

Departamento de Ciências Sociais e Humanas

Critérios Específicos de Avaliação e Classificação

Ano letivo: 2023 / 2024

Curso Profissional de _____

Ciclo de formação: 20--- / 20---

Disciplina: OPERAÇÕES TURÍSTICAS (OT)

1º/2/3ºº Ano

COMPETÊNCIAS GERAIS

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, Resolução de Problemas e Pensamento Crítico e Criativo	Utilização correta da língua portuguesa. Uso adequado das formas de tratamento. Adequação do nível de língua à situação. Desenvolvimento de um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação.
-------------------------------	--	---

COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer teorias e técnicas no âmbito do Turismo. Interpretar legislação, documentos oficiais e normativos legais. Conhecer técnicas de arquivo e tipologias de documentação Interpretar as normas de organização e utilização de base de dados. Utilizar métodos e aplicar técnicas de cálculo de indicadores. Conhecer o património nacional e internacional. Elaborar estudos sobre as potencialidades turísticas da região. Planificar e avaliar atividades de informação turística tendo em conta as especificidades dos públicos-alvo e o património histórico, cultural, etnográfico da região e/ou do país. Elaborar materiais de promoção turística. Desenvolver um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação. Observar, analisar e debater sobre diferentes contextos e realidades profissionais. Desenvolver ideias e projetos criativos no contexto do turismo e hospitalidade. Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver. Elaborar um plano de negócio. Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira. Observar e analisar a discussão de ideias, processos ou produtos.
-------------------------------	--	--

Ponderação	Processos e Instrumentos de recolha de informação
-------------------	--

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	COMPETÊNCIAS GERAIS	20%	Fichas de visionamento Fichas de avaliação Simulação de situações Comunicações/ Apresentações orais Trabalhos escritos de diferentes tipologias Grelhas de registo de observação na sala de aula Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo
		COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS	60%	

Critérios Transversais	Responsabilidade, Autonomia Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal	Parâmetros	Ponderação	Processos e instrumentos de recolha de informação
		Responsabilidade e Autonomia	20%	Grelhas de registo de observação na sala de aula
		Participação e Colaboração		Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo
Respeito pela diferença e pelos outros	Fichas de autoavaliação e de avaliação entre pares			

MODALIDADES DE AVALIAÇÃO

- Diagnóstica
- Formativa
- Sumativa

Processos e Instrumentos de Avaliação ⇒ diversificados e utilizados em momentos formais e informais de avaliação

- O desempenho dos alunos, registado nos diferentes instrumentos de avaliação, será expresso por uma menção qualitativa e quantitativa (arredondado às décimas).