



Relatório

Plano de Ação EQAVET



junho 2020

Índice

Introdução	3
I. Desenvolvimento das atividades previstas no Plano de Ação	4
II. Avaliação do trabalho realizado e necessidade de melhorias	20

Introdução

O presente relatório foi elaborado no âmbito do processo de implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET e tem como propósito a avaliação e revisão do Plano de Ação, tendo por base o trabalho desenvolvido no letivo 2019/2020.

De acordo com o definido no Documento Base todas os *stakeholders* internos e externos foram envolvidos no acompanhamento das ações.

As áreas de melhoria diretamente relacionadas com o processo pedagógico, assim como os resultados escolares, foram monitorizados mensal ou trimestralmente pelas diferentes estruturas: Conselhos de Turma, Diretores de Turma, Departamentos Curriculares e Conselho Pedagógico.

Os restantes indicadores foram monitorizados pelos responsáveis dos processos, equipa da EQAVET e Direção de acordo com os diferentes prazos de monitorização previstos.

I. Desenvolvimento das atividades previstas no Plano de Ação

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
1	Revisão do PE, com a inclusão de objetivos/metapas, de acordo com o Quadro EQAVET	PE com indicadores EQAVET	X

Atividade 1

Elaboração de proposta para a Revisão do Projeto Educativo

Esta atividade está apenas prevista para 2022.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
2	Aprofundar o trabalho em conjunto com os <i>stakeholders</i> externos e internos	1 por ano letivo	√

Atividade 1

Realização de Focus Group/grupos de reflexão

Com a participação dos *stakeholders* /partes interessadas (internos e externos) considerados relevantes neste processo dinamizaram-se os seguintes grupos de reflexão, que tiveram como objetivo o seu envolvimento e responsabilização pelo processo de melhoria contínua da educação e formação profissional:

- Atividade de *Focus Group* (25/11/2019) – Teve como objetivo refletir com as diferentes partes interessadas sobre a situação atual do agrupamento em matérias de Garantia da Qualidade, tendo por base o Referencial EQAVET, por forma a identificar áreas de melhoria a abordar. Foi dinamizado pelo Psicólogo do AEV e envolveu formandos/as, ex-formandos/as, docentes, Pais e Encarregados de Educação, representantes de entidades empregadoras e tutores da Formação em Contexto de Trabalho. Foi organizado em dois painéis, um de *stakeholders* externos e um outro de *stakeholders* internos procurando-se selecionar partes interessadas relevantes e ligadas aos diferentes grupos.

- Reunião com Delegados e Subdelegados de Turma (13/11/2019; 18/02/2020) - dinamizadas pela Direção, permitiram a reflexão conjunta sobre o trabalho realizado, as necessidades de melhoria e a divulgação do trabalho a desenvolver, incluindo a implementação do processo de alinhamento com o quadro EQAVET, divulgação do separador EQAVET (com informação sobre os processos e resultados na gestão do ensino profissional) e do *e-mail* para o exercício do direito de participação nas questões da melhoria da qualidade.

- Reunião com os representantes dos Pais e Encarregados de Educação (19/11/2019) - dinamizadas pela Direção, para reflexão sobre o trabalho desenvolvido, as necessidades de melhoria e a divulgação do trabalho a desenvolver, incluindo a implementação do processo de alinhamento com o quadro EQAVET, divulgação do separador EQAVET (com informação sobre os processos e resultados na gestão do ensino profissional) e do *e-mail* para o exercício do direito de participação nas questões da melhoria da qualidade.

- Reuniões informais com alunos dos diferentes cursos (ao longo do ano) - dinamizadas pelos Diretores de Curso, com o propósito de fomentar a reflexão conjunta sobre o desenvolvimento da formação e sobre as necessidades de melhoria da qualidade dos cursos profissionais.

- Reuniões com os Diretores de Curso/Equipa EQAVET – dinamizadas pela coordenadora EQAVET, para planeamento das diferentes ações inerentes à implementação do Quadro EQAVET.

Dada a relevância da participação de todos os intervenientes na melhoria da educação e formação profissional, estas atividades deverão continuar a realizar-se em cada ano letivo.

Atividade 2

Diversificar as ferramentas de comunicação p/ divulgação das atividades

Com o objetivo de aprofundar o trabalho em conjunto com os *stakeholders* internos e externos foi dada especial atenção às ferramentas de comunicação previstas no Plano de Comunicação, diversificando-se e otimizando as mesmas, na divulgação dos processos desenvolvidos e dos resultados obtidos no âmbito do desenvolvimento de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o quadro EQAVET, mas também das diferentes atividades desenvolvidas pelo agrupamento.

Neste seguimento foi criado o *e-mail* para as questões da qualidade - qualidade.cp@esvalongo - divulgado a *Stakeholders* internos e externos, através de reuniões e portal. Este *e-mail* é gerido pela coordenadora EQAVET do AEV, possibilitando a participação de todos que assim o entendam.

No portal do agrupamento (www.esvalongo.org) foi criado o separador EQAVET, onde foi sendo disponibilizada informação e documentos relativos ao processo de implementação do Quadro EQAVET e outros documentos relevantes no desenvolvimento do ensino profissional: documentos de referência, como o Documento Base, Plano de Ação, lista de parcerias por curso e ciclo de formação, resultados dos Indicadores EQAVET, relatórios, ... Desta forma permitiu-se o acesso de informação relevante ao processo de alinhamento do quadro EQAVET a *Stakeholders* internos e externos.

O portal do AEV continuou a ser privilegiado na divulgação de todo o trabalho desenvolvido no agrupamento: documentos de referência, como Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano de atividades,...; atividades, convites (Semana Aberta do AEV, Concertos, Dia do Diploma, Cerimónia de entrega de Diplomas aos alunos/as do Quadro de Mérito...), informações relevantes como inscrições e calendários das épocas da avaliação extraordinária, informações relativas aos exames nacionais e acesso ao ensino superior, disponibilização de computadores em tempo de Pandemia, transportes escolares, renovações de matrícula, oferta educativa, serviços, horários de atendimento dos Diretores de Turma aos Pais/Encarregados de Educação, apresentações *PowerPoint* de apoio a reuniões, legislação, etc. No Relatório da Autoavaliação Interna, a maioria dos/as alunos/as, Pais/Encarregados de Educação e docentes considera que o portal é muito útil.

Na plataforma *moodle*, na disciplina da Direção foi criado o tópico EQAVET, para também aí se disponibilizarem todos os documentos de desenvolvimento deste processo. Esta disciplina está acessível aos docentes do AEV e tem vindo a ter um papel relevante na planificação e organização do trabalho desenvolvido pelo agrupamento. Ainda na plataforma *moodle*, foi criada a disciplina EQAVET, para apoio ao trabalho desenvolvido nos cursos profissionais e que foi usada pela equipa EQAVET para disponibilização de documentos relevantes na monitorização e acompanhamento do Plano de Ação EQAVET e no desenvolvimento da formação, como grelhas de recolha de dados, planos de formação, entre outros.

Estas áreas de disponibilização de documentos continuarão a ser privilegiadas na divulgação de processos e resultados e continuarão a ser atualizadas sempre que necessário pela equipa EQAVET. Para a divulgação do projeto EQAVET e de atividades desenvolvidas no AEV no âmbito do ensino profissional foi usada a *newsletter* "Vivências", que é distribuída em papel a todas as escolas em disponibilizada em e online através do portal do AEV.

O *Facebook* do agrupamento e o *Instagram* foram ainda ferramentas importantes na divulgação do trabalho desenvolvido nos cursos profissionais.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
3	Implementação do Quadro EQAVET	Selo EQAVET	Em desenvolvimento

Atividade 1

Elaboração do Documento Base e Plano de Ação

Tendo por base o trabalho de diagnóstico realizado e depois de identificados os *stakeholders*/partes interessadas relevantes e do seu nível de intervenção, foi elaborado o Documento Base e o Plano de Ação EQAVET, afirmando o compromisso do AEV, no desenvolvimento de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET.

Foram definidos objetivos para o alinhamento com metas quantificadas ou descritivas a atingir, tendo por base os objetivos estratégicos do Projeto Educativo do agrupamento, o diagnóstico realizado e os contributos das ações de envolvimento dos *stakeholders*. Estes documentos foram analisados e aprovados em Conselho Pedagógico e depois disponibilizados através da plataforma *Moodle* e portal do AEV.

Atividade 2

Implementação e acompanhamento do Plano de Ação e definição de um Plano de Melhoria

A execução e acompanhamento do Plano de Ação envolveu todos os responsáveis e intervenientes nas diversas ações.

Foram identificadas as ferramentas existentes para recolha de indicadores EQAVET, procedendo-se de seguida à recolha dos respetivos dados relativamente aos ciclos 2014-2017 e 2015-2018 e posteriormente relativamente ao ciclo de formação 2016-2019.

Foi necessário criar um questionário para análise do grau de satisfação dos empregadores. O questionário foi elaborado através do *Google forms* e enviado por *e-mail*, pelos Diretores de Curso. Procedeu-se à recuperação de contactos dos/as ex-formandos/as e identificação das suas entidades empregadoras.

Os dados relativos aos indicadores EQAVET foram analisados e divulgados na rede interna e portal.

A monitorização das atividades previstas no Plano de Atividades do AEV envolveu todas as estruturas e responsáveis pela dinamização das mesmas. A situação de pandemia implicou, contudo, a suspensão de muitas das atividades previstas. Todas as atividades realizadas no AEV de avaliação dos procedimentos e dos resultados tiveram como objetivo a identificação de aspetos a melhorar e a definição e implementação de planos de melhoria.

Os resultados da avaliação dos cursos e respetivos/as formadores/as foram tratados pelos Diretores de Curso e passarão a ser divulgados no âmbito do Relatório de Avaliação Interna, que será divulgado internamente e disponibilizado no portal do agrupamento para conhecimento da comunidade externa alargada, como já acontece habitualmente.

Também os resultados obtidos nos indicadores EQAVET e resultados de implementação do Plano de Ação EQAVET serão partilhados nas diferentes reuniões da comunidade educativa e portal do AEV, favorecendo a reflexão e a conseqüente melhoria da qualidade.

A elaboração do relatório final do Plano de Ação EQAVET promoveu a elaboração de um Plano de Melhoria a constar no Relatório do Operador e a apresentar para verificação de conformidade EQAVET e conseqüente obtenção do respetivo selo de Qualidade.

O cronograma previsto foi cumprido e no final de agosto serão submetidos na plataforma da qualidade todos os documentos necessários a este pedido de conformidade EQAVET.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
4	Garantir que o sistema de garantia da qualidade em uso seja explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos	Divulgação de toda a informação relativa ao EFP	Em desenvolvimento

Atividade 1

Divulgação dos processos e resultados na gestão do ensino profissional através de reuniões, portal, plataforma *moodle*, *e-mail* e publicações.

De forma a melhorar a divulgação de todo o trabalho desenvolvido no AEV, relativamente aos cursos profissionais, foram ativadas as diferentes ferramentas de comunicação, facilitando a

divulgação dos processos e resultados e o exercício de autoavaliação necessário a uma melhoria contínua da qualidade. Assim, procedeu-se à divulgação:

- do projeto de implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET no agrupamento (em reuniões de pessoal docente e não docente, reuniões com alunos/as, pais e encarregados de educação, no portal e na rede interna, através da plataforma *moodle*);
- dos documentos de referência criados para o alinhamento com o Quadro EQAVET, nomeadamente Documento Base e Plano de Ação, no portal e plataforma *moodle*);
- dos relatórios produzidos no âmbito deste processo (Relatório do Plano de Ação e Relatório do Operador (portal, plataforma *moodle*);
- dos resultados obtidos nos indicadores EQAVET (portal, plataforma *moodle*);
- da lista de parcerias estabelecidas para o desenvolvimento dos cursos profissionais, por curso e ciclo de formação no portal e nos *flyers* dos cursos;
- dos *flyers* criados para publicitação dos cursos profissionais em oferta do agrupamento no portal e redes sociais;
- das diferentes atividades desenvolvidas no âmbito dos cursos profissionais, através do portal, redes sociais (*Facebook* e *Instagram*) e publicações (na newsletter do agrupamento e Jornal Novo de Valongo).

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
5	Promover a atualização dos conhecimentos técnicos e/ou científicos dos docentes de acordo com as necessidades do mercado	Pelo menos 1 formação por ano	Em desenvolvimento

Atividade 1

Inclusão de formação específica para a EFP nas atividades de formação realizadas pelo AEV

O Plano de Formação do AEV para o pessoal docente e não docente deste ano letivo foi como habitualmente elaborado em articulação com o Centro de Formação Sebastião da Gama e com o apoio de dois projetos no âmbito do programa *Erasmus + KA1*. Dada a situação de pandemia vivida as mobilidades programadas no âmbito do programa *Erasmus + KA1*, que incluíam pessoal docente envolvido no ensino profissional, tiveram este ano de ser adiadas.

Em setembro, a Diretora do Curso de Técnico/a de Cozinha e Pastelaria e uma formadora da área técnica frequentaram a ação de formação promovida pela ANQEP, “Qualificações baseadas em Resultados de Aprendizagem: operacionalização da formação”, que ocorreu em nos dias 11 a 13 de setembro de 2019, no Porto. Os conteúdos da formação foram partilhados com os Conselhos de Turma que desenvolveram Planos de Formação baseados em resultados de aprendizagem. Também em setembro e antes do arranque do ano letivo realizaram-se as Jornadas Pedagógicas no AEV, com o tema *Educar, Inovar e Inspirar*, de que se destacou a partilha de experiências de formação pelos docentes participantes em cursos no âmbito do programa Erasmus+.

As já habituais atividades de formação no final do letivo, também dada a situação pandémica desencadeada pela doença COVID 19, foram adiadas. Neste período assistiu-se a um aumento da frequência de ações formação à distância, em regime de autoformação e em áreas mais relacionadas com o uso das plataformas de comunicação à distância. No início do próximo ano letivo, a equipa EQAVET irá sugerir a dinamização de ações específicas para o ensino profissional, com o envolvimento dos parceiros e de partilha de boas práticas.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
6	Melhorar a perceção da comunidade em relação ao ensino profissional	Valorização do ensino profissional)	Em desenvolvimento

Atividade 1

Incluir no flyer dos cursos e em outros materiais de divulgação da oferta formativa, atividades dos formandos/as testemunhos de alunos/as e entidades parceiras

Foram criados novos flyers de divulgação dos cursos profissionais, em que se incluíram as parcerias existentes. Estes flyers passaram a estar disponíveis no portal do AEV, em Oferta Educativa, Cursos Profissionais e foram divulgados nas redes sociais do AEV.

Foi também desenvolvida uma apresentação para divulgação dos cursos com recurso à aplicação Genially, disponibilizada no portal e redes sociais.

Não foi ainda possível recolher testemunhos de ex-formandos/as e proceder à sua divulgação, mas esta será uma atividade a concretizar no próximo ano letivo.

Atividade 2

Reconhecimento e divulgação dos bons resultados e sucessos de alunos dos Cursos Profissionais

O reconhecimento e divulgação dos bons resultados e sucessos de alunos do agrupamento é uma prática habitual. Neste ano letivo e no âmbito do ensino profissional destacamos:

- O Quadro de Mérito do agrupamento que incluiu este ano (com referência ao ano letivo 2018/2019) oito alunos: um do curso de Técnico/a de administração, um do curso de Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, um do curso Técnico de Operações Turísticas e cinco do Técnico/a de Desporto. As listas dos alunos do Quadro de Mérito foram, como habitualmente, afixadas nas escolas, disponibilizadas no portal e numa brochura distribuída na cerimónia do Quadro de Mérito, que este ano a sessão teve lugar a 6/12/2019, na sala de alunos, da escola sede, Escola Secundária de Valongo, com a participação da comunidade educativa e dos Pais e/ou Encarregados de Educação.

- Distinção da melhor aluna dos cursos profissionais, uma formanda do curso de Técnico/a de Restaurante/Bar – com um diploma de melhor aluna e um prémio simbólico, entregue na cerimónia de entrega dos Diplomas de Mérito e destaque especial na Brochura de Mérito.

- O Dia do Diploma, em que foram entregues os diplomas aos alunos que concluíram o ensino secundário, nos cursos científico-humanístico e cursos profissionais, numa cerimónia realizada em 22/11/2019. Como habitualmente, um/uma aluno/a foi convidado/a para falar sobre o seu percurso escolar e, este ano, o aluno escolhido, foi um aluno do ensino profissional, que partilhou com uma plateia repleta de Pais e Encarregados de Educação a dificuldade que teve em convencer os pais da sua opção de frequentar o seu curso profissional.

- A cerimónia de imposição das insígnias - esta é uma cerimónia em que os alunos recebem o seu fardamento e que habitualmente tem a participação dos Pais e Encarregados de Educação. Este ano, devido às circunstâncias do contexto atual, a entrega das insígnias foi feita por turma e apenas com a diretora do agrupamento, a coordenadora dos cursos profissionais e os Diretores de Curso.

- Diversidade de atividades em contexto escola ou na comunidade com a colaboração das entidades parceiras (de destacar, as atividades de receção e apoio de sala pelos formandos/as do curso de Técnico/a de Operações Turísticas, som, luzes e reportagem fotográfica e filmagens pelos formandos/as dos cursos de Técnico/a Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores, preparação de *coffee-breaks* pelos formandos/as dos cursos de Técnico/a Restaurante/Bar e Técnico/a de Cozinha e Pastelaria) em reuniões (Reunião Geral de pessoal Docentes e Não Docentes, reuniões com pais e Encarregados de Educação, receção aos alunos/as, cerimónias do Dia do Diploma e entrega de prémios de mérito, abertura formal da Semana Aberta realizada em fevereiro). De referir ainda a realização da Semana Aberta em fevereiro, com um programa de atividades muito diverso, aberto à comunidade exterior, que incluiu exposições, workshops, atividades desportivas, espetáculos, concursos, onde os/as formandos/as dos cursos profissionais tiveram grande participação e visibilidade e, ainda, a comemoração de dias especiais, Dia da Alimentação, Halloween, Dia de S. Valentim, A divulgação destas atividades aconteceu com recurso ao portal do AEV, às redes sociais, *Facebook* e *Instagram*, mas também às diferentes publicações existentes – *Vivências* (newsletter do

agrupamento) e *Jornal Novo de Valongo* (jornal regional, que inclui mensalmente uma página com atividades do agrupamento).

- Participação no estudo, *Diagnóstico das necessidades de qualificação de nível intermédio e aprofundamento setorial na área social e do turismo*, promovido pela Área Metropolitana do Porto, com a colaboração da *Quartenaire*, em 14/2/2020), com a realização de um *Focus Group* com *stakeholders* internos e externos., que permitiu uma divulgação externa do trabalho desenvolvido nos cursos profissionais da área do Turismo e da Restauração.

- O envio da *newsletter* “Vivências” (a partir de janeiro de 2020) a todas as empresas parceiras do AEV, no âmbito da Formação em Contexto de trabalho.

- Divulgação dos resultados obtidos no ensino profissional relativamente aos indicadores EQAVET, no portal do AEV (separador EQAVET). A partir do próximo ano letivo passarão a ser enviados às entidades parceiras envolvidas no ensino profissional por *e-mail*.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta a 1/3 anos	Estado
7	Reduzir o abandono escolar real	Manter inferior a 3,5%	Em desenvolvimento
	Reduzir a taxa de saída precoce	12%	

Resultados	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Nº de alunos que abandonou o curso	1,6%	3,23%	1,34%
Nº de alunos em risco de abandono	9,43%	12,94%	13,17%

Atividade 1

Definição de uma oferta formativa diversificada, que responda às necessidades e expectativas dos alunos e respetivas famílias, mas alicerçada no mercado e no contexto socioeconómico da região

Tem sido uma preocupação constante do Agrupamento que a oferta formativa vá de encontro aos interesses e exigências do mercado de trabalho da região. Esta escolha foi como habitualmente orientada pelas áreas prioritárias e necessidades locais identificadas. Assim, todos os cursos em oferta seguem as áreas de prioridade mais elevada e resultaram de reuniões que envolveram o Município, a Área Metropolitana do Porto e as diferentes entidades formativas do concelho.

Por outro lado, a atividade de *focus group* realizada permitiu recolher e analisar os dados de satisfação, sugestões e/ou opiniões apresentados.

Também o trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação Vocacional do agrupamento permitiu uma articulação direta entre os interesses dos alunos/as e a oferta a disponibilizar.

A correta divulgação de cada oferta formativa bem como dos objetivos, planeamento e organização de cada curso permitiram aos formandos/as escolher ponderadamente a sua área de formação.

Atividade 2

Monitorização do abandono escolar envolvendo a escola, a família e a sociedade educativa

O abandono escolar real foi monitorizado trimestralmente em Conselho de Turma e anualmente pelo Conselho Pedagógico e teve como referência o número de alunos que anularam a matrícula ou foram excluídos por faltas.

Embora a taxa de abandono escolar real seja muito residual no conjunto das ofertas educativas do AEV, quando olhamos para os resultados dos cursos profissionais, estes são mais elevados, mas com uma tendência decrescente.

De destacar o acompanhamento realizado pelas diferentes estruturas do agrupamento como os Diretores de Curso, Diretores de Turma, Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), Equipa EMAEI,

Conselho Pedagógico, Direção, Departamentos Curriculares e, também, de um maior acompanhamento dos Pais e Encarregados de Educação.

Atividade 3

Acompanhamento individualizado do/as aluno/as sinalizados como casos de risco, articulando a ação das diferentes estruturas

O abandono escolar potencial é também um indicador monitorizado no âmbito do Projeto Educativo e tem em conta o/a formando/a em situação de abandono ou risco de abandono antes de completar o ensino secundário. De destacar o acompanhamento das diferentes estruturas do agrupamento dos formandos em risco de abandono e a otimização das relações com os recursos da comunidade.

Atividade 4

Reportar casos de potencial desistência ao Serviço de Psicologia e Orientação Vocacional (SPO)

Todos os formandos identificados como caso de potencial desistência foram acompanhados pelas diferentes estruturas do agrupamento como os Diretores de Curso, Diretores de Turma, Conselhos de Turma, Serviço de Psicologia e Orientação, Equipa EMAEI, Conselho Pedagógico, Direção, Departamentos Curriculares e, também, quando possível pelos Pais e/ou Encarregados de Educação.

Atividade 5

Consciencialização dos alunos e Pais/Encarregados de Educação da importância de elevar as expectativas, quer relativamente a projetos de vida, quer aos resultados (sessões com o SPO)

O trabalho dos Diretores de Turma e do Serviço de Psicologia e Orientação assume aqui uma grande relevância no acompanhamento dos/as formandos/as e respetivos Pais e Encarregados de Educação. Este trabalho tem vindo a ser desenvolvido nas reuniões do Psicólogos com os formandos/as e respetivos Encarregados de educação, De forma a intensificar este trabalho de elevar expectativas, serão propostas sessões para os/as formandos/as do ensino profissional e respetivos Pais e Encarregados de Educação em colaboração com o Psicólogo do AEV, a ter lugar no próximo ano letivo, com este mesmo propósito.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
8	Aumentar a participação dos Pais/EE do ensino profissional, que participam nas diferentes reuniões	50% Meta a 1/3 anos	Em desenvolvimento

Resultados	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Nº de Pais e Encarregados de Educação que participa nas diferentes reuniões	53,7%	51,4%	61%

As diferentes atividades que têm vindo a ser desenvolvidas pelo AEV relacionadas com a necessidade de envolver mais os pais e Encarregados de Educação têm resultado num aumento da percentagem de participação dos mesmos nas diferentes reuniões, como se pode ver nos resultados apresentados nos anos letivos monitorizados.

Atividade 1

Dinamização de reuniões de Pais/Encarregados de Educação com a direção e outras estruturas

A Direção reuniu com todos os Pais/Encarregados de Educação no início do ano letivo, como já vem sendo hábito, a que se seguiu a reunião com os Diretores de Turma. De salientar a participação dos

Pais/Encarregados de Educação em grande número nesta reunião. A direção reúne, ainda, regularmente com os representantes dos pais e Encarregados de Educação de cada turma para acompanhamento do desenvolvimento da formação, dos resultados e identificação de necessidades de melhoria, tomadas de decisão conjunta. Este ano, devido à situação de Pandemia provocada pelo vírus COVID 19, só se realizou uma das reuniões previstas.

As apresentações *Powerpoint* de apoio às reuniões foram disponibilizadas no portal do agrupamento, separador Pais e Encarregados de Educação.

Os Diretores de Turma reuniram também com todos os Pais/Encarregados de Educação no início do ano letivo, no final de cada período letivo. As reuniões deste ano (2º e 3º períodos) realizaram-se por videoconferência através da plataforma Zoom.

O AEV ainda monitoriza a percentagem de Pais e Encarregados de Educação que se dirigem à escola voluntariamente ou quando convocados, por período letivo, para tratar de assuntos relacionados com o desempenho escolar, a assiduidade e/ou comportamentos dos/as respetivos/as educandos/as, registando-se em média um aumento nesta participação.

Atividade 2

Definição do horário de atendimento do/a Diretor/a de Turma aos Pais/Encarregados de Educação nos primeiros e últimos tempos da manhã/tarde

Com o objetivo de facilitar/promover um maior envolvimento dos Pais e Encarregados de Educação no percurso escolar dos/as formandos/as, o horário de atendimento dos Diretores de Turma aos pais e Encarregados de Educação tem vindo a ser marcado nos primeiros ou últimos tempos da manhã e tarde e na generalidade, os diretores de turma estiveram disponíveis para ajustar o seu horário de atendimento às necessidades dos Pais/Encarregados de Educação, mesmo em tempo de pandemia, em que este atendimento foi realizado por telefone, *e-mail* e plataformas de comunicação à distância.

Atividade 3

Diversificação de mecanismos de informação sobre as atividades do agrupamento

Todas as atividades desenvolvidas no AEV são divulgadas nas diferentes plataformas, portal, redes sociais, *e-mail*, e dadas a conhecer aos respetivos Encarregados de Educação através dos seus educandos.

Nas diferentes reuniões da Direção/Diretores/as de Turma e de Curso com Pais e Encarregados de Educação também se divulgaram as atividades do Plano de Atividades e sensibilizou-se para a importância da sua participação na vida da escola, nas reuniões e nas diferentes atividades, como espetáculos, Semana Aberta,....

O relatório de Autoavaliação Interna do agrupamento realizada pela Comissão de Autoavaliação em 2018/2019, apresenta dados relativamente à participação na comunidade educativa: a maioria dos Pais e Encarregados de Educação consideram que os professores incentivam à participação em atividades. Este é um resultado que advém da auscultação de todos os Pais e Encarregados de Educação do agrupamento, mas será de salientar que estiveram envolvidos neste estudo 219 Pais e Encarregados de Educação de formandos/as do ensino profissional.

Atividade 4

Envolver os Pais/Encarregados de Educação nas atividades/publicações do AEV

O AEV promoveu a participação dos pais e Encarregados de Educação nas diferentes atividades, das quais se destaca a cerimónia para entrega de diplomas de conclusão de curso e diplomas aos alunos que integraram o Quadro de Mérito. A imposição das Insígnias, para entrega das fardas tem vindo a realizar-se com a presença dos pais, contudo, este ano esta entrega foi realizada por curso, em sessões apenas com formando/as, dado o contexto de pandemia atual. Os pais foram ainda convidados a participar nas atividades da Semana Aberta (realizada em fevereiro), concerto de Reis, pelo Grupo Coral do agrupamento, atividades de Teatro, etc.

Este incentivo à participação foi preferencialmente realizado através dos Diretores de Turma. Contudo, as atividades foram sendo divulgadas em reuniões com os Pais e encarregados de educação, no portal e nas redes sociais do agrupamento. A direção enviou convites diretos para as cerimónias do Dia do Diploma e Quadro de Mérito.

Este trabalho de incentivo à participação na vida escolar dos formandos/as pelos Pais e Encarregados de Educação deverá ser continuado e intensificado de forma a se conseguir ir mais além nos resultados alcançados. Uma das atividades prevista será a de envolver os pais e Encarregados de Educação na publicação de artigos na *newsletter* “Vivências”.

Atividade 5

Promover o trabalho de proximidade do Diretor de Turma e Diretor de Curso com os Pais e Encarregados de Educação

Os Diretores de Turma e Diretores de Curso fizeram o acompanhamento de cada formando/a, relativamente ao aproveitamento, comportamento e assiduidade, bem como promoveram e incentivaram o regular acompanhamento de cada encarregado de educação no percurso escolar dos seus educandos, disponibilizando-se para o seu atendimento em horários da sua melhor conveniência. Monitorizaram o número de módulos em atraso por disciplina, curso e ano letivo, refletindo sobre resultados e estratégias a implementar para superação dos problemas identificados, transmitindo essa informação aos Encarregados de Educação. Os professores/Conselhos de Turma/Diretores de curso acompanharam o percurso dos/formandos/as e procuraram que a recuperação de módulos em atraso fosse realizada ao longo do ano.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
9	Melhorar a qualidade do sucesso, em cada ano letivo	Reduzir em 5% Meta a 1/3 anos	Em desenvolvimento

Resultados	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Nº de alunos com módulos em atraso	49%	48%	32%

Os resultados apresentados neste indicador são relativamente ao número de formandos/as com módulos em atraso no final do ano letivo. Os Diretores de Turma e Diretores de Curso acompanham os percursos dos/as formandos/as monitorizando o número de módulos em atraso ao longo do ano. O Conselho Pedagógico também é envolvido neste processo, acompanhado trimestralmente este indicador.

Os resultados apresentados revelam uma tendência decrescente, especialmente notória no ano letivo 2018/2019, a confirmar no ano letivo corrente, que se estima ser próxima de 28%. A confirmarem-se estes resultados, podemos considerar que a meta prevista de -3% a um ano e de -5% a 3 anos, já foi superada. Estes resultados devem-se às diversas atividades desenvolvidas no acompanhamento dos/as formandos/as.

De um modo geral, o nº de módulos em atraso foi mais elevado no 1º ano dos cursos, decrescendo significativamente no 2º e 3º anos.

Atividade 1

Intensificar o acompanhamento do/as formando/as pelo/a Diretor/a de Turma em articulação com o SPO e promovendo contactos regulares com os Pais/Encarregados de Educação dos/as formandos/as que não capitalizem os módulos

O trabalho de acompanhamento dos/as formandos/as com módulos em atraso pelas diferentes estruturas do agrupamento especialmente dos Diretores de Curso e Diretores de Turma, Conselhos de Turma, Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), numa lógica de proximidade com os Pais e Encarregados de Educação foi realizado atendendo às necessidades identificadas e de forma a promover a capitalização dos módulos em atraso.

Atividade 2

Mobilizar os docentes e os/as formandos/as para necessidade de se recuperarem os módulos/UFCD em atraso

Os professores/Conselhos de Turma/Diretores de curso acompanharam o percurso dos/formandos/as, refletindo sobre resultados e estratégias a implementar para superação dos problemas identificados e procurando que a recuperação de módulos em atraso fosse realizada ao longo do ano e em sala de aula.

Dos Relatórios de Direção de Curso destaca-se a necessidade de diversificar metodologias de aprendizagem/ atividades das aulas das disciplinas mais “teóricas”, de forma a torná-las mais apelativas e motivantes para os formandos.

Atividade 3

Promover outras estratégias de apoio para os/as formandos/as que não capitalizem os módulos/UFCD

O apoio aos formandos/as com módulos em atraso foi realizado maioritariamente em sala de sala, mas em algumas situações, os docentes promoveram o apoio individualizado.

Atividade 4

Promover a época de avaliação extraordinária

Realizaram-se as épocas de avaliação especial em dezembro e extraordinária em fevereiro e julho, conforme previsto, que envolveram um nº significativo de formandos/as e que permitiram que muitos recuperassem os módulos/UFCD em atraso.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
10	Melhorar os resultados escolares, nos cursos profissionais	Aumentar em 10% Meta a 3 anos Aumentar em 5% Meta a 1 ano	Em desenvolvimento

Resultados	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Taxa de conclusão no tempo previsto	47,4%	43,1%	65,4%
Taxa de conclusão após o tempo previsto	5,3%	9,2%	0,7%
Taxa de conclusão (global)	52,6%	52,3%	66,2%
Taxa de conclusão (Fonte: MISI)	66,2%	59,6%	63,9%
Taxa nacional de conclusão (Fonte: MISI)	69,7%	73,6%	73,6%

No âmbito do processo de monitorização dos indicadores EQAVET, apresentam-se os resultados relativamente à taxa de conclusão no tempo previsto nos cursos profissionais, tendo como referência os/as formandos/as que iniciaram a formação no 1º ano. Regista-se uma tendência crescente, embora a taxa de conclusão do ciclo 2015/2018 seja inferior à do ciclo anterior. O valor relativo a 2016-2019 ultrapassa o valor definido para a meta a 3 anos. Acredita-se que esta tendência irá ter continuidade nos anos a seguir, o que irá permitir a superação da meta estabelecida.

Se considerarmos nestes valores também os alunos que terminaram após o tempo previsto, as taxas são superiores (53% e 50%).

O AEV já monitorizava no final de cada ano letivo, a taxa de conclusão no 3º ano do curso, que é apresentada também no quadro acima, tendo por base os dados apresentados na plataforma do

Sistema de Informação do Ministério de Educação (MISI). Também é apresentada a taxa nacional de conclusão.

Os valores MISI são obviamente ainda mais elevados: 66% e 60%, uma vez que consideram apenas a taxa de aprovação no 3º ano e estão próximos dos valores nacionais.

A contribuir para este resultado, os esforços mobilizados no acompanhamento dos alunos com módulos em atraso nestes últimos anos e o trabalho de acompanhamento das diferentes estruturas do agrupamento como os Diretores de Curso, Diretores de Turma, Conselhos de Turma, Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), Equipa EMAEI, Conselho Pedagógico, Direção, Departamentos Curriculares e, também, de um maior acompanhamento pelos Pais e Encarregados de Educação que surte aqui os seus efeitos. Este trabalho terá de ser continuado para que estes valores se mantenham.

De realçar, por outro lado, todo o trabalho desenvolvido no sentido de se divulgar e valorizar o ensino profissional e o facto da oferta educativa do AEV ter passado a incluir o curso de Técnico de Desporto, curso muito pretendido pelos formandos, que tem neste ciclo os seus primeiros diplomados. Este curso tem uma taxa de desistência praticamente nula e uma taxa de conclusão muito elevada. Não obstante, os outros cursos também apresentam bons resultados de conclusão.

Atividade 1

Análise dos resultados escolares em diferentes estruturas para identificação de pontos fortes e áreas de melhoria

Os resultados escolares foram analisados nas diferentes estruturas, Conselhos de Turma, Conselho de Departamento Curriculares e Conselho Pedagógico, no final de cada trimestre letivo. Desta reflexão foram delineados os respetivos planos de ação. A direção também reuniu com os representantes dos Pais e Encarregados de Educação para balanço do trabalho realizado.

Atividade 2

Reuniões da direção com delegados/as e subdelegados/as das turmas para avaliação do trabalho realizado e definição de estratégias de melhoria

A Direção reúne com delegados/as e subdelegados/as das turmas, em cada período letivo, para avaliação do trabalho realizado e definição de estratégias de melhoria. Neste ano letivo realizaram-se duas reuniões, uma no primeiro período e outra no segundo período.

Atividade 3

Desenvolvimento de práticas de trabalho diversificadas (atividades interdisciplinares...)

A planificação do trabalho a desenvolver em cada ano em todos os cursos incluiu uma diversidade de atividades, de acordo com a especificidade de cada curso. Estas atividades têm incluído visitas de estudo a empresas, instituições do ensino superior e outras de relevância para cada curso; participação ou organização de *workshops*, conferências; apoio a eventos nas escolas do agrupamento ou na comunidade, entre muitas outras.

O AEV procura promover também o trabalho colaborativo e interdisciplinar. Neste contexto, integrou o projeto piloto Autonomia e Flexibilidade Curricular (AFC) com duas turmas do ensino profissional em 2017, o curso de Técnico/a Desporto e de Operações Turísticas, que concluíram este ano o ciclo de formação. A adesão a este projeto fomentou o desenvolvimento de atividades que mobilizaram várias disciplinas e que foram muito valorizadas pelos/as formandos/as, concorrendo também para aprendizagens mais significativas.

Atividade 4

Promoção de atos públicos que dignifiquem as vias de dupla certificação como entregas de prémios, exposições de trabalhos, feiras,...

Já foram referidos neste relatório anteriormente as sessões de entrega de diplomas de conclusão de curso e diplomas de mérito, que se têm realizado todos os anos. Este ano tiveram lugar em dois momentos diferenciados, em novembro e dezembro. Também a sessão de imposição de insígnias

tem vindo a realizar-se, numa grande cerimónia com todos os cursos, com exceção deste ano que se realizou por curso e em sessões sem pais e Encarregados de Educação, e que contou com a Diretora do AEV, Diretores de Curso e Coordenadora dos Diretores de Curso.

Outros atos públicos, como feiras (Feira Valorizar e Repara, Mostra de cursos, exposições, workshops, apoio a reuniões, seminários atividades de teatro...), têm sido atividades regulares que valorizam e dão visibilidade ao trabalho realizado pelos cursos profissionais. Este ano o número de atividades foi mais reduzido devido à situação de pandemia. Contudo, os/as formandos ainda participaram na comemoração de dias especiais (Dia Mundial do Pão e da Alimentação, Halloween, Dia de S. Valentim,...) e na Semana Aberta.

Atividade 5

Participação em projetos, concursos

Os/As formandos/as são frequentemente incentivados a participar em projetos e concursos, tendo já sido premiados diversas vezes. Neste ano letivo destaca-se a participação do curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos no projeto Erasmus+ Li(EU)x, em desenvolvimento no agrupamento. Um dos alunos e uma docente participaram numa das mobilidades realizadas - reunião transnacional do projeto em Munique, em fevereiro de 2020. No âmbito do projeto da PAP também um dos alunos criou o *site* deste projeto.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
11	Aumentar o n.º de diplomados colocados (no mercado de trabalho ou em formação)	Manter acima dos 80%	Em desenvolvimento

Resultados

	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	86,0%	84,3%	74,4%
Taxa de colocação no mercado de trabalho	86,0%	96,5%	73,3%
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	72,0%	77,2%	53,3%
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	-	5,3%	2,2%
Taxa de diplomados à procura de emprego	14,0%	14,0%	18,9%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós -secundário	6%	-	11,1%
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	8%	1,8%	7,8%

Este indicador EQAVET considera os/as formandos/os/as empregados ou em formação. Os dados monitorizados apresentam uma evolução decrescente neste indicador, embora nos ciclos de formação de 2014/2017 e de 2015/2018 os valores se encontrem em conformidade com a meta estabelecida. Os dados já recolhidos relativamente ao no ciclo 2016/2019 antecipam uma tendência decrescente.

A taxa de colocação no mercado de trabalho apresentada inclui os/as formando/as empregados, em estágios profissionais e/ou à procura de emprego. Não se registam diplomados empregados por conta própria.

A taxa de prosseguimento de estudos no ciclo 2015-2018 decresce, mas volta a subir em 2016-2019.

Verifica-se que, em alguns casos, os/as formandos/as ficaram a trabalhar no local onde realizaram a sua Formação em Contexto Trabalho, 22% no ciclo 2014/17 e 27% no ciclo 2015/18. Estes valores poderiam ser superiores, uma vez que sabemos de alguns casos de formandos que, por diversas razões, não aceitaram as propostas recebidas.

Este indicador terá de ser acompanhado com muita cautela, dado o contexto atual de pandemia pela doença COVID 19 e as consequências daqui decorrentes no mercado de trabalho.

Acresce que a percentagem de formandos à procura de emprego é em média de 14%.

Atividade 1

Promover a realização de visitas de estudo a empresas/entidades empregadoras/instituições de ensino superior, ...

De forma a clarificar os diferentes caminhos possíveis de cada formando, o AEV pretende continuar a promover o conhecimento do mercado de trabalho, as suas rotinas e exigências através de visitas de estudo a empresas das respetivas áreas de formação, ou a instituições de ensino superior que permitam o aprofundar de conhecimentos dos formandos. Este ano foi mais difícil concretizar este objetivo, devido às contingências que surgiram com a pandemia. Contudo, podemos referir como exemplos deste ano, a visita à Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, a participação no Dia Aberto na Faculdade de Ciências da Universidade do Porto, ou a visita à empresa EFAPEL, em Coimbra e as visitas à Fábrica do Barista e Fábrica de ovos mole.

Atividade 2

Promover a criação de portefólios com o trabalho realizado pelos formandos, Curriculum Vitae em português e em inglês, elaboração de relatórios, cartas de candidatura a ofertas de empregos, simulação de entrevistas de emprego ...

A organização do seu trabalho em forma de evidências, a criação de situações, o mais próximo das reais, poderá permitir aos formandos a otimização das suas potencialidades melhorando a sua prestação no caso de candidaturas a ofertas de emprego. Alguns cursos promoveram a criação de portefólios digitais, atividades de simulação de entrevistas de emprego, elaboração de CV em português e inglês,.... Estas atividades facilitadoras da empregabilidade dos/as formandos têm vindo a ser sugeridas e procurar-se-á aprofundar o trabalho nesta área. Neste contexto, foi preparada uma recomendação para os conselhos de turmas do próximo ano letivo, relembrando a pertinência e relevância destas atividades no desenvolvimento da formação.

Atividade 3

Organizar seminários/workshops com empresários ou especialistas nas áreas de formação em causa

Seminários/workshops com empresários ou especialistas nas áreas formação de cada curso, são prática com alguma regularidade. A destacar no ano letivo anterior um *workshop* de cozinha, e este ano letivo uma palestra na área da eletrónica e um *workshop* via Zoom para o curso de Técnico/a de Operações Turísticas, com a colaboração de entidades parceiras.

Atividade 4

Divulgar informações relevantes sobre o processo de acesso ao ensino superior

Todas as informações relevantes sobre o processo de exames nacionais e acesso ao ensino superior são divulgadas no portal do AEV e nos locais de estilo previstos na Escola Secundária de Valongo. Os/as formandos/as são acompanhados/as pelos/as Diretores/as de Turma e Curso e pela Direção, em todos os momentos deste processo e sempre que o solicitam.

Atividade 5

Promover o apoio em disciplinas com exame nacional para os alunos que pretendem prosseguir estudos no ensino superior

Como já é habitual, os/as formandos/as interessados em concorrer ao ensino superior, puderam usufruir de apoio nas disciplinas de exame. De salientar que os alunos do ensino profissional que realizaram exames este ano letivo, obtiveram bons resultados. O crescente número de formandos/as no ensino superior, poderá ser um indício da eficácia desta medida.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
12	Aumentar a percentagem de formandos /as que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	50% Meta a 1 ano 55% Meta a 3 anos	Em desenvolvimento

Resultados	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Taxa de diplomados a exercer funções relacionadas com o curso	40%	42,1%	32,2%
Taxa de diplomados a exercer funções não relacionadas com o curso	32%	35,1%	21,1%
Taxa de diplomados empregados nas empresas onde realizaram a FCT	22%	27%	29%

Verifica-se uma tendência crescente na taxa de diplomados a exercer funções relacionadas com o curso e próxima da meta estabelecida. De destacar os diplomados do curso de Técnico de Electrónica Automação e Computadores, que conseguiram uma taxa de colocação no mercado de trabalho de 87,5% e 100%, nos dois ciclos de formação analisados e todos dentro a sua área de formação.

O número de diplomados a exercer funções não relacionadas com o curso é elevado. Esta situação deve-se, em parte, ao facto de alguns alunos exercerem trabalhos em *part-time* e ou/ao fim de semana em áreas diferentes da do curso que frequentaram e, após a conclusão dos cursos, continuarem a trabalhar nessas áreas.

A taxa de diplomados empregados nas empresas onde realizaram a Formação em Contexto de Trabalho (FCT) é muito razoável. Muitas têm sido as empresas que procuram os ex-formandos do AEV como trabalhadores para exercerem funções nas suas empresas. As áreas mais procuradas são as da Restauração, Electrónica e Turismo. Constatase, porém, que muitos dos formandos não aceitam as propostas de emprego, por preferirem a via do prosseguimento de estudos ou por outras razões não identificadas.

Atividade 1

Adequar o perfil dos formandos ao local de estágio, de forma a potenciar a sua empregabilidade

Os/as Diretores/as de curso acompanham individualmente os seus formandos/as procurando adequar o seu perfil às diferentes entidades de Formação em Contexto de Trabalho seleccionadas. Este ano este trabalho foi também preparado, mas devido à situação de pandemia, houve necessidade de criar planos alternativos que foram sendo acompanhados e implementados com os recursos existentes.

Atividade 2

Garantir o contacto regular com os ex-formandos

A necessidade de recolher dados de ex-formandos/as exigiu dos Diretores/as de Curso um trabalho árduo. Já era habitual acompanhar a empregabilidade dos formandos, mas no período a seguir à conclusão do curso. Assim foi necessário retomar estes contactos. A recolha de dados para o ciclo de formação 2015-2019 já foi mais fácil. Os Diretores/as de Curso já estão sensibilizados para a necessidade de continuar a garantir este contacto.

Atividade 3

Elaborar questionário para a avaliação da utilização das competências adquiridas no curso no local de trabalho, a aplicar a ex-formandos/as

Já foi pensado um questionário para avaliação da utilização das competências adquiridas no curso no local de trabalho, a aplicar a ex-formandos. Contudo o mesmo não foi aplicado e será melhorado e aplicado no decorrer do próximo ano letivo.

Atividade 4

Aplicação dos questionários aos ex-formandos/as para identificação de pontos fortes e áreas de melhoria

Durante o próximo ano letivo, começará a ser aplicado um questionário para avaliação da utilização das competências adquiridas no curso no local de trabalho, a aplicar a ex-formandos/as. Os resultados serão divulgados, especialmente nos Conselhos de Turma com recomendação de adequação do trabalho a desenvolver em função das competências mais valorizadas pelos empregadores.

Atividade 5

Recorrer a sugestões/recomendações dos ex-formandos/as (*Focus Group*, questionários de satisfação,..) e implementar

Na sequência de aplicação e tratamento dos questionários aplicados a ex-formandos para avaliação da utilização das competências adquiridas no curso no local de trabalho, e de outras sugestões recolhidas em outras atividades com ex-formandos/as, como o *Focus Group*, serão sugeridas recomendações a implementar no trabalho com as turmas.

Atividade 6

Divulgar ofertas de emprego de parceiros

As ofertas de emprego de entidades parceiras recebidas pelo AEV são enviadas/partilhadas com os/as Diretores/as de Curso. Outras ofertas são frequentemente comunicadas pelas entidades parceiras diretamente aos/às Diretores/as de Curso que depois as divulgam junto de formandos/as ou ex-formandos.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
13	Aumentar o nº de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	50% Meta a 1 ano 90% Meta a 3 anos	Em desenvolvimento

Resultados	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	38,9%	40,9%	87,5%

Atividade 1

Garantir o contacto regular com entidades empregadoras

De modo a garantir um contacto mais próximo e regular com as entidades empregadoras, procurar-se-á fomentar atividades que promovam esta proximidade. Neste contexto, a *newsletter* "Vivências" começou a ser enviada a todas as entidades parceiras. Também serão tornadas práticas regulares as atividades de *focus group* e o envio dos resultados dos indicadores EQAVET a estas mesmas entidades.

Id	Objetivo operacional/ação	Meta	Estado
14	Aumentar o grau de satisfação dos empregadores em relação aos diplomados empregados	80%/4 Meta a 1 ano 100% /5 Meta a 3 anos	

Resultados	2014/2017	2015-	2016/2019
------------	-----------	-------	-----------

Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	94,3%	96,7%	94,3%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso	96,4%	100%	96,3%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso	86,7%	70%	90,6%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	3,6	3,6	3,7
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso	3,6	3,6	3,7
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso	3,7	3,3	3,6

O Agrupamento realizou pela primeira vez, no contexto do alinhamento com o quadro EQAVET, a recolha de informação relativa ao grau de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados. Os resultados são bons, mas podem ser melhorados e precisam de ser trabalhados para se conseguir alcançar as metas traçadas.

Atividade 1

Elaborar e aplicar questionário de satisfação para aplicação aos empregadores de ex-formandos com o intuito de identificar pontos fortes e áreas de melhoria

Para a recolha de dados deste indicador foi criado um questionário através do *Google Forms*, que foi enviado, pelos Diretores de Curso, aos empregadores dos diplomados de cada ciclo em análise, por *e-mail*.

Em algumas situações, esta tarefa foi de difícil desenvolvimento, por não haver contacto com as atuais empresas empregadoras destes ex-formandos/as. Apesar do agrupamento auscultar os formandos/as habitualmente após o término do curso, não o fazia posteriormente. Os resultados desta avaliação revelaram-se muito satisfatórios no que respeita à taxa de satisfação dos empregadores, apresentando valores superiores a 90%. O valor médio obtido nos questionários de satisfação, relativamente ao grau de satisfação dos empregadores foi de 3.6 nos dois anos monitorizados.

De registar que foi verificada a necessidade de se alterar o formulário usado, de forma a identificar se o diplomado trabalha ou não, na área de formação.

Atividade 2

Identificar competências pessoais e sociais valorizadas pelas empresas e promover o seu desenvolvimento na EFP

Os resultados dos questionários serão partilhados com os Conselhos de Turma no início do próximo ano letivo e procurar-se-á desta forma promover a reflexão sobre uma melhor adequação da formação às necessidades do mercado de trabalho.

Também se pretende que seja efetuado um levantamento mais formal de outras recomendações (em *focus group*, avaliações da FCT, ...) e as mesmas sejam formalizadas em recomendações para os Conselhos de Turma.

II. Avaliação do trabalho realizado e necessidade de melhorias

Decorrente do processo implementação e monitorização do Plano de Ação foram avaliadas as ações previstas e definidas áreas de melhoria, que têm data efetiva de início o próximo ano letivo, 2020/2021, e que serão avaliadas no final do ano letivo.

Dos resultados apresentados relativamente aos indicadores definidos, salientam-se as seguintes considerações:

- Os resultados de um modo geral permitem considerar que o caminho definido, permitirá alcançar as metas traçadas, contudo, será necessário continuar a promover o trabalho nas diferentes áreas, avaliando e refletindo sobre os percursos e redefinindo-se estratégias, uma lógica de autoavaliação contínua e melhoria efetiva das práticas.
- O envolvimento dos *stakeholders* externos, especialmente ex-formandos/as e entidades empregadoras deverá ser reforçado.
- O mecanismo de autoavaliação, especialmente os instrumentos e procedimentos de recolha de dados deverão ser aperfeiçoados.
- A melhoria dos resultados escolares, nomeadamente da taxa de conclusão no tempo certo, deverá ter uma atenção especial, investindo-se nos diferentes caminhos que poderão contribuir para esta melhoria, com especial enfoque nas práticas letivas mais próximas do mercado de trabalho e com recurso à interdisciplinaridade de saberes e áreas de conhecimento, promovendo-se ainda a formação dos docentes neste âmbito.
- Dos Relatórios de Direção de Curso destaca-se a necessidade de diversificar metodologias de aprendizagem/ atividades das aulas das disciplinas mais “teóricas”, de forma a torna-las mais apelativas e motivantes para os formandos.

Parece-nos ainda necessário promover uma ainda maior consolidação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua e mitigação dos riscos. Está assim a ser preparado um manual orientador e facilitador do trabalho a realizar.

Elaborado pela equipa EQAVET

julho 2020