



FOCUS GROUP
23 de novembro 2021
Ano letivo 2021/2022



Relatório

Ano letivo 2021/2022

Novembro, 2021

Ação cofinanciada pelo FSE



Objetivo

Refletir com as diferentes partes interessadas sobre a situação atual do Agrupamento de Escolas de Valongo (AEV) em matérias de Garantia da Qualidade, tendo como referencia a Educação e Formação Profissional (EFP), por forma a identificar áreas de melhoria a abordar.

Local da Realização

Escola Secundária de Valongo

Agenda

17.00 horas - *Stakeholders Internos*
18:30 horas - *Stakeholders Externos*

Moderação

Jorge Humberto da Silva Costa - Psicólogo do AEV
Ana Isabel Silva Sinde Nobre - Psicóloga do AEV

Participantes

Stakeholders Internos

Helena Ferreirinha (Dra.)	Professora da componente de formação sociocultural
Gonçalo Rodrigues (Dr.)	Professor da componente de formação tecnológica
Celeste Almeida	Encarregada de educação de ex- aluno
Lurdes Ribeiro	Diplomada (ex-aluna) do TD
Ana Dinis Ferreira	Diplomada (ex-aluna) do TOT
Mariana Leite	Aluna do 3º TCP
Martim Ribeiro	Aluno do 3º TI
Gonçalo Moura	Aluno do 3º TE

Stakeholders Externos

Adérito Lopes (Dr.)	Outscope
Carlos Alberto Ferreira (Dr.)	Rota dos Doces
Mónica Vitória (Dra.)	Turismo e Loja Interativa da Câmara Municipal de Valongo
Pedro Mota (Dr.)	Associação Académica de S. Mamede
Rita Batista (Dra.)	Hotel Yeatman (Grupo Fladgate Partnership)
Vítor Barbosa (Dr.)	Quadtel

Conteúdo

1. Participantes

2. Procedimentos

3. Dados recolhidos

- 3.1. Sessão Focus Group com *Stakeholders* Internos
- 3.2. Sessão Focus Group com *Stakeholders* Externos
- 3.3 Pontos fortes e sugestões de melhoria

4. Considerações finais

Anexos

- a. Guião da sessão Focus Group com *Stakeholders* Internos e respetivas respostas
- b. Guião da sessão Focus Group com *Stakeholders* Externos e respetivas respostas
- c. Programa da atividade
- d. Apresentação Powerpoint de contextualização da atividade

1. Participantes

Os participantes convidados a integrar os painéis do Focus Group foram selecionados de forma a abranger diferentes intervenientes no processo de formação do/as formando/as dos cursos profissionais quer a nível de *stakeholders* internos quer a nível de *stakeholders* externos.

A sessão Focus Group com *stakeholders* internos foi realizada com a presença:

- de uma professora da componente de formação sociocultural (disciplina de Português), Dra. Helena Ferreirinha, com vasta experiência de ensino nos diferentes cursos profissionais;
- de um professor da componente de formação técnica (disciplina de Educação Física), Dr. Gonçalo Rodrigues, com vasta experiência de ensino nos diferentes cursos profissionais;
- de uma encarregada de educação, Celeste Almeida, mãe do diplomado/ex-aluno Rafael Borges, que frequentou o curso de Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TI), no ciclo de formação 2018-2021;
- da diplomada (ex-aluna) Lurdes Ribeiro, que frequentou o curso de Técnico/a de Desporto (TD), no ciclo de formação 2017-2020 e que frequenta atualmente o 2º ano da licenciatura em Osteopatia;
- da aluna Mariana Leite, do 3º ano do curso profissional de Técnico/a de Cozinha e Pastelaria (TCP);
- do aluno Martim Ribeiro, do 3º ano do curso profissional de Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TI);
- do aluno Gonçalo Moura, do 3º ano do curso profissional de Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores (TE).

A sessão Focus Group com *Stakeholders* externos foi realizada com a presença de:

- Um representante da empresa *Outscope*, Dr. Adérito Lopes, Head of Sales (Norte), empresa que acolhe todos os anos formandos no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), dos cursos profissionais de Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos.
- Um representante da Associação Académica de S. Mamede, Dr. Pedro Mota, empresa que acolhe formandos no âmbito da FCT, dos cursos profissionais na

área do curso Técnico de Desporto e que este ano empregou duas ex-formandas do AEV como treinadoras.

- Um representante do Grupo Fladgate Partnership, Dra. Rita Baptista, em representação do Hotel Yeatman. Empresa que acolhe formandos no âmbito da FCT, do curso profissional na área do Técnico de Restaurante/Bar.

- Um representante da empresa Quadtel, Dr. Vítor Barbosa, empresa que acolhe formandos no âmbito da FCT, do curso profissional na área do Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores.

De referir que todos os participantes neste Focus Group responderam afirmativamente ao convite enviado, com rapidez e disponibilidade, para partilharem a sua visão sobre o EFP deste agrupamento. No Focus Group com os Stakeholders Internos não compareceu a diplomada /ex-aluna., Ana Dinis Ferreira, que frequentou o curso profissional de Técnico/a de Operações Turísticas. No Focus Group com os Stakeholders Externos não compareceram o Sr. Carlos Alberto Ferreira (representante da empresa Rota dos Doces) e a Dra. Mónica Vitória (representante do Posto de Turismo e Loja Interativa da Câmara Municipal de Valongo).

2. Procedimentos

Numa primeira fase, foram preparados os guiões (em anexo) e selecionados/as os/as participantes a convidar, para integrar os painéis. Os convites seguiram por correio eletrónico, depois de um contacto informal direto ou por telefone, sobre a disponibilidade dos participantes para a data escolhida.

As sessões realizaram-se na data e nos horários estabelecidos e tiveram como moderadores, o Dr. Jorge Costa e Dra. Ana Nobre, psicólogos do AEV.

Os trabalhos iniciaram-se com uma breve contextualização da atividade, realizada pela Senhora Diretora do Agrupamento de Escolas de Valongo, Dra. Paula Sinde. Os moderadores procuraram promover a participação e a interação de todos os convidados, evitando a dispersão em relação aos objetivos estabelecidos.

3. Dados recolhidos

Todos os participantes tiveram um papel ativo nos respetivos painéis, agilizando o trabalho dos moderadores. A comunicação conjunta fluiu de forma natural e foi contextualizada com referências concretas, relacionadas com a formação, revelando o bom conhecimento que todos os participantes têm da organização.

3.1. Sessão Focus Group com *Stakeholders* Internos

Através das respostas dadas pelos presentes nesta sessão foi evidente que se sentem envolvidos/as e ouvidos.

Na sua perspetiva, a oferta é adequada e responde às exigências do mercado de trabalho, evidenciando-se apenas a falta de resposta ao nível das Artes Visuais.

As áreas dos cursos têm sido orientadas pelas áreas prioritárias e as necessidades locais identificadas, pelo que se verifica, com frequência, a procura de formandos por empresas locais, que contactam diretamente o agrupamento com esse propósito.

Os alunos, a ex-aluna e a Encarregada de Educação presentes realçaram a boa organização dos cursos em causa, referindo situações concretas relacionadas com a formação.

A Encarregada de Educação sublinhou a importância do curso profissional na vida do filho, que está empregado na empresa onde realizou a FCT e onde se sente muito integrado e realizado. Salientou, ainda, a relevância da FCT e da Prova de Aptidão Profissional (PAP) no desenvolvimento do curso e o acompanhamento da Diretora de Curso, Diretora de Turma e outros docentes em todos os momentos da formação em escola.

Os representantes do corpo docente descaram o bom desempenho da generalidade dos alunos da EFP do agrupamento, que é partilhado através do feedback dos empregadores e ainda a diversidade de parceiros existentes. Também realçaram que muitos alunos têm prosseguido estudos para o ensino superior e que o AEV está sempre disponível para o acompanhamento dos alunos que manifestam interesse em prosseguir estudos.

Na generalidade, a qualidade da EFP do AEV foi destacada, salientando-se:

- a boa preparação dos/as professores e formadores/as;
- o elevado suporte e acompanhamento por parte dos mesmos e das várias estruturas do agrupamento;

- a disponibilidade/facilidade de comunicação, especialmente com os/as Diretores/as de Turma e Diretores/as de Curso;
- o bom desempenho dos/as alunos/as na realização dos estágios;
- a rede alargada de parceiros e boa colaboração com os mesmos;
- a componente técnica dos cursos e uma prática ligada ao mundo do trabalho;
- a boa preparação dos/as formandos/as para a integração no mercado de trabalho e para o prosseguimento de estudos.

Foi, ainda, referido, que muitos/as formandos/as ficam a trabalhar nas empresas onde realizam a FCT, o que reflete a qualidade das competências e da formação adquiridas.

Na divulgação de informações foi referido o papel relevante dos Diretores de Turma e Diretores de Curso. O portal do AEV e as redes sociais, também, foram identificados como importantes meios de divulgação da informação.

De sublinhar, ainda, o envolvimento e disponibilidade demonstrados quer por Docentes quer por Não Docentes, no decorrer do período mais agudo da pandemia COVID-19.

O grau de satisfação geral manifestado foi extremamente positivo.

A participação e partilha da diplomada/ex-aluna demonstrou claramente o seu ainda tão presente envolvimento com o AEV.

Nos aspetos a melhorar, as sugestões incidiram essencialmente na distribuição da carga horária nos horários dos alunos e na necessidade de se continuar a afirmar a relevância da EFP, rumando contra alguma perceção negativa da sociedade relativamente aos cursos profissionais.

3.2 Sessão Focus Group com Stakeholders Externos

Nesta sessão, as entidades parceiras participantes contribuíram com intervenções de grande relevância para o processo de melhoria da qualidade da EFP no AEV.

Todos consideram que a oferta responde a necessidades do mercado de trabalho e salientaram o facto de ser do seu interesse continuar a desenvolver esta parceria.

A necessidade de diplomados foi destacada especialmente e relativamente às áreas dos cursos de Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, dado a procura ser maior que a

oferta. Os diplomados que realizaram a FCT nas empresas parceiras presentes relacionadas com estas duas áreas têm ficado a trabalhar nas respetivas empresas.

Foi referida/sugerida uma maior divulgação dos cursos profissionais, com recurso a multiplataformas e a possibilidade de se incluir nos documentos de divulgação dos cursos as taxas de empregabilidade de cada curso, que poderão facilitar/contribuir para a escolha destes cursos.

O representante da empresa Quadtel entregou uma cópia da carta dirigida ao AEV em maio de 2017, manifestando o seu agrado com a parceria com o nosso Agrupamento e o desejo da continuidade da mesma.

De um modo geral, todos os presentes manifestaram um elevado grau de satisfação relativamente aos formandos que acolheram no âmbito da FCT ou aos formandos já diplomados. Os formandos têm correspondido às expectativas e até ultrapassado as mesmas na maioria dos casos.

Foi destacada, ainda, a importância do estágio na formação destes formandos pela aproximação ao mercado de trabalho. Neste contexto, também foi lembrada pelo representante da empresa OUTscoup, uma atividade que o trouxe à escola, que lhe permitiu falar de questões relacionadas com o mundo do trabalho. Considera que este tipo de atividades poderá ser um complemento importante no processo de aproximação da escola ao mundo de trabalho, pelo que foram sugeridas mais atividades deste tipo, assim como visitas a empresas. Disponibilizou-se, também, para colaborar e agilizar contactos com outras entidades para o desenvolvimento deste tipo de atividades.

Foi, ainda, salientada a importância do reforço da aprendizagem da língua inglesa, competência valorizada em todas as empresas presentes.

Na área do turismo, também foi, referida a importância do desenvolvimento de competências ligadas ao atendimento ao público.

Questões relacionadas com o trabalhar da “atitude” e com a falta de autonomia identificada em alguns formandos, que revelam dificuldade em sair do concelho para estagiar ou trabalhar, foram também abordadas.

As intervenções confluíram na caracterização da relação entre as empresas e a escola como uma relação muito próxima, tendo sido destacada a articulação com os Diretores de Curso, especialmente na preparação e acompanhamento dos estágios.

3.3. Pontos fortes e sugestões de melhoria

Da análise das considerações apresentadas relativamente a cada painel destacamos a seguir pontos fortes e as sugestões de melhoria.

3.3.1 Pontos fortes

- Envolvimentos de todos os *stakeholders* internos e externos na EFP;
- Qualidade dos docentes e formadores;
- O bom acompanhamento das várias estruturas do agrupamento;
- A disponibilidade/facilidade de comunicação, especialmente com os Diretores de Turma e Diretores de Curso ;
- O bom desempenho dos alunos na realização dos estágios;
- A rede alargada de parceiros e boa colaboração com os mesmos;
- A componente técnica dos cursos e uma prática ligada ao mundo do trabalho;
- A boa preparação dos/as formandos/as para a integração no mercado de trabalho e para o prosseguimento de estudos;
- O elevado grau de satisfação das empresas relativamente aos formandos que acolheram;
- A relevância/o e o muito bom funcionamento da FCT e da PAP no desenvolvimento dos cursos;
- A boa relação das empresas com a escola, especialmente na preparação dos estágios e feedback do acompanhamento dos alunos.

3.3.2 Sugestões de melhoria

- Maior divulgação dos cursos profissionais (multiplataformas);
- Publicitação das taxas de empregabilidade dos vários cursos profissionais;
- Promoção de atividades com enfoque no desenvolvimento de língua estrangeira inglesa e atendimento ao público;
- Maior envolvimento das empresas na promoção de sessões abertas /visitas de estudo;
- a importância de trabalhar “atitude” e a autonomia dos formandos capacidade de mobilidade.

4. Considerações finais

De um modo geral, foi perceptível que, tanto os *stakeholders* internos como os externos estão envolvidos no processo educativo e estão disponíveis para promover a qualidade da EFP, no agrupamento.

Os participantes no primeiro painel mostraram-se bastante comprometidos com esta oferta educativa realçando a sua importância.

Os representantes das empresas foram muito comunicativos e estiveram empenhados em evidenciar o trabalho de qualidade desenvolvido pelo Agrupamento e a forma como o ensino profissional é valorizado, contribuindo com sugestões muito pertinentes.

Numa análise global, as duas sessões realizadas, permitiram uma reflexão atenta e favorecedora do processo de melhoria da qualidade do EFP, no AEV.

Ambos os painéis promoveram um diálogo aberto e construtivo, tendo sido possível salientar pontos fortes e sugestões de melhoria elencadas no ponto anterior.

Anexos

a. Guião da sessão Focus Group com *Stakeholders* Internos e respetivas respostas

b. Guião da sessão Focus Group com *Stakeholders* Externos e respetivas respostas

c. Programa da atividade

d. Apresentação Powerpoint de contextualização da atividade

c. Programa da atividade

FOCUS GROUP Cursos Profissionais

Data: 23 de Novembro 2021 – Sala C9

Moderadores:

Jorge Costa

Ana Nobre

1º Painel 17:00h – 18:00h Stakeholders Internos

Docentes:

Helena Ferreirinha

Gonçalo Rodrigues

Encarregada de Educação:

Celeste Almeida (Técnico/a Gestão e Programação de Sistemas Informáticos)

Ex-alunos:

Lurdes Ribeiro (Técnico/a de Desporto)

Ana Dinis Ferreira (Técnico/a Operações Turísticas)

Alunos finalistas:

Mariana Leite (Técnico/a de Cozinha e Pastelaria)

Martim Ribeiro (Técnico/a Gestão e Programação de Sistemas Informáticos)

Gonçalo Moura (Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores)

2º Painel 18:30h-19:30h Stakeholders Externos

Empregadores /Entidades de acolhimento FCT

- **Adérito Lopes - Outscope**
 - Técnico/a Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- **Carlos Alberto Ferreira - Rota dos Doces**
 - Técnico/a de Cozinha e Pastelaria
- **Mónica Vitória - Posto de Turismo e Loja Interativa da Câmara Municipal Valongo**
 - Técnico/a Operações Turísticas
- **Pedro Mota, Diretor da Associação Académica de S. Mamede**
 - Técnico/a de Desporto
- **Rita Baptista - Hotel Yeatman**
 - Técnico/a de Restaurante/Bar
- **Vítor Barbosa - Quadtel**
 - Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores

d. Apresentação Powerpoint de contextualização da atividade