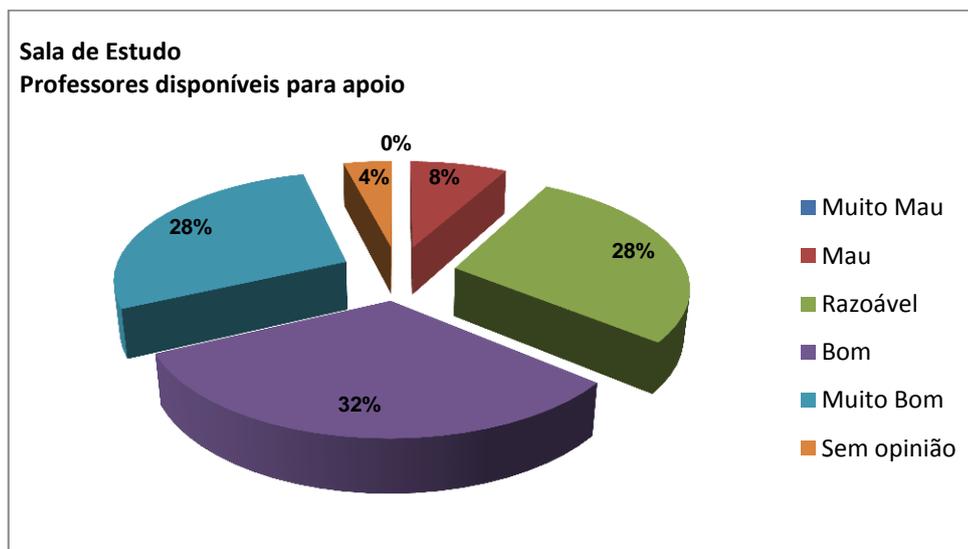


Gráfico 344 – Pessoal docente – Sala de Estudo – Professores disponíveis para apoio

Pontos Fortes:

- ✓ Apoio voluntário
- ✓ Organização e funcionamento

Não há pontos fracos a registar. De salientar que, 36% dos professores que responderam ao inquérito, não têm opinião, relativamente à eficácia do apoio voluntário e proposto.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a: Eficácia do Apoio Voluntário (52%), Eficácia do Apoio Proposto (52%) e Professores Disponíveis para Apoio (60%).

6.3.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ **RELAÇÃO PEDAGÓGICA**

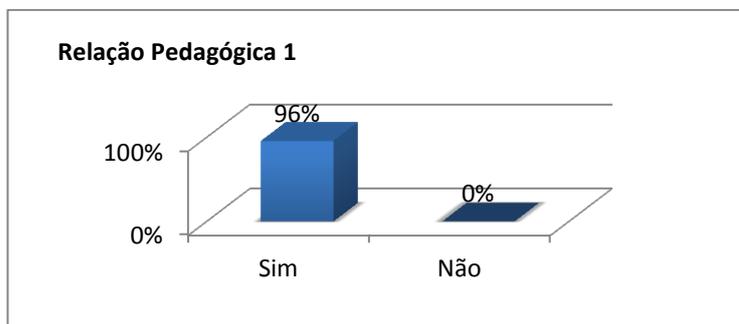


Gráfico 345 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 1 – Ouve as sugestões dos alunos

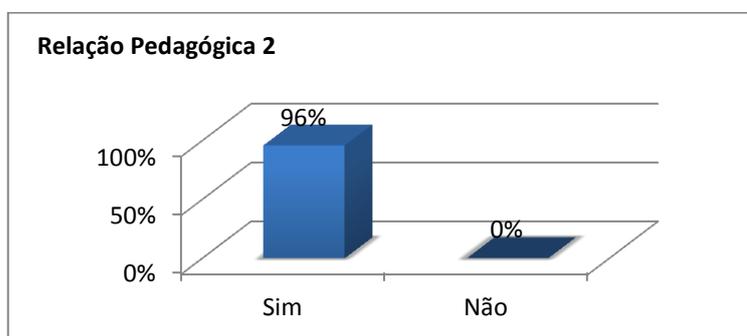


Gráfico 346 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 2 – Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades

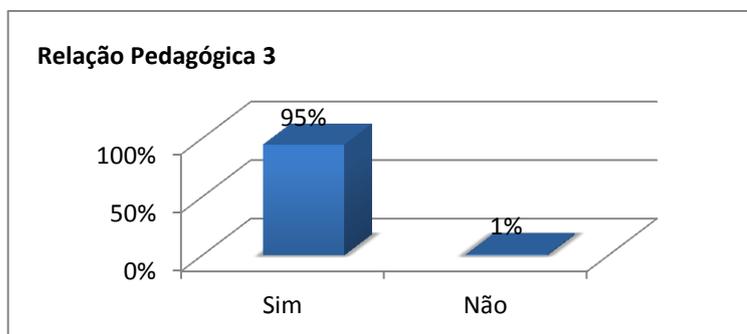


Gráfico 347 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 3 – Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula

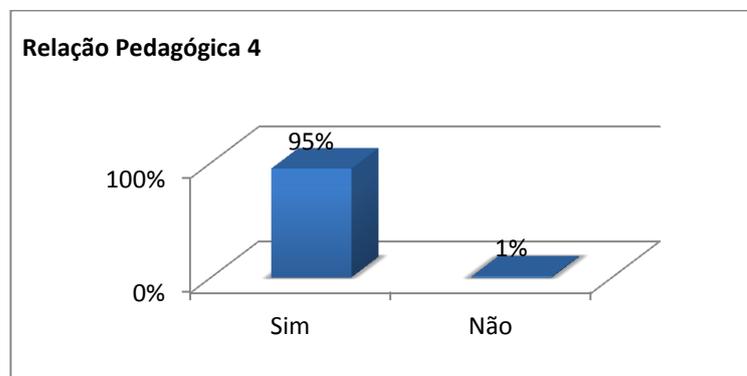


Gráfico 348 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 4 – Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos

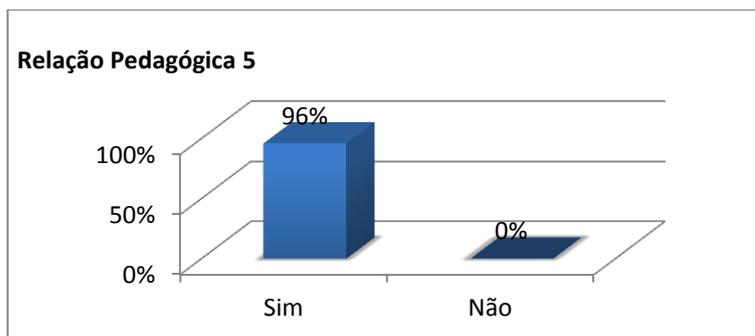


Gráfico 349 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 5 – Estimula a participação dos alunos

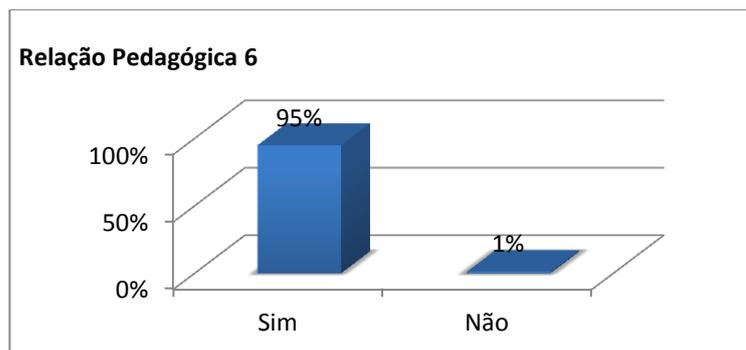


Gráfico 350 – Pessoal docente – Relação Pedagógica 6 – Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

A grande maioria dos professores que responderam ao inquérito considera a sua relação pedagógica ótima.

◆ CULTURA DE ESCOLA

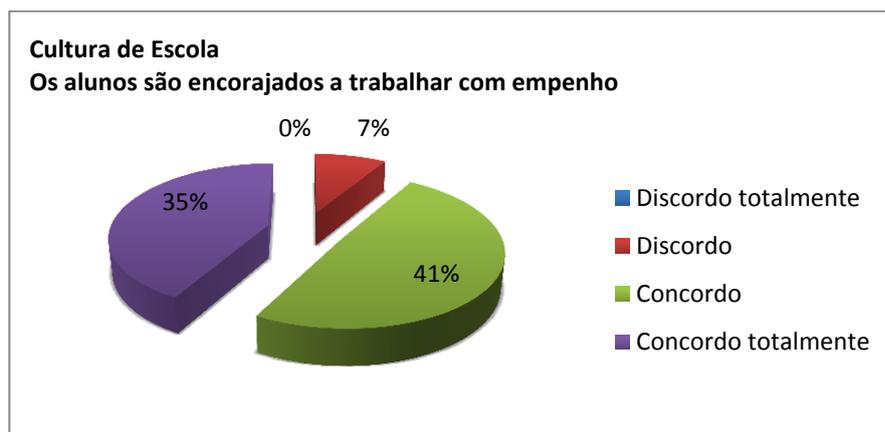


Gráfico 351 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho

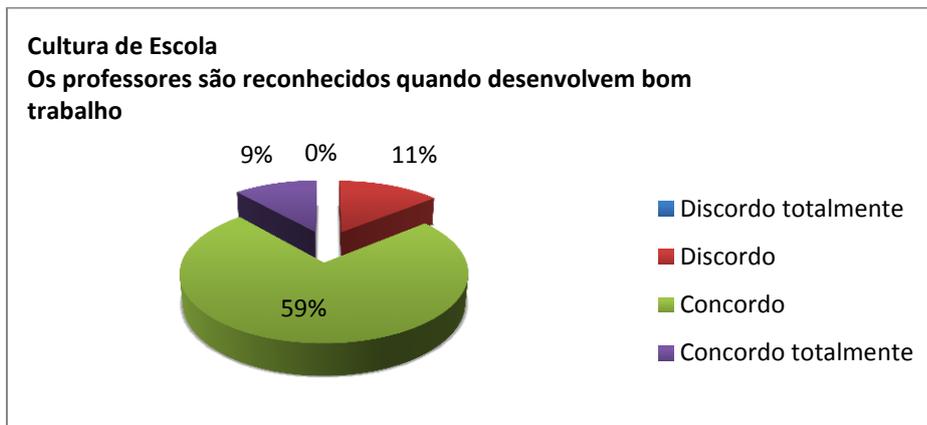


Gráfico 352 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

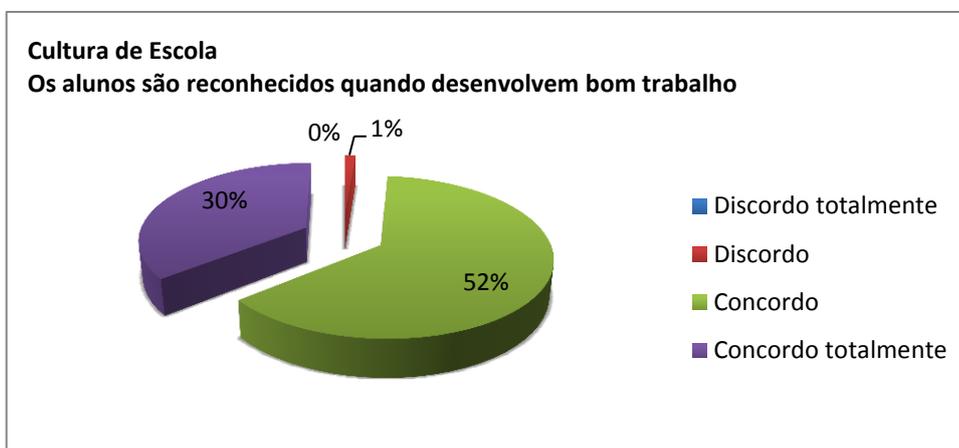


Gráfico 353 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

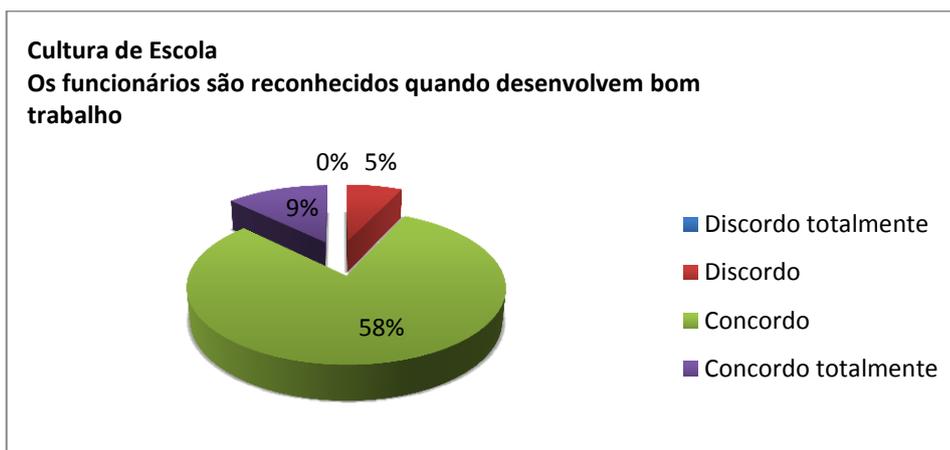


Gráfico 354 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

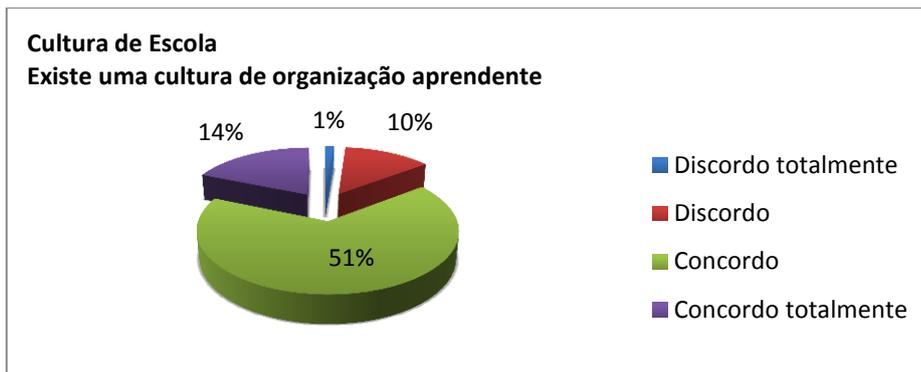


Gráfico 355 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Existe uma cultura de organização aprendente

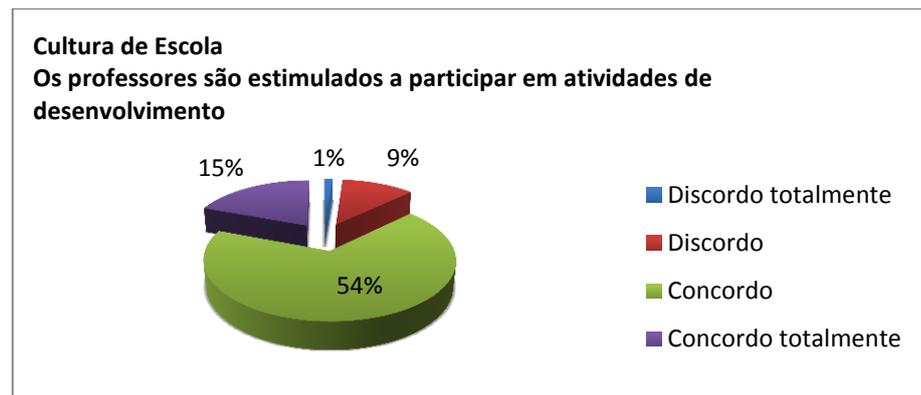


Gráfico 356 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento

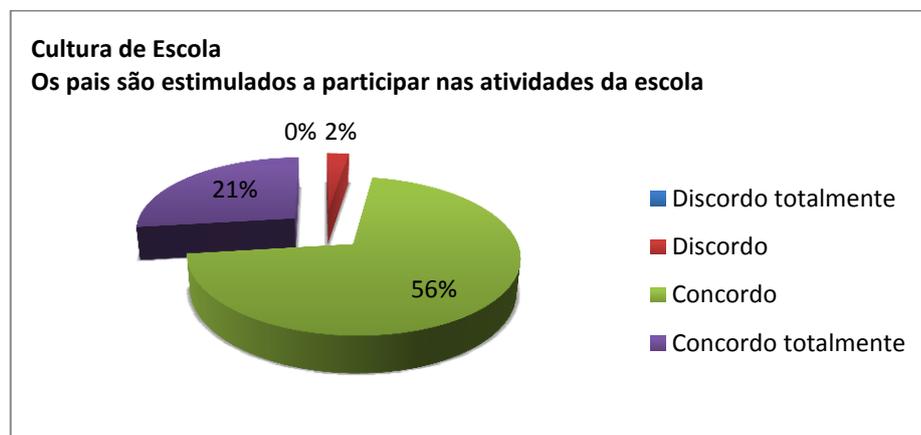


Gráfico 357 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola

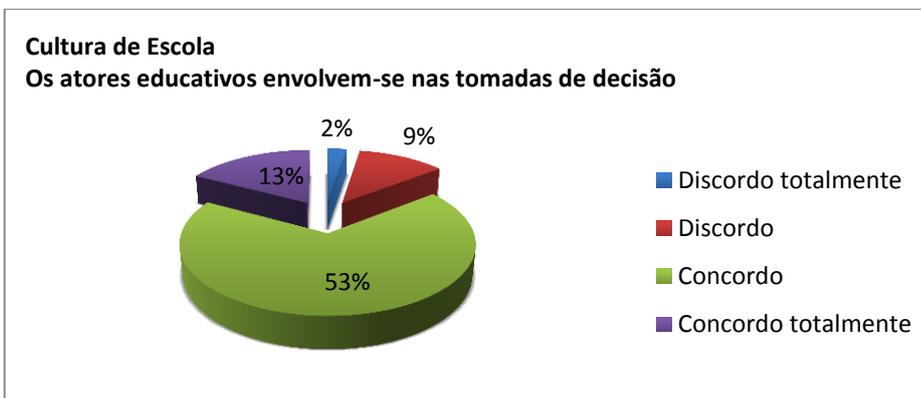


Gráfico 358 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão

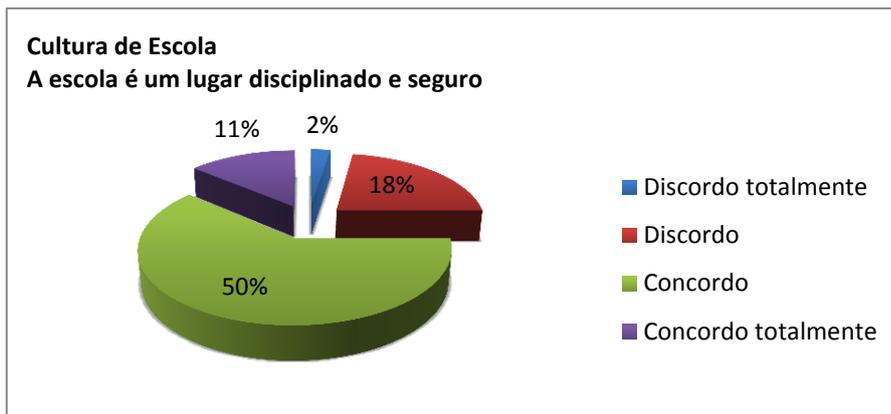


Gráfico 359 – Pessoal docente – Cultura de Escola – A escola é um lugar disciplinado e seguro

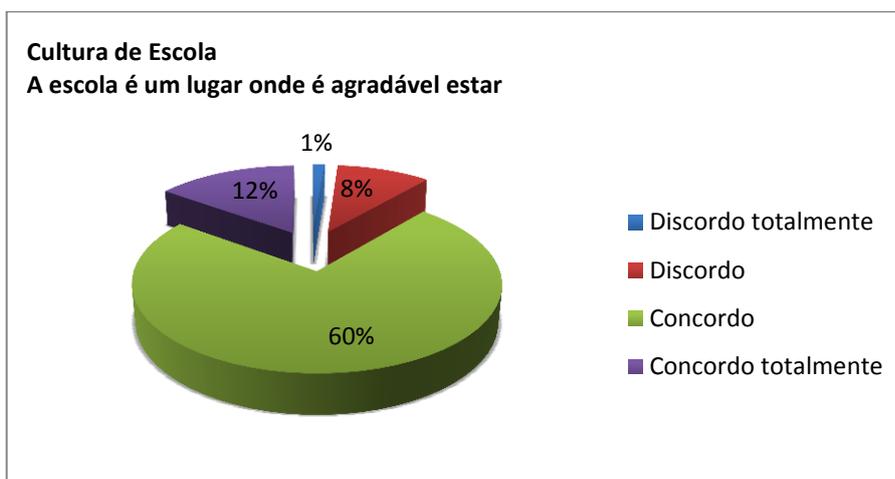


Gráfico 360 – Pessoal docente – Cultura de Escola – A escola é um lugar onde é agradável estar



Gráfico 361 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa

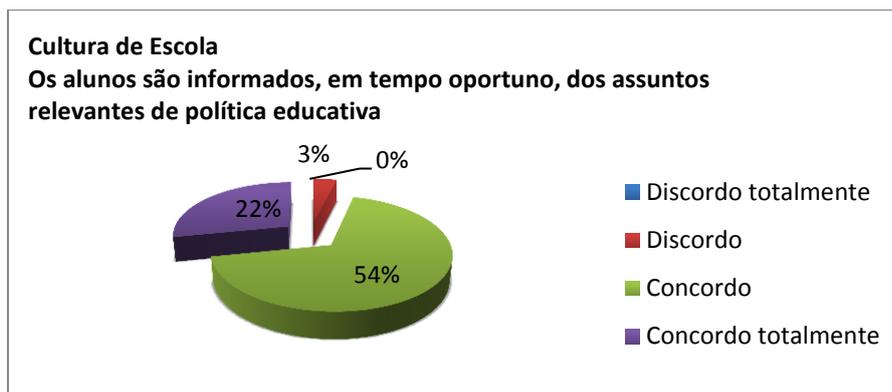


Gráfico 362 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa

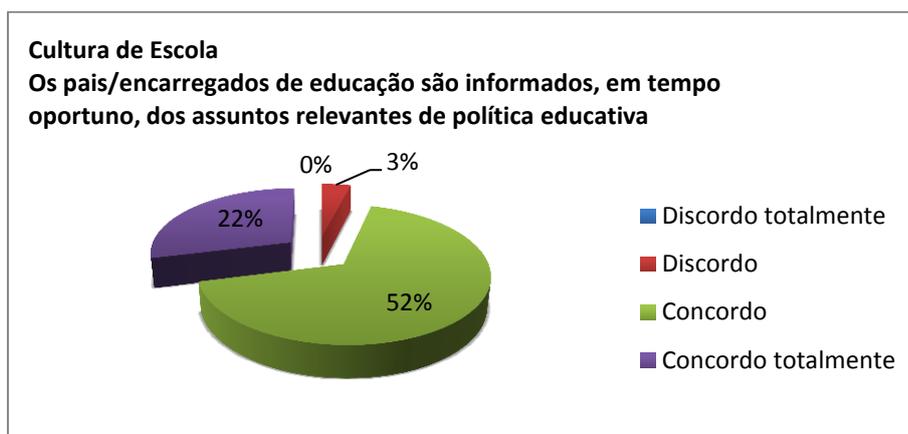


Gráfico 363 – Pessoal docente – Cultura de Escola – Os pais/encarregados de educação são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa

Pontos Fortes:

- ✓ Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho
- ✓ Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho
- ✓ Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola
- ✓ Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa
- ✓ Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Os Professores são Reconhecidos quando Desenvolvem bom Trabalho (68%), Os Funcionários são Reconhecidos quando Desenvolvem bom Trabalho (67%), Existe uma cultura de Organização Aprendiz (65%), Os Professores são Estimulados a Participar nas Atividades da Escola (69%), Os Atores Educativos Envolvem-se nas Tomadas de Decisão (66%), A Escola é um Lugar Disciplinado e Seguro (61%), A Escola é um Lugar onde é Agradável Estar (72%) e Os Pais / Encarregados de Educação são Informados, em Tempo Oportuno, dos Assuntos Relevantes de Política Educativa (74%).

◆ PROBLEMA DA ESCOLA

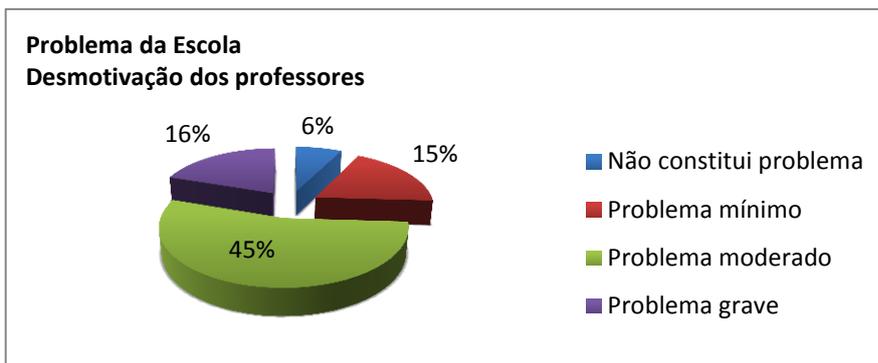


Gráfico 364 – Pessoal docente – Problema da Escola – Desmotivação dos professores

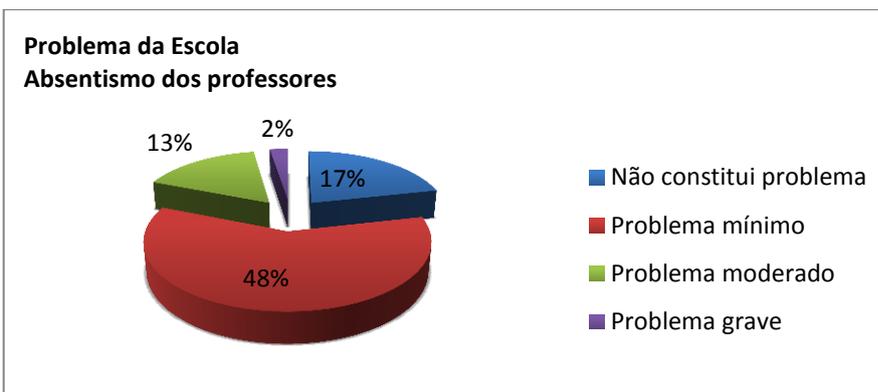


Gráfico 365 – Pessoal docente – Problema da Escola – Absentismo dos professores



Gráfico 366 – Pessoal docente – Problema da Escola – Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional

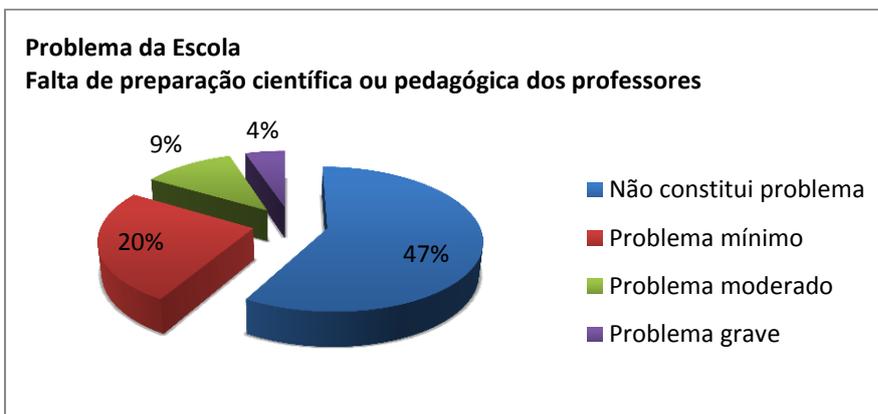


Gráfico 367 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores

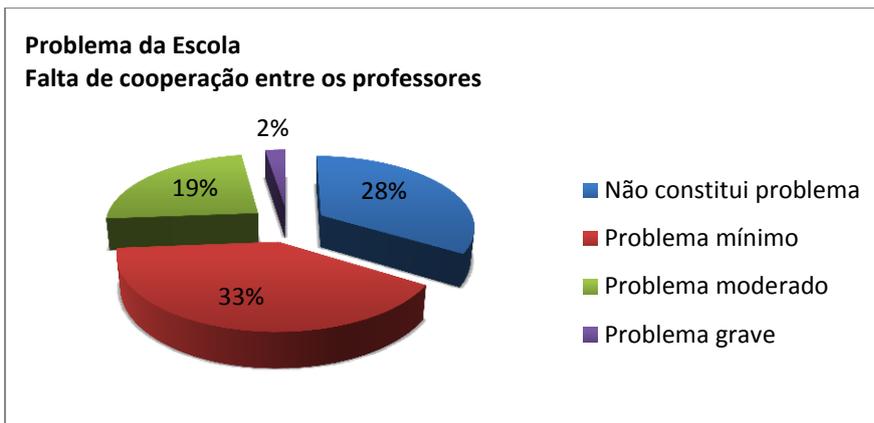


Gráfico 368 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de cooperação entre os professores

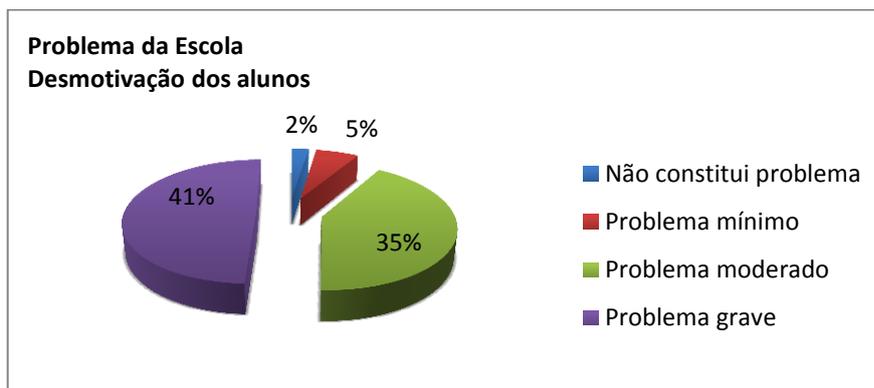


Gráfico 369 – Pessoal docente – Problema da Escola – Desmotivação dos alunos

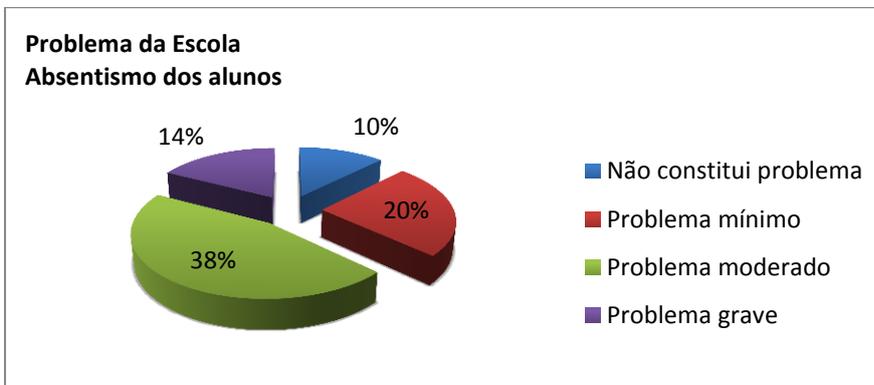


Gráfico 370 – Pessoal docente – Problema da Escola – Absentismo dos alunos

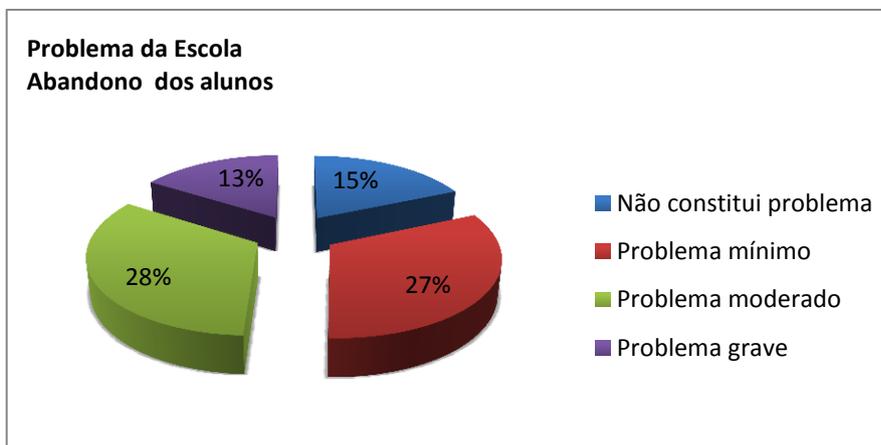


Gráfico 371 – Pessoal docente – Problema da Escola – Abandono dos alunos

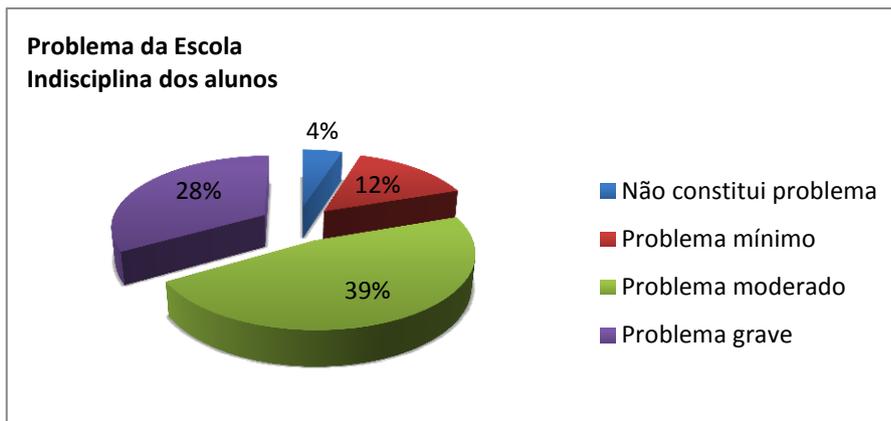


Gráfico 372 – Pessoal docente – Problema da Escola – Indisciplina dos alunos

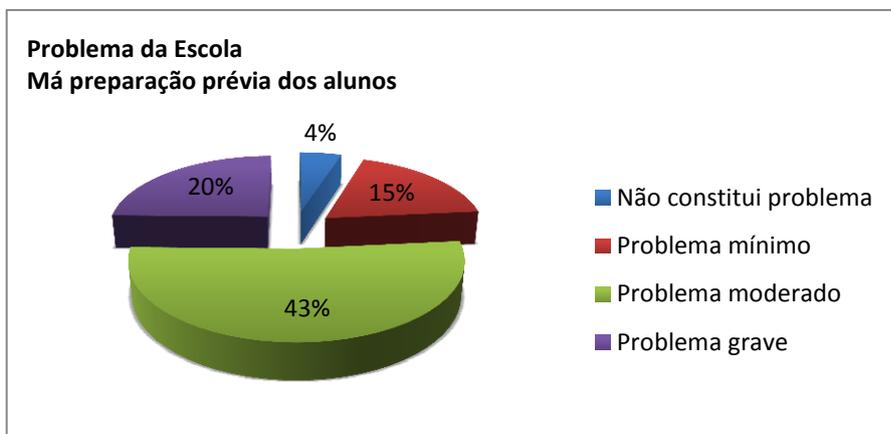


Gráfico 373 – Pessoal docente – Problema da Escola – Má preparação prévia dos alunos

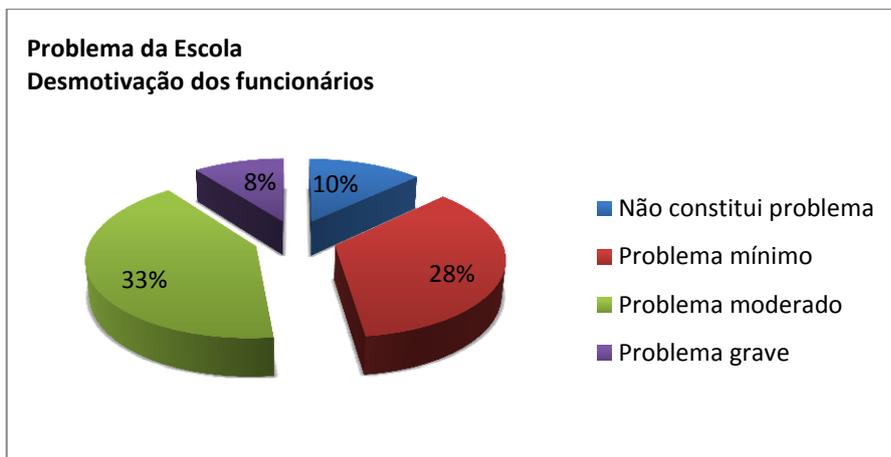


Gráfico 374 – Pessoal docente – Problema da Escola – Desmotivação dos funcionários

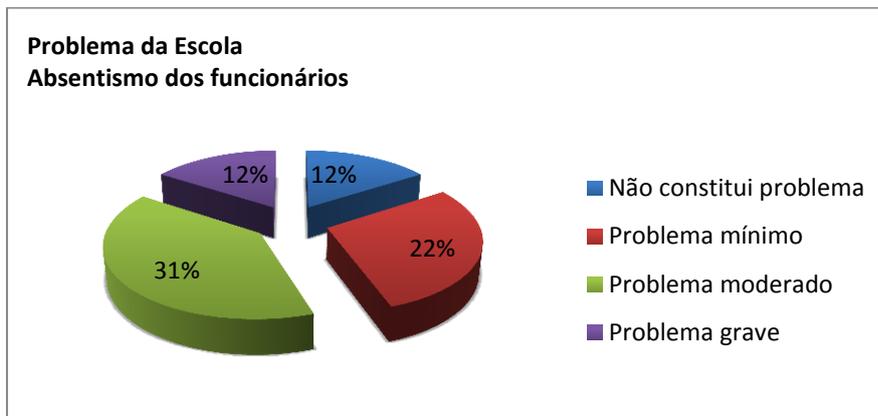


Gráfico 375 – Pessoal docente – Problema da Escola – Absentismo dos funcionários

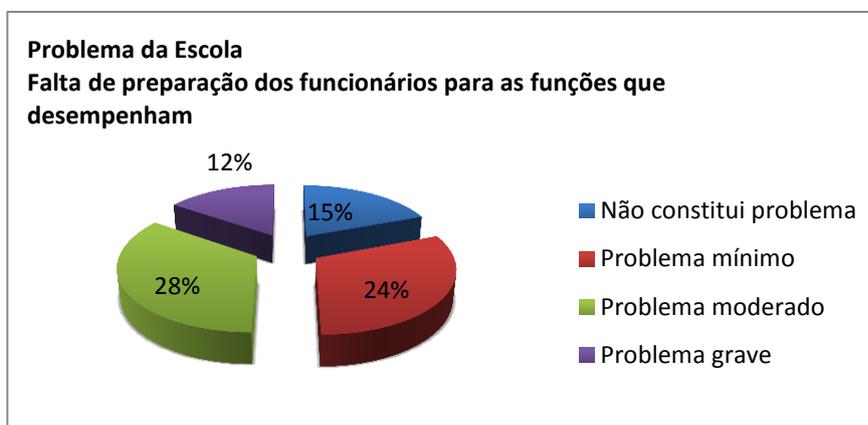


Gráfico 376 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham

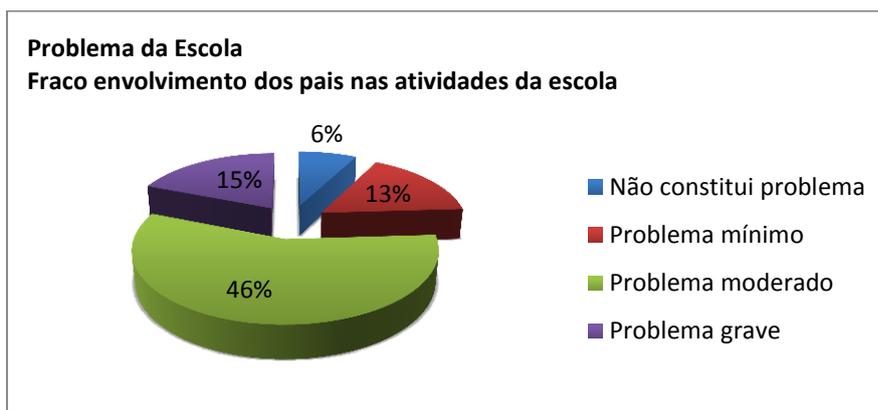


Gráfico 377 – Pessoal docente – Problema da Escola – Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola

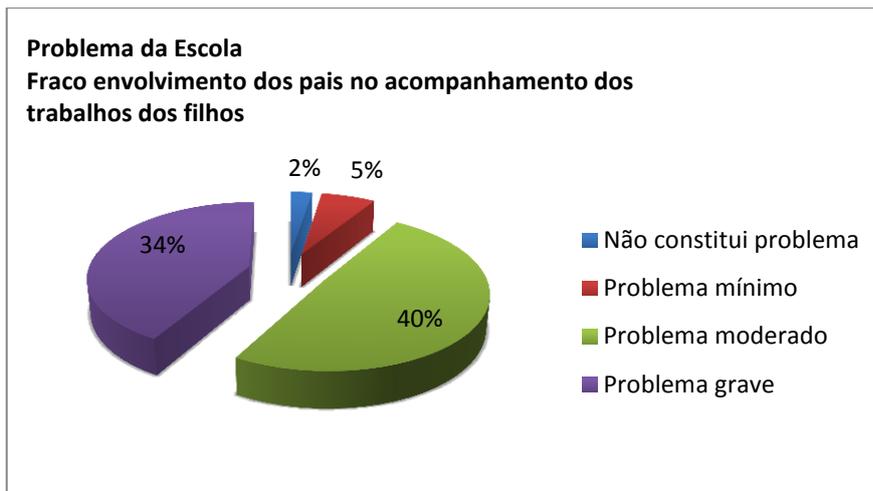


Gráfico 378 – Pessoal docente – Problema da Escola – Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos



Gráfico 379 – Pessoal docente – Problema da Escola – Falta de interligação da escola com a comunidade

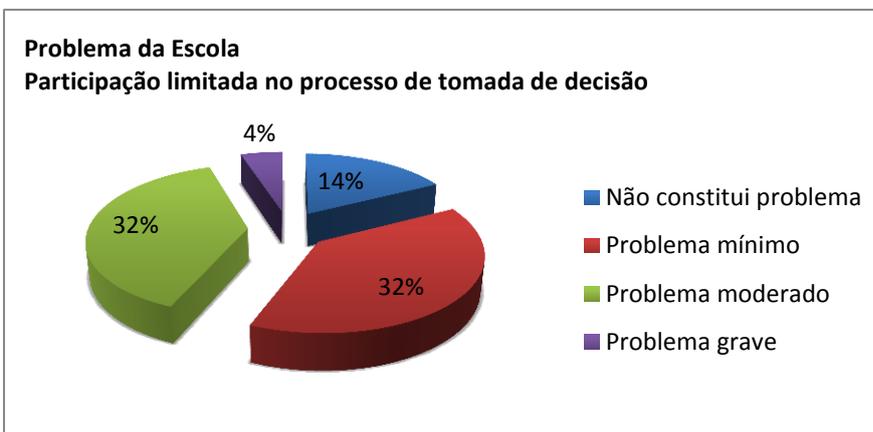


Gráfico 380 – Pessoal docente – Problema da Escola – Participação limitada no processo de tomada de decisão

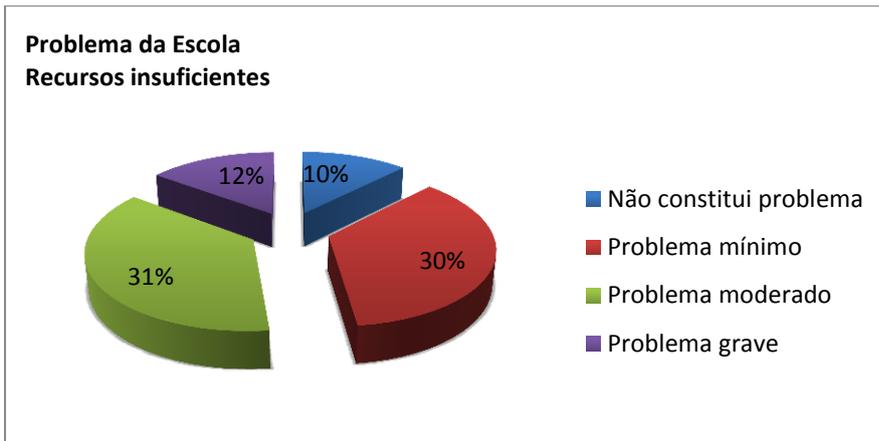


Gráfico 381 – Pessoal docente – Problema da Escola – Recursos insuficientes

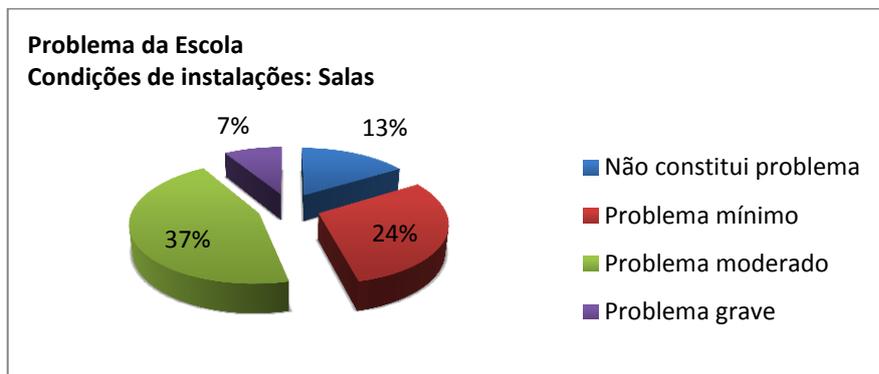


Gráfico 382 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Salas



Gráfico 383 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Refeitório

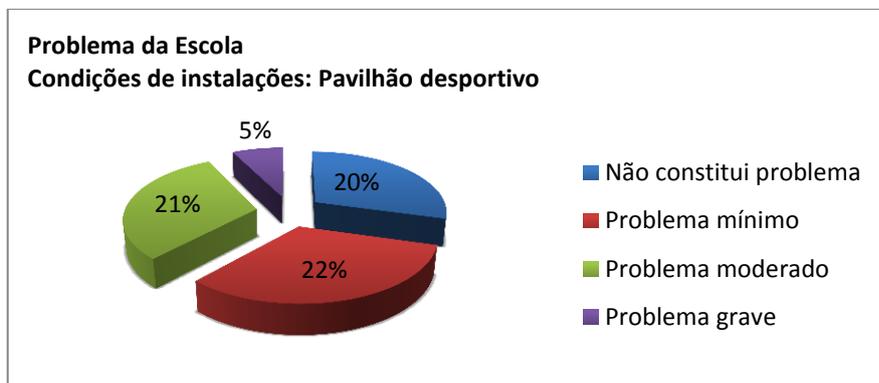


Gráfico 384 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Pavilhão desportivo

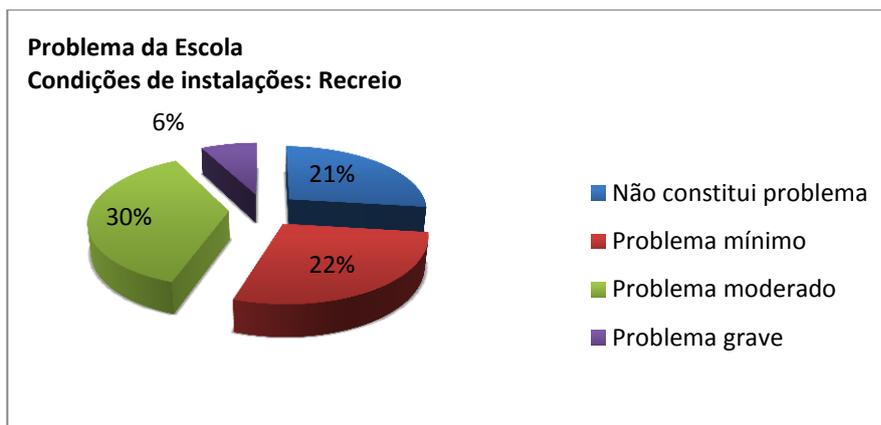


Gráfico 385 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Recreio

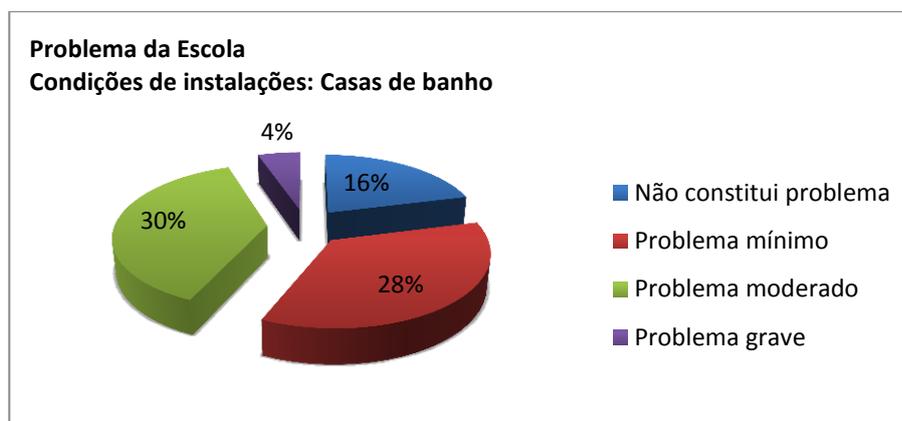


Gráfico 386 – Pessoal docente – Problema da Escola – Condições de instalações: Casas de banho

Pontos Fracos:

- ✓ Desmotivação dos alunos

Não há pontos fortes a registar. Salienta-se que mais de 50% dos professores, que responderam ao inquérito, consideram Problema moderado ou Problema grave, portanto considerado como ponto de não concordância (ameaça) os seguintes pontos: Desmotivação dos professores (61%), Absentismo dos alunos (52%), Indisciplina dos alunos (66%), Má preparação prévia dos alunos (63%), Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola (61%) e Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos (73%).

6.3.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ PROJETOS / CLUBES

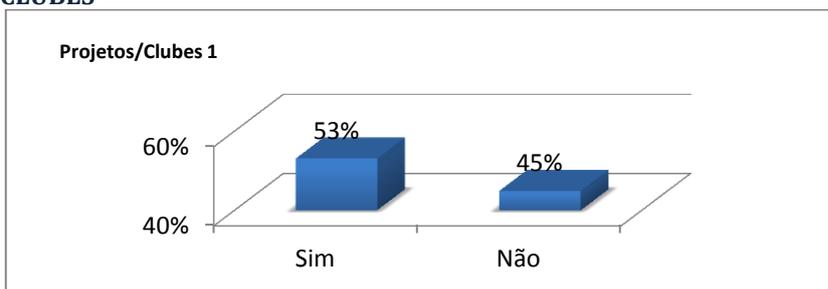


Gráfico 387 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento em projetos/clubes

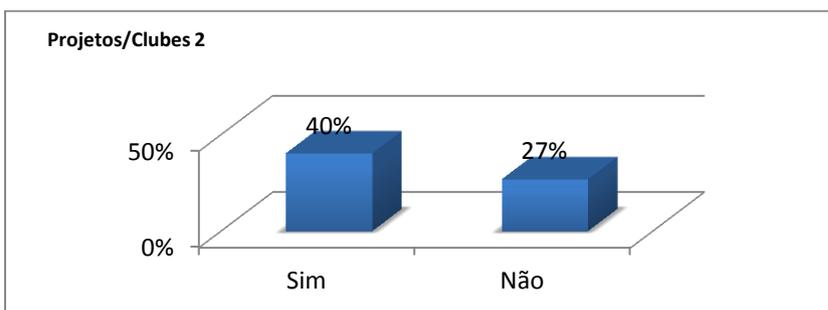


Gráfico 388 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Iniciativa própria

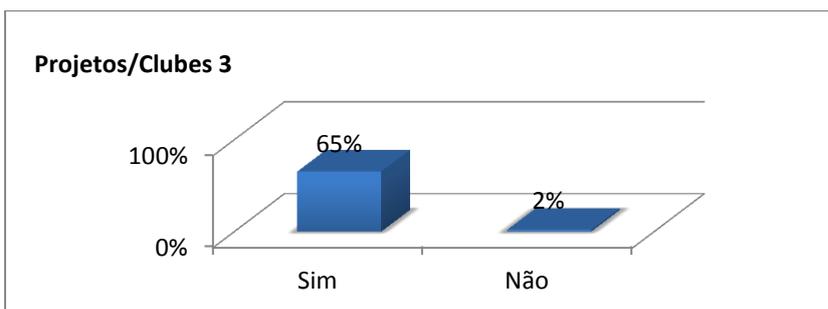


Gráfico 389 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Avaliação do projeto

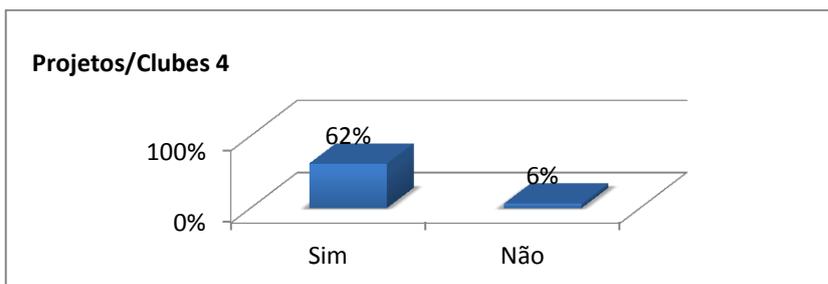


Gráfico 390 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Eficácia do Projeto/Clube

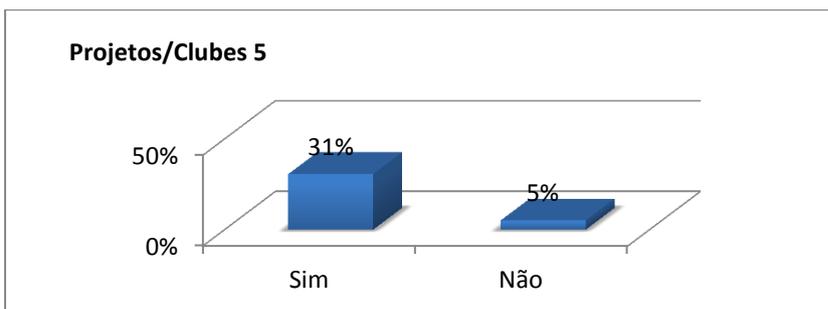


Gráfico 391 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Participação em atividades

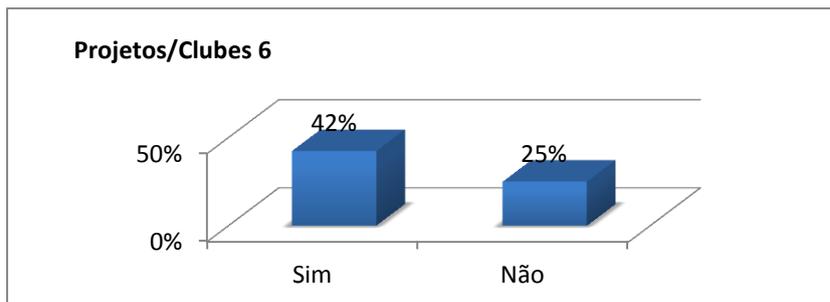


Gráfico 392 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Envolvimento dos encarregados de educação

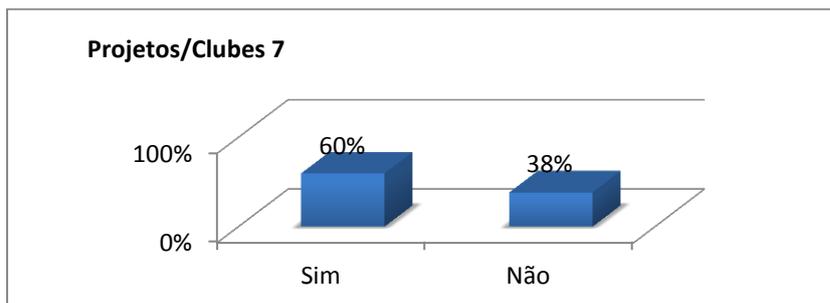


Gráfico 393 – Pessoal docente – Projetos / Clubes – Participação dos encarregados de educação

53% dos professores, que responderam ao inquérito, estão envolvidos em projetos / clubes tendo 60%, conseguido a participação dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas.

◆ REGULAMENTO INTERNO

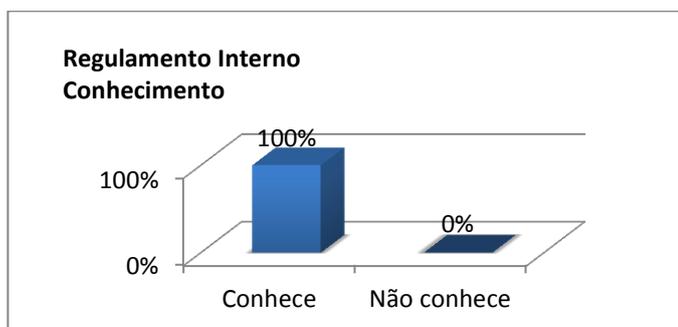


Gráfico 394 – Pessoal docente – Regulamento Interno – Conhecimento

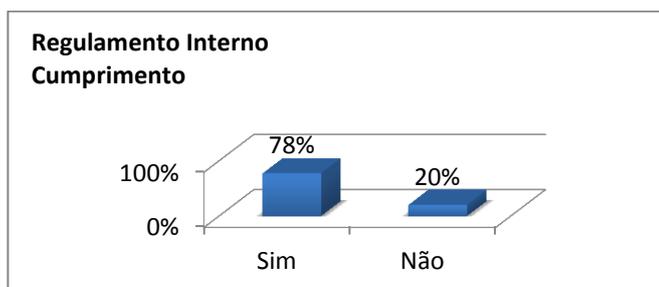


Gráfico 395 – Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

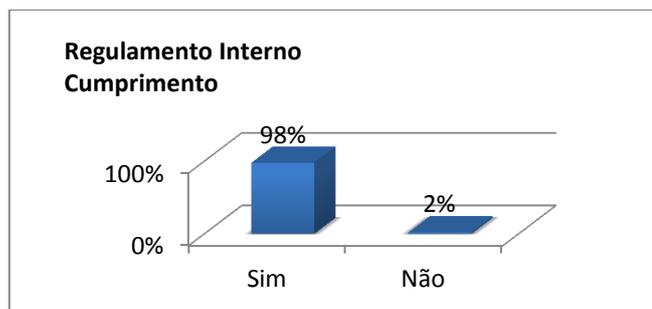


Gráfico 396 – Pessoal docente – Regulamento Interno – Cumprimento

Todos os professores conhecem o Regulamento Interno do Agrupamento e consideram que ele é cumprido. Desses 98% procuram fazê-lo cumprir.

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno
- ✓ Procuram fazê-lo cumprir

◆ ASPETOS POSITIVOS

Os professores destacam, como aspeto positivo, o trabalho desempenhado pela Direção, salientando quer a sua disponibilidade quer a comunicação.

Referem também o bom ambiente e empenho de todos.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Os professores referem a necessidade de mais funcionários, ações de formação contínua e melhorar aspetos disciplinares.

6.4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE**6.4.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES TÉCNICOS****6.4.1.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**

Foram tratados 18 inquéritos.

Os quadros seguintes mostram a distribuição relativa a habilitações literárias vínculo, idade e sexo.

Habilitações Literárias

3º Ciclo	1	6%
Secundário	12	67%
Licenciatura	2	11%
Mestrado	1	6%
Sem indicação	1	6%

Vínculo

Contrato por tempo indeterminado	16	89%
Contrato por termo certo	0	0%
Sem indicação	2	11%

Idade

20-30	0	0%
31-40	7	39%
41-50	5	28%
Mais de 51	6	33%

Sexo

Masculino	3	17%
Feminino	13	72%
Sem indicação	2	11%

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

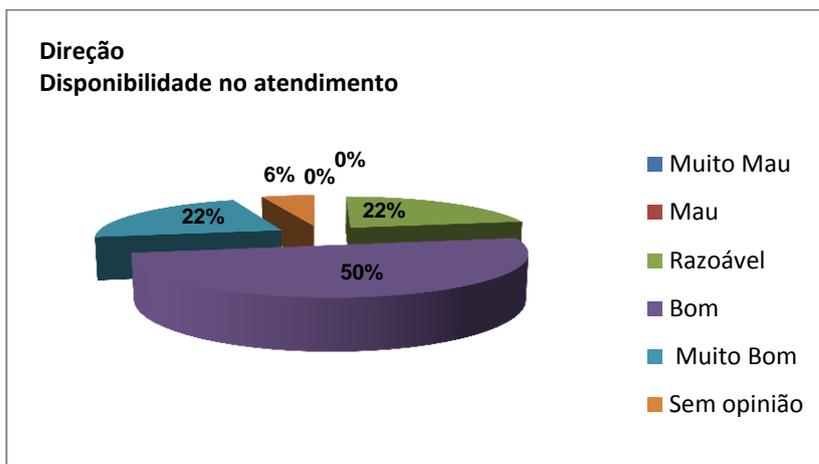


Gráfico 397 – Assistentes Técnicos – Direção – Disponibilidade de atendimento

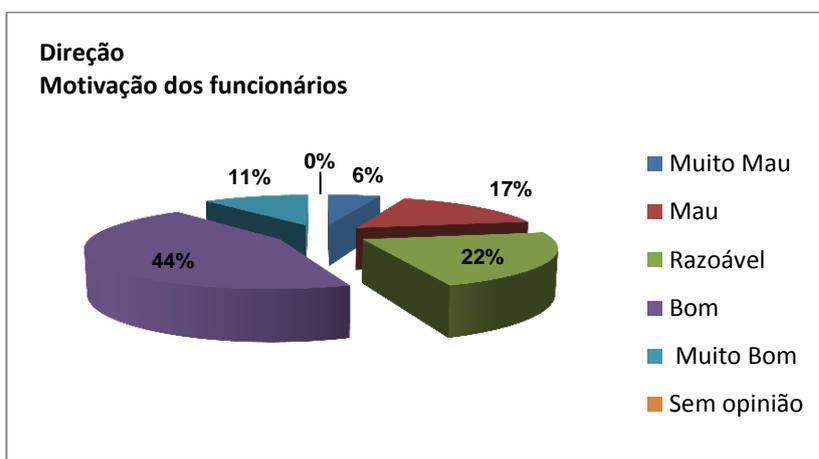


Gráfico 398 – Assistentes Técnicos – Direção – Motivação dos funcionários

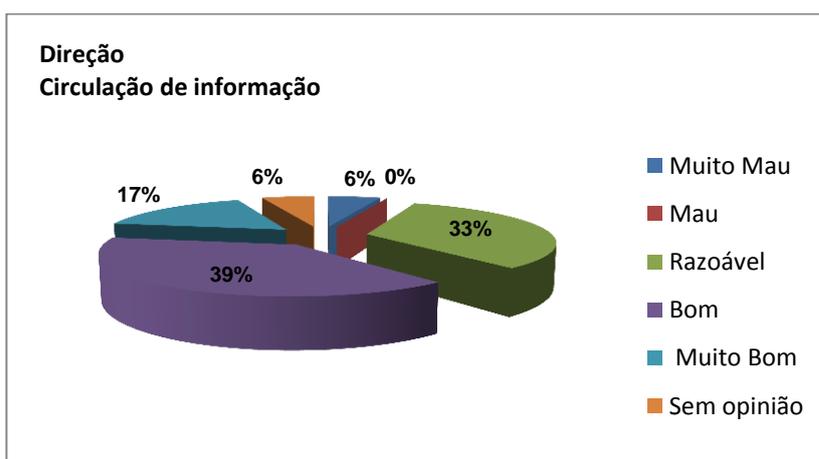


Gráfico 399 – Assistentes Técnicos – Direção – Circulação de informação



Gráfico 400 – Assistentes Técnicos – Direção – Eficácia na resolução de problemas

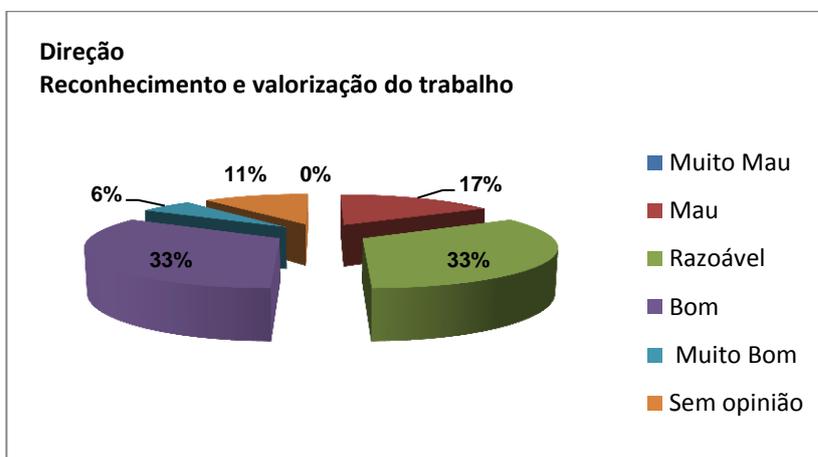


Gráfico 401 – Assistentes Técnicos – Direção – Reconhecimento e valorização do trabalho



Gráfico 402 – Assistentes Técnicos – Direção – Recursos necessários ao desempenho

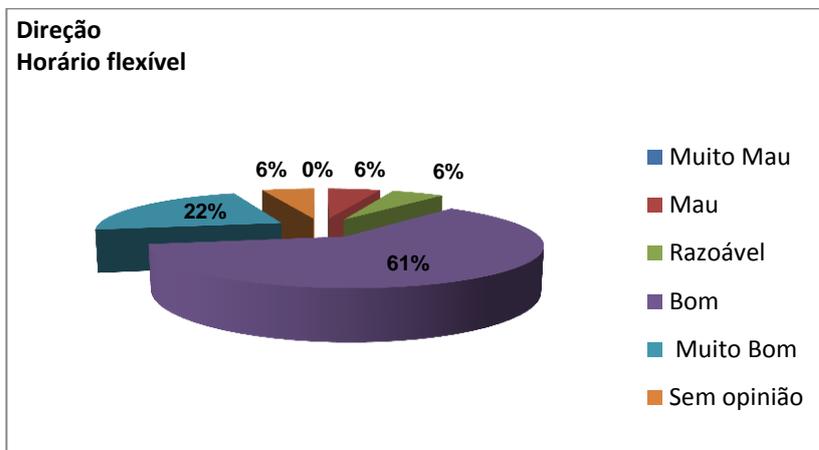


Gráfico 403 – Assistentes Técnicos – Direção – Horário flexível

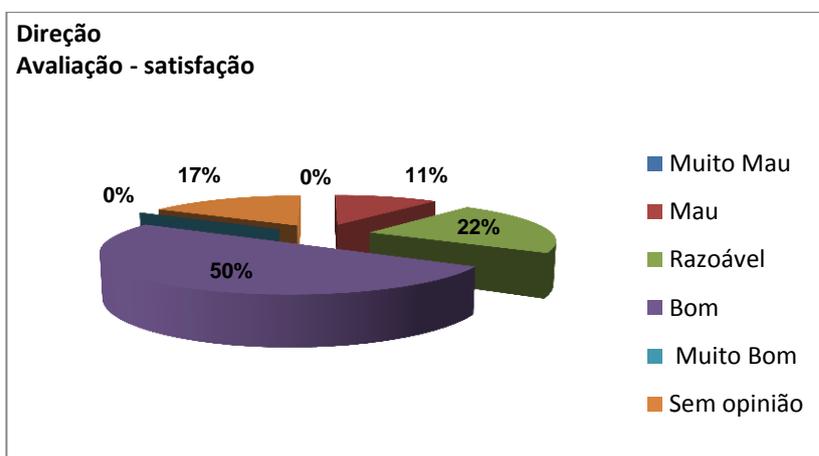


Gráfico 404 – Assistentes Técnicos – Direção – Avaliação

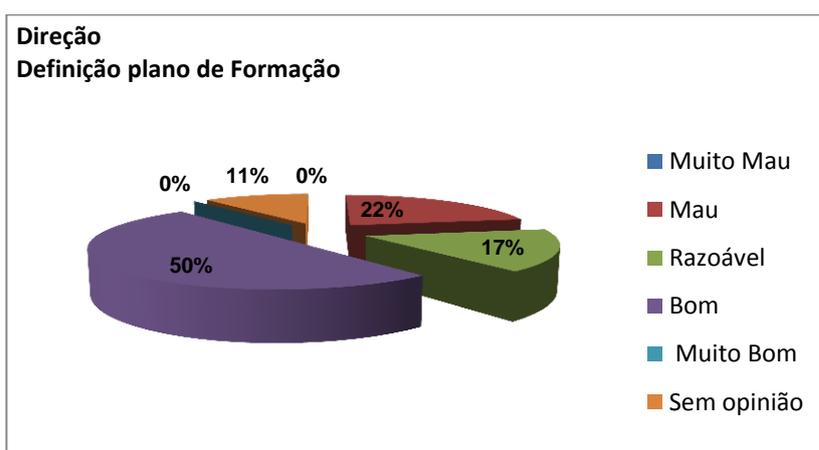


Gráfico 405 – Assistentes Técnicos – Direção – Definição do plano de formação

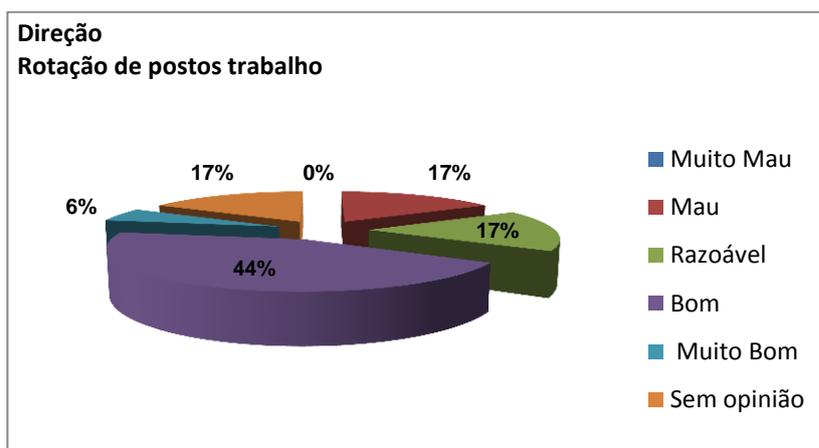


Gráfico 406 – Assistentes Técnicos – Direção – Rotação de postos de trabalho

Pontos Fortes:

- ✓ Eficácia da resolução de problemas
- ✓ Horário flexível

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Mostra Disponibilidade no Atendimento (72%), Motiva os Funcionários (56%), Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (56%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (56%), Avalia Periodicamente a Satisfação dos Funcionários (50%), Ouve a Opinião dos Funcionários para Definir o Plano Anual de Formação (50%) e Potencia a Polivalência dos Funcionários (50%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR TÉCNICO**

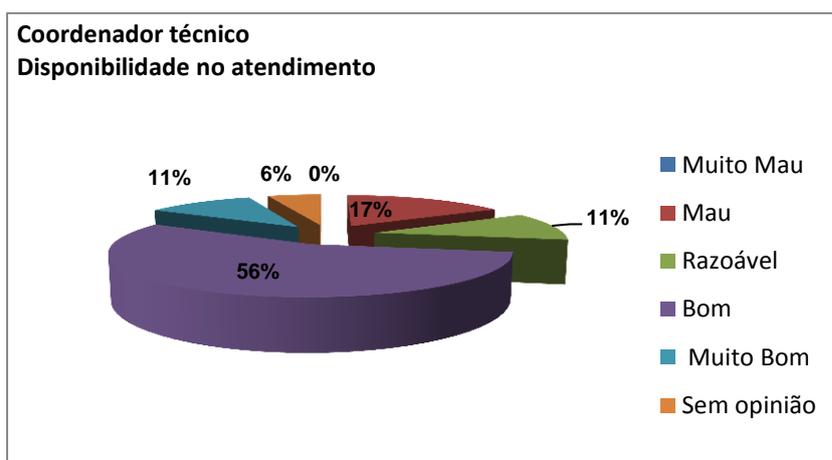


Gráfico 407 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Disponibilidade no atendimento

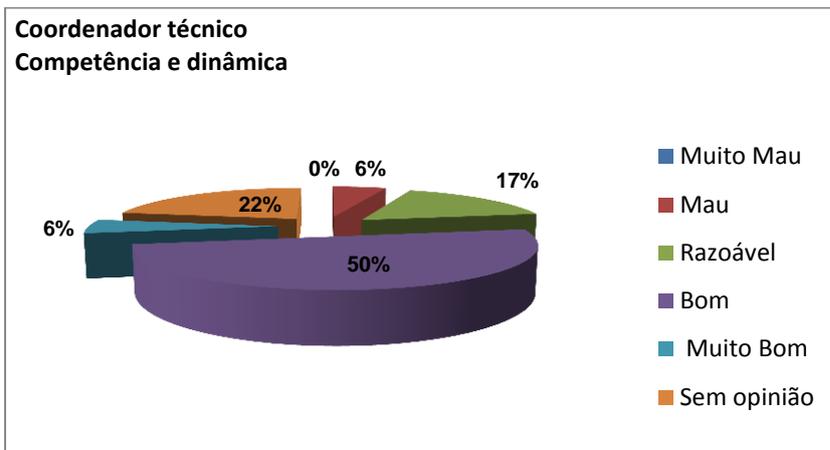


Gráfico 408 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Competência e dinâmica

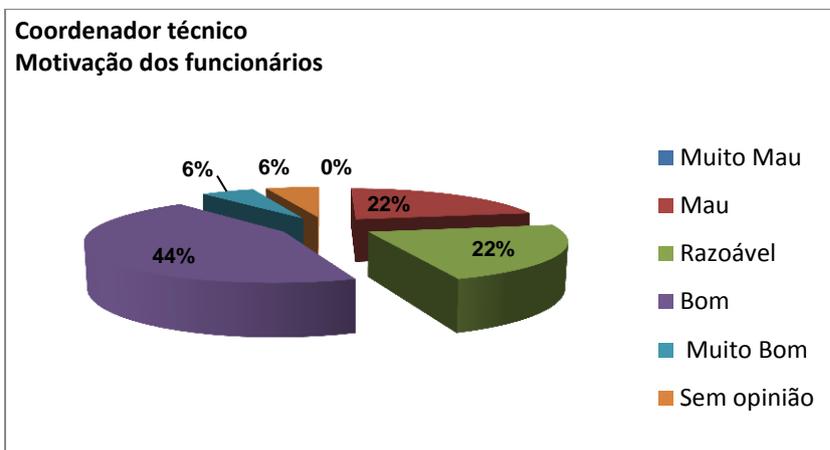


Gráfico 409 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Motivação dos funcionários

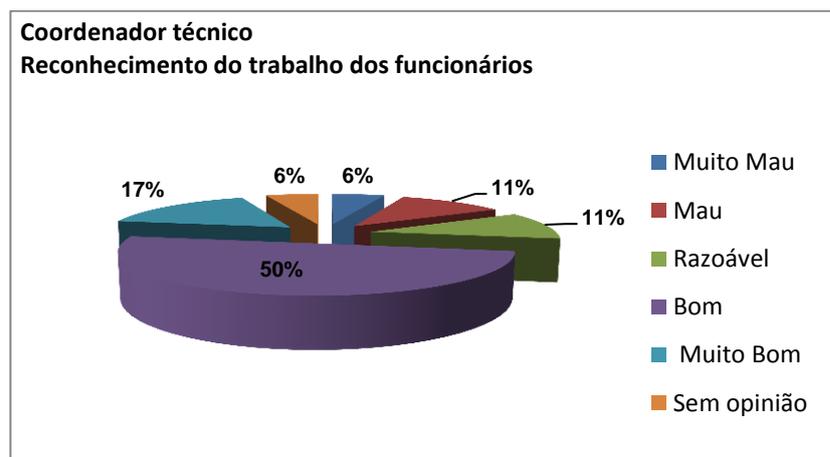


Gráfico 410 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Reconhecimento do trabalho dos funcionários

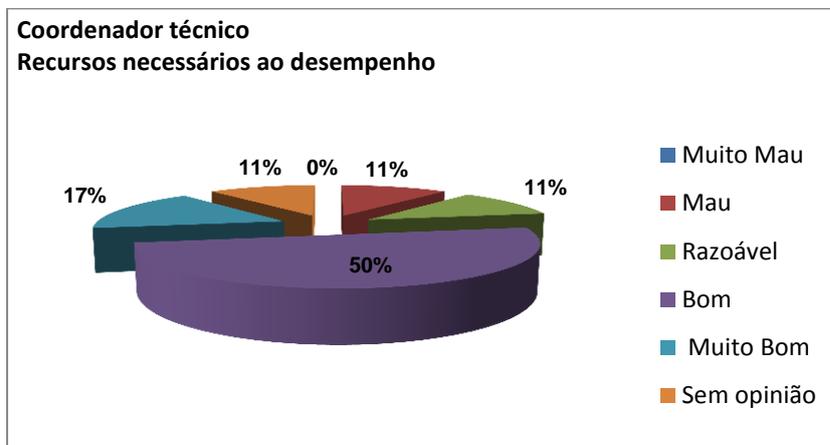


Gráfico 411 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Recursos necessários ao desempenho



Gráfico 412 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Eficácia na resolução de problemas

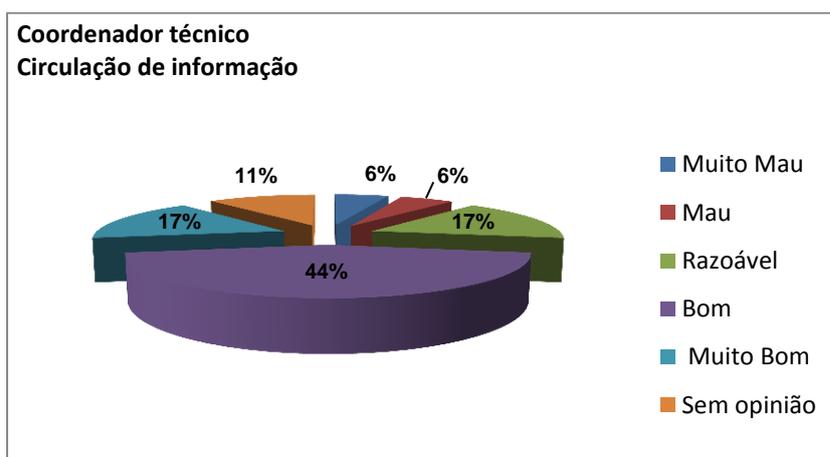


Gráfico 413 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Circulação de informação

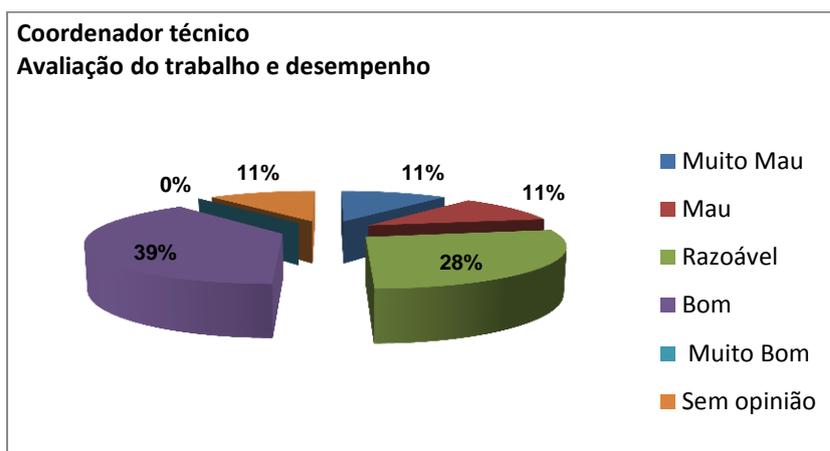


Gráfico 414 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Avaliação do trabalho e desempenho

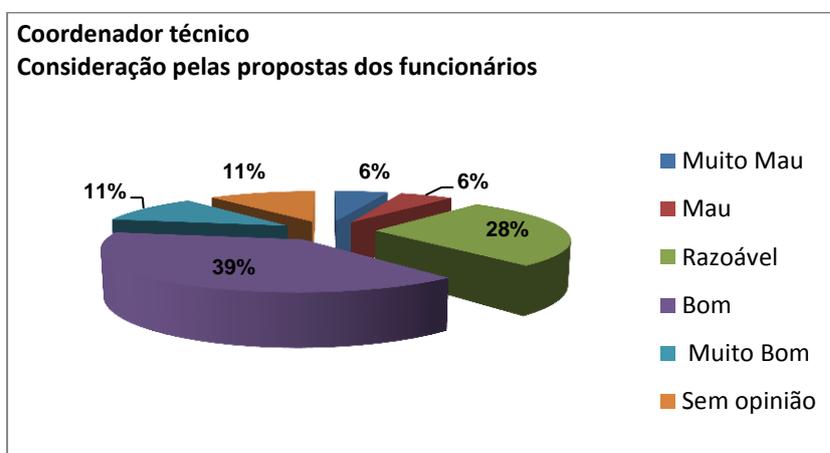


Gráfico 415 – Assistentes Técnicos – Coordenador técnico – Consideração pelas propostas dos funcionários

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Mostra Disponibilidade no Atendimento (67%), É competente e Dinâmico (56%), Motiva os Funcionários (50%), Reconhece e valoriza o Trabalho dos Funcionários (67%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (67%), É eficaz na Resolução de Problemas (56%), Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (61%), Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários (50%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RECEÇÃO

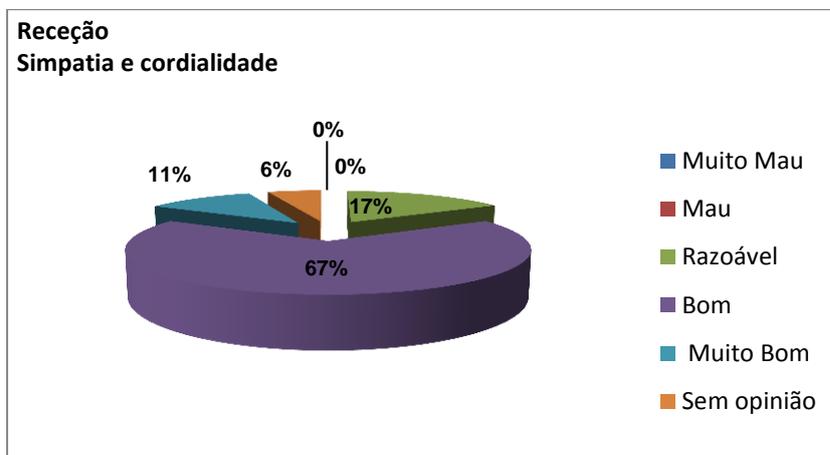


Gráfico 416 – Assistentes Técnicos – Receção – Simpatia e cordialidade

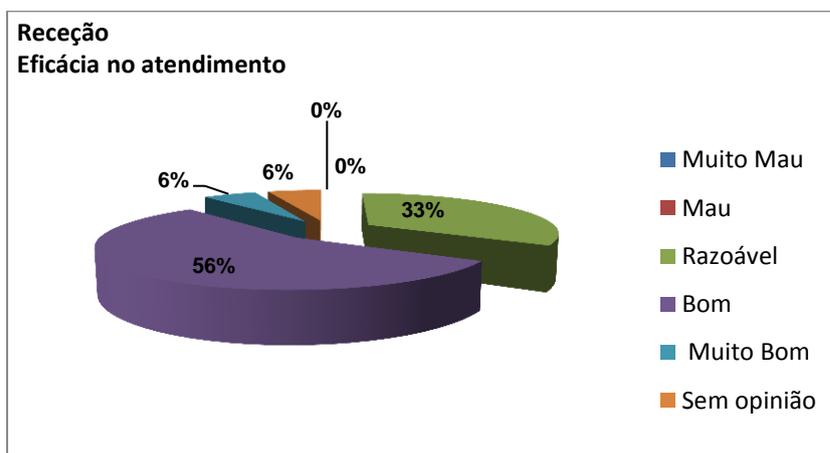


Gráfico 417 – Assistentes Técnicos – Receção – Eficácia no atendimento

Pontos Fortes:

✓ Simpatia e cordialidade

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Eficácia no Atendimento (61%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

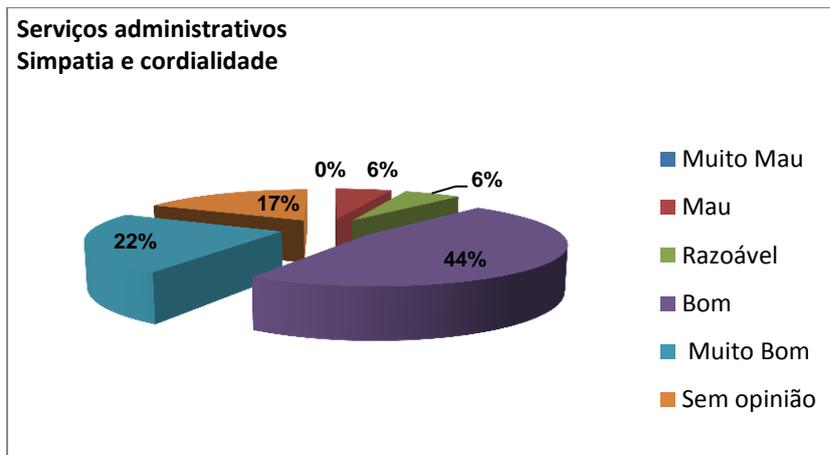


Gráfico 418 – Assistentes Técnicos – Serviços Administrativos – Simpatia e cordialidade

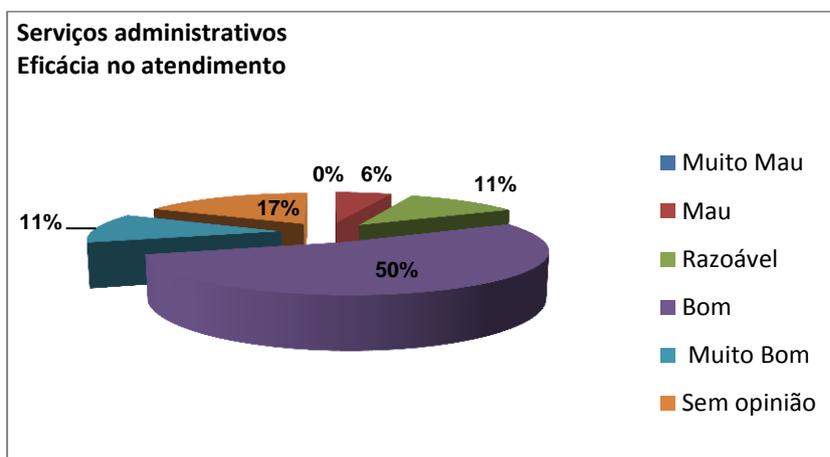


Gráfico 419 – Assistentes Técnicos – Serviços Administrativos – Eficácia no atendimento

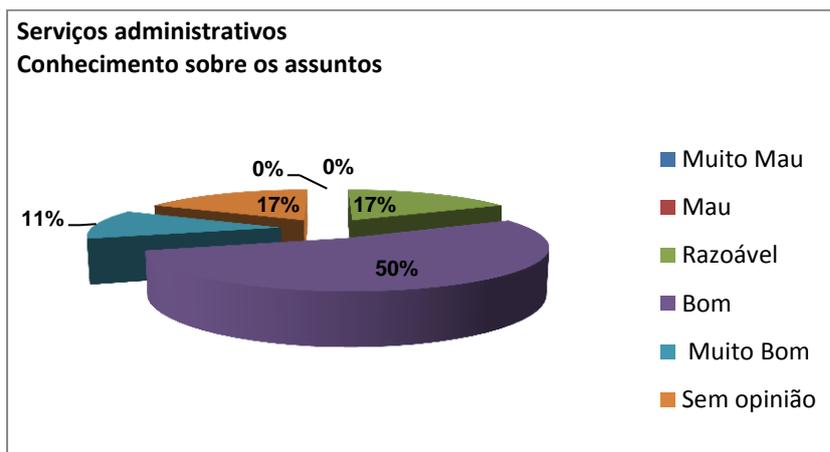


Gráfico 420 – Assistentes Técnicos – Serviços Administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente à Simpatia e Cordialidade (67%), Eficácia no Atendimento (61%) e Conhecimento sobre os assuntos (61%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

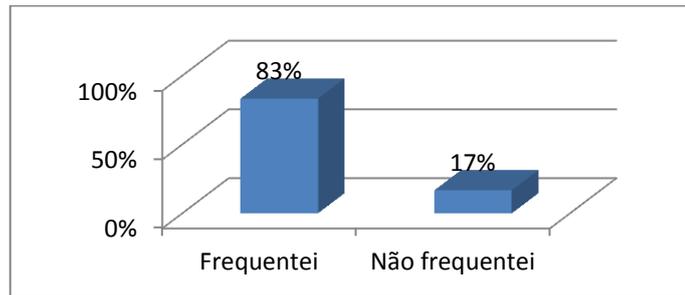


Gráfico 421 – Assistentes Técnicos – Bufete

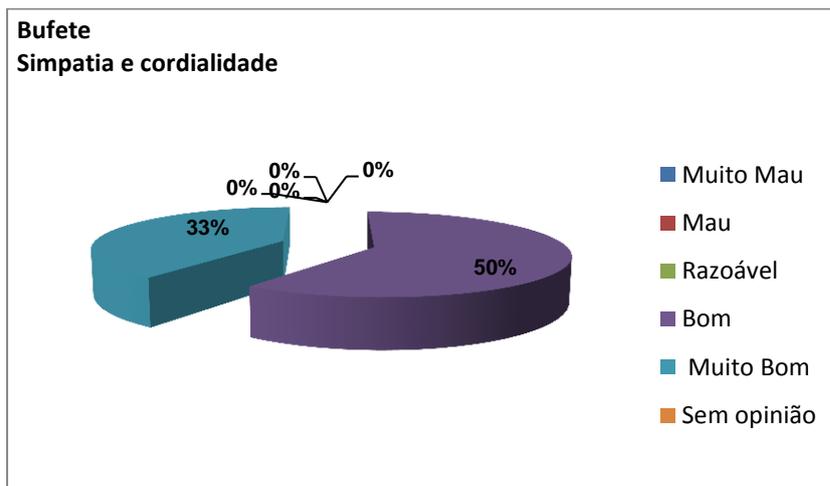


Gráfico 422 – Assistentes Técnicos – Bufete – Simpatia e cordialidade

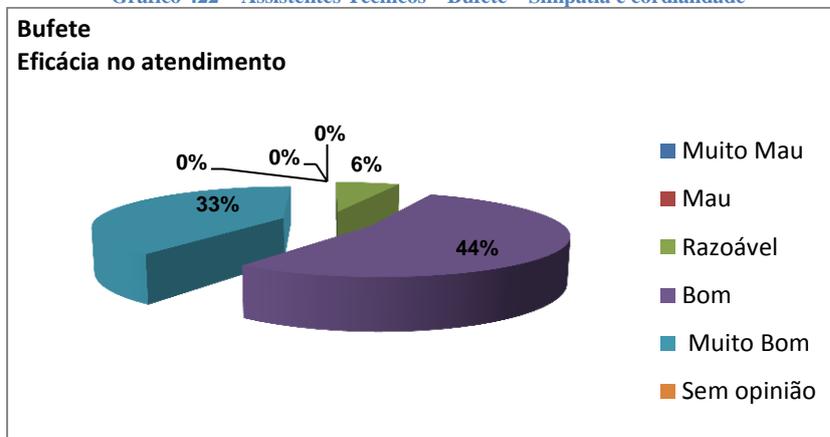


Gráfico 423 – Assistentes Técnicos – Bufete – Eficácia no atendimento

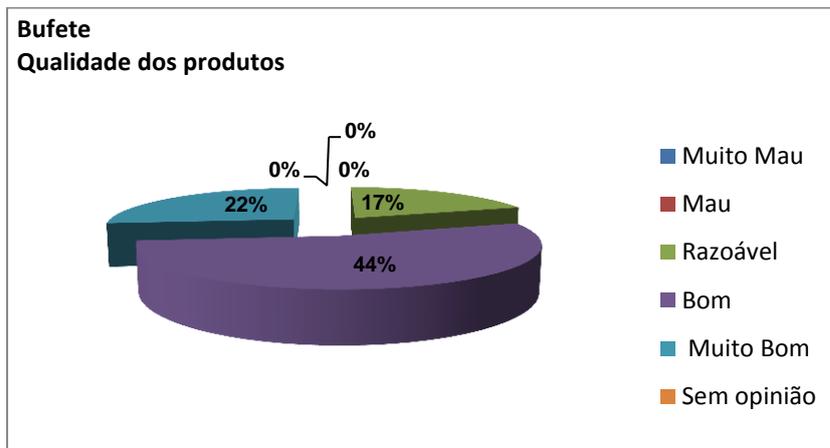


Gráfico 424 – Assistentes Técnicos – Bufete – Qualidade dos produtos

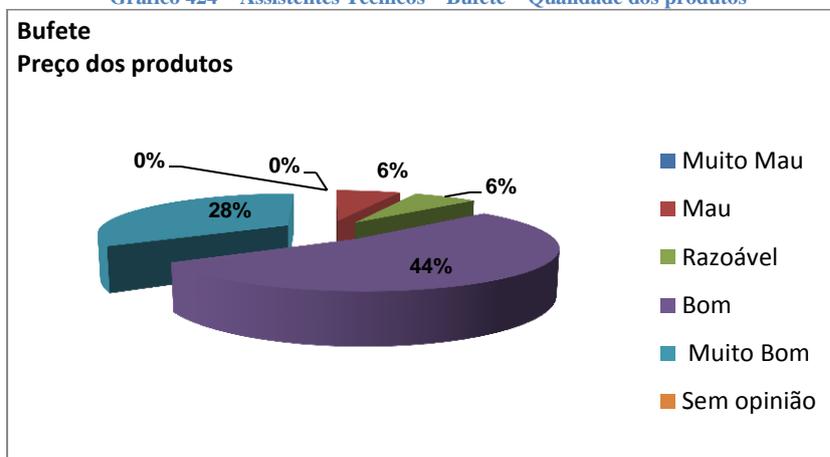


Gráfico 425 – Assistentes Técnicos – Bufete – Preço dos produtos

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Eficácia no atendimento

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a Qualidade dos Produtos (67%) e Preço dos Produtos (72%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO**

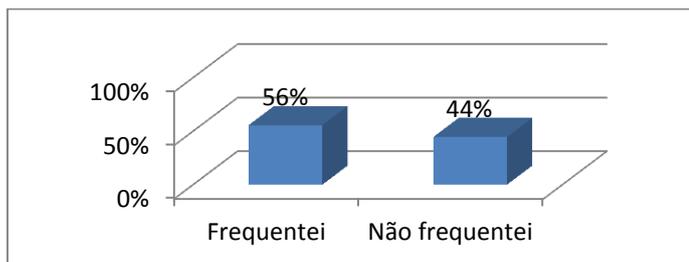


Gráfico 426 – Assistentes Técnicos – Refeitório

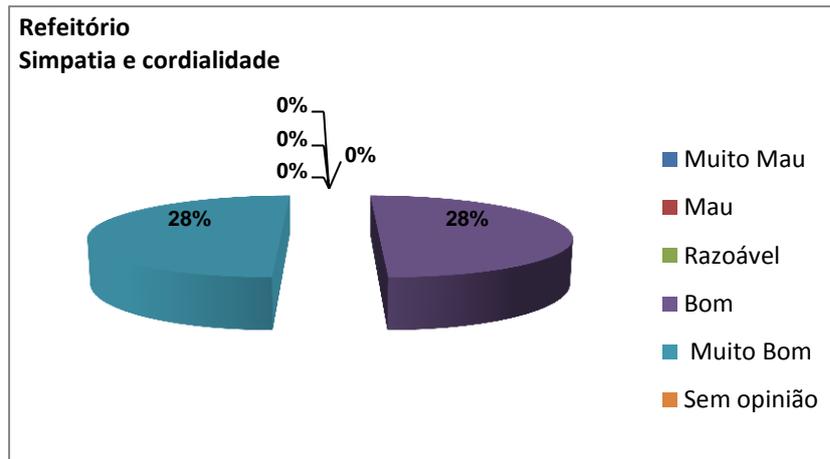


Gráfico 427 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Simpatia e cordialidade

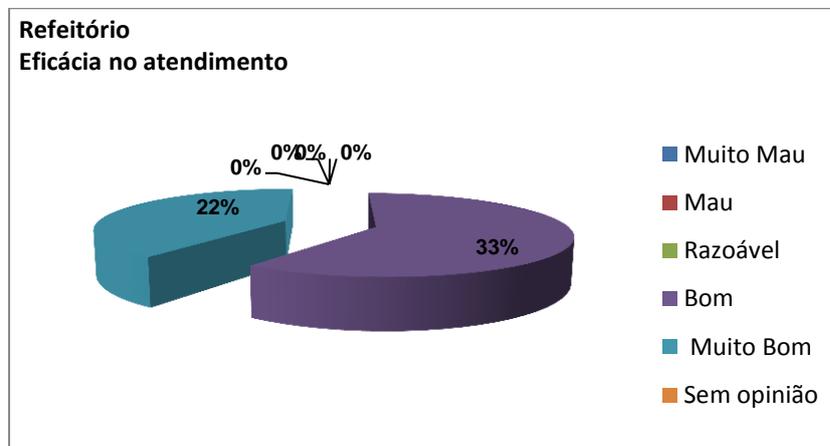


Gráfico 428 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Eficácia no atendimento

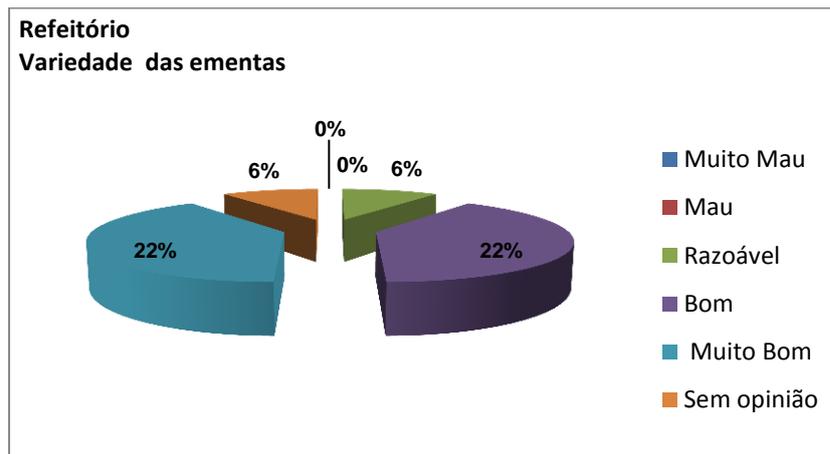


Gráfico 429 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Variedade das ementas

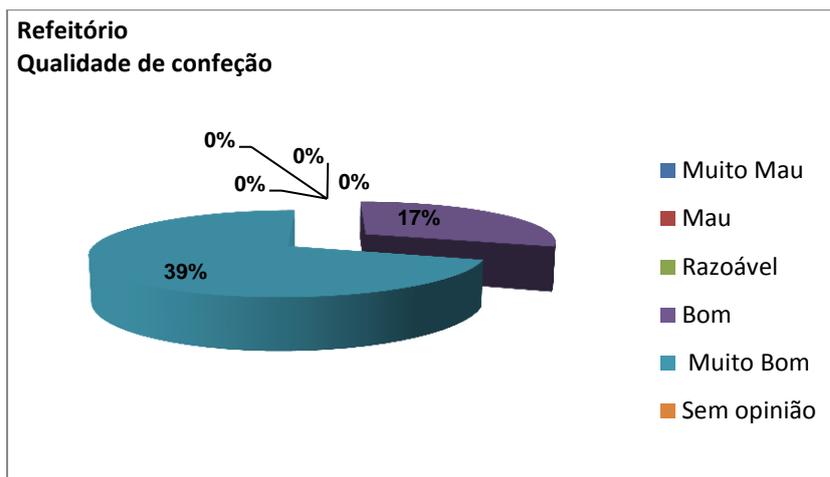


Gráfico 430 – Assistentes Técnicos – Refeitório – Qualidade da confeção

Não há pontos fortes nem fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente a Simpatia e Cordialidade (56%), Eficácia no Atendimento (56%) e Qualidade de Confeção (56%).

6.4.1.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO

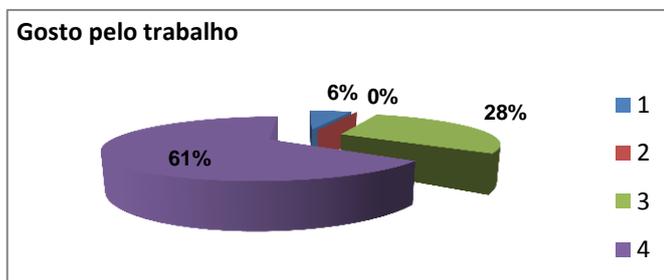


Gráfico 431 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho

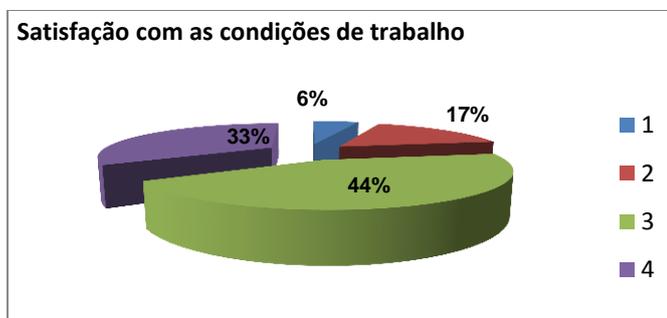


Gráfico 432 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com as condições de trabalho

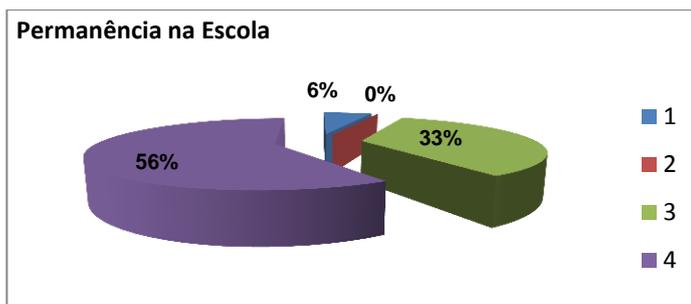


Gráfico 433 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Permanência na escola



Gráfico 434 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola



Gráfico 435 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho

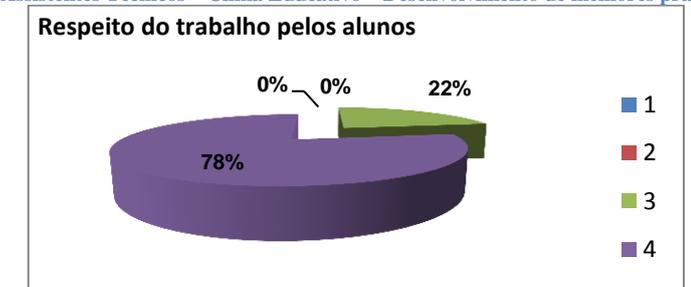


Gráfico 436 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos

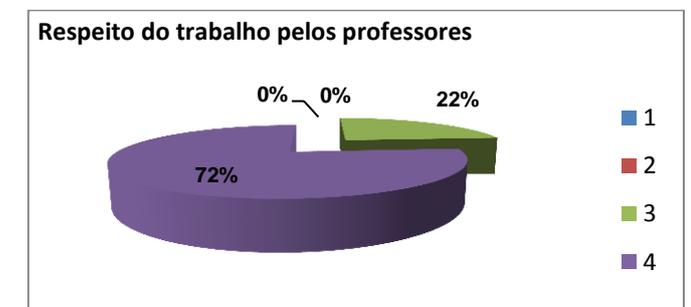


Gráfico 437 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos professores

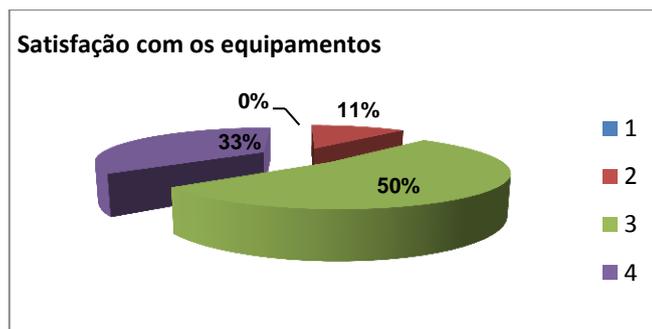


Gráfico 438 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com os equipamentos

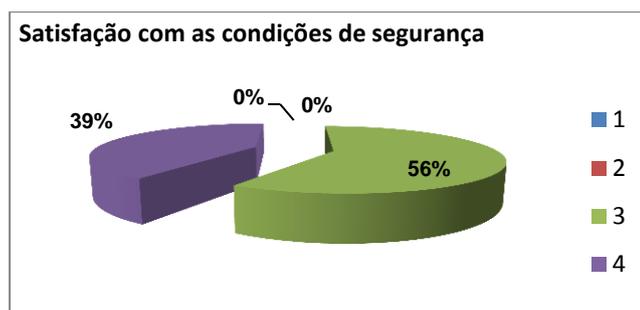


Gráfico 439 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Satisfação com as condições de segurança

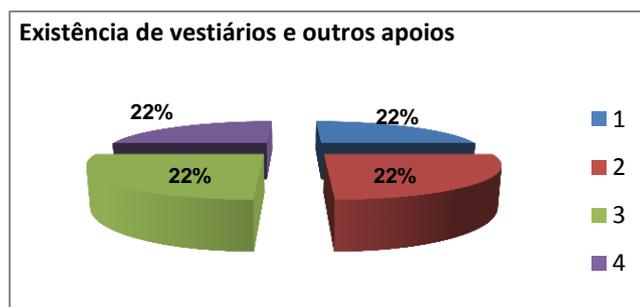


Gráfico 440 – Assistentes Técnicos – Clima Educativo – Existência de vestiários e outros apoios

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto pelo trabalho
- ✓ Condições de trabalho
- ✓ Permanência na escola
- ✓ Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola
- ✓ Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores
- ✓ Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis
- ✓ Condições de segurança

Não há pontos fracos a registar.

6.4.1.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ REGULAMENTO INTERNO

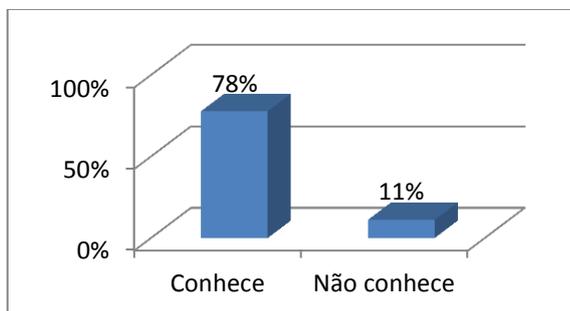


Gráfico 441 – Assistentes Técnicos – Conhecimento do Regulamento Interno

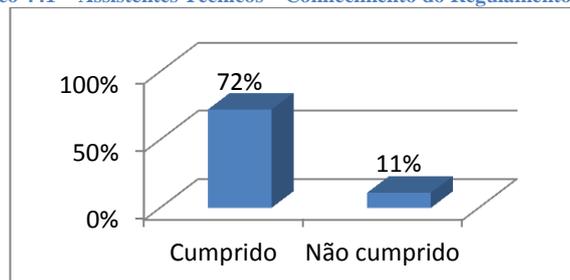


Gráfico 442 – Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

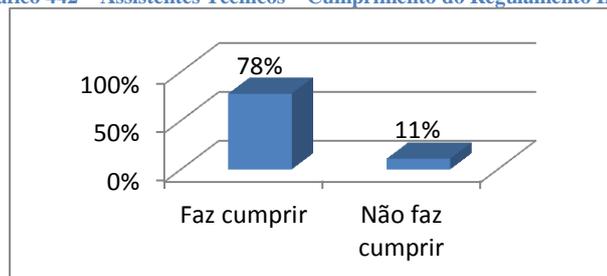


Gráfico 443 – Assistentes Técnicos – Cumprimento do Regulamento Interno

Pontos Fortes:

- ✓ Conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento
- ✓ Fazer cumprir o Regulamento Interno do Agrupamento

Verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente ao Cumprimento do Regulamento Interno (72%),

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

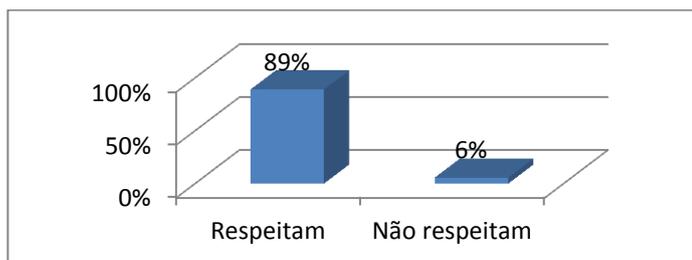


Gráfico 444 – Assistentes Técnicos – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

✓ Respeito pelos Pais /Encarregados de Educação

A grande maioria dos assistentes técnicos considera que é respeitada pelos pais / encarregados de educação.

◆ **ATIVIDADES DA ESCOLA**

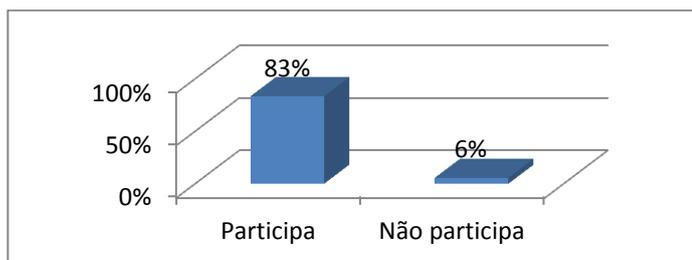


Gráfico 445 – Assistentes Técnicos – Participação voluntária nas atividades da escola

Pontos Fortes:

✓ Participação voluntária nas atividades do Agrupamento

6.4.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Responderam ao inquérito 34 assistentes operacionais, sendo 17 da Escola Secundária de Valongo, 16 da Escola Básica de Sobrado e 1 da Escola Básica de Campelo. Este último foi tratado juntamente com os da Escola Básica de Sobrado.

Os quadros seguintes mostram a distribuição relativa a habilitações literárias, vínculo, idade e sexo

Habilitações	E S Valongo		E B Sobrado		E B Campelo		Total	
1º Ciclo	1	6%	1	6%		0%	2	6%
2º Ciclo		0%		0%	1	100%	1	3%
3º Ciclo	1	6%	4	25%		0%	5	15%
Secundário	5	29%	9	56%		0%	14	41%
Sem indicação	10	59%	2	13%		0%	12	35%

Vínculo	E S Valongo		E B Sobrado		E B Campelo		Total	
Contrato por tempo indeterminado	5	29%	8	50%	1	100%	14	41%
Contrato por termo certo		0%		0%		0%	0	0%
Outra	2	12%	3	19%		0%	5	15%
Sem indicação	10	59%	5	31%		0%	15	44%

Idade	E S Valongo		E B Sobrado		E B Campelo		Total	
31-40	1	6%	2	13%		0%	3	9%
41-50	1	6%	9	56%		0%	10	29%
Mais de 51	2	12%	5	31%	1	100%	8	24%
Sem indicação	13	76%		0%		0%	13	38%

Sexo	E S Valongo		E B Sobrado		E B Campelo		Total	
Masculino	1	6%	2	13%		0%	3	9%
Feminino	15	88%	12	75%	1	100%	28	82%
Sem indicação	1	6%	2	13%		0%	3	9%

6.4.2.1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À DIREÇÃO

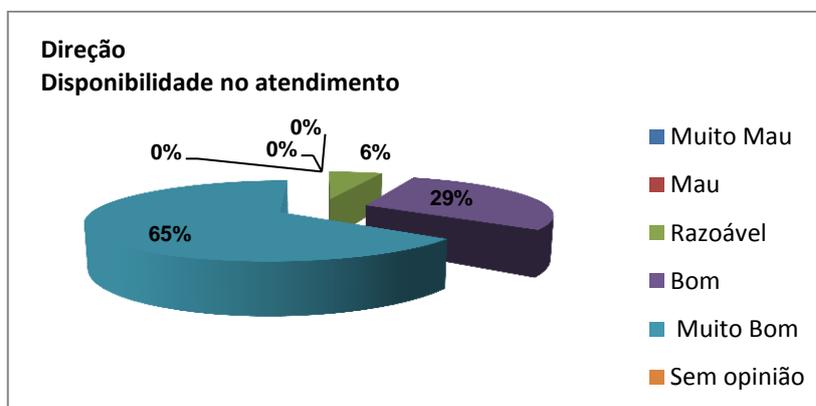


Gráfico 446 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Disponibilidade no Atendimento

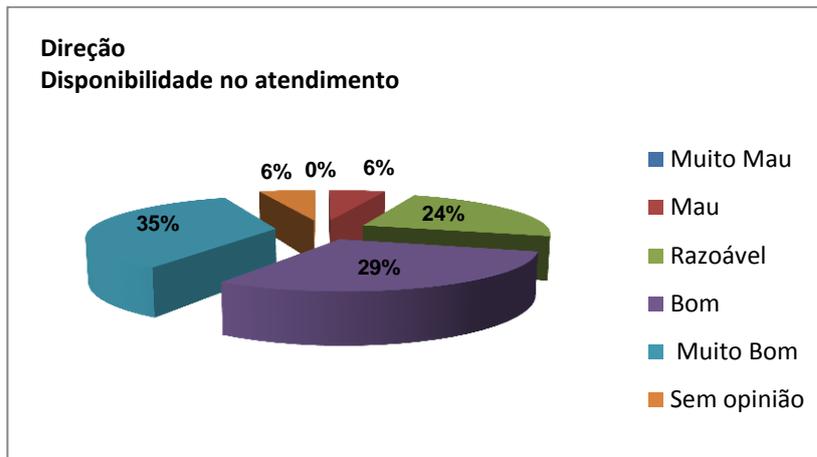


Gráfico 447 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Disponibilidade no Atendimento

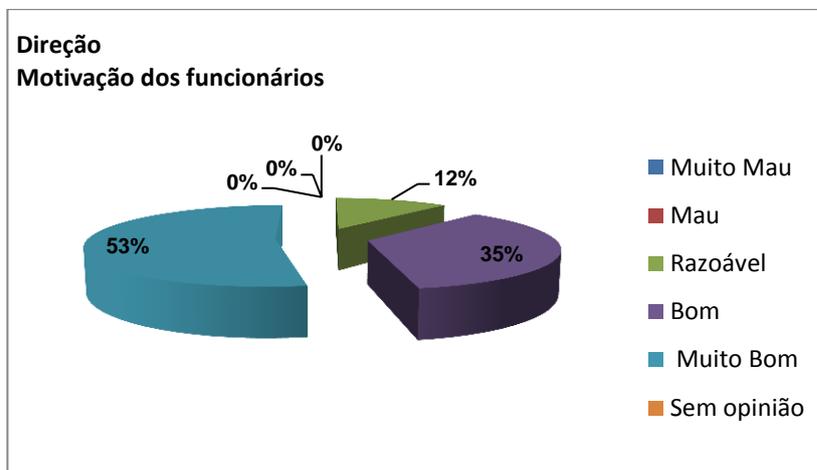


Gráfico 448 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Motivação dos funcionários

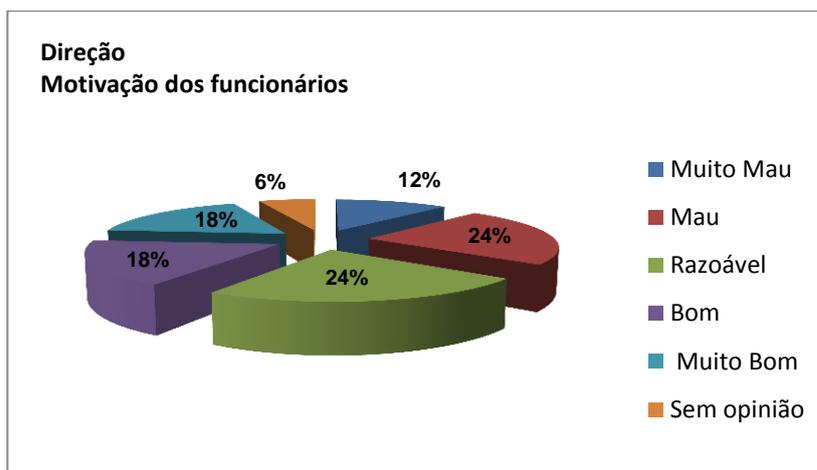


Gráfico 449 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Motivação dos funcionários

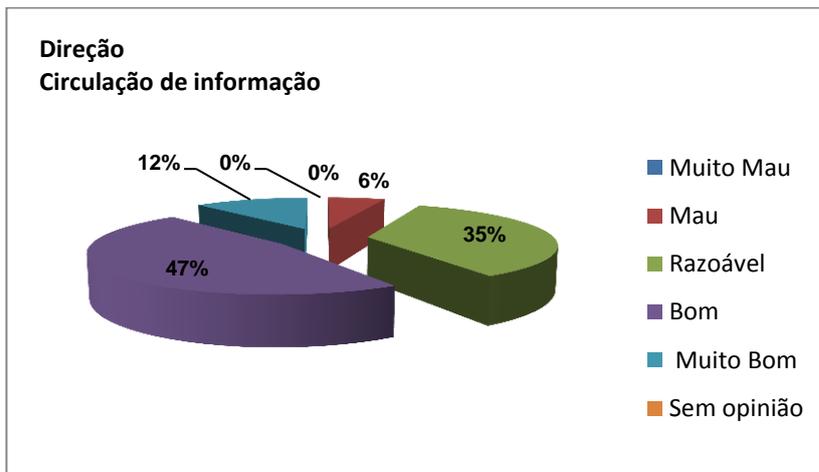


Gráfico 450 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Circulação de informação

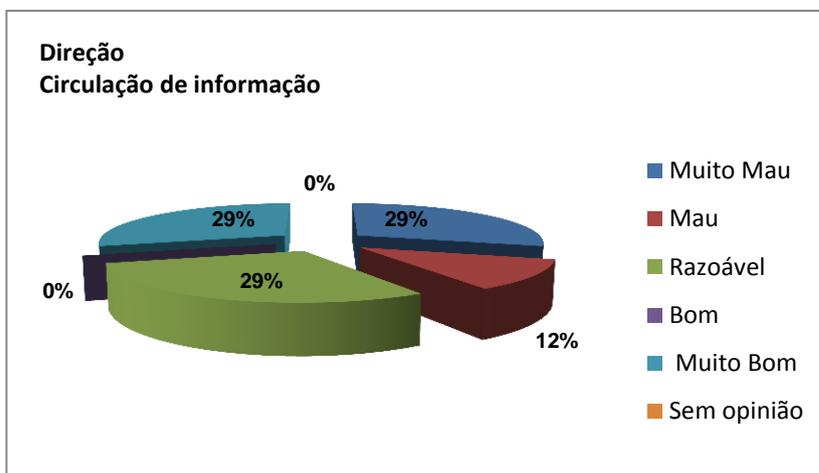


Gráfico 451 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Circulação de informação



Gráfico 452 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Eficácia na resolução de problemas

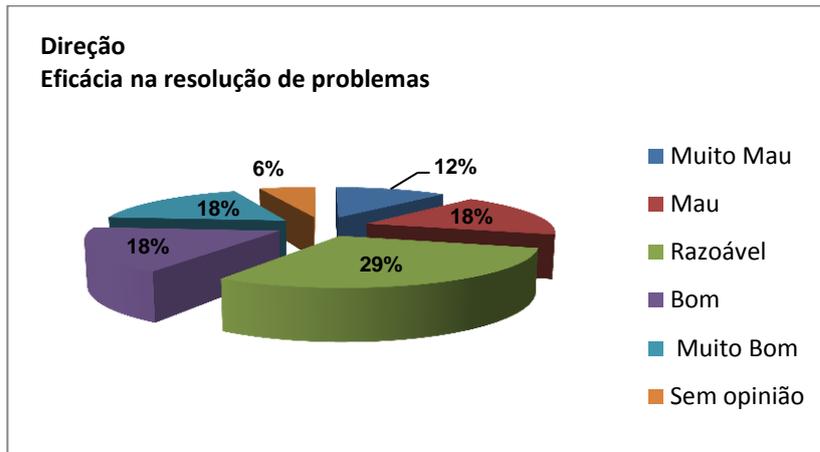


Gráfico 453 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Eficácia na resolução de problemas

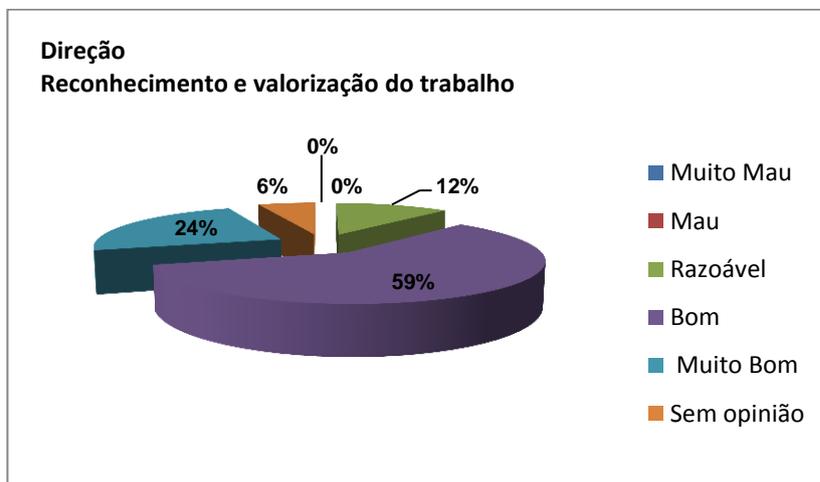


Gráfico 454 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Reconhecimento e valorização do trabalho

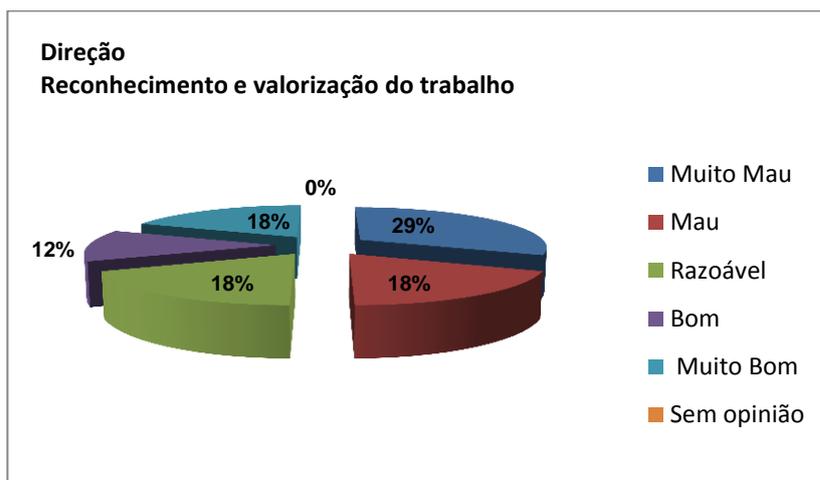


Gráfico 455 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Reconhecimento e valorização do trabalho

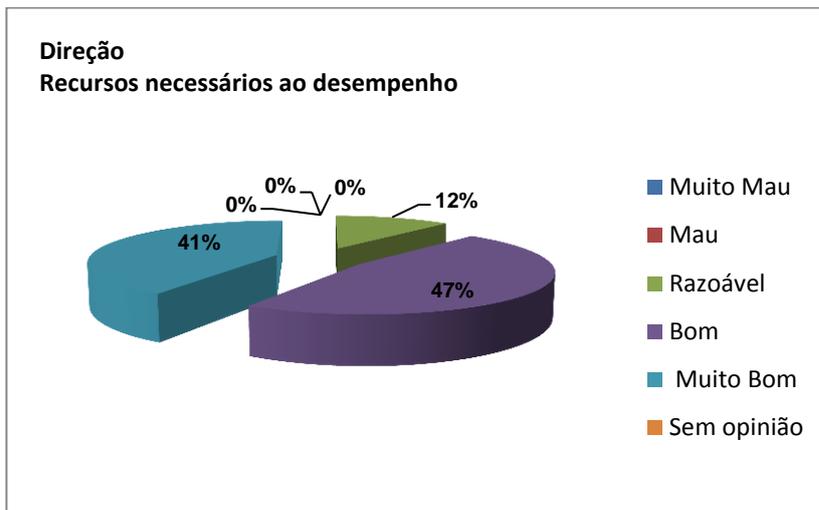


Gráfico 456 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Recursos necessários ao desempenho

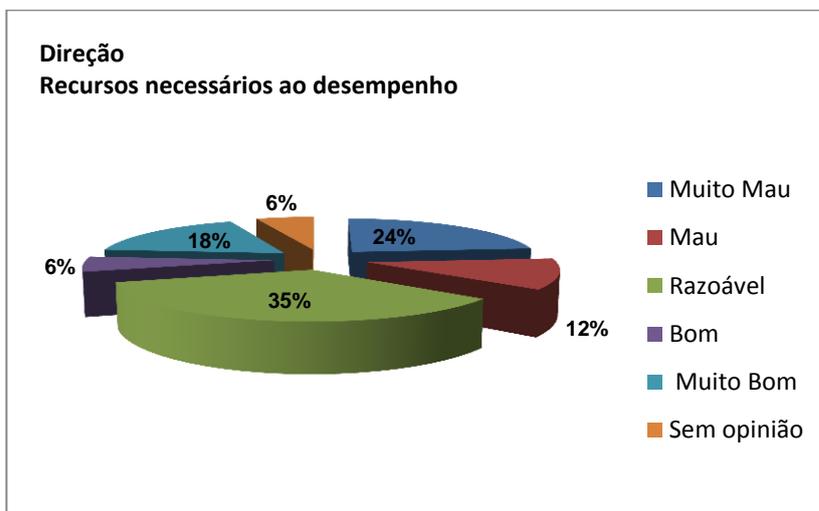


Gráfico 457 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Recursos necessários ao desempenho

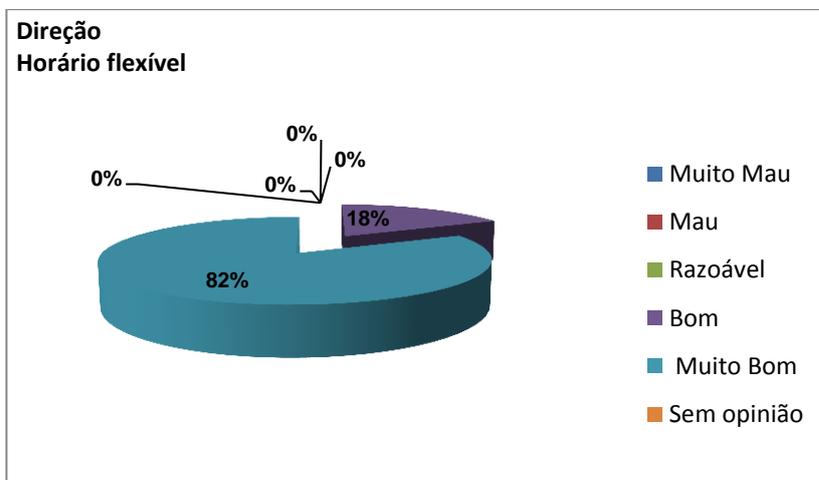


Gráfico 458 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Horário flexível

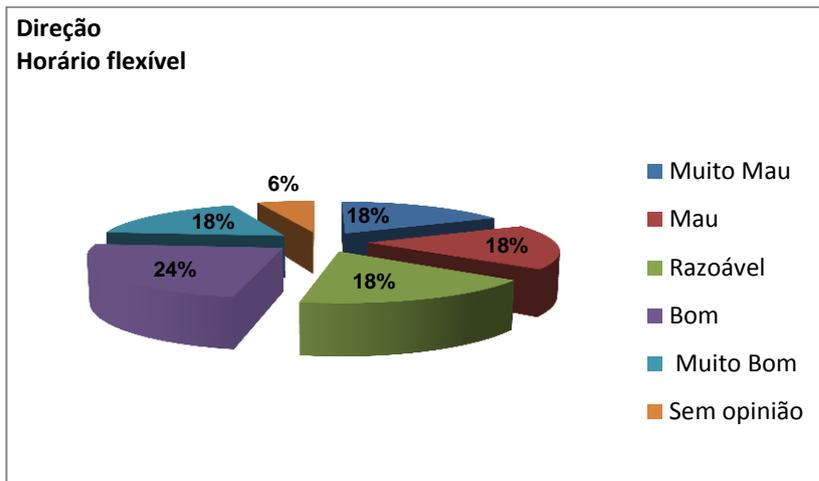


Gráfico 459 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Horário flexível

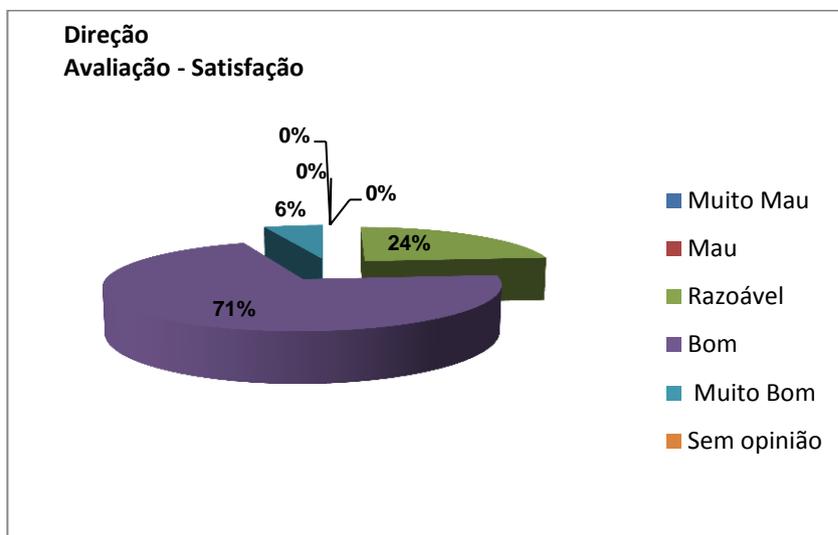


Gráfico 460 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Avaliação – Satisfação

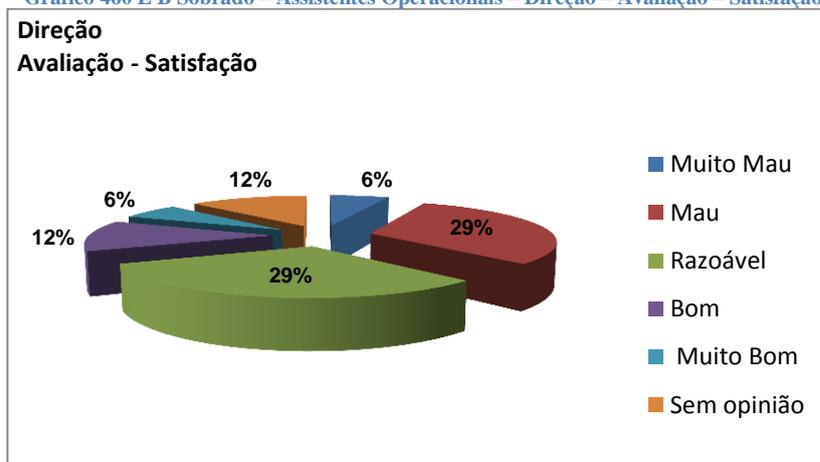


Gráfico 461 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Avaliação – Satisfação

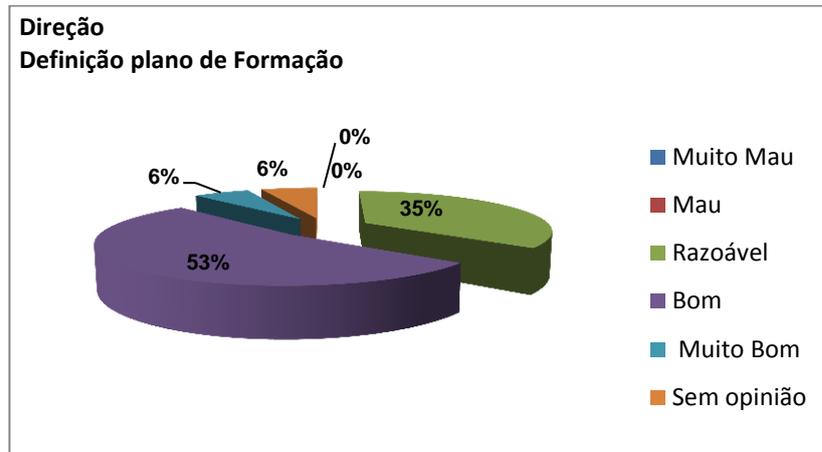


Gráfico 462 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Definição do plano de formação

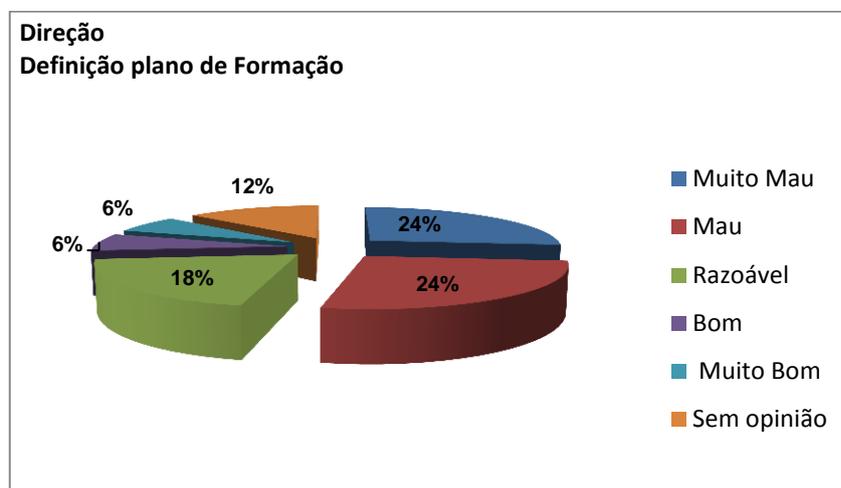


Gráfico 463 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Definição do plano de formação

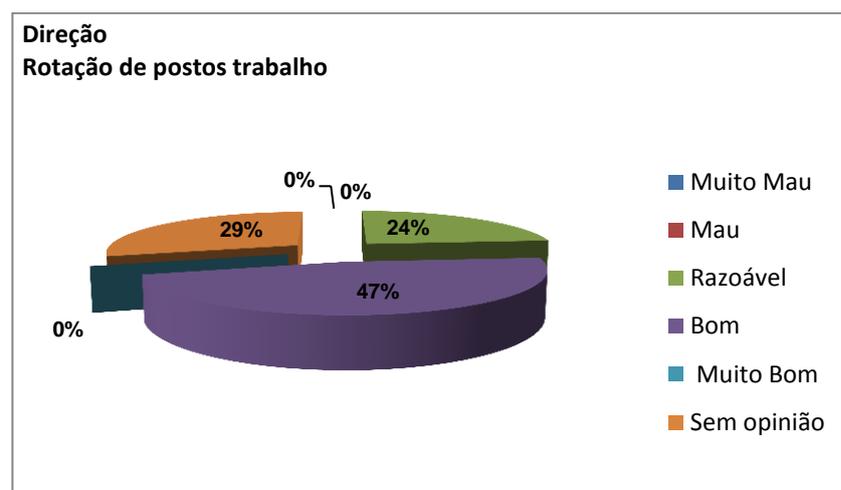


Gráfico 464 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Direção – Rotação de postos de trabalho

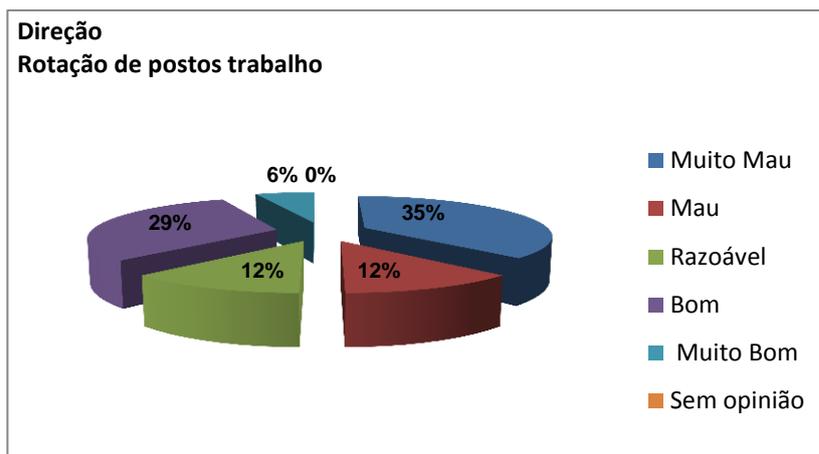


Gráfico 465 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Direção – Rotação de postos de trabalho

Pontos Fortes por escola:

- ✓ Disponibilidade no atendimento (E B Sobrado)
- ✓ Motivação dos funcionários (E B Sobrado)
- ✓ Eficácia na resolução de problemas (E B Sobrado)
- ✓ Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários (E B Sobrado)
- ✓ Preocupação em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho (E B Sobrado)
- ✓ Proporciona, pontualmente, aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar (E B Sobrado)
- ✓ Avaliação periódica da satisfação dos funcionários, nomeadamente através de reuniões ou conversas nos vários aspetos (E B Sobrado)

Pontos Fortes no Global:

- ✓ Disponibilidade no atendimento

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Motiva os Funcionários (62%), É Eficaz na resolução de Problemas (59%), Reconhece e Valoriza o Trabalho dos Funcionários (56%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (56%) e Proporciona, Pontualmente, aos Funcionários um Horário Flexível de Forma a Compatibilizarem a sua Vida Profissional com a Familiar (71%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL

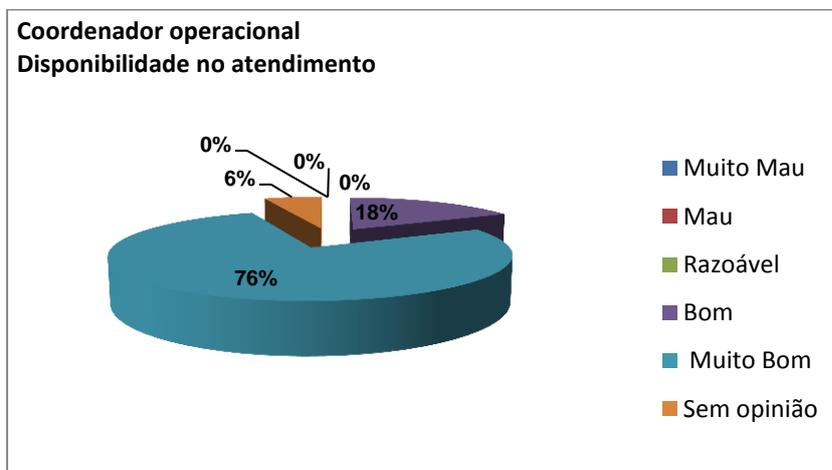


Gráfico 466 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Disponibilidade no atendimento

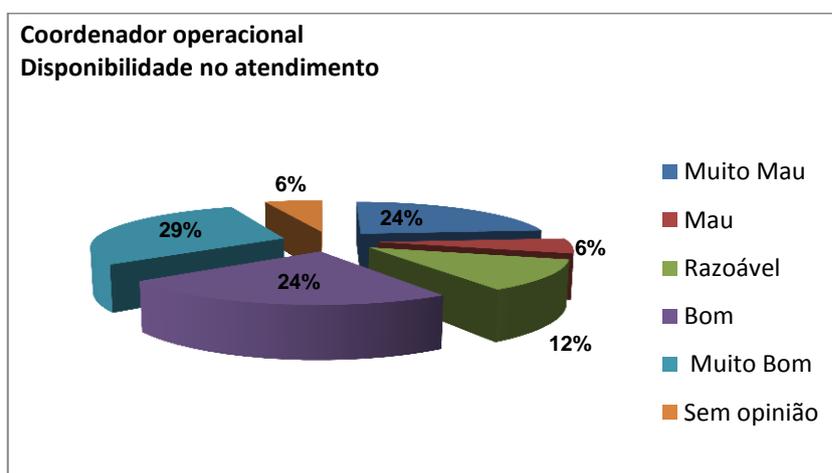


Gráfico 467 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Disponibilidade no atendimento

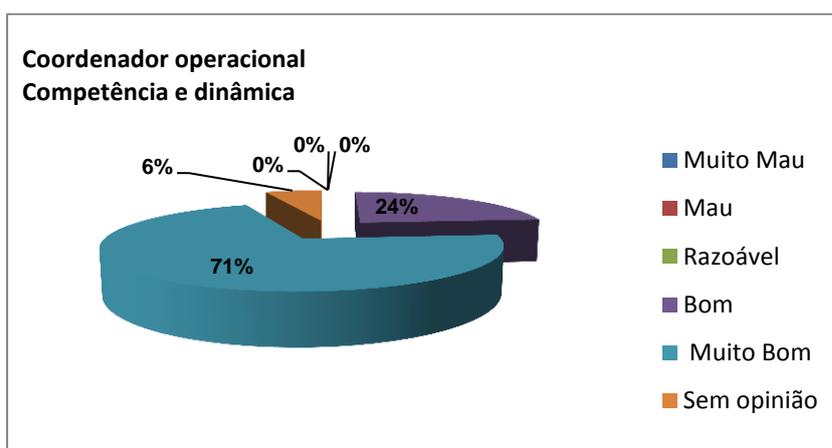


Gráfico 468 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Competência técnica

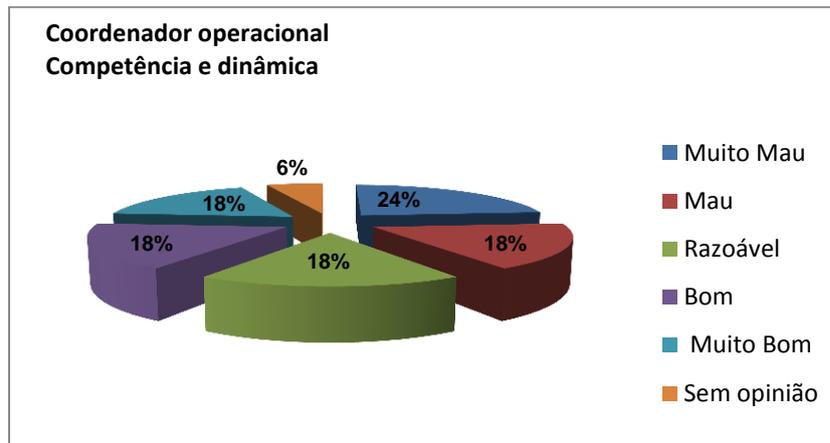


Gráfico 469 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Competência técnica

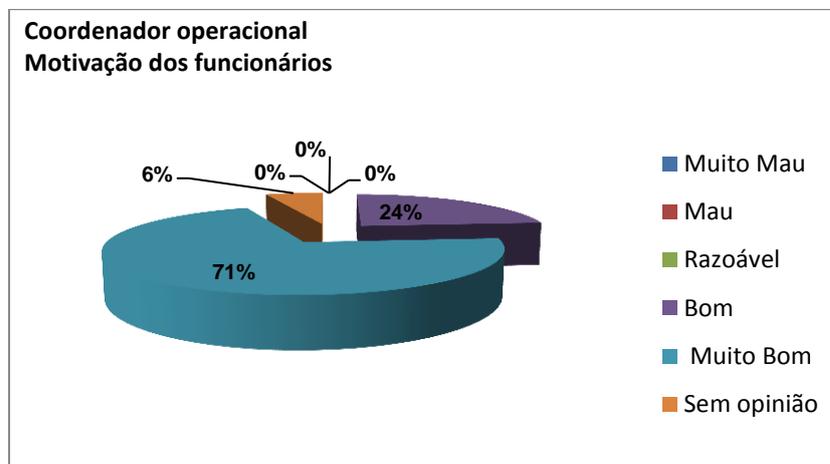


Gráfico 470 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Motivação dos funcionários

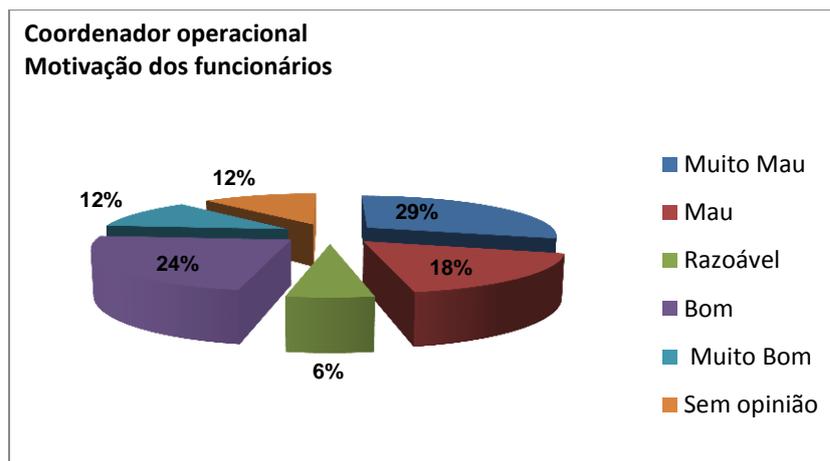


Gráfico 471 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Motivação dos funcionários

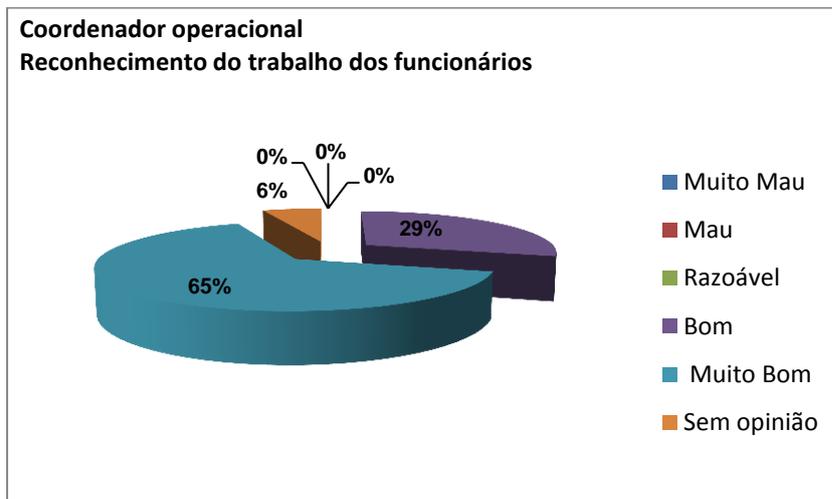


Gráfico 472 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Reconhecimento do trabalho dos funcionários

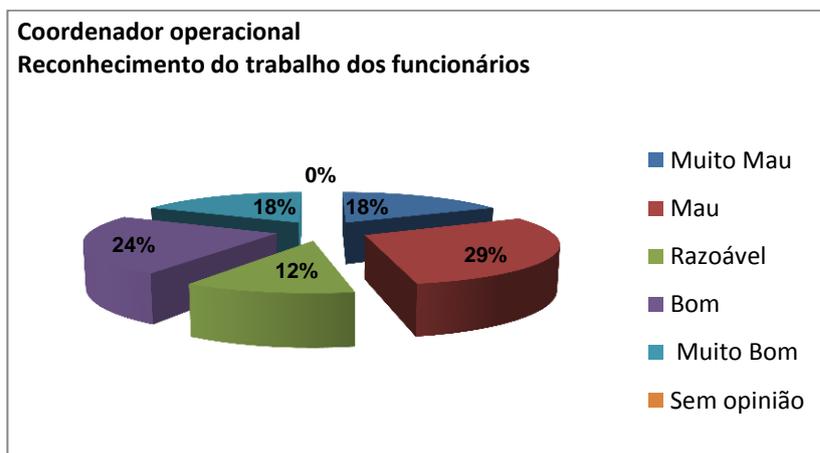


Gráfico 473 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Reconhecimento do trabalho dos funcionários

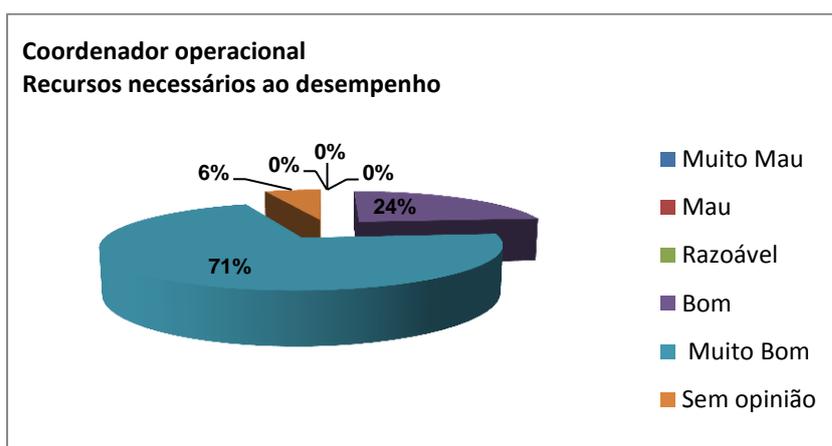


Gráfico 474 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Recursos necessários ao desempenho

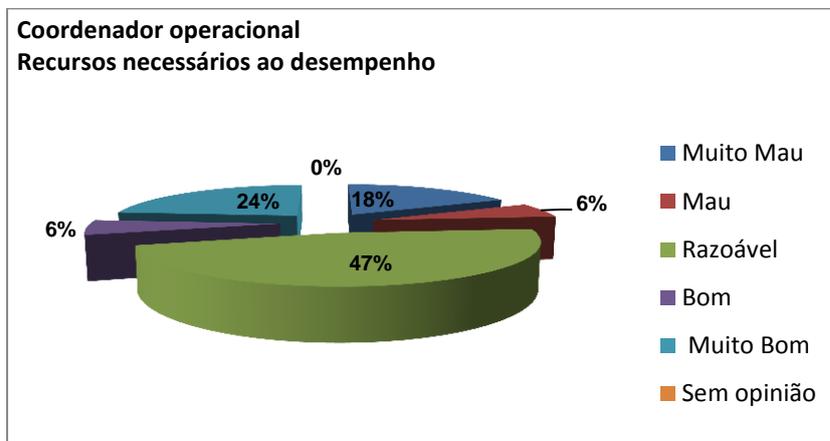


Gráfico 475 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Recursos necessários ao desempenho

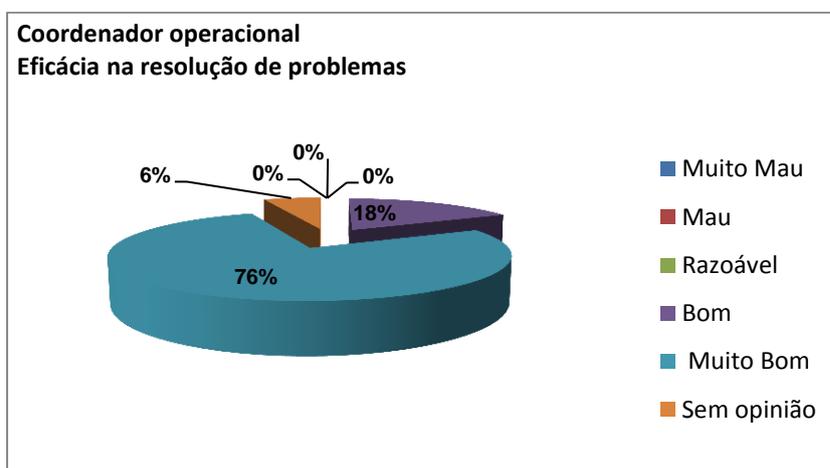


Gráfico 476 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Eficácia na resolução de problemas

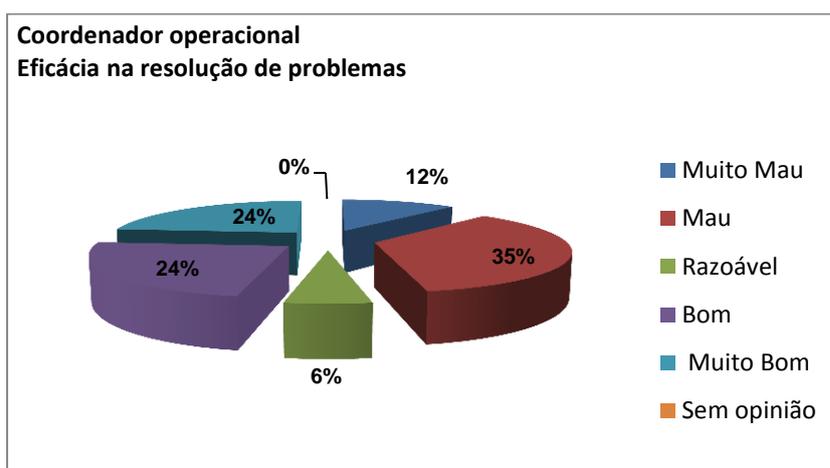


Gráfico 477 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Eficácia na resolução de problemas

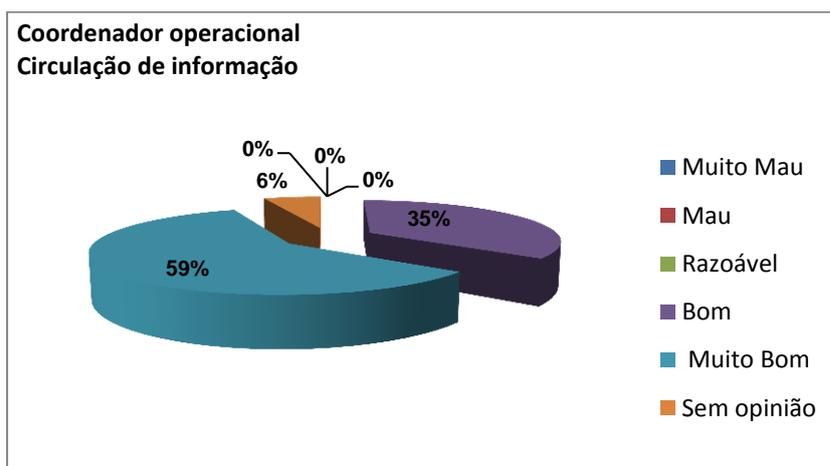


Gráfico 478 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Circulação de informação

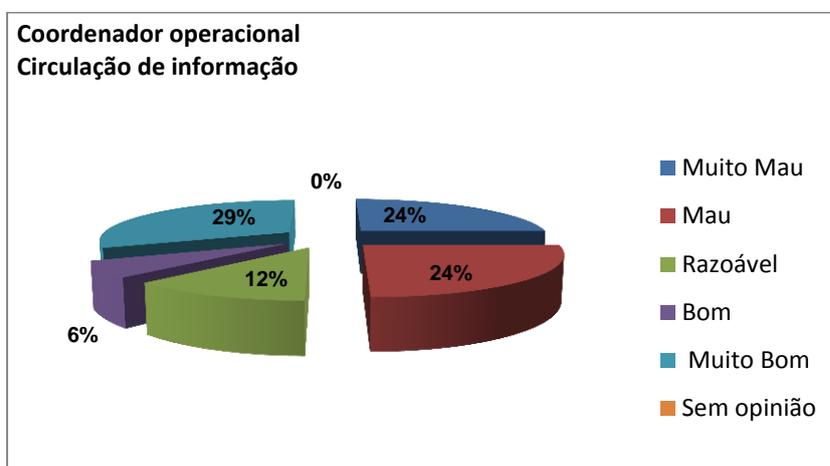


Gráfico 479 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Circulação de informação

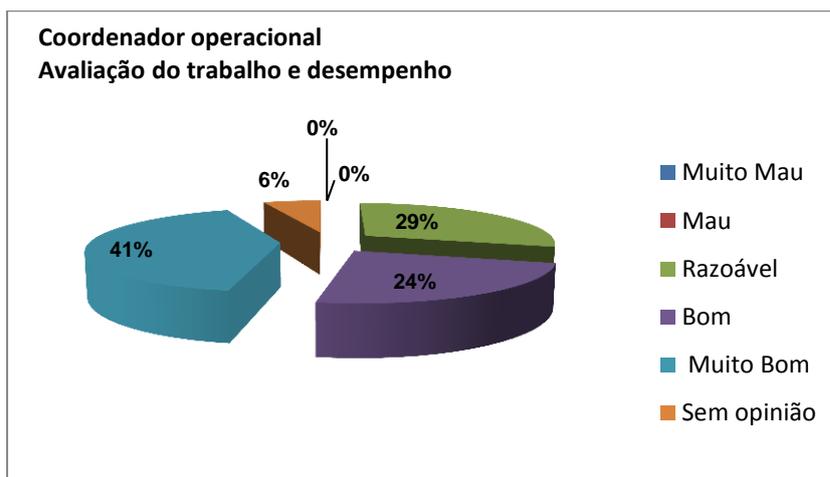


Gráfico 480 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Avaliação do trabalho e desempenho

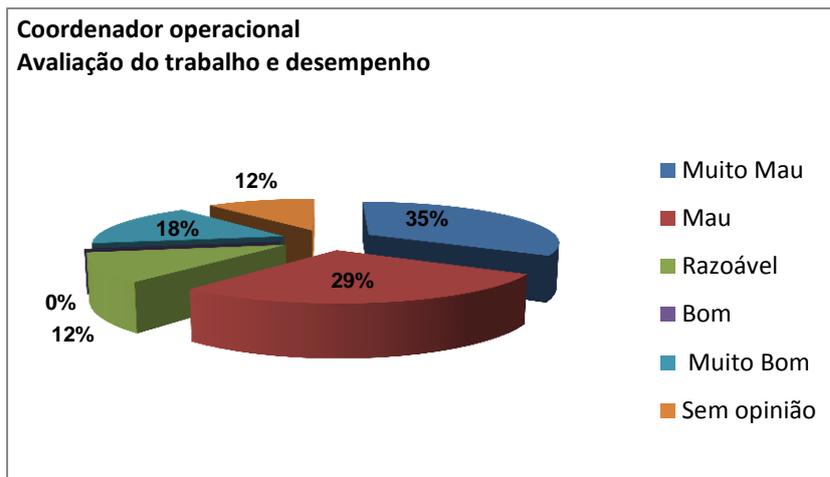


Gráfico 481 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Avaliação do trabalho e desempenho

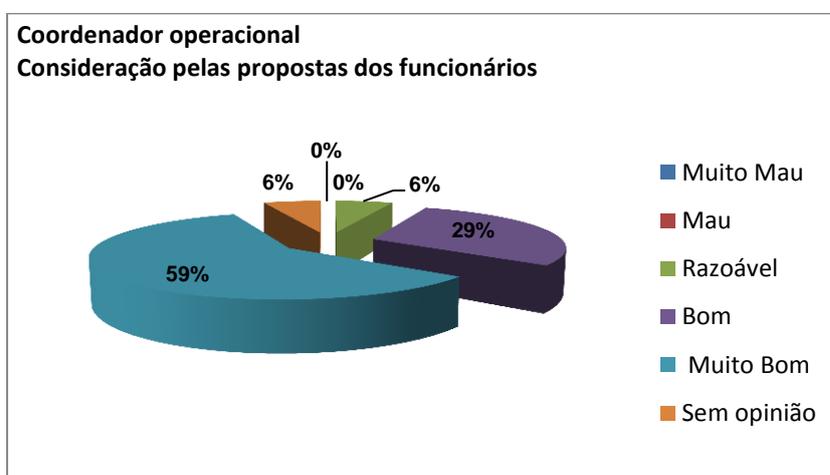


Gráfico 482 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Consideração pelas propostas dos funcionários

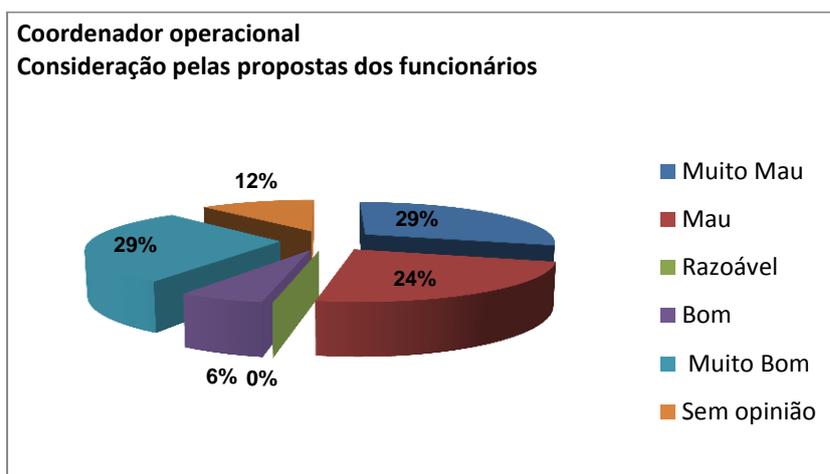


Gráfico 483 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Coordenador operacional – Consideração pelas propostas dos funcionários

Pontos Fortes:

- ✓ Disponibilidade no atendimento (E B Sobrado)
- ✓ Competência e dinâmica (E B Sobrado)
- ✓ Motivação dos funcionários (E B Sobrado)
- ✓ Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários (E B Sobrado)

- ✓ Preocupação em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho (E B Sobrado)
- ✓ Eficácia na resolução de problemas (E B Sobrado)
- ✓ Circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos funcionários (E B Sobrado)
- ✓ Consideração pelas propostas dos funcionários (E B Sobrado)

Não há pontos fracos a registar.

Verificam-se pontos de concordância (oportunidades) relativamente aos seguintes itens: Mostra Disponibilidade no Atendimento (74%), É competente e Dinâmico (65%), Motiva os Funcionários (65%), Reconhece e valoriza o Trabalho dos Funcionários (68%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (62%), É eficaz na Resolução de Problemas (71%), Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (65%) e Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários (62%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RECEÇÃO

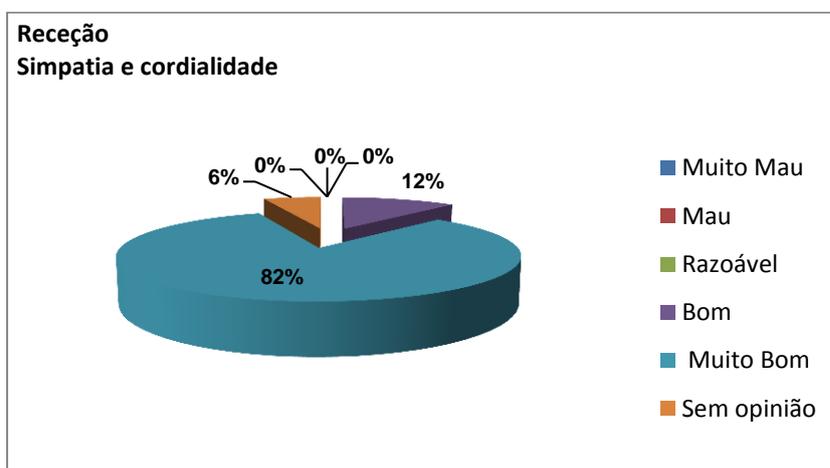


Gráfico 484 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Receção – Simpatia e cordialidade

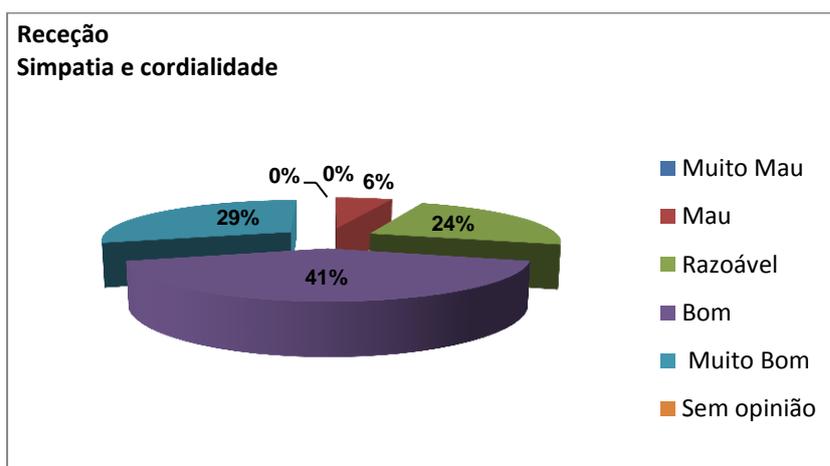


Gráfico 485 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Receção – Simpatia e cordialidade

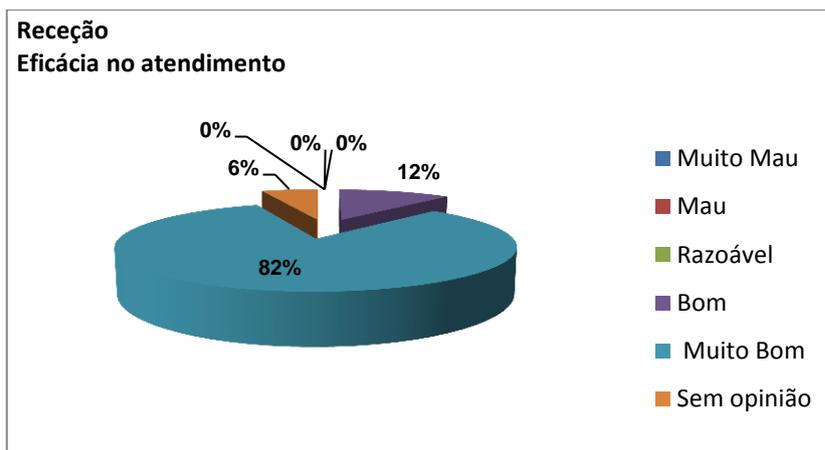


Gráfico 486 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Receção – Eficácia no atendimento

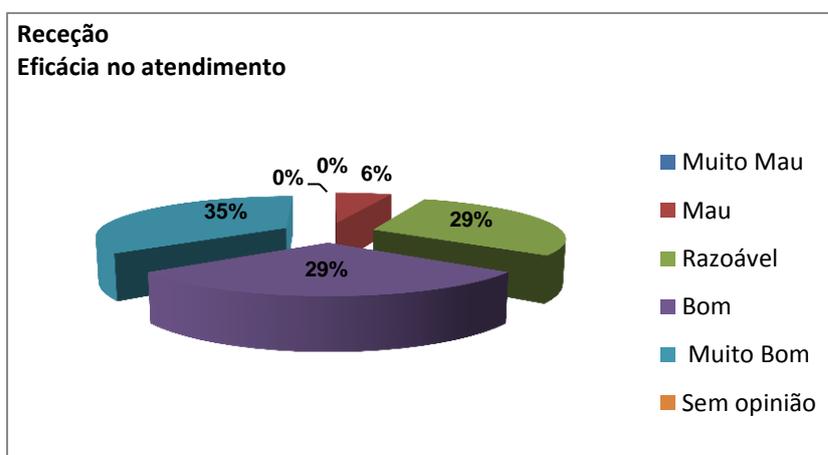


Gráfico 487 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Receção – Eficácia no atendimento

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Eficácia no atendimento (E B Sobrado, E S Valongo)

Não há pontos fracos a registar.

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

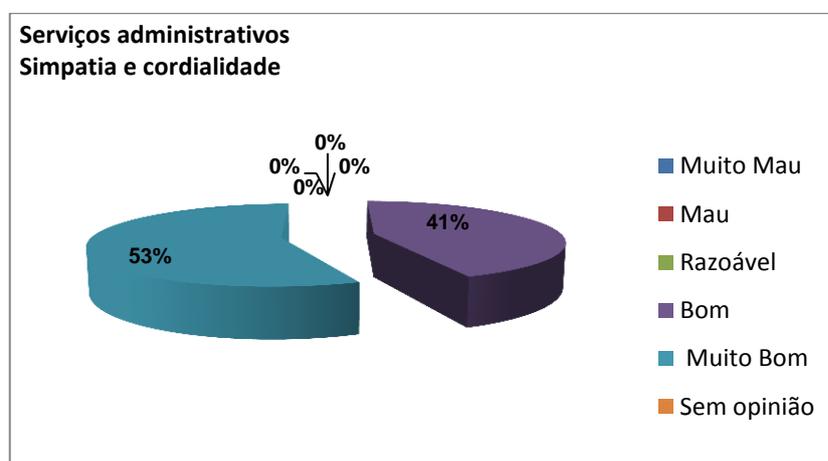


Gráfico 488 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Simpatia e cordialidade

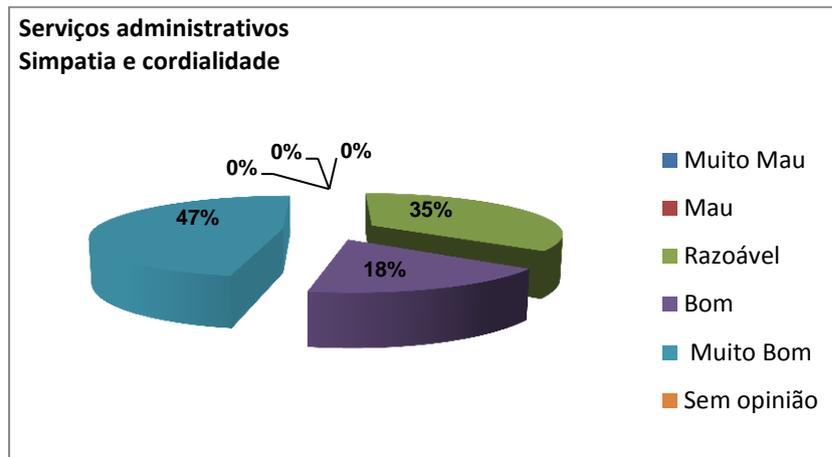


Gráfico 489 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Simpatia e cordialidade

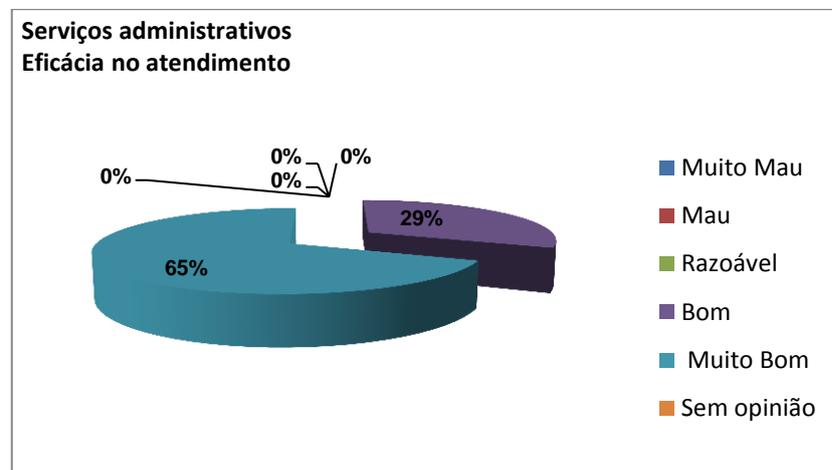


Gráfico 490 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Eficácia no atendimento

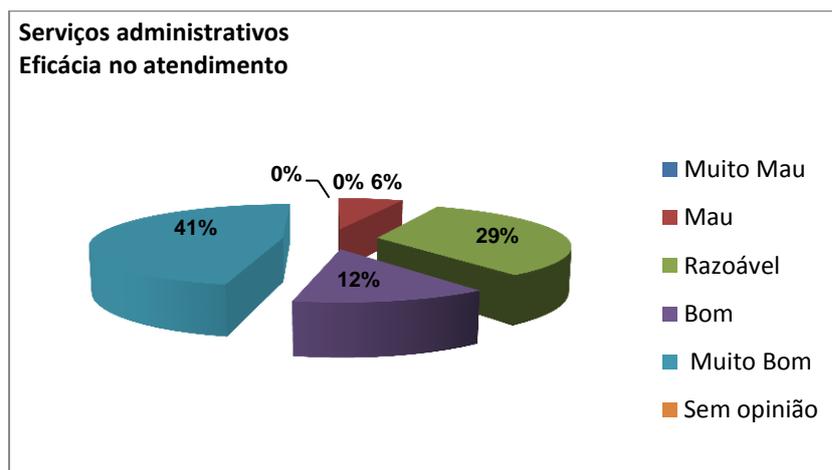


Gráfico 491 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Eficácia no atendimento

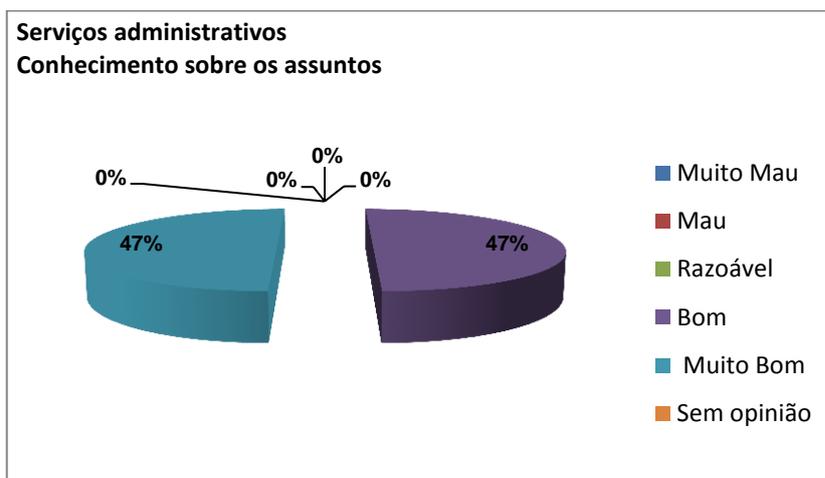


Gráfico 492 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

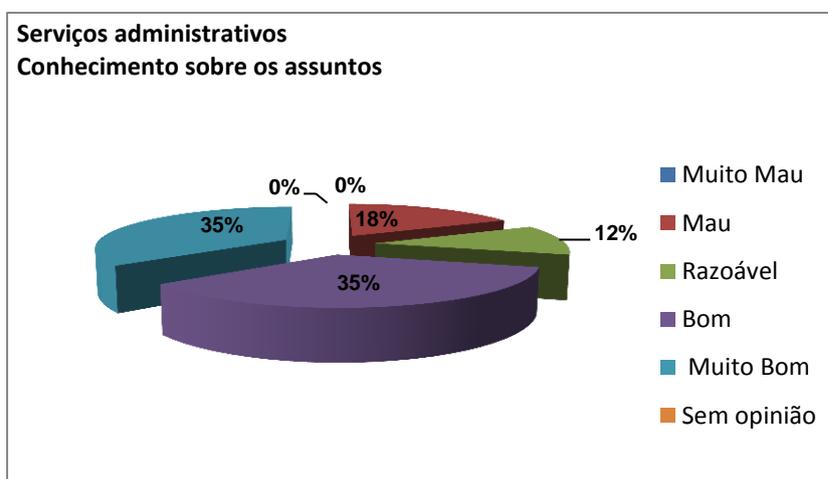


Gráfico 493 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Serviços administrativos – Conhecimento sobre os assuntos

Pontos Fortes por escola:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E B Sobrado)
- ✓ Eficácia no atendimento (E B Sobrado)
- ✓ Conhecimento sobre os assuntos (E B Sobrado)

Pontos Fortes no Global:

- ✓ Simpatia e cordialidade
- ✓ Conhecimento sobre os assuntos

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a Eficácia no Atendimento (74%).

◆ GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO BUFETE

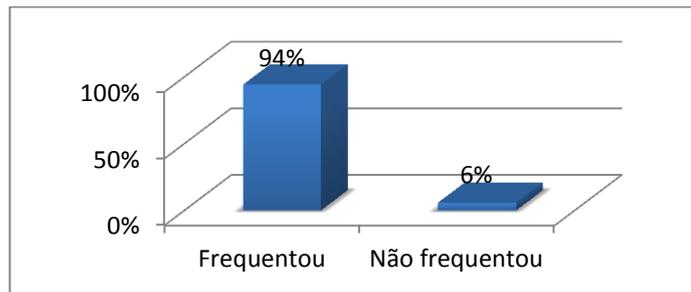


Gráfico 494 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete

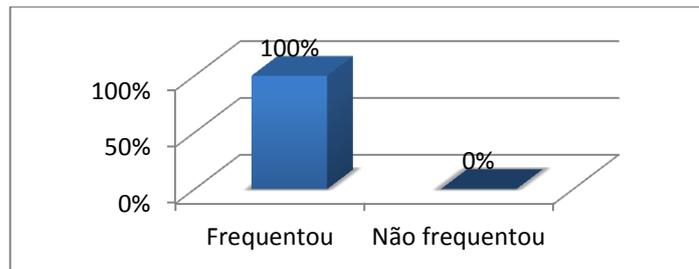


Gráfico 495 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete

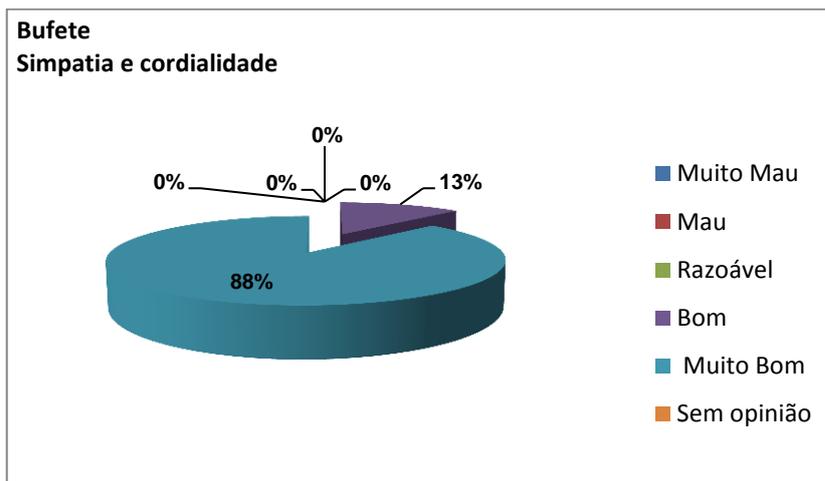


Gráfico 496 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Simpatia e cordialidade

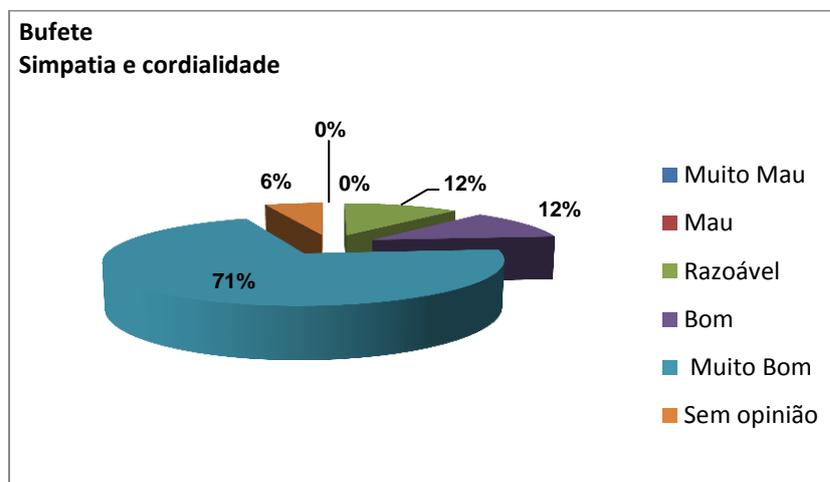


Gráfico 497 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Simpatia e cordialidade

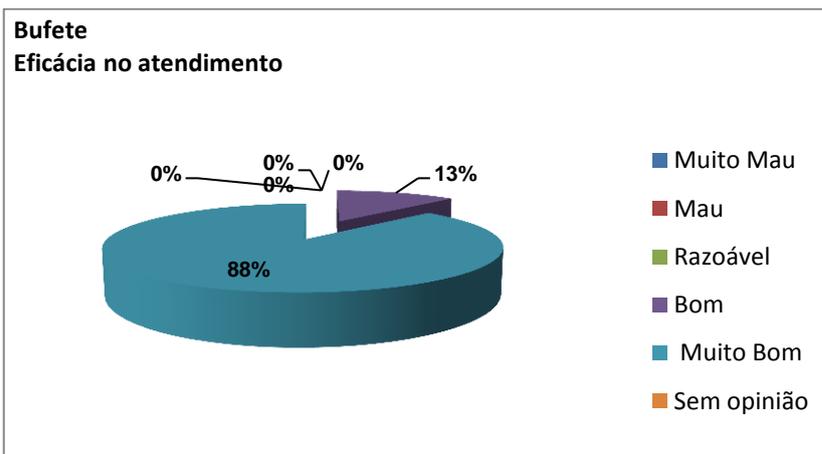


Gráfico 498 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Eficácia no atendimento

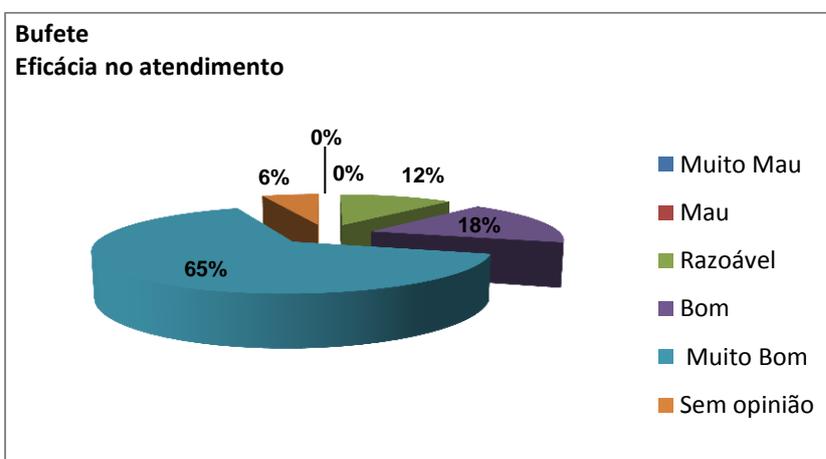


Gráfico 499 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Eficácia no atendimento

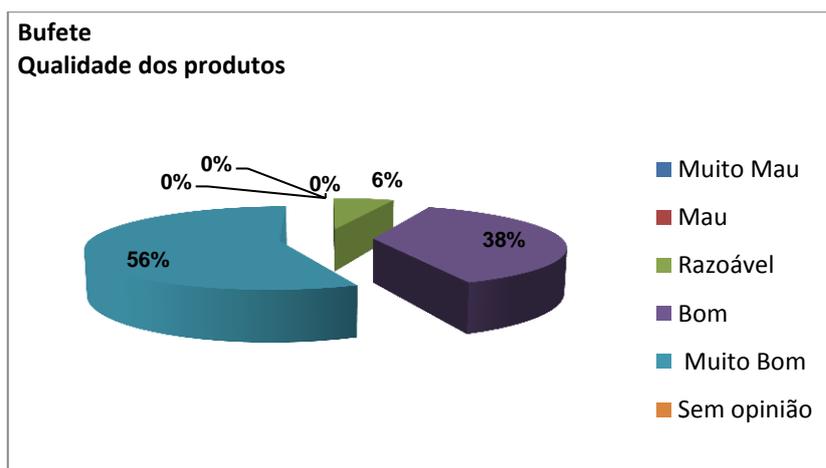


Gráfico 500 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Qualidade dos produtos

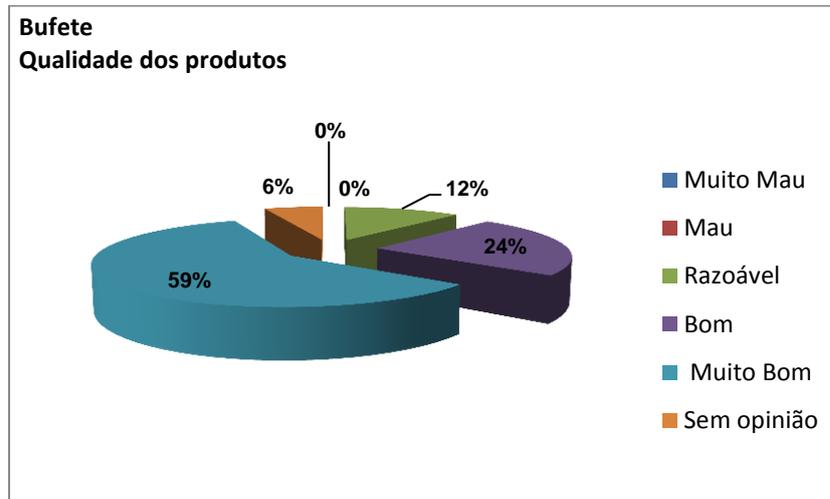


Gráfico 501 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Qualidade dos produtos

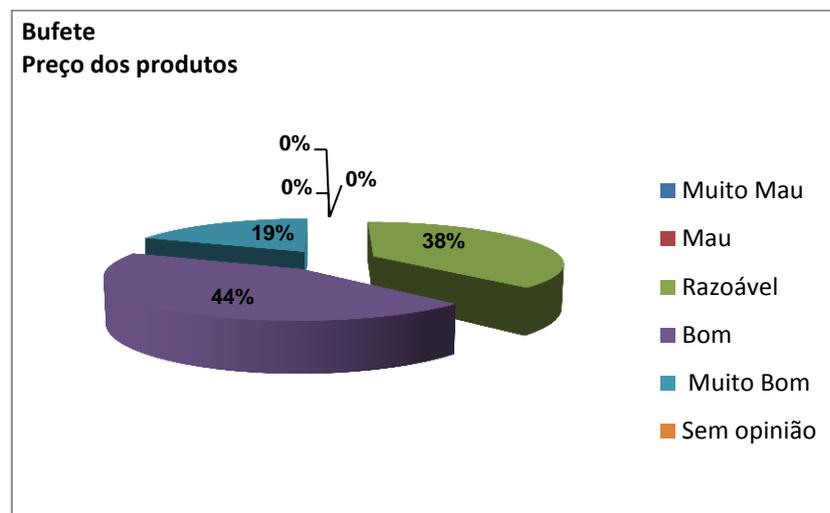


Gráfico 502 E S Sobrado – Assistentes Operacionais – Bufete – Preço dos produtos

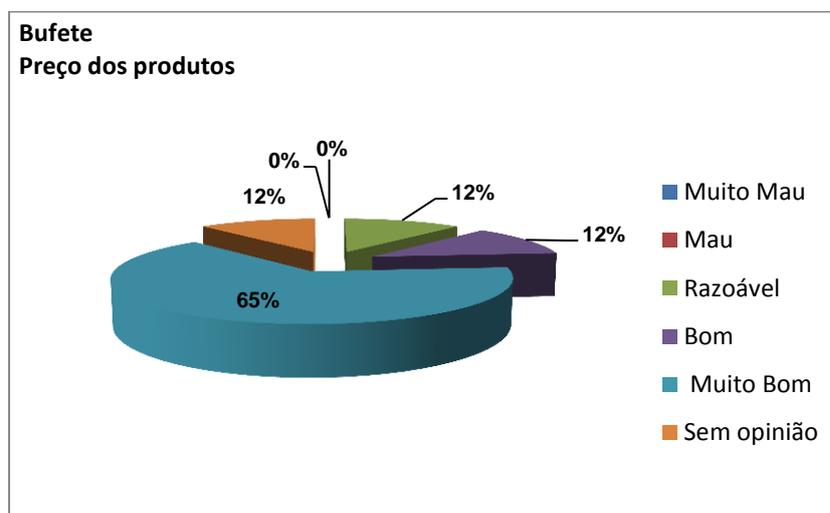


Gráfico 503 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Bufete – Preço dos produtos

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Eficácia no atendimento (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Qualidade dos produtos (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Preço dos produtos (E B Sobrado)

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente a Preço dos Produtos (68%).

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AO REFEITÓRIO**

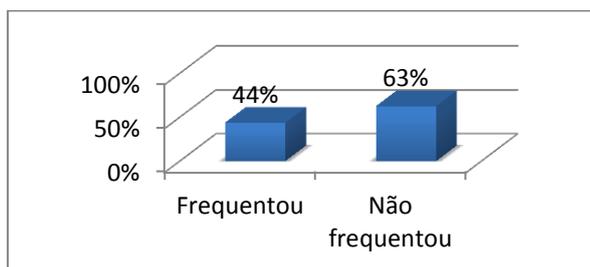


Gráfico 504 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório

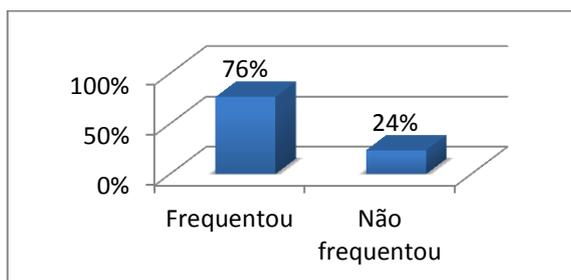


Gráfico 505 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório

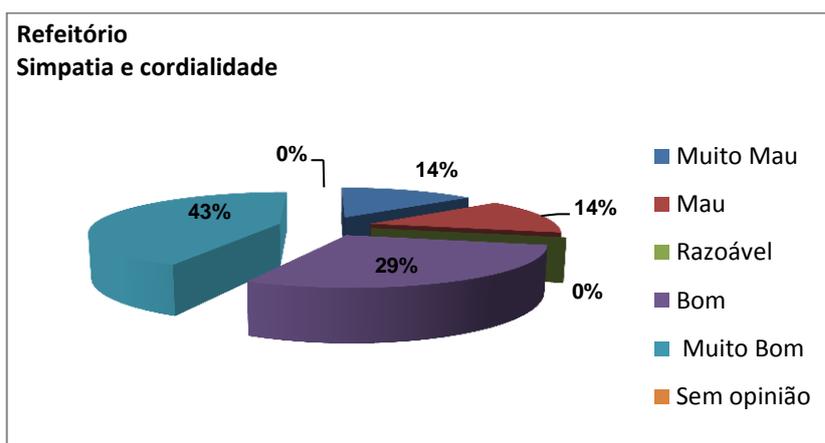


Gráfico 506 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Simpatia e cordialidade

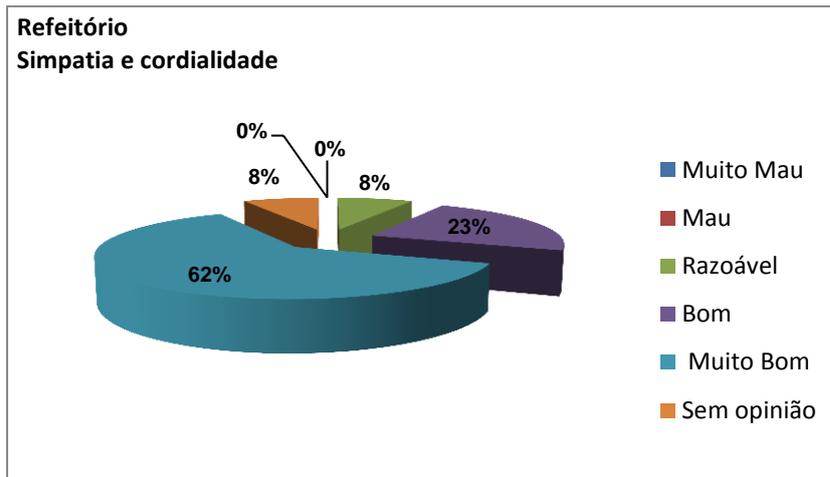


Gráfico 507 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Simpatia e cordialidade

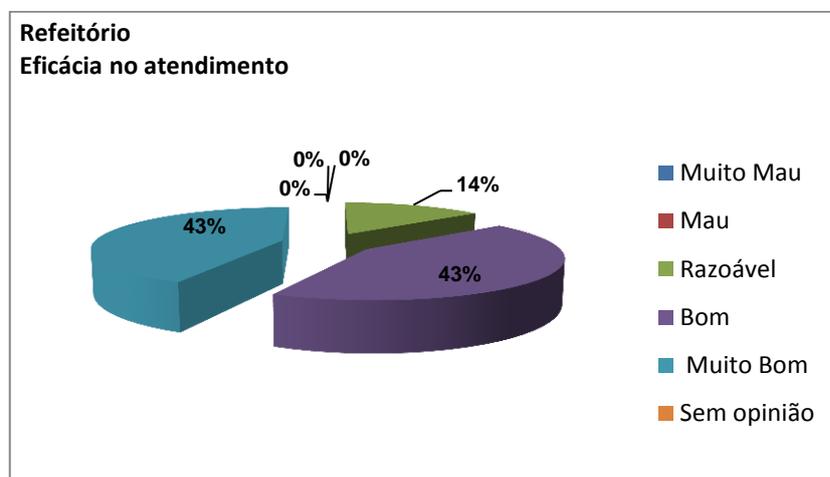


Gráfico 508 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Eficácia no atendimento

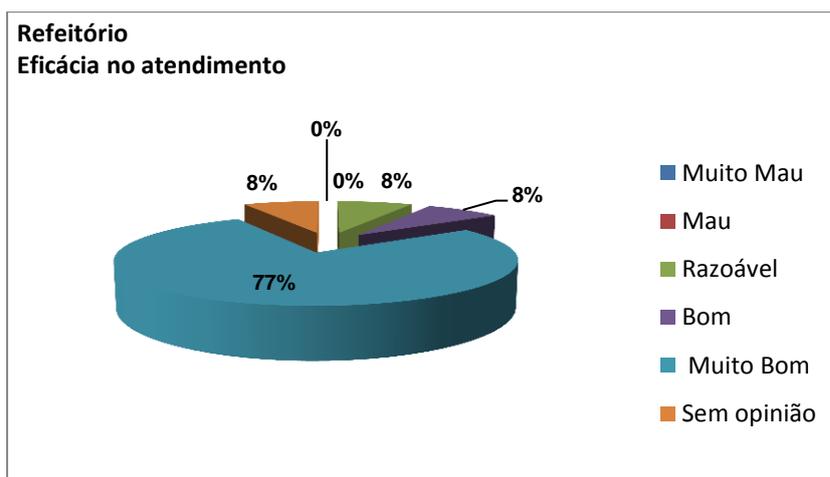


Gráfico 509 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Eficácia no atendimento

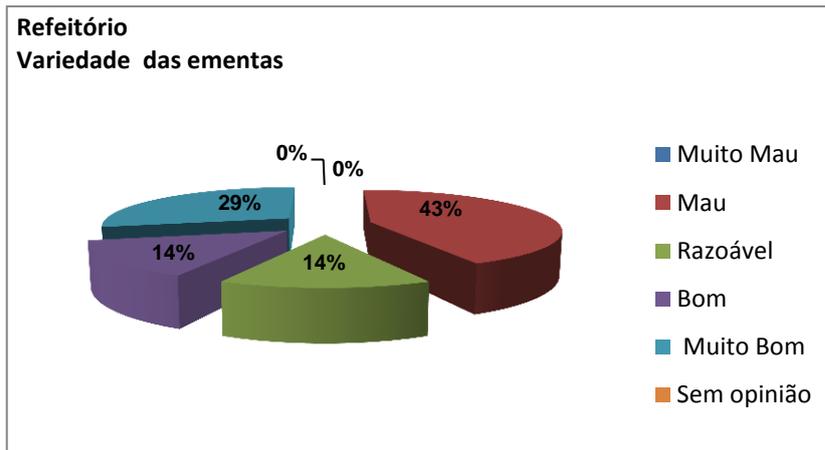


Gráfico 510 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Variedade das ementas

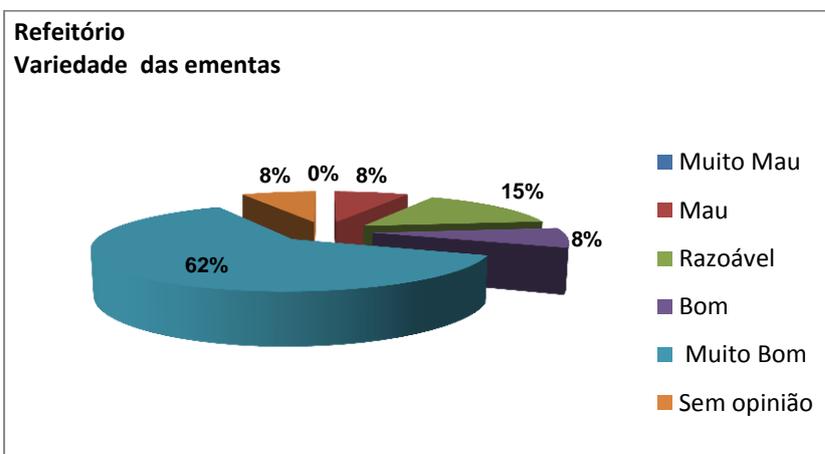


Gráfico 511 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Variedade das ementas

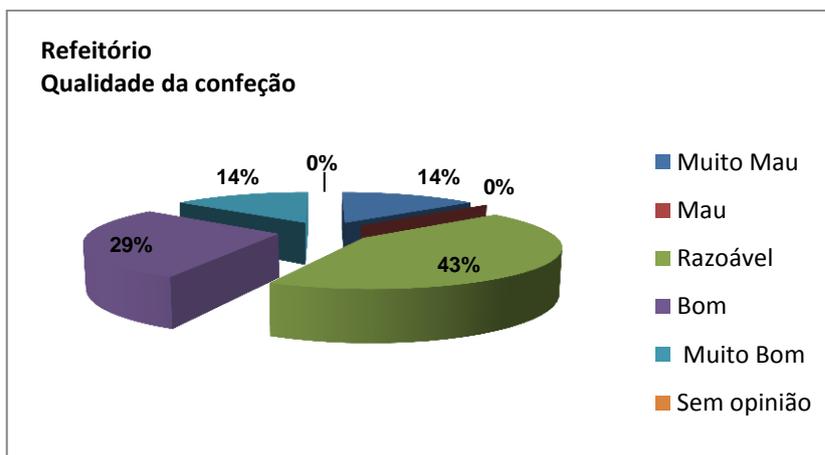


Gráfico 512 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Refeitório – Qualidade da confeção

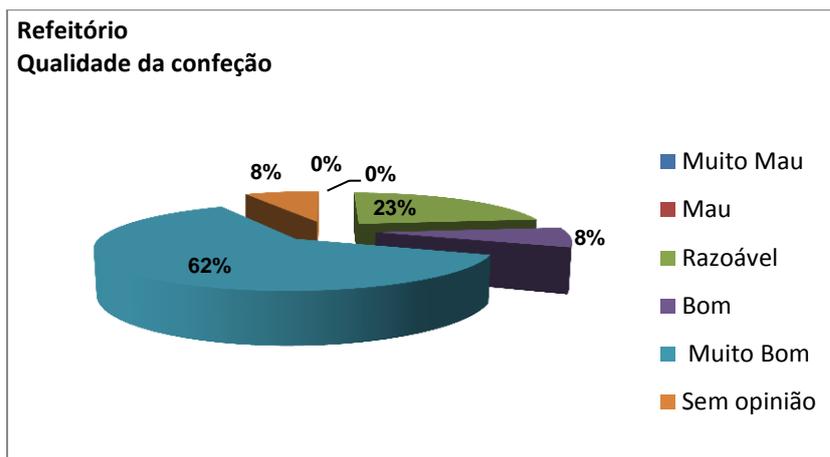


Gráfico 513 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Refeitório – Qualidade da confeção

Pontos Fortes:

- ✓ Simpatia e cordialidade (E S Valongo)
- ✓ Eficácia no atendimento (E B Sobrado, E S Valongo)

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verificam-se pontos de concordância (oportunidades), relativamente aos seguintes itens: Variedade das ementas (60%) e Qualidade da confeção (60%).

6.4.2.2. CLIMA E AMBIENTE EDUCATIVO

◆ **GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE À RELAÇÃO COM O TRABALHO**

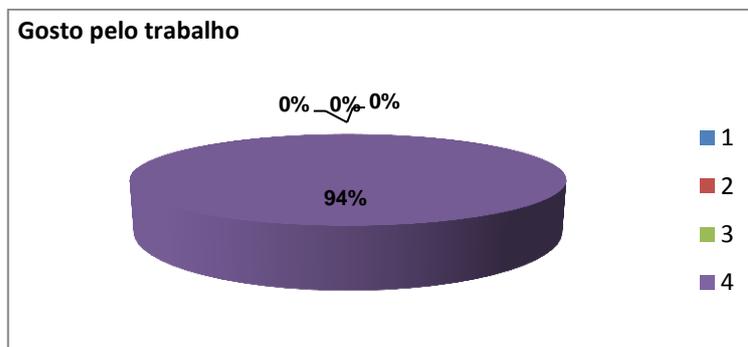


Gráfico 514 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho

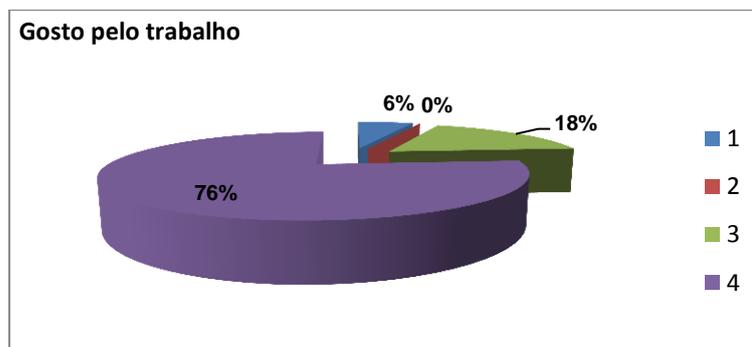


Gráfico 515 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Gosto pelo trabalho

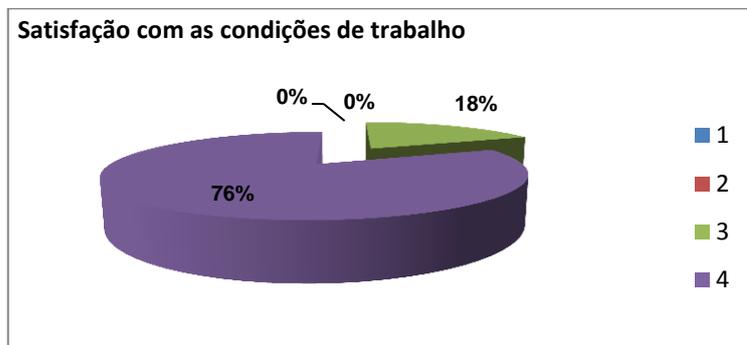


Gráfico 516 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de trabalho

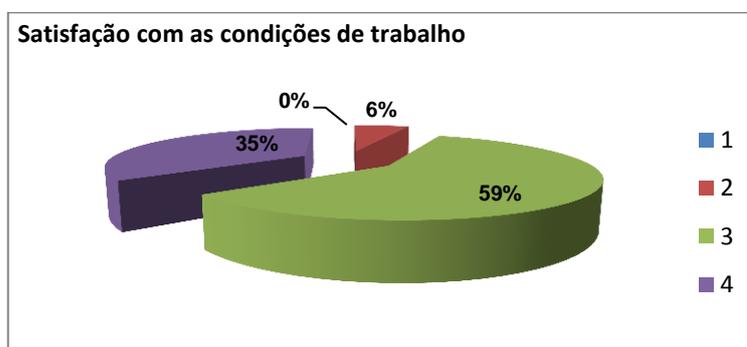


Gráfico 517 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de trabalho

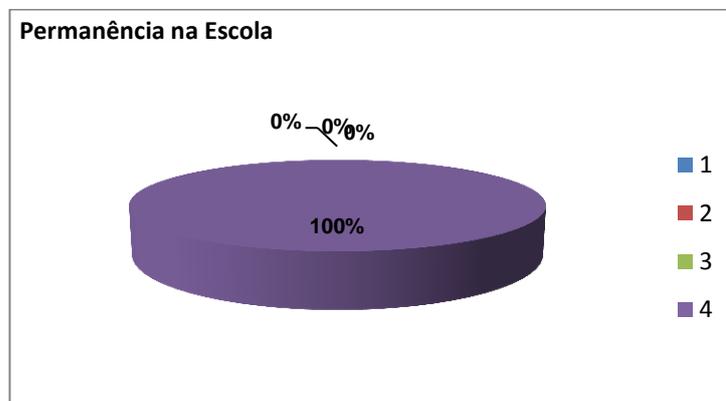


Gráfico 518 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Permanência na Escola

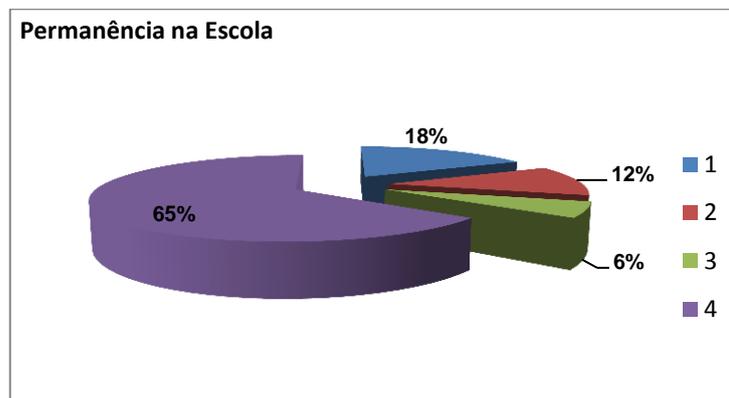


Gráfico 519 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Permanência na Escola

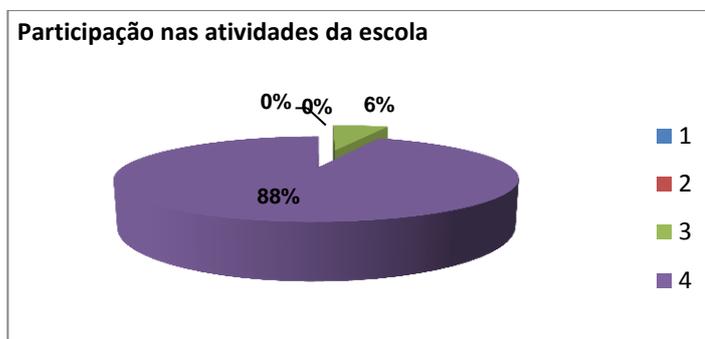


Gráfico 520 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola

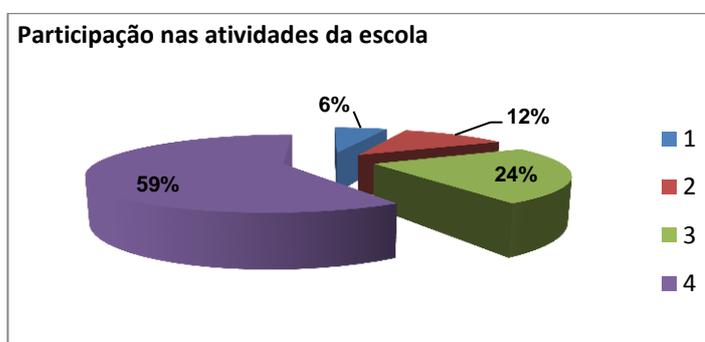


Gráfico 521 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Participação nas atividades da escola



Gráfico 522 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho

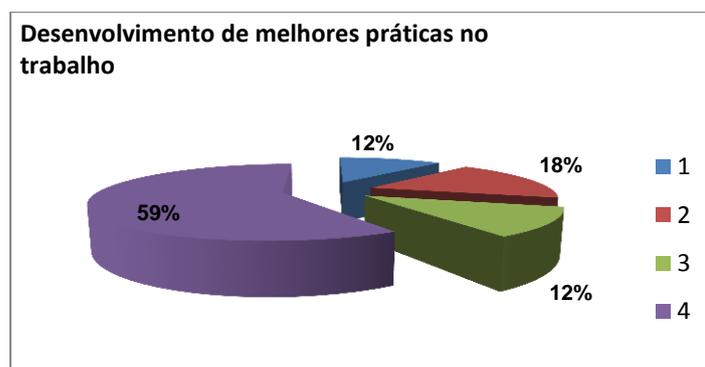


Gráfico 523 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Desenvolvimento de melhores práticas no trabalho

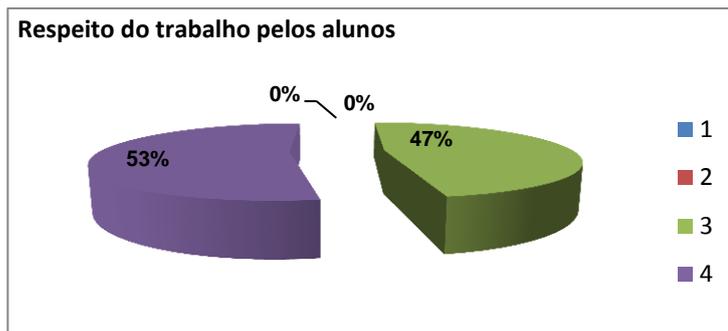


Gráfico 524 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos

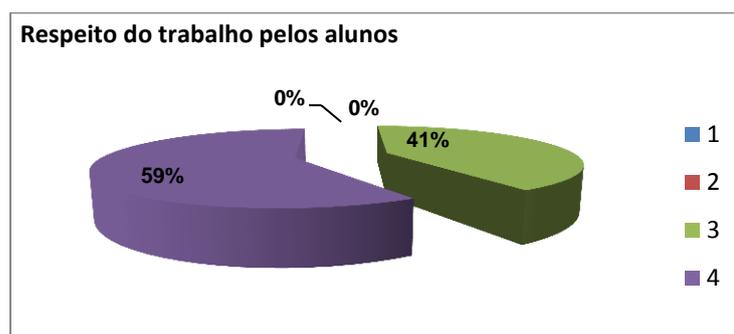


Gráfico 525 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos alunos

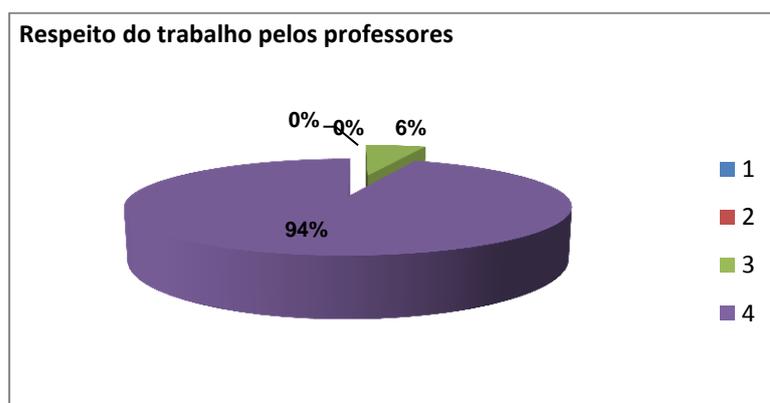


Gráfico 526 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos professores

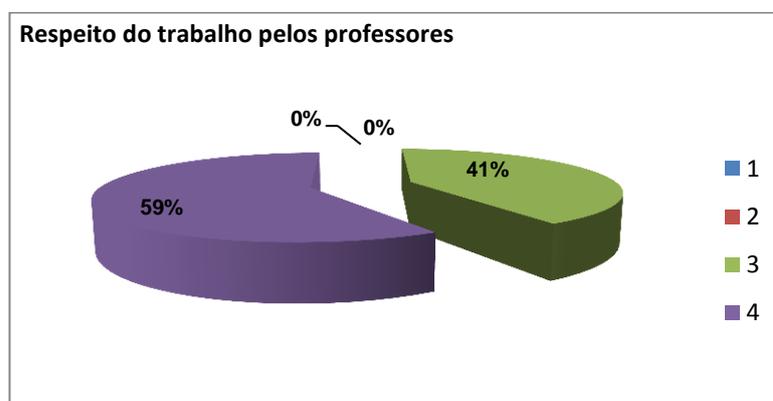


Gráfico 527 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Respeito do trabalho pelos professores

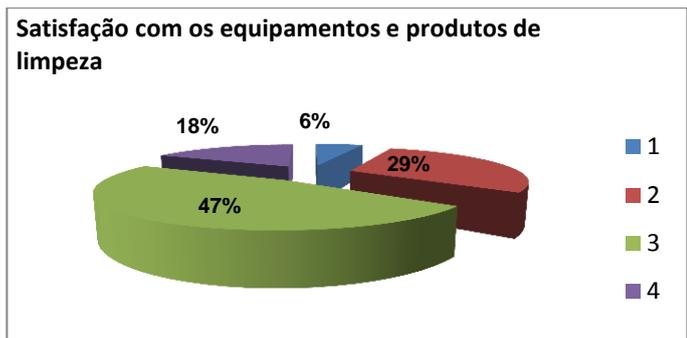


Gráfico 528 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com os equipamentos e produtos de limpeza

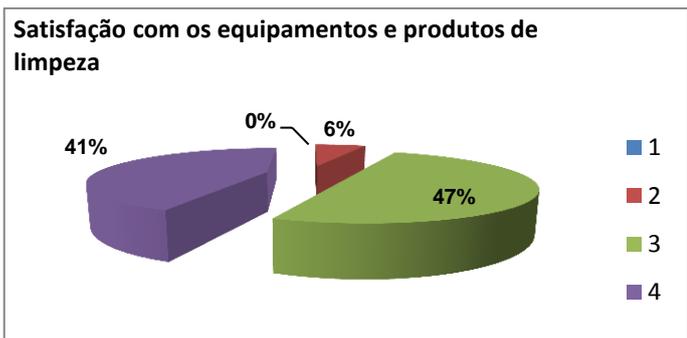


Gráfico 529 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com os equipamentos e produtos de limpeza

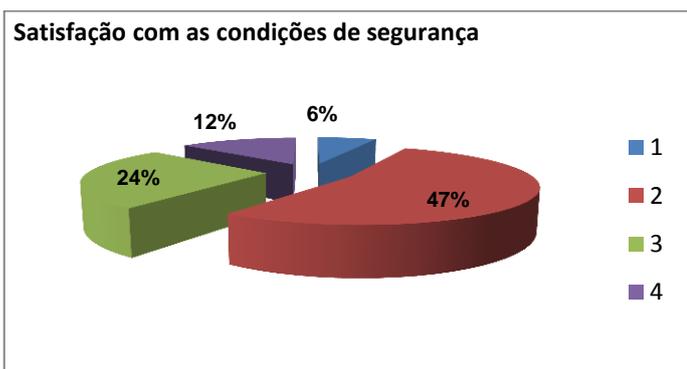


Gráfico 530 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de segurança

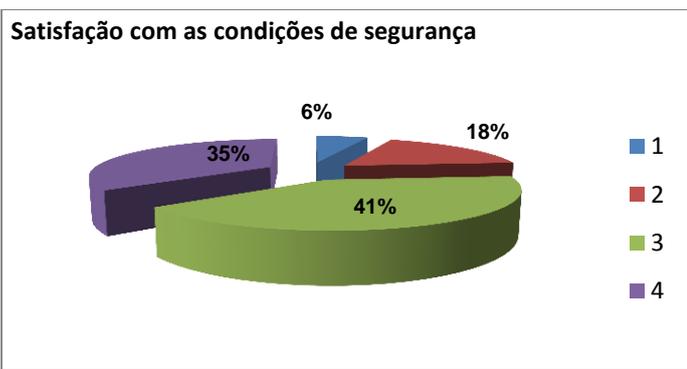


Gráfico 531 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Satisfação com as condições de segurança



Gráfico 532 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Existência de vestiários e outros apoios



Gráfico 533 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Clima Educativo – Existência de vestiários e outros apoios

Pontos Fortes:

- ✓ Gosto pelo trabalho (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Condições de trabalho (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Permanência na escola (E B Sobrado)
- ✓ Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Encorajamento ao desenvolvimento melhores práticas no trabalho (E B Sobrado)
- ✓ Respeito do trabalho pelos alunos (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Respeito do trabalho pelos professores (E B Sobrado, E S Valongo)
- ✓ Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis (E S Valongo)
- ✓ Condições de segurança (E S Valongo)
- ✓ Existência de vestiários e outros apoios (E S Valongo)

Não há pontos fracos a registar.

Analisando os dados do Agrupamento verifica-se um ponto de concordância (oportunidades) relativamente ao item Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola (56%).

6.4.2.3. PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE EDUCATIVA

◆ REGULAMENTO INTERNO

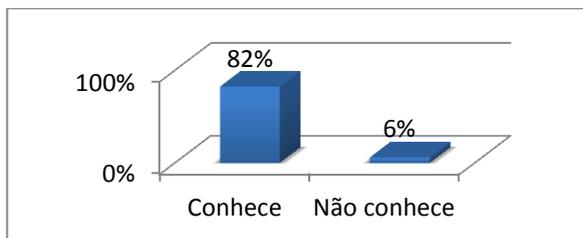


Gráfico 534 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno

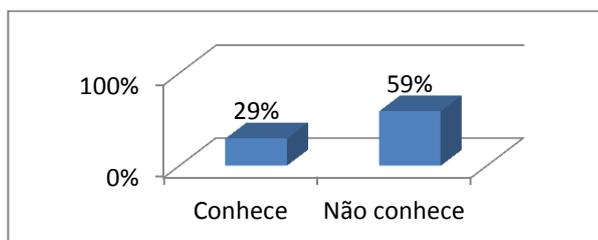


Gráfico 535 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Conhecimento do Regulamento Interno



Gráfico 536 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

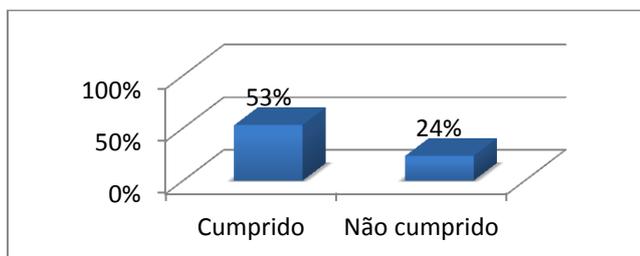


Gráfico 537 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

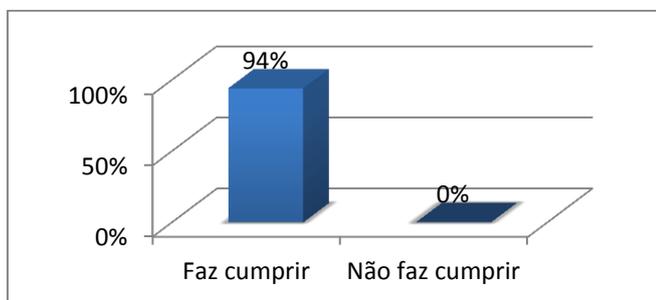


Gráfico 538 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

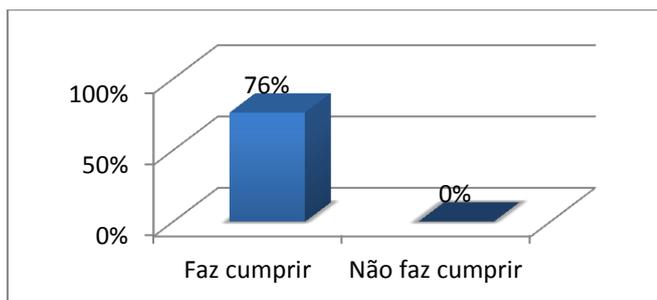


Gráfico 539 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Cumprimento do Regulamento Interno

A grande maioria dos assistentes operacionais da E B Sobrado conhece o Regulamento Interno do Agrupamento, considera que ele é cumprido e procura fazê-lo cumprir. Pelo contrário, na E S de Valongo apenas 29% dizem conhecê-lo e 53% consideram que é cumprido.

◆ PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



Gráfico 540 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

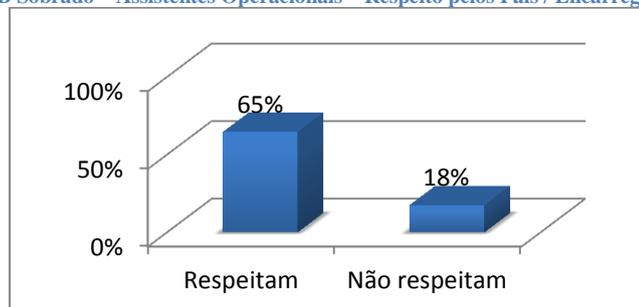


Gráfico 541 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Respeito pelos Pais / Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

- ✓ Respeito pelos pais / Encarregados de Educação (E S Valongo)

Não há pontos fracos a registar.

A totalidade dos assistentes operacionais considera que é respeitada pelos pais / encarregados de educação, na E B Sobrado, enquanto, na E S Valongo, essa percentagem é de 65%.

◆ ATIVIDADES DA ESCOLA

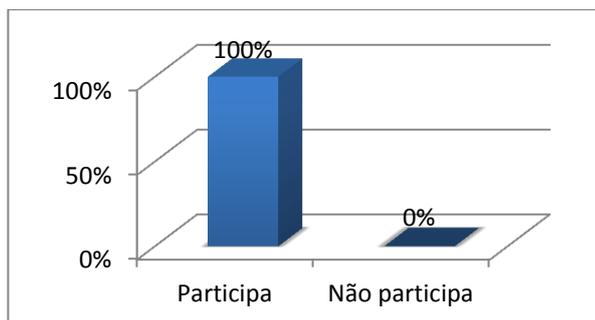


Gráfico 542 E B Sobrado – Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola



Gráfico 543 E S Valongo – Assistentes Operacionais – Participação voluntária nas atividades da escola

Pontos Fortes:

- ✓ Participação voluntária nas atividades da Escola (E B Sobrado)

A totalidade dos assistentes operacionais, na E B de Sobrado participa voluntariamente nas atividades do Agrupamento, enquanto a percentagem, na E S Valongo, que dizem fazê-lo, é de 47%.

◆ ASPETOS POSITIVOS

Muito poucos inquiridos responderam a esta questão. Apontaram apenas, os assistentes operacionais, o bom ambiente de trabalho.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

Muito poucos inquiridos responderam a esta questão. Apontaram apenas, os assistentes técnicos a existência de sopa no bufete e necessidade de formação a nível de ética e relações pessoais e os assistentes operacionais, melhores produtos de limpeza.

7. SUCESSO ESCOLAR

Neste ponto, vamos referir os resultados finais obtidos pelos alunos, no ano letivo agora em análise, no entanto, não podemos esquecer que o conceito de sucesso escolar não abrange apenas o sucesso administrativo.

A nível de 1º Ciclo do Ensino Básico, no 4º ano há uma percentagem de aprovações de 98%.

Na E B de Sobrado, a nível de 2º Ciclo do Ensino Básico, temos, no 5º ano, uma percentagem de sucesso de 98% e no sexto 80%. No 3º Ciclo, no sétimo ano a percentagem de sucesso é de 90%, no oitavo, 81% e no nono, 72%.

Na E S Valongo, a nível de 3º Ciclo, temos no sétimo ano, uma percentagem de sucesso de 82%, no oitavo, 76% e no nono, 86%.

A nível de Ensino Secundário, no décimo ano, a percentagem de sucesso foi de 91%, no décimo primeiro, de 88% e no décimo segundo, de 56%. Nos 10º e 11º anos, o Curso de Ciências e Tecnologias é o que apresenta melhores resultados, enquanto no 12º, é o de Línguas e Humanidades.

A nível de exames e, considerando apenas os alunos internos que realizaram exames quer para aprovação, quer para melhoria, as médias do Agrupamento são semelhantes às médias nacionais, embora, de um modo global, ligeiramente inferiores. Apesar disso, salienta-se que a Classificação Final de Disciplina é superior a 12, em todas as disciplinas, à exceção de Matemática que é de 10,6.

A nível de acesso ao ensino superior, dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase, foram colocados 75%.

De um modo global julgamos poder dizer que as nossas escolas têm resultados bastante positivos havendo ainda caminho a percorrer no que diz respeito aos resultados de exame.

De acordo com os artigos 130º, 131º e 132º do nosso Regulamento Interno podem ser atribuídos prémios de mérito a alunos que: “revelem atitudes exemplares de superação das suas dificuldades; alcancem excelentes resultados escolares; produzam trabalhos académicos de excelência ou realizem atividades curriculares ou de complemento curricular de relevância; desenvolvam iniciativas ou ações de reconhecida relevância social”. No ano letivo agora em análise, tiveram prémio de mérito 105 alunos do nosso Agrupamento, distribuídos por escolas e anos de escolaridade, conforme tabela abaixo

ALUNOS DO QUADRO DE MÉRITO

Ano Letivo 2013/14

		E B nº 1 Campelo	E B Sobrado	E S Valongo
1º Ciclo	4º Ano	2		
	5º Ano		14	
2º Ciclo	6º Ano		9	
	7º Ano		8	10
3º Ciclo	8º Ano		6	15
	9º Ano		7	14
	CEF 1º Ano			2
Ensino Secundário	10º			4
	11º			10
	12º			4

Apresentamos agora alguns gráficos que nos mostram uma visão mais detalhada dos elementos indicados relativamente aos resultados.



Gráfico 544 – Resultados 4º Ano

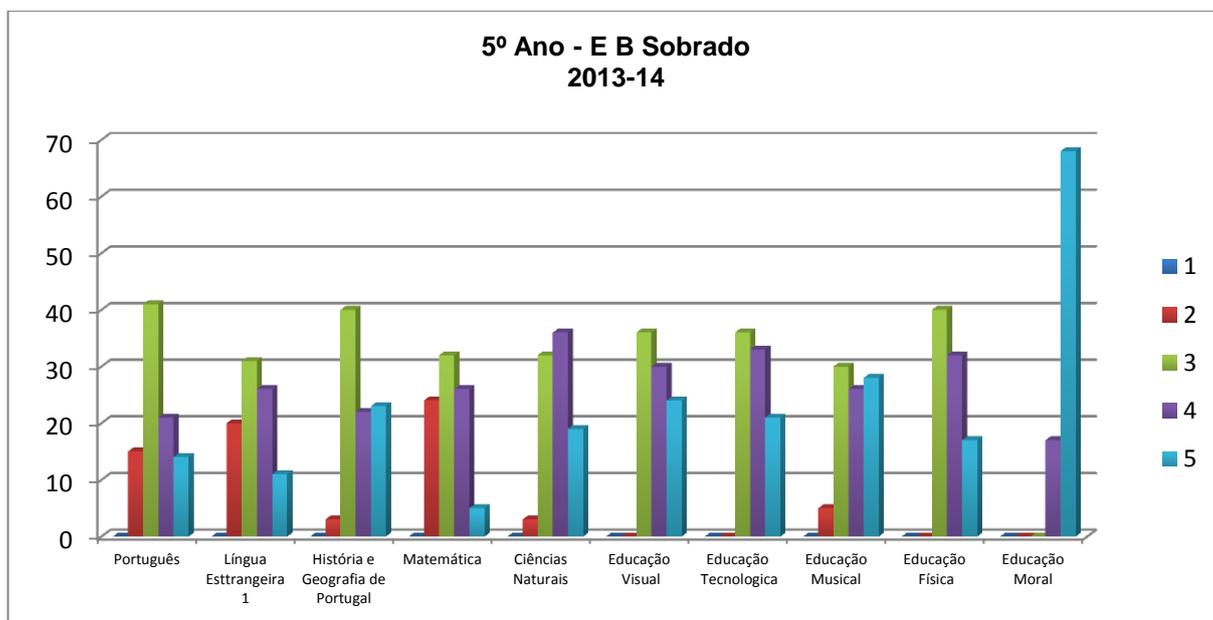


Gráfico 545 E B Sobrado - 5º Ano - Níveis por disciplina

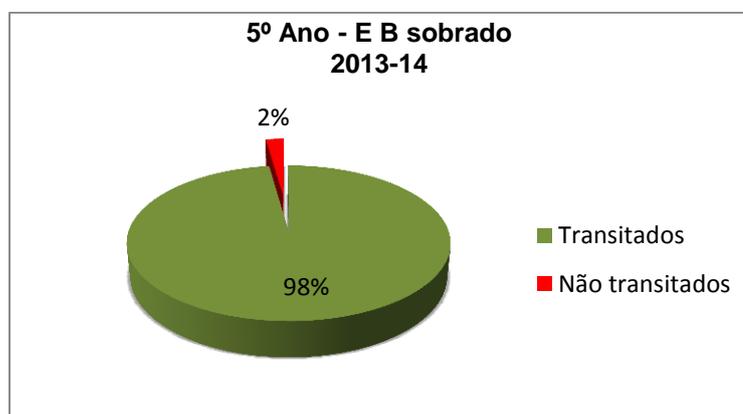


Gráfico 546 E B Sobrado - 5º Ano – Percentagem de Transitados

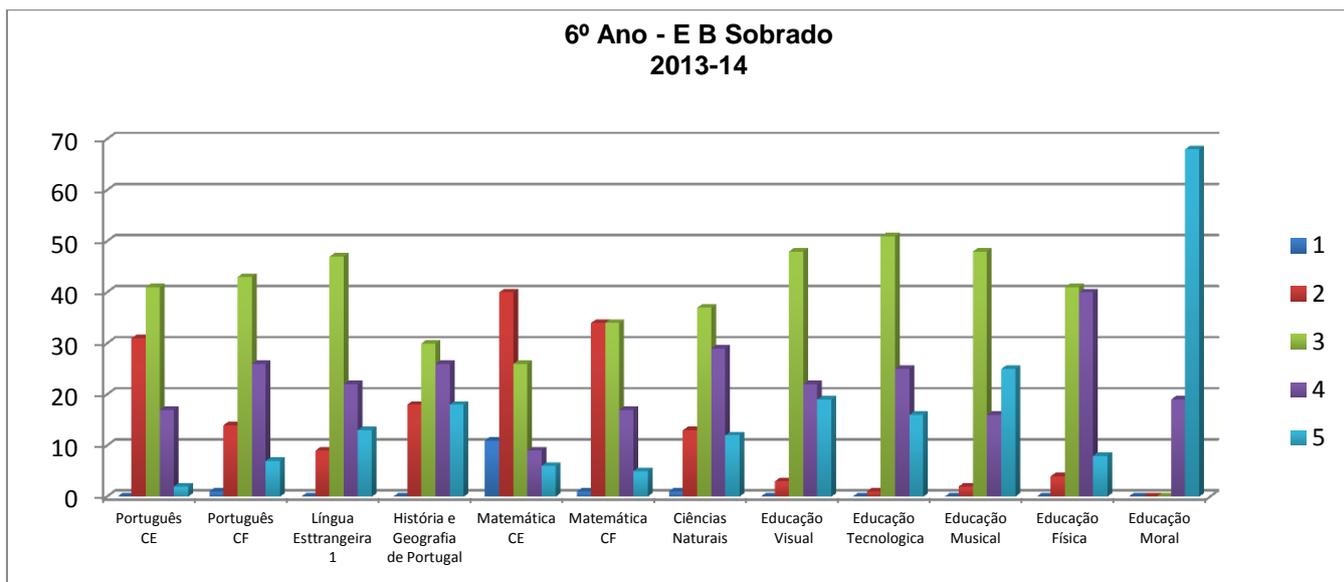


Gráfico 547 E B Sobrado - 6º Ano - Níveis por disciplina

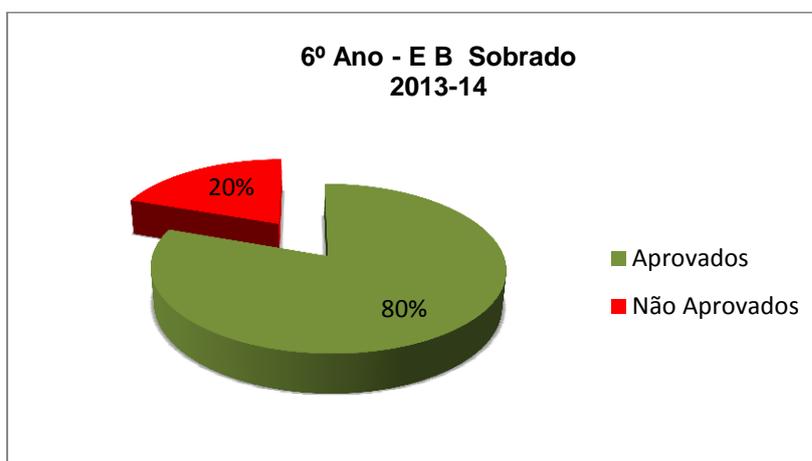


Gráfico 548 E B Sobrado - 6º Ano - Percentagem de Aprovados

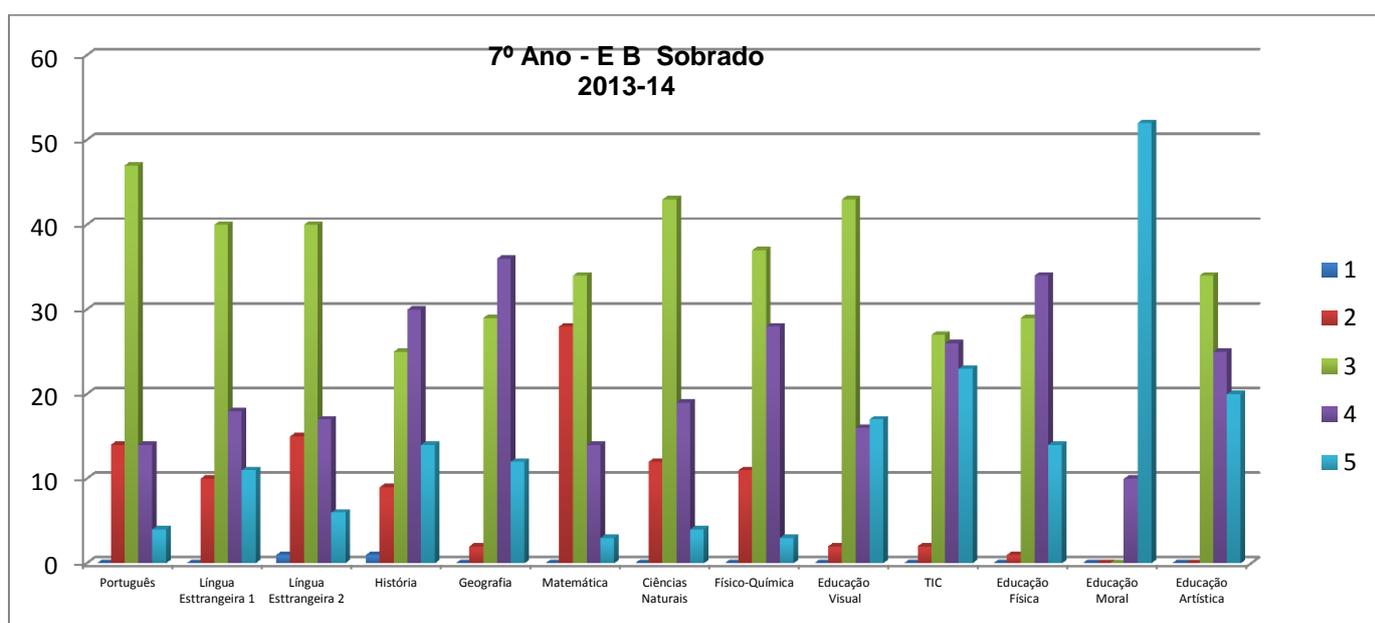


Gráfico 549 E B Sobrado - 7º Ano - Níveis por disciplina

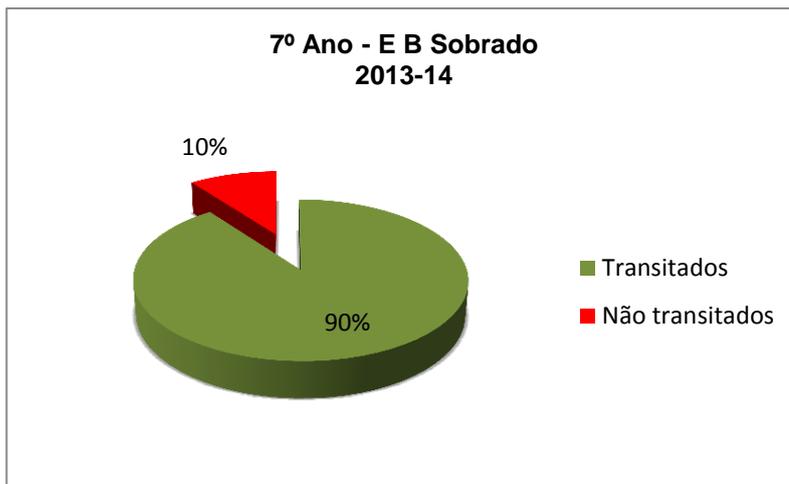


Gráfico 550 E B Sobrado - 7º Ano – Percentagem de Transitados

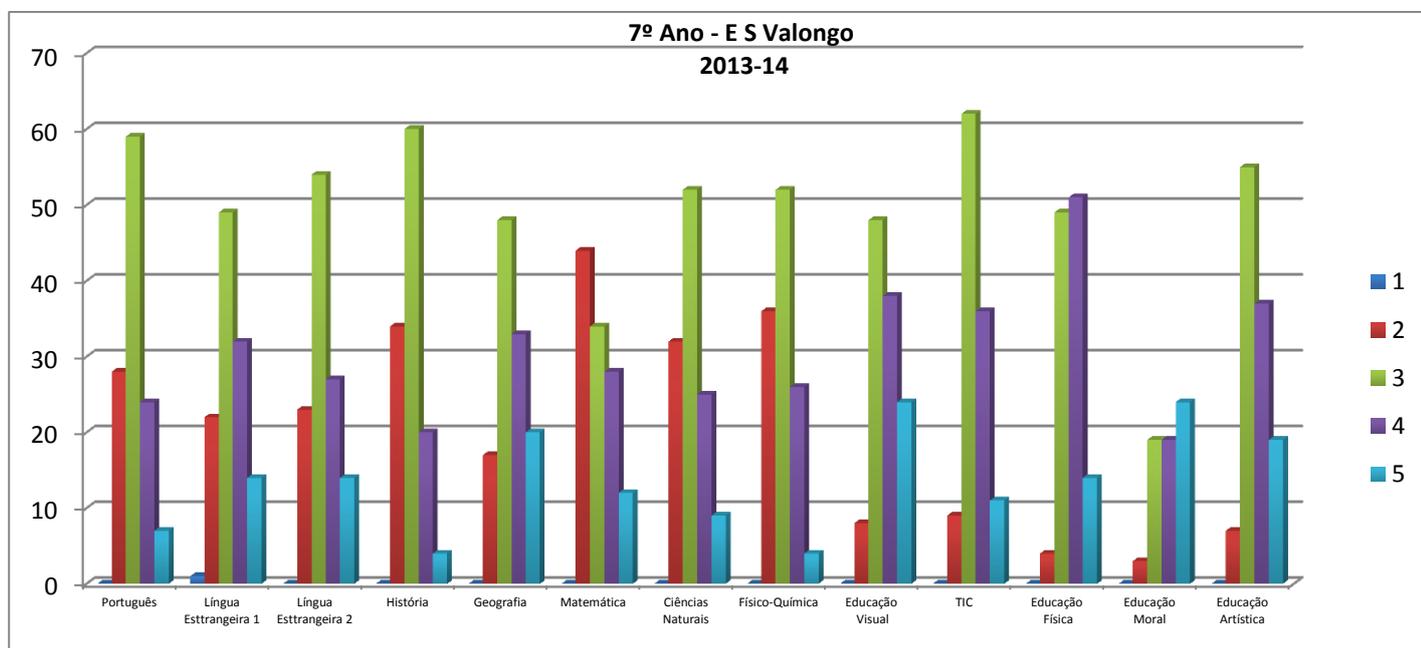


Gráfico 551 E S Valongo - 7º Ano - Níveis por disciplina

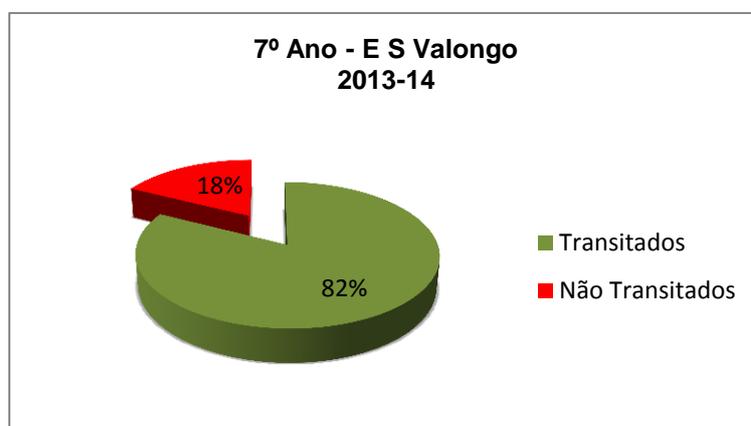


Gráfico 552 E S Valongo - 7º Ano – Percentagem de Transitados

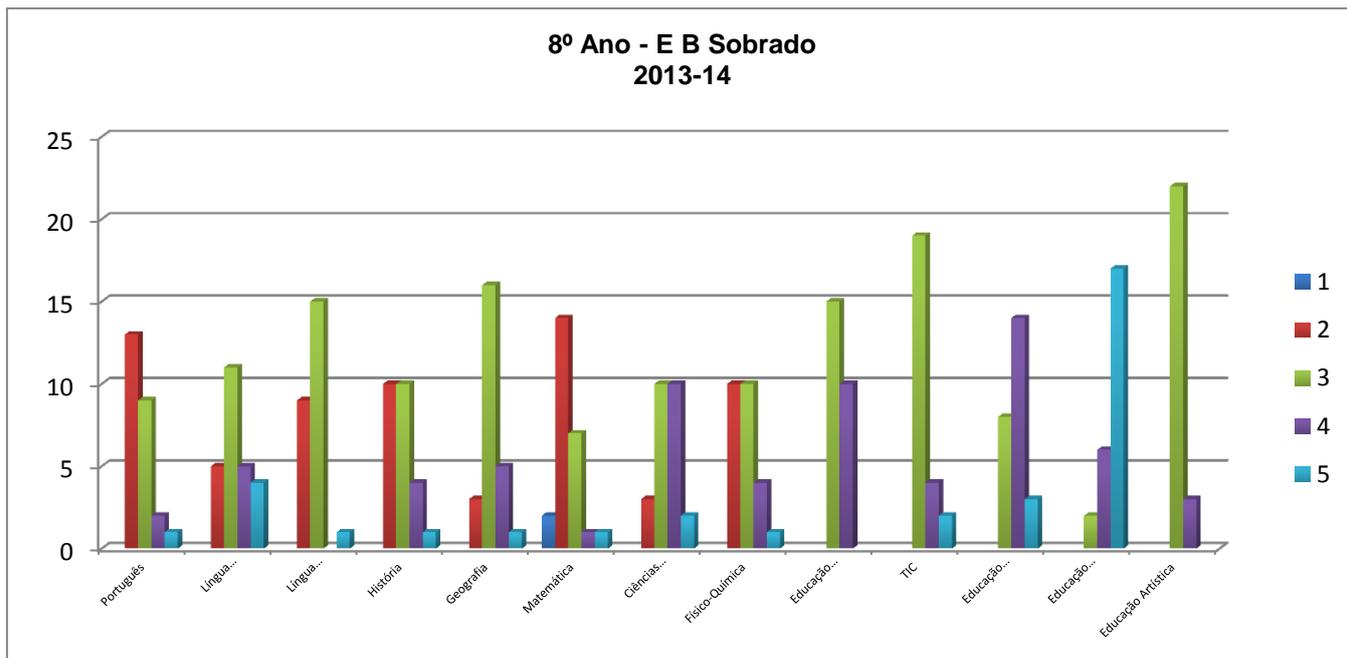


Gráfico 553 E B Sobrado - 8º Ano - Níveis por disciplina

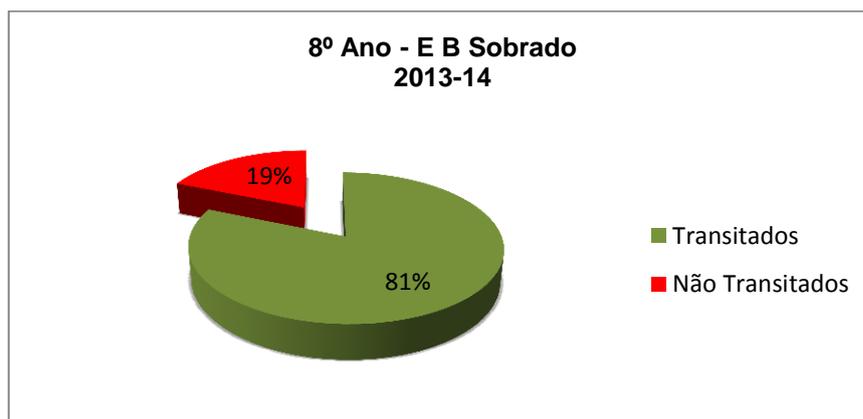


Gráfico 554 E B Sobrado - 8º Ano - Percentagem de Transitados

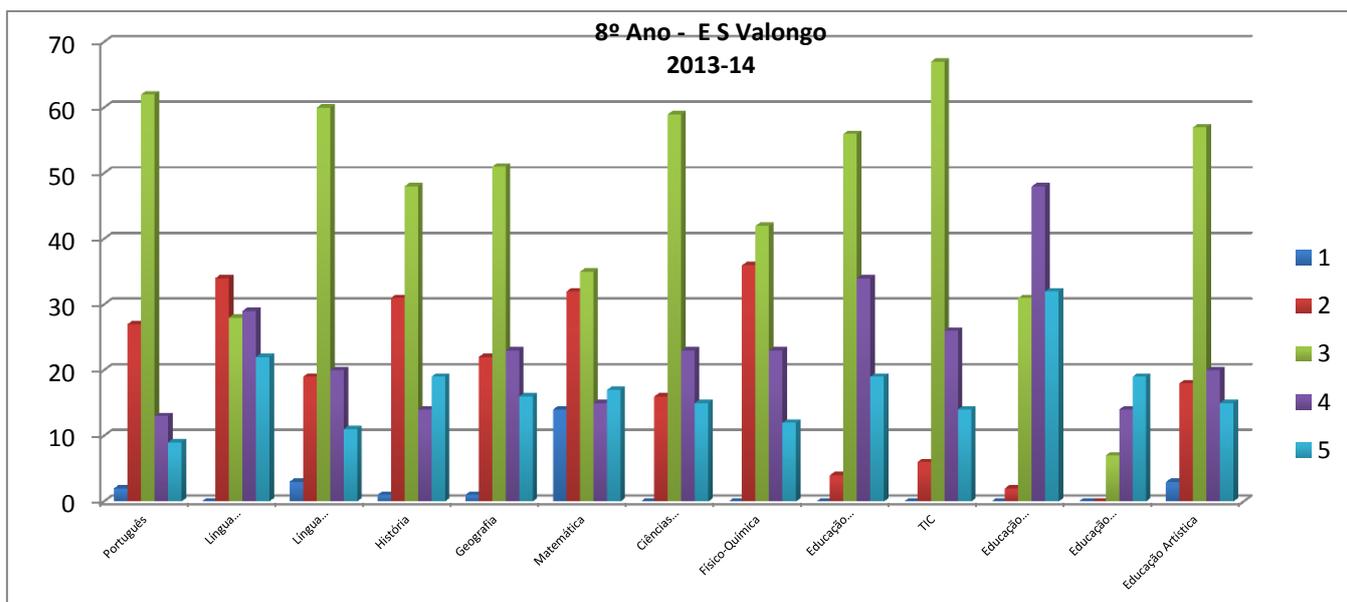


Gráfico 555 E S Valongo - 8º Ano - Níveis por disciplina

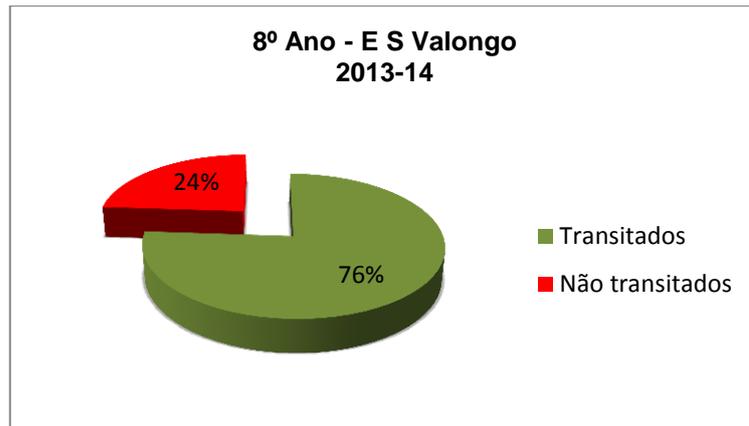


Gráfico 556 E S Valongo - 8º Ano – Percentagem de Transitados

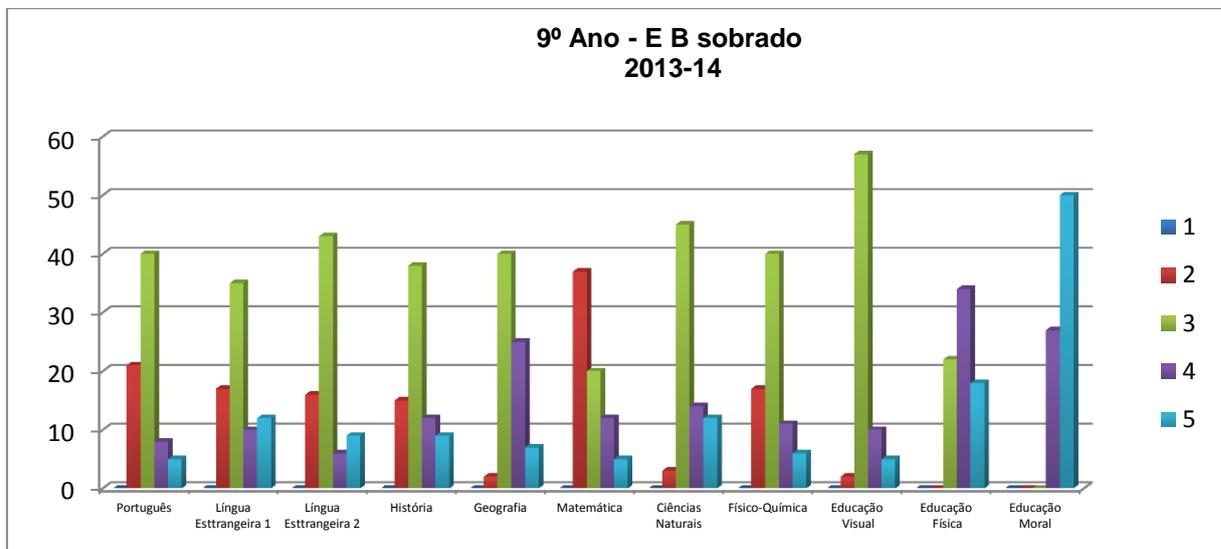


Gráfico 557 E B Sobrado - 9º Ano - Níveis por disciplina

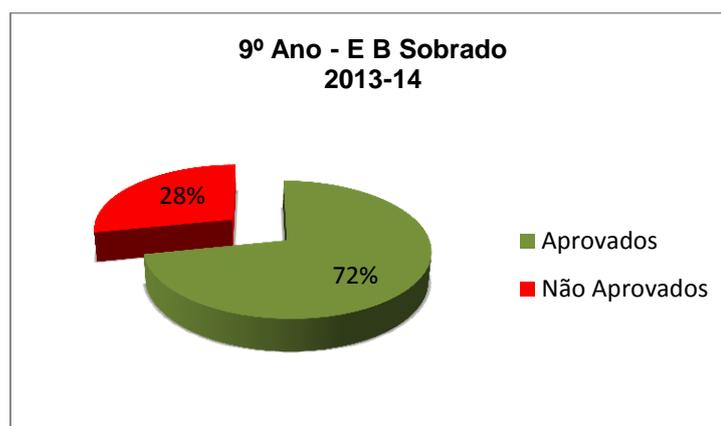


Gráfico 558 E B Sobrado - 9º Ano – Percentagem de Aprovados

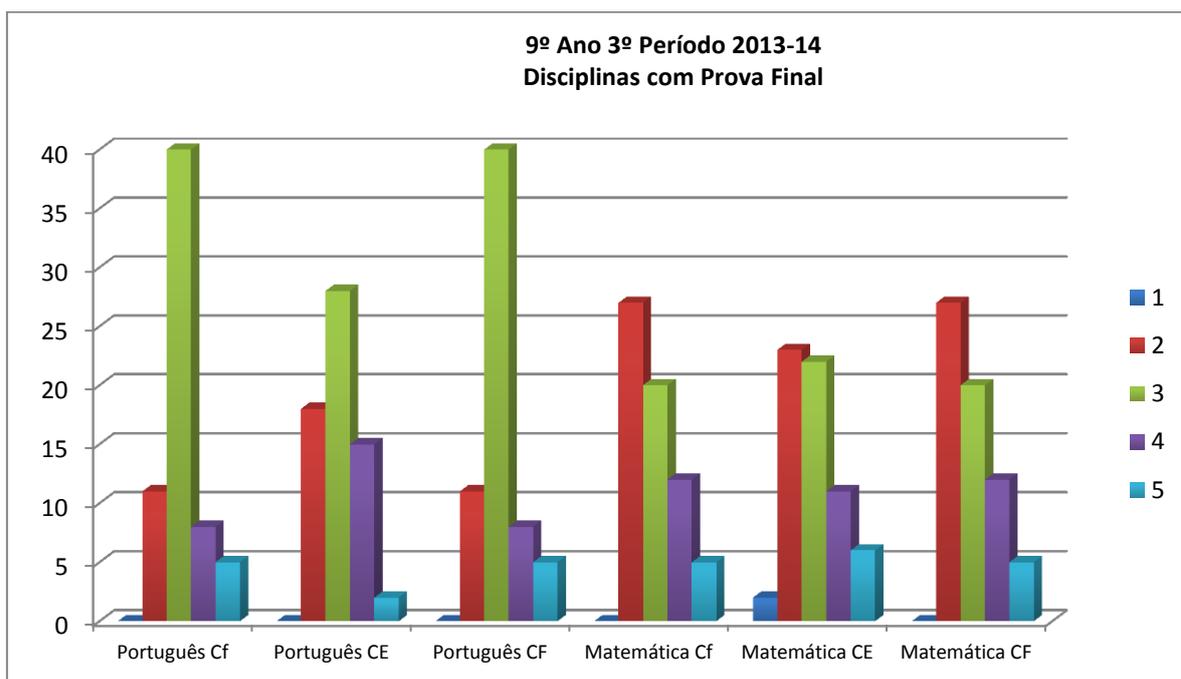


Gráfico 559 E B Sobrado – 9º Ano – Disciplinas com Prova Final

	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Português Class. Frequência	2	5	3,11	,779
Português Class. Prova Final	2	5	3,02	,813
Português Class. Final	2	5	3,11	,779
Matemática Class. Frequência	2	5	2,92	,965
Matemática Class. Prova Final	1	5	2,94	1,022
Matemática Class. Final	2	5	2,92	,965

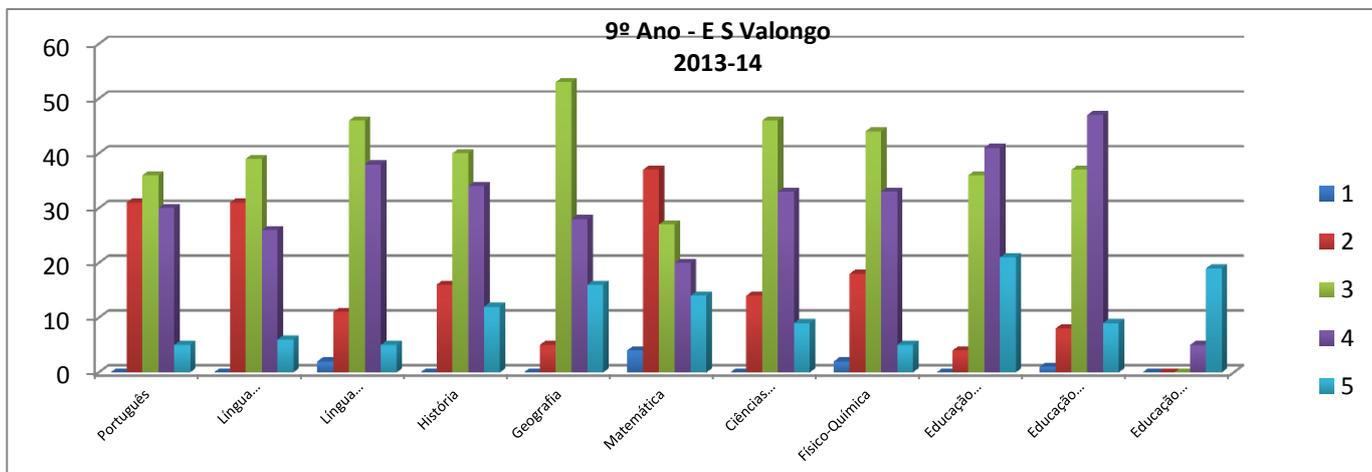


Gráfico 560 E S Valongo - 9º Ano - Níveis por disciplina

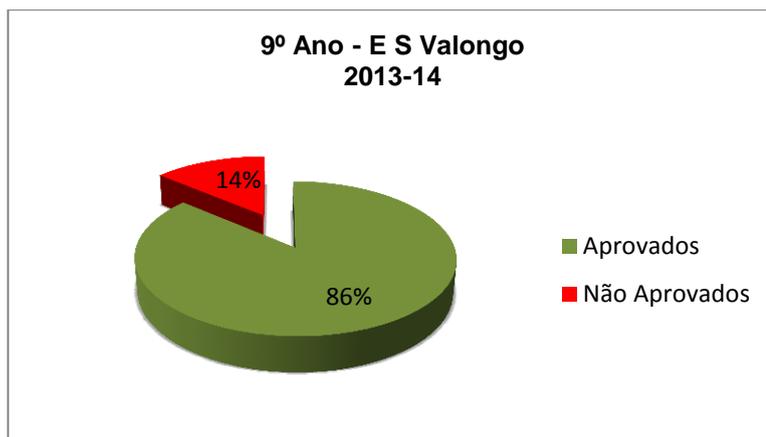


Gráfico 561 E S Valongo - 9º Ano – Percentagem de Transitados

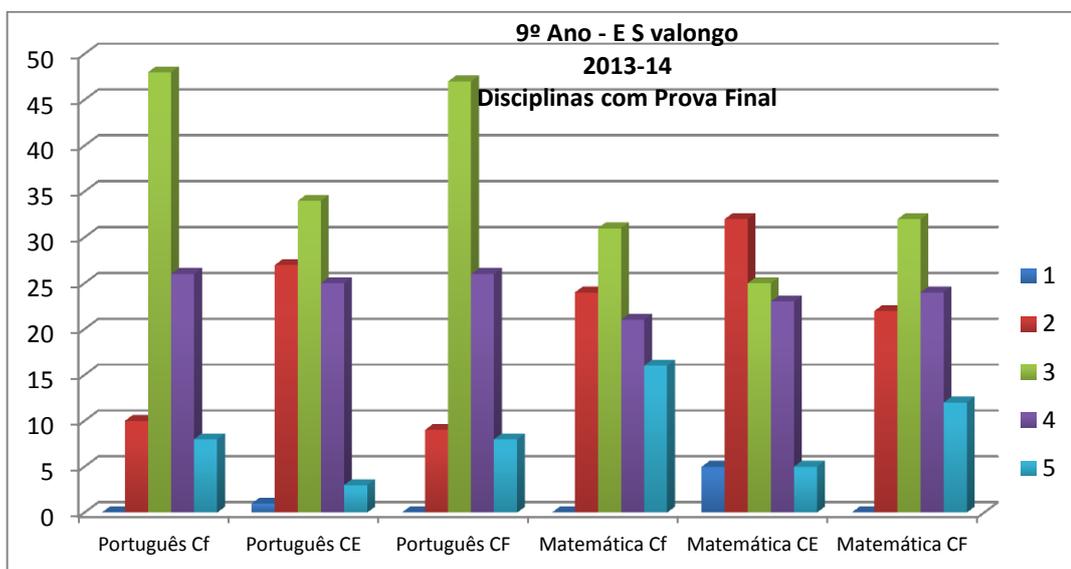


Gráfico 562 E S Valongo ~ 9º Ano – Disciplinas com Prova Final

	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Português Class. Frequência	2	5	3,35	,791
Português Class. Prova Final	1	5	3,02	,874
Português Class. Final	2	5	3,37	,785
Matemática Class. Frequência	2	5	3,32	1,048
Matemática Class. Prova Final	1	5	2,90	1,028
Matemática Class. Final	2	5	3,29	,986

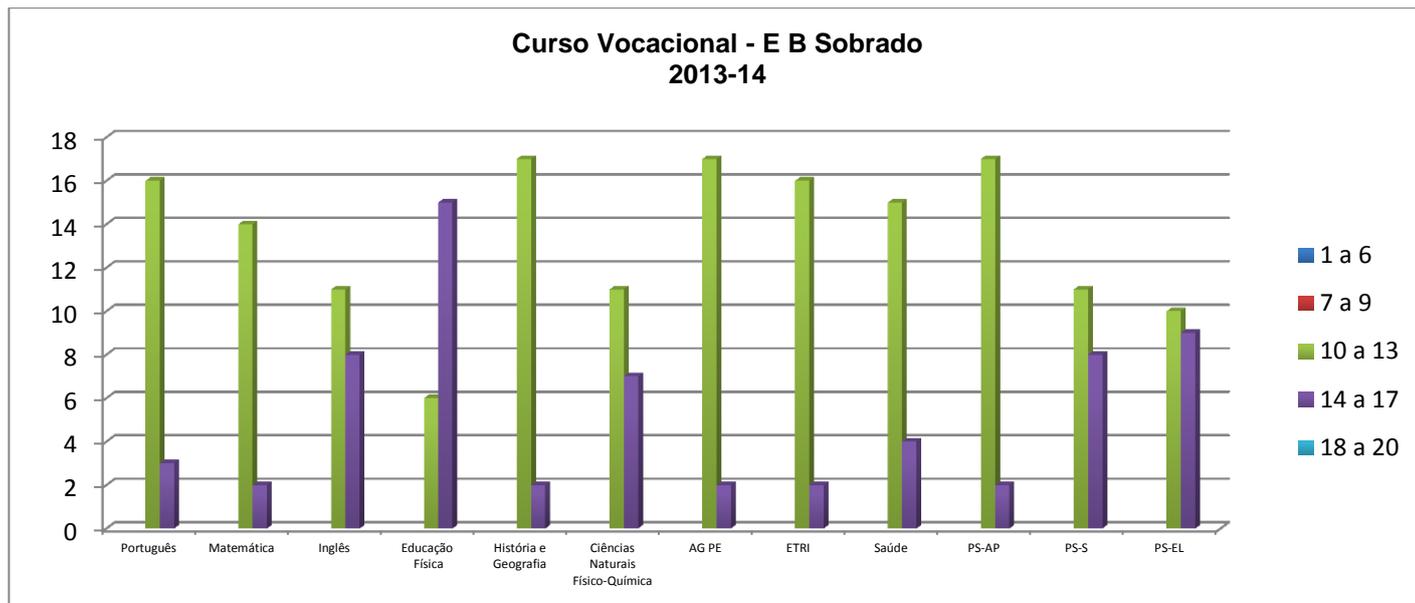


Gráfico 563 E B Sobrado – Curso Vocacional - Níveis por disciplina

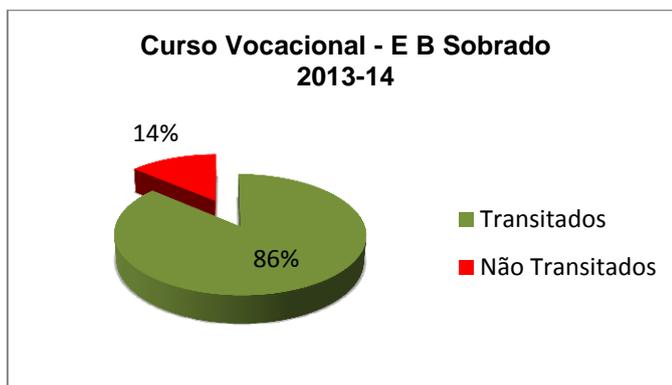


Gráfico 564 E B Sobrado – Curso Vocacional – Percentagem de Transitados

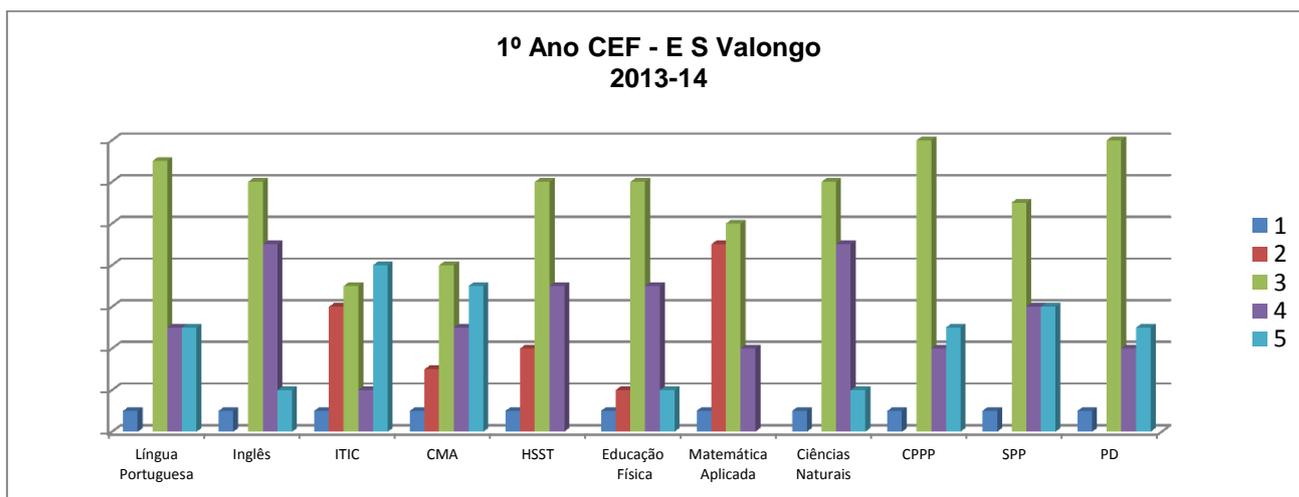


Gráfico 565 E S Valongo - 1º Ano CEF - Níveis por disciplina

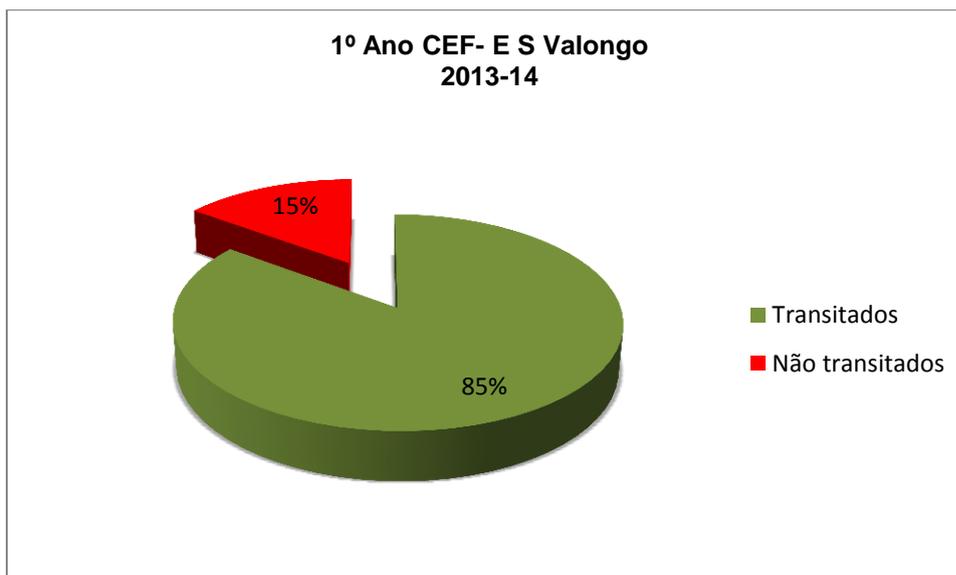


Gráfico 566 E S Valongo - 1º Ano CEF – Percentagem de Transitados

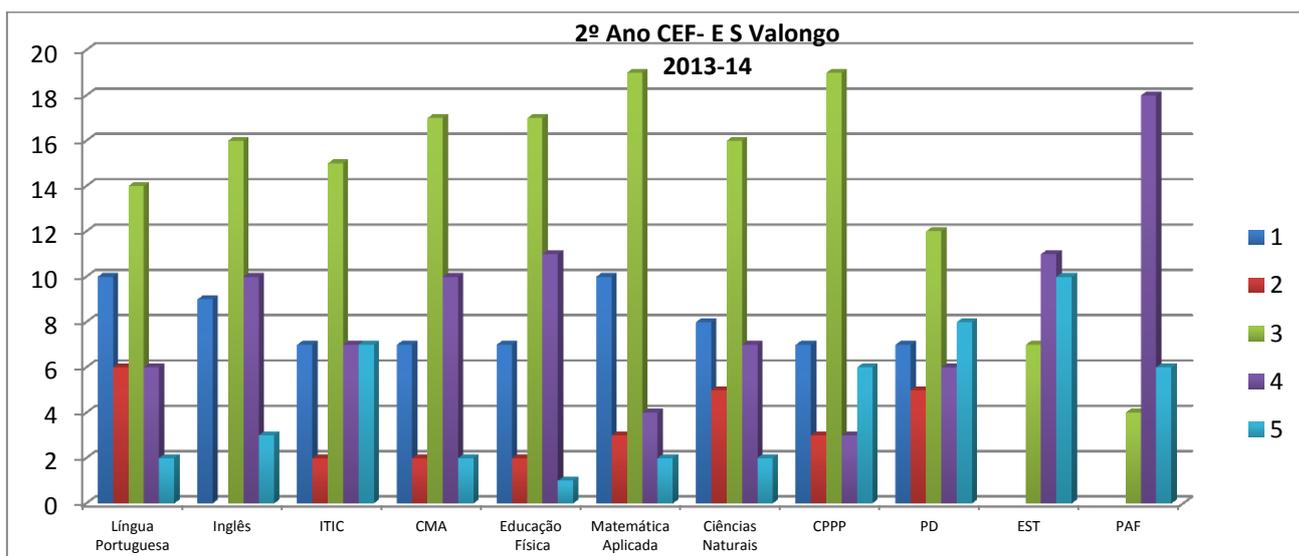


Gráfico 567 E S Valongo - 2º Ano CEF - Níveis por disciplina

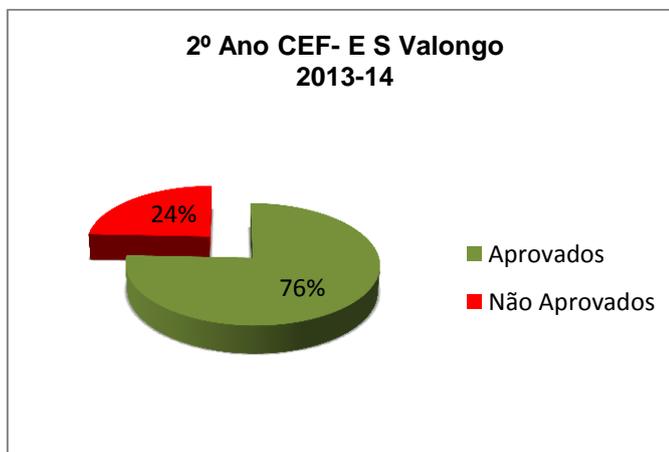


Gráfico 568 E S Valongo - 2º Ano CEF – Percentagem de Transitados

10º Ciências e Tecnologias

	Português	Inglês	Filosofia	Educação Física	Matemática A	Física e Química A	Biologia e Geologia	Geometria Descritiva
Número de alunos	116	116	116	115	118	119	110	7
Média	12,64	13,11	12,18	15,82	12,17	11,82	13,39	12,86
Moda	11	12	10	16	12	11	11ª	12ª
Desvio Padrão	2,524	3,075	2,861	1,466	3,254	3,017	2,686	2,340
Mínimo	8	6	4	11	7	5	6	10
Máximo	18	19	19	19	20	19	20	17

10º Línguas e Humanidades

	Português	Inglês	Filosofia	Educação Física	História A	Geografia A	MACS
Número de alunos	53	52	50	49	53	52	53
Média	11,25	11,31	10,24	13,84	11,34	11,79	11,17
Moda	10	12	9	14	10	10	10
Desvio Padrão	2,037	3,269	2,592	2,392	2,645	2,243	2,680
Mínimo	7	5	4	9	6	8	5
Máximo	19	17	17	18	17	18	17

10º Ciências Socioeconómicas

	Português	Inglês	Filosofia	Educação Física	História A	Matemática A	Geografia A	Economia	MACS
Número de alunos	24	24	24	25	10	15	25	15	11
Média	12,71	12,13	10,29	16,16	10,20	11,60	12,68	13,53	10,73
Moda	13	10	10	18	7ª	10	13	10	8
Desvio Padrão	2,742	3,379	3,381	2,809	2,530	2,694	2,512	3,137	2,970
Mínimo	7	6	4	7	7	8	6	10	8
Máximo	17	18	16	19	13	18	17	19	16

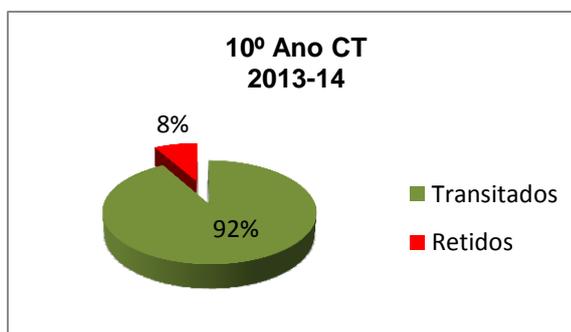


Gráfico 569 E S Valongo - 10º Ano CT – Percentagem de Transitados

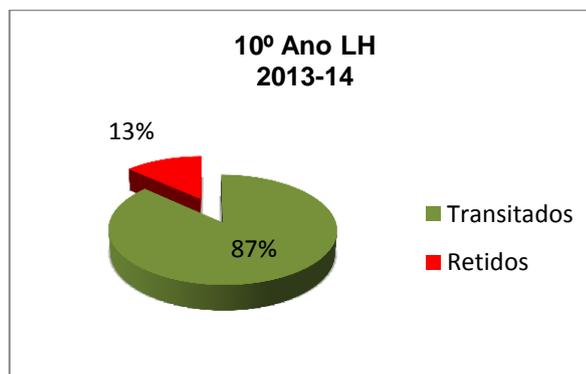


Gráfico 570 E S Valongo - 10º Ano LH – Percentagem de Transitados

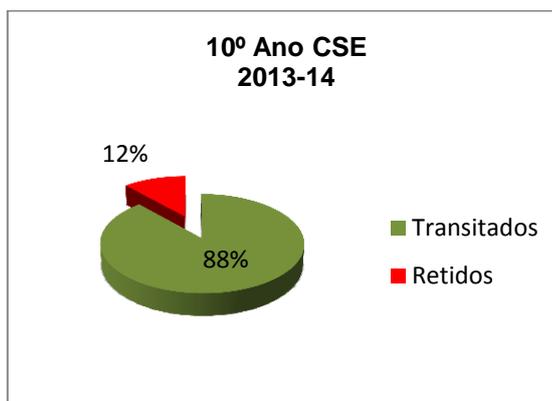


Gráfico 571 E S Valongo - 10º Ano CSE – Percentagem de Transitados

11º Ciências e Tecnologias

	Port.	Inglês CF	Inglês CIF	Filosofia CF	Filosofia CIF	Ed Física	Mat.	Física e Química A CF	Física e Química A CIF	Biologia e Geologia CF	Biologia e Geologia CIF	Geo Desc CF	Geo Desc CIF
Nº alunos	84	85	85	88	86	84	87	90	90	79	79	7	7
Média	13,71	15,93	15,96	15,39	15,13	16,85	11,59	11,46	11,78	12,41	12,99	14,00	14,86
Moda	12	20	19	15	14	16 ^a	8	9	10	11	11	14	14 ^a
Desvio Padrão	2,258	3,081	3,033	2,276	2,330	1,427	3,826	3,322	3,249	2,781	2,687	1,291	1,345
Mínimo	9	10	10	10	11	14	6	5	5	8	8	12	13
Máximo	19	20	20	20	20	20	20	19	19	19	19	16	17

11º Línguas e Humanidades

	Port.	Inglês CF	Inglês CIF	Filosofia CF	Filosofia CIF	Ed Física	História A	Geografia A CF	Geografia A CIF	MACs CF	MACs CIF	Lit. Port. CF	Lit. Port. CIF
Nº alunos	47	48	43	50	44	43	48	47	45	32	19	20	19
Média	11,85	12,88	13,28	11,36	12,61	15,14	11,25	12,70	13,00	10,38	12,68	14,60	13,95
Moda	13	11	11	10	10	14	10	12	12 ^a	10	11 ^a	13	12 ^a
Desvio Padrão	2,177	3,119	2,789	2,701	2,137	2,396	2,964	2,283	1,942	2,780	1,945	2,563	2,460
Mínimo	8	6	10	5	10	9	5	8	10	4	11	11	10
Máximo	16	20	20	17	17	19	18	17	17	18	18	20	19

11 Ciências Socioeconómicas

	Port.	Inglês CF	Inglês CIF	Filosofia CF	Filosofia CIF	Ed Física	Mat.	Economia CF	Economia CIF	Geografia A CF	Geografia A CIF
Nº alunos	15	18	18	14	13	15	15	15	13	15	15
Média	12,20	14,61	14,17	12,21	13,00	15,60	12,80	14,53	15,54	14,13	14,00
Moda	11	13 ^a	13	11	11	15	10	13 ^a	16	13 ^a	12 ^a
Desvio Padrão	2,513	2,725	2,895	3,215	2,708	1,298	3,707	2,850	2,470	2,167	2,171
Mínimo	8	11	10	7	10	13	6	10	12	11	11
Máximo	17	20	20	18	18	18	19	19	19	17	17

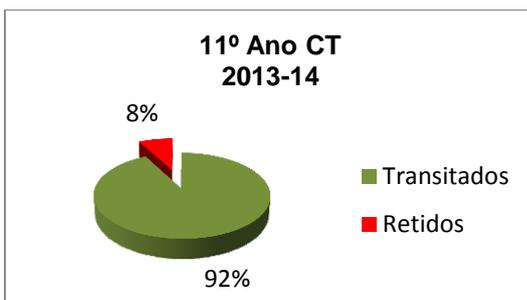


Gráfico 572 E S Valongo - 11 Ano CT – Percentagem de Transitados

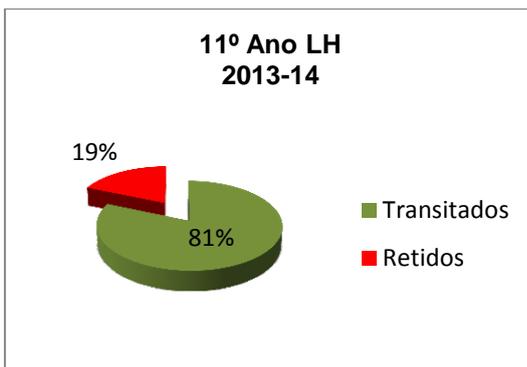


Gráfico 573 E S Valongo - 11 Ano LH – Percentagem de Transitados

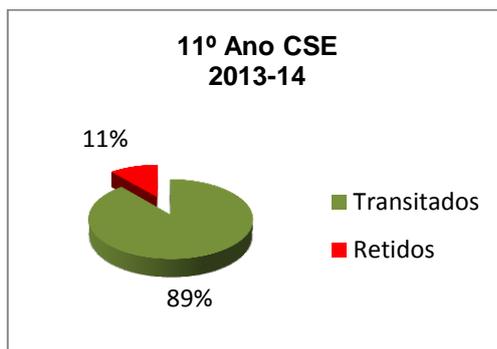


Gráfico 574 E S Valongo - 11 Ano CSE – Percentagem de Transitados

12º Ciências e Tecnologias

	Port. CF	Port. CIF	Ed Física	Matemática A CF	Matemática A CIF	Biologia CF	Biologia CIF	Psicologia B CF	Psicologia B CIF	Física CF	Física CIF	API CF	API CIF
Nº alunos	72	70	67	90	47	42	42	45	45	19	19	25	25
Média	13,47	13,73	17,84	12,09	13,85	14,64	14,64	16,09	16,09	13,21	13,21	14,56	14,56
Moda	14	14 ^a	18	10	12	15	15	17	17	11	11	13	13
Desvio Padrão	2,182	1,888	1,452	3,600	2,255	2,507	2,507	1,929	1,929	2,594	2,594	2,142	2,142
Mínimo	10	10	13	0	11	10	10	11	11	10	10	10	10
Máximo	18	18	20	20	19	20	20	20	20	19	19	18	18

12º Línguas e Humanidades

	Port. CF	Port. CIF	Ed Física	História A CF	História A CIF	Geografia A CF	Geografia A CIF	Psicologia B CF	Psicologia B CIF	Sociologia CF	Sociologia CIF	Inglês CF	Inglês CIF
Nº alunos	65	58	59	67	57	58	58	16	16	25	23	18	18
Média	11,51	12,59	15,36	12,51	13,68	15,53	15,53	13,50	13,50	12,72	13,13	16,22	16,22
Moda	12	11	15 ^a	12	13	16	16	11 ^a	11 ^a	11	11	20	20
Desvio Padrão	2,144	1,655	1,679	2,537	2,123	2,349	2,349	2,098	2,098	2,525	2,181	3,116	3,116
Mínimo	8	10	11	8	10	10	10	10	10	8	10	11	11
Máximo	17	17	18	19	19	20	20	17	17	18	18	20	20

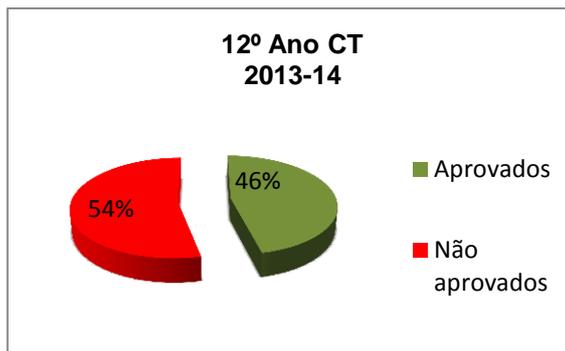


Gráfico 575 E S Valongo - 12 Ano CT – Percentagem de Aprovados

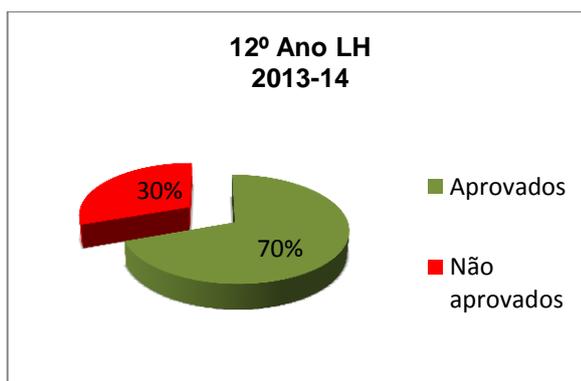


Gráfico 576 E S Valongo - 12 Ano LH – Percentagem de Aprovados

Exames Finais Nacionais - Alunos Internos

Disciplina		1ª Fase		2ª Fase	
		Dados da Escola	Dados Nacionais	Dados da Escola	Dados Nacionais *
Biologia e Geologia - 702	Nº alunos	74		22	
	CIF	13,2	13,7	13,5	
	Média de Exame	104	110	76	81
	CFD	12,4		12,6	
	Taxa reprovação	8,1%	8,0%	18,2%	
Economia A – 712	Nº alunos	15		8	
	CIF	14,9	14,2	14,8	
	Média de Exame	93	104	88	97
	CFD	13,3		13,3	
	Taxa reprovação	13,3%	8,0%	12,5%	
Filosofia 714	Nº alunos	49		10	
	CIF	14,0	13,7	12,2	
	Média de Exame	73	103	94	87
	CFD	12,1		11,4	
	Taxa reprovação	12,2%	9,0%	10,0%	
Física e Química A - 715	Nº alunos	61		29	
	CIF	13,3	13,5	12,6	
	Média de Exame	88	92	77	82
	CFD	12,1		11,4	
	Taxa reprovação	19,7%	19,0%	37,9%	
Geografia A – 719	Nº alunos	49		11	
	CIF	13,5	13,1	14,8	
	Média de Exame	104	109	137	110
	CFD	12,7		14,6	
	Taxa reprovação	2%	5%	0%	
Geometria Desc. A - 708	Nº alunos	7		1	
	CIF	14,9	14,6	15,0	
	Média de Exame	109	116	122	76
	CFD	14,0		14,0	
	Taxa reprovação	0%	14%	0,0%	
História A – 623	Nº alunos	66		14	
	CIF	13,2	13,0	13,0	
	Média de Exame	91	99	100	88
	CFD	12,2		12,4	
	Taxa reprovação	15,2%	15,0%	7,1%	
Literatura Portuguesa - 734	Nº alunos	20		3	
	CIF	13,8	13,1	15,0	
	Média de Exame	104	118	130	
	CFD	13,0		14,3	
	Taxa reprovação	5%	5%	0%	
Matemática A - 635	Nº alunos	81		55	
	CIF	12,5	13,4	12,4	
	Média de Exame	55	92	61	81
	CFD	10,6		10,7	
	Taxa reprovação	42,0%	22,0%	43,6%	
MACS - 835	Nº alunos	17		5	
	CIF	11,1	13,3	10,0	
	Média de Exame	74	100	57	85
	CFD	10,1		8,8	
	Taxa reprovação	47,1%	14,0%	100,0%	
Português - 639	Nº alunos	134		39	
	CIF	13,0	13,4	12,6	
	Média de Exame	105	116	84	89
	CFD	12,3		11,9	
	Taxa reprovação	6,7%	5%	10,3%	

* Dados do total dos alunos

8. CONCLUSÕES

No seguimento da nomeação feita pela direção, esta equipa desenvolveu o seu trabalho tendo como objetivo verificar o grau de concretização do projeto educativo, o modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade, a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, o desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares e o sucesso escolar do Agrupamento de Escolas de Valongo.

Começámos por apresentar o conceito e enquadramento legal da autoavaliação das escolas/agrupamentos, a constituição da equipa de trabalho e a metodologia utilizada.

Passámos depois à apresentação dos resultados do tratamento dos inquéritos que fizemos aos alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente.

A construção dos questionários teve como preocupação analisar a situação vivida no Agrupamento para podermos verificar a imagem que dele têm os diferentes elementos da comunidade educativa.

Passamos agora a apresentar algumas conclusões que consideramos poder tirar depois de analisados os resultados obtidos a partir das respostas dadas.

• Alunos

Como referimos, os questionários destinados aos alunos, foram aplicados, anónima e facultativamente, a todos os alunos, a partir do 2º Ciclo do Ensino Básico, com a colaboração dos Diretores de Turma.

Para 1376 alunos, do ano letivo 2013/14, dos 2º e 3º Ciclos, do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Formação e Curso Vocacional e Ensino Secundário, incluindo Ensino profissional – 82% do total dos alunos do Agrupamento, destes níveis de ensino – podemos concluir que o nosso Agrupamento tem como **ponto forte** o trabalho desenvolvido pelos **diretores de turma**, a nível de: Disponibilidade no atendimento, Eficácia na resolução de problemas, Estabelecimento de regras de comportamento e Eficácia na circulação de informação.

Quanto ao funcionamento dos serviços, no global das duas escolas, os alunos estão satisfeitos com o seu desempenho e destacam como **ponte forte** a qualidade dos produtos vendidos no **bufete** e a simpatia e cordialidade dos funcionários da **papelaria**.

Importante referir que, dos alunos que responderam ao inquérito, apenas 52% dizem conhecer o Regulamento Interno do Agrupamento.

Não foi apontado **nenhum ponto fraco**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

Portaria – Simpatia e Cordialidade (65%) e Eficácia no Atendimento (51%);

Receção – Simpatia e Cordialidade (68%) e Eficácia no Atendimento (59%);

Assistentes Operacionais – Disponibilidade no atendimento (55%), Simpatia e Cortesia (68%) e Limpeza e arrumação (59%);

Serviços Administrativos – Simpatia e Cordialidade (58%), Eficácia no Atendimento (54%) e Conhecimento sobre os Assuntos (57%);

Direção – Disponibilidade no Atendimento (56%), Eficácia na resolução de problemas (56%) e Eficácia na Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos (54%);

Bufete – Eficácia no Atendimento (65%) e Preço dos Produtos (60%);

Refeitório – Simpatia e Cordialidade (69%), Eficácia no Atendimento (66%), Variedade das Ementas (58%) e Qualidade de Confeção (55%);

Papelaria – Eficácia no Atendimento (73%), Variedade de Produtos Vendidos (72%) e Preço dos Produtos (65%);

Biblioteca – Simpatia e Cordialidade (69%), Eficácia no Atendimento (69%), Organização e Funcionamento (73%), Atividades Desenvolvidas (56%) e Recursos Materiais Disponíveis (67%);

Sala de Estudo – Organização e Funcionamento (72%) e Professores Disponíveis para Apoio (60%);

Sala de Projetos – Organização e Funcionamento (66%).

Professores – Ouve as Sugestões dos Alunos (70%), Comenta com os Alunos os seus Progressos e Dificuldades (70%), Modifica o seu Comportamento Face a Críticas Pertinentes dos Alunos (56%), Estimula a Participação dos Alunos (69%), Elogia o Trabalho Realizado pelos Alunos (59%), Mostra Disponibilidade para Ouvir Problemas Pessoais dos Alunos (54%) e Procura Soluções (68%);

Como **aspetos positivos**, quer na Escola Básica de Sobrado quer na Escola Secundária de Valongo, os alunos destacam, **a simpatia e a disponibilidade do pessoal docente e não docente**. Como **sugestão de melhoria**, na Escola Básica de Sobrado, os alunos apontam, a comida na cantina e na Escola Secundária de Valongo, o arranjo / substituição dos cobertos.

• Pais / encarregados de educação

Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma distribuíram o questionário a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes. Responderam, anónima e facultativamente, ao inquérito 878, distribuídos da seguinte forma: 24% das escolas do pré-escolar e 1º Ciclo, 23% da E B de Sobrado e 53% da E S de Valongo.

Consideram **ponto forte** do Agrupamento, o desempenho dos **Diretores de Turma/ Professor Titular de Turma** a nível de: Disponibilidade no atendimento, Eficácia na resolução de problemas, Estabelecimento de regras de comportamento e Eficácia na circulação de informação.

Consideram também **pontos fortes**, a Eficácia do **Apoio à Aprendizagem**, a contribuição das normas de disciplina existentes no Agrupamento, para um **bom ambiente educativo**, a **Segurança** e o Conhecimento dos **Projetos/Clubes**.

Importante referir que dos pais/ encarregados de educação que responderam ao inquérito, apenas 50% dizem conhecer o Regulamento Interno do Agrupamento.

É também reduzido o número de pais / encarregados de educação que diz ter participado nalguma atividade – apenas 21%.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

Portaria – Simpatia e Cordialidade (71%), na E S Valongo e Eficácia no Atendimento (73%), E B Sobrado e (68%), na E S Valongo;

Receção – Simpatia e Cordialidade na E S Valongo (63%) e Eficácia no Atendimento na E B Sobrado(70%), na E S Valongo (63%) e Escolas do 1º Ciclo (72%);

Atendimento Telefónico – Simpatia e Cordialidade na E B Sobrado (63%), E S Valongo (50%) e Escolas do 1º Ciclo (71%) e Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (61%), na E S Valongo (51%) e Escolas do 1º Ciclo (64%);

Serviços Administrativos – Simpatia e Cordialidade na E B Sobrado (66%) e E S Valongo (61%), Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (65%), na E S Valongo (59%) e Escolas do 1º Ciclo (73%) e Conhecimento sobre os Assuntos na E B Sobrado (62%), na E S Valongo (58%) e Escolas do 1º Ciclo (71%);

Direção – Disponibilidade no Atendimento na E B Sobrado (62%), E S Valongo (58%) e Escolas do 1º Ciclo (74%), Eficácia na Resolução de Problemas na E B Sobrado (57%), na E S Valongo (56%) e Escolas do 1º Ciclo (67%) e Eficácia na Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos na E B Sobrado (61%), na E S Valongo (60%) e Escolas do 1º Ciclo (68%);

Apoio à aprendizagem – na E B de Sobrado (58%) e na E S Valongo (68%);

Como **aspetos positivos**, quer na Escola Básica de Sobrado, quer na Escola Secundária de Valongo, os pais/encarregados de educação destacam a **simpatia e a disponibilidade do pessoal docente e não docente**. Na E S de Valongo, destacam também a alimentação e aulas de apoio. Como **sugestão de melhoria**, na Escola Básica de Sobrado apontam, a comida na cantina e na Escola Secundária de Valongo e Escolas do 1º Ciclo a necessidade de obras.

• **Pessoal docente**

O questionário destinado ao pessoal docente foi aplicado através da plataforma Moodle fazendo-se ampla divulgação da sua publicação.

Relativamente à participação desejada, consideramos que ela foi diminuta. Na verdade apenas 55% da população docente respondeu ao inquérito.

Foram diversos os pontos fortes apontados.

Relativamente ao funcionamento dos serviços, os professores consideraram **ponto forte** a simpatia e cordialidade e eficácia no atendimento, na **Portaria, Receção, Serviços Administrativos, Bufete, Refeitório e Papelaria**. Apontaram ainda como pontes fortes, o conhecimento dos assuntos, nos **Serviços Administrativos**, a qualidade e preço dos produtos, no **Bufete**, a qualidade da confeção, no **Refeitório** e o preço dos produtos, na **Papelaria**. A organização e funcionamento do **GIAA** e da **Sala de Estudo** também foram considerados pontos fortes, bem como a eficácia na resolução de problemas, no primeiro e o apoio voluntário, no segundo. A simpatia e cortesia dos **assistentes operacionais** é também apontada como **ponto forte**.

Relativamente à **Direção** do Agrupamento, os professores apontaram como pontos fortes a gestão eficaz dos recursos humanos, o apoio ao desenvolvimento profissional do pessoal, o conhecimento dos assuntos sobre os quais tem de decidir, divulgação da informação atempada e

eficazmente, o envolvimento dos outros em projetos, o fomentar da participação dos pais na vida da escola e o desenvolvimento de estratégias de aproximação à comunidade.

No funcionamento do **Conselho Pedagógico**, os professores consideram pontos fortes, no desempenho das suas competências, a definição das linhas gerais da política educativa da escola, a elaboração da proposta para o Projeto Educativo, a definição da política de avaliação das aprendizagens e a definição dos critérios gerais de avaliação dos alunos.

Quanto aos **Departamentos** foi apontado, como ponto forte, a análise feita relativamente aos resultados dos alunos nas disciplinas, por ano e turma.

No desempenho dos **conselhos de turma** e **conselhos de docentes** foram apontados a análise do aproveitamento dos alunos e a análise de problemas disciplinares da turma.

Numa visão global, os professores apontam como **pontos fortes**, na **cultura da escola**, o encorajamento dado aos alunos para trabalharem com empenho e o reconhecimento pelo trabalho que desenvolvem, o estímulo dado aos pais e encarregados de educação para a participação ativa nas atividades da escola e a divulgação atempada dos assuntos relevantes de política educativa.

A totalidade dos professores, que responderam ao inquérito, diz conhecer o Regulamento Interno considerando que ele é cumprido. 98% diz que procura fazê-lo cumprir. Sendo assim, é também **ponto forte** o Conhecimento do **Regulamento Interno** e contribuição para o seu cumprimento.

Como **ponto fraco** os professores apontaram a **desmotivação dos alunos**.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

Assistentes Operacionais – Eficácia na Resolução de Problemas (61%) e Limpeza e Arrumação de Espaços (64%);

Direção – Delega Funções noutros Atores Educativos (70%), Deposita Expectativas Elevadas nos Professores (68%), Tem Expectativas Elevadas acerca dos Alunos (70%), Tem Expectativas Elevadas nos Funcionários (65%), Envolve os outros nas tomadas de Decisão (65%), Estimula o Desenvolvimento Profissional (74%) e Possui Visão Estratégica (72%);

Conselho Pedagógico – Elabora Propostas para o Plano Anual de Atividades (73%), Elabora e Aprova o Plano de Formação e Atualização (74%), Avalia a Eficácia das Medidas de Apoio Educativo (68%) e Define Critérios de Elaboração de Horários (66%);

Departamentos – Planificação de Unidades letivas (58%), Discussão de Estratégias de Diferenciação Pedagógica (50%), Propões os Manuais Escolares (64%), Planeamento de Atividades Interdisciplinares (57%), Propõe os critérios de Avaliação de Disciplina (71%), Análise e Reflexão sobre Práticas Educativas (72%) e Análise da Eficácia das Estratégias de Ensino Utilizadas (60%);

Conselhos de Turma / Conselhos de Docentes – Análise do Cumprimento / Implementação do Plano de Turma (72%), Planeamento de atividades curriculares Interdisciplinares (60%), Elaboração de Planos de Atividades de Acompanhamento Pedagógico (61%), Análise da Eficácia das Medidas de Apoio Implementadas (70%), Definição de Estratégias Tendentes ao Envolvimento dos Encarregados de Educação (65%), Análise de Problemas Pessoais dos Alunos (69%), Análise de Queixas/Discordâncias Apresentadas por Encarregados de Educação (55%), Análise de Problemas Disciplinares da Turma (74%) e Estabelecimento de Normas de Comportamento na Turma (74%);

Refeitório – Variedade de Ementas (67%);

Papelaria – Variedade de Produtos Vendidos (60%);

Biblioteca Escolar – Simpatia e Cordialidade (68%), Eficácia no Atendimento (68%), Organização e Funcionamento (62%), Atividades desenvolvidas (58%) e Recursos Materiais Disponíveis (63%);

Sala de Estudo – Eficácia do Apoio Voluntário (52%) , Eficácia do Apoio Proposto (52%) e Professores Disponíveis para Apoio (60%);

Cultura de Escola – Os Professores são Reconhecidos quando Desenvolvem bom Trabalho (68%), Os Funcionários são Reconhecidos quando Desenvolvem bom Trabalho (67%), Existe uma cultura de Organização Aprendiz (65%), Os Professores são Estimulados a Participar nas Atividades da Escola (69%), Os Atores Educativos Envolvem-se nas Tomadas de Decisão (66%), A Escola é um Lugar Disciplinado e Seguro (61%), A Escola é um Lugar onde é Agradável Estar (72%) e Os Pais / Encarregados de Educação são Informados, em Tempo Oportuno, dos Assuntos Relevantes de Política Educativa (74%);

Verificam-se **pontos de não concordância** (ameaças) relativamente a:

Desmotivação dos professores (61%);

Absentismo dos alunos (52%);

Indisciplina dos alunos (66%);

Má preparação prévia dos alunos (63%);

Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola (61%);

Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos (73%).

Como **aspectos positivos**, os professores destacam o **trabalho desempenhado pela Direção, salientando quer a sua disponibilidade, quer a comunicação, o bom ambiente e empenho de todos**. Como **sugestão de melhoria**, referem a necessidade de mais funcionários, maior número de ações de formação contínua e melhorar os aspetos disciplinares.

• **Pessoal não Docente**

O inquérito aplicado ao pessoal não docente foi distribuído através do coordenador técnico e das coordenadoras operacionais.

Responderam 18 assistentes técnicos, e 34 assistentes operacionais, sendo 17 da Escola Secundária de Valongo, 16 da Escola Básica de Sobrado e 1 da Escola Básica de Campelo. Este último foi tratado juntamente com os da Escola Básica de Sobrado.

• **Assistentes Técnicos**

Como **pontos fortes**, os assistentes técnicos apontam, na **Direção**, a eficácia da resolução de problemas e o permitir o horário flexível.

Relativamente aos serviços prestados pela escola, consideram como **ponte forte**, a simpatia e cordialidade, na **recepção**, a simpatia e cordialidade e eficácia no atendimento, no **bufete**.

Quanto à **relação que mantêm com o trabalho**, apontam como **ponto forte**, o gosto pelo trabalho, as condições de trabalho, a participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola, o encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho, o

respeito do trabalho pelos alunos e professores, os equipamentos disponíveis e as condições de segurança.

São também **pontos fortes** o **Conhecimento do Regulamento Interno** e contribuição para o seu cumprimento, e a **participação voluntária** nas atividades do Agrupamento.

A grande maioria dos assistentes técnicos considera que é respeitada pelos pais / encarregados de educação e gostaria de permanecer no Agrupamento

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades) relativamente a:

Direção – Mostra Disponibilidade no Atendimento (72%), Motiva os Funcionários (56%), Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (56%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (56%), Avalia Periodicamente a Satisfação dos Funcionários (50%), Ouve a Opinião dos Funcionários para Definir o Plano Anual de Formação (50%) e Potencia a Polivalência dos Funcionários (50%);

Coordenador técnico – Mostra Disponibilidade no Atendimento (67%), É competente e Dinâmico (56%), Motiva os Funcionários (50%), Reconhece e valoriza o Trabalho dos Funcionários (67%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (67%), É eficaz na Resolução de Problemas (56%), Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (61%), Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários (50%);

Receção – Eficácia no Atendimento (61%);

Serviços Administrativos – Simpatia e Cordialidade (67%), Eficácia no Atendimento (61%) e Conhecimento sobre os assuntos (61%);

Bufete – Qualidade dos Produtos (67%) e Preço dos Produtos (72%);

Refeitório – Simpatia e Cordialidade (56%), Eficácia no Atendimento (56%) e Qualidade de Confeção (56%);

Regulamento Interno – Cumprimento do Regulamento Interno (72%).

Relativamente à questão aberta “**aspetos positivos**”, ninguém respondeu. Como **sugestão de melhoria**, também muito poucos responderam tendo apontado, a existência de sopa no bufete e necessidade de formação a nível de ética e relações pessoais.

• **Assistentes Operacionais**

No global, os assistentes operacionais, como **pontos fortes**, apontam: na **Direção**, a Disponibilidade no Atendimento, na **receção**, a simpatia e cordialidade e a eficácia no atendimento; no **bufete**, a simpatia e cordialidade, a eficácia no atendimento e a qualidade dos produtos; no **refeitório**, a eficácia no atendimento; nos **serviços administrativos**, a simpatia e cordialidade e o conhecimento sobre os assuntos.

Quanto à **relação que mantêm com o trabalho**, apontam como **pontos fortes**, o gosto pelo trabalho, as condições de trabalho, a participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola e o respeito do trabalho pelos alunos e professores.

A grande maioria dos assistentes operacionais da E B Sobrado conhece o Regulamento Interno do Agrupamento, considera que ele é cumprido e procura fazê-lo cumprir. Pelo contrário, na E S de Valongo apenas 29% dizem conhecê-lo e 53% consideram que é cumprido.

A totalidade dos assistentes operacionais considera que é respeitada pelos pais / encarregados de educação, na E B Sobrado enquanto, na E S Valongo, essa percentagem é de 65%.

Não foi apontado nenhum ponto fraco.

Verificam-se **pontos de concordância** (oportunidades), no Agrupamento, relativamente a:

Direção – Motiva os Funcionários (62%), É Eficaz na resolução de Problemas (59%), Reconhece e Valoriza o Trabalho dos Funcionários (56%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (56%) e Proporciona, Pontualmente, aos Funcionários um Horário Flexível de Forma a Compatibilizarem a sua Vida Profissional com a Familiar (71%);

Coordenador operacional – Mostra Disponibilidade no Atendimento (74%), É competente e Dinâmico (65%), Motiva os Funcionários (65%), Reconhece e valoriza o Trabalho dos Funcionários (68%), Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (62%), É eficaz na Resolução de Problemas (71%), Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (65%) e Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários (62%);

Serviços Administrativos – Eficácia no Atendimento (74%);

Bufete – Preço dos Produtos (68%);

Refeitório – Variedade das Ementas (60%) e Qualidade da Confeção (60%);

Relação com o Trabalho – Estou Satisfeito com as Condições de Segurança Existentes na Escola (56%).

Relativamente à questão aberta “**aspetos positivos**”, apontaram apenas, **o bom ambiente de trabalho**. Como **sugestão de melhoria**, apontaram melhores produtos de limpeza.

Depois de analisada a imagem que cada um dos grupos da comunidade educativa tem do Agrupamento, julgamos, poder dizer que o seu funcionamento é **bastante Bom** quer a nível do desempenho dos órgãos de administração e gestão e das estruturas escolares, de funcionamento dos diversos serviços, quer a nível de ambiente educativo e do modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos.

Na sequência dessa mesma análise apontamos como aspetos a melhorar:

- O esforço para motivar os alunos, apesar de todas as condicionantes estruturais, sociais ou familiares;
- O esforço para aumentar a participação dos pais / encarregados de educação nas atividades desenvolvidas pelas escolas e a elas abertas e o acompanhamento dos estudos dos seus educandos;
- A maior divulgação do Regulamento Interno junto da população discente e pais e encarregados de educação.

Relativamente aos resultados escolares, como referimos, de um modo global as nossas escolas têm resultados bastante bons, com exceção do 12º ano. No que diz respeito aos resultados de exames há que fazer ainda caminho para os melhorar aproximando-os das classificações internas e dos resultados a nível nacional.

A nível de acesso ao ensino superior, são bons os resultados do Agrupamento. Dos alunos que apresentaram candidatura na 1ª fase, foram colocados 75%.

Salientamos também que tiveram prémio de mérito 105 alunos do nosso Agrupamento.

Terminamos dizendo que neste Agrupamento o trabalho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente é desenvolvido com muito profissionalismo e empenho contribuindo para “Uma escola de qualidade que se impõe pela excelência das suas práticas”.

9. BIBLIOGRAFIA

Decreto-lei nº 31/2002 de 20 de dezembro – *Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior*

RODRIGUES, PEDRO, (1999). A Avaliação curricular, in ESTRELA, ALBANO; NÓVOA, ANTÓNIO, (org.) *Avaliações em educação: novas perspectivas*. Porto: Porto Editora

PERRENOUD, PHILIPPE, (1998). *A Avaliação dos Estabelecimentos Escolares : um Novo Avatar da Ilusão Cientifista?*, Genebra: Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação

FIGARI, GÉRARD,, (1999). Para uma referencialização das práticas de avaliação dos estabelecimentos de ensino, in ESTRELA, ALBANO; NÓVOA, ANTÓNIO, (org.) *Avaliações em educação: novas perspectivas*. Porto: Porto Editora

ALAIZ, VÍTOR; GÓIS, EUNICE; GONÇALVES, CONCEIÇÃO, (2003). *Auto-Avaliação das escolas. Pensar e praticar*. Porto: Edições ASA

AZEVEDO, JOAQUIM, (2001). Pela avaliação das escolas, *Público*, 20 de Janeiro

SILVA, AUGUSTO SANTOS, (2001). Resposta a António Barreto, *Público*, 29 de Março

Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho – *Segunda alteração ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário*

Anexos:

- ✓ Panfleto de divulgação da equipa e trabalho a desenvolver (**Anexo 1**)
- ✓ Questionário aplicado aos alunos (**Anexo 2**)
- ✓ Questionários aplicados aos Encarregados de Educação (**Anexo 3**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal docente (**Anexo 4**)
- ✓ Questionários aplicados ao pessoal não docente (**Anexo 5**)

Agrupamento das Escolas de Valongo, 31, de agosto, de 2014

A coordenadora da Comissão de Autoavaliação

(Maria Alzira Pinho)