

**CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO**

 Ensino Profissional  
Ano letivo: 2022/2023

Disciplina: OPERAÇÕES TURÍSTICAS

1º/2º/3º Anos

**COMPETÊNCIAS GERAIS**

<b>Crítérios Transversais</b> Conhecimento, Comunicação, Resolução de Problemas e Pensamento Crítico e Criativo	Utilização correta da língua portuguesa. Uso adequado das formas de tratamento. Adequação do nível de língua à situação. Desenvolvimento de um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação.
--	---

**COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

<b>Crítérios Transversais</b> Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer teorias e técnicas no âmbito do Turismo.</li> <li>• Interpretar legislação, documentos oficiais e normativos legais.</li> <li>• Conhecer técnicas de arquivo e tipologias de documentação</li> <li>• Interpretar as normas de organização e utilização de base de dados.</li> <li>• Utilizar métodos e aplicar técnicas de cálculo de indicadores.</li> <li>• Conhecer o património nacional e internacional.</li> <li>• Elaborar estudos sobre as potencialidades turísticas da região.</li> <li>• Planificar e avaliar atividades de informação turística tendo em conta as especificidades dos públicos-alvo e o património histórico, cultural, etnográfico da região e/ou do país.</li> <li>• Elaborar materiais de promoção turística.</li> <li>• Desenvolver um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação.</li> <li>• Observar, analisar e debater sobre diferentes contextos e realidades profissionais.</li> <li>• Desenvolver ideias e projetos criativos no contexto do turismo e hospitalidade.</li> <li>• Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver.</li> <li>• Elaborar um plano de negócio.</li> <li>• Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira.</li> <li>• Observar e analisar a discussão de ideias, processos ou produtos.</li> </ul>
--	--

**Ponderação**
**Processos e Instrumentos de recolha de informação**

<b>Crítérios Transversais</b> Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	<b>COMPETÊNCIAS GERAIS</b>	20%	Fichas de visionamento Fichas de avaliação Simulação de situações Comunicações/ Apresentações orais Trabalhos escritos de diferentes tipologias Grelhas de registo de observação na sala de aula Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo
	<b>COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS</b>	60%	

<b>Crítérios Transversais</b> Responsabilidade, Autonomia, Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal	<b>Parâmetros</b>	<b>Ponderação</b> 20%	Processos e instrumentos de recolha de informação  Grelhas de registo de observação na sala de aula  Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo  Fichas de autoavaliação e de avaliação entre pares
	Responsabilidade e Autonomia		
	Participação e Colaboração		

**MODALIDADES DE AVALIAÇÃO**

■ Diagnóstica

■ Formativa

■ Sumativa

**Processos e Instrumentos de Avaliação** ⇨ diversificados e utilizados em momentos formais e informais de avaliação

- O desempenho dos alunos, registado nos diferentes instrumentos de avaliação, será expresso por uma menção qualitativa e quantitativa (arredondado às décimas).