

**CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO**
**Ensino Profissional  
Ano letivo: 2022/2023**
**Disciplina: INFORMAÇÃO EM TURISMO**
**1º/2º/3º Anos**
**COMPETÊNCIAS GERAIS**

<b>Critérios Transversais</b>	<b>Conhecimento, Comunicação, Resolução de Problemas e Pensamento Crítico e Criativo</b>	Utilização correta da língua portuguesa. Uso adequado das formas de tratamento. Adequação do nível de língua à situação. Desenvolvimento de um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação.
-------------------------------	--	---

**COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

<b>Critérios Transversais</b>	<b>Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer teorias e técnicas no âmbito do Turismo.</li> <li>• Interpretar legislação e documentos oficiais.</li> <li>• Conhecer o património nacional e internacional.</li> <li>• Elaborar estudos sobre as potencialidades turísticas da região.</li> <li>• Planificar e avaliar atividades de informação turística tendo em conta as especificidades dos públicos-alvo e o património histórico, cultural, etnográfico da região e/ou do país.</li> <li>• Elaborar materiais de promoção turística.</li> <li>• Planejar e conceber atividades que promovam as atrações turísticas das regiões, promovendo o atendimento e o acompanhamento de grupos em visitas.</li> <li>• Elaborar estudos sobre o perfil e necessidades específicas do visitante e conceber itinerários turísticos adequados ao público-alvo.</li> <li>• Propor e projetar a criação de produtos turísticos a partir do levantamento dos recursos turísticos da região, em articulação com as suas entidades públicas e privadas.</li> <li>• Desenvolver um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação.</li> <li>• Observar, analisar e debater sobre diferentes contextos e realidades profissionais.</li> <li>• Desenvolver ideias e projetos criativos no contexto do turismo e hospitalidade.</li> <li>• Observar e analisar a discussão de ideias, processos ou produtos.</li> <li>• Construção do perfil do técnico de turismo de acordo com o referencial de formação para esta saída profissional.</li> </ul>
-------------------------------	--	--

<b>Ponderação</b>	Processos e Instrumentos de recolha de informação
-------------------	---

<b>Critérios Transversais</b>	<b>Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo</b>	<b>COMPETÊNCIAS GERAIS</b>	20%	Grelhas de registo de observação na sala de aula Fichas de visionamento Fichas de avaliação Simulação de situações comunicacionais Comunicações/ Apresentações orais Trabalhos escritos de diferentes tipologias Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo
		<b>COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS</b>	60%	

<b>Critérios Transversais</b>	<b>Responsabilidade, Autonomia, Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal</b>	<b>Parâmetros</b>	20%	Processos e instrumentos de recolha de informação  Grelhas de registo de observação na sala de aula  Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo  Fichas de autoavaliação e de avaliação entre pares
		Responsabilidade e Autonomia		
		Participação e Colaboração		
		Respeito pela diferença e pelos outros		

**MODALIDADES DE AVALIAÇÃO**

- Diagnóstica
- Formativa
- Sumativa

**Processos e Instrumentos de Avaliação ⇒ diversificados e utilizados em momentos formais e informais de avaliação**

- O desempenho dos alunos, registado nos diferentes instrumentos de avaliação, será expresso por uma menção qualitativa e quantitativa (arredondado às décimas).