

Dados dos questionários aplicados aos Pais/Encarregados de Educação

O que é a autoavaliação do Agrupamento?

REFLEXÃO

Para que se faz a autoavaliação?

Maior eficiência, maior qualidade.



Equipa Responsável

- ✓ M. Alzira Pinho (coordenadora/docente);
- ✓ Felismina Diogo (docente);
- ✓ Maria de Fátima Loureiro (docente);
- ✓ Salete Carrilho (docente);
- ✓ Sofia Barros (não docente);
- ✓ Corália Pinheiro (não docente);
- ✓ Carlos Torres (representante dos Pais / E. Educação);
- ✓ Helena Afonso, n.º17, 10.º CT2 (representante dos alunos);
- ✓ Maria João Couto n.º15, 10.º CT5 (representante dos alunos).

A autoavaliação do Agrupamento envolveu:

- **Alunos**
- **Pais**
- **Pessoal não docente**
- **Pessoal docente**

Respostas:

Escola Básica da Balsa	46	5%
Escola Básica nº 1 de Campelo	85	10%
Escola Básica de Fijós	63	7%
Escola Básica de Paço	18	2%
Escola Básica de Sobrado	203	23%
Escola Secundária de Valongo	463	53%
Total	878	100%

1 – Portaria

➤ Pontos fortes:

- Simpatia e cordialidade (E B Sobrado, Pré-escolar e 1º Ciclo);
- Eficácia no atendimento (Pré-escolar e 1º Ciclo).

➤ Pontos de concordância:

- Simpatia e Cordialidade (71%) na E S Valongo;
- Eficácia no Atendimento (73%) E B Sobrado (68%) na E S Valongo.

➤ Não há pontos fracos a registar.

2 – Receção

➤ Pontos fortes:

- Simpatia e cortesia (E B Sobrado, Pré-escolar e 1º Ciclo).

➤ Pontos de concordância:

- Simpatia e cortesia na E S Valongo (63%);
- Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (70%), na E S Valongo (63%) e Escolas do 1º Ciclo (72%).

➤ Não há pontos fracos a registar.

3 – Atendimento telefónico

➤ Pontos de concordância:

- Simpatia e Cordialidade na E B Sobrado (63%), E S Valongo (50%) e Escolas do 1º Ciclo (71%);
- Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (61%), na E S Valongo (51%) e Escolas do 1º Ciclo (64%).

➤ Não há pontos fortes nem fracos a registar.

4 – Serviços Administrativos

➤ Pontos fortes:

- Simpatia e cortesia (Pré-escolar e 1º Ciclo).

➤ Pontos de concordância:

- Simpatia e Cordialidade na E B Sobrado (66%) e E S Valongo (61%);
- Eficácia no Atendimento na E B Sobrado (65%), na E S Valongo (59%) e Escolas do 1º Ciclo (73%);
- Conhecimento sobre os Assuntos na E B Sobrado (62%), na E S Valongo (58%) e Escolas do 1º Ciclo (71%).

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

5 – Direção

➤ Pontos de concordância:

- Disponibilidade no Atendimento na E B Sobrado (62%), E S Valongo (58%) e Escolas do 1º Ciclo (74%);
- Eficácia na Resolução de Problemas na E B Sobrado (57%), na E S Valongo (56%) e Escolas do 1º Ciclo (67%);
- Eficácia na Circulação de Informação Relativa a Assuntos de Interesse dos Alunos na E B Sobrado (61%), na E S Valongo (60%) e Escolas do 1º Ciclo (68%).

➤ Não há pontos fortes nem fracos a registar.

6 – Diretor de Turma / Professor titular

➤ Pontos fortes:

- Disponibilidade no atendimento (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo);
- Eficácia na resolução de problemas (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo);
- Estabelecimento de normas de comportamento (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo);
- Eficácia na circulação de informação (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo).

➤ **Não há pontos fracos a registar.**

7 – Apoio à Aprendizagem

➤ Pontos fortes:

- Eficácia do apoio à aprendizagem (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo).

8 – Ambiente educativo

➤ Pontos fortes:

- Eficácia das Normas de disciplina (E B Sobrado, E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo);
- Segurança (E S Valongo, Pré-escolar e 1º Ciclo).

9 – Conhecimento dos Projetos / Clubes

- A grande maioria dos encarregados de educação diz conhecer os projetos/clubes do Agrupamento.
- É reduzido o número de encarregados de educação que diz ter participado em atividades realizadas pela escola.

10 – Regulamento Interno

- Menos de 50% dos encarregados de educação, dizem conhecer o Regulamento Interno.

❖ ASPETOS POSITIVOS:

- A simpatia e disponibilidade do pessoal docente e não docente;
- E S de Valongo - alimentação e aulas de apoio.

❖ SUGESTÕES DE MELHORIA:

- E B de Sobrado - comida na cantina;
- E S de Valongo e escolas do 1º Ciclo - necessidade de obras.

Como os outros veem os encarregados de educação:

➤ Consideram que são respeitados pelos pais e encarregados de educação

- 85% dos assistentes operacionais ;
- 89% dos assistentes técnicos.

➤ Os professores consideram

- Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola (61%);
- Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos (73%).