

Manual de procedimentos EQAVET

CURSOS PROFISSIONAIS

Criado em 2020

Revisto em novembro 2023

Índice

Introdução.....	3
Atividades a desenvolver	3
1. Envolvimento dos <i>stakeholders</i>	3
2. Aperfeiçoamento dos mecanismos de autoavaliação	3
3. Resultados escolares.....	4
4. Recolha de dados relativamente aos indicadores EQAVET	4
6. Realização de reuniões de equipa EQAVET	5
Listagem de documentos	5
Cronograma de procedimentos	6

Introdução

O presente Manual para a Qualidade surge no âmbito do processo de implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET e tem como objetivo a o desenvolvimento das atividades previstas no Plano de Ação respetivo, criado no letivo 2019/2020, bem como áreas de melhoria definidas.

Na sequência do processo de monitorização e avaliação do Plano de Ação EQAVET, este Manual deverá priorizar as seguintes áreas:

- maior envolvimento dos *stakeholders*, especialmente dos externos como ex-alunos/as e entidades empregadoras;
- aperfeiçoamento dos mecanismos de autoavaliação, especialmente dos instrumentos e procedimentos de recolha de dados;
- melhoria dos resultados escolares, nomeadamente da taxa de conclusão no tempo certo, investindo-se nos diferentes caminhos que poderão contribuir para esta melhoria, com especial enfoque nas práticas letivas mais próximas do mercado de trabalho e com recurso à interdisciplinaridade de saberes e áreas de conhecimento.

Atividades a desenvolver

1. Envolvimento dos *stakeholders*

Objetivos:

- Partilha de resultados
- Análise do trabalho realizado
- Identificação de áreas de melhoria

Atividades:

- Divulgação do Projeto EQAVET (reuniões, portal, moodle)
- Promoção de grupos de reflexão sobre o trabalho desenvolvido (ex. *Focus Group*, assembleias de turma, reuniões, ...)
- Partilha dos resultados obtidos
- Envio da *newsletter* Vivências às entidades parceiras, alunos/s, docentes e encarregados de educação

2. Aperfeiçoamento dos mecanismos de autoavaliação

Objetivos:

- Aperfeiçoamento de instrumentos de recolha de dados
- Definição de estratégias conducentes a uma melhoria dos resultados e da qualidade da formação

Atividades:

- Garantir o contacto com ex-alunos/diplomados e entidades empregadoras
- Criação/Aplicação de questionário a aplicar a ex-alunos/diplomados para identificação de áreas de melhoria na formação
- Criação/Aplicação do questionário a entidades empregadoras para identificação de áreas de melhoria na formação

- Criação/Aplicação do questionário a tutores e alunos para avaliação do grau de satisfação e identificação de áreas de melhoria na formação
- Criação/Aplicação do questionário a pais e encarregados de educação para avaliação do grau de satisfação e identificação de áreas de melhoria na formação

3. Resultados escolares

Objetivos:

- Melhoria das taxas de conclusão
- Redução do nº de alunos com módulos/UFCD em atraso
- Desenvolvimento de práticas letivas interdisciplinares e potenciadoras da empregabilidade dos alunos/as

Atividades:

- Elaborar recomendações para os Conselhos de Turma
- Promover a diversificação de metodologias de aprendizagem/atividades das aulas das disciplinas mais “teóricas”, de forma a torna-las mais apelativas e motivantes para os alunos
- Reforçar o acompanhamento dos/as alunos/as com módulos em atraso
- Promover o envolvimento das entidades empregadoras em atividades de formação

4. Recolha de dados relativamente aos indicadores EQAVET

Objetivos:

- Análise e reflexão sobre os resultados obtidos nos indicadores EQAVET

Atividades:

- Recolher os dados necessários usando os instrumentos criados
- Proceder à análise dos dados obtidos

indicadores EQAVET	1ª	2ª	3ª
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	Após conclusão curso	Após 6 meses	Após 18 meses
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados			
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados			
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores			

5. Identificação e proposta de atividades de formação para os docentes envolvidos nos cursos profissionais

Objetivos:

- Atualização e desenvolvimento profissional dos docentes
- Melhoria da qualidade da formação

Atividades:

- Promover formação específica para os docentes envolvidos nos cursos profissionais
- Promover ações de partilha de boas práticas entre os docentes envolvidos nos cursos profissionais

- Promover a participação dos docentes em cursos de formação e atividades Erasmus+

6. Realização de reuniões de equipa EQAVET

Objetivos:

- Análise de dados relativamente aos indicadores EQAVET
- Aperfeiçoamento dos instrumentos de recolha de dados
- Identificação de áreas de melhoria
- Recolha e divulgação de testemunhos de ex-alunos/diplomados
- Atualização da informação disponibilizada no portal e *moodle*

Periodicidade:

- Realização de pelo menos três reuniões por ano letivo

Listagem de documentos

Documento	Descrição	Código
Questionários	Questionário 1 Alunos/as (avaliação curso e formadores)	AEV_EQ_016
	Questionário 2 Empregadores (Grau de satisfação)	AEV_EQ_017
	Questionário 3 Alunos/as FCT (Grau de satisfação e sugestões p/ a melhoria)	AEV_EQ_018
	Questionário 4 Tutores/as FCT (Grau de satisfação e sugestões p/ a melhoria)	AEV_EQ_019
	Questionário 5 Ex-alunos/as/Diplomados (sugestões para a melhoria)	AEV_EQ_020
	Questionário 6 Pais e Enc. de Educação (Grau de satisfação)	AEV_EQ_021
Grelhas de monitorização	Excel 1 - Indicadores EQAVET (ANQEP)	AEV_EQ_002
	Excel 2 – Global Indicadores EQAVET	AEV_EQ_003
	Excel 3 – Percurso do aluno (por curso)	AEV_EQ_004
	Excel 4 – Outros indicadores PE	AEV_EQ_005
	Excel 5 – Outros indicadores PE (módulos em atraso)	AEV_EQ_006
	Excel 6 – Plano Melhorias – monitorização global	AEV_EQ_007
	Excel 7 – Atividades realizadas e publicações - monitorização	AEV_EQ_008
Relatórios	Relatório 1 - Focus Group	AEV_EQ_010
	Relatório 2 - Resultados – Indicadores EQAVET (portal)	AEV_EQ_011
	Relatório 3 - Parcerias FCT (portal)	AEV_EQ_012
	Relatório 4 - Progresso Anual (ANQEP)	AEV_EQ_013
	Relatório 5 – Relatório Ciclo de Formação (Diretores/as de Curso)	AEV_EQ_022
	Relatório 6 – Resultados questionários de satisfação alunos (curso) -portal	AEV_EQ_024
	Relatório 7 – Resultados questionários de satisfação alunos/as (formadores/as) -portal	AEV_EQ_025
	Relatório 8 – Resultados da avaliação FCT - tutores/as e alunos/as (portal)	AEV_EQ_026
	Relatório 9 – Resultados questionários ex alunos/as/ diplomados/as (portal)	AEV_EQ_027
	Relatório 10 – Resultados questionários de satisfação - EE (portal)	AEV_EQ_028
Outros	Manual de Procedimentos EQAVET	AEV_EQ_014
	Regimento EQAVET	AEV_EQ_015
Registos Reuniões	Ata Reunião EQAVET	AEV_EQ_001
	Registo assembleias de turma	AEV_EQ_023

Cronograma de procedimentos

Setembro		Atualização do Excel 3 – percurso dos alunos (novas turmas, entrada e saídas de alunos das turmas de continuidade)	Ficheiro Excel 3 - Monitorização percurso dos alunos EQ_004
Outubro	Recolha e análise de dados	Recolha de dados relativamente aos indicadores EQAVET/PE: - análise de relatórios PAA/DC.... e registos de assembleias de turma - aplicação Questionário 2- Empregadores (ciclo terminado no ano anterior) - aplicação Questionário 5 - Diplomados (ciclo terminado no ano anterior)	Ficheiros Excel 2,3, 4,5,6,7 EQ_003,4,5,6 Questionários 2 e 5 EQ_017 e 020
Novembro	Preparação do Relatório de Progresso Anual	Realização do Focus Group / análise de resultados	Relatório 1 Focus Group EQ_010
	Elaboração do Plano de Melhorias	Preenchimento Excel 1 - Indicadores EQAVET (ANQEP)	Excel 1 Indicadores EQAVET (ANQEP) EQ_002
		Publicação Relatório 2 - Resultados indicadores EQAVET (ciclo terminado no ano anterior) no portal /envio aos parceiros por email	Resultados indicadores EQAVET (Portal) EQ_011
Dezembro		Relatório 4 - Progresso Anual	Relatório de Progresso Anual (ANQEP) EQ_013
Janeiro	Desenv. / monitorização do Plano de Melhorias	Planeamento do trabalho a realizar no âmbito do Plano de Melhorias	Monitorização Plano Melhorias Excel 6 e 7 EQ_007 e EQ_008
Fevereiro		Atividades de Estratégias p/divulgação da Oferta Educativa de cursos profissionais (revisão de folhetos; recolha/divulgação de testemunhos)	
Março			
Abril			
Maio		Questionário 3 - FCT alunos/as Questionário 4 - FCT tutores/as Questionário 1 - Alunos (Avaliação da formação e formadores) Questionário 6 - Pais/ enc. de educação (Avaliação da formação)	Questionários 1, 3,4,6 EQ_016,17,18,19,20,21
Junho		Relatório 5 de Ciclo de Formação (Diretores de Curso)	Relatório de Ciclo de Formação (DC) EQ_022
Julho		Publicação Relatório 3 - Parcerias FCT no portal	Relatório 3 -Parcerias Portal EQ_012
		Publicação Relatório 6, 7, 8, 9 e 10 no portal - resultados avaliação FCT (questionários 3 e 4), avaliação do curso e formadores pelos alunos e Pais/ enc. de educação (questionário 1 e 6), ex-alunos/diplomados (questionário 5)	Relatório 6, 7, 8, 9 e 10 EQ_024,25,26, 27,28

Outros procedimentos

Envio da *newsletter* Vivências (*stakeholders* internos e externos)

Outubro

Janeiro

Abril

Julho

Monitorização do percurso dos diplomados

A longo do ano

Equipa EQAVET , em novembro 2023