

Dados dos questionários aplicados aos Assistentes Técnicos

O que é a autoavaliação do Agrupamento?

REFLEXÃO

Para que se faz a autoavaliação?

Maior eficiência, maior qualidade.

Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, n.º17, 10.º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto n.º15, 10.º CT5 (representante dos alunos).

A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos;**
- **Pais;**
- **Pessoal não docente;**
- **Pessoal docente.**

Respostas dadas:

➤ 18 assistentes técnicos

1 – Direção

- **Pontos fortes:**
 - Eficácia da resolução de problemas;
 - Horário flexível.
- **Pontos de concordância:**
 - Mostra Disponibilidade no Atendimento (72%);
 - Motiva os Funcionários (56%);
 - Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (56%);
 - Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (56%);
 - Avalia Periodicamente a Satisfação dos Funcionários (50%);
 - Ouve a Opinião dos Funcionários para Definir o Plano Anual de Formação (50%);
 - Potencia a Polivalência dos Funcionários (50%).
- **Não há pontos fracos a registrar.**

2 – Coordenador técnico

➤ Pontos de concordância:

- Mostra Disponibilidade no Atendimento (67%);
- É competente e Dinâmico (56%);
- Motiva os Funcionários (50%);
- Reconhece e valoriza o Trabalho dos Funcionários (67%);
- Preocupa-se em Facilitar aos Funcionários os Recursos Necessários ao seu Desempenho (67%);
- É eficaz na Resolução de Problemas (56%);
- Faz Circular Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Funcionários (61%);
- Tem em Consideração as Propostas dos Funcionários (50%).

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

3 – Receção

- **Pontos fortes:**
 - Simpatia e cordialidade.

- **Pontos de concordância:**
 - Eficácia no Atendimento (61%).

- **Não há pontos fracos a registar.**

4 – Serviços Administrativos:

➤ Pontos de concordância:

- Simpatia e Cordialidade (67%);
- Eficácia no Atendimento (61%);
- Conhecimento sobre os assuntos (61%).

➤ **Não há pontos fortes nem fracos a registar.**

5 – Bufete

➤ Pontos fortes:

- Simpatia e cordialidade;
- Eficácia no atendimento.

➤ Pontos de concordância:

- Qualidade dos Produtos (67%);
- Preço dos Produtos (72%).

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

6 – Refeitório

➤ Pontos de concordância:

- Simpatia e Cordialidade (56%);
- Eficácia no Atendimento (56%);
- Qualidade de Confeção (56%).

➤ **Não há pontos fortes nem fracos a registar.**

7 – Relação com o trabalho

➤ Pontos fortes:

- Gosto pelo trabalho;
- Condições de trabalho;
- Permanência na escola;
- Participação ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola;
- Encorajamento ao desenvolvimento de melhores práticas no trabalho;
- Respeito do trabalho pelos alunos;
- Respeito do trabalho pelos professores;
- Equipamentos / produtos de limpeza disponíveis;
- Condições de segurança.

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

8 – Regulamento Interno

➤ Pontos fortes:

- 78 % Conhece o Regulamento Interno do Agrupamento;
- 72 % Considera que é cumprido o Regulamento Interno do Agrupamento.

9 – Pais e encarregados de educação

- **89% consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação.**

10 – Participação voluntária nas atividades da escola

- **89% dizem que participam voluntariamente nas atividades da escola.**

◆ ASPETOS POSITIVOS

- Nada.

◆ SUGESTÕES DE MELHORIA

- Sopa no bufete;
- Formação a nível de ética.

Como os outros veem os assistentes técnicos:

✓ Alunos

- Simpatia e Cordialidade (58%)
- Eficácia no Atendimento (54%)
- Conhecimento sobre os Assuntos (57%).

✓ Pais e encarregados de educação

➤ Pontos Fortes:

- Simpatia e cortesia (Pré-escolar e 1º Ciclo).

➤ Pontos de concordância:

- Simpatia e Cordialidade na E B Sobrado (66%) e E S Valongo (61%);
- Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (65%), na E S Valongo (59%) e Escolas do 1º Ciclo (73%);
- Conhecimento sobre os Assuntos na E B Sobrado (62%), na E S Valongo (58%) e Escolas do 1º Ciclo (71%).

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

✓ Pessoal docente

➤ Pontos Fortes:

- Simpatia e cordialidade
- Eficácia no atendimento
- Conhecimento sobre os assuntos

➤ Não há pontos fracos a registar.

✓ **Assistentes operacionais**

➤ **Pontos Fortes:**

- Simpatia e cordialidade
- Conhecimento sobre os assuntos

➤ **Não há pontos fracos a registar.**