

O **Agrupamento de Escolas de Valongo** é uma unidade orgânica que deseja garantir um serviço público de qualidade em todas as escolas, pelo que promove uma avaliação interna regular e sistemática. Neste âmbito, no final de cada ano letivo, vimos convidá-lo a participar na avaliação do grau de satisfação relativamente aos serviços prestados pelas nossas escolas. A sua colaboração empenhada e responsável é fundamental. A sua resposta ao questionário não demorará mais do que alguns minutos e será assegurada a confidencialidade dos dados preenchidos.

Assinale a sua opção com uma cruz  entre os valores disponíveis na escala: 1 - Muito Mau; 2 - Mau; 3 - Razoável; 4 - Bom; 5 - Muito Bom

**ESCOLA**

Escola Básica da Balsa	<input type="radio"/>
Escola Básica nº 1 de Campelo	<input type="radio"/>
Escola Básica de Fijós	<input type="radio"/>
Escola Básica de Paço	<input type="radio"/>
Escola Básica de Sobrado	<input type="radio"/>
Escola Secundária de Valongo	<input type="radio"/>

**RECEÇÃO/PORTARIA**

		1	2	3	4	5	
Simpatia e cordialidade	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Eficácia no atendimento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Controlo de entradas e saídas	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião		<input type="radio"/>					

**ATENDIMENTO TELEFÓNICO**

		1	2	3	4	5	
Simpatia e cordialidade	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Eficácia no atendimento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião		<input type="radio"/>					

**SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

		1	2	3	4	5	
Simpatia e cordialidade	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Eficácia no atendimento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Conhecimento sobre os assuntos	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião		<input type="radio"/>					

**ASSISTENTES OPERACIONAIS NOS PAVILHÕES**

		1	2	3	4	5	
Disponibilidade no atendimento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Eficácia na resolução de problemas	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Simpatia e cortesia	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Limpeza e arrumação dos espaços	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom



## BUFETE

	1	2	3	4	5	
Simpatia e cordialidade	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Qualidade dos produtos	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião	<input type="radio"/>					

## REFEITÓRIO

	1	2	3	4	5	
Grau de satisfação relativamente às refeições servidas	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião	<input type="radio"/>					

## PAPELARIA

	1	2	3	4	5	
Simpatia e cordialidade	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Rapidez no atendimento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Variedade de produtos vendidos	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Relação qualidade/preço dos produtos	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião	<input type="radio"/>					

## BIBLIOTECA ESCOLAR/CR

	1	2	3	4	5	
Simpatia e cordialidade	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Rapidez no atendimento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Organização e funcionamento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião	<input type="radio"/>					

## SALA DE ESTUDO

	1	2	3	4	5	
Organização e funcionamento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião	<input type="radio"/>					

## DIREÇÃO

	1	2	3	4	5	
Disponibilidade no atendimento	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Eficácia na resolução de problemas	muito mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muito bom
Não tenho opinião	<input type="radio"/>					

Destaque aspetos positivos

Destaque aspetos negativos

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

