

Departamento de Ciências Sociais e Humanas

Critérios Específicos de Avaliação e Classificação

Ano letivo: 2023 / 2024

Curso Profissional de _____

Ciclo de formação: 20--- / 20---

Disciplina: **INFORMAÇÃO EM TURISMO (IT)**

1º/2/3ºº Ano

COMPETÊNCIAS GERAIS

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, Resolução de Problemas e Pensamento Crítico e Criativo	Utilização correta da língua portuguesa. Uso adequado das formas de tratamento. Adequação do nível de língua à situação. Desenvolvimento de um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação.
-------------------------------	---	---

COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer teorias e técnicas no âmbito do Turismo. • Interpretar legislação e documentos oficiais. • Conhecer o património nacional e internacional. • Elaborar estudos sobre as potencialidades turísticas da região. • Planificar e avaliar atividades de informação turística tendo em conta as especificidades dos públicos-alvo e o património histórico, cultural, etnográfico da região e/ou do país. • Elaborar materiais de promoção turística. • Planear e conceber atividades que promovam as atrações turísticas das regiões, promovendo o atendimento e o acompanhamento de grupos em visitas. • Elaborar estudos sobre o perfil e necessidades específicas do visitante e conceber itinerários turísticos adequados ao público-alvo. • Propor e projetar a criação de produtos turísticos a partir do levantamento dos recursos turísticos da região, em articulação com as suas entidades públicas e privadas. • Desenvolver um discurso oral fluente e adequado à situação de comunicação. • Observar, analisar e debater sobre diferentes contextos e realidades profissionais. • Desenvolver ideias e projetos criativos no contexto do turismo e hospitalidade. • Observar e analisar a discussão de ideias, processos ou produtos. • Construção do perfil do técnico de turismo de acordo com o referencial de formação para esta saída profissional.
-------------------------------	---	---

Ponderação	Processos e Instrumentos de recolha de informação
------------	---

Critérios Transversais	Conhecimento, Comunicação, resolução de problemas e Pensamento crítico e criativo	COMPETÊNCIAS GERAIS	20%	Grelhas de registo de observação na sala de aula Fichas de visionamento Fichas de avaliação Simulação de situações comunicacionais Comunicações/ Apresentações orais Trabalhos escritos de diferentes tipologias Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo
		COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS	60%	

Critérios Transversais	Responsabilidade e, Autonomia Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal	Parâmetros	Ponderação	Processos e instrumentos de recolha de informação	
		Responsabilidade e Autonomia			20%
		Participação e Colaboração			
Respeito pela diferença e pelos outros	Grelhas de registo de observação na sala de aula Grelhas de registo do trabalho realizado individualmente, em pares e em grupo Fichas de autoavaliação e de avaliação entre pares				

MODALIDADES DE AVALIAÇÃO

- Diagnóstica
- Formativa
- Sumativa

Processos e Instrumentos de Avaliação ⇒ diversificados e utilizados em momentos formais e informais de avaliação

- O desempenho dos alunos, registado nos diferentes instrumentos de avaliação, será expresso por uma menção qualitativa e quantitativa (arredondado às décimas).