

Critérios Específicos de Avaliação e Classificação

Ano letivo: 2025 / 2026

Disciplina: OPERAÇÕES TURÍSTICAS (OT)

Curso Profissional de Operações Turísticas

Ciclo de Formação: 2023/ 2026

2 e 3º Ano

COMPETÊNCIAS GERAIS

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, Resolução de Problemas e Pensamento Crítico e Criativo	Utilização correta da língua portuguesa. Uso adequado das formas de tratamento. Adequação do nível de língua à situação. Desenvolvimento de um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação.
-------------------------------	--	---

COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer teorias e técnicas no âmbito do Turismo. • Interpretar legislação, documentos oficiais e normativos legais. • Conhecer técnicas de arquivo e tipologias de documentação • Interpretar as normas de organização e utilização de base de dados. • Utilizar métodos e aplicar técnicas de cálculo de indicadores. • Conhecer o património nacional e internacional. • Elaborar estudos sobre as potencialidades turísticas da região. • Planificar e avaliar atividades de informação turística tendo em conta as especificidades dos públicos-alvo e o património histórico, cultural, etnográfico da região e/ou do país. • Elaborar materiais de promoção turística. • Desenvolver um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação. • Observar, analisar e debater sobre diferentes contextos e realidades profissionais. • Desenvolver ideias e projetos criativos no contexto do turismo e hospitalidade. • Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver. • Elaborar um plano de negócio. • Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira. • Observar e analisar a discussão de ideias, processos ou produtos.
-------------------------------	--	--

Ponderação

Processos e Instrumentos de recolha de informação

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	COMPETÊNCIAS GERAIS	20%	Fichas de visionamento Fichas de avaliação Simulação de situações Comunicações/ Apresentações orais Trabalhos escritos de diferentes tipologias Grelhas de registo de observação na sala de aula Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo
		COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS	60%	

Critérios Transversais	Responsabilidade, Autonomia, Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal	Parâmetros	Ponderação	Processos e instrumentos de recolha de informação
		Responsabilidade e Autonomia		
		Participação e Colaboração		
		Respeito pela diferença e pelos outros	20%	Grelhas de registo de observação na sala de aula Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo Fichas de autoavaliação e de avaliação entre pares

MODALIDADES DE AVALIAÇÃO

▪ Diagnóstica

▪ Formativa

▪ Sumativa

Processos e Instrumentos de Avaliação ⇒ diversificados e utilizados em momentos formais e informais de avaliação

- O desempenho dos alunos, registado nos diferentes instrumentos de avaliação, será expresso por uma menção qualitativa e quantitativa (arredondado às décimas)

AEV_DIR_006